

Celular Protegido

Un seguro pensado para proteger tu equipo ante daños accidentales o robo, para que puedas estar tranquilo y seguir conectado con tus seres queridos.



¿Cómo funciona?

Conoce cómo tu seguro te acompaña y te protege en cada paso:

- 1. Contrata** para proteger tu equipo y mantener siempre el contacto con tus seres queridos. ¹
- 2. Asegura tu tranquilidad** pagando tu cuota mensual o con pago único en UF.
- 3. Estás cubierto** si tu equipo sufre daños accidentales o es robado.

¹ Estás cubierto desde el momento que realizas la contratación.

¿Qué cubre el Seguro?

Protege tu equipo con cobertura contra daños accidentales o robo, según el plan que elijas. Así tienes respaldo y tranquilidad ante imprevistos. Conoce sus coberturas:



Daño parcial: cubre reparaciones por daños accidentales que no afectan por completo el funcionamiento del equipo.



Daño total: si tu equipo sufre un daño accidental que impide su reparación, recibirás un equipo reacondicionado de similares características.



Robo: si tu equipo es sustraído mediante violencia, intimidación o por sorpresa, recibirás un equipo reacondicionado de similares características.

Coberturas de tu seguro

Contamos con 3 planes para que elijas el que mejor se adapte a tus necesidades:

Coberturas	Plan Básico	Plan Estándar	Plan Premium
Daño parcial o total	✓	No	✓
Robo	No	✓	✓

Conoce las coberturas de tu seguro

Descubre todos los servicios disponibles y la cantidad de veces que puedes utilizarlos por [cobertura](#).

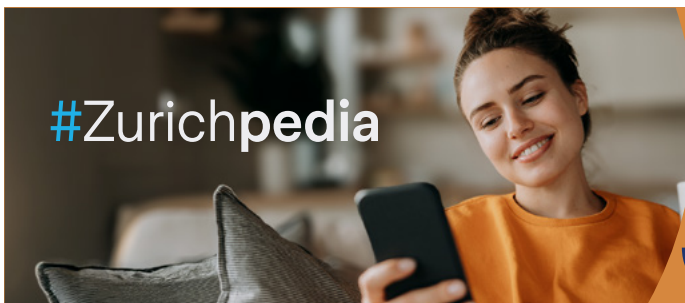
Atención	Coberturas	Nº de eventos
Reparación	Servicio de reparación de daños en centros técnicos autorizados.	2 veces por año
	Servicio de traslado del equipo dañado o reparado hasta tu domicilio.	2 veces por año
Reemplazo	Servicio de reposición del equipo dañado o robado.	1 vez por cobertura
	Servicio de entrega del equipo de reemplazo en tu domicilio.	1 vez por cobertura

Si tienes algún imprevisto, como daño accidental o robo, la cobertura será por el valor actual de tu equipo en el momento del incidente. Además, ten en cuenta que el costo total de las reparaciones o reposiciones no puede superar el valor asegurado establecido en tu [póliza](#).

¿Listo para contratar? Esto es lo que necesitas.

- Ser residente en Chile
- Ser mayor de 18 años.
- El seguro solo aplica para teléfonos usados.²
- Tu equipo debe pasar una inspección antes de ser asegurado.
- Puedes elegir entre un plan de 1 año (con renovación automática por un año más) o hasta 2 años.
- El pago lo puedes hacer mensualmente o al contado.

² Se considera teléfono usado a todo equipo móvil que ya ha sido activado o utilizado por un usuario, que funciona correctamente y cuyo modelo está incluido en el listado de equipos asegurables definido por la Compañía.



#Zurichpedia

Haz simple lo importante

Consulta nuestro glosario para entender fácilmente los términos de tu seguro.

[Ir al sitio aquí](#)

Preguntas frecuentes

¿Por qué contratar este seguro?

Porque tu celular es más que un dispositivo, es tu conexión con tus seres queridos. Con el seguro Celular Protegido, tendrás cobertura ante daños accidentales y robos, para que no te preocupes si ocurre algo inesperado. Elige el plan que mejor se adapte a tus necesidades y asegura tu equipo, y tu tranquilidad.

¿Qué tipo de equipo recibiré si debo reemplazar mi celular?

En caso de daño accidental total o robo con violencia, intimidación o por sorpresa, recibirás un equipo reacondicionado, equivalente en marca, modelo y características al celular asegurado, y en correcto estado de funcionamiento.

¿Cuál es el monto asegurado?

El monto asegurado es el valor comercial que tiene tu celular en el momento del siniestro. Esto significa que, si tu equipo sufre un daño accidental o robo, el seguro te cubre por el precio que tendría el mismo modelo y características en el mercado en ese momento.

¿Qué protección entrega?

El seguro Celular Protegido protege tu equipo frente a eventos inesperados. Según el plan que elijas, puedes estar cubierto ante daños parciales, daños accidentales totales o robo. Tú decides el nivel de protección que se ajusta a tu día a día, y nosotros te ayudamos a seguir siempre conectado.

¿Qué debo hacer si mi celular sufre un daño o robo?

Puedes realizar la denuncia de un siniestro de manera fácil y rápida, **siguiendo estos pasos:**

1. Ingresas **AQUÍ** y coloca los datos del asegurado.
2. Selecciona el **tipo de siniestro y la fecha del incidente.**
3. Completa la **información requerida.**
4. Relata lo ocurrido y carga los **documentos solicitados.**
5. **¡Y listo!** Tu solicitud será gestionada.

¿Qué tipo de daño se cubren?

Te ayudamos en caso de daños accidentales que afecten el funcionamiento de tu equipo, excepto aquellos causados por uso normal, desgaste, falta de uso u otros no cubiertos.

¿Qué no cubre?

Como en todo seguro, existen ciertas situaciones, condiciones o eventos que no están contemplados dentro de las coberturas. Para conocer en detalle cuáles son, te recomendamos revisar las condiciones generales y particulares incluidas en tu póliza.

¿Aún tienes dudas?

Si todavía tienes preguntas o no encuentras la información que necesitas, te invitamos a revisar nuestra sección de preguntas frecuentes. Allí encontrarás respuestas útiles para resolver todas tus dudas.



[Ir a preguntas frecuentes](#)



Al contratar el seguro, accedes a **Mundo Zurich**, nuestro programa de fidelización donde disfrutas beneficios únicos sin costo:



Descuentos exclusivos



Servicios de bienestar



Talleres y cápsulas educativas



¡Y mucho más!

[Ya soy cliente](#)

[Más información aquí](#)

www.mundozurich.cl

Este informativo contiene un resumen de las coberturas, condiciones y limitaciones del seguro Celular Protegido. La Compañía que asegura el riesgo es Zurich Chile Seguros Generales S.A. El detalle de sus características, requisitos de asegurabilidad, extensión de la cobertura, sus limitaciones, sus exclusiones y el monto y forma de pago de la prima, se detallan en las siguientes condiciones generales, particulares y cláusulas adicionales incorporadas en el Depósito de Pólizas de la Comisión para el Mercado financiero (cmfchile.cl): POL120250177. Mundo Zurich es un programa o plataforma de fidelización de las Compañías de Seguros del grupo Zurich, a través del cual se entregan distintos tipos de beneficios a los asegurados que se han incorporado y aceptado los términos y condiciones de Mundo Zurich. El acceso se encuentra restringido a aquellos clientes titulares con seguros vigentes en la Compañía. Dada la naturaleza de Mundo Zurich, los beneficios que se entregan son de carácter temporal y pueden ser suprimidos, sustituidos, modificados o eliminados. Este programa de fidelización no forma parte de la póliza que se contrata.