

Solicitud de Reembolso Hospitalario

Web zurich.cl



Lo que debes saber para solicitar Reembolsos Hospitalarios a través de nuestro sitio web.

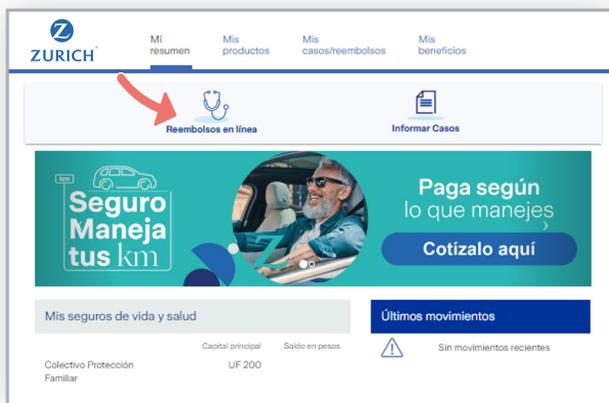
1 Ingresa a www.zurich.cl y haz click en **Acceso Clientes**



Ingresa tu Rut y clave.

Si es tu primera vez, reemplaza la clave por los 4 primeros dígitos de tu Rut o puedes solicitarla en “¿Has olvidado tu clave?/Obtener clave”, seleccionando el email donde quieres recibir tu nueva contraseña.

2 Selecciona Reembolso en línea



3 Si necesitas subir un gasto hospitalario, pincha acá.



4 Confirma los datos bancarios donde se depositará tu reembolso y correo electrónico. Si necesitas modificarlos, lo puedes editar.

5 Indica a quién corresponde el gasto, haz click en **Siguiente**.

6 Indica el monto de reembolso a solicitar o copago.

7 Deberás subir los documentos contables y respaldos del gasto hospitalario. Luego haz click en **Siguiente**.

8

Finalmente, verás tu solicitud hospitalaria ingresada, con tu número de respaldo.

4. Tus solicitudes han sido ingresadas correctamente.

✔ **Los números de solicitud de reembolso son:**

- ✔ Gastos hospitalarios, cirugías ambulatorias
N° 681506

ⓘ **Para tener en cuenta**

- Recibirás un correo electrónico de reembolso@zurich.com con la información y posteriormente el resultado de tu solicitud.
- Puedes revisar el estado de tu solicitud [aquí](#)

[+ Solicitud nuevo reembolso](#) [Ir al Home](#)

IMPORTANTE

- La solicitud debe contener siempre el Formulario de Reembolso para Seguro de Salud - Dental - Catastrófico. Debe estar firmado por el médico tratante, el diagnóstico y los documentos presentados previamente en Isapre o Fonasa, respaldadas con bono o reembolso. Puedes acceder a este formulario haciendo **click aquí**.
- Adjuntar imágenes con los documentos necesarios. No olvides guardar los documentos originales por 90 días, ya que la compañía los podría solicitar incluso después de liquidados.
- Puedes subir un mínimo de 1 archivo y un máximo de 20 con peso tope de 8 mb cada uno.

Si quieres conocer cómo solicitar reembolsos de otros tipos de gastos médicos, has click en las siguientes imágenes



Solicitud de reembolso de gastos ambulatorios y medicamentos con receta



Solicitud de reembolso de gastos dentales

Si tienes alguna duda, nos puedes contactar al **600 600 9090**.