

# Guía de Preguntas y Respuestas clientes Rentas Vitalicias



## 1. ¿Por qué razón han decidido vender el negocio de Rentas Vitalicias?

La decisión responde a nuestra estrategia de focalización en Chile, priorizando soluciones y productos más alineados con la propuesta de valor y experiencia global del Grupo Zurich. Nuestro objetivo es ofrecer protección y ahorro a los clientes, ayudándolos a cuidar su vida, salud y bienes, así como a planificar su futuro financiero.

Para fortalecer esta estrategia, estamos invirtiendo en áreas con mayor potencial de crecimiento, como seguros complementarios y ahorro, especialmente a través de canales masivos y digitales. En este contexto, la operación de Rentas Vitalicias, que no forma parte de nuestro foco global, fue transferida a Ohio National Seguros de Vida S.A., empresa con amplia experiencia en este segmento.

## 2. ¿Cuál es la trayectoria de Ohio National en la gestión de pensiones de rentas vitalicias?

Ohio National Seguros de Vida S.A., con sede en Santiago, tiene más de 30 años de trayectoria en Chile, gestionando 1.300 millones de dólares en activos locales. A través de una red de más de 650 profesionales independientes, ofrece seguros de vida que protegen a más de 26.000 clientes individuales y cerca de 2 millones de clientes colectivos.

Además, cuenta con una sólida trayectoria global en la administración de pensiones y productos previsionales, lo que la posiciona como un actor clave en este mercado. Su solidez financiera está respaldada por calificaciones "AA" de ICR y Fitch, y es parte del grupo Constellation Insurance, Inc., con presencia internacional.

## 3. ¿Cómo garantizarán la continuidad en la calidad de atención y servicio de los clientes/pensionados después de la transacción?

Tras la finalización del traspaso el próximo 2 de diciembre, será Ohio National la empresa responsable de pagar las pensiones, sin diferencias a como se pagan hoy. Los pensionados continuarán recibiendo sus pagos con las mismas condiciones vigentes establecidas en sus pólizas, sin necesidad de realizar gestiones adicionales.

Como parte de esta transición, durante seis meses después de hecho el traspaso, las sucursales de Zurich en regiones estarán a disposición de Ohio National para realizar la atención a los pensionados de renta vitalicia. Los pensionados que vivan en la Región Metropolitana podrán dirigirse a la oficina central de Ohio National, ubicada en El Bosque Norte 0125, Piso 6, Las Condes Santiago.

Ohio National se ha comprometido a mantener los mismos estándares de calidad y profesionalismo en la atención, respaldados por su experiencia global en la administración de productos previsionales y su sólida posición financiera.

# Guía de Preguntas y Respuestas

## Cientes **Rentas Vitalicias**

### 4. ¿Este cambio afectará mi pensión?

La renta vitalicia que usted posee mantendrá las mismas condiciones vigentes establecidas en su póliza, sin ninguna modificación.

Si bien, tras la finalización del traspaso el próximo 2 de diciembre, será Ohio National la empresa responsable de realizar los pagos de las pensiones, lo hará garantizando los mismos estándares y condiciones actuales. Durante los primeros seis meses, los pensionados de regiones podrán acceder a atención en las mismas sucursales de Zurich, minimizando cualquier cambio en la experiencia de servicio.

### 5. ¿Cambiarán las condiciones de mi Pensión Garantizada Universal (PGU) tras la transacción?

Si usted es beneficiario de una Pensión Garantizada Universal (PGU), no habrá ningún cambio. Su pensión continuará siendo pagada bajo las mismas condiciones vigentes, incluyendo la PGU, en caso de que aplique.

### 6. ¿Ohio National ofrecerá créditos personales?

No, por el momento Ohio National no otorgará nuevos créditos personales. Sin embargo, los pensionados que ya tienen créditos personales contratados mantendrán exactamente las mismas condiciones de plazo y tasa establecidas originalmente.

### 7. ¿Cómo puedo acceder a mi portal de clientes?

Durante el periodo inicial, usted podrá acceder a su actual portal clientes, luego deberá acceder a [www.clientesrentasvitalicias.cl](http://www.clientesrentasvitalicias.cl)