



Solicitud de Reembolso Dental

Web zurich.cl



Lo que debes saber para solicitar Reembolsos Dentales a través de nuestro sitio web.

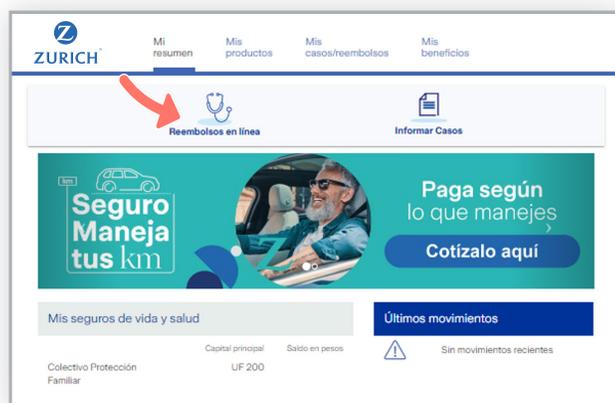
1 Ingresa a www.zurich.cl y haz click en **Acceso Clientes**



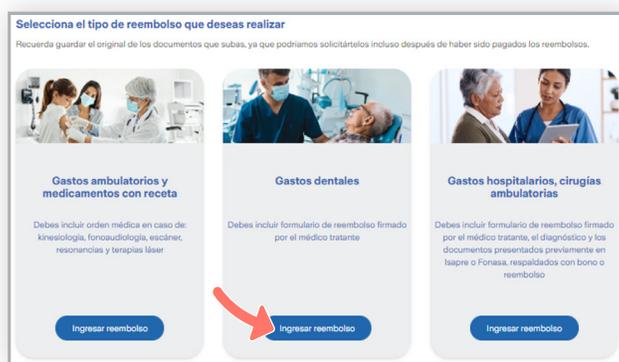
Ingresa tu **Rut** y **clave**.

Si es tu primera vez, reemplaza la clave por los 4 primeros dígitos de tu Rut o puedes solicitarla en **“¿Has olvidado tu clave?/Obtener clave”**, seleccionando el email donde quieres recibir tu nueva contraseña.

2 Selecciona Reembolso en línea



3 Si necesitas subir un gasto dental, pincha acá



4

Confirma los datos bancarios donde se depositará tu reembolso y correo electrónico. Si necesitas modificarlos, lo puedes editar. Indica si el reembolso corresponde a un bono, elige la institución de salud. Si es FONASA escribe el número del bono y se completarán todos los datos de la solicitud pasando a la liquidación del reembolso de inmediato. Si la Institución de Salud es Isapre, continua completando la solicitud

5

Indica a quién corresponde el gasto, haz click en **Siguiente**.

7

Acá podrás usar datos de un gasto anterior. Si es un nuevo gasto deberás completar la información relacionada con la consulta dental.

8

Adjunta la boleta consulta dental, presiona **Guardar y Continuar**.

9

Luego continúa ingresando los datos en los siguientes formularios correspondiente a las otras prestaciones. Haz click en **Siguiente**.

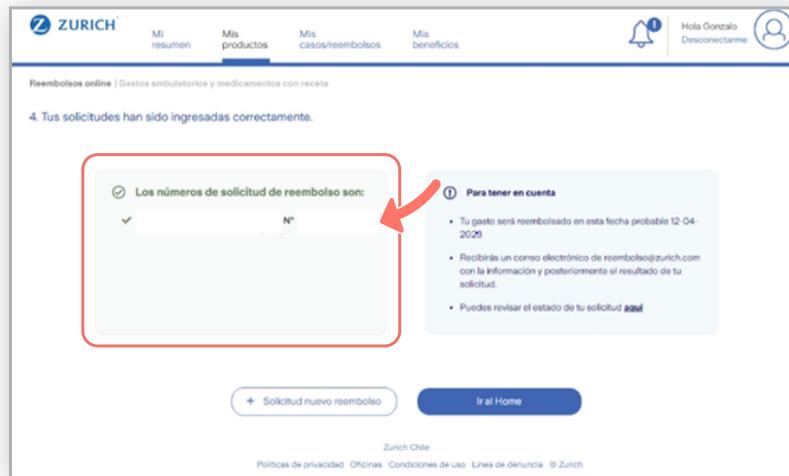
6

Selecciona la cobertura que necesites reembolsar, podrás escoger más de una prestación. Deberás indicar la cantidad de documentos que quieres subir, y luego haz click en siguiente. **Ejemplo: 3 Consultas Dentales.**

10

Finalmente, verás tus solicitudes ingresadas, con su respectivo número de respaldo para cada una de las prestaciones.

Ejemplo: 3 Boletas Consultas Dentales.



IMPORTANTE

- La solicitud debe contener siempre el Formulario de Reembolso para Seguro de Salud - Dental - Catastrófico. Debe estar firmado por el médico tratante, el diagnóstico y los documentos presentados previamente en Isapre o Fonasa, respaldadas con bono o reembolso. Puedes acceder a este formulario haciendo **click aquí**.
- Adjuntar imágenes con los documentos necesarios. No olvides guardar los documentos originales por 90 días, ya que la compañía los podría solicitar incluso después de liquidados.
- Puedes subir un mínimo de 1 archivo y un máximo de 20 con peso tope de 8 mb cada uno.

Si quieres conocer cómo solicitar reembolsos de otros tipos de gastos médicos, has click en las siguientes imágenes



Solicitud de reembolso de gastos ambulatorios y medicamentos con receta



Solicitud de reembolso de gastos hospitalarios, cirugías ambulatorias

Si tienes alguna duda, nos puedes contactar al **600 600 9090**.