

Seguro Hogar Digital



Contrátalo 100% online



**Hogar Digital tiene cobertura para contenido, estructura o ambas.
Elige lo que deseas asegurar.**

Contenido



Si aseguras el contenido de tu hogar podrás proteger muebles, tapices, alfombras, vestuario, aparatos electrónicos (TV, equipos de música, computadoras, cámaras fotográficas), electrodomésticos, vajillas, utensilios de cocina, muebles de cocina, armas de fuego debidamente registradas e inscritas, artículos deportivos, instrumentos musicales, como también incluye contenidos depositados en bodegas de edificios de departamentos, que pudieran formar parte del inmueble asegurado en la presente póliza.

No forman parte del contenido común de una vivienda equipos de uso profesional ni objetos valiosos tales como obras de arte, joyas, valores al portador, piezas de colección ni dinero en efectivo, entre otras exclusiones que se detallan más adelante.

Estructura



Si aseguras tu estructura podrás proteger edificios y anexos de uso exclusivamente habitacional, lo que incluye rejas, portones, cierros, veredas, pavimentos, piscinas (con al menos 50% del nivel de agua), quinchos, bodega y garaje si las hubiere, además de los muros de contención y conexiones a la red de servicios públicos y de TV cable, antenas de recepción satelital, hasta la suma de lo contratado en póliza.

No se cubren techados construidos de estructuras livianas o materiales combustibles, como, por ejemplo, pajas o coirón, entre otros similares.

Ambos



En contenido podrás proteger muebles, tapices, alfombras, vestuario, aparatos electrónicos (TV, equipos de música, computadoras, cámaras fotográficas), electrodomésticos, vajillas, utensilios de cocina, muebles de cocina, armas de fuego debidamente registradas e inscritas, artículos deportivos, instrumentos musicales, como también incluye contenidos depositados en bodegas de edificios de departamentos, que pudieran formar parte del inmueble asegurado en la presente póliza.

No forman parte del contenido común de una vivienda equipos de uso profesional ni objetos valiosos tales como obras de arte, joyas, valores al portador, piezas de colección ni dinero en efectivo, entre otras exclusiones que se detallan más adelante.

Con estructura podrás proteger edificios y anexos de uso exclusivamente habitacional, lo que incluye rejas, portones, cierros, veredas, pavimentos, piscinas (con al menos 50% del nivel de agua), quinchos, bodega y garaje si las hubiere, además de los muros de contención y conexiones a la red de servicios públicos y de TV cable, antenas de recepción satelital, hasta la suma de lo contratado en la póliza. No se cubren techados construidos de estructuras livianas o materiales combustibles, como, por ejemplo, pajas o coirón, ente otros similares.

Si ya decidiste qué deseas asegurar, puedes optar por los siguientes planes:

Básico



Estándar



Premium



*Ver detalles de los planes más adelante.

Todos nuestros planes cuentan con las siguientes coberturas



Incendio y explosión por desorden popular



Incendio por combustión espontánea



Saqueo durante huelga o desorden popular
* Si aseguras contenido



Rotura de cañerías



Rotura de cristales



Remoción de escombros



Coberturas opcionales según tu plan

- Avalancha, aluviones y deslizamientos.
- Daño causados por choque de vehículo.
- Daños por erupción volcánica- maremoto.
- Incendios a consecuencia de sismo.
- Daños causados por sismos.
- Responsabilidad civil familiar.
- Inhabitabilidad.
- Daños materiales causados por peso de nieve o hielo.
- Daños físicos causados por salida de mar.



Asistencias Disponibles

Asistencia SOS

- Limpieza de alfombras.
- Instalaciones en muros.
- Servicio de instalaciones eléctricas.
- Servicio de mantención de pisos.
- Instalaciones de gas y plomería.
- Reparación por avería de microondas.
- Reparación por avería de refrigerador.
- Cambio de bien.

Asistencia 24/7

- Gasfitería.
- Electricidad.
- Cerrajería.
- Vidriería.
- Mudanza.
- Servicio de custodia.
- Servicio de alojamiento.

Asistencia veterinaria

*Disponible para plan estándar y premium

- Orientación medica veterinaria telefónica.
- Servicio de conexión clínicas veterinarias: coordinación de servicios que no estén dentro de la cobertura. Gastos y traslados no incluidos.
- Asistencia legal.
- Reembolso por hospitalización de la mascota por accidente.
- Reembolso por hospitalización de la mascota en caso de viaje del dueño.



¿Qué protección entrega? (Sumas máximas a cubrir de acuerdo a cada plan)

Coberturas	Contenido			Estructura			Contenido + Estructura		
	Básico	Estándar	Premium	Básico	Estándar	Premium	Básico	Estándar	Premium
Incendio	UF 300	UF 500	UF 1.000	UF 3.500	UF 5.000	UF 10.000	Contenido UF 500 y Estructura UF 3.500	Contenido UF 700 y Estructura UF 5.000	Contenido UF 1.000 y Estructura UF 10.000
Sismo y terremoto	UF 300	UF 500	UF 1.000	UF 3.500	UF 5.000	UF 10.000	Contenido UF 500 y Estructura UF 3.500	Contenido UF 700 y Estructura UF 5.000	Contenido UF 1.000 y Estructura UF 10.000
Incendio y daños causados por fenómenos de la naturaleza	UF 300	UF 500	UF 1.000	UF 3.500	UF 5.000	UF 10.000	Contenido UF 500 y Estructura UF 3.500	Contenido UF 700 y Estructura UF 5.000	Contenido UF 1.000 y Estructura UF 10.000
Asistencia Hogar Básica al RUT	UF 60								
Asistencia Veterinaria	-	UF 15	-	UF 15	-	UF 15	-	UF 15	-
Responsabilidad civil	Depende del material de construcción: Sólido UF 1.000, Mixto UF 500 y Ligero UF 300								
Accidentes Personales	-	-	-	-	-	-	-	UF 150 por persona hasta UF 600	-
Rotura de Cañerías	Tope de cañerías UF 200 y flexibles UF 100								
Daño aparatos eléctricos y electrónicos	Hasta UF 10	Hasta UF 10	Hasta UF 10	-	-	-	-	Hasta UF 10	Hasta UF 10
Daños eléctricos	-	-	-	-	Depende del material de construcción: Sólido UF 500, Mixto UF 500 y Ligero UF 250		-	-	-
Cristales	-	-	-	Depende del material de construcción: Sólido UF 400, Mixto UF 300 y Ligero UF 200					
Choque Vehículos	UF 300	UF 500	UF 1.000	UF 3.500	UF 5.000	UF 10.000	Contenido UF 500 y Estructura UF 3.500	Contenido UF 700 y Estructura UF 5.000	Contenido UF 1.000 y Estructura UF 10.000
Pérdida de Entradas por Arriendo	-	-	-	Depende del material de construcción: Sólido tope UF 100, Mixto tope UF 75 y Ligero tope UF 50, todas hasta 6 meses					

La vigencia de esta póliza se renovará automáticamente por periodos iguales y sucesivos de un año. El asegurador y asegurado podrán rechazar la renovación mediante carta o comunicación dirigida a la otra parte. El proceso de contratación es electrónico. Una vez finalizado el proceso, el contratante deberá manifestar inequívocamente su intención de contratar el seguro. Inmediatamente una vez finalizado el proceso, tu hogar se encontrará protegido y en las próximas 48 horas se hará envío de tu póliza.



Hogar Digital NO cubre

El presente seguro excluye los siguientes riesgos, materias y pérdidas:

- Oro, plata, platino y otros metales preciosos, perlas, joyas, y piedras preciosas y semipreciosas; los objetos de arte, entendiéndose por tales las pinturas y los objetos arquitectónicos o escultóricos, las piezas de museo y las colecciones u objetos de colección; los objetos o instrumentos de precisión, las armas y los instrumentos de artes y oficios; las bicicletas, motos y motocicletas; los vehículos terrestres, aéreos o marítimos, incluyendo sus accesorios; los efectos de comercio, tales como dinero, cheques, bonos, acciones, letras y pagarés; los animales terrestres, aves o peces; estanques matrices; la propiedad ajena en poder del asegurado.
- Tratándose de edificios, ni los cimientos ni los pretilos de piedra.
- Los objetos robados o hurtados durante o después del incendio.
- Los contenidos e instalaciones ubicados al aire libre que no hayan sido diseñados para tal efecto.
- Los contenidos e instalaciones en mal estado de conservación y/o con una mantención inadecuada.
- Toda clase de animales.
- Todas aquellas exclusiones indicadas en las Condiciones Generales y no incluidas expresamente en la póliza.



¿Por qué contratar con Zurich?

Por nuestra experiencia: Somos la primera aseguradora a nivel nacional y la más antigua de Latinoamérica, con más de 165 años de experiencia en el país.

Por nuestro respaldo: Somos parte de Zurich Insurance Group, compañía internacional con 150 años de trayectoria y presencia a nivel mundial.



¿Que hago en caso de necesitar asistencia o reportar un siniestro?

En caso de requerir cualquier servicio de la Compañía, denunciar un siniestro o efectuar alguna consulta, puede comunicarse al teléfono:



600 600 9090

Una vez recibida la denuncia, la Compañía inmediatamente procederá a asignar un Liquidador quien tomará contacto con el Asegurado y coordinarán la inspección cuando esta proceda. El Liquidador solicitará presupuesto de los daños e información que respalde la pérdida reclamada por el Asegurado. La cantidad de documentos e información que se requiera dependerá del tipo de siniestro.



Requisitos de contratación digital

- Si eres arrendatario puedes asegurar el "Contenido" de tu hogar.
- La vivienda debe ser solo de uso habitacional.
- No se debe encontrar deshabitada por más de 30 días corridos.
- El hogar no debe colindar con sitios, terrenos o predios abandonados o sin vigilancia.
- Tu vivienda debe tener menos de 50 años.
- Tu vivienda no debe pertenecer a una residencia de embajador, cónsul, misión diplomática, militares o políticas.
- El cuerpo de bomberos más cercano se deberá encontrar a menos de 15 kilómetros (equivalente a 15 minutos de traslado).



Consideraciones legales

Modalidad de aseguramiento

A primera pérdida, ante un siniestro amparado por la presente póliza, la compañía está obligada a pagar la reconstrucción, reparación, reemplazo o reposición de los bienes asegurados y siniestrados solo hasta el límite máximo del monto asegurado, no aplica infra seguro.

Modalidad de indemnización

La Compañía está obligada a pagar la reconstrucción, reparación, reemplazo a reposición a nuevo sin aplicar depreciación por uso o antigüedad de los objetos ante un siniestro amparado por la póliza respectiva (Edificio y/o Contenido), hasta el monto asegurado bajo la modalidad de aseguramiento descrita en la póliza, siempre y cuando la antigüedad del edificio no supere los 75 años.

Cambio de bien

Si el artefacto (cocina, lavadora, refrigerador u microondas) fue enviado a reparación por la empresa de asistencia y esté haya sido informado como fuera de servicio porque no funciona en su totalidad, la empresa de asistencia reembolsará la diferencia de lo involucrado en la reparación hasta el límite de cobertura por cambio de bien. La antigüedad máxima del artefacto deberá ser de 48 meses presentando boleta de compra del artefacto. Tope 2 eventos anuales, \$100.000 en el agregado anual.

Asistencia legal veterinaria

Sobre los siguientes temas:

- Responsabilidad civil de los dueños en los daños causados por sus animales.
- Aspectos legales de la tenencia responsable de mascotas.
- Reglamentación comunal (ordenanzas) sobre tenencia de animales.
- Facultades de la autoridad sanitaria en relación con las mascotas.
- Información sobre multas y atribuciones de los jueces de policía local por infracción a las ordenanzas y otras faltas cometidas por los dueños de mascotas.
- Responsabilidad de los veterinarios por daños sufridos por las mascotas.
- Responsabilidad por daños sufridos por el consumidor en la compra, atención o cuidado de las mascotas (pets shop, hoteles para mascotas peluquerías-cementerios u otros).

Este informativo contiene un resumen de las coberturas, condiciones y limitaciones del **Seguro de Hogar Digital**. La Compañía que asegura el riesgo es **Zurich Chile Seguros Generales S.A.** El detalle de sus características, requisitos de asegurabilidad, extensión de la cobertura, sus limitaciones y el monto y forma de pago de la prima, se detallan en las siguientes condiciones generales y cláusulas adicionales incorporadas en el Depósito de Pólizas de la Comisión para el Mercado Financiero: POL120160058, CAD120160029, CAD120160032, CAD120160033, CAD120160034, CAD120160035, CAD120160036, CAD120160037, CAD120160038, CAD120160039, CAD120160040, CAD120160041, CAD120160044, CAD120160045, CAD120160046, CAD120160047, CAD120160050, CAD120160051, CAD120160052, CAD120160059, CAD120160060, CAD120160064, CAD120160065, CAD120160066, CAD120160067, y en sus condiciones particulares.