

## **2019** Memoria Anual y Estados Financieros

Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.



Chilena Consolidada  
Av. Apoquindo 5550, Piso 19  
Las Condes  
Santiago de Chile  
Teléfono: +56 2 2200 7000  
[www.chilena.cl](http://www.chilena.cl)

**2019** Memoria Anual y Estados Financieros  
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.



# ÍNDICE

<b>ÍNDICE</b>	<b>5</b>		
Principales Indicadores Financieros	6		
Carta del presidente	7		
<b>ENTIDAD</b>	<b>11</b>		
Identificación de la Entidad	12		
Descripción del Ámbito de los Negocios	13		
Propiedad y Acciones	16		
Directorio, Comités, Administración y Personal	18		
Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible	24		
Hechos Esenciales Período 2019	26		
Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas	30		
Análisis Razonado de los Estados Financieros	31		
Propuesta de Dividendo	32		
Declaración de Responsabilidad	33		
<b>ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>35</b>		
Informe del Auditor Independiente	36		
Antecedentes de la Sociedad	39		
Estados de Situación Financiera	40		
Estado del Resultado Integral	43		
Estado de Flujos de Efectivo	45		
Cambios en el Patrimonio	47		
<b>NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>53</b>		
Nota 1. Entidad que reporta	54	Nota 14. Inversiones inmobiliarias	104
Nota 2. Declaración de cumplimiento	56	Nota 15. Activos no corrientes mantenidos para la venta	105
Nota 3. Resumen de políticas contables aplicadas	60	Nota 16. Cuentas por Cobrar Asegurados	105
Nota 4. Políticas contables significativas	71	Nota 17. Deudores por Operaciones de Reaseguro	108
Nota 5. Primera adopción	76	Nota 18. Deudores por Operaciones de Coaseguro	134
Nota 6. Administración de riesgo	77	Nota 19. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas (Activo) y Reservas Técnicas (Pasivo)	135
Nota 7. Efectivo y efectivo equivalente	94	Nota 20. Intangibles	136
Nota 8. Activos financieros a valor razonable	94	Nota 21. Impuestos por cobrar	137
Nota 9. Activos financieros a costo amortizado	100	Nota 22. Otros activos	139
Nota 10. Préstamos	101	Nota 23. Pasivos financieros	140
Nota 11. Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)	101	Nota 24. Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	140
Nota 12. Participaciones en Entidades de Grupo	101	Nota 25. Reservas Técnicas	141
Nota 13. Otras notas de Inversiones Financieras	102	Nota 26. Deudas por Operaciones de Seguro	146
		Nota 27. Provisiones	154
		Nota 28. Otros Pasivos	155
		Nota 29. Patrimonio	157
		Nota 30. Reaseguradores y Corredores de Reaseguros Vigentes	159
		Nota 31. Variación de reservas técnicas	162
		Nota 32. Costo de Siniestros del Ejercicio	162
		Nota 33. Costo de administración	163
		Nota 34. Deterioro de seguro	163
		Nota 35. Resultado de Inversiones	164
		Nota 36. Otros ingresos	166
		Nota 37. Otros gastos	166
		Nota 38. Diferencia de cambio y unidades reajustables	167
		Nota 39. Utilidad (Pérdida, por operación discontinuas y disponibles para la venta)	169
		Nota 40. Impuesto a la renta	169
		Nota 41. Estado de flujos de efectivo	170
		Nota 42. Contingencias y compromisos	170
		Nota 43. Hechos posteriores	171
		Nota 44. Moneda extranjera	172
		Nota 45. Cuadro de ventas por regiones	177
		Nota 46. Margen de solvencia	178
		Nota 47. Cumplimiento Circular 794	181
		Nota 48. Solvencia	182
		Nota 49. Saldos y Transacciones con relacionados	189

## Principales Indicadores Financieros

Principales Indicadores		2019	2018	2017	2016	2015	2014
Prima Directa	Millones de \$	167.883	138.565	125.424	128.964	124.618	115.041
Prima Suscrita	Millones de \$	168.060	138.602	125.487	129.221	125.244	117.179
Prima Retenida *	Millones de \$	117.829	104.551	87.359	79.377	73.979	65.760
Prima Ganada *	Millones de \$	107.988	95.047	82.622	74.941	71.366	61.908
Costo de Siniestros	Millones de \$	-65.245	-48.515	-45.309	-46.844	-47.556	-38.769
Gastos de Administración **	Millones de \$	-32.852	-25.653	-22.505	-21.911	-20.323	-17.712
Ingreso Inversiones ***	Millones de \$	2.014	1.365	1.895	1.864	371	1.274
Utilidad Neta	Millones de \$	-3.801	5.308	4.469	3.961	-4.343	269
Inversiones	Millones de \$	54.154	62.121	50.080	53.609	38.513	40.657
Total Activos	Millones de \$	250.423	205.782	188.385	232.372	207.207	179.337
Reservas Técnicas Netas	Millones de \$	109.361	81.850	69.128	64.656	59.791	49.723
Capital y Reservas	Millones de \$	33.276	36.822	33.343	30.215	22.795	27.138
Siniestralidad	%	60,42%	51,04%	54,84%	62,51%	66,64%	62,62%
Gasto Neto	%	45,87%	42,00%	39,79%	40,12%	40,71%	41,45%
Tasa Combinada	%	106,29%	93,05%	94,63%	102,62%	107,34%	104,08%
Acciones en Circulación	Millones	82	82	82	82	68	68
Número de Accionistas		519	519	519	519	525	522
Número de Empleados		369	379	377	364	342	348
Utilidad por Acción del Ejercicio	\$	-46,35	64,73	54,50	48,33	-63,87	3,96
Rentabilidad sobre Patrimonio	%	-11,42%	14,42%	13,40%	13,11%	-19,05%	0,99%

\*No incluye Costo exceso de pérdida.

\*\*Gasto de administración: Gasto de administración menos Remuneraciones de agentes.

\*\*\*Ingreso Inversiones: Producto de inversiones menos Gastos financieros.

## CARTA DEL PRESIDENTE



Señores accionistas,

Tengo el agrado de presentarles la Memoria Anual, los Estados Financieros y el Informe de Auditores Externos de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. correspondientes al ejercicio 2019.

Los resultados del año 2019 se ven enmarcados en la incertidumbre comercial y de las bolsas, que afectó negativamente el crecimiento global, el precio de los commodities y de una parte considerable de las inversiones bursátiles.

Así mismo, la crisis social que se inició en octubre de 2019 en nuestro país, generó cambios importantes en el escenario macroeconómico, afectando negativamente la actividad en general y los negocios. El crecimiento del PIB en 2019 fue de alrededor del 1%, considerablemente por debajo de lo previsto por el Banco Central en septiembre, debido a una caída en la actividad en el cuarto trimestre de -2,5%.

Adicionalmente, en los últimos meses de ese año, la inflación anual subió a 3%, cifra que podría seguir aumentando el presente año por los efectos inflacionarios de la depreciación del peso, expansión monetaria y del gasto fiscal.

En este escenario, las expectativas de crecimiento para Chile disminuyeron a menos de 1.0% para 2020, sin considerar las imprevisibles y gravísimas repercusiones desencadenadas por la crisis del coronavirus.

El resultado del ejercicio terminado al 31 de diciembre 2019, fue una pérdida para Chilena Consolidada de \$3.801 millones, comparado con una utilidad de \$5.308 millones obtenida en el ejercicio anterior. El resultado negativo se deriva de la elevada siniestralidad del ramo garantía, el cual se decidió dejar de vender a partir de julio 2019.

El mercado de seguros generales, en el ejercicio periodo enero - diciembre 2019, tuvo una prima directa de \$2.953.096 millones, con un crecimiento de 3,7% sobre el ejercicio anterior. Este crecimiento se explica por mayor prima principalmente en el ramo de Vehículos Motorizados, en el que Chilena Consolidada Seguros Generales representa un 10,1% del total del mercado asegurador para este ramo.

Con una prima suscrita de \$168.060 millones, Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. tuvo un aumento de producción de 21% respecto al año anterior. Esto se explica principalmente por el crecimiento en la prima de incendio y sismo 44% y prima de vehículos motorizados en un 12%.

En 2019 Chilena Consolidada ocupó el octavo lugar en el ranking de ventas del mercado de seguros generales, con una participación de mercado de 5,7%.

Todos los indicadores se encuentran dentro de los límites permitidos por la legislación y la normativa. En el ejercicio 2019 tuvimos una relación de patrimonio disponible sobre requerido de 1,1; una relación deuda/capital de 4,6 veces y una relación de endeudamiento financiero de 0,8 veces.

Ante las incertidumbres prevalecientes y para fortalecer el capital y los negocios de la Compañía, la junta de accionista aprobó una inyección de capital de 20.000 millones de pesos, aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero para la próxima suscripción de las acciones representativas de la ampliación del capital.

Si bien el periodo 2019 no obtuvo los resultados esperados, sí tuvo principios de transformación que deberían impactar positivamente los resultados de 2020. Entre los cambios registrados estuvo la consolidación del crecimiento de prima del año 2018; y la suspensión de la suscripción en la línea de

Surety, con el fin de enfocarnos en el crecimiento en líneas como Motor, Responsabilidad Civil, Transporte, y Property. Así mismo, se realizaron cambios estructurales para mejorar nuestro servicio. Uno de ellos fue la creación de la Gerencia de Experiencia Clientes, enfocada en buscar oportunidades de mejora en los puntos de contacto de los clientes con la compañía, creando así una mejor experiencia y calidad de servicio. A la vez, se desarrolló un cambio en la estructura del segmento de Líneas Comerciales y un reforzamiento del equipo de Suscripción.

Por otro lado, durante 2019, Chilena Consolidada inició la implementación de un nuevo programa de sustentabilidad, en línea con los pilares definidos por el Grupo Zurich para estas iniciativas: Cambio Climático; Fuerza de Trabajo en Transición y Confianza en una Sociedad Digital.

En relación al primer pilar, el Grupo Zurich, controlador de la Compañía, anunció en junio de 2019 su compromiso de adhesión con los objetivos del Pacto Global de Naciones Unidas, que apunta a limitar el aumento de la temperatura global a niveles pre-industriales. En ese sentido, la compañía anunció su compromiso de utilizar energías renovables en sus operaciones globales hacia finales de 2022. Adicionalmente, ha asumido el compromiso de ajustar sus políticas de suscripción para contribuir a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>, además de eliminar el consumo de plástico de uso único y reducir en un 80% de uso de papel. Chilena Consolidada se encuentra avanzando en la implementación de estos lineamientos.

En relación al segundo pilar, Chilena Consolidada se encuentra trabajando en distintas iniciativas de diversidad e inclusión. En octubre de 2019, la compañía obtuvo el primer nivel de la certificación EDGE, el principal estándar global utilizado para evaluar acciones que promueven la igualdad de género en la cultura corporativa, transparencia en los sistemas de

contratación y remuneración. Chilena Consolidada - Zurich Chile es la primer y única empresa a nivel nacional en conseguir este reconocimiento.

Adicionalmente, en 2019 la empresa comenzó a planear la llegada a Chile de la asociación Women Innovation Network (WIN) del grupo Zurich, que promueve la igualdad de oportunidades laborales para hombres y mujeres. El comienzo de las actividades de esta agrupación se realizará de la mano de la Gerencia de Recursos Humanos de la Compañía y tendrá su inicio oficial durante 2020.

En relación al tercer pilar de sustentabilidad del Grupo, Confianza en una Sociedad Digital, Chilena Consolidada trabajó en 2019 en varios proyectos de protección de datos, pensados en proteger la información personal de nuestros clientes. Se comenzó con la definición de un nuevo modelo de tratamiento de datos que adopta las prácticas del Grupo Zürich a nivel mundial. A continuación, se trabajó en proyectos como la modernización de plataformas base y sistemas operativos, que nos permite acceder a los más modernos estándares de seguridad informática; y la instalación de un nuevo firewall de bases de datos, que permite combatir ciber ataques, detectar fraudes, y controlar accesos.

Adicionalmente, la compañía implementó una campaña de responsabilidad social, que apunta a la alfabetización digital para familias, brindando herramientas de capacitación para que los adultos puedan comprender el mundo digital en que

se mueven sus hijos. Inmersa en esta campaña está la realización de un Índice de Bienestar Digital en adolescentes, encuesta cuyos resultados serán comunicados durante la primera mitad del año 2020.

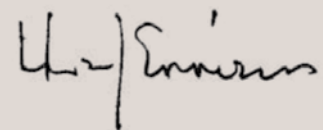
Por último, durante el año 2019 Chilena Consolidada se comprometió con la innovación y, como puntapié inicial, fue anfitrión de la hackatón de la NASA "Space Apps Challenge", actividad que se realiza de manera simultánea en 70 países a nivel mundial, y cuyos ganadores locales tienen la posibilidad de asistir a la final en las instalaciones de la NASA en Estados Unidos.

Destacables son las medidas, planes y el extraordinario esfuerzo de la administración, colaboradores, intermediarios y proveedores para la continuidad del negocio con el objeto de sortear las contingencias del estallido social y del coronavirus.

No quisiera terminar esta carta sin agradecer a nuestros clientes por su lealtad y confianza. También a nuestros corredores y agentes, por su importante labor de intermediación.

Y, para finalizar, quisiera dar gracias también a todos aquellos quienes trabajan en Chilena Consolidada, quienes son parte fundamental de todos los procesos de esta compañía.

Atentamente,



Hernán Felipe Errázuriz Correa



# ENTIDAD



<b>\$</b>	Pesos Chilenos
<b>M\$</b>	Miles de Pesos Chilenos
<b>US\$</b>	Dólares Estadounidenses
<b>UF</b>	Unidades de Fomento

## IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

### Identificación Básica

<b>Razón Social</b>	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.
<b>Domicilio Legal</b>	Av. Apoquindo 5550, Piso 19, Las Condes, Santiago
<b>RUT N°</b>	99.037.000-1
<b>Inscripción Registro de valores</b>	N° 40
<b>Tipo De Sociedad</b>	Sociedad Anónima Abierta

### Documentos Constitutivos

Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., se constituyó por escritura pública de fecha 9 de agosto de 1905 ante el Notario de Valparaíso señor Tomás Ríos González y sus estatutos fueron aprobados por Decreto del Ministerio de Hacienda N° 3.546 de 6 de septiembre de 1905. La inscripción se hizo en el Registro de Comercio de Valparaíso del año 1905 a fs. 523 N° 224 y se publicó en el Diario Oficial N° 8.336 de fecha 20 de octubre de 1905. Por Decreto del mismo Ministerio N° 1.449 de 31 de marzo de 1906 se la declaró legalmente instalada.

La Sociedad se encuentra inscrita a fojas 4.906 N° 2.836 del Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 1948.

Los estatutos han sido modificados en diversas oportunidades, siendo las últimas reformas, el aumento de capital de la Sociedad, que consta en escritura pública de fecha 30 de diciembre de 2015, rectificadas por escrituras públicas complementarias de 2 de marzo de 2016 y 23 de marzo de 2016, todas otorgadas en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash. Esta reforma fue aprobada por Resolución N° 1326 de fecha 26 de abril de 2016 de la Comisión para el Mercado Financiero (ex SVS) y; la disminución de capital de pleno derecho, la cual consta en escritura pública de fecha 9 de agosto de 2019, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash.

### Información De Contacto

**Dirección:** Avenida Apoquindo N° 5550, piso 19, Las Condes, Santiago

**Teléfono:** + 56 2 2200 7000

**Fax:** 56 2 2274 9933

**Página Web:** [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl)

**Casilla:** N° 16587, Providencia - Santiago

Los accionistas pueden realizar sus consultas al correo electrónico [jonathan.avello@zurich.com](mailto:jonathan.avello@zurich.com) o al teléfono + 56 2 2200 7000

## DESCRIPCIÓN DEL AMBITO DE LOS NEGOCIOS

### Información histórica de la entidad

En febrero del año 1853 se fundó en Valparaíso la Compañía Chilena de Seguros, primera entidad de seguros establecida en el país con capitales nacionales, para asegurar los ramos de incendio y transportes. Con este nombre operó hasta el año 1905 cuando varias compañías de seguros, encabezadas por "La Chilena", se fusionan para dar nacimiento a "La Chilena Consolidada".

En el año 1925 se produce una nueva fusión de compañías de seguros con La Chilena Consolidada.

En el año 1976 la Compañía se divide formándose a partir de ella una compañía de inversiones.

En julio de 1991 Zurich Insurance Co. (Zurich) a través de su filial en Chile Inversiones Suizo Chilena S.A., adquiere el control de la sociedad.

En mayo de 1995 la sociedad cambió su razón social a "Chilena Consolidada Seguros Generales S.A."

Zurich es una aseguradora líder multicanal que brinda servicios a sus clientes a nivel global y local. Con cerca de 53.000 empleados, ofrece una amplia gama de productos y servicios de seguros patrimoniales y de vida en más de 210 países y territorios. Entre los clientes de Zurich se encuentran individuos, pequeñas y medianas empresas, así como grandes compañías y multinacionales. El Grupo Zurich tiene su sede central en Zurich (Suiza), donde fue fundado en 1872. La sociedad Zurich Insurance Group Ltd. (ZURN), cotiza en la Bolsa de Suiza SIX Swiss Exchange y tiene un programa de nivel I de American Depositary Receipts (ZURVY), que se negocia en el mercado extrabursátil (OTC) en OTCQX.

Para más información sobre Zurich visite: [www.zurich.com](http://www.zurich.com).

### Objeto Social Chilena Consolidada Seguros Generales S.A

1. Ejecutar a base de primas, las operaciones de seguros y reaseguros comprendidos dentro del primer grupo a que se refiere el Decreto con Fuerza de Ley número doscientos cincuenta y uno de veinte de mayo de mil novecientos treinta y uno, o a que se refieren o reglamenten leyes o decretos posteriores o resoluciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.
2. Desempeñar las Agencias, Administración o Sucursales de otras Compañías de Seguros Nacionales o Extranjeras.
3. Adquirir el activo y hacerse cargo del pasivo y de los contratos pendientes de otras compañías de seguros.

### Actividades y Negocios

Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., se dedica a ejercer la actividad de seguros del primer grupo, siendo la empresa aseguradora más antigua de Chile y América Latina.

La Compañía ofrece seguros de vehículos, seguros de hogar, seguros de responsabilidad civil, accidentes personales, embarcaciones de placer y asistencia en viajes en el segmento de personas. En el segmento de empresas provee servicios a empresas pequeñas, medianas y grandes en seguros de construcción, responsabilidad civil, transporte y flotas de vehículos.

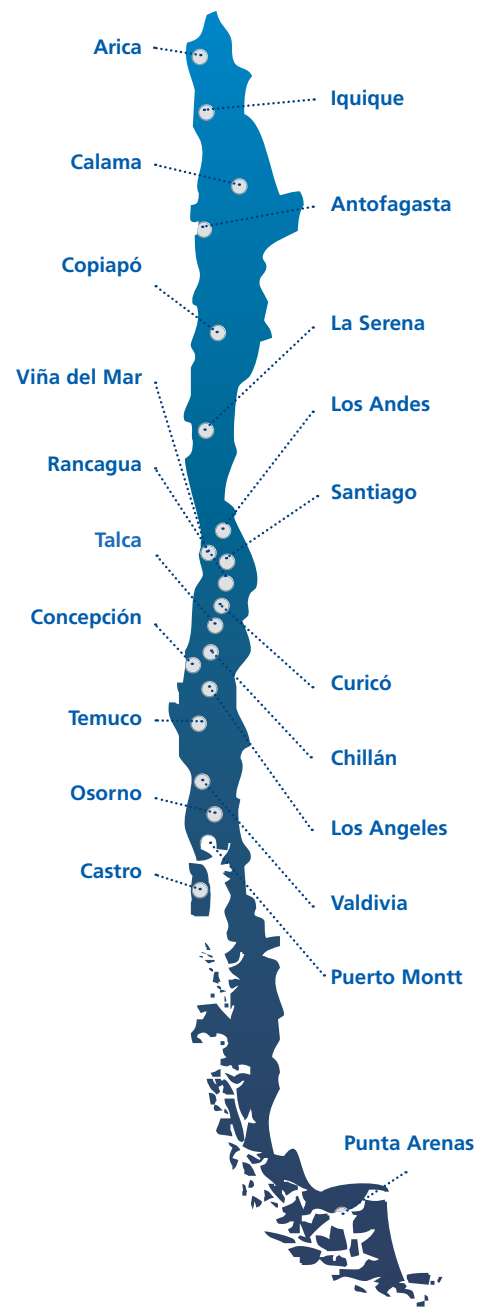
### Marco Normativo

Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. se encuentra sujeta a las disposiciones del D.F.L N° 251 del año 1931, a la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y su Reglamento, a la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores, a la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero y especialmente a todas aquellas leyes y normas aplicables al giro de sus negocios.

## Propiedades e Instalaciones

La Compañía cuenta con una amplia red de sucursales a lo largo del país. Las sucursales de la Compañía son utilizadas mediante sus respectivos contratos de arrendamiento.

Ciudad	Dirección	Teléfono
Arica	Arturo Prat N° 391 Of. 31	58 238 22 00
Iquique	Luis Uribe N° 441	57 246 33 00
Calama	Latorre N° 1751 Of. 207	55 288 22 90
Antofagasta	Av. Prat N° 461 4° Piso	55 288 22 00
Copiapó	Av. O'Higgins N° 460	52 246 2200
La Serena	Av. El Santo N° 1626	51 242 97 00
Los Andes	O'Higgins N° 150	34 259 74 00
Viña del Mar	8 Norte N° 540	32 220 74 00
Santiago	Av. Apoquindo N° 5550	2 2200 7000
Rancagua	Campos N° 663	72 244 48 00
Curicó	Membrillar N° 540	75 256 32 00
Talca	2 Oriente N° 1360	71 241 85 00
Chillán	Bulnes N° 676	42 220 33 00
Concepción	Av. B. O'Higgins N° 330 Local 1 y 2	41 272 91 00
Los Ángeles	Juan Antonio Coloma N° 170	43 240 31 00
Temuco	Av. Alemania N° 0750	45 229 86 00
Valdivia	Perez Rosales N° 752	63 263 12 00
Osorno	Manuel Antonio Matta N° 1125	64 233 89 00
Puerto Montt	Benavente N° 826	65 249 41 00
Castro	Portales N° 478	65 249 41 90
Punta Arenas	Presidente Julio Roca N° 832	65 249 41 94



## Factores de riesgo

A través del ejercicio de sus operaciones, la Compañía se ve expuesta a una serie de riesgos que pueden llegar a comprometer sus objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Entre los principales se encuentran los siguientes:

**Riesgo de crédito:** Es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales. La exposición de la Compañía se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y reaseguradores, y de los instrumentos de inversión.

**Riesgo de liquidez:** Es el riesgo de que la Compañía no cuente con suficiente dinero en efectivo para cumplir sus obligaciones en su vencimiento, o que deba incurrir en costos excesivos para hacerlo. La Compañía se expone a este riesgo a través de sus obligaciones financieras.

**Riesgo de mercado:** Es el riesgo asociado a las posiciones financieras de la empresa, cuando el valor o flujo de dinero dependen de los mercados financieros. La Compañía se expone al riesgo de mercado a través de sus inversiones a valor razonable (variaciones de precios de renta variable, bienes raíces, tasas de vacancia, tasas de interés y spreads), sus inversiones a costo amortizado (variaciones de tasas de interés y spreads) y toda partida en moneda extranjera (variaciones de tipos de cambio).

**Riesgo de seguros:** Es el riesgo asociado a la incertidumbre inherente a la ocurrencia de eventos cubiertos por las pólizas de la Compañía.

Chilena Consolidada busca en todo momento mitigar estos y otros riesgos que puedan surgir. Para ello, la Compañía ha definido una estrategia de gestión de riesgos que incorpora las mejores prácticas internacionales, siguiendo el modelo que ha implementado el grupo asegurador internacional Zurich Insurance Group, del que Chilena Consolidada forma parte, y la normativa nacional en cuanto a principios de gobierno corporativo y sistemas de gestión de riesgo y control interno.

La misión de la gestión de administración de riesgos de la Compañía es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos, ajustando el perfil de riesgo con la tolerancia establecida, para efectos de asegurar un crecimiento seguro y sustentable a largo plazo. Para lograr estas metas, Chilena Consolidada administra los riesgos en concordancia con un marco de administración de riesgos integral que se basa en los siguientes pilares:

### Gestión

Contar con un sólido marco de gestión de riesgos que defina responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión e informes documentados.

- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque coherente a la administración de riesgos.

### Estrategia

Inclusión de la administración de riesgos en los procesos de planificación comercial y toma de decisiones.

**a) Cuantificación:** Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías y herramientas de medición, límites para asumir riesgos y procedimientos de escalamiento para las excepciones.

**b) Administración cualitativa:** Identificación sistemática, evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

**c) Transparencia:** Fomento de la comprensión de los riesgos a través de una creación de conciencia sobre éstos a nivel Compañía, la disponibilidad de información interna relevante y de una comunicación apropiada respecto de los riesgos a inversionistas, analistas, accionistas y autoridades.

La metodología expuesta requiere de un sólido gobierno de gestión de riesgos que penetre a través de todos los segmentos de la Compañía. Para ello, el Directorio ha adoptado un enfoque basado en tres líneas de defensa, estableciendo los mandatos, autoridad y responsabilidades de cada una de ellas, de modo que en la primera línea pueda identificarse quiénes son los que administran el negocio y, por lo cual son los tomadores de riesgo; una segunda línea que

defina los límites a los cuales se deben ajustar los tomadores de riesgo; y la tercera que verifique el cumplimiento de responsabilidades de las primeras líneas.

Es importante destacar que las tres líneas de defensa mencionadas, no superponen responsabilidades ni dependencias funcionales directas.

## PROPIEDAD Y ACCIONES

### Grupo Controlador

El controlador de la sociedad es Zurich Insurance Company a través de su filial en Chile, Inversiones Suizo Chilena S.A.

El porcentaje controlado directa e indirectamente por el controlador es un 91,62%.

### Accionistas

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad tiene 520 accionistas y 81.967.734 acciones de serie única, sin valor nominal, totalmente suscritas y pagadas.

### Identificación de los 12 mayores accionistas

Nombre	Rut	Tipo Persona	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de Prioridad
Inversiones Suizo-Chilena S.A.	96609000-6	Jurídica Nacional	69.024.831	69.024.831	84,21%
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	99185000-7	Jurídica Nacional	6.069.914	6.069.914	7,41%
Inversiones Alonso de Ercilla S.A.	96502680-0	Jurídica Nacional	1.398.277	1.398.277	1,71%
Cía. de Inversiones la Española S.A.	93727000-3	Jurídica Nacional	1.003.098	1.003.098	1,22%
Inversiones Beda S.A.	96514120-0	Jurídica Nacional	719.577	719.577	0,88%
Lyon y Lyon Ltda.	86049200-8	Jurídica Nacional	706.955	706.955	0,86%
Lyon Edwards Santiago	06141734-6	Natural	581.058	581.058	0,71%
Inversiones Cristobal Colon S.A.	96504420-5	Jurídica Nacional	531.150	531.150	0,65%
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	96571220-8	Jurídica Nacional	320.826	320.826	0,39%
BTG Pactual Chile S.A. C. de Bolsa	84177300-4	Jurídica Nacional	196.771	196.771	0,24%
Berthet Edwards Nicolás Francois Marie	6499156-6	Natural	195.242	196.771	0,24%
García Domínguez Gloria	03115198-8	Natural	156.564	156.564	0,19%
OTROS ACCIONISTAS (511)			1.063.471	1.063.471	1,30%

## Acciones, sus características y derechos

**Política de Dividendos:** La Junta Ordinaria de Accionistas de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., de fecha 30 de abril de 2019 fijó como política de dividendos distribuir el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio una vez aprobado el balance por la junta de accionistas y absorbidas las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

**Dividendos:** Durante el año 2019, la Compañía distribuyó dividendos correspondientes al ejercicio 2018 por un monto de \$1.592.461.500., pagando \$19,42790684 por acción.

## Estadísticas de los dividendos pagados durante los últimos tres años:

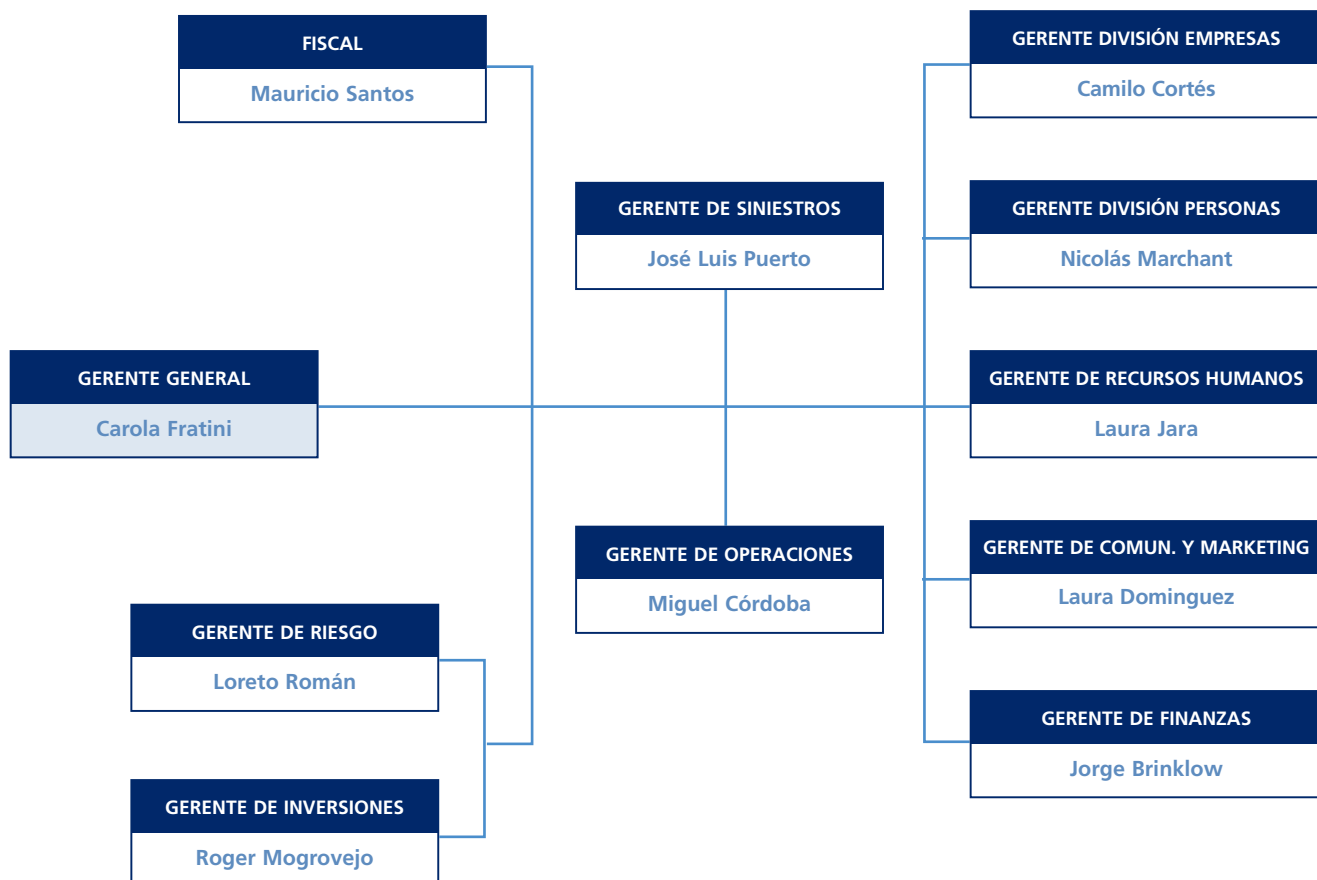
Año	Nº	Por Acción \$	Total Pagado \$
2017	205	14,4982187	1.188.386.134
2018	206	16,35494145	1.340.577.491
2019	207	19,42790684	1.592.461.500

## DIRECTORIO, COMITÉS, ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL

### Organigrama de la Compañía

El siguiente organigrama muestra la estructura administrativa de la Sociedad, del Directorio de la Compañía depende la Gerencia General.

En relación a lo anterior las siguientes Gerencias son reportes directos del Gerente General: Gerencia de Operaciones, Gerencia de Finanzas, Gerencia de Inversiones, Gerencia División Empresas, Gerencia División Personas, Gerencia de Siniestros, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Riesgo, Gerencia de Comunicaciones y Marketing y Fiscalía.



\* Carola Fratini Lagos asumió con fecha 22 de enero de 2020.

\* Miguel Córdoba asumió con fecha 25 de febrero de 2020.

\* José Luis Puerto asumió con fecha 25 de febrero de 2020.

## Directorio

De acuerdo a sus estatutos, la Sociedad es administrada por un Directorio compuesto de cinco integrantes titulares y cinco suplentes, los cuales duran un año en sus cargos, y son designados anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas.

La junta ordinaria de accionistas celebrada con fecha 30 de abril de 2019 aprobó unánimemente por aclamación la designación de los integrantes del Directorio de la Sociedad, a los siguientes señores y señoras:

Directores Titulares	Directores Suplentes
Hernán Felipe Errázuriz Correa 4.686.927-3 Chilena Abogado	José Bailone 12.309.589 SSP/SP Brasilera Ingeniero Mecánico
Lucía Santa Cruz Sutil 7.117.816-1 Chilena Historiadora	Helio Flagon Flausino Gonçalves 118 201 258 -23 Brasilera Bachiller en Contabilidad
Jorge Delpiano Kraemer 6.371.630-8 Chileno Abogado	María Sylvia Martínez 35.464.157 Colombiana Administradora de Empresas
Gustavo Bortolotto * 169038863 Argentino Empresario	Vacante
Lucía Castro Silva 8.625.217 – 1 Chilena Ingeniero Civil Industrial	Jorge Molina Pérez 8.524.813-8 Chileno Ingeniero Civil Industrial

Asimismo, en sesión de Directorio celebrada en forma posterior e inmediata a la Junta Ordinaria de Accionistas, el Directorio designó como Presidente a don Hernán Felipe Errázuriz Correa y como Vicepresidente a doña Lucía Santa Cruz Sutil.

\*Con fecha 30 de octubre de 2019, la Señora Victoria Bejarano De la Torre y Rigoberto Torres Pedot, presentaron su renuncia al cargo de Director titular y Suplente, respectivamente, siendo designado en su reemplazo, don Gustavo Bortolotto.

\*Con fecha 27 de enero de 2020, el Directorio aceptó la renuncia del director titular don Gustavo Bortolotto. En consideración a lo anterior, el Directorio designó como directora reemplazante y vicepresidenta a doña Claudia Dill.

## Comités de Directores

De acuerdo a lo que propone la NCG N° 309 de la Comisión para el Mercado Financiero, el Directorio ha acordado la formación de Comités de Directorio y ha delegado alguna de sus tareas en éstos, los cuales son conformados por directores y ejecutivos de la Compañía, lo cual permite que un grupo de miembros del directorio se focalice y especialice en áreas específicas.

Cada Comité tiene sus propios estatutos aprobados por el Directorio, que incluye sus propósitos, autoridades y composición.

Los estatutos de cada Comité consideran las responsabilidades y materias delegadas por el Directorio que se tratarán en la sesión del Comité. Una vez realizado el Comité, se presenta al Directorio en la sesión posterior un informe de aquellas materias tratadas en él, incluyendo aquellas que, por su naturaleza, relevancia e importancia, deben ser elevadas al Directorio para su conocimiento.

Los Comités del Directorio de la Compañía son los siguientes:

### Comité de Inversiones

Su objetivo principal es preparar y tomar decisiones en materias relacionadas con la administración de los activos invertidos por la sociedad, tomando en consideración las obligaciones de la compañía

### Comité de Riesgo y Control Interno (RCC)

Tiene como propósito representar al Directorio en la supervisión del ambiente de control interno, la administración del riesgo y el cumplimiento regulatorio. El Comité busca garantizar la disponibilidad de un sistema de identificación y mitigación de riesgos efectivo, la mantención de controles

internos formales y robustos, así como también efectuar un seguimiento del cumplimiento de políticas internas y regulaciones.

### Comité de Auditoría (AC)

Sus objetivos son supervisar los estados financieros de la sociedad, garantizar un sistema de identificación y mitigación de riesgos efectivos, la mantención de controles internos formales y robustos del gobierno de la Compañía de acuerdo a la ley y las regulaciones, proporcionar vigilancia y guía a la Compañía, Directorio y su gerencia con relación a las materias ya señaladas y asistirle en la identificación de problemas que requieran la atención de la gerencia.

### Comité Técnico

Su objetivo es revisar la información acerca de la evolución de los principales riesgos de carácter técnico que afectan a la Compañía, incluyendo el examen de indicadores de riesgo clave, análisis de tendencias y situaciones de excepción que pudieran inducir significativamente en la marcha de los negocios, como lo son, a modo de ejemplo, los indicadores de siniestralidad y concentración (GI), persistencia, frecuencia y severidad de los siniestros y en general la evolución de los indicadores definidos en el apetito de riesgo.

## Remuneraciones recibidas por el Directorio

A continuación, se muestran las remuneraciones percibidas por cada uno de los miembros del Directorio en forma comparativa respecto del ejercicio anterior. El origen de las remuneraciones corresponde exclusivamente a dietas.

Nombre	2018	2019
Hernan Felipe Errazuriz C	23.489.535	24.081.408
Jorge Delpiano K.	11.744.766	12.040.704
Lucía Castro S.	10.762.919	11.044.866
Lucía Santa Cruz S.	19.346.242	19.833.717
Rigoberto Torres P.	11.744.766	11.329.326
<b>Total</b>	<b>77.088.228</b>	<b>78.330.021</b>

## Asesorías Contratadas por el Directorio

El Directorio no contrató asesorías externas durante el ejercicio 2019.

## Participación de Directores y Ejecutivos Principales en la Sociedad

El Director don Hernán Felipe Errázuriz Correa tiene, al 31 de diciembre de 2019, inversiones en compañía, indirectamente a través de la Sociedad San Agustín S.A., por un total de 54.258 acciones, que corresponde a un 0,07% de las acciones de la Compañía.

El resto de los Directores no posee participación en la propiedad del emisor ni tampoco sus Ejecutivos Principales.

## Ejecutivos Principales de la Compañía

Gerente General (I)	Carola Fratini Lagos N° Pasaporte AAF150963 Actuaria Fecha de inicio 22 de enero de 2020
Gerente de Finanzas	Jorge Brinklow Gutiérrez RUT 10.968.582-8 Ingeniero en Administración Industrial Fecha de Inicio 17 de julio de 2018
Gerente de Operaciones	Miguel Ángel Córdoba López RUT 24.717.014-6 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 25 de febrero de 2020
Gerente de Inversiones	Roger Mogrovejo Morón RUT 23.673.582-6 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 25 de julio de 2018
Gerente de Recursos Humanos	Laura Jara Soto RUT 10.834.161-0 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 1 de noviembre de 2008
Gerente de Riesgo	María Loreto Román Casas-Cordero RUT 11.648.865-5 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 1 de marzo de 2017
Gerente de Comunicaciones y Marketing	Laura Domínguez Elías RUT 22.053.742-0 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 1 de diciembre de 2010
Gerente División Personas	Nicolas Marchant Morales RUT 14.901.162-5 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 1 de septiembre de 2016
Gerente de Siniestros	José Luis Puerto Castro RUT 15.640.303-2 Abogado Fecha de inicio 25 de febrero de 2020
Gerente División Empresas	Camilo Cortés Duhart RUT 10.643.112-4 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 1 de mayo de 2019
Fiscal	Mauricio Santos Díaz RUT 11.771.147-6 Abogado Fecha de inicio 5 de marzo de 2018

\*El listado de ejecutivos principales se encuentra actualizado a marzo de 2020.

## Remuneraciones de los Ejecutivos Principales

La remuneración total percibida por los ejecutivos principales de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A, ascendió a la cantidad de M\$ 2.842.341 durante el ejercicio 2019 y a M\$ 2.192.684 durante el ejercicio 2018.

## Personal Compañía

Al 31 de diciembre de 2019, Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., tiene un total de 377 trabajadores, lo que representa una disminución de 0,53% respecto del mes de diciembre de 2018.

Cargo	Total
Ejecutivos Principales	11
Profesionales y Técnicos	289
Trabajadores	82
<b>Total</b>	<b>379</b>

## RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

### Diversidad en el Directorio

#### Número de Personas por Género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores	6	3	9

#### Número de personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores	5	4	9

#### Número de personas por rango de edad

Cargo	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Directores	0	0	2	4	1	2	9

#### Número de personas por rango de antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Directores	3	3	0	0	3	9

### Diversidad en la Gerencia General y demás gerencias de la compañía que reportan a esta o al Directorio

#### Número de Personas por Género

Empresa	Hombres	Mujeres	Total
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	7	1	8

#### Número de personas por nacionalidad

Empresa	Hombres	Mujeres	Total
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	6	2	8

**Número de personas por rango de edad**

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.		1	7				8

**Número de personas por rango de antigüedad**

Empresa	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	2	3	2	1		8

**Diversidad en la Organización****Número de personas por género**

Empresa	Hombres	Mujeres	Total
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	166	203	369

**Número de personas por nacionalidad**

Empresa	Hombres	Mujeres	Total
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	347	22	369

**Número de personas por rango de edad**

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	52	129	102	63	22	1	369

**Número de personas por rango de antigüedad**

Empresa	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	133	116	21	35	64	369

## Brecha salarial por Género

La brecha salarial por género corresponde a lo definido en la Norma de Carácter General N° 386 de la CMF: "Señalar la proporción que representa el sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadores respecto de los ejecutivos y trabajadores".

Tipo Cargo	Femenino/Masculino
Gerente	21%
Subgerente	-3%
Jefe	4%
Profesional	11%
Técnico	6%
Administrativo	10%

## HECHOS ESENCIALES PERIODO 2019

Durante el presente ejercicio se comunicaron los siguientes Hechos esenciales a la Comisión para el Mercado Financiero de conformidad a lo dispuesto en el inciso final de artículo 9 del D.F.L N°251 en relación con el 10 de la Ley 18.045.

- Con fecha 27 de marzo de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Por acuerdo del Directorio celebrado el día 26 de marzo del presente año, se cita a Junta Ordinaria de Accionistas de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., que se llevará a cabo el día 30 de abril de 2019 a las 13:30 horas en las oficinas de la Compañía ubicadas en la ciudad de Santiago, Avenida Apoquindo 5550 Piso 21, comuna de Las Condes, con el objeto de tratar las siguientes materias:

1. Pronunciarse sobre la memoria, el balance general, estados financieros e informe de los auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2018.

2. Distribución de Dividendos: El Directorio propone a la Junta el reparto de un dividendo definitivo mínimo obligatorio (N°207) de \$1.592.461.500 que corresponde al 30% de las

utilidades del ejercicio 2018, las que ascendieron a \$5.308.205.000, por lo que la sociedad pagará el monto de \$19,42790683953762 por cada una de las 81.967.734 acciones. El pago se realizará a los accionistas registrados al 5° día hábil anterior a la fecha de pago a contar del día 7 de mayo de 2019.

3. Política de dividendos.

4. Elección de los Directores titulares y suplentes.

5. Determinación de la dieta de los Directores.

6. Informe respecto de las operaciones con parte relacionada de acuerdo al artículo 147 y siguientes de la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas.

7. Designación empresa de auditoría externa el ejercicio 2019.

8. Designación de las empresas clasificadoras de riesgo para el ejercicio 2019.

9. Designación de un periódico para realizar las publicaciones legales.

10. En general, cualquier otra materia de interés social que no sea propia de una junta extraordinaria

Se informa que los estados financieros de la sociedad y el informe de los auditores externos al 31 de diciembre de 2018, se publicarán en el sitio web de la sociedad [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl) desde el 12 de abril de 2019.

Tendrán derecho a participar en la junta, los titulares de las acciones que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad con una anticipación de cinco días hábiles a la fecha de celebración de la junta, esto es, a la media noche del día 24 de abril de 2019.

La calificación de los poderes, si procede, se efectuará el mismo día en que se celebre la junta y hasta el momento de su iniciación.

Los avisos de citación a la Junta se publicarán en el diario La Segunda los días 12, 18 y 25 de abril de 2019.

Se informa a los señores accionistas que los documentos que fundamenten las diversas opciones sometidas a decisión de la junta, se encontrarán disponibles en el sitio web de la sociedad <http://www.chilena.cl> desde el 12 de abril de 2019.

- Con fecha 5 de abril de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Los Estados Financieros e Informe de los Auditores Externos correspondientes al 31 de diciembre de 2018, se encuentran disponibles en el sitio web de la sociedad [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl) pudiendo accederse directamente a través del siguiente hipervínculo: <http://www.chilena.cl/Chilena/Gobierno-Corporativo/EEFF-ChC-GI-al-31-12-2018.pdf>

- Con fecha 30 de abril de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 30 de abril recién pasado, acordó, entre otras materias, lo siguiente:

1. Aprobó la memoria, balance general, estados financieros e informe de los auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2018.

2. Acordó distribuir un dividendo definitivo mínimo obligatorio N° 207 de \$ 1.592.461.500 que corresponde al 30% de las utilidades del ejercicio 2018, las que ascendieron a \$ 5.308.205.000, por lo que la sociedad pagará el monto de \$ 19,42790683953762 por cada una de las 81.967.734 acciones. El pago se realizará a los accionistas registrados al quinto día hábil anterior a la fecha de pago a contar del día 7 de mayo de 2019.

3. Fijó como política de dividendos para el ejercicio 2019 que la sociedad distribuirá como dividendo el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio una vez aprobado el balance por la junta de accionistas y absorbidas las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

4. Designó como integrantes del Directorio de la Sociedad, por el periodo de 1 año que fijan los estatutos, a los siguientes señores y señoras:

#### Directores Titulares

Hernán Felipe Errázuriz Correa  
Lucía Santa Cruz Sutil  
Jorge Delpiano Kraemer  
Victoria Bejarano De la Torre  
Lucía Castro Silva

#### Directores Suplentes

José Bailone  
Helio Flagon Flausino Gonçalves  
María Sylvia Martínez  
Rigoberto Torres Pedot  
Jorge Molina Pérez

5. Fijó la cuantía de las remuneraciones de los Directores para el periodo 2019.

6. Aprobó las operaciones con parte relacionada de acuerdo al artículo 147 y siguientes de la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas.

7. Designó a la empresa de auditoría externa PricewaterhouseCoopers para el ejercicio 2019.

8. Designó a las empresas calificadoras de riesgo ICR y Feller-Rate para el ejercicio 2019.

9. Designar al diario El Libero para realizar las publicaciones legales.

Asimismo, el Directorio de la sociedad, en sesión celebrada de forma inmediatamente posterior a la Junta Ordinaria de Accionistas, designó como Presidente del Directorio a don Hernán Felipe Errázuriz Correa y como Vicepresidente a doña Lucia Santa Cruz Sutil.

Finalmente, se informa que se remitirá a la brevedad, y dentro de los plazos reglamentarios, copia del Acta de la Junta Ordinaria de Accionistas.

- Con fecha 30 de abril de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Que, en Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha de hoy, se acordó distribuir un dividendo definitivo mínimo obligatorio N° 207 de \$ 1.592.461.500 que corresponde al 30% de las utilidades del ejercicio 2018, las que ascendieron a \$ 5.308.205.000, por lo que la sociedad pagará el monto de \$ 19,42790683953762 por cada una de las 81.967.734 acciones.

Tendrán derecho a percibir el dividendo los accionistas inscritos en Registro de Accionistas a la medianoche del quinto día hábil anterior a la fecha de pago, esto es, a la medianoche del día 30 de abril de 2019.

El pago se realizará a los accionistas a contar del día 7 de mayo de 2019, en las oficinas de la Compañía ubicadas en Apoquindo 5550, piso 1, Las Condes, Santiago,

A los accionistas que así lo hayan solicitado se les depositará en su cuenta corriente bancaria, los accionistas domiciliados en otras localidades pueden solicitarlo a la Casilla 16.587 – Correo 9, Providencia, Santiago. Se adjunta para estos efectos, el formulario N° 1 de la Circular 660 de la CMF.

- Con fecha 6 de mayo de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Con fecha 30 de abril de 2019 el Directorio de la Compañía tomó conocimiento que, a partir de esa fecha, don Arturo Fuenzalida Filippig, Gerente

Empresas Generales, dejó la organización para continuar su carrera profesional fuera de Chilena Consolidada. El Directorio expresa su agradecimiento por su valiosa contribución a lo largo de estos años. La función que desempeñaba el Sr. Fuenzalida fue asumida por don Camilo Cortés Duhart, quien pasó a desempeñarse como Gerente de la División Empresas.

- Con fecha 26 de junio de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En Sesión de Directorio N° 08/2019 celebrada el día 25 de junio del presente año, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, la cual se llevará a cabo el día 31 de julio del año 2019 a las 11:00 horas, en Avenida Apoquindo 5550, Piso 21, Las Condes, con el objeto de someter a consideración de los señores accionistas las siguientes materias:

1. Someter a aprobación de la Junta, en los términos del Título XVI de la Ley N°18.046, una modificación al contrato de subarriendo celebrado con Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. respecto de las oficinas de la Sociedad ubicadas en Av. Apoquindo 5550, Comuna de las Condes.

2. Adoptar todos los demás acuerdos que sean conducentes o necesarios para legalizar, materializar y llevar a cabo la modificación del contrato de arrendamiento, en caso de ser aprobado.

- Con fecha 12 de julio de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Con fecha 25 de junio 2019, de conformidad al artículo 147 de la Ley N°18.046, el Directorio de la Compañía acordó designar como evaluadores independientes a Nai Sarrá para la emisión de un informe acerca de las condiciones de la operación con parte relacionada, que será sometida a consideración de la Junta Extraordinaria de Accionista fijada para el 31 de Julio del 2019, consistente en una modificación al contrato de subarriendo con Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A., respecto de las oficinas de la Sociedad ubicadas en Avenida Apoquindo N° 5550, Las Condes, Santiago.

Al respecto, informamos que con esta fecha fue recibido por la Sociedad el referido informe, el cual se encuentra disponible en las oficinas de la Compañía ubicadas en Avenida Apoquindo N° 5.550, piso 21, Las Condes, Santiago y en el sitio web de la Sociedad [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl).

- Con fecha 19 de julio de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Con fecha 12 de julio 2019, de conformidad al artículo 147 de la Ley N°18.046, se informó mediante Hecho Esencial que fue recibido por la Sociedad el informe de los evaluadores independientes Nai Sarrá acerca de las condiciones de la operación con parte relacionada que será sometida a consideración de la Junta Extraordinaria de Accionistas fijada para el día 31 de Julio del 2019.

Al respecto, informamos que con esta fecha fueron recibidos por la Sociedad los pronunciamientos de los Directores respecto de la conveniencia de la operación con parte relacionada para la Compañía, pronunciamientos que serán puestos a disposición de los señores accionistas a contar de esta fecha en las oficinas de la Compañía ubicadas en Avenida Apoquindo N° 5.550, piso 18, Las Condes, Santiago y en el sitio web de la Sociedad [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl).

- Con fecha 1 de agosto de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el 31 de julio pasado, se acordó, lo siguiente:

1. Aprobar, en los términos del Título XVI de la Ley N°18.046, una modificación al contrato de subarrendamiento celebrado con Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. respecto de las oficinas de la Sociedad ubicadas en Av. Apoquindo 5550, Comuna de las Condes. La modificación consiste, entre otras materias, en la reducción del número de pisos subarrendados, ajustes a la renta de subarrendamiento y al plazo de duración del contrato.

2. Adoptar los demás acuerdos necesarios para legalizar, materializar y llevar a cabo la modificación del contrato de subarrendamiento aprobada.

El acta de la referida Junta Extraordinaria de Accionistas será remitida a esta Comisión dentro de los plazos reglamentarios vigentes.

- Con fecha 21 de octubre de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En atención a los últimos acontecimientos, con el objeto de preservar la seguridad, tanto de nuestros colaboradores como de nuestros clientes, la Sociedad ha decidido mantener cerradas todas sus sucursales a nivel nacional el día hoy 21 octubre, lo cual fue informado el día de ayer a través de nuestra página web [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl)

Asimismo, para garantizar la continuidad operacional de la Sociedad y la atención de nuestros clientes, hemos puesto en marcha nuestro plan de contingencia, el cual contempla entre otras cosas, que todas las atenciones deberán cursarse por medio del sitio web de la Sociedad [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl) o a través del Call Center 600 600 90 90.

- Con fecha 30 de octubre de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En sesión de fecha 29 de octubre de 2019, el Directorio de la Sociedad tomó conocimiento de la renuncia de doña Victoria Bejarano de la Torre y de don Rigoberto Torres Pedot, al cargo de Director titular y suplente, respectivamente.

En la misma sesión, de conformidad al artículo 32 de la Ley N°18.046, el Directorio nombró como director titular reemplazante a don Gustavo Bortolotto.

- Con fecha 4 de noviembre de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En la sesión de fecha 29 de octubre de 2019, el Directorio de la Sociedad, acordó modificar la Política General de Habitualidad cuyo texto actualizado se adjunta a continuación, la cual empezará a regir a contar del día de hoy.

- Con fecha 18 de diciembre de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En Sesión de Directorio N° 15/2019 celebrada el día de ayer 17 de diciembre, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas

de la Sociedad (la "Junta"), la cual se llevará a cabo el día 10 de enero de 2020, a las 10:00 horas, en las oficinas ubicadas en Avenida Apoquindo 5550, Piso 21, comuna de Las Condes, con el objeto de someter a consideración de los accionistas las siguientes materias:

1. Aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad de \$20.000.000.000.-, o en su lugar, en la suma que acuerde la Junta, mediante la emisión de acciones de pago, las cuales se ofrecerán preferentemente a los accionistas de la Sociedad, en la forma, condiciones y oportunidades que apruebe la Junta;
2. Aprobar las correspondientes modificaciones a los estatutos de la Sociedad, las que deben ser sometidas a la aprobación de esa Comisión; y

3. Adoptar todos los demás acuerdos que sean conducentes o necesarios para legalizar, materializar y llevar a cabo el aumento de capital y efectuar la reforma y modificación de los estatutos de la Sociedad en los términos propuestos precedentemente, así como el otorgamiento de los mandatos pertinentes para llevar a cabo dichos acuerdos.

Los recursos que obtenga la Sociedad producto del aumento de capital serán destinados a fortalecer nuestra posición financiera y patrimonial.

## SÍNTESIS DE COMENTARIOS Y PROPOSICIONES DE ACCIONISTAS

Durante el presente ejercicio no existieron comentarios o proposiciones, relativos a la marcha de los negocios, formuladas por accionistas.

## ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

El período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 terminó con una pérdida neta de M\$3.800.823, que se compara con la utilidad de M\$5.308.205 obtenida en el ejercicio anterior.

A continuación, se analizan en forma comparativa los aspectos más relevantes que incidieron en los resultados financieros de los períodos comprendidos entre enero y diciembre de 2019 y 2018.

### Producción

La prima suscrita del período terminado al 31 de diciembre 2019 fue de M\$168.060.472, cifra que representa un incremento de un 21% con respecto al período anterior (M\$138.602.422). Nuestros principales crecimientos se encuentran en Terremoto e Incendio 44%, Responsabilidad Civil 22%, Vehículos Motorizados 12%.

La prima retenida del ejercicio terminado el 31 de diciembre 2019 fue de M\$117.828.742, superior al período anterior, donde el monto retenido fue de M\$ 104.550.727.

### Costo de Intermediación

El costo de intermediación fue de M\$16.685.343 en el ejercicio 2019 y M\$ 14.269.683 en el año anterior. Este costo representa al 31 de diciembre de 2019 un 9,9% de la prima directa, una disminución respecto del 0,4% del período 2018.

### Costo de siniestros

El costo de siniestros del ejercicio 2019 fue de M\$65.245.259 comparado con M\$48.514.790 del ejercicio anterior, un aumento del 35%. La siniestralidad (calculada sobre la prima retenida ganada) durante el año 2019 fue de 60,4%, lo que se compara negativamente con el de 51,1%, del período anterior. El alza en los siniestros se vio principalmente impulsada por Garantía que aumenta de 73% en 2018 a 474% en 2019.

### Costo de administración

Al 31 de diciembre 2019, el costo de administración fue M\$32.852.445, comparado con M\$25.652.713 del período anterior. Este aumento de un 28% se debe principalmente al aumento de los costos por asistencia en línea con el aumento de la producción durante el año.

### Resultado de inversiones

Al 31 de diciembre 2019, el resultado por inversión fue M\$ 2.013.691, comparado con M\$ 1.364.790 del período anterior, lo que se traduce en un 48% de aumento. Cabe destacar que el 2019 estuvo influenciado por un resultado realizado de inversiones positivo de \$696.281 millones versus el resultado de 2018 de \$31.558 millones.

### Otros ingresos y egresos

El resultado neto de otros ingresos y egresos no operacionales del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 fue un ingreso de M\$3.260.847, un aumento en utilidad de M\$2.245.953 respecto del período anterior.

### Activos y pasivos

Al 31 de diciembre de 2019 los activos de la Compañía ascendían a M\$ 250.423.362, de los cuales M\$ 167.281.414 (67%) correspondían a cuentas de seguros y M\$ 68.716.389 (27%) a inversiones financieras, principalmente instrumentos de deuda que respaldan las reservas de seguros de la Compañía. Por su parte, los pasivos ascendían a M\$217.147.406, de los cuales las reservas técnicas correspondían a M\$ 173.152.230 (80%).

Comparado con el ejercicio anterior, los activos aumentaron en M\$ 44.641.063 (22%) y los pasivos en M\$ 48.186.857 (28%). Parte importante del aumento de activos se explica por un aumento de las Cuentas de Seguros que registraron un aumento de M\$36.436.683, explicado por un aumento en Cuentas por Cobrar Asegurados (M\$16.155.010) y un aumento en Participación del reaseguro en las reservas

técnicas (M\$18.610.698). Cabe destacar que los otros activos aumentaron un 139% (M\$8.198.256) explicado principalmente por un aumento en Deudores relacionados e Impuestos por Cobrar. Los pasivos aumentaron principalmente por un aumento en la Reserva técnicas en curso M\$46.122.498.

Las inversiones y activos representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo alcanzaron a M\$158.524.278 y la obligación de invertir por esos conceptos fue de M\$158.191.569, suma que la Compañía mantiene invertida de acuerdo a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, quedando un superávit de inversiones representativas de M\$332.709.

El endeudamiento total fue de 4,61 y el endeudamiento financiero 0,78 al 31 de diciembre de 2019, comparado con el 3,57 y 0,61, respectivamente, del período anterior.

Los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2019 fueron confeccionados de acuerdo a las normas dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y a principios contables generalmente aceptados, y no hay diferencias significativas entre el valor contabilizado y el valor de mercado de los activos.

## PROPUESTA DE DIVIDENDO

Chilena Consolidada Seguros Generales tiene como política distribuir el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio una vez aprobado el balance por la junta de accionistas y absorbidas las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

La Compañía no pagará dividendos debido a la pérdida del ejercicio.

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La presente memoria correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, fue aprobada por la unanimidad de los miembros del Directorio en sesión ordinaria N° 6/2020, la cual fue celebrada el día 27 de marzo de 2020.

Los suscritos en su calidad de Directores, Gerente General, Gerente de Finanzas y FAR Controller de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., declaran bajo juramento que la información incorporada en la memoria anual es veraz y fidedigna.



# ESTADOS FINANCIEROS



<b>\$</b>	Pesos Chilenos
<b>M\$</b>	Miles de Pesos Chilenos
<b>US\$</b>	Dólares Estadounidenses
<b>UF</b>	Unidades de Fomento



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 2 de marzo de 2020

Señores Accionistas y Directores  
Chilena Consolidada de Seguros Generales S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 2 de marzo de 2020  
Chilena Consolidada de Seguros Generales S.A.  
2

#### *Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

#### *Otros asuntos - Información adicional*

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2019:

Nota N° 25.5	SOAP
Nota N° 44.1.3 y 2.3	Moneda Extranjera y Unidades Reajustables
Nota N° 45	Cuadro de Venta por Regiones
Cuadro Técnico N° 6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N° 6.02	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N° 6.03	Reservas
Cuadro Técnico N° 6.04	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2019. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2019 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Santiago, 2 de marzo de 2020  
Chilena Consolidada de Seguros Generales S.A.  
3

*Otros asuntos - Información no comparativa*

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

## ANTECEDENTES DE LA SOCIEDAD

### Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.

Estados financieros consolidados por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019

#### Antecedentes de la Sociedad

La Sociedad opera en el Primer grupo (Seguros Generales)

#### Administración

Representante Legal	Carola Fratini Lagos
Gerente General	Carola Fratini Lagos
Gerente de Finanzas	Jorge Brinklow Gutierrez

#### Directorio

Presidente	Hernán Felipe Errázuriz Correa
Vicepresidente	Lucía Santa Cruz Sutil
Directores	Jorge Delpiano Kraemer Lucía Castro Silva Victoria Bejarano de la Torre

#### Mayores Accionistas

Inversiones Suizo Chilena S.A.	Persona Jurídica Nacional
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Persona Jurídica Nacional
Inversiones Alonso de Ercilla S.A.	Persona Natural Nacional
Inversiones La Española S.A.	Persona Natural Nacional
Inversiones Beda S.A.	Persona Jurídica Nacional
Lyon y Lyon Ltda.	Persona Jurídica Nacional
Santiago Lyon Edwards	Persona Natural Nacional
Inversiones Cristóbal Colón S.A.	Persona Jurídica Nacional
Euroamérica Corredores de Bolsa S.A.	Persona Jurídica Nacional
Btg Pactual Chile	Persona Jurídica Nacional

#### Período cubierto por los Estados Financieros

Los presentes estados financieros cubren el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

#### Clasificación de Riesgo

Clasificadora	Clasificación de Riesgo	Fecha de Clasificación
Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	AA/Positivas	2018/12/26
ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.	AA/Estable	2018/12/26

#### Auditores Externos

PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Ltda.

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 (Expresado en miles de pesos)

Estado de situación financiera		31.12.2019	31.12.2018
<b>5.10.00.00</b>	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>250.423.362</b>	<b>205.782.299</b>
<b>5.11.00.00</b>	<b>Total inversiones financieras</b>	<b>68.716.389</b>	<b>68.742.310</b>
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	14.562.887	6.621.490
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	48.578.069	57.710.017
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	5.575.433	4.410.803
<b>5.11.40.00</b>	<b>Préstamos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	0	0
<b>5.11.50.00</b>	<b>Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.11.60.00</b>	<b>Participaciones en entidades del grupo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	0	0
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0
<b>5.12.00.00</b>	<b>Total inversiones inmobiliarias</b>	<b>344.821</b>	<b>312.776</b>
5.12.10.00	Propiedades de inversión	0	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	0	0
<b>5.12.30.00</b>	<b>Propiedades, muebles y equipos de uso propio</b>	<b>344.821</b>	<b>312.776</b>
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	0	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	344.821	312.776
<b>5.13.00.00</b>	<b>Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.14.00.00</b>	<b>Total cuentas de seguros</b>	<b>167.281.414</b>	<b>130.844.731</b>
<b>5.14.10.00</b>	<b>Cuentas por cobrar de seguros</b>	<b>103.490.584</b>	<b>85.664.599</b>
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	92.591.636	76.436.626
<b>5.14.12.00</b>	<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>	<b>4.510.533</b>	<b>5.700.577</b>
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	2.372.719	3.667.683
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	145.035	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	1.992.779	2.032.894
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0
<b>5.14.13.00</b>	<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>	<b>994.238</b>	<b>384.633</b>
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	785.605	206.042
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	208.633	178.591
<b>5.14.14.00</b>	<b>Otras cuentas por cobrar</b>	<b>5.394.177</b>	<b>3.142.763</b>
<b>5.14.20.00</b>	<b>Participación del reaseguro en las reservas técnicas</b>	<b>63.790.830</b>	<b>45.180.132</b>
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	23.496.979	17.015.998
<b>5.14.22.00</b>	<b>Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

Estado de situación financiera		31.12.2019	31.12.2018
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	0
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	40.293.851	28.164.134
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0	0
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0	0
<b>5.15.00.00</b>	<b>Otros activos</b>	<b>14.080.738</b>	<b>5.882.482</b>
<b>5.15.10.00</b>	<b>Intangibles</b>	<b>28.079</b>	<b>76.485</b>
5.15.11.00	Goodwill	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	28.079	76.485
<b>5.15.20.00</b>	<b>Impuestos por cobrar</b>	<b>6.795.509</b>	<b>4.425.936</b>
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto	2.868.351	2.549.801
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido	3.927.158	1.876.135
<b>5.15.30.00</b>	<b>Otros activos</b>	<b>7.257.150</b>	<b>1.380.061</b>
5.15.31.00	Deudas del personal	106.339	72.411
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	416.530	361.205
5.15.33.00	Deudores relacionados	4.380.029	510.066
5.15.34.00	Gastos anticipados	0	0
5.15.35.00	Otros activos	2.354.252	436.379
<b>5.20.00.00</b>	<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>250.423.362</b>	<b>205.782.299</b>
<b>5.21.00.00</b>	<b>Total pasivo</b>	<b>217.147.406</b>	<b>168.960.549</b>
5.21.10.00	Pasivos financieros	0	659.956
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
<b>5.21.30.00</b>	<b>Total cuentas de seguros</b>	<b>193.061.653</b>	<b>150.744.713</b>
<b>5.21.31.00</b>	<b>Reservas técnicas</b>	<b>173.152.230</b>	<b>127.029.732</b>
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	93.756.782	76.893.656
<b>5.21.31.20</b>	<b>Reservas seguros previsionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias	0	0
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
5.21.31.30	Reserva matemática	0	0
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	0	0
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	0	0
5.21.31.60	Reserva de siniestros	77.575.614	49.469.654
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	205.904	191.062
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de primas	1.613.930	475.360

Continúa ▸

Continuación▼

Estado de situación financiera		31.12.2019	31.12.2018
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	0	0
<b>5.21.32.00</b>	<b>Deudas por operaciones de seguro</b>	<b>19.909.423</b>	<b>23.714.981</b>
5.21.32.10	Deudas con asegurados	55.480	1.176.519
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	17.937.243	20.667.657
<b>5.21.32.30</b>	<b>Deudas por operaciones por coaseguro</b>	<b>221.611</b>	<b>188.042</b>
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	221.611	188.042
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
<b>5.21.32.40</b>	<b>Ingresos anticipados por operaciones de seguros</b>	<b>1.695.089</b>	<b>1.682.763</b>
<b>5.21.40.00</b>	<b>Otros pasivos</b>	<b>24.085.753</b>	<b>17.555.880</b>
5.21.41.00	Provisiones	1.294.651	498.464
<b>5.21.42.00</b>	<b>Otros pasivos</b>	<b>22.791.102</b>	<b>17.057.416</b>
<b>5.21.42.10</b>	<b>Impuestos por pagar</b>	<b>2.527.955</b>	<b>3.795.598</b>
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto	2.527.955	3.795.598
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido	0	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	4.812.343	1.517.007
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	4.337.244	4.333.347
5.21.42.40	Deudas con el personal	3.161.403	2.889.532
5.21.42.50	Ingresos anticipados	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	7.952.157	4.521.932
<b>5.22.00.00</b>	<b>Total patrimonio</b>	<b>33.275.956</b>	<b>36.821.750</b>
5.22.10.00	Capital pagado	17.803.423	17.803.423
5.22.20.00	Reservas	0	0
<b>5.22.30.00</b>	<b>Resultados acumulados</b>	<b>15.001.007</b>	<b>18.801.825</b>
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	18.801.830	15.086.082
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	-3.800.823	5.308.205
5.22.33.00	Dividendos	0	1.592.462
<b>5.22.40.00</b>	<b>Otros ajustes</b>	<b>471.526</b>	<b>216.502</b>

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 (Expresado en miles de pesos)

Estado de resultados		30.12.2019	30.12.2018
<b>5.31.10.00</b>	<b>Margen de contribución</b>	<b>20.768.321</b>	<b>27.884.286</b>
<b>5.31.11.00</b>	<b>Prima retenida</b>	<b>117.828.742</b>	<b>104.550.726</b>
5.31.11.10	Prima directa	167.883.140	138.564.512
5.31.11.20	Prima aceptada	177.332	37.909
5.31.11.30	Prima cedida (menos)	50.231.730	34.051.695
<b>5.31.12.00</b>	<b>Variación de reservas técnicas</b>	<b>9.840.495</b>	<b>9.503.592</b>
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	8.701.925	9.669.871
5.31.12.20	Variación reserva matemática	0	0
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	0	0
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	1.138.570	-166.279
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	0	0
<b>5.31.13.00</b>	<b>Costo de siniestros</b>	<b>65.245.259</b>	<b>48.514.790</b>
5.31.13.10	Siniestros directos	94.472.422	73.157.060
5.31.13.20	Siniestros cedidos (más)	29.123.633	24.515.763
5.31.13.30	Siniestros aceptados	-103.530	-126.507
<b>5.31.14.00</b>	<b>Costo de rentas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5.31.14.10	Rentas directas	0	0
5.31.14.20	Rentas cedidas (más)	0	0
5.31.14.30	Rentas aceptadas	0	0
<b>5.31.15.00</b>	<b>Resultado de intermediación</b>	<b>16.685.343</b>	<b>14.269.683</b>
5.31.15.10	Comisión agentes directos	1.993.786	1.582.216
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	20.154.291	17.684.632
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	32.297	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido (más)	5.495.031	4.997.165
<b>5.31.16.00</b>	<b>Gastos por reaseguro no proporcional</b>	<b>4.747.476</b>	<b>4.429.159</b>
<b>5.31.17.00</b>	<b>Gastos médicos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.31.18.00</b>	<b>Deterioro de seguros</b>	<b>541.848</b>	<b>-50.784</b>
<b>5.31.20.00</b>	<b>Costos de administración</b>	<b>32.852.445</b>	<b>25.652.713</b>
5.31.21.00	Remuneraciones	10.293.652	9.229.546
5.31.22.00	Otros	22.558.793	16.423.167
<b>5.31.30.00</b>	<b>Resultado de inversiones</b>	<b>2.013.691</b>	<b>1.364.790</b>
<b>5.31.31.00</b>	<b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>696.281</b>	<b>31.558</b>
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.31.20	Inversiones financieras	696.281	31.558

Continúa ▾

Continuación

Estado de resultados		30.12.2019	30.12.2018
<b>5.31.32.00</b>	<b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>-178.169</b>	<b>73.790</b>
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	-178.169	73.790
<b>5.31.33.00</b>	<b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>1.491.023</b>	<b>1.309.296</b>
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	0	1.315
5.31.33.20	Inversiones financieras	1.496.522	1.324.067
5.31.33.30	Depreciación	0	0
5.31.33.40	Gastos de gestión	5.499	16.086
<b>5.31.34.00</b>	<b>Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.31.35.00</b>	<b>Deterioro de inversiones</b>	<b>-4.556</b>	<b>49.854</b>
<b>5.31.40.00</b>	<b>Resultado técnico de seguros</b>	<b>-10.070.433</b>	<b>3.596.363</b>
<b>5.31.50.00</b>	<b>Otros ingresos y egresos</b>	<b>3.260.847</b>	<b>2.245.953</b>
5.31.51.00	Otros ingresos	3.280.482	2.305.956
5.31.52.00	Otros egresos	19.635	60.003
<b>5.31.61.00</b>	<b>Diferencia de cambio</b>	<b>908.736</b>	<b>1.009.580</b>
<b>5.31.62.00</b>	<b>Utilidad (pérdida) por unidades reajustables</b>	<b>227.596</b>	<b>293.743</b>
<b>5.31.70.00</b>	<b>Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta</b>	<b>-5.673.254</b>	<b>7.145.639</b>
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	-1.872.431	1.837.434
<b>5.31.00.00</b>	<b>Total resultado del periodo</b>	<b>-3.800.823</b>	<b>5.308.205</b>
<b>Estado otro resultado integral</b>			
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	710.437	296.576
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	-361.087	0
5.32.50.00	Impuesto diferido	-94.326	-80.074
5.32.00.00	Total otro resultado integral	255.024	216.502
<b>5.30.00.00</b>	<b>Total del resultado integral</b>	<b>-3.545.799</b>	<b>5.524.707</b>

## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 (Expresado en miles de pesos)

Flujo de efectivo de las actividades de la operación		31.12.2019	31.12.2018
<b>Ingresos de las actividades de la operación</b>			
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	201.962.846	157.123.353
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	968	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	9.020.911	8.572.536
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	8.242.901	20.588.175
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	112.264.008	30.570.410
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	22.994.916	454.144
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	0	0
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	4.856	1.911
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	0	0
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	1.306	0
<b>7.31.00.00</b>	<b>Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>354.492.712</b>	<b>217.310.529</b>
<b>Egresos de las actividades de la operación</b>			
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	34.289.313	23.303.567
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	114.421.676	96.229.206
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	24.206.748	21.410.734
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	106.963.011	38.048.351
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	16.693.545	1.748.770
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	17.050.598	14.815.363
7.32.19.00	Gasto de administración	30.605.806	20.375.590
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	887	0
<b>7.32.00.00</b>	<b>Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>344.231.584</b>	<b>215.931.581</b>
<b>7.30.00.00</b>	<b>Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>10.261.128</b>	<b>1.378.948</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión</b>			
<b>Ingreso de actividades de inversión</b>			
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	0	1.398
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	0	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	0	0
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0	0
<b>7.41.00.00</b>	<b>Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>0</b>	<b>1.398</b>
<b>Egresos de actividades de inversión</b>			
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	127.054	0
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	0	0
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	0	0
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

Flujo de efectivo de las actividades de la operación		31.12.2019	31.12.2018
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	0	0
<b>7.42.00.00</b>	<b>Total egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>127.054</b>	<b>0</b>
<b>7.40.00.00</b>	<b>Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	<b>-127.054</b>	<b>1.398</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento</b>			
<b>Ingreso de actividades de financiamiento</b>			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	0	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	0	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	0	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
<b>7.51.00.00</b>	<b>Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egresos de actividades de financiamiento</b>			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	1.589.702	1.364.458
7.52.12.00	Intereses pagados	0	0
7.52.13.00	Disminución de capital	0	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	0	0
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
<b>7.52.00.00</b>	<b>Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>1.589.702</b>	<b>1.364.458</b>
<b>7.50.00.00</b>	<b>Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>-1.589.702</b>	<b>-1.364.458</b>
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	-602.975	624.490
<b>7.70.00.00</b>	<b>Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>	<b>7.941.397</b>	<b>640.378</b>
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo	6.621.490	5.981.112
<b>7.72.00.00</b>	<b>Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo</b>	<b>14.562.887</b>	<b>6.621.490</b>
<b>Componentes del efectivo y equivalente al final del periodo</b>			
	Caja	41.338	53.681
	Bancos	14.521.549	6.567.809
	Equivalente al efectivo	0	0

## ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018

		31.12.2019							
		Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio
<b>Estado de cambios en el patrimonio</b>									
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	17.803.423	0	0	0	0	0	18.801.830	0
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>17.803.423</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18.801.830</b>	<b>0</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3.800.823</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	-3.800.823
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0
8.23.00.00	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.30.00.00</b>	<b>Transferencias a resultados acumulados</b>						<b>0</b>		
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>9.00.00.00</b>	<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>17.803.423</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18.801.830</b>	<b>-3.800.823</b>

Continúa &gt;

Continuación &gt;

		31.12.2019						
		Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
<b>Estado de cambios en el patrimonio</b>								
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	18.801.830	0	216.502	0	0	216.502	36.821.755
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>18.801.830</b>	<b>0</b>	<b>216.502</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>216.502</b>	<b>36.821.755</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>-3.800.823</b>	<b>0</b>	<b>518.622</b>	<b>0</b>	<b>-263.598</b>	<b>255.024</b>	<b>-3.545.799</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo	-3.800.823	0	0	0	0	0	-3.800.823
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	710.441	0	-361.091	349.350	349.350
8.23.00.00	Impuesto diferido	0	0	-191.819	0	97.493	-94.326	-94.326
<b>8.30.00.00</b>	<b>Transferencias a resultados acumulados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros ajustes	0	0	0	0	0	0	0
<b>9.00.00.00</b>	<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>15.001.007</b>	<b>0</b>	<b>735.124</b>	<b>0</b>	<b>-263.598</b>	<b>471.526</b>	<b>33.275.956</b>

		31.12.2018							
		Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio
<b>Estado de cambios en el patrimonio</b>									
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	17.803.423	0	0	0	0	0	15.539.116	0
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>17.803.423</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15.539.116</b>	<b>0</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.308.205</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	5308.205
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0
8.23.00.00	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.30.00.00</b>	<b>Transferencias a resultados acumulados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.592.462</b>
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	1.592.462
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros ajustes	0	0	0	0	0	0	-453.034	0
<b>9.00.00.00</b>	<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>17.803.423</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15.086.082</b>	<b>3.715.743</b>

Continúa &gt;

Continuación

31.12.2018								
	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio	
<b>Estado de cambios en el patrimonio</b>								
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	15.539.116	0	0	0	0	0	33.342.539
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>15.539.116</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33.342.539</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>5.308.205</b>	<b>0</b>	<b>216.502</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>216.502</b>	<b>5.524.707</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo	5.308.205	0	0	0	0	0	5.308.205
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	296.576	0	0	296.576	296.576
8.23.00.00	Impuesto diferido	0	0	-80.074	0	0	-80.074	-80.074
<b>8.30.00.00</b>	<b>Transferencias a resultados acumulados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>-1.592.462</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.592.462</b>
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos	1.592.462	0	0	0	0	0	1.592.462
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros ajustes	-453.034	0	0	0	0	0	-453.034
<b>9.00.00.00</b>	<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>18.801.825</b>	<b>0</b>	<b>216.502</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>216.502</b>	<b>36.821.750</b>





# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

CHILENA CONSOLIDADA SEGUROS GENERALES S.A.  
Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018



<b>\$</b>	Pesos Chilenos
<b>M\$</b>	Miles de Pesos Chilenos
<b>US\$</b>	Dólares Estadounidenses
<b>UF</b>	Unidades de Fomento

## NOTA 1. ENTIDAD QUE REPORTA

### 1.1 Información a revelar sobre entidad que reporta

#### Información a revelar sobre entidad que reporta

Razón social	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.
RUT	99.037.000-1
Domicilio	Av. Apoquindo 5550, Las Condes, Santiago
Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones	No existen movimientos por este concepto
Grupo económico	Zurich Insurance Group
Nombre de la entidad controladora	Zurich Insurance Company
Nombre de la controladora última del grupo	Zurich Insurance Company
Actividades principales	Productos, Negocios y Actividades. El objeto de la Compañía es ejecutar a base de primas las operaciones de seguros y reaseguros comprendidos dentro del primer grupo a que se refiere el Decreto con Fuerza de Ley N 251 de 1931, es decir, seguros generales, entendiendo por estos los seguros de incendio, terremoto, vehículo motorizados, transporte terrestre y marítimo, etc.
Nº Resolución exenta	1449
Fecha de resolución exenta SVS	1906/03/31
Nº Registro de valores	40
Nº de trabajadores	360
<b>Audidores Externos</b>	
Rut y nombre de empresa de auditores externos	[81513400-1] PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES, AUDITORES Y COMPAÑÍA LIMITADA
Número registro auditores externos SVS	8
Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Agustin Silva C.
RUN del socio de la firma auditora	8951059-7
Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados	2019/10/29
Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros	2020/01/27

## 1.2 Accionistas

### Información sobre diez mayores accionistas

	Nombre accionista	RUT accionista	Tipo de persona	Porcentaje de propiedad
<b>Accionista uno</b>	Inversiones Suizo-Chilena S.A.	96609000-6	Jurídica Nacional	84,21%
<b>Accionista dos</b>	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	99185000-7	Jurídica Nacional	7,41%
<b>Accionista tres</b>	Inversiones Alonso de Ercilla S.A.	96502680-0	Jurídica Nacional	1,71%
<b>Accionista cuatro</b>	Cia. de Inversiones la Espanola S.A.	93727000-3	Jurídica Nacional	1,22%
<b>Accionista cinco</b>	Inversiones Beda S.A.	96514120-0	Jurídica Nacional	0,88%
<b>Accionista seis</b>	Lyon y Lyon Ltda.	86049200-8	Jurídica Nacional	0,86%
<b>Accionista siete</b>	Lyon Edwards Santiago	06141734-6	Natural	0,71%
<b>Accionista ocho</b>	Inversiones Cristobal Colon S.A.	96504420-5	Jurídica Nacional	0,65%
<b>Accionista nueve</b>	Btg Pactual Chile S.A. C. De Bolsa	84177300-4	Jurídica Nacional	0,39%
<b>Accionista diez</b>	Berthet Edwards Nicolas Francois Marie	06499156-6	Jurídica Nacional	0,24%
<b>Atros accionistas</b>	Otros Accionistas (509)			1,72%

## 1.3 Clasificadoras de riesgo

### Información sobre clasificadores de riesgo

	Nombre clasificador de riesgo	RUT clasificadora de riesgo	Clasificación de riesgo	N° de registro clasificadores de riesgo	Fecha de clasificación
<b>Clasificadora de riesgo uno</b>	Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA+/Estable	9	2020/01/13
<b>Clasificadora de riesgo dos</b>	ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA/Estable	12	2020/01/13

## NOTA 2. DECLARACION DE CUMPLIMIENTO

### a) Base de preparación

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2019, han sido preparados de acuerdo con las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Estas normas requieren la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), excepto en aquellas áreas donde la CMF ha determinado un tratamiento distinto.

Los estados financieros de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en las Normas de Carácter General números 311, 316, 320, 322 y en la Circular número 2022, 2216 y sus modificaciones.

Dichas normas difieren a las NIIF por lo siguiente:

- Bienes raíces, la Compañía no valoriza estos activos, de acuerdo a la NIC 16 y NIC 40, en su lugar dichos activos son valorizados al menor costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial.
- El modelo de deterioro de los contratos de seguros, que utiliza la Compañía cumple con los requerimientos exigido por la CMF, lo cual difiere en ciertos aspectos con el deterioro de acuerdo a las NIIF.

“Hasta el 31 de diciembre de 2011 los estados financieros de la Compañía se preparaban de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile y con normas impartidas por la CMF, prevaleciendo las últimas. A partir del 1 de enero de 2012, los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), prevaleciendo las últimas.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, fueron aprobados en sesión de directorio celebrada el 27 de enero 2020.

### b) Los presentes estados financieros intermedios comprenden:

- Los Estados de Situación Financiera corresponden al 31 de diciembre 2019 y 31 de diciembre 2018.
- El Estado de Resultado Integral, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre de 2019.

### c) Bases de medición

Los estados financieros intermedios han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de las siguientes partidas incluidas en el estado de situación financiera:

- Instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados.
- Los bienes raíces, clasificados como propiedad de uso propio y como propiedades de inversión, son valorizados al costo corregido monetariamente menos depreciación acumulada y menos el deterioro.

### d) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros son preparados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Compañía.

Toda la información, presentada en pesos chilenos, han sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$), excepto cuando se indica de otra manera. Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente medidas al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional vigente a la fecha de cierre de cada período del estado de situación financiera. Todas las diferencias son registradas con cargo o abono a resultados del ejercicio.

Los activos y pasivos presentados en unidades de fomento (UF) son valorizados al valor de cierre de la moneda a la fecha del estado de situación financiera publicada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento están expresados al tipo de cambio y valores de cierre respectivamente vigentes al 31 de Diciembre de 2019; US\$ 748,74 UF 28.309,94 Y Euro 839,58.

#### e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

### NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2019.

#### Normas e interpretaciones

NIIF 16 “Arrendamientos” – Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad para el arrendatario y requiere que un arrendatario reconozca los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican la NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.

CINIIF 23 “Posiciones tributarias inciertas”. Publicada en junio de 2017. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.

#### Enmiendas y mejoras

Enmienda a NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF

9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen son algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una “compensación razonable por la terminación anticipada del contrato”.

Enmienda a NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto - en el que no se aplica el método de la participación- deben contabilizarse utilizando la NIIF 9. El Consejo del IASB ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.

Enmienda a NIIF 3 “Combinaciones de negocios” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que obtener el control de una empresa que es una operación conjunta, se trata de una combinación de negocios que se logra por etapas. La adquirente debe volver a medir su participación mantenida previamente en la operación conjunta al valor razonable en la fecha de adquisición.

Enmienda a NIIF 11 “Acuerdos Conjuntos” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró, que la parte que obtiene el control conjunto de una empresa que es una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta.

Enmienda a NIC 12 “Impuestos a las Ganancias” Publicada en diciembre de 2017. La modificación aclaró que las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.

Enmienda a NIC 23 “Costos por Préstamos” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que, si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo

calificado esté listo para su uso previsto o venta, se convierte en parte de los préstamos generales.

Enmienda a NIC 19 "Beneficios a los empleados" Publicado en febrero de 2018. La enmienda requiere que las entidades, utilicen suposiciones actualizadas para determinar el costo del servicio actual y el interés neto por el resto del período después de una modificación, reducción o liquidación del plan; y reconocer en ganancias o pérdidas como parte del costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, cualquier reducción en un excedente, incluso si ese excedente

no fue previamente reconocido debido a que no superaba el límite superior del activo.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

Normas e interpretaciones Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:

Obligatoria para ejercicios	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2021
Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables" Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.	01/01/2020
Enmienda a la NIIF 3 "Definición de un negocio" Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.	01/01/2020
Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 "Reforma de la tasa de interés de referencia" Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.	01/01/2020

**Obligatoria para ejercicios****Obligatoria para ejercicios  
iniciados a partir de**

Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.

Indeterminado

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación

**f) Hipótesis de negocio en marcha**

La Compañía al elaborar estos estados financieros intermedios evaluó la capacidad que tiene para continuar en funcionamiento. La administración de la Compañía no estima que existan incertidumbres importantes, relativas a eventos o condiciones que puedan aportar dudas significativas sobre la posibilidad de que la Compañía continúe con sus operaciones normales.

**g) Reclasificaciones**

No existe movimiento por este concepto

**h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF**

La Compañía aplica los requerimientos establecidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), a excepción de aquellos que la Comisión para el Mercado Financiero ha regulado de una forma distinta.

**i) Ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables**

Adopción inicial de NIIF 16 - Arrendamientos.

Las políticas contables descritas en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 reflejan las modificaciones realizadas por la entrada en vigencia de la NIIF 16 e IFRIC 23 a contar del 1 de enero de 2019 y que a continuación se revela el efecto de la aplicación inicial de dichas normas:

La adopción de la NIIF 16 requiere que los arrendatarios reconozcan un pasivo de arrendamiento que refleje los pagos de arrendamiento futuros y un “derecho de uso del activo” para prácticamente “todos los contratos de arrendamiento”. En cuanto a los efectos en el resultado, los pagos de arriendo mensuales serán reemplazados por la depreciación del activo junto con el reconocimiento de un gasto financiero. En el caso de modificaciones al contrato de arrendamiento tales como valor del arrendamiento, plazo, índice de reajustabilidad, tasa de interés asociada, etc., el arrendatario reconocerá el monto de la nueva medición del pasivo por arrendamiento como un ajuste al activo por el derecho de uso.

La Compañía ha optado por aplicar el método retrospectivo modificado para la clasificación, medición y deterioro. Como consecuencia no se han re-expresados los ejercicios

## NOTA 3. RESUMEN DE POLITICA CONTABLES APLICADAS

comparativos y cualquier efecto acumulado de la primera aplicación de la norma forma parte del patrimonio como resultado acumulado a la fecha de primera aplicación. Impactos iniciales adopción IFRS 16.

Los impactos iniciales al 01 de enero de 2019 por adopción de la norma, antes de impuestos diferidos, generaron reconocimiento de activos por derecho de uso, así como pasivos por arrendamientos por los siguientes valores:

Impactos adopción inicial NIIF 16	01-01-2019
Activos por derecho de uso	12.013.133.950
Pasivos por arrendamientos	-8.883.334.651
Impuestos diferidos, neto	97.493.529
Patrimonio total	361.087.144

Los saldos al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

	30-12-2019
Derecho de uso del bien arrendado	9.233.167.180
Pasivo financiero	-5.466.849.282
Impuesto diferido, neto	97.493.529

Los impactos en el estado de resultado al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Impacto en el resultado	31-12-2019
Interés financiero	144.246.473
Depreciación del derecho de uso	759.199.169

Las políticas contables que se exponen han sido aplicadas consistentemente entre el 1 de enero de 2019 y 31 de diciembre de 2019.

### 1) Bases de consolidación

No es aplicable para la Compañía.

### 2) Diferencia de cambio

#### a. Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF) son convertidas a la moneda funcional de la Compañía en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF a la fecha de los estados financieros son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las ganancias o pérdidas que surjan al liquidar las partidas monetarias, o al convertir las partidas monetarias a tipo de cambio diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocerán en los resultados del período en el que se generan.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF, que son valorizados al valor razonable, son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha de presentación de los estados financieros.

#### b. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF), han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo a las siguientes paridades vigentes al cierre de cada período:

Concepto	30-12-2019
Unidad de Fomento	28.309,94
Dólar	748,74
Euro	839,58

### 3) Combinación de negocios

La Compañía define una transacción u otro suceso como una combinación de negocios, de acuerdo a lo establecido por la NIIF 3, cuando los activos adquiridos y los pasivos asumidos constituyen un negocio y se contabilizan inicialmente mediante la aplicación del método de adquisición, reconociendo y valorizando el Fondo de Comercio (Godwill) o una ganancia procedente de una compra en condiciones muy ventajosas. En forma posterior, se valorizan y contabilizan de acuerdo con otras NIIF aplicables a dichas partidas, dependiendo de su naturaleza.

La Compañía al 31 de diciembre de 2019, no presenta movimientos por este concepto.

### 4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente está constituido por los saldos de efectivo mantenidos en caja y cuentas corrientes bancarias.

### 5) Inversiones financieras

#### a. Reconocimiento, baja y compensación de saldos

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable a la fecha de la transacción, que es aquella en la cual la Compañía se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento. La Compañía da de baja un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo expiran, o cuando éstos son transferidos junto a todos los riesgos y beneficios relacionados con su propiedad. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea retenida por la Compañía se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto es presentado en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, la Compañía cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

#### b. Clasificación de las inversiones

Chilena Consolidada Seguros Generales clasifica las inversiones a costo amortizado o valor razonable sobre la base del modelo de negocios de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales de éstos. Es decir, gestiona su cartera de inversiones con el objetivo de percibir los flujos provenientes de sus inversiones, así como también hacer frente a las necesidades de liquidez del negocio (pago de siniestros, reaseguros, gastos, impuestos, etc.), y procurar un calce de duración entre los pasivos de seguros y los activos.

De lo anterior, dado que la Compañía presenta mayoritariamente pasivos de seguros de corto plazo, las inversiones que respaldan estos pasivos se encuentran valorizados a valor razonable en conformidad con la Norma de Carácter General N° 311, y los pronunciamientos de la Norma Internacional de Información Financiera N°9 que entró en vigencia a contar desde el 01 de enero de 2018, donde la Compañía adoptó los cambios sobre valorización y determinación de deterioro en las inversiones financieras propuestos por dicha normativa, a partir del 30 de septiembre de 2018.

En consecuencia, la aplicación de NIIF 9 respecto de la cartera de renta fija (IRF), cumple con la condición de activos cuyos flujos de efectivo se generan únicamente por pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (Test SPPI), los cuales serán valorizados a valor razonable con cambios en el patrimonio. Respecto a los instrumentos de renta variable, éstos no cumplen el requisito de flujos de principal e interés, por lo que deben ser clasificados y valorizados a valor razonable con cambios en resultados.

#### c. Activos financieros a valor razonable

Nuestro modelo de negocio tiene como objetivo tanto la obtención de flujos de efectivo contractuales como su venta y, según las condiciones del contrato, se reciben flujos de efectivo en fechas específicas que constituyen exclusivamente pagos del

principal más intereses sobre dicho principal, los activos financieros se valorarán a su valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio) o a través de resultados, dependiendo del tipo de instrumento financiero. Los intereses y diferencias de cambio se registran en resultados como en el modelo de coste amortizado. El resto de variaciones de valor razonable se registran en partidas de patrimonio y podrán reclasificarse a pérdidas y ganancias en su venta. Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía clasifica a valor razonable con efectos en Patrimonio las inversiones en instrumentos de renta fija; y con cambios en resultado; las acciones, fondos mutuos, fondos de inversión e instrumentos derivados.

#### d. Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros clasificados a costo amortizado se valorizan al valor presente resultante de descontar los flujos futuros de éste a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición (TIR de compra). Dicha tasa corresponde a la tasa de descuento que iguala el costo de adquisición del instrumento más los costos de la transacción inicial, con sus flujos futuros.

Para que un activo financiero se mida a costo amortizado debe cumplir las dos condiciones siguientes:

- El activo se inscribe dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía clasifica a costo amortizado las inversiones en mutuos hipotecarios, cuentas por cobrar y otros préstamos.

#### 6) Operaciones de cobertura

Las operaciones de cobertura al 31 de diciembre de 2019, se valorizan y contabilizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de septiembre de 2011

de la Comisión para el Mercado Financiero, la que en general concuerda con lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 39. Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período.

#### 7) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

La Compañía no presenta movimientos en cuenta única de inversión.

#### 8) Deterioro de activos

##### a. Activos financieros

A partir del 1 de enero de 2018 de la entrada en vigencia de la Norma Internacional de Información Financiera N° 9, se introduce el nuevo concepto de pérdidas crediticias esperadas, donde la Compañía debe evaluar y medir los riesgos crediticios esperados sobre los activos financieros medidos al costo amortizado o al valor razonable.

El reconocimiento de la pérdida crediticia esperada requiere la clasificación por etapas de los activos financieros de acuerdo con sus riesgos crediticios y cualquier incremento significativo desde el reconocimiento inicial.

Los instrumentos financieros califican para la etapa 1 (pérdidas crediticias esperadas (ECL) de 12 meses) si sus riesgos de crédito se consideran bajos o, aunque el riesgo de crédito no se considera bajo, no hubo un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

En general, la NIIF 9 asigna a ECL-lifetime (etapa 2) a todos los instrumentos financieros que experimentaron un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Existe una presunción refutable de que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen más de 30 días de vencimiento.

Los activos financieros individualmente deteriorados (es decir, activos que han sufrido un incumplimiento) se incluyen en la etapa 3. Incluso si no se ha producido un incumplimiento, existe una presunción refutable de que un activo se deteriora individualmente si los pagos contractuales tienen más de 90 días de vencimiento.

Para las inversiones financieras a costo amortizado, el valor libro debe ser reducido por el monto de la pérdida de deterioro a través del uso de una cuenta de activos, reconociendo la pérdida por deterioro en resultados.

Para el caso de los instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en Patrimonio, el deterioro se debe reconocer en el Patrimonio (OCI), esto dado que en teoría el valor de mercado de los instrumentos incorpora toda la información disponible respecto a ese activo, incluyendo el riesgo de crédito del mismo.

A excepción, la Compañía utiliza para la determinación de deterioro de mutuos hipotecarios endosables, la metodología contemplada en la Norma de Carácter General N° 311, y para el caso de leasing financieros, la Norma de Carácter General N° 316, ambas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

#### **b. Deterioro primas y documentos por cobrar a asegurados**

La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas en base a la antigüedad de sus saldos, conforme a las disposiciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Circular N° 1.499.

#### **c. Deterioro siniestros por cobrar a reaseguradores y participación del reaseguro en las reservas técnicas.**

Para los activos de reaseguro, que incluyen tanto los siniestros por cobrar a reaseguradores con evaluación colectiva como la participación del reaseguro en las reservas técnicas, la pérdida por deterioro se mide mediante la aplicación de tablas de deterioro basada en la clasificación de riesgo crediticia de los

distintos reaseguradores y brokers, tabla que es proporcionada por el Grupo de Gestión de Riesgos (GGR) del grupo Zurich. Se realiza una medición para los activos por cobrar del grupo de reaseguro y para las garantías, reservas, que se mantengan pendientes de este grupo de activos.

Con fecha 02 de septiembre 2013 la CMF no aprobó el modelo interno de deterioro aplicado por la Compañía bajo sus estándares IFRS. De acuerdo a lo instruido por la CMF, la Compañía se acoge, desde esta fecha en adelante, a la norma de Carácter General N° 322 del 23 de noviembre del 2011 de la CMF, que permite aplicar la normativa establecida en la circular N°848 de Enero de 1989.

#### **d. Activos no financieros**

El valor libro de los activos no financieros de la Compañía, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del balance para determinar si existe algún indicio de deterioro y se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de un activo, o unidad generadora de efectivo, es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso se descuentan los flujos de efectivo futuros, estimados a su valor presente, usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Los activos cuya evaluación de deterioro no puede ser realizada individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (unidad generadora de efectivo).

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo, o su unidad generadora de efectivo, excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en el estado del resultado integral de los estados financieros de la Compañía.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de cierre del período de modo de verificar su evolución. Una pérdida por deterioro puede ser reversada en la medida que el valor libro del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado neto de depreciación o amortización.

## 9) Inversiones inmobiliarias

### a. Propiedades de inversión

Los bienes raíces que permiten a la aseguradora obtener un arriendo, una mayor plusvalía o generen renta se valorizan al menor valor entre:

- El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

En caso que el valor de la tasación comercial sea mayor que el valor del costo corregido menos depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose en la nota 14 ese mayor valor.

En caso de ser menor el valor de tasación, que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, la Compañía deberá realizar un ajuste por la diferencia mediante una provisión con cargo a resultados que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, fecha en que se tendrá que reversar y constituir una nueva provisión, si corresponde.

Los bienes raíces en construcción se registran a su valor contable corregido por inflación, que reflejará el estado de avance de la construcción hasta que se encuentre terminado, en cuyo caso pasará a valorizarse según corresponda.

En caso que la Compañía tenga antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, se deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

### b. Cuentas por Cobrar Leasing

Los bienes raíces entregados en arrendamientos financieros se valorizan al menor valor entre:

- El valor residual del contrato,
- El costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada,
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

En los contratos de leasing que presentan morosidad en el pago de sus cuotas, se reconoce una pérdida por deterioro con cargo a resultados por el monto de las cuotas atrasadas.

### c. Propiedades de uso propio

Se incluyen bajo esta categoría los bienes raíces de uso exclusivo por parte de la aseguradora, los que se valorizan al menor valor entre:

- El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada,
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

En caso que el valor de la tasación comercial sea mayor que el valor del costo corregido menos depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose en la nota ese mayor valor.

En caso de ser menor el valor de tasación que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, la Compañía deberá realizar un ajuste por la diferencia mediante una provisión con cargo a resultados que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, fecha en que se tendrá que reversar y constituir una nueva provisión, si corresponde.

## Depreciación

La depreciación se calcula sobre el costo corregido del bien.

La depreciación es reconocida en resultados, con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de muebles y equipo de uso propio, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Compañía obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento.

La vida útil estimada es la siguiente:

Edificios 50 a 80 años.

### d. Muebles y Equipos de uso propio

#### Reconocimiento inicial

Las partidas de muebles y equipo de uso propio son registrados al costo.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una partida de propiedad de uso propio, son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores libros de los muebles y equipo de uso propio y se reconocen netas dentro de inversiones inmobiliarias realizadas en resultados.

#### Costos Posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de muebles y equipo de uso propio es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Compañía y su costo pueda ser

medido de manera fiable. Los costos del mantenimiento diario de los muebles y equipo de uso propio son reconocidos en resultados cuando se incurren.

#### Medición Posterior

Las partidas de muebles y equipo de uso propio son valorizados al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro.

#### Depreciación

La depreciación se calcula sobre el costo del activo.

La depreciación es reconocida en resultados, con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de muebles y equipo de uso propio, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Compañía obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento.

Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Muebles y enseres	5 a 10 años
Equipos	5 a 6 años
Equipos de escritorio, computadores portátiles e impresoras	3 a 4 años
Servidores	4 a 5 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

## 10) Intangibles

La Compañía valoriza sus activos intangibles de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado

Financiero en Norma de Carácter General N° 322 de fecha 23 de noviembre de 2011, la cual establece que:

a. El Goodwill representa la diferencia entre el valor de adquisición de las acciones o derechos sociales de una subsidiaria y el valor razonable de los activos y pasivos identificados a la fecha de adquisición. El Goodwill, no se amortiza y anualmente queda sujeto a un test de deterioro, con el objeto de verificar que el valor recuperable no sea inferior al valor libro, en cuyo caso se procede a un ajuste con cargo a resultado.

b. Para el reconocimiento y valorización de los activos intangibles, distintos del Goodwill, se aplican las normas establecidas en NIC 38, definiendo su valorización al modelo del costo neto de amortizaciones y deterioros.

## 11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al cierre de estos Estados Financieros, la Compañía no mantiene Activos no corrientes mantenidos para la venta.

## 12) Operaciones de seguros

### A. Primas Directas

El reconocimiento de la prima se realiza al momento de la aceptación del riesgo, en la fecha de inicio de vigencia de la póliza.

#### a. Seguro Directo

Las primas del negocio de seguros generales son reconocidas como ingreso a lo largo del período de vigencia de los contratos, en función del tiempo transcurrido, netas de anulaciones e incobrabilidad. La periodicidad de las primas se realiza mediante la dotación de la provisión para primas no consumidas.

Primas por coaseguros se contabilizan solo de acuerdo a la participación de la Compañía cuando ésta actúa como líder y no líder.

#### b. Prima cedida

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales

#### Descuento cesión

La Compañía percibe por esta cesión una comisión por parte del reasegurador (también conocida como descuento de cesión) que se relaciona con la cobertura de reaseguro a ser otorgada por el reasegurador, se deberá reconocer inmediatamente en resultados la parte del descuento de cesión equivalente al costo de adquisición directo como porcentaje de la prima directa, aplicado sobre la prima cedida.

El reconocimiento en resultado de la diferencia entre el descuento de cesión y el costo de adquisición por la porción cedida deberá diferirse constituyendo un pasivo denominado "ingresos anticipados por operaciones de seguros" esto con cargo a la cuenta de pasivo "deudas por operaciones de reaseguro". El descuento de cesión no ganado señalado se reconocerá en resultados en forma proporcional a la cobertura de reaseguro devengada.

#### c. Prima Aceptada

Las primas correspondientes al reaseguro aceptado, se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las Compañías cedentes. Las primas se reflejan netas de anulaciones e incobrabilidad.

## B. Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro

### a. Derivados Implícitos en Contratos de Seguro

Los derivados implícitos no se valoran separadamente del contrato de seguro principal, dado que los mismos cumplen las condiciones para ser calificados como contratos de seguro,

siendo valorado el valor intrínseco de los mismos en forma conjunta con el contrato principal.

#### b. Contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

No existen movimientos por estos conceptos.

#### c. Activación de Comisiones y Gastos de Adquisición

Las comisiones y gastos de adquisición directamente relacionados con la venta de nueva producción no se activan en ningún caso, contabilizándose en la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

### C. Reservas Técnicas

#### a. Reserva para Riesgos en Curso

La reserva de riesgos en curso (RRC), se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes, y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos.

En seguros generales de corto plazo, se calcula ramo a ramo y se complementa con la reserva de insuficiencia de primas, en el caso que estas no sean suficientes para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada, en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al método de numerales diarios. En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se puede considerar para efectos de la RRC dicho período.

Para la determinación de la RRC, se descuentan de la prima los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta del seguro. Para este efecto, se incluyen como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa,

exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como costos de inspección de la materia asegurada. No se consideran los gastos corrientes originados de la explotación del seguro, tales como las comisiones de renovación y de cobranza, entre otros conceptos. El cálculo de la RRC se efectúa póliza por póliza o ítem por ítem según corresponda, el 100% de la prima directa, menos los costos de adquisición, con un tope del 30% de está desde el momento de la aceptación del riesgo y el reconocimiento de la prima asociada.

#### b. Reserva Rentas Privadas

No existen movimientos por este concepto.

#### c. Reserva Matemática

No existen movimientos por este concepto.

#### d. Reserva (SIS)

No existen movimientos por este concepto.

#### e. Reserva Rentas Vitalicias

No existen movimientos por este concepto.

#### f. Reserva de Siniestros

Representa el monto total de las obligaciones pendientes del asegurador, derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio, y es igual a la diferencia entre su costo total estimado o cierto y el conjunto de los montos ya pagados por razón de tales siniestros.

La constitución de la reserva de siniestros incorpora los gastos de la liquidación de los mismos, a fin de reflejar efectivamente el gasto total en que incurrirá la Compañía por las obligaciones derivadas del contrato de seguros. La constitución de la reserva

para siniestros, ocurridos a la fecha de los estados financieros, se contabiliza sin descuento por reaseguro. Esta porción se reconoce como un activo de la Compañía, sujeto a la aplicación de deterioro.

Las reservas se determinan utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro, para lo que se utilizarán informes de liquidadores internos o externos. La estimación incluye los costos directos, asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales aquellos gastos o costos que la aseguradora incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la Compañía. Por ejemplo, con liquidadores independientes como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la aseguradora.

Los siniestros reportados se clasificarán de la siguiente forma:

f1. Siniestros liquidados y no pagados: comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido pagados al asegurado.

f2. Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación deberá considerar los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.

f3. Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

f4. Siniestros ocurridos, pero No Reportados: Esta reserva se determina por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la aseguradora ("OYNR"). Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores. Para la estimación de las

reservas de OYNR se utiliza el método estándar de aplicación general, que corresponde al método de desarrollo de siniestros incurridos, también llamado "método de los triángulos de siniestros incurridos".

#### g. Reserva Catastrófica de Terremoto

La reserva catastrófica de terremoto, está constituida aplicando la metodología expuesta en la NCG N° 306. Hay que tener en consideración que no existe retención local para esta cobertura, ya que está 100% cedida en reaseguro.

#### h. Reserva Insuficiencia de primas

La Compañía a objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, realiza el análisis o test de suficiencia de primas (TSP), el cual ha permitido evaluar los conceptos mencionados.

#### i. Reserva adicional por el Test de Adecuación de Pasivos

No existen movimientos por este concepto.

#### j. Otras Reservas Técnicas

No existen movimientos por este concepto.

#### k. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas

Las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del balance, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

#### 13) Participación en empresas relacionadas

No existe movimiento por este concepto.

#### 14) Pasivos financieros

Este tipo de pasivos se valorizan a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. Los intereses y reajustes se reconocen directamente en los resultados del período. Los pasivos financieros generados por las operaciones de derivados se valorizan a su valor razonable con cambios en resultados.

#### 15) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- Existe una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad de que la provisión, o una parte de ella sean reembolsadas, este reembolso es reconocido como un activo separado, solamente si se tiene una certeza del ingreso.

En el estado de resultado, el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso. Las provisiones se valorizan de acuerdo a la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa. Si el efecto del valor del dinero en el tiempo es significativo, las provisiones son descontadas usando una tasa de descuento antes de impuesto para reflejar los riesgos específicos del pasivo.

Cuando se usa una tasa de descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

#### 16) Ingresos y gastos de inversiones

Los ingresos de inversiones están compuestos por ingresos obtenidos de intereses en fondos invertidos, ingresos por dividendos, ganancias por la venta de activos financieros y cambios en el valor razonable de los activos financieros, medidos al valor razonable.

Los ingresos por dividendos son reconocidos en resultado de inversiones, en la fecha en que se establece el derecho de la Compañía a recibir pagos.

Los ingresos por intereses son reconocidos en resultado de inversiones al costo amortizado, usando el método de interés efectivo.

Los gastos de inversiones están compuestos por los costos de transacciones atribuibles a los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros y las reclasificaciones de los montos reconocidos anteriormente en otro resultado integral.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros, correspondiente a la diferencia entre el precio de venta y el valor contabilizado de los instrumentos financieros, se presenta bajo la línea Resultado Neto de Inversiones Realizadas del Estado de resultados Integrales.

El resultado neto no realizado de aquellos instrumentos financieros que la aseguradora clasificó a valor razonable y que su efecto se reconoce en resultado, producto de variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo, se presenta bajo la línea resultado neto de inversiones no realizadas del estado de resultados integrales.

El resultado neto obtenido por intereses y reajustes de las inversiones financieras, además de los dividendos de acciones entre otros, que se ha ganado durante el periodo contable informado por la Compañía, se presenta bajo la línea Resultado

Neto Inversiones Devengadas del Estado de Resultados Integrales.

### 17) Costo por intereses

Los costos financieros están compuestos por gastos de intereses en préstamos, o financiamientos, y dividendos en acciones preferenciales clasificadas como pasivos.

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción del activo que califica, se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

### 18) Costo de Siniestros

El costo estimado de los siniestros es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos, registrándose todos los gastos a incurrir hasta la liquidación del siniestro.

Para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre económico pero no comunicados se reconoce como gasto la mejor estimación de su costo en base a la experiencia histórica de la Compañía. El valor del costo de siniestros es calculado de acuerdo a la normativa vigente, por medio de la provisión para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de los siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente. Los siniestros correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las Compañías cedentes.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido y retrocedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo y reaseguro aceptado, respectivamente.

### 19) Costos de intermediación

Los costos de intermediación son las comisiones que paga la Compañía, relacionadas con la venta del seguro, por la

contratación y aceptación de los riesgos asociados a los contratos de seguro. Las comisiones son consideradas como costos de adquisición de seguro y se reconocen inmediatamente en resultado.

### 20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera, en activos y pasivos monetarios, son reconocidas en resultados, excepto en el caso de diferencias que surjan en la reconversión de un instrumento de patrimonio clasificado a valor razonable con cambios en patrimonio.

Las ganancias y pérdidas en moneda extranjera son presentadas compensando los montos correspondientes, como ingresos o costos financieros, dependiendo de si los movimientos en moneda extranjera están en una posición de ganancia o pérdida neta.

### 21) Impuesto a la renta e impuesto diferido

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor libros de los activos y pasivos para los propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

Los pasivos por impuestos diferidos son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles.

A la fecha del estado de situación financiera, el valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado y reducido en la medida que sea probable que no existan suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias, que se esperan sean aplicables en el año donde el activo es realizado o el pasivo es liquidado, en base a las tasas de impuesto y leyes tributarias que han sido promulgadas la fecha del estado de situación financiera. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados, si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el

## NOTA 4. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

impuesto diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y autoridad tributaria.

En el período 2019, se definió una tasa del 27% de renta líquida para el ejercicio comercial 2019, en base a lo dispuesto por la Ley N° 20.780. Al 31 de diciembre de 2019, hemos tenido pérdida de resultado por lo que no se ha calculado provisión de renta líquida

Ello generó un déficit en los activos diferidos por M\$1.906.256 (ver nota 40.2). Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan si se tiene legalmente reconocido el derecho a compensar los activos y pasivos por impuestos corrientes y los impuestos diferidos se refieren a la misma entidad y autoridad fiscal.

### 22) Operaciones discontinuas

La Compañía no presenta operaciones discontinuas.

### 23) Otros

#### a. Vacaciones del personal

La obligación por vacaciones se registra de acuerdo al devengo lineal del beneficio durante el periodo, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.

#### b. Uso de Estimaciones

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración efectúe ciertas estimaciones que afectan los valores informados de activos y pasivos, revelaciones de contingencias y los saldos reportados de ingresos y gastos.

#### c. Capital Social

El capital está representado por acciones ordinarias de una misma serie, sin valor nominal que dan derecho a un voto por acción.

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado. La información sobre estimaciones y supuestos en la aplicación de políticas contables, que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros consolidados, se describen a continuación:

#### A. Determinación de valores razonables de activos y pasivos

Varias de las políticas y revelaciones contables de la Compañía requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos, financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos. Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

#### a. Bienes Raíces

El valor de mercado del activo corresponde al monto estimado por el que éste podría intercambiarse a la fecha de evaluación, entre un comprador y un vendedor, dispuestos en una transacción en condiciones de independencia mutua, posterior a un adecuado estudio de mercado en la que ambas partes han actuado con conocimiento y voluntariamente. El valor de razonable se basa en los enfoques de mercado y de costo usando los precios de mercado para activos similares cuando están disponibles y el costo de reposición cuando es apropiado.

### b. Activos Financieros a Valor Razonable

El valor razonable corresponde al importe por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

El valor razonable se asocia al valor observado en las transacciones de mercado bajo situaciones normales. En este sentido, los criterios generales para valorizar a mercado consideran, en resumen, tres escenarios:

- Instrumentos cotizados en mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

- Instrumentos cotizados en mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

- Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración.

El valor razonable que la Compañía determina para valorizar sus activos financieros valorizados a valor razonable, para instrumentos de renta fija o variable nacional y extranjera es el siguiente:

Instrumento	Método	Fuente de Inputs	Nivel de Fair Value
Renta Fija Nacional	Los instrumentos de renta fija nacional se valorizan al valor presente de sus flujos descontados a la tasa de mercado relevante.	Superintendencia de AFP	Nivel 1
Acciones en Sociedades Anónimas Abiertas	Estas acciones se valorizarán al valor bolsa del último día del mes correspondiente al de cierre de los estados financieros	Comisión para el Mercado Financiero	Nivel 1
Acciones en Sociedad Anónimas Cerradas	Estos instrumentos se valorizarán al menor valor entre costo y valor libro.	Compañía y emisor del instrumento	Nivel 3
Fondos de Inversión	Los fondos con presencia igual o superior a 20% se valorizan a su valor bolsa, aquellos que no cuenten con presencia se valorizarán a su valor económico o su valor libro	Comisión para el Mercado Financiero	Nivel 1
Fondos Mutuos	Estos instrumentos se valorizan a su valor cuota de rescate del último día del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.	Comisión para el Mercado Financiero	Nivel 1
Renta Fija en el extranjero	Los instrumentos de renta fija extranjera se valorizan al valor presente de sus flujos descontados a la tasa de mercado relevante del último día del mes	Bloomberg	Nivel 1
Acciones de Sociedades Extranjeras	Estas acciones se valorizarán al valor bolsa del último día del mes correspondiente al de cierre de los estados financieros	Bloomberg	Nivel 1
Cuotas de fondos Extranjeros	Estos instrumentos se valorizan a su valor cuota de rescate del último día del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.	Bloomberg	Nivel 1

### c. Renta Variable Nacional

#### Acciones

De acuerdo a lo establecido en la NCG N°311, la Compañía establece que el valor razonable de las acciones inscritas en el Registro de Valores y en una bolsa de valores del país, al cierre de los estados financieros tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, es su valor bolsa.

Por valor bolsa se entenderá el precio promedio ponderado, por el número de acciones transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil correspondiente a la fecha de cierre de los estados financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 unidades de fomento. Al calcular el valor bolsa de una acción, se consideran los "ajustes de precios de acciones" según las instrucciones que las Bolsas de Valores impartan al respecto.

No obstante, lo anterior, las acciones que no cumplan las condiciones de presencia, establecido en el párrafo precedente, su valor razonable se determinará de acuerdo a lo establecido en IFRS 9.

#### Cuotas de Fondos mutuos

Chilena Consolidada valoriza sus inversiones en fondos mutuos a valor razonable, considerando para estos efectos, el valor cuota de rescate a la fecha de información.

### d. Renta Variable Extranjera

#### Acciones

El valor razonable de las acciones de empresas extranjeras que tengan transacción bursátil, es su valor bolsa, siendo este el precio de cierre observado en el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros, en la bolsa de valores donde fue adquirida.

El valor razonable de las acciones que no tengan transacción bursátil se determina usando una técnica de valuación.

#### Cuotas de fondos

El valor razonable de las inversiones en cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión constituidos en el país, cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros, se determina aplicando los mismos criterios y metodología que se utiliza para los fondos nacionales.

Respecto de la inversión en cuotas de fondos constituidos fuera del país, su valor razonable corresponde al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

### e. Renta Fija

#### Renta Fija Nacional

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General (NCG) N° 311, y sus posteriores modificaciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, Chilena Consolidada Seguros Generales media los instrumentos de renta fija nacional a su valor razonable con cambios en resultados. A partir del 30 de septiembre de 2018, considerando los criterios establecidos en NIIF 9 y la estrategia de inversión de la Compañía, los activos financieros sujetos a la clasificación del modelo de negocio como "mantenidos en los flujos de efectivo contractuales de y para la venta" se clasifican a valor razonable con efectos en el Patrimonio.

Se entenderá como el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título a la TIR de mercado del instrumento a esa fecha, utilizando como TIR de mercado la informada en el Vector de Precios (Información de Precios de Valores de Oferta Pública), entregada por la Superintendencia de Pensiones, correspondiente al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros para los fondos nacionales. En caso que un determinado título no aparezca en la Cinta de Precios antes señalada, se utiliza como TIR de mercado la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento que se haya efectuado

dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre. De no existir transacciones en dicho plazo, se deberá utilizar como TIR de mercado, la Tasa Interna de Retorno Media (TIRM) real anual, por tipo de instrumento y plazo, correspondiente al mes de cierre del estado financiero, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago.

Para el caso de las inversiones en mutuos hipotecarios, dadas sus características de préstamo y el contar con flujos contractuales definidos, éstos se valorizan a su costo amortizado.

#### f. Renta Fija Extranjera

En el caso de las inversiones en instrumentos de renta fija en el extranjero, Chilena Consolidada considera como valor de mercado la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales el último día de transacción del instrumento anterior al cierre de los estados financieros.

En caso que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se deberá considerar como valor de mercado, el valor presente del instrumento descontado a la TIR de otro instrumento de similares características, en términos de plazo, perfil de pagos, y categoría de riesgo que, a juicio de la Compañía, sea representativo de la tasa de mercado del instrumento mantenido por ésta.

#### g. Derivados

El valor razonable de los contratos, en términos de moneda extranjera, se basa en su precio de mercado cotizado, si está disponible. De no ser así, el valor razonable se determina descontando la diferencia entre el precio definido en el contrato y su precio actual por la duración residual del contrato empleando una tasa de interés libre de riesgo, basada en bonos del gobierno.

El valor razonable de las permutas financieras de tasas de interés se basa en cotizaciones de intermediarios. Aquellas cotizaciones se prueban para razonabilidad descontando los

flujos de efectivo futuros estimados, basados en los términos y vencimiento de cada contrato, y utilizando tasas de interés de mercado similares para un instrumento similar a la fecha de medición.

Los valores razonables reflejan el riesgo de crédito del instrumento e incluyen ajustes para tener en cuenta el riesgo de crédito de la entidad de la Compañía y la contraparte, cuando corresponde.

La Compañía opera con contratos forward de moneda a objeto de cubrir las variaciones de tipo de cambio que puedan afectar sus activos en moneda extranjera (dólar).

#### B. Deterioro de Activos

A partir del 1 de enero de 2018 de la entrada en vigencia de la Norma Internacional de Información Financiera N° 9, se introduce el nuevo concepto de pérdidas crediticias esperadas, donde la Compañía debe evaluar y medir los riesgos crediticios esperados sobre los activos financieros medidos al costo amortizado o al valor razonable.

El reconocimiento de la pérdida crediticia esperada requiere la clasificación por etapas de los activos financieros de acuerdo con sus riesgos crediticios y cualquier incremento significativo desde el reconocimiento inicial.

- Los instrumentos financieros califican para la etapa 1 (pérdidas crediticias esperadas (ECL) de 12 meses) si sus riesgos de crédito se consideran bajos o, aunque el riesgo de crédito no se considera bajo, no hubo un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

- En general, la NIIF 9 asigna a ECL-lifetime (etapa 2) a todos los instrumentos financieros que experimentaron un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Existe una presunción refutable de que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen más de 30 días de vencimiento.

- Los activos financieros individualmente deteriorados (es decir, activos que han sufrido un incumplimiento) se incluyen en la etapa 3. Incluso si no se ha producido un incumplimiento, existe una presunción refutable de que un activo se deteriora individualmente si los pagos contractuales tienen más de 90 días de vencimiento.

Para las inversiones financieras a costo amortizado, el valor libro debe ser reducido por el monto de la pérdida de deterioro a través del uso de una cuenta de activos, reconociendo la pérdida por deterioro en resultados.

Para el caso de los instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en Patrimonio, el deterioro se debe reconocer en el Patrimonio (OCI), esto dado que en teoría el valor de mercado de los instrumentos incorpora toda la información disponible respecto a ese activo, incluyendo el riesgo de crédito del mismo.

A excepción, la Compañía utiliza para la determinación de deterioro de mutuos hipotecarios endosables, la metodología contemplada en la Norma de Carácter General N° 311, y para el caso de leasing financieros, la Norma de Carácter General N° 316, ambas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### C. Cálculo Actuarial de los Pasivos

#### a. Cálculo Actuarial de las Provisiones por Beneficios a los Empleados

La Compañía tiene una provisión por años de servicios, basada en un acuerdo sindical a todo evento que establece el pago de medio mes de sueldo base por año de servicio prestado, para el personal con una antigüedad desde 5 y hasta 24 años, y a un mes de sueldo base por cada año de servicio prestado, para el personal con antigüedad de 25 y más años.

Para la valorización de dicho pasivo, la Compañía ha determinado un modelo de cálculo actuarial de la

indemnización esperada por empleados, la cual equivale a la esperanza del valor presente del pago de indemnizaciones futuras. Entre las variables a destacar utilizadas en el modelo son: Indemnización, Sueldo Base, Factor de Pago, Años de Servicio y la probabilidad de Indemnización. Los supuestos utilizados son los siguientes:

- Rotación: Se utilizó una tasa de rotación anual entregada por Recursos Humanos de 10% efectiva para los próximos años. Para los años anteriores se utilizó una tasa anual de 6,5% efectiva.

- Tasa de crecimiento de sueldo: se utilizó una tasa de crecimiento real de 1,5% anual efectiva estimada por Recursos Humanos, se utilizó esta tasa para todos los años, incluyendo los históricos, dada la falta de datos sobre la evolución histórica de los sueldos.

- Tasa de descuento: Se utilizó la tasa interna de retorno (TIR) del portafolio de Rentas Vitalicias de la Compañía equivalente a 5% anual efectiva.

- Edad de Salida: se asumió que todos los empleados dejarán la empresa a los 65 años.

El reconocimiento de una provisión, para los fines descritos anteriormente, será utilizado para dichos fines y no reasignarla para cubrir otros beneficios o cubrir otros gastos.

### D. Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo

#### a) Arrendamientos

A partir del 1 de enero de 2019, entró en vigencia la Norma Internacional de Información Financiera N° 16, en donde se establece que la Compañía debe identificar en la fecha de inicio del arrendamiento, un derecho de uso del activo y un pasivo por arrendamiento.

La Compañía actualmente mantiene contratos de arriendos por uso de inmuebles de oficinas, los cuales son reconocidos como arrendamiento operativo, registrando los pagos de canon y otros componentes del arrendamiento en el resultado a medida se va devengando la vigencia de cada contrato.

El reconocimiento del activo por derecho de uso y pasivo por arrendamiento presenta las siguientes consideraciones:

a) Identificación de un arriendo; La Compañía debe evaluar si el contrato es o contiene un arrendamiento. Además, indica que inicialmente un contrato es o contiene un arrendamiento, si este transmite el derecho a controlar el uso de un activo por un periodo de tiempo a cambio de una contraprestación.

b) Medición del activo y pasivo por arrendamiento, en donde se considera los siguientes factores;

- Plazo del arriendo: El plazo del arrendamiento se entenderá por el periodo cancelable de un arrendamiento. Además, se deberán considerar las opciones que tenga el arrendatario de ampliar el arrendamiento con un nivel razonable de certeza, o si el arrendatario considerará ejercer la opción de dar término anticipado del contrato de arriendo con un nivel razonable de certeza.

- Tasa de descuento a utilizar: en donde medimos el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento futuros, es decir, que no se hayan pagado a la fecha de su evaluación. Los pagos por arrendamiento se descontarán usando la Tasa de Interés Implícita en el Arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Para ello es necesario conocer el valor del bien al inicio del contrato, de forma tal de determinar la tasa implícita que iguala dicho valor al de los flujos futuros descontados del arriendo. Alternativamente, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, el arrendatario podrá utilizar la Tasa Incremental por Préstamos del Arrendatario.

Bajo el supuesto anteriormente expuesto la norma establece la opcionalidad de elegir la tasa para determinar el pasivo por arrendamiento (Tasa implícita del arrendamiento o tasa incremental).

La compañía optó por mantener "Enfoque simplificado" manteniendo las cifras comparativas tal y como previamente fueron reportadas y cualquier diferencia entre el activo y el pasivo se reconoce en ganancias retenidas de apertura en la transición. Existe la opción de igualar, en la fecha de la adopción de la norma, el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso y por ende no existirá ningún efecto en las utilidades retenidas.

## NOTA 5. PRIMERA ADOPCIÓN

Esta revelación ha sido derogada.

## NOTA 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

### INTRODUCCIÓN

Chilena Consolidada forma parte del grupo asegurador internacional Zurich Insurance Group (Grupo Zurich), uno de los líderes mundiales en la industria del seguro, con presencia en más de 170 países. Como tal, Chilena Consolidada adscribe a los valores institucionales del Grupo Zurich, que promueve una cultura de riesgo disciplinada, ágil, proactiva y, fundamentalmente, integrada al negocio.

### Misión y Objetivos

La misión de la gestión de administración de riesgos de la Compañía es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros, ajustando el perfil de riesgo con la tolerancia establecida, para efectos de mejorar los retornos.

Los principales objetivos de la administración de riesgos son:

- Proteger el capital, monitoreando que los principales riesgos no están sobrepasando la tolerancia de la Compañía.
- Mejorar la creación de valor y contribuir a un balance adecuado entre riesgo y retorno para generar un uso eficiente de capital.
- Apoyar los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.
- Proteger la reputación y marca, promoviendo una sólida cultura de riesgo, acompañada de una toma de riesgos informada y disciplinada.

Para lograr su misión y metas, Chilena Consolidada administra los riesgos en concordancia con un marco de administración de riesgos integral que se basa en los siguientes pilares:

### Gestión

Contar con un sólido marco de gestión de riesgos que defina responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión e informes documentados
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque coherente a la administración de riesgos.

### Estrategia

Inclusión de la administración de riesgos en los procesos de planificación comercial y toma de decisiones.

### Cuantificación

Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías y herramientas de medición, límites para asumir riesgos y procedimientos de escalamiento para las excepciones.

### Administración cualitativa

Identificación sistemática, evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

### Transparencia

Fomento de la comprensión de los riesgos a través de una creación de conciencia sobre éstos a nivel Compañía, la disponibilidad de información interna relevante y de una comunicación apropiada respecto de los riesgos a inversionistas, analistas, accionistas y autoridades.

Basados en lo anterior, y conforme a lo dispuesto por la Comisión para el Mercado Financiero en la Circular 2022 y posteriores modificaciones, a continuación, se presenta información acerca de los principales riesgos del negocio y los métodos de gestión y mitigación de éstos con que cuenta la Compañía.

## RIESGOS FINANCIEROS

### INFORMACIÓN CUALITATIVA

#### A. EXPOSICIÓN AL RIESGO

Entre los principales riesgos a los que se ve expuesta Chilena Consolidada a través de sus operaciones se encuentran los siguientes:

**Riesgo de crédito:** Es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales. La exposición de la Compañía se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y reaseguradores, y de los instrumentos de inversión.

**Riesgo de liquidez:** Es el riesgo de que la Compañía no cuente con suficiente dinero en efectivo para cumplir sus obligaciones en su vencimiento, o que deba incurrir en costos excesivos para hacerlo. La Compañía se expone a este riesgo a través de sus obligaciones financieras.

**Riesgo de mercado:** Es el riesgo asociado a las posiciones financieras de la empresa, cuando el valor o flujo de dinero dependen de los mercados financieros. Factores que generan el riesgo de mercado son:

- Los precios de mercado de renta variable
- Los precios de mercado de los bienes raíces y sus tasas de vacancia.
- Las tasas de interés.
- Los tipos de cambio.

La Compañía se expone al riesgo de mercado a través de sus inversiones a valor razonable (precios de renta variable, tasas de interés y spreads), sus inversiones a costo amortizado (tasas de interés y spreads) y toda partida en moneda extranjera (tipos de cambio).

## B. OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA GESTIONAR EL RIESGO

### I. RIESGO DE CRÉDITO

#### Riesgo de crédito de las cuentas por cobrar

La Compañía está expuesta a un riesgo de crédito por sus cuentas por cobrar, que se deriva principalmente de las deudas de clientes, coaseguradores y reaseguradores. Chilena Consolidada busca llevar a cabo una gestión de cuentas por cobrar efectiva, que le permita reducir su riesgo de crédito y las dificultades operativas derivadas de una administración inadecuada de los deudores.

Para llevar a cabo sus objetivos, Chilena Consolidada monitorea y gestiona sus cuentas por cobrar con clientes y coaseguradores, lo cual se realiza a través de un área especializada en el tema. La Compañía tiene la política de evitar la concentración de sus negocios directos con brokers o coaseguradores individuales, así como también de restringir sus operaciones con entidades cuya calidad crediticia pueda estar deteriorada, para todo lo cual se lleva a cabo un seguimiento de las principales contrapartes. Además, la Compañía revisa regularmente sus cuentas por cobrar en mora, realizando cancelaciones por no pago y estableciendo provisiones conforme a las disposiciones impartidas por la normativa.

La gestión de cuentas por cobrar con reaseguradores es gestionada separadamente, por un área especializada en reaseguros y de acuerdo a criterios estrictos definidos por el Grupo Zurich (ver sección de Riesgo de seguros). La Compañía también constituye provisiones de acuerdo a la calidad crediticia y el análisis de las deudas en mora de sus reaseguradores, los que son analizados individualmente.

#### Riesgo de crédito de inversiones financieras

La Compañía orienta sus inversiones a instrumentos con las más altas clasificaciones de riesgo, apuntando a mantener un rating promedio en la cartera de AA, es decir, instrumentos con una

muy alta capacidad de pago de acuerdo a lo pactado, la cual no se vería deteriorada en forma significativa ante posibles cambios en las perspectivas relativas al emisor, la industria o incluso en la economía.

El grueso de los activos financieros de Chilena Consolidada corresponde a títulos de deuda, tanto nacionales como internacionales. La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo internacional al menos BB y local BBB (tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las entidades clasificadoras). Los cambios en la clasificación de riesgos de la cartera se monitorean continuamente. Además, la cartera de inversiones en títulos de deuda se compone en su mayor parte de instrumentos transados en mercados activos, y por tanto de fácil liquidación.

La Compañía puede invertir también en leasings financieros. La inversión en estos instrumentos se realiza de acuerdo a políticas de evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre en una buena ubicación, que presente uso alternativo y que no se trate de recintos deportivos o educacionales. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% de la garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

Por último, la Compañía mantiene posiciones en contratos de derivados utilizados en la cobertura de su exposición de moneda. En estos casos el riesgo de crédito se limita al valor razonable de aquellos contratos favorables a la compañía (valor razonable positivo), el cual se presenta ocasionalmente, sin embargo, este riesgo se limita por el rating mínimo exigido a las contrapartes y por la entrega de colaterales según se establece en los anexos de garantías.

## II. RIESGO DE LIQUIDEZ

La política de Chilena Consolidada es mantener una liquidez suficiente para satisfacer sus necesidades, tanto en condiciones normales como de estrés. Para ello, la Compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente por medio de proyecciones de flujos de caja por

ingresos y egresos esperados de sus negocios e inversiones. Como parte de su gestión de la liquidez, la Compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y efectivo equivalente, además de tener una porción de sus activos en inversiones con vencimiento a corto plazo para cumplir con los egresos esperados en su debido plazo. La Compañía cuenta también con líneas de crédito como fuente de financiamiento de corto plazo.

En función del carácter de corto plazo de las obligaciones de la Compañía, las decisiones de inversión procuran realizar un calce en términos de flujo y plazo, y por tanto se invierte principalmente en instrumentos con flujos contractuales de corto o mediano plazo. Pese a lo anterior, la mayor parte de las inversiones financieras de la Compañía tienen la característica de ser fácilmente realizables, y por tanto tienen la capacidad de aportar liquidez adicional en caso de contingencia.

## III. RIESGO DE MERCADO

La Compañía gestiona el riesgo de mercado de sus activos en relación con los pasivos, en una base económica total del balance. Entre las políticas y procedimientos establecidos para gestionar el riesgo de mercado se encuentra la definición de una asignación estratégica de activos (Asset Allocation) con el objetivo de determinar la composición de la cartera de inversiones en base a la tolerancia de riesgos establecida para cada tipo de activos. Un Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos, y monitorea el cumplimiento de sus límites tácticos, asegurándose de que se encuentren alineados con las definiciones del Grupo Zurich así como con los cambios en las perspectivas de los mercados nacionales e internacionales.

Chilena Consolidada establece también límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones menos líquidas. Adicionalmente, la Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para limitar los riesgos de mercado ocasionados por movimientos en los tipos de cambio.

### Riesgos de renta variable y bienes raíces

Chilena Consolidada se encuentra expuesta a varios riesgos derivados de las fluctuaciones de precios en valores de renta variable, bienes raíces y mercados de capitales. Estos riesgos podrían afectar la liquidez de la Compañía, los ingresos y los requerimientos normativos de capital.

Chilena Consolidada gestiona sus riesgos derivados de los precios de renta variable y aplica límites de inversiones de acuerdo con las políticas y directrices del Grupo Zurich. En concreto, se han establecido límites para las participaciones en acciones e inversiones alternativas, las cuales están en línea con la asignación estratégica de activos definida.

En el caso de los bienes raíces para inversión, el Grupo Zurich ha establecido una estrategia de inversiones para Chile, la cual está regida por una serie de controles que permiten acotar el riesgo inmobiliario, tales como:

- Límites mínimos y máximos de valores por propiedades.
- Compra de unidades completas (no compartidas).
- Foco en la diversificación de tipo de propiedades, tales como oficinas, retail, industrial y habitacional.
- Las propiedades se compran con un importante porcentaje arrendado (sobre el 70%). No se compran propiedades sin arrendatarios o en verde. Se exceptúan de lo anterior propiedades habitacionales las que podrán ser compradas sin arrendatarios.
- Las propiedades deben incluir idealmente varios arrendatarios.
- Los plazos de contrato deben tener distintos plazos de duración para no concentrar el término de los contratos en una sola fecha.
- Existen cláusulas de salida con plazos amplios de aviso, lo que permite buscar con anticipación nuevos arrendatarios.

- Los proyectos son analizados a valores de arriendo sensibilizados de hasta un 15% bajo el mercado, y con vacancias de hasta un 30%, lo que da holgura en la inversión.

### Riesgos de tasas de interés

El riesgo de interés es el riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas. La Compañía está afecta a este riesgo principalmente a través de su cartera de instrumentos de deuda en aquellos instrumentos designados a valor razonable, donde las variaciones impactan el patrimonio de la compañía. A nivel económico el impacto final derivado de las variaciones en las tasas de interés es el resultado de la variación del activo y del pasivo, por lo que regularmente se monitorean los durations de ambas partidas para procurar un calce en la sensibilidad a las tasas de interés.

### Riesgos de reinversión

Se refiere al riesgo de pérdida por efecto de la evolución negativa de las tasas de interés al volver a invertir los flujos derivados de inversiones liquidadas o vencidas. La Compañía busca y monitorea el calce de flujos de sus activos y pasivos para minimizar este riesgo, además de analizar inversiones alternativas para mitigar eventuales caídas de tasas.

### Riesgos de tipo de cambio

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio. La Compañía cuenta con posiciones en otras monedas, principalmente dólares. Para cubrir estos riesgos posee una política de uso de instrumentos derivados.

### INFORMACIÓN CUANTITATIVA

A continuación, se revela, para cada categoría de instrumentos financieros, datos cuantitativos respecto a la exposición al riesgo de la Compañía:

**I. RIESGO DE CRÉDITO****Máximo nivel de exposición al riesgo**

El máximo nivel de exposición al riesgo de crédito de Chilena Consolidada es igual a los montos de las partidas de activos financieros incluidos en el balance de la Compañía, que corresponde principalmente a sus inversiones financieras y también a sus cuentas por cobrar a asegurados, coaseguradores y reaseguradores. Las tablas siguientes detallan la distribución de la exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento, industria y emisor, y de las cuentas por cobrar a asegurados por deudor; más detalles sobre la composición de las cuentas por cobrar de la Compañía pueden encontrarse en las notas 16 (Cuentas por cobrar a asegurados) y 17 (Deudores por operaciones de reaseguros) de los estados financieros.

**i. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento**

Renta Fija	Monto M\$	%
Instrumentos de deuda o crédito	34.303.565	63,6%
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	8.092.729	15,0%
Mutuos Hipotecarios	5.575.433	10,3%
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	3.488.968	6,5%
Instrumentos del Estado	1.582.582	2,9%
Instrumento de deuda o crédito extranjero	792.630	1,5%
Derivados	76.734	0,1%
<b>Total</b>	<b>53.912.641</b>	<b>100,0%</b>

**ii. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por industria**

Industria	Monto M\$	%
Servicios Financieros	11.940.078	22,1%
Industria	8.243.852	15,3%
Bancos	8.169.463	15,2%
Servicios basicos	3.083.822	5,7%
Inmobiliaria	3.069.230	5,7%
Concesionaria	2.399.469	4,5%
Retail	1.795.866	3,3%
Gobierno	1.582.582	2,9%
Mineria	1.144.687	2,1%
Salud	862.176	1,6%
Otros*	11.621.416	21,6%
<b>Total</b>	<b>53.912.641</b>	<b>100,0%</b>

**iii. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por emisor**

Emisor	Monto M\$	%
Forum Servicios Financieros S.A.	3.590.499	6,70%
Banco Consorcio	2.883.770	5,30%
Inversiones Confuturo S.A.	2.679.477	5,00%
Inversiones CMPC S.A.	2.325.369	4,30%
Banco Santander Chile	2.300.229	4,30%
Banco Security	2.159.815	4,00%
Watt's S.A.	2.059.514	3,80%
Quiñenco S.A.	2.054.481	3,80%
Coopeuch	1.881.889	3,50%
San José Technocontrol	1.796.201	3,30%
Otros	30.181.397	56,00%
<b>Total</b>	<b>53.912.641</b>	<b>100,0%</b>

#### iv. Exposición al riesgo de crédito de las cuentas por cobrar a asegurados por deudor

Cuentas por cobrar a asegurados	Monto M\$	%
Minera Escondida Ltda.	14.627.511	32,1%
Servicios e Inversiones Fas Ltda.	12.177.113	26,8%
Multi Assit S.A.	9.796.400	21,5%
Banco Santander Chile	4.172.950	9,2%
Car S.A.	1.387.648	3,0%
Seguros Generales Suramerica NA S.A.	946.506	2,1%
VFS Chile S.A.	631.533	1,4%
Comercial Kaufmann S.a.	600.258	1,3%
Corredores de Seguros Club del Seguro Ltda.	598.761	1,3%
Arcos Dorados Restaurantes de Chile Ltda.	578.523	1,3%
<b>Total</b>	<b>45.517.203</b>	<b>100,0%</b>

#### Garantías y otras mejoras crediticias

La Compañía cuenta con las siguientes garantías o mejoras crediticias para sus activos financieros:

- Instrumentos de deuda: La mayoría de las emisiones contempla requisitos financieros establecidos en los contratos que mitigan el riesgo de pérdida por incumplimiento.
- Contratos de leasing: Los activos entregados bajo esta modalidad son siempre de propiedad de la Compañía hasta el pago de la opción de compra, por lo que ante la eventualidad de un incumplimiento se puede dar término al contrato, quedando el bien raíz disponible para un nuevo contrato o para su venta.

#### Calidad crediticia de la cartera de inversiones financieras

Clasificación de riesgo	Monto M\$	%
AAA	4.993.809	9,3%
N-1	2.299.222	4,3%
AA	28.553.405	53,0%
A	11.697.951	21,7%
BBB**	792.630	1,5%
BB o menos	191	0,0%
Sin clasificación*	5.575.433	10,3%
<b>Total</b>	<b>53.912.641</b>	<b>100,0%</b>

\*Corresponde a mutuos hipotecarios.

\*\*Clasificación en escala internacional.

#### Análisis de los activos financieros

La siguiente tabla presenta un análisis de los principales activos financieros, considerando separadamente aquellos que se encuentran deteriorados y/o en mora, así como también la antigüedad de los activos que presentan impagos.

Clasificación de activos financieros (Montos en M\$)	Instrumentos de deuda	Mutuos hipotecarios	Derivados	Cuentas por cobrar asegurados	Cuentas por cobrar reaseguradores
Activos sin impagos ni deteriorados	1.582.582	5.588.740	76.734	0	0
Activos con impagos pero no deteriorados:	0	0	0	0	0
1 - 90 días	0	0	0	0	0
91 a 180 días	0	2.812	0	0	0
181 a 365 días	0	0	0	0	0
366 días y más	0	0	0	0	0
Total activos con impagos pero no deteriorados	1.582.582	5.591.552	76.734	0	0
Activos deteriorados	46.824.757	0	0	0	0
<b>Sub-total</b>	<b>48.407.339</b>	<b>5.591.552</b>	<b>76.734</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Menos:	0	0	0	0	0
Deterioro determinado individualmente	146.865	16.118	0	0	0
Deterioro determinado colectivamente	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>48.260.474</b>	<b>5.575.433</b>	<b>76.734</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*Incluyendo primas por cobrar por operaciones de coaseguro.

Los criterios para determinar el deterioro de los activos financieros son detallados en la nota 3 de Políticas contables de estos estados financieros.

#### Descripción de garantías para asegurar el cobro

En el caso de los instrumentos de renta fija se monitorea permanentemente la evolución de las operaciones del emisor, y se participa de las reuniones informativas sobre evolución y perspectivas financieras llevadas a cabo por las principales compañías nacionales en las que se tienen inversiones. Adicionalmente se evalúa constantemente la conveniencia de realizar la liquidación de las inversiones que presentan deterioro.

En cuanto a los contratos de leasing, como se señaló anteriormente, la garantía para asegurar el cobro corresponde al activo entregado bajo esta modalidad, el cual se mantiene como propiedad de la Compañía hasta el pago de la totalidad de lo adeudado.

Además, en el caso de los instrumentos derivados la compañía cuenta con contratos de garantías para cubrir el riesgo de contraparte.

#### Toma de Posesión de Garantías

Durante el ejercicio 2019, la Compañía no se adjudicó activos asociados a instrumentos deteriorados o en proceso de cobranza, ni tampoco se llevaron a cabo remates de propiedades en cobranza adjudicadas por terceros.

#### Límite para administrar el riesgo crediticio de contraparte

La Compañía invierte dentro los límites por emisor y grupo empresarial establecidos tanto en su política como en las Normas de Carácter General N°152 y N°200. El cumplimiento de los límites es monitoreado constantemente y se procura mantener una cartera de inversiones diversificada en cuanto a los emisores de los diferentes instrumentos, de modo de mitigar

el riesgo de incumplimiento de algún instrumento en particular. Para más detalle sobre la concentración del riesgo de crédito con intermediarios, ver las tablas de distribución del riesgo de crédito al inicio de la sección de Información cuantitativa de los riesgos de crédito.

## II. RIESGO DE LIQUIDEZ

### Análisis de vencimiento de pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta pasivos financieros

### Inversiones no líquidas

Inversiones no líquidas	M\$	% s/ Inversiones
Mutuos Hipotecarios	5.575.433	10,3%

Dado el perfil de corto plazo de sus obligaciones, Chilena Consolidada procura mantener sólo una porción limitada de su cartera de inversiones en activos no líquidos.

### Perfil de vencimientos de flujos de activos

Inversiones no líquidas	Monto M\$
Menor a 1 año	11.959.388
Entre 1 y 5 años	25.723.727
Entre 5 y 10 años	15.102.085
Entre 10 y 20 años	4.759.176
Más de 20 años	1.947.474
<b>Total</b>	<b>59.491.850</b>

El flujo de vencimiento de las inversiones –correspondiente a los flujos contractuales no descontados de los instrumentos– se concentra en el corto plazo, en función del carácter y plazo de las obligaciones de seguros mantenidas por la Compañía.

## III. RIESGO DE MERCADO

### Análisis de sensibilidad de precios de mercado

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto sobre resultado y patrimonio de una caída de 20% en los precios de renta variable, bienes raíces y derivados, así como el de un aumento de 100 puntos base en las tasas de interés de los instrumentos de renta fija. De la tabla puede observarse que salvo en el caso de la renta fija, no se materializan impactos significativos de estos escenarios sobre los estados financieros de Chilena Consolidada. Cabe señalar que la cartera de inversiones sólo constituye una parte del total de activos de la Compañía, y por lo tanto las fluctuaciones que ésta presenta tienen un impacto limitado.

Inversiones (Montos en M\$)	Monto base	Caída 20% Renta Variable	Caída 20% Derivados	Aumento tasa interés 100 bps
Renta Fija	48.260.474	48.260.474	48.260.474	46.715.976
Mutuos Hipotecarios	5.575.433	5.575.433	5.575.433	5.575.433
Leasing	0	0	0	0
Renta Variable	240.861	192.689	240.861	240.861
Derivados	76.734	76.734	61.387	76.734
<b>Total</b>	<b>54.153.502</b>	<b>54.105.330</b>	<b>54.138.156</b>	<b>52.609.004</b>
Impacto después de impuesto:				
Total (M\$)	0	-35.166	23.963	-1.116.280
Resultado (%)	0%	1,00%	-0,68%	31,61%
Patrimonio (%)	0%	-0,10%	0,07%	-3,33%

#### i. Métodos e hipótesis para elaborar el análisis de sensibilidad

En el análisis de sensibilidad se consideró el impacto tanto en el resultado del ejercicio como en el patrimonio del cambio en variables de precios de activos financieros, particularmente la variación en los instrumentos de renta variable, bienes raíces, derivados y tasas de interés. Tal como se describió, el movimiento de ciertas variables financieras no necesariamente deriva en un impacto lineal en las partidas de balance de la

Compañía dado que, dependiendo de la valorización, pueden estar o no sujetas a impacto. Los escenarios escogidos representan eventuales movimientos bruscos en las variables, dada la naturaleza de los instrumentos financieros. Así también se analizan los movimientos por separado, ya que no necesariamente ocurren todos en el mismo sentido y de hacerlo sería necesario contemplar el beneficio por su correlación.

#### Exposición al riesgo de tipo de cambio

Inversiones (Montos en M\$)	Monedas		
	UF	CLP	USD
Renta Fija	41.679.463	2.299.413	4.281.598
Leasing	-	-	-
Mutuos Hipotecarios	5.575.433	-	-
Renta Variable	-	240.861	-
Derivados	4.391.505	4.358.370	8.673.141
<b>Total</b>	<b>51.646.401</b>	<b>6.898.644</b>	<b>12.954.739</b>

## Utilización de productos derivados

La política de la Compañía contempla poder tomar posiciones en forwards y swaps de moneda y de tasa de interés sólo a efectos de cobertura. Las transacciones con instrumentos derivados sólo pueden realizarse con contrapartes clasificadas en, a lo menos, Nivel 1 (N-1) y A, en caso de ser locales, o bien BBB, en el caso de ser extranjeras. El riesgo del crédito se define como el monto agregado del valor de "mark to market" más una estimación del futuro costo de reposición.

La Compañía sólo podrá tomar posiciones en instrumentos derivados en moneda con el propósito de cobertura de activos y pasivos existentes o flujos futuros esperados. En caso de que el monto del activo o pasivo a cubrir sea en una moneda distinta al peso chileno, el forward o swap de moneda deberá ser, a lo máximo, por el equivalente al monto de la cobertura. Asimismo, el forward o swap de tasa de interés deberá ser, a lo máximo, por el equivalente al monto de la cobertura. En ambos casos se requiere la validación por parte del área de Finanzas de que la operación corresponde a una cobertura.

Las opciones sobre renta variable no están autorizadas, a menos que exista una aprobación por escrito de la entidad responsable dentro del Grupo Zurich (Regional Investment Management), el CEO y el Directorio. El monto máximo a invertir en primas de opciones corresponde al 0.5% del portfolio total.

## RIESGO DE SEGUROS

### A. EXPOSICIÓN AL RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguros se refiere a la incertidumbre inherente a la ocurrencia de eventos cubiertos por las pólizas de la Compañía. El riesgo de seguros puede a su vez dar lugar a riesgos de crédito, liquidez y mercado, los cuales son tratados con detalle en las secciones precedentes de la nota 6 de Administración de riesgos.

El riesgo de seguros se transfiere a la Compañía a través del proceso de suscripción, y puede incluir aspectos tales como la utilización de supuestos inapropiados en los modelos actuariales

y la constitución de reservas, fluctuaciones inesperadas de la siniestralidad, procesos de tarificación inadecuada o desviaciones en los gastos incurridos para la adquisición y administración de las pólizas.

### B. OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS

El principal objetivo de Chilena Consolidada es minimizar los riesgos de seguros no deseados, sin que ello signifique dejar de alcanzar sus metas financieras. Para lograrlo, la Compañía busca activamente suscribir aquellos riesgos acerca de los cuales posee experiencia y/o un conocimiento acabado, y que le otorguen la oportunidad de obtener una rentabilidad razonable. Por consiguiente, la gestión de suscripción de la Compañía está centrada en comprender qué riesgos aceptar de qué clientes, aprovechando las ventajas que le proporciona el operar en una gama diversificada de líneas de negocios y en diferentes áreas geográficas a través del territorio nacional.

La Compañía cuenta con políticas que le permiten llevar a cabo un proceso de suscripción disciplinado y consistente con sus objetivos y apetito de riesgo. Estas políticas establecen, entre otras cosas, estándares básicos de suscripción por producto, límites para las autoridades de suscripción, una matriz de aprobaciones para transacciones específicas, y las exigencias adicionales que se han de cumplir para la definición de productos nuevos o el manejo de excepciones.

El proceso de suscripción es apoyado a través del proceso de tarificación, mediante el cual se busca definir un precio que permita respaldar la exposición y gastos derivados de cada producto, teniendo en cuenta la frecuencia y severidad de los siniestros. La Compañía tiene como política sólo suscribir aquellos riesgos cuyo potencial impacto financiero sea razonablemente conocido y entendido, y para los cuales exista una base sólida para realizar la tarificación. La tarificación se lleva a cabo tomando en cuenta estimaciones y supuestos basados en datos actuales y de tendencia, y en estrecha colaboración con las áreas de Finanzas y Comercialización. El proceso es medido y monitoreado rigurosamente en el tiempo para detectar eventuales inconsistencias en los modelos

propuestos y así poder ejercer los correctivos necesarios de forma oportuna.

Otro elemento clave en la gestión del riesgo de seguros es la constitución y administración de reservas que le permitan a la Compañía cubrir sus obligaciones con los tenedores de pólizas. Las reservas de la Compañía son calculadas por un actuario calificado, quien utiliza todos los datos disponibles en combinación con los diferentes modelos, metodologías y estimaciones según sea adecuado para cada tipo de reserva. Finalmente, las reservas son regularmente medidas, revisadas y monitoreadas para asegurar su precisión.

La Compañía también lleva a cabo un proceso de control de gastos, de modo de asegurar un retorno operacional adecuado y en línea con las expectativas presupuestadas.

## I. GESTIÓN DE REASEGURO

El reaseguro es una herramienta clave de gestión de capital y riesgo que apoya la estrategia de suscripción de la Compañía, asegurando que la capacidad necesaria está disponible y distribuyendo el riesgo entre Chilena Consolidada y las cesiones a los reaseguradores.

La política de reaseguros de Chilena Consolidada está basada en una eficiente transferencia de riesgos, dentro de las normas estatutarias vigentes y las políticas del Grupo Zurich. Está sustentada en un programa de reaseguros que define:

- Límites máximos de retención neta por riesgo.
- Exposición agregada por tipo de negocios.
- Requerimientos de colaterales o resguardos exigidos a los reaseguradores.
- Diversificación del riesgo.
- Aprovechamiento de economías de escala en la contratación de reaseguros.

La Compañía posee criterios estrictos en cuanto a la cesión de riesgos a contrapartes. Es así como se mantiene una lista de contrapartes de reaseguro autorizados por el Grupo Zurich, la cual está basada en los ratings crediticios, análisis financieros y monitoreo constante del comportamiento de pago de los reaseguradores en el mercado internacional. Chilena Consolidada vela por el cumplimiento de las restricciones definidas en esta lista y supervisa que ésta esté en concordancia con las normas locales y la realidad del mercado nacional.

Chilena Consolidada posee además un área que se encarga de la gestión y administración de los reaseguros. Entre los procesos llevados a cabo por esta área se encuentran:

- Verificar el cumplimiento de las políticas del Grupo Zurich y de la normativa vigente en cuanto a la contratación de reaseguros, incluyendo aquellas relativas a colocaciones facultativas.
- Comprobar la correcta emisión de los contratos de reaseguros, examinando la existencia e idoneidad de las coberturas definidas.
- Garantizar el correcto flujo de información operacional entre la Compañía y sus reaseguradores.
- Evaluar el desempeño y eficiencia de los diferentes contratos y reaseguradores.
- Supervisar y controlar los procesos de cobranza de reaseguros

## II. GESTIÓN DE MERCADO OBJETIVO

A continuación, se ofrece una visión general de las principales líneas de negocio sobre las que opera la Compañía:

- Vehículos: tanto en lo referente a daños propios, como a daños a terceros.
- Propiedades: incluye riesgos de incendio (incendio, explosión, pérdida de beneficio por interrupción del negocio) y eventos naturales (terremoto, huracán, tempestad)

- Riesgos de Ingeniería: explosión de calderas, rotura de maquinaria, riesgo de construcción y montajes.
- Responsabilidad Civil: general, de producto, profesional, errores y omisiones, y contaminación.
- Transporte: marítimo, aéreo y terrestre, casco marítimo y casco aéreo.
- Accidentes personales: riesgos a los cuales están sujetas las personas y su integridad física
- Líneas especiales: fidelidad y fianzas

Cabe mencionar que para la gestión de estos productos se cuenta con una visión matricial donde existen responsables tanto por tipo de cliente (personas y empresas), como por producto, siguiendo el modelo del Grupo Zurich.

### III. GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN

Uno de los pilares detrás del éxito de Chilena Consolidada es su estrategia comercial segmentada y la distribución en cuanto a canales y a geografía.

Chilena Consolidada se define como una Compañía multi-canales, dado que aspira a llegar a clientes potenciales por múltiples canales, de modo que los clientes puedan comprar por el canal de su preferencia

La Compañía reconoce que los costos de distribución de los canales son diferentes y que ciertos productos no son viables a través de cualquier canal. Asimismo, la Compañía entiende que se encuentra inserta en un mercado constituido por personas que cada día requieren de soluciones más sofisticadas, y que algunos de sus productos de seguros son complejos y por tanto su distribución a través de agentes es un pilar clave para entregar un valor agregado de asesoramiento al cliente.

Los corredores son el principal canal de distribución de la Compañía. Este canal permite entregar un mayor nivel de

asesoramiento a los clientes, mejorando la distribución de productos más nuevos, complejos y sofisticados.

En cuanto a canales masivos, la Compañía mantiene acuerdos de distribución con sponsors. Este canal permite contar con un vehículo de distribución para productos de baja prima mensual a un gran volumen de personas. En lo que respecta a Banca Seguros, el canal se ha desarrollado a efectos de ofrecer productos específicos para cada segmento de la banca.

### IV. GESTIÓN DE COBRANZA

Chilena Consolidada cuenta con un área específica que se encarga de la gestión de cobranza. Dependiendo de los productos y canales de distribución de sus negocios existen diferentes procesos de cobranza:

- Seguros Masivos: La cobranza la realiza cada sponsor a sus clientes, para luego hacer un pago único vía transferencia electrónica a la Compañía, lo cual está formalizado en los acuerdos logrados en cada caso.
- Seguros Individuales: La cobranza se realiza a través de cargo en cuenta corriente o tarjetas de créditos, y también recaudación a través de la red de sucursales, botón de pago en la página web y pagos a través de ventanilla en bancos.
- Seguros de Empresa: La gestión de cobranza se realiza en conjunto con los corredores y la recaudación es

### V. CONCENTRACIÓN DE SEGUROS

El riesgo de concentración de seguros está definido por la probabilidad de mayores pérdidas asociadas a una inadecuada diversificación del negocio asegurador. Chilena Consolidada se beneficia de su larga experiencia y amplia presencia en el mercado de seguros nacional para mantener un portafolio de seguros diversificado tanto en cuanto a los productos y canales de distribución que ofrece como a las líneas de negocios e industrias a los que apunta.

**i. Concentración de primas por moneda**

recibida vía transferencia electrónica o directamente en sucursales.

Moneda	Monto M\$	%
Dólar	44.831.423	26,7%
UF	120.996.035	72,0%
Euro	25.317	0,0%
CLP	2.207.698	1,3%
<b>Total</b>	<b>168.060.472</b>	<b>100,0%</b>

**ii. Concentración de primas por ramo**

Agrupación por Ramo FECU	Monto M\$	%
A. Daños a los Bienes	40.326.326	24,0%
B. Otros Daños a los Bienes	70.454.705	41,9%
C. Responsabilidad Civil	29.563.285	17,6%
D. Transporte	5.766.707	3,4%
E. Ingeniería	6.473.076	3,9%
F. Garantía y Crédito	1.028.247	0,6%
G. Salud y Accidentes Personales	3.565.631	2,1%
H. Otros Seguros	10.882.494	6,5%
<b>Total general</b>	<b>168.060.472</b>	<b>100,0%</b>

**iii. Concentración de primas por canal de distribución**

Canal de Distribución	Monto M\$	%
Agentes y venta directa	10.309.518	6,1%
Mandatarios	7.794.343	4,6%
Corredores globales	37.091.386	22,1%
Corredores bancarios	28.686.987	17,1%
Corredores retail	19.622.076	11,7%
Otros corredores	64.556.162	38,4%
Otros	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>168.060.472</b>	<b>100,0%</b>

Un detalle de la concentración de primas por regiones puede encontrarse también en la nota 45 (Cuadro de ventas por regiones) de los estados financieros.

## iv. Siniestralidad por ramo

Nombre Ramo	Ramo FECU #	Costo de siniestros M\$	Prima Retenida Ganada M\$	Siniestralidad M\$
Incendio	1	952.470	1.926.222	49,4%
Pérdida de Beneficios por Incendio	2	-24.541	15.766	-155,7%
Otros Riesgos Adicionales a Incendio	3	195.240	259.467	75,2%
Terremoto y Tsunami	4	209.995	5.802.703	3,6%
Pérdida de Beneficios por Terremoto	5	0	0	0,0%
Otros Riesgos de la Naturaleza	6	461.569	345.440	133,6%
Terrorismo	7	746.773	167.517	445,8%
Robo	8	449.727	764.587	58,8%
Cristales	9	180.826	39.607	456,6%
Daños Físicos Vehículos Motorizados	10	43.001.384	65.994.450	65,2%
Casco Marítimo	11	6.153	14.760	41,7%
Casco Aéreo	12	0	0	0,0%
Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	13	27.071	2.328	1162,8%
Responsabilidad Civil Profesional	14	2.472.876	7.076.404	34,9%
Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	15	4.076.707	-163.322	-2496,1%
Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados	16	7.281.302	11.515.443	63,2%
Transporte Terrestre	17	683.631	2.248.439	30,4%
Transporte Marítimo	18	531.793	1.521.888	34,9%
Transporte Aéreo	19	31.251	64.539	48,4%
Equipo Contratista	20	-81.602	329.526	-24,8%
Todo Riesgo Construcción y Montaje	21	-918.843	1.306.914	-70,3%
Avería de Maquinaria	22	-32.103	13.702	-234,3%
Equipo Electrónico	23	84.047	42.216	199,1%
Garantía	24	4.612.229	986.004	467,8%
Fidelidad	25	-234	5.374	-4,4%
Seguro Extensión y Garantía	26	114.460	400.901	28,6%
Seguro de Crédito por Ventas a Plazo	27	0	0	0,0%
Seguro de Crédito a la Exportación	28	0	0	0,0%
Otros Seguros de Crédito	29	0	0	0,0%
Salud	30	0	0	0,0%
Accidentes Personales	31	58.176	2.449.498	2,4%
Seguro Obligatorio de Accidentes Personales	32	-32.744	13.681	-239,3%
Seguro de Cesantía	33	40.857	168.810	24,2%
Seguro de Título	34	0	0	0,0%
Seguro Agrícola	35	0	0	0,0%
Seguro de Asistencia	36	113.070	6.685.892	1,7%
Otros Seguros	50	3.719	24.169	15,4%
<b>Total</b>		<b>65.245.259</b>	<b>110.022.925</b>	<b>59,3%</b>

## ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

A continuación, se detalla la metodología utilizada en los análisis de sensibilidad y los resultados obtenidos. Los factores de riesgo considerados son los siguientes:

- Cambio en los factores de desarrollo
- Variaciones de los siniestros del trimestre más reciente
- Variación en los gastos

### i. Métodos e hipótesis utilizados en el análisis de sensibilidad

Para realizar el análisis de sensibilidad, se determinó para cada factor de riesgo una hipótesis de incremento y disminución del factor, y se evaluó el impacto en el monto de las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2019, observando su impacto de forma separada.

**a) Cambio en los factores de desarrollo:** Debido a que la norma actualmente requiere el uso del promedio de todos los años de desarrollo, para este análisis se consideró el efecto en la reserva IBNR (y por consiguiente en la reserva TSP) bajo un escenario donde ocurre un movimiento en el monto de siniestros del ramo de responsabilidad civil de 8 años de antigüedad. El movimiento analizado fue un incremento y una disminución de 5%.

**b) Variación de los siniestros del trimestre más reciente:** Se analizó el impacto en el monto de la reserva IBNR (y por consiguiente en la reserva TSP) en caso de que el último período de desarrollo tuviera un incremento o disminución de 5% en el costo de siniestros del año de ocurrencia más reciente.

**c) Variación en los gastos:** Se analizó el impacto en el monto de la reserva TSP de la ocurrencia de un incremento o disminución de un 5% en los gastos administrativos durante el último trimestre del año.

### ii. Impacto en las reservas

a) Un movimiento de los siniestros después de 87 meses de ocurrido, implicaría la siguiente variación de las reservas IBNR y TSP:

Escenario %	Directo M\$	Neto de reaseguro M\$
5,0%	675.243	435.172
-5,0%	-680.538	-439.088

b) Un cambio en la variación de los siniestros del último período implicaría la siguiente variación de las reservas IBNR y TSP:

Escenario %	Directo M\$	Neto de reaseguro M\$
5,0%	15.629	-44.249
-5,0%	-15.629	49.587

c) Un cambio en los gastos de administración del último trimestre implicaría la siguiente variación de la reserva TSP:

Escenario %	Directo M\$	Neto de reaseguro M\$
5,0%	253.592	253.592
-5,0%	-169.650	-169.650

## CONTROL INTERNO

La gestión del ambiente de control interno de Chilena Consolidada está basada en la metodología MCFC (Minimum Common Financial Controls), la cual fue diseñada e implementada para documentar los controles más críticos de la empresa y que mitigarían aquellos riesgos financieros que pudieran tener un mayor impacto en los estados financieros. La atención se centra en mejorar el control organizacional y asegurar la eficacia de éste mediante el desarrollo de los mecanismos de control interno, estableciendo, de esta forma, una cultura organizacional de gestión adecuada del riesgo y control.

El objetivo principal de MCFCs es proporcionar un instrumento de gestión orientado a focalizarse en aquellos riesgos que pudieran llevar a errores en las cuentas más significativas de los estados financieros, aplicando un enfoque coherente al respecto para todo el Grupo Zurich. La metodología MCFC está orientada a asegurar la confiabilidad y transparencia de los estados financieros, velar porque las principales áreas de la Compañía estén inmersas en un ambiente de control interno adecuado y reforzar el compromiso de la alta gerencia con el control.

Por otra parte, el proceso de evaluación y validación del ambiente de control interno proporciona información muy útil para identificar los problemas potenciales en el ambiente de control y las posibles mejoras de procesos de procesos en las diferentes áreas de la Compañía.

MCFC contiene cuatro elementos claves:

a) La metodología consiste en identificar los controles claves que satisfagan los objetivos de control de aquellas cuentas contables que superan la materialidad previamente establecida y en base a una guía de apoyo que describe cómo aplicar MCFC.

b) Los procesos describen el detalle de las diferentes fases de la Documentación y Evaluación, así como la Validación por parte de la Gerencia, Prueba de los controles y el reporte de éstos.

c) Las Herramientas que están disponibles para el cumplimiento de los objetivos de MCFC son: Entrenamiento a las partes involucradas, un sistema computacional para la documentación de los objetivos de control, controles y evaluación de éstos.

d) MCFC reúne el esfuerzo conjunto de distintos equipos a nivel local y del Grupo Zurich para efectos de compartir experiencias que permitan mejorar el modelo en forma continua.

### Conceptos de MCFC

MCFC fue desarrollado usando el enfoque basado en riesgos, determinando en primer lugar las cuentas financieras más

significativas en los estados financieros consolidados de la Compañía. A su vez dichas cuentas fueron usadas para determinar los objetivos de control que están dentro del alcance de MCFC, y cada objetivo fue evaluado para determinar las actividades de control que mitigarían los riesgos de no ser cumplidos.

La siguiente información está incluida dentro de MCFC:

- **Objetivos de control:** Los objetivos de control describen el propósito básico de las actividades de control, cuyo fin último es asegurar la confiabilidad y exactitud en la preparación de los estados financieros.

- **Actividades de control:** Las actividades de control corresponden a las acciones o procedimientos orientados a mitigar los riesgos identificados.

### Fases y Actividades de la Metodología

Las actividades están definidas para cada fase: Documentación, Evaluación, Testeo y Reporte.

- **Documentación:** La documentación considera tanto la documentación inicial como la documentación continua. Ambas tienen como objetivo el entendimiento del negocio y la identificación de controles para cada una de las cuentas consideradas en el alcance.

- **Evaluación:** Tiene como objetivo la evaluación del diseño de cada actividad de control y de la operatividad del control.

- **Pruebas:** De acuerdo a la metodología usada, se realizan dos tipos de pruebas:
  - ctividades de auto testeo realizado por la Gerencia.
  - Testeo realizado por parte del equipo de ICFR (Internal Control over Financial Reporting).

- **Actualización y Declaración:** Trimestralmente aquellos ejecutivos que se han definido como dueños de cada proceso

deben actualizar y aprobar formalmente la documentación que está dentro del sistema computacional.

- **Reporte:** Los temas de seguimiento de actividades MCFC son analizados por el Comité de Riesgos y por el Comité de Auditoría, y en caso de ser necesario escalado al Directorio.

### Roles y Responsabilidades.

Los principales actores de la aplicación de la metodología MCFC son los siguientes:

**Dueño del control:** Evalúa el diseño y la efectividad operativa del control, remedia las observaciones detectadas y provee evidencia de la aplicación del control.

**Área de Riesgo:** Monitorea el cumplimiento de los planes de acción comprometidos por los dueños de los controles.

**Equipo ICFR Local:** Es responsable de coordinar todas las actividades MCFC, incluyendo el alcance de las cuentas a documentar, la planificación, administración y monitoreo del proceso de actualización. Debe hacer seguimiento a la documentación y controles de las cuentas documentadas, con el fin de asegurar que se ajustan a lo definido en la metodología. Entrega soporte a las áreas, cuando se evalúa el impacto del Riesgo/Control en los Estados Financieros conforme a lo definido por MCFC.

### Gestión de Cumplimiento de la Metodología de Control Interno.

Trimestralmente se realiza el proceso de revisión y confirmación (sign-off), el que es monitoreado por un coordinador local y uno regional del Grupo Zurich.

Este proceso consiste en que cada dueño de control debe confirmar que los controles claves de los cuales es responsable se encuentran operativos y que no han sufrido modificaciones. Dicha confirmación se realiza enviando un correo electrónico a una persona designada, quien es la encargada de hacer

seguimiento y hacer la actualización en el sistema. En el caso de que un control no se encuentre operativo o haya tenido modificaciones respecto al trimestre anterior, se crea un plan de acción con el fin de actualizar la documentación y validar que él o los riesgos están cubiertos.

### Internal Control Framework (ICF)

En forma complementaria a los MCFC descrito en los párrafos precedentes, la Compañía cuenta con procesos documentados a nivel de ambiente de control y de gobierno corporativo que están orientados a cubrir los requerimientos por cambios legislativos y regulatorios, asegurar la confiabilidad y transparencia de los estados financieros, velar porque las principales áreas de la Compañía estén inmersas en un ambiente de control interno adecuado y reforzar a la alta gerencia respecto de su responsabilidad en estos temas. Es así como se cuenta con documentación de los procesos de anti-crimen, cumplimiento regulatorio, gobierno corporativo, administración de riesgos y gobierno corporativo, que son transversales a todos los demás procesos. El conjunto de estos procesos se encuentra documentado siguiendo una metodología propia del Grupo Zurich, denominada Internal Control Framework.

## NOTA 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

	CLP	USD	EUR	Otra moneda	Total Monedas
<b>Efectivo y efectivo equivalente</b>					
Caja	39.842	1.496	0	0	41.338
Bancos	7.282.170	7.027.385	211.994	0	14.521.549
Equivalente al efectivo	0	0	0	0	0
<b>Total efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>7.322.012</b>	<b>7.028.881</b>	<b>211.994</b>	<b>0</b>	<b>14.562.887</b>

## NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

### 8.1 Inversiones a Valor Razonable

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>							
<b>Inversiones nacionales</b>	<b>47.694.378</b>	<b>0</b>	<b>14.327</b>	<b>47.708.705</b>	<b>46.927.947</b>	<b>1.592.904</b>	<b>721.317</b>
<b>Renta fija</b>	<b>47.467.844</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47.467.844</b>	<b>46.614.878</b>	<b>1.590.991</b>	<b>721.317</b>
Instrumentos del estado	1.582.582	0	0	1.582.582	1.513.505	41.400	48.592
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	8.092.729	0	0	8.092.729	7.934.476	436.530	93.010
Instrumento de deuda o crédito	34.303.565	0	0	34.303.565	33.703.914	779.499	531.882
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	3.488.968	0	0	3.488.968	3.462.983	333.562	47.833
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0			0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>226.534</b>	<b>0</b>	<b>14.327</b>	<b>240.861</b>	<b>313.069</b>	<b>1.913</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades anónimas abiertas	285	0	0	285	34.512	181	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	14.327	14.327	54.043	-3	0
Fondos de inversión	226.249	0	0	226.249	224.514	1.735	0
OFondos mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0

Continúa ▾

Continuación

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
<b>Inversiones en el extranjero</b>	<b>792.630</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>792.630</b>	<b>760.856</b>	<b>151.677</b>	<b>25.779</b>
<b>Renta fija</b>	<b>792.630</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>792.630</b>	<b>760.856</b>	<b>151.677</b>	<b>25.779</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	792.630	0	0	792.630	760.856	151.677	25.779
<b>Renta variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Derivados</b>	<b>76.734</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>76.734</b>	<b>-34.932</b>	<b>-483.472</b>	<b>0</b>
Derivados de cobertura	76.734	0	0	76.734	-34.932	-483.472	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total de activos financieros a valor razonable</b>	<b>48.563.742</b>	<b>0</b>	<b>14.327</b>	<b>48.578.069</b>	<b>47.653.871</b>	<b>1.261.109</b>	<b>747.096</b>

## 8.2 Derivados de Cobertura e Inversión

### 8.2.1 Estrategia en el uso de derivados

Chilena Consolidada utiliza instrumentos financieros derivados con el propósito de mitigar algunos de los riesgos de mercado a los que está expuesta, tales como los riesgos de variaciones en las tasas de interés y en los tipos de cambio. Las operaciones se realizan con contratos forwards y swaps, y sólo se llevan a cabo con fines de cobertura.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidas. Las operaciones regularmente son realizadas fuera de bolsa (OTC, o uno a uno), con instituciones de servicios financieros bancarias.

## 8.2.2 Posición en contratos derivados

	Información de derivados								
	Derivados de cobertura		Derivados de inversión	Otros derivados	Total Derivados	Número de contratos	Efecto en resultados del ejercicio	Efecto en OCI (other comprehensive income)	Monto activos en margen
	Cobertura	Cobertura 1512							
Forward compra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Forward venta	19.681	0	0	0	19.681	3	-272.184	0	0
<b>Forward</b>	<b>19.681</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19.681</b>	<b>3</b>	<b>-272.184</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Opciones compra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Opciones venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Opciones</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Swap	57.053	0	0	0	57.053	0	-211.288	0	0
Cobertura de riesgo de crédito (CDS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total posición en contratos derivados	76.734	0	0	0	76.734	3	-483.472	0	0

## 8.2.3 Posición en Contratos Derivados (Futuros)

Al 31 de Diciembre de 2019 la Compañía no presenta posiciones en contratos derivados (futuros).

## 8.2.4 Operaciones de Venta Corta

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta operaciones de venta corta.

## 8.2.5 Contrato de Opciones

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta contratos de opciones.

## 8.2.6 Contrato de Forward

Continúa ▶

Objetivo del Contrato	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta			
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward
COBERTURA	3327112		ITAU-CORPBANCA	CHILENA	AA	USD	1.800.000	USD	770,15
COBERTURA	3435794		ITAU-CORPBANCA	CHILENA	AA	USD	2.000.000	USD	742,95
COBERTURA	3435795		ITAU-CORPBANCA	CHILENA	AA	USD	2.000.000	USD	743,10
<b>Total</b>							<b>5.800.000</b>		

Continuación ▶

		Información de valorización forward venta					
Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información	Origen de información de forward
2019/11/18	2020/01/29	1.347.422	748,74	748,57	1,77%	38.848	ITAU-CORPBANCA
2019/12/27	2020/02/05	1.495.615	748,74	747,81	1,77%	-9.715	ITAU-CORPBANCA
2019/12/27	2020/02/05	1.495.652	748,74	747,83	1,77%	-9.452	ITAU-CORPBANCA
<b>4.338.689</b>						<b>19.681</b>	

## 8.2.7 Contrato de Futuros

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Contratos de Futuros Compra ni Contratos de Futuros Venta.

## 8.2.8 Contratos Swaps

Continúa &gt;

Objetivo del Contrato	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación Swap		
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte
COBERTURA	12692	1	Banco BBVA	CHILENA	AAA
COBERTURA	12716	1	Banco BBVA	CHILENA	AAA
COBERTURA	12713	1	Banco Santander	CHILENA	AAA
COBERTURA	12755	1	Banco Santander	CHILENA	AAA
COBERTURA	12758	1	Banco Santander	CHILENA	AAA
COBERTURA	12764	1	Banco Santander	CHILENA	AAA
<b>Total</b>					

Continuación &gt;

Continúa &gt;

Objetivo del Contrato	Características de la operación Swap							
	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación
COBERTURA	26718,91	1.000.000	UF	USD	37,43	5,05%	5,25%	2016/05/16
COBERTURA	26459,87	1.000.000	UF	USD	37,79	4,35%	4,75%	2016/06/14
COBERTURA	26475,24	1.000.000	UF	USD	37,77	5,24%	5,50%	2016/06/14
COBERTURA	12.838,07	500.000	UF	USD	38,95	3,94%	4,88%	2016/11/16
COBERTURA	38.514,21	1.500.000	UF	USD	38,95	4,81%	5,50%	2016/11/16
COBERTURA	12.838,07	500.000	UF	USD	38,95	3,53%	4,50%	2016/11/16
<b>Total</b>								

Continuación

Objetivo del Contrato	Información de valorización Swap								
	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información	Origen de información de Swap
COBERTURA	2020/08/10	728.210	748,74	-0,77%	1,80%	798.302	779.664	18.638	Banco BBVA
COBERTURA	2021/12/06	728.210	748,74	-1,13%	1,70%	831.812	794.404	37.408	Banco BBVA
COBERTURA	2021/01/20	728.210	748,74	-0,92%	1,75%	816.067	796.316	19.751	Banco Santander
COBERTURA	2022/09/19	364.105	748,74	-1,02%	1,70%	417.313	411.032	6.281	Banco Santander
COBERTURA	2020/04/21	1.092.315	748,74	0,56%	1,92%	1.114.641	1.147.265	-32.624	Banco Santander
COBERTURA	2022/11/20	364.105	748,74	-1,01%	1,70%	413.369	405.770	7.599	Banco Santander
<b>Total</b>		<b>4.005.155</b>				<b>4.391.504</b>	<b>4.334.451</b>	<b>57.053</b>	

### 8.2.9 Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito (CDS)

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Contratos de Cobertura de Riesgo de Créditos (CDS).

## NOTA 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

	Costo amortizado	Deterioro	Costo amortizado neto	Valor razonable	Tasa efectiva promedio
<b>Inversiones a costo amortizado</b>					
<b>Inversiones nacionales renta fija</b>	<b>5.591.551</b>	<b>16.118</b>	<b>5.575.433</b>	<b>5.366.129</b>	<b>0%</b>
Instrumentos del estado	0	0	0	0	0%
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	0	0	0	0	0%
Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	0	0%
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0	0%
Mutuos hipotecarios	5.591.551	16.118	5.575.433	5.366.129	3,75%
Créditos sindicados	0	0	0	0	0%
Otros	0	0	0	0	0%
<b>Inversiones en renta fija extranjera</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	0%
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	0%
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0	0%
Otros	0	0	0	0	0%
Derivados	0	0	0	0	0%
Otros	0	0	0	0	0%
<b>Total activos financieros a costo amortizado</b>	<b>5.591.551</b>	<b>16.118</b>	<b>5.575.433</b>	<b>5.366.129</b>	

<b>Evolución deterioro inversiones</b>	
Saldo inicial al 1 de enero	8.500
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	7.618
Castigo de inversiones	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>16.118</b>

## 9.2 Operaciones de Compromisos Efectuados Sobre Instrumentos Financieros

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros.

## NOTA 10. PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Préstamos.

## NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta movimientos por Cuenta Única de Inversiones (CUI).

## NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DE GRUPO

### 12.1 Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales).

### 12.2 Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas).

## NOTA 13. OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS

### 13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

	Valor razonable	Costo amortizado	Inversiones Seguros CUI
Saldo inicial	57.050.061	4.410.803	0
Adiciones	54.748.282	1.498.134	0
Ventas	30.165.452	0	0
Vencimientos	37.418.971	309.762	0
Devengo de interés	1.315.759	187.805	0
Prepagos	0	-347.905	0
Dividendos	0	0	0
Sorteo	0	0	0
<b>Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida en</b>			
Resultados	-55.383	0	0
Patrimonio	747.096	0	0
Deterioro inversiones financieras	0	7.618	0
Diferencia de tipo de cambio	-13.369	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	1.280.107	141.089	0
Reclasificación (1)	0	2.814	0
Otros (2)	1.089.939	73	0
<b>Saldo final</b>	<b>48.578.069</b>	<b>5.575.433</b>	<b>0</b>

### 13.2 Garantías

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Garantías.

### 13.3 Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Instrumentos Financieros Compuestos por Derivados Implícitos.

### 13.4 Tasa de Reinversión - TSA-NCG N° 2009

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Tasa de Reinversión.

## 13.5 Información Cartera de Inversiones

Continúa ▶

	Monto al 30.09.2019			Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (3)	Inversiones custodiables (4)	% inversiones custodiables (5)
	Costo amortizado (1)	Valor razonable (1)	Total (1)				
Instrumentos del estado	0	1.582.582	1.582.582	0	1.582.582	1.582.582	100%
Instrumentos del sistema bancario	0	8.092.729	8.092.729	0	8.092.729	8.092.729	100%
Bonos de empresa	0	37.792.533	37.792.533	0	37.792.533	37.792.533	100%
Mutuos hipotecarios	5.575.433	0	5.575.433	0	5.575.433	0	0%
Acciones SA abiertas	0	286	286	0	286	286	100%
Acciones SA cerradas	0	14.327	14.327	0	14.327	0	0%
Fondos de inversión	0	226.249	226.249	0	226.249	226.249	0%
Fondos mutuos	0	0	0	0	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>5.575.433</b>	<b>47.708.706</b>	<b>53.284.139</b>	<b>0</b>	<b>53.284.139</b>	<b>47.694.379</b>	<b>89,5%</b>

Continuación ▶

	Detalle de Custodia de Inversiones					
	Empresa de depósito y custodia de valores				Compañía	
	Monto (6)	% c/r Total Inv (7)	% c/r inversiones custodiables (8)	Nombre de la empresa custodia de valores (9)	Monto (16)	Porcentaje (17)
Instrumentos del estado	1.582.582	100%	100%	DCV	0	0%
Instrumentos del sistema bancario	8.092.729	100%	100%	DCV	0	0%
Bonos de empresa	37.792.533	100%	100%	DCV	0	0%
Mutuos hipotecarios	0	0%	0%		5.575.433	100%
Acciones SA abiertas	0	0%	0%		286	100%
Acciones SA cerradas	0	0%	0%		14.327	100%
Fondos de inversión	226.249	100%	100%	DCV	0	0%
Fondos mutuos	0	0%	0%		0	0%
<b>Total</b>	<b>47.694.093</b>	<b>89,5%</b>	<b>100,00%</b>		<b>5.590.046</b>	<b>10,5%</b>

## 13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG N° 176

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Inversiones en Cuotas de Fondos por Cuenta de los Asegurados.

## NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

### 14.1 Propiedades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta propiedades de inversión.

### 14.2 Cuentas por Cobrar Leasing

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta cuentas por cobrar leasing.

### 14.3 Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Propiedades de uso propio.

## NOTA 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos por activos no corrientes.

## NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

### 16.1 Saldos Adeudados por Asegurados

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados	0	93.868.582	93.868.582
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro	0	1.276.946	1.276.946
<b>Total cuentas por cobrar asegurados</b>	<b>0</b>	<b>92.591.636</b>	<b>92.591.636</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	92.591.636	92.591.636
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

## 16.2 Deudores por Primas por Vencimiento

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados					Sin especificar forma de pago	Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder)	Otros deudores
			Con especificación de forma de pago							
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cía				
Vencimientos primas de seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Seguros revocables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>241.340</b>	<b>85.597</b>	<b>0</b>	<b>6.099.233</b>	<b>861.776</b>	<b>8.185</b>	<b>1.057.887</b>	
Meses anteriores	0	0	62.717	14.558	0	438.904	3.148	0	129.885	
Mes j-3	0	0	8.280	1.653	0	83.673	345	0	86.763	
Mes j-2	0	0	9.641	2.924	0	134.535	912	0	65.056	
Mes j-1	0	0	367	4.812	0	328.737	44.488	0	40.256	
Mes j	0	0	160.335	61.650	0	5.113.384	812.883	8.185	735.927	
<b>2. Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>93.583</b>	<b>25.453</b>	<b>0</b>	<b>1.058.193</b>	<b>6.617</b>	<b>0</b>	<b>288.910</b>	
Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>3. Ajustes por no identificación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.259</b>	<b>801</b>	<b>0</b>	<b>57.080</b>	<b>8.065</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>4. Subtotal (1-2-3)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>145.498</b>	<b>59.343</b>	<b>0</b>	<b>4.983.960</b>	<b>847.094</b>	<b>8.185</b>	<b>768.977</b>	
<b>5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13.767.971</b>	<b>8.116.063</b>	<b>0</b>	<b>63.292.767</b>	<b>1.472.040</b>	<b>777.420</b>	<b>4.638.727</b>	
Mes j+1	0	0	1.820.497	904.913	0	6.524.443	1.471.982	140.070	1.310.482	
Mes j+2	0	0	1.850.982	918.090	0	18.920.617	8	37.058	466.756	
Mes j+3	0	0	1.722.562	855.015	0	4.504.359	50	37.667	335.391	
Meses posteriores	0	0	8.373.930	5.438.045	0	33.343.348	0	562.625	2.526.098	
<b>6. Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.255</b>	<b>2.653</b>	<b>0</b>	<b>85.192</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13.527</b>	
Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>7. Subtotal (5-6)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13.762.716</b>	<b>8.113.410</b>	<b>0</b>	<b>63.207.575</b>	<b>1.472.040</b>	<b>777.420</b>	<b>4.625.200</b>	
<b>Seguros no revocables</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>11. Subtotal (8+9-10)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>12. Total (4+7+11)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13.908.214</b>	<b>8.172.753</b>	<b>0</b>	<b>68.191.535</b>	<b>2.319.134</b>	<b>785.605</b>	<b>5.394.177</b>	
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0	0	847.094	0	0	
<b>14. Crédito no vendido seguros revocables (7+13)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13.762.716</b>	<b>8.113.410</b>	<b>0</b>	<b>63.207.575</b>	<b>2.319.134</b>	<b>777.420</b>	<b>4.625.200</b>	

Cuentas por cobrar asegurados	
Moneda nacional	74.535.955
Moneda extranjera	18.055.681
<b>Total cuentas por cobrar asegurados</b>	<b>92.591.636</b>

### 16.3 Evolución del Deterioro Asegurados de acuerdo a circular N°1499, de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones

	Cuentas por cobrar de seguros	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Lider)	Total
Saldo inicial	968.960	0	968.960
<b>Total movimientos deterioro cuentas por cobrar asegurados</b>	<b>307.986</b>	<b>0</b>	<b>307.986</b>
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	307.986	0	307.986
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.276.946</b>	<b>0</b>	<b>1.276.946</b>

#### 16.3.2 Explicación evolución del deterioro asegurado: Modelo utilizado para determinar el deterioro

Evolución del Deterioro Asegurados de acuerdo a circular N°1499, de la Comisión para el Mercado Financiero sus posteriores modificaciones.

## NOTA 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

### 17.1 Saldos adeudados por reaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>			
Primas por cobrar reaseguro aceptado	145.035	0	145.035
Siniestros por cobrar a reaseguradores	580.896	3.187.174	3.768.070
Activos por reaseguro no proporcional	1.992.779	0	1.992.779
Otras deudas por cobrar de reaseguros	0	0	0
Deterioro	0	1.395.351	1.395.351
<b>Total</b>	<b>2.718.710</b>	<b>1.791.823</b>	<b>4.510.533</b>
<b>Activos por reaseguro no proporcional</b>			
Activos por reaseguro no proporcional revocables	2.718.710	1.791.823	4.510.533
Activos por reaseguro no proporcional no revocables	0	0	0
<b>Total activo por reaseguro no proporcional</b>	<b>2.718.710</b>	<b>1.791.823</b>	<b>4.510.533</b>

### 17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguro no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
Saldo inicial	240.749	1.909.421	0	89.892	2.240.062
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	-204.344	451.627	0	-89.892	157.391
Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	-36.405	-1.027.552	0	0	-1.063.957
Variación por efecto de tipo de cambio	0	61.855	0	0	61.855
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1.395.351</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.395.351</b>

## 17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores

Continúa ▶

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>				
Nombre corredor reaseguros	BENFIELD CORREDORES DE REASEG. LTDA.	BENFIELD CORREDORES DE REASEG. LTDA.	BENFIELD CORREDORES DE REASEG. LTDA.	COOPER GAY CHILE S.A.
Código corredor reaseguros	CR-204	CR-204	CR-204	CR-221
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Münchener Rückversicherungs- Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Federal Insurance Company	Hannover Rück Se
Código de identificación reasegurador	NRE14920170026	NRE00320170008	NRE06220170026	NRE00320170004
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	USA: United States (the)	DEU: Germany
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>				
Código clasificador de riesgo C1	FR	AMB	SP	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	FR	AMB	FR
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	AA	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	AA-	A++	A+
Fecha clasificación C1	2019/12/20	2019/07/11	2020/01/24	2019/12/20
Fecha clasificación C2	2019/07/18	2019/07/26	2019/12/11	2019/07/17
<b>Saldos adeudados</b>				
Meses anteriores	0	0	114.274	49
mes j-5	0	0	0	0
mes j-4	0	0	0	0
mes j-3	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0
mes j-1	0	0	0	0
mes j	0	0	0	0
mes j+1	0	0	0	0
mes j+2	0	0	0	0
mes j+3	0	0	0	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>114.274</b>	<b>49</b>
Deterioro	0	0	114.274	49
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación ▶

Continúa ▶

	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>				
Nombre corredor reaseguros	COOPER GAY CHILE S.A.	COOPER GAY CHILE S.A.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-221	CR-221	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Zurich Insurance Company Limited	Ace American Insurance Company	Liberty Mutual Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE14920170026	NRE17620170013	NRE06220170001	NRE06220170034
Tipo de relación (R o NR)	NR	R	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	CHE: Switzerland	USA: United States (the)	USA: United States (the)
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>				
Código clasificador de riesgo C1	FR	AMB	SP	FR
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	AA	BBB+
Clasificación de riesgo C2	A+	AA-	A++	A
Fecha clasificación C1	2019/12/20	2019/09/25	2020/01/24	2019/06/25
Fecha clasificación C2	2019/07/18	2019/10/29	2019/12/11	201905-30
<b>Saldos adeudados</b>				
Meses anteriores	156.038	874	45.353	0
mes j-5	0	0	1.808	0
mes j-4	0	0	0	0
mes j-3	0	0	3.276	0
mes j-2	0	0	0	0
mes j-1	0	0	1.049	0
mes j	0	0	34.770	0
mes j+1	0	0	19.930	0
mes j+2	0	0	21.454	0
mes j+3	0	0	90.364	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	1.000
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>156.038</b>	<b>874</b>	<b>218.004</b>	<b>1.000</b>
Deterioro	156.038	874	45.353	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>172.651</b>	<b>1.000</b>

Continuación &gt;

&gt; Continúa

	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>				
Nombre corredor reaseguros	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)
Código de identificación reasegurador	NRE00320170004	NRE14920170026	NRE06120170002	NRE00320170008
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)	ESP: Spain	DEU: Germany
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	FR	SP	AMB
Código clasificador de riesgo C2	FR	SP	AMB	FR
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	A+	A	AA-
Fecha clasificación C1	2019/12/20	2019/12/20	2019/11/18	2019/07/11
Fecha clasificación C2	2019/07/17	2019/07/18	2019/10/04	2019/07/26
<b>Saldos adeudados</b>				
Meses anteriores	114.371	27.157	8.824	24.621
mes j-5	241	0	0	361
mes j-4	0	0	0	0
mes j-3	1.169	5.556	0	1.521
mes j-2	0	0	0	0
mes j-1	1.235	0	0	636
mes j	12.417	60.847	0	16.143
mes j+1	7.118	34.879	0	9.253
mes j+2	7.662	37.545	0	9.961
mes j+3	33.023	158.511	0	45.958
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>177.236</b>	<b>324.495</b>	<b>8.824</b>	<b>108.454</b>
Deterioro	114.371	27.157	8.824	24.621
<b>Total</b>	<b>62.865</b>	<b>297.338</b>	<b>0</b>	<b>83.833</b>

Continuación >

Continúa >

	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>				
Nombre corredor reaseguros	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Scor Global P&C Se	Swiss Reinsurance Company Ltd	Westport Insurance Corporation	Zurich Insurance Company Limited
Código de identificación reasegurador	NRE06820170013	NRE17620170008	NRE06220170057	NRE17620170013
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	R
País del reasegurador	FRA: France	CHE: Switzerland	USA: United States (the)	CHE: Switzerland
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>				
Código clasificador de riesgo C1	FR	AMB	SP	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	FR	AMB	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	AA-	A+
Clasificación de riesgo C2	AA-	A+	A+	AA-
Fecha clasificación C1	2019/07/17	2019/12/20	2019/10/18	2019/09/25
Fecha clasificación C2	2019/09/06	2019/07/18	2019/12/20	2019/10/29
<b>Saldos adeudados</b>				
Meses anteriores	0	0	23	62.955
mes j-5	0	0	0	0
mes j-4	0	0	0	0
mes j-3	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0
mes j-1	0	0	0	0
mes j	0	0	0	0
mes j+1	0	0	0	0
mes j+2	0	0	0	0
mes j+3	0	0	2.502	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.525</b>	<b>62.955</b>
Deterioro	0	0	23	62.955
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.502</b>	<b>0</b>

Continuación &gt;

&gt; Continúa

	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>				
Nombre corredor reaseguros	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	L.A.R. & SONS	L.A.R. & SONS
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-245	CR-245
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	IRL: Ireland	IRL: Ireland
Nombre reasegurador	Axa Corporate Solutions Assurance	Federal Insurance Company	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)
Código de identificación reasegurador	NRE06820170003	NRE06220170026	NRE14920170026	NRE14920170026
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	FRA: France	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>				
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	FR	FR
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	AA-	AA	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	A++	A+	A+
Fecha clasificación C1	2019/07/24	2020/01/24	2019/12/20	2019/12/20
Fecha clasificación C2	2019/02/28	2019/12/11	2019/07/18	2019/07/18
<b>Saldos adeudados</b>				
Meses anteriores	6	99.455	592	46.923
mes j-5	0	0	0	0
mes j-4	0	0	0	0
mes j-3	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0
mes j-1	0	0	0	0
mes j	0	0	0	0
mes j+1	0	0	0	0
mes j+2	0	0	0	0
mes j+3	1.376	0	0	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores				
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>1.382</b>	<b>99.455</b>	<b>592</b>	<b>46.923</b>
Deterioro	6	99.455	592	46.923
<b>Total</b>	<b>1.376</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación >

Continúa >

	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>				
Nombre corredor reaseguros	L.A.R. & SONS	L.A.R. & SONS	L.A.R. & SONS	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE
Código corredor reaseguros	CR-245	CR-245	CR-245	CR-229
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	IRL: Ireland	IRL: Ireland	IRL: Ireland	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Odyssey Reinsurance Company	Qbe Insurance Corporation	Liberty Mutual Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE00320170008	NRE06220170041	NRE06220170043	NRE06220170034
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	USA: United States (the)	USA: United States (the)	USA: United States (the)
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	MD	SP	FR
Código clasificador de riesgo C2	FR	AMB	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A2	A+	BBB+
Clasificación de riesgo C2	AA-	A	A	A
Fecha clasificación C1	2019/07/11	2019/07/19	2019/07/31	2019/06/25
Fecha clasificación C2	2019/07/26	2019/04/30	2019/07/05	2019/05/30
<b>Saldos adeudados</b>				
Meses anteriores	12.104	29.171	513	0
mes j-5	0	0	0	0
mes j-4	0	0	0	0
mes j-3	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0
mes j-1	0	0	0	0
mes j	0	0	0	0
mes j+1	0	0	0	0
mes j+2	0	0	0	0
mes j+3	0	0	0	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>12.104</b>	<b>29.171</b>	<b>513</b>	<b>0</b>
Deterioro	12.104	29.171	513	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación &gt;

&gt; Continúa

	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>				
Nombre corredor reaseguros	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE
Código corredor reaseguros	CR-229	CR-229	CR-229	CR-229
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Partner Re S.A.	Transatlantic Reinsurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE14920170026	NRE00320170008	NRE06820170011	NRE06220170054
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	FRA: France	USA: United States (the)
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>				
Código clasificador de riesgo C1	FR	AMB	AMB	SP
Código clasificador de riesgo C2	SP	FR	SP	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A+	BBB+
Clasificación de riesgo C2	A+	AA-	A+	A+
Fecha clasificación C1	2019/12/20	2019/07/11	2019/08/01	2019/07/25
Fecha clasificación C2	2019/07/18	2019/07/26	2020/01/27	2019/10/30
<b>Saldos adeudados</b>				
Meses anteriores	0	0	0	0
mes j-5	0	0	0	0
mes j-4	0	0	0	0
mes j-3	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0
mes j-1	0	0	0	0
mes j	0	0	0	0
mes j+1	0	0	0	0
mes j+2	0	0	0	0
mes j+3	0	0	0	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Deterioro	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación >

Continúa >

	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>				
Nombre corredor reaseguros	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda
Código corredor reaseguros	CR-229	CR-229	CR-031	CR-031
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Hdi Global Network Ag	Catlin Insurance Company Ltd.	Allied World Assurance Company, Ltd	Hannover Rück Se
Código de identificación reasegurador	NRE00320170005	NRE02120170008	NRE02120170002	NRE00320170004
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	BMU: Bermuda	BMU: Bermuda	DEU: Germany
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	SP	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	AMB	FR
Clasificación de riesgo C1	A	AA-	A-	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	A+	A+	A+
Fecha clasificación C1	2019/09/18	2019/02/28	2019/02/28	2019/12/20
Fecha clasificación C2	2019/08/28	2019/07/24	2019/02/15	2019/07/17
<b>Saldos adeudados</b>				
Meses anteriores	0	0	0	607
mes j-5	0	0	0	76
mes j-4	0	0	0	0
mes j-3	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0
mes j-1	0	0	0	0
mes j	0	0	0	593
mes j+1	0	0	0	0
mes j+2	0	0	0	0
mes j+3	0	0	0	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.276</b>
Deterioro	0	0	0	607
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>669</b>

Continuación &gt;

&gt; Continúa

	Item 33	Item 34	Item 35	Item 36
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>				
Nombre corredor reaseguros	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda
Código corredor reaseguros	CR-031	CR-031	CR-031	CR-031
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Liberty Mutual Insurance Company	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Zurich Insurance Company Limited
Código de identificación reasegurador	NRE06220170034	NRE14920170026	NRE00320170008	NRE17620170013
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	R
País del reasegurador	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	CHE: Switzerland
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>				
Código clasificador de riesgo C1	FR	FR	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	FR	SP
Clasificación de riesgo C1	BBB+	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A	A+	AA-	AA-
Fecha clasificación C1	2019/06/25	2019/12/20	2019/07/11	2019/09/25
Fecha clasificación C2	2019/05/30	2019/07/18	2019/07/26	2019/10/29
<b>Saldos adeudados</b>				
Meses anteriores	0	207.624	441	804
mes j-5	76	0	0	0
mes j-4	0	0	0	0
mes j-3	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0
mes j-1	69	0	0	766
mes j	683	0	0	0
mes j+1	0	3.284	0	58.529
mes j+2	0	0	0	0
mes j+3	0	0	0	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>828</b>	<b>210.908</b>	<b>441</b>	<b>60.099</b>
Deterioro	0	207.624	441	804
<b>Total</b>	<b>828</b>	<b>3.284</b>	<b>0</b>	<b>59.295</b>

Continuación >

Continúa >

	Item 37	Item 38	Item 39	Item 40
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>				
Nombre corredor reaseguros	-	-	-	-
Código corredor reaseguros	-	-	-	-
Tipo de relación	-	-	-	-
País del corredor	-	-	-	-
Nombre reasegurador	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A.	Swiss Reinsurance Company Ltd	Zurich Insurance Company Limited
Código de identificación reasegurador	NRE00320170008	NRE06120170002	NRE17620170008	NRE17620170013
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	R
País del reasegurador	DEU: Germany	ESP: Spain	CHE: Switzerland	CHE: Switzerland
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	SP	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	FR	AMB	FR	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	AA-	A	A+	AA-
Fecha clasificación C1	2019/07/11	2019/11/18	2019/12/20	2019/09/25
Fecha clasificación C2	2019/07/26	2019/10/04	2019/07/18	2019/10/29
<b>Saldos adeudados</b>				
Meses anteriores	0	237	65.179	0
mes j-5	0	0	1.020	0
mes j-4	99	0	9.238	0
mes j-3	0	0	4.292	141
mes j-2	0	0	492.285	0
mes j-1	0	0	6.944	0
mes j	0	0	214	0
mes j+1	0	0	4.043	0
mes j+2	1.901	0	4.024	6.319
mes j+3	430	0	29.910	574.136
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>2.430</b>	<b>237</b>	<b>617.149</b>	<b>580.596</b>
Deterioro	0	237	65.179	0
<b>Total</b>	<b>2.430</b>	<b>0</b>	<b>551.970</b>	<b>580.596</b>

Continuación ▶

Continúa ▶

	Item 41	Item 42	Item 43	Item 44
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>				
Nombre corredor reaseguros	-	-	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.
Código corredor reaseguros	-	-	CR-258	CR-258
Tipo de relación	-	-	NR	NR
País del corredor	-	-	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Zurich Insurance Plc Uk Branch	Transatlantic Reinsurance Company	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Swiss Reinsurance Company Ltd
Código de identificación reasegurador	NRE14920170145	NRE06220170054	NRE14920170026	NRE17620170008
Tipo de relación (R o NR)	R	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	CHE: Switzerland
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	SP	FR	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	SP	FR
Clasificación de riesgo C1	A+	BBB+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	AA-	A+	A+	A+
Fecha clasificación C1	2019/09/25	2019/07/25	2019/12/20	2019/12/20
Fecha clasificación C2	2019/10/29	2019/10/30	2019/07/18	2019/07/18
<b>Saldos adeudados</b>				
Meses anteriores	0	1.657	339.551	19.172
mes j-5	0	0	8.600	13.760
mes j-4	0	0	32.585	7.725
mes j-3	0	0	8.370	13.165
mes j-2	0	0	44.168	338
mes j-1	0	0	78.637	56.724
mes j	0	31.850	0	0
mes j+1	0	0	28	45
mes j+2	0	0	68.290	15.279
mes j+3	300	2.724	12.351	10.881
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>300</b>	<b>36.231</b>	<b>592.580</b>	<b>137.089</b>
Deterioro	0	1.657	339.551	19.172
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>34.574</b>	<b>253.029</b>	<b>117.917</b>

Continuación >

Continúa >

	Item 45	Item 46	Item 47	Item 48
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>				
Nombre corredor reaseguros	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	PRICE FORBES CHILE S.A
Código corredor reaseguros	CR-258	CR-258	CR-237	CR-221
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Transatlantic Reinsurance Company	Odyssey Reinsurance Company	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	Liberty Mutual Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE06220170054	NRE06220170041	NRE06120170002	NRE06220170034
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	USA: United States (the)	ESP: Spain	USA: United States (the)
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>				
Código clasificador de riesgo C1	SP	MD	SP	FR
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	BBB+	A2	A+	BBB+
Clasificación de riesgo C2	A+	A	A	A
Fecha clasificación C1	2019/07/25	2019/07/19	2019/11/18	2019/06/25
Fecha clasificación C2	2019/10/30	2019/04/30	2019/10/04	2019/05/30
<b>Saldos adeudados</b>				
Meses anteriores	11.982	4.794	0	0
mes j-5	8.600	3.440	0	0
mes j-4	11.055	4.423	251	167
mes j-3	8.228	3.290	0	0
mes j-2	243	97	0	0
mes j-1	35.487	14.195	0	0
mes j	0	0	0	0
mes j+1	28	12	0	0
mes j+2	30.682	12.273	0	0
mes j+3	6.778	2.711	0	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>113.083</b>	<b>45.235</b>	<b>251</b>	<b>167</b>
Deterioro	11.982	4.794	0	0
<b>Total</b>	<b>101.101</b>	<b>40.441</b>	<b>251</b>	<b>167</b>

Continuación ▶

	Item 49	Item 50	Item 51	Reaseguradores extranjeros
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>				
Nombre corredor reaseguros	-	-	-	
Código corredor reaseguros	-	-	-	
Tipo de relación	-	-	-	
País del corredor	-	-	-	
Nombre reasegurador	Axa Corporate Solutions Assurance	Everest Reinsurance Company	XI Insurance Company Se	
Código de identificación reasegurador	NRE06820170003	NRE06220170024	NRE14920170144	
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	
País del reasegurador	FRA: France	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>				
Código clasificador de riesgo C1	SP	AMB	SP	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	AMB	
Clasificación de riesgo C1	AA-	A+	AA-	
Clasificación de riesgo C2	A+	A+	A+	
Fecha clasificación C1	2019/07/24	2019/05/02	2019/07/24	
Fecha clasificación C2	2019/02/28	2019/07/25	2019/12/12	
<b>Saldos adeudados</b>				
Meses anteriores	0	0	0	1.395.351
mes j-5	0	0	0	37.982
mes j-4	166	0	0	65.709
mes j-3	0	0	0	49.008
mes j-2	0	0	0	537.131
mes j-1	0	0	0	195.742
mes j	0	0	0	157.517
mes j+1	0	0	0	137.149
mes j+2	3.169	0	0	218.559
mes j+3	0	537	430	972.922
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	1.000
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>3.335</b>	<b>537</b>	<b>430</b>	<b>3.768.070</b>
Deterioro	0	0	0	1.395.351
<b>Total</b>	<b>3.335</b>	<b>537</b>	<b>430</b>	<b>2.372.719</b>

## 17.4 Siniestros por Cobrar Reaseguradores

Continúa ▶

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>					
Nombre del corredor			WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda
Código corredor reaseguros			CR-031	CR-031	CR-031
Tipo de relación			NR	NR	NR
País del corredor			CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Zurich Insurance Company Limited	Zurich Insurance Plc Uk Branch	Hannover Rück Se	Liberty Mutual Insurance Europe	Liberty Mutual Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE17620170013	NRE14920170145	NRE00320170004	NRE06820170010	NRE06220170034
Tipo de relación	R	R	NR	NR	NR
País del reasegurador	CHE: Switzerland	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	FRA: France	USA: United States (the)
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	AMB	FR	FR
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	FR	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A+	A-	BBB+
Clasificación de riesgo C2	AA-	AA-	A+	A	A
Fecha clasificación C1	2019/09/25	2019/09/25	2019/12/20	2018/07/12	2019/06/25
Fecha clasificación C2	2019/10/29	2019/10/29	2019/07/17	2019/05/30	2019/05/30
<b>Saldo siniestros por cobrar reaseguradores</b>	<b>28.957.513</b>	<b>1.817.222</b>	<b>1.425</b>	<b>2.172.547</b>	<b>584.949</b>

Continuación &gt;

&lt; Continúa

	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>					
Nombre del corredor	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda
Código corredor reaseguros	CR-031	CR-031	CR-031	CR-031	CR-031
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Transatlantic Reinsurance Company	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Everest Reinsurance (Bermuda), Ltd.	Swiss Reinsurance Company Ltd	XL RE LTD.
Código de identificación reasegurador	NRE06220170054	NRE00320170008	NRE02120170012	NRE17620170008	NRE02120170027
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	DEU: Germany	BMU: Bermuda	CHE: Switzerland	CHE: Switzerland
Código clasificador de riesgo C1	SP	AMB	AMB	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	SP	FR	SP
Clasificación de riesgo C1	BBB+	A+	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	AA-	A+	A+	AA-
Fecha clasificación C1	2019/07/25	2019/07/11	2019/05/02	2019/12/20	2019/12/12
Fecha clasificación C2	2019/10/30	2019/06/26	2019/07/25	2019/07/18	2019/07/24
<b>Saldo siniestros por cobrar reaseguradores</b>	<b>12.407</b>	<b>1.724</b>	<b>0</b>	<b>13.508</b>	<b>222.889</b>

Continuación >

Continúa >

	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>					
Nombre del corredor	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-031	CR-031	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 4000 (Pembroke Managing Agency Limited)	Federal Insurance Company	Ace American Insurance Company	Federal Insurance Company	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.
Código de identificación reasegurador	NRE14920170105	NRE06220170026	NRE06220170001	NRE06220170026	NRE06120170002
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	USA: United States (the)	USA: United States (the)	ESP: Spain
Código clasificador de riesgo C1	FR	SP	SP	SP	SP
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	AMB	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	AA	AA	AA	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	A++	A++	A++	A
Fecha clasificación C1	2019/12/20	2020/01/24	2020/01/24	2020/01/24	2019/11/18
Fecha clasificación C2	2019/07/18	2019/12/11	2019/12/11	2019/12/11	2019/10/04
<b>Saldo siniestros por cobrar reaseguradores</b>	<b>0</b>	<b>1.604</b>	<b>519.908</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación &gt;

&lt; Continúa

	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>					
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 6118 (Barbican Managing Agency Limited)	Münchene Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Liberty Mutual Insurance Company	CHUBB INSURANCE CO. OF EUROPE SE
Código de identificación reasegurador	NRE00320170004	NRE14920170025	NRE00320170008	NRE06220170034	NRE14920170014
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)
Código clasificador de riesgo C1	AMB	FR	AMB	AMB	SP
Código clasificador de riesgo C2	FR	SP	SP	FR	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A+	A	AA
Clasificación de riesgo C2	A+	A+	AA-	BBB+	AA+
Fecha clasificación C1	2019/12/20	2019/12/20	2019/07/11	2019/05/30	2019/07/25
Fecha clasificación C2	2019/07/17	2019/07/18	2019/06/26	2019/06/25	2019/02/28
<b>Saldo siniestros por cobrar reaseguradores</b>	<b>185.681</b>	<b>1.755</b>	<b>214.801</b>	<b>0</b>	<b>497.078</b>

Continuación ▶

Continúa ▶

	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>					
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	STEADFAST INSURANCE COMPANY	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)	Lloyd's Syndicate 1200 (Argo Managing Agency Limited)	Axa Corporate Solutions Assurance
Código de identificación reasegurador	NRE06220170050	NRE14920170026	NRE14920170085	NRE14920170048	NRE06820170003
Tipo de relación	R	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	FRA: France
Código clasificador de riesgo C1	AMBEST	FR	FR	FR	SP
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	SP	SP	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A+	A+	AA-
Clasificación de riesgo C2	AA-	A+	A+	A+	A+
Fecha clasificación C1	2019/09/25	2019/12/20	2019/12/20	2019/12/20	2019/07/24
Fecha clasificación C2	2019/10/29	2019/07/18	2019/07/18	2019/07/18	2019/02/28
<b>Saldo siniestros por cobrar reaseguradores</b>	<b>2.428.061</b>	<b>503.199</b>	<b>154.063</b>	<b>0</b>	<b>360.949</b>

Continuación ▶

Continúa ▶

	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>					
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.		BENFIELD CORREDORES DE REASEG. LTDA.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028		CR-204
Tipo de relación	NR	NR	NR		NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile		CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 2003 (Catlin Underwriting Agencies Limited)	Qbe Insurance Corporation	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)	Swiss Reinsurance Company Ltd	Lloyd's Syndicate 6118 (Barbican Managing Agency Limited)
Código de identificación reasegurador	NRE14920170075	NRE06220170043	NRE14920170035	NRE17620170008	NRE14920170025
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	CHE: Switzerland	GBR: United Kingdom (the)
Código clasificador de riesgo C1	FR	SP	FR	AMB	FR
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	SP	FR	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	A	A+	A+	A+
Fecha clasificación C1	2019/12/20	2019/07/31	2019/12/20	2019/12/20	2019/12/20
Fecha clasificación C2	2019/07/18	2019/07/05	2019/07/18	2019/07/18	2019/07/18
<b>Saldo siniestros por cobrar reaseguradores</b>	<b>0</b>	<b>1.722</b>	<b>1.363.537</b>	<b>36.649</b>	<b>10.360</b>

Continuación >

	Item 31	Item 32	Item 33	Item 34	Reaseguradores Extranjeros
Siniestros por cobrar reaseguradores					
Nombre del corredor	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A	THB CHILE CORREDORES DEREASEGUROS S.A	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	
Código corredor reaseguros	CR-258	CR-221	CR-237	CR-258	
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Liberty Mutual Insurance Company	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	Swiss Reinsurance Company Ltd	
Código de identificación reasegurador	NRE14920170026	NRE06220170034	NRE06120170002	NRE17620170008	
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	ESP: Spain	CHE: Switzerland	
Código clasificador de riesgo C1	FR	AMB	SP	AMB	
Código clasificador de riesgo C2	SP	FR	AMB	FR	
Clasificación de riesgo C1	A+	A	A+	A+	
Clasificación de riesgo C2	A+	BBB+	A	A+	
Fecha clasificación C1	2019/12/20	2019/05/30	2019/11/18	2019/12/20	
Fecha clasificación C2	2019/07/18	2019/06/25	2019/10/04	2019/07/18	
<b>Saldo siniestros por cobrar reaseguradores</b>	<b>230.300</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40.293.851</b>

## 17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

Continúa ▶

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>					
Nombre del corredor	PRICE FORBES CHILE S.A	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.
Código corredor reaseguros	CR-221	CR-237	CR-258	CR-258	CR-258
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Liberty Mutual Insurance Company	Mapfre Re, Compania de Reaseguros, S.A.	Transatlantic Reinsurance Company	Odyssey Reinsurance Company	Lloyd's Syndicate 1919 (Starr Managing Agents Limited)
Código de identificación easegurador	NRE06220170034	NRE06120170002	NRE06220170054	NRE06220170041	NRE14920170067
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	ESP: Spain	USA: United States (the)	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)
Código clasificador de riesgo C1	FR	SP	SP	MD	SP
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	BBB+	A+	BBB+	A2	A+
Clasificación de riesgo C2	A	A	A+	A	A+
Fecha clasificación C1	2019/06/25	2019/11/18	2019/07/25	2019/07/19	2019/07/18
Fecha clasificación C2	2019/05/30	2019/10/04	2019/10/30	2019/04/30	2019/12/20
<b>Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso</b>	<b>885</b>	<b>13.522</b>	<b>179.372</b>	<b>71.749</b>	<b>466.367</b>

Continuación >

Continúa >

	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>					
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Ace American Insurance Company	Axa Corporate Solutions Assurance	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)
Código de identificación reasegurador	NRE06220170001	NRE06820170003	NRE14920170044	NRE00320170004	NRE14920170026
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	FRA: France	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	FR	AMB	FR
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	SP	FR	SP
Clasificación de riesgo C1	AA	AA-	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A++	A+	A+	A+	A+
Fecha clasificación C1	2020/01/24	2019/07/24	2019/12/20	2019/12/20	2019/12/20
Fecha clasificación C2	2019/12/11	2019/02/28	2019/07/18	2019/07/17	2019/07/18
<b>Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso</b>	<b>1.850.194</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación &gt;

&lt; Continúa

	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>					
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Liberty Mutual Insurance Europe	Lloyd's Syndicate 1897 (Asta Managing Agency Limited)	Mapfre Re, Compania de Reaseguros, S.A.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Lloyd's Syndicate 1183 (Talbot Underwriting Ltd)
Código de identificación easegurador	NRE06820170010	NRE14920170065	NRE06120170002	NRE00320170008	NRE14920170047
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	FRA: France	GBR: United Kingdom (the)	ESP: Spain	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)
Código clasificador de riesgo C1	FR	FR	SP	AMB	FR
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	AMB	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A-	A+	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A	A+	A	AA-	A+
Fecha clasificación C1	2018/07/12	2019/12/20	2019/11/18	2019/07/11	2019/12/20
Fecha clasificación C2	26-11-25019	2019/07/18	2019/10/04	2019/06/26	2019/07/18
<b>Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación >

Continúa >

	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>					
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	-	-	-
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	-	-	-
Tipo de relación	NR	NR	-	-	-
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	-	-	-
Nombre del reasegurador	Westport Insurance Corporation	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	Swiss Reinsurance Company Ltd	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)
Código de identificación easegurador	NRE06220170057	NRE14920170035	NRE06120170002	NRE17620170008	NRE00320170008
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	ESP: Spain	CHE: Switzerland	DEU: Germany
Código clasificador de riesgo C1	SP	FR	SP	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	AMB	FR	SP
Clasificación de riesgo C1	AA-	A+	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	A+	A	A+	AA-
Fecha clasificación C1	2019/10/18	2019/12/20	2019/11/18	2019/12/20	2019/07/11
Fecha clasificación C2	2019/12/20	2019/07/18	2019/10/04	2019/07/18	2019/06/26
<b>Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61</b>	<b>358.834</b>	<b>21.344</b>

Continuación &gt;

	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Reaseguradores Extranjeros
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>					
Nombre del corredor	-	-	-	-	
Código corredor reaseguros	-	-	-	-	
Tipo de relación	-	-	-	-	
País del corredor	-	-	-	-	
Nombre del reasegurador	Zurich Insurance Company Limited	Zurich Insurance Plc Uk Branch	Axa Corporate Solutions Assurance	Liberty Mutual Insurance Company	
Código de identificación easegurador	NRE17620170013	NRE14920170145	NRE06820170003	NRE06220170034	
Tipo de relación	R	R	NR	NR	
País del reasegurador	CHE: Switzerland	GBR: United Kingdom (the)	FRA: France	USA: United States (the)	
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	SP	FR	
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	AMB	AMB	
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	AA-	BBB+	
Clasificación de riesgo C2	AA-	AA-	A+	A	
Fecha clasificación C1	2019/09/25	2019/09/25	2019/07/24	2019/07/18	
Fecha clasificación C2	2019/10/29	2019/10/29	2019/02/28	2019/05/30	
<b>Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso</b>	<b>20.462.217</b>	<b>0</b>	<b>35.574</b>	<b>36.860</b>	<b>23.496.979</b>

## NOTA 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

### 18.1 Saldo Adeudado por Coaseguro

	Saldos co empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>	<b>0</b>	<b>785.605</b>	<b>785.605</b>
Primas por cobrar de coaseguros	0	785.605	785.605
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	0	469.648	469.648
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	0	261.015	261.015
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	0	208.633	208.633
Deterioro	0	261.015	261.015
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>994.238</b>	<b>994.238</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

### 18.2 Evolución del Deterioro por Coaseguro

	Primas por cobrar de coasegurs	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	Total deterioro
<b>Evolución del deterioro por coaseguro</b>			
Saldo inicial	0	191.546	191.546
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	0	55.286	55.286
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	14.183	14.183
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>261.015</b>	<b>261.015</b>

## NOTA 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas
Detalle reservas técnicas						
Reserva riesgos en curso	93.756.782	0	93.756.782	23.496.979	0	23.496.979
Reserva de siniestros	77.571.078	4.536	77.575.614	40.293.851	0	40.293.851
Liquidados y no pagados	7.442.815		7.442.815	0	0	0
Liquidados y controvertidos por el asegurado	6.956.998	0	6.956.998	6.402.169	0	6.402.169
En proceso de liquidación	56.580.291	4.536	56.584.827	32.320.912	0	32.320.912
Siniestros reportados	56.420.346	4.536	56.424.882	32.320.912	0	32.320.912
Siniestros detectados y no reportados	159.945	0	159.945	0	0	0
Ocurridos y no reportados	6.590.974	0	6.590.974	1.570.770	0	1.570.770
Reserva catastrófica de terremoto	205.904	0	205.904	0	0	0
Reserva de insuficiencia de prima	1.613.930	0	1.613.930	0	0	0
Otras reservas	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>173.147.694</b>	<b>4.536</b>	<b>173.152.230</b>	<b>63.790.830</b>	<b>0</b>	<b>63.790.830</b>

### Reserva Catastrófica de Terremoto

La reserva catastrófica de terremoto, está constituida aplicando la metodología expuesta en NCG N° 306. Al 31 de diciembre de 2019 presenta un saldo de M\$205.904

## NOTA 20. INTANGIBLES

### 20.1 Goodwill

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Goodwill

### 20.2 Activos intangibles distintos del Goodwill

DESCRIPCIÓN	Patentes y Marcas Registradas	Cartera de Clientes	Otros	Total
<b>Monto Bruto al 1 de Enero de 2019</b>	0	0	111.247	111.247
menos: Amortización Acumulada	0	0	-34.762	-34.762
menos: Deterioro	0	0	0	0
<b>Monto Neto al 1 de Enero de 2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>76.485</b>	<b>76.485</b>
Adiciones, Mejoras y Transferencias	0	0	0	0
Adquisiciones a través de combinaciones de negocios	0	0	0	0
Ventas, Bajas y Transferencias	0	0	0	0
Ajustes por Revalorización	0	0	0	0
Amortización	0	0	-48.406	-48.406
Deterioro	0	0	0	0
<b>Monto Neto al 31 de Diciembre de 2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28.079</b>	<b>28.079</b>
más: Amortización Acumulada	0	0	0	0
más: Deterioro	0	0	0	0
<b>Monto Bruto al 31 de Diciembre de 2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28.079</b>	<b>28.079</b>
<b>Valor Razonable al 31 de Diciembre de 2019</b>				

La amortización se realiza de acuerdo al sistema lineal considerando la vida útil de acuerdo con lo revelado en la Nota 3.10.2, definiendo su valorización al modelo de costo de amortización y deterioro.

## NOTA 21. IMPUESTOS POR COBRAR

### 21.1 Cuentas por Cobrar por Impuestos Corrientes

<b>Cuentas por cobrar por impuestos</b>	
Pagos provisionales mensuales	2.016.111
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos por capacitación	66.365
Crédito por adquisición de activos fijos	5.175
Impuesto por pagar	0
Otros	780.700
<b>Total</b>	<b>2.868.351</b>

## 21.2 Impuestos diferidos en patrimonio y en resultados

	Activos	Pasivos	Neto
<b>Impuestos diferidos en patrimonio</b>			
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	0	0
Coberturas	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total cargo (abono) en patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Impuestos diferidos en resultados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Deterioro cuentas incobrables	780.832	0	780.832
Deterioro deudores por reaseguro	426.433	0	426.433
Deterioro instrumentos de renta fija	0	0	0
Deterioro mutuos hipotecarios	0	0	0
Deterioro bienes raíces	0	0	0
Deterioro intangibles	0	0	0
Deterioro contratos de leasing	0	0	0
Deterioro préstamos otorgados	0	0	0
Valorización acciones	19.964	0	19.964
Valorización fondos de inversión	0	0	0
Valorización fondos mutuos	0	0	0
Valorización inversión extranjera	0	0	0
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	0	0	0
Valorización pactos	0	0	0
Provisión remuneraciones	0	0	0
Provisión gratificaciones	0	0	0
Provisión DEF	0	0	0
Provisión vacaciones	171.633	0	171.633
Provisión indemnización años de servicio	122.125	0	122.125
Gastos anticipados	0	0	0
Gastos activados	0	0	0
Pérdidas tributarias	1.331.825	0	1.331.825
Otros	1.074.346	0	1.074.346
<b>Total</b>	<b>3.927.158</b>	<b>0</b>	<b>3.927.158</b>

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Saldo de Utilidades Tributarias.

## NOTA 22. OTROS ACTIVOS

### 22.1 Deudas del Personal

Concepto	Saldo
Bonos de Vacaciones	2.538
Anticipos y Préstamos al Personal	103.801
<b>Total</b>	<b>106.339</b>

### 22.2 Cuentas por Cobrar Intermediarios

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Cuentas por cobrar intermediarios</b>			
Cuentas por cobrar asesores previsionales	0	0	0
Corredores	0	587.838	587.838
Otros	0	392.755	392.755
Otras cuentas por cobrar seguros	0	0	0
Deterioro	0	564.063	564.063
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>416.530</b>	<b>416.530</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

### 22.3 Gastos Anticipados

Al 31 diciembre de 2019 la Compañía no presenta Gastos Anticipados.

### 22.4 Otros Activos

Concepto	Monto	Explicación del concepto
Documentos por cobrar	1.597.326	Documentos por cobrar por recuperos de Siniestros, Cheques y anticipos
Garantías de Arriendos	16.784	Garantía de arriendos en oficinas
Activación arriendo IFRS 16	740.142	
<b>Total</b>	<b>2.354.252</b>	

## NOTA 23. PASIVOS FINANCIEROS

### 23.1 Pasivos financieros a valor razonable con cambio en resultado

	Pasivo financiero a valor razonable	Valor libro del pasivo	Efecto en resultado	Efecto en OCI
<b>Pasivos financieros a valor razonable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Valores representativos de deuda	0	0	0	0
Derivados inversión	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0
Otros	0	0	15.459	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15.459</b>	<b>0</b>

### 23.2 Pasivos Financieros a Costo Amortizado

#### 23.2.1 Deudas con Entidades Financieras

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta deudas con entidades financieras.

## NOTA 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta Pasivos No Corrientes Mantenidos para la Venta.

## NOTA 25. RESERVAS TÉCNICAS

### 25.1 Reservas Para Seguros Generales

#### 25.1.1 Reservas Riesgos en Curso

Reserva riesgos en curso	
Saldo inicial al 1ero de enero	76.893.656
Reserva por venta nueva	137.293.491
Liberación de reserva	124.043.322
Liberación de reserva stock	70.934.558
Liberación de reserva venta nueva	53.108.764
Otros	3.612.957
<b>Total reserva riesgos en curso</b>	<b>93.756.782</b>

#### 25.1.2 Reserva de Siniestros

	Saldo inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Total variación reserva de siniestros	Saldo final
Liquidados y no pagados	1.900.148	5.542.667	0	0	0	5.542.667	7.442.815
Liquidados y controvertidos por el asegurado	6.073.755	883.242	0	0	0	883.242	6.956.997
<b>En proceso de liquidación</b>	<b>37.910.655</b>	<b>18.674.173</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18.674.173</b>	<b>56.584.828</b>
Siniestros reportados	37.778.339	18.646.544	0	0	0	18.646.544	56.424.883
Siniestros detectados y no reportados	132.316	27.629	0	0	0	27.629	159.945
Ocurridos y no reportados	3.585.096	3.005.878	0	0	0	3.005.878	6.590.974
<b>Reserva siniestros</b>	<b>49.469.654</b>	<b>28.105.960</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28.105.960</b>	<b>77.575.614</b>

#### 25.1.2 Reserva de Insuficiencia de Primas

De acuerdo a lo instruido en la NCG N°306 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la compañía realizó el Test de Insuficiencia de Primas. El resultado de este test genera ajustes de reservas por M\$ 1.613.930.-

Saldo al 31 de diciembre de 2019 es :

**Reserva de insuficiencia de primas (M\$)**

1.613.930

#### 25.1.3 Otras Reservas Técnicas

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene otras reservas técnicas

## 25.2 Reserva SOAP

### 25.2.1 Cuadro N° 1 Siniestros

Cuadro A. N° de siniestros denunciados del período

Continúa >

	Compañía en convenio		Siniestros rechazados (1)			Siniestros en revisión (2)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
-	-		0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación >

Siniestros aceptados (3)			Total siniestros del período (1+2+3)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
16	0	0	16	0	0
<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Cuadro B. N° de siniestros pagados o por pagar del período referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período

Continúa >

	Compañía en convenio		Siniestros pagados (4)			Siniestros parcialmente pagados (5)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
-	-		15	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	-	-	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación >

Siniestros por pagar (6)			Total siniestros del período (4+5+6)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
1	0	0	16	0	0
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Cuadro C. N° de personas siniestradas del período referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período**

Continúa ▶

	Compañía en convenio		Fallecidos (7)			Personas con incapacidad permanente total (8)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
	-	-	1	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación ▶

Continúa ▶

Personas con incapacidad permanente parcial (9)			Personas a las que se les pagó o pagará sólo gastos de hospital y otros (10)			Personas de siniestros en revisión (11)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
0	0	0	15	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación ▶

Total de personas siniestradas del período (7+8+9+10+11)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
16	0	0
<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Cuadro D. Siniestros pagados directos en el período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión**

Continúa >

	Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)							
	Compañía en convenio		Fallecidos			Inválidos parcial		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
	-	-	8.316	0	0	1.380	0	0
Total	-	-	8.316	0	0	1.380	0	0

Continuación >

Continúa >

Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)						
Inválidos total			Total indemnizaciones			
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	
8.270	0	0	17.966	0	0	
8.270	0	0	17.966	0	0	

Continuación >

Gastos de hospital y otros (13)			Costo de liquidación (14)			Total de siniestros pagados directos (12+13+14)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
40.364	0	0	0	0	0	58.330	0	0
40.364	0	0	0	0	0	58.330	0	0

**Cuadro E. Costo de siniestros directos del período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior**

Continúa ▶

	Compañía en convenio		Siniestros pagados directos (15)			Siniestros por pagar directos (16)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
	-	-	58.330	0	0	8.659	0	0
Total	-	-	58.330	0	0	8.659	0	0

Continuación ▶

Ocurridos y no reportados (17)			Siniestros por pagar directos período anterior (18)			Costo de siniestros directos del período (15+16+17-18)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
33.827	0	0	123.220	0	0	-22.404	0	0
33.827	0	0	123.220	0	0	-22.404	0	0

## 25.2.2 Cuadro N° 2 Antecedentes de la venta

	Número vehículos asegurados			Prima directa			Prima promedio por vehículo		
	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
1. Automóviles	2.549	0	0	15.786	0	0	6.193	0	0
2. Camionetas y furgones	874	0	0	7.038	0	0	8.053	0	0
3. Camiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Buses	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Motocicletas y similares	51	0	0	2.725	0	0	53.431	0	0
6. Taxis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Otros	133	0	0	885	0	0	6.654	0	0
<b>Total</b>	<b>3.607</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26.434</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>74.331</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Preimpreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet	3.607	0	0	26.434	0	0	74.331	0	0
POS (Points of sale)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3.607</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26.434</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>74.331</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## NOTA 26. DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

### 26.1 Deudas con Asegurados

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudas con asegurados corrientes y no corrientes</b>	0	0	0
Deudores con asegurados	0	55.480	55.480
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	55.480	55.480
Pasivos no corrientes (largo Plazo)	0	0	0

### 26.2 Deudas por operaciones reaseguro nacional

No existen deudas por operaciones de reaseguro nacional en el ejercicio 2019

## 26.3 Deudas por operaciones reaseguro extranjero

Continúa ▶

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6
Nombre del corredor	-	-	-	-	-	-
Código corredor reaseguros	-	-	-	-	-	-
Tipo de relación	-	-	-	-	-	-
País del corredor	-	-	-	-	-	-
Nombre del reasegurador	Axa Corporate Solutions Assurance	Liberty Mutual Insurance Company	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Swiss Reinsurance Company Ltd	Zurich Insurance Company Limited	Zurich Insurance Plc Uk Branch
Código de identificación reasegurador	NRE06820170003	NRE0622017+F:AF0034	NRE00320170008	NRE17620170008	NRE17620170013	NRE14920170145
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	R	R
País del reasegurador	FRA: France	USA: United States (the)	DEU: Germany	CHE: Switzerland	CHE: Switzerland	GBR: United Kingdom (the)
<b>Vencimiento de saldos</b>						
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>101.569</b>	<b>55.706</b>	<b>62.962</b>	<b>482.028</b>	<b>12.304.073</b>	<b>2.615.539</b>
Meses anteriores	75.808	0	47.506	85.328	13.592	0
mes j-3	16.348	0	9.809	65.840	104.476	0
mes j-2	9.413	0	5.647	70.314	6.246.122	0
mes j-1	0	0	0	65.403	313.173	0
mes j	0	55.706	0	93.392	16.153	0
mes j+1	0	0	0	25.066	2.607.160	1.453.084
mes j+2	0	0	0	66.006	38.239	0
mes j+3	0	0	0	10.679	724.471	1.143.109
Meses posteriores	0	0	0	0	2.240.687	19.346
<b>2. Fondos retenidos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total (1+2)</b>	<b>101.569</b>	<b>55.706</b>	<b>62.962</b>	<b>482.028</b>	<b>12.304.073</b>	<b>2.615.539</b>

Continuación >

Continúa >

	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12
Nombre del corredor	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	THB Chile Corredores de Reaseguros S.A	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	RSG Risk Solutions Group Chile Corredore
Código corredor reaseguros	CR-031	CR-031	CR-237	CR-237	CR-237	CR-229
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Swiss Reinsurance Company Ltd	Everest Reinsurance Company	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Scor Reinsurance Company	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)
Código de identificación reasegurador	NRE14920170026	NRE17620170008	NRE06220170024	NRE00320170008	NRE06220170046	NRE14920170026
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	CHE: Switzerland	USA: United States (the)	DEU: Germany	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)
<b>Vencimiento de saldos</b>						
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>2.530</b>	<b>16.492</b>	<b>1.342</b>	<b>2.237</b>	<b>895</b>	<b>20.359</b>
Meses anteriores	2.530	16.492	125	209	84	20.359
mes j-3	0	0	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	1	0	0
mes j-1	0	0	1.199	1.998	799	0
mes j	0	0	0	0	0	0
mes j+1	0	0	0	0	0	0
mes j+2	0	0	18	29	12	0
mes j+3	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
2. Fondos retenidos	0	0	0	0	0	0
<b>Total (1+2)</b>	<b>2.530</b>	<b>16.492</b>	<b>1.342</b>	<b>2.237</b>	<b>895</b>	<b>20.359</b>

Continuación &gt;

&gt; Continúa

	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Ace American Insurance Company	Allied World Assurance Company, Ltd	Axa Corporate Solutions Assurance	CHUBB INSURANCE CO. OF EUROPE SE	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)
Código de identificación reasegurador	NRE06220170001	NRE02120170002	NRE06820170003	NRE14920170014	NRE00320170004	NRE14920170026
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	BMU: Bermuda	FRA: France	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)
<b>Vencimiento de saldos</b>						
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>134.010</b>	<b>30.547</b>	<b>84.666</b>	<b>166.225</b>	<b>37.437</b>	<b>418.980</b>
Meses anteriores	108	30.547	10.062	90.443	273	7.059
mes j-3	0	0	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0	0	0
mes j-1	0	0	1.727	0	942	1.727
mes j	21.014	0	0	0	7.505	3.752
mes j+1	75.775	0	0	75.782	15.463	377.786
mes j+2	23.093	0	72.877	0	8.247	12.319
mes j+3	14.020	0	0	0	5.007	16.337
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
2. Fondos retenidos	0	0	0	0	0	0
<b>Total (1+2)</b>	<b>134.010</b>	<b>30.547</b>	<b>84.666</b>	<b>166.225</b>	<b>37.437</b>	<b>418.980</b>

Continuación >

Continúa >

	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	COOPER GAY CHILE S.A.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028	CR-221
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Steadfast Insurance Company	Swiss Reinsurance Company Ltd	Transatlantic Reinsurance Company	Westport Insurance Corporation	Assicurazioni Generali S.P.A.
Código de identificación reasegurador	NRE00320170008	NRE06220170050	NRE17620170008	NRE06220170054	NRE06220170057	NRE09420170001
Tipo de relación (R o NR)	NR	R	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	USA: United States (the)	CHE: Switzerland	USA: United States (the)	USA: United States (the)	ITA: Italy
<b>Vencimiento de saldos</b>						
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>73.873</b>	<b>523.993</b>	<b>22.218</b>	<b>2.516</b>	<b>3.111</b>	<b>1.472</b>
Meses anteriores	15.074	12.161	22.218	2.516	0	1.472
mes j-3	0	0	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0	0	0
mes j-1	5.025	0	0	0	3.111	0
mes j	8.808	0	0	0	0	0
mes j+1	38.406	111.986	0	0	0	0
mes j+2	52	399.846	0	0	0	0
mes j+3	6.508	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
<b>2. Fondos retenidos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total (1+2)</b>	<b>73.873</b>	<b>523.993</b>	<b>22.218</b>	<b>2.516</b>	<b>3.111</b>	<b>1.472</b>

Continuación &gt;

&gt; Continúa

	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30
Nombre del corredor	COOPER GAY CHILE S.A.	COOPER GAY CHILE S.A.	COOPER GAY CHILE S.A.	COOPER GAY CHILE S.A.	BENFIELD CORREDORES DE REASEG. LTDA.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.
Código corredor reaseguros	CR-221	CR-221	CR-221	CR-221	CR-204	CR-258
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Swiss Reinsurance Company Ltd	XI Insurance Company Se	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Everest Reinsurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE14920170026	NRE00320170008	NRE17620170008	NRE14920170144	NRE14920170026	NRE06220170024
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	CHE: Switzerland	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)
<b>Vencimiento de saldos</b>						
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>12.367</b>	<b>6.394</b>	<b>3.146</b>	<b>1.355</b>	<b>14.086</b>	<b>326.889</b>
Meses anteriores	12.367	6.394	3.146	1.355	14.086	0
mes j-3	0	0	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0	0	0
mes j-1	0	0	0	0	0	0
mes j	0	0	0	0	0	0
mes j+1	0	0	0	0	0	0
mes j+2	0	0	0	0	0	0
mes j+3	0	0	0	0	0	326.889
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
2. Fondos retenidos	0	0	0	0	0	0
<b>Total (1+2)</b>	<b>12.367</b>	<b>6.394</b>	<b>3.146</b>	<b>1.355</b>	<b>14.086</b>	<b>326.889</b>

Continuación >

	Item 31	Item 32	Item 33	Item 34	Reaseguradores extranjeros
Nombre del corredor	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	
Código corredor reaseguros	CR-258	CR-258	CR-258	CR-258	
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Odyssey Reinsurance Company	Swiss Reinsurance Company Ltd	Transatlantic Reinsurance Company	
Código de identificación reasegurador	NRE14920170026	NRE06220170041	NRE17620170008	NRE06220170054	
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	CHE: Switzerland	USA: United States (the)	
<b>Vencimiento de saldos</b>					
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>387.508</b>	<b>5.857</b>	<b>184</b>	<b>14.677</b>	<b>17.937.243</b>
Meses anteriores	2.724	0	184	0	494.222
mes j-3	76	0	0	0	196.549
mes j-2	5.903	1.395	0	3.515	6.342.310
mes j-1	2.348	1.857	0	4.640	403.949
mes j	4.971	2.092	0	5.230	218.623
mes j+1	1.361	241	0	614	4.782.724
mes j+2	42.894	215	0	536	664.383
mes j+3	327.231	57	0	142	2.574.450
Meses posteriores	0	0	0	0	2.260.033
2. Fondos retenidos	0	0	0	0	0
<b>Total (1+2)</b>	<b>387.508</b>	<b>5.857</b>	<b>184</b>	<b>14.677</b>	<b>17.937.243</b>

## 26.4 Deudas por operaciones coaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con tercero	Total
<b>Deudas por operaciones coaseguro</b>			
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	221.611	221.611
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>221.611</b>	<b>221.611</b>
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

## 26.5 Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros

	Monto	Concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	1.695.089	Descuento de cesión no ganado (DCNG)
Ingresos anticipados	0	
<b>Total ingresos anticipados por operaciones de seguros</b>	<b>1.695.089</b>	

## NOTA 27. PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de las provisiones son las siguientes:

Concepto	Valor Saldo inicial	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período
1 Provisión Auditorias	43.185	0	88.874	87.442
2 Provisión Convenciones	141.379	0	105.284	130.880
3 Provisión gastos	310.041	0	818.548	0
4 Provisiones Litigios	3.859	0	1.803	0
<b>Total</b>	<b>498.464</b>	<b>0</b>	<b>1.014.509</b>	<b>218.322</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

Concepto	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	Total	Corriente	No corriente
1 Provisión Auditorias	0	0	44.617	44.617	0
2 Provisión Convenciones	0	0	115.783	115.783	0
3 Provisión gastos	0	0	1.128.589	1.128.589	0
4 Provisiones Litigios	0	0	5.662	5.662	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.294.651</b>	<b>1.294.651</b>	<b>0</b>

### 27.1.1 Explicación provisiones

Provisión de Auditoria: Corresponde a los honorarios de Pwc 2019.

Provisión Convenciones: Corresponde a las comisiones por ventas de pólizas.

Provisiones Gastos: Corresponde a las provisiones por facturas y/o gastos no documentados 2019.

Provisión de litigios: Corresponde a juicios y litigios pendientes 2019.

## NOTA 28. OTROS PASIVOS

### 28.1.1 Cuentas por Pagar por Impuestos Corrientes

Cuentas por pagar por impuestos	
Iva por pagar	2.225.152
Impuesto renta	0
Impuesto de terceros	84.251
Impuesto de reaseguro	1.134
Otros	217.418
<b>Total</b>	<b>2.527.955</b>

### 28.1.2 Pasivo por Impuesto Diferido (Ver Detalle en Nota 21.2)

### 28.2 Deudas con Intermediarios

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas con intermediarios			
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	0	4.187.907	4.187.907
Otros	0	149.337	149.337
Otras deudas por seguro	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4.337.244</b>	<b>4.337.244</b>
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	4.337.244	4.337.244
Pasivos no corrientes (largo Plazo)	0	0	0

### 28.3 Deudas con el Personal

Deudas con el personal	
Indemnizaciones y otros	2.783.413
Remuneraciones por pagar	377.990
Deudas previsionales	0
Otras	0
<b>Total deudas con el personal</b>	<b>3.161.403</b>

## 28.4 Ingresos Anticipados

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta ingresos anticipados.

## 28.5 Otros pasivos no financieros

	Monto	Explicación del concepto
AFP	101.144	AFP por Pagar
Salud	51.796	Salud por Pagar
Caja de compensación	13.609	Caja Compensacion por Pagar
Otros	7.233	Mutual por Pagar
Cheques Caducos	1.654.510	Cheques Caducos
Depositos en bancos por identificar	1.367.956	Depositos en bancos por identificar
Dividendos Provisorios	0	Dividendos Provisorios
Dividendos por pagar	11.297	Dividendos por pagar
Proveedores por Pagar	3.090.771	Proveedores por Pagar
Siniestros Liquidados y no pagados	818.178	Siniestros Liquidados y no pagados
Arriendos por pagar	835.663	Contratos de arrendamiento
<b>Total otros pasivos no financieros</b>	<b>7.952.157</b>	

## NOTA 29. PATRIMONIO

### Explicación de capital pagado

#### Capital pagado

La compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251. Se considera capital las acciones suscritas y pagadas cumplimiento con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

El capital pagado de la Compañía ascendiente a M\$ 17.803.423, dividido en 81.967.734 de acciones sin valor nominal.

#### Gestión de Capital

La Compañía mantiene y maneja activamente el capital de la sociedad para cubrir los riesgos inherentes en sus negocios y las obligaciones normativas. La suficiencia del capital de la Compañía es monitoreada empleando, entre otras medidas, los índices y reglas de solvencia establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero, así como también por los niveles de solvencia establecidos por el Grupo Zurich. Durante el ejercicio 2019, la Compañía, ha cumplido totalmente con los requerimientos de capital exigidos.

Los objetivos primarios de la administración de capital de la Compañía son asegurar el cumplimiento de los requerimientos regulatorios de patrimonio de riesgo, límites de endeudamiento, margen de solvencia, y excedente de libre disposición, que permita cubrir imprevistos, de modo de mantener un sólido rating crediticio y sanos índices de capital. Con este objeto, la política de administración de capital ha establecido ciertas alertas que se monitorean en forma permanente.

La Compañía administra la estructura de su capital y realiza ajustes a la luz de cambios en las condiciones económicas y las características de riesgo de sus actividades. Para poder mantener o ajustar la estructura del capital, la Compañía, puede ajustar el monto de pago de dividendos, devolverles capital a sus accionistas o emitir instrumentos de capital. No se han realizado cambios a los objetivos, políticas y procesos relacionados durante el ejercicio.

#### Capital Regulatorio

De acuerdo a lo señalado en el artículo 1° letra f del DFL N°251, de 1931, la Compañía debe determinar su patrimonio de riesgo como el máximo entre:

- El algoritmo en función de los pasivos exigibles, pasivos indirectos y reservas técnicas.
- El margen de solvencia.
- Y 90.000 Unidades de Fomento.

La compañía determina su Patrimonio Neto conforme lo establecido en la letra c del artículo 1° del DFL N°251, de 1931, el patrimonio neto (PN) de una compañía corresponde a la diferencia entre el valor de los activos totales y los pasivos exigibles, deducida la suma de cualquier activo que no constituya inversión efectiva, entendiéndose por inversión efectiva aquellos activos que tienen un claro valor de realización o capacidad generadora de ingresos.

#### Obligaciones de la Compañía

1. La compañía mantiene un Patrimonio Neto igual o superior al Patrimonio de Riesgo.
2. La compañía mantiene a lo menos el 100% de las reservas técnicas y el patrimonio de riesgo, invertido en los activos y de acuerdo a los criterios, restricciones y límites de inversión establecidos en los artículos 21, 22, 23 y 24 del DFL N°251, de 1931, y la normativa vigente de la Comisión para el Mercado Financiero.
3. La compañía mantiene las relaciones de Endeudamiento por debajo de los máximos señalados en el artículo 15° del DFL N°25, de 1931:

Endeudamiento	Indicador	Límite Máximo
Endeudamiento Total	4,61	5 Veces
Endeudamiento Financiero	0,78	1 Vez

## 29.2 Distribución de Dividendos

En junta ordinaria de accionista celebrada con fecha 30 de abril de 2019, se ratificó acuerdo respecto al pago de dividendos por un monto total de M\$ 1.592.462 correspondiente al 30% de la utilidad del ejercicio 2018 cuyo pago quedó disponible a contar del día 7 de mayo de 2019.

AL 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta una pérdida de M\$3.531.188, por lo cual no se han dado las condiciones para constituir una nueva provisión de dividendos por pagar a los accionistas por el resultado del ejercicio 2019.

## 29.3 Otros Ajustes

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta un saldo de M\$ 471.526 en el concepto Otros Ajustes del Estado de Cambio en el Patrimonio debido a la aplicación del IFRS 9 (Instrumentos Financieros) con entrada en vigencia a partir del año 2018 y de la aplicación de IFRS 16 (Arrendamientos).

El saldo en Patrimonio del concepto Otros Ajustes se compone de la siguiente manera.

Otros Ajustes	Monto	Impuesto Diferido	Saldo Otros Ajustes
IFRS 9 - Instrumentos Financieros	1.007.015	-271.891	735.124
IFRS 16 - Arrendamientos	-361.091	97.493	-263.598
Total Otros Ajustes	645.924	-174.398	471.526

## NOTA 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

### 30.1 Prima cedida reaseguradores nacionales

No existen primas cedidas a reaseguradores nacionales.

### 30.2 Prima cedida reaseguradores extranjeros

Continúa ▶

Nombre corredor reaseguros extranjero	Código corredor reaseguros	Tipo de relación	País del corredor	Nombre reasegurador extranjero
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	CR-258	NR	CHL: Chile	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	CR-258	NR	CHL: Chile	Transatlantic Reinsurance Company
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	CR-258	NR	CHL: Chile	Odyssey Reinsurance Company
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	CR-258	NR	CHL: Chile	Swiss Reinsurance Company Ltd
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile	Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile	Ace American Insurance Company
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile	Axa Corporate Solutions Assurance
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile	Hannover Rück Se
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile	Lloyd's Syndicate 1880 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile	Steadfast Insurance Company
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile	Lloyd's Syndicate 1183 (Talbot Underwriting Ltd)
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile	Liberty Mutual Insurance Europe
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile	Westport Insurance Corporation
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile	Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)
RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	CR-229	NR	CHL: Chile	Axa Corporate Solutions Assurance
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	CR-237	NR	CHL: Chile	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	CR-237	NR	CHL: Chile	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	CR-237	NR	CHL: Chile	Everest Reinsurance (Bermuda), Ltd.
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	CR-237	NR	CHL: Chile	Scor Global P&C Se
PRICE FORBES CHILE S.A	CR-221	NR	CHL: Chile	Liberty Mutual Insurance Company
-	-	-	-	Swiss Reinsurance Company Ltd
-	-	-	-	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)
-	-	-	-	Zurich Insurance Company Limited
-	-	-	-	Zurich Insurance Plc Uk Branch

Continuación >

Continúa >

Nombre corredor reaseguros extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	NRE14920170026	NR	GBR: United Kingdom (the)	631.278	
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	NRE06220170054	NR	USA: United States (the)	86.482	
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	NRE06220170041	NR	USA: United States (the)	34.603	
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	NRE17620170008	NR	CHE: Switzerland	195	
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	NRE14920170085	NR	GBR: United Kingdom (the)	745.479	
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	NRE06220170001	NR	USA: United States (the)	771.124	
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	NRE06820170003	NR	FRA: France	252.084	
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	NRE00320170004	NR	DEU: Germany	397.624	
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	NRE00320170008	NR	DEU: Germany	584.531	
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	NRE14920170062	NR	GBR: United Kingdom (the)	32.984	
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	NRE06220170050	R	USA: United States (the)	1.628.329	
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	NRE14920170047	NR	GBR: United Kingdom (the)	494.335	
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	NRE14920170026	NR	GBR: United Kingdom (the)	355.135	
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	NRE06820170010	NR	FRA: France	30.131	
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	NRE06120170002	NR	ESP: Spain	33	
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	NRE06220170057	NR	USA: United States (the)	75.346	
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	NRE14920170085	NR	GBR: United Kingdom (the)	89.862	
RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	NRE06820170003	NR	FRA: France	123.779	
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	NRE06120170002	NR	ESP: Spain	27.841	
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	NRE00320170008	NR	DEU: Germany	39.491	
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	NRE02120170012	NR	BMU: Bermuda	17.174	
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	NRE06820170013	NR	FRA: France	11.495	
PRICE FORBES CHILE S.A	NRE06220170034	NR	USA: United States (the)	18.529	
-	NRE17620170008	NR	CHE: Switzerland	835.487	
-	NRE00320170008	NR	DEU: Germany	76.742	
-	NRE17620170013	R	CHE: Switzerland	40.678.116	4.747.476
-	NRE14920170145	R	GBR: United Kingdom (the)	2.193.521	

Continuación &gt;

Nombre corredor reaseguros extranjero	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	631.278	FR	SP	A+	A+	2019/12/20	2019/07/18
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	86.482	SP	AMB	BBB+	A+	2019/07/25	2019/10/30
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	34.603	MD	AMB	A2	A	2019/07/19	2019/04/30
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	195	AMB	FR	A+	A+	2019/12/20	2019/07/18
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	745.479	FR	SP	A+	A+	2019/12/20	2019/07/18
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	771.124	SP	AMB	AA	A++	2020/01/24	2019/12/11
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	252.084	SP	AMB	AA-	A+	2019/07/24	2019/02/28
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	397.624	AMB	FR	A+	A+	2019/12/20	2019/07/17
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	584.531	AMB	SP	A+	AA-	2019/07/11	2019/07/26
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	32.984	FR	SP	A+	A+	2019/12/20	2019/07/18
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	1.628.329	AMB	SP	A+	AA-	2019/09/25	2019/10/29
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	494.335	FR	SP	A+	A+	2019/12/20	2019/07/18
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	355.135	FR	SP	A+	A+	2019/12/20	2019/07/18
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	30.131	FR	AMB	BBB+	A	2019/06/25	2019/05/30
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	33	SP	AMB	A+	A	2019/11/18	2019/10/04
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	75.346	SP	AMB	AA-	A+	2019/10/18	2019/12/20
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	89.862	FR	SP	A+	A+	2019/12/20	2019/07/18
RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	123.779	SP	AMB	AA-	A+	2019/07/24	2019/02/28
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	27.841	SP	AMB	A+	A	2019/11/18	2019/10/04
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	39.491	AMB	SP	A+	AA-	2019/07/11	2019/06/26
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	17.174	AMB	SP	A+	A+	2019/05/02	2019/07/25
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	11.495	FR	SP	A+	AA-	2019/07/17	2019/09/06
PRICE FORBES CHILE S.A	18.529	FR	AMB	BBB+	A	2019/06/25	2019/05/30
-	835.487	AMB	FR	A+	A+	2019/12/20	2019/07/18
-	76.742	AMB	SP	A+	AA-	2019/12/20	2019/06/26
-	45.425.592	AMB	SP	A+	AA-	2019/09/25	2019/10/29
-	2.193.521	AMB	SP	A+	AA-	2019/09/25	2019/10/29

### 30.3 Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes

	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro
<b>Reaseguro</b>			
Reaseguro nacional	0	0	0
Reaseguro extranjero	50.231.730	4.747.476	54.979.206
<b>Total</b>	<b>50.231.730</b>	<b>4.747.476</b>	<b>54.979.206</b>

## NOTA 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICA

	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva de riesgo en curso	13.944.956	5.339.948	96.917	8.701.925
Reserva matemática	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
Reserva insuficiencia de prima	1.138.570	0	0	1.138.570
Otras reservas técnicas	0	0	0	0
<b>Total variación de reservas técnicas</b>	<b>15.083.526</b>	<b>5.339.948</b>	<b>96.917</b>	<b>9.840.495</b>

## NOTA 32. COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO

Conceptos	
<b>Siniestros directos</b>	<b>94.472.422</b>
Siniestros pagados directos	66.262.932
Siniestros por pagar directos	77.571.078
Siniestros por pagar directos período anterior	49.361.588
<b>Siniestros cedidos</b>	<b>-29.123.633</b>
Siniestros pagados cedidos	-16.993.916
Siniestros por pagar cedidos	-40.293.851
Siniestros por pagar cedidos período anterior	-28.164.134
<b>Siniestros aceptados</b>	<b>-103.530</b>
Siniestros pagados aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados	4.536
Siniestros por pagar aceptados período anterior	108.066
<b>Total costo de siniestros</b>	<b>65.245.259</b>

## NOTA 33. COSTO DE ADMINISTRACIÓN

Conceptos	
Remuneraciones	10.293.652
Gastos asociados al canal de distribución	0
Otros	22.558.793
<b>Total costos de administración</b>	<b>32.852.445</b>

### 33.1. Otros costos de administración

El concepto Otros se apertura de la siguiente forma:	Saldo
Remuneraciones	95.745
Comisiones	3.794.299
Capacitación	56.145
Representación, Bienestar y Camionetas	190.660
Asesorías, Externos y Outsourcing	6.741.697
Tecnología	2.056.891
Marketing	172.608
Edificios y Mobiliario	764.300
Marca directa y gastos en Marketing	93.129
Gastos Generales, Administración e Intercompany	8.276.897
Descuentos	316.422
<b>Total general</b>	<b>22.558.793</b>

## NOTA 34. DETERIORO DE SEGUROS

Conceptos	
Primas por cobrar a asegurados	307.986
Primas por cobrar reaseguro aceptado	-204.344
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	451.627
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	55.286
Activo por reaseguro	-89.892
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros	21.185
<b>Total</b>	<b>541.848</b>

## NOTA 35. RESULTADO DE INVERSIONES

	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
<b>Total resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>73</b>	<b>696.208</b>	<b>696.281</b>
<b>Total inversiones inmobiliarias realizadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total inversiones financieras realizadas</b>	<b>73</b>	<b>696.208</b>	<b>696.281</b>
Resultado en venta instrumentos financieros	73	696.208	696.281
Otros	0	0	0
<b>Total resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>-178.169</b>	<b>-178.169</b>
<b>Total inversiones no realizadas inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total inversiones no realizadas financieras</b>	<b>0</b>	<b>-178.169</b>	<b>-178.169</b>
Ajuste a mercado de la cartera	0	-177.430	-177.430
Otros	0	-739	-739
<b>Total resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>191.424</b>	<b>1.299.599</b>	<b>1.491.023</b>
<b>Total inversiones devengadas inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total inversiones devengadas financieras</b>	<b>196.222</b>	<b>1.300.300</b>	<b>1.496.522</b>
Intereses	187.802	1.300.300	1.488.102
Dividendos	0	0	0
Otros	8.420	0	8.420
<b>Total depreciación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total gastos de gestión</b>	<b>4.798</b>	<b>701</b>	<b>5.499</b>
Propiedades de inversión	3.795	0	3.795
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	1.003	701	1.704
Otros	0	0	0
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
<b>Total deterioro de inversiones</b>	<b>7.618</b>	<b>-12.174</b>	<b>-4.556</b>
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0

Continúa ▾

Continuación

	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	7.618	-12.174	-4.556
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total resultado de inversiones</b>	<b>183.879</b>	<b>1.829.812</b>	<b>2.013.691</b>

### 35.1 Explicación Otras Inversiones

Otras Inversiones se apertura de la siguiente forma, en los siguientes conceptos:

Muebles y maquinaria (VAR)	344.821
Caja	41.338
Banco	14.521.549
<b>Total</b>	<b>14.907.708</b>

### 35.2 Cuadro resumen

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones	Resultado de inversiones
<b>1. Inversiones nacionales</b>	<b>53.284.138</b>	<b>1.445.558</b>
<b>1.1 Renta fija</b>	<b>53.043.277</b>	<b>1.444.002</b>
1.1.1 Estatales	1.582.582	42.314
1.1.2 Bancarios	8.092.729	436.530
1.1.3 Corporativo	37.792.533	784.898
1.1.4 Securitizados	0	0
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	5.575.433	180.260
1.1.6 Otros renta fija	0	0
<b>1.2 Renta variable</b>	<b>240.861</b>	<b>1.556</b>
1.2.1 Acciones	14.612	-179
1.2.2 Fondos de inversión	226.249	1.735
1.2.3 Fondos mutuos	0	0
1.2.4 Otros renta variable	0	0
<b>1.3 Bienes Raices</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	0	0
<b>1.3.2 Propiedad de inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	0	0
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	0	0
<b>2. Inversiones en el extranjero</b>	<b>792.630</b>	<b>519.777</b>
2.1 Renta fija	792.630	506.184
2.2 Acciones	0	0
2.3 Fondos mutuos o de inversión	0	13.593
2.4 Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	76.734	60.896
4. Otras inversiones	14.907.708	-12.540
<b>Total (1+2+3+4)</b>	<b>69.061.210</b>	<b>2.013.691</b>

## NOTA 36. OTROS INGRESOS

	Monto	Explicación del concepto
Intereses Por Primas	520.851	Intereses Por Primas
Gastos de Cobranza Primas	301	Gastos de Cobranza Primas
Ingresos Regionales	118.841	Ingresos Regionales
Ingresos por Arriendo	90.776	Ingresos por Arriendo
Siniestros	2.716	Provisiones siniestros especiales
Recuperos	168.217	Ajuste por castigo de recuperos
Castigo cheques caducos	352.105	Ingreso por castigo cheques caducos
Ingresos por primas	86.369	Regulariza ingresos por primas
Servicios de administración	1.940.306	Servicios de administración Intercompañías
<b>Total</b>	<b>3.280.482</b>	

## NOTA 37. OTROS EGRESOS

	Monto	Explicación del concepto
Gastos	4.625	Facturas varias
Cheques Caducos	11	Cheques Caducos
Donación	14.999	
<b>Total</b>	<b>19.635</b>	

## NOTA 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

### 38.1 Diferencia tipo de cambio

	Cargo	Abono	Total diferencia de cambio
<b>Activos</b>	<b>161.921.683</b>	<b>134.978.848</b>	<b>-26.942.835</b>
Activos financieros a valor razonable	0	101.302.024	101.302.024
Activos financieros a costo amortizado	38.863	56.775	17.912
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	149.541.088	0	-149.541.088
Deudores por operaciones de reaseguro	14.344.997	0	-14.344.997
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	-2.003.265	1.229.365	3.232.630
Otros activos	0	32.390.684	32.390.684
<b>Pasivos</b>	<b>12.046.623</b>	<b>39.898.194</b>	<b>27.851.571</b>
Pasivos financieros	0	93.449	93.449
<b>Reservas técnicas</b>	<b>3.632.266</b>	<b>245.253</b>	<b>-3.387.013</b>
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	3.612.957	240.787	-3.372.170
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	19.309	4.466	-14.843
Deudas con asegurados	4.568.900	0	-4.568.900
Deudas por operaciones reaseguro	0	28.500.961	28.500.961
Deudas por operaciones por coaseguro	0	42.520	42.520
Otros pasivos	3.845.457	11.016.011	7.170.554
Patrimonio	0	0	0
<b>Diferencia de cambio</b>	<b>173.968.306</b>	<b>174.877.042</b>	<b>908.736</b>

## 38.2 Unidades Reajustables

	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
<b>Activos</b>	<b>39.954</b>	<b>2.286.765</b>	<b>2.246.811</b>
Activos financieros a valor razonable	0	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	6.216	1.905.736	1.899.520
Deudores por operaciones de reaseguro	33.738	30.905	-2.833
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	125.618	125.618
Otros activos	0	224.506	224.506
<b>Pasivos</b>	<b>2.052.573</b>	<b>33.358</b>	<b>-2.019.215</b>
Pasivos financieros	0	0	0
<b>Reservas técnicas</b>	<b>1.718.385</b>	<b>0</b>	<b>-1.718.385</b>
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	1.716.147	0	-1.716.147
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	2.238	0	-2.238
Deudas con asegurados	999	0	-999
Deudas por operaciones reaseguro	20.646	28.487	7.841
Deudas por operaciones por coaseguro	5.234	3.583	-1.651
Otros pasivos	307.309	1.288	-306.021
Patrimonio	0	0	0
<b>Utilidad (pérdida) por unidades reajustables</b>	<b>2.092.527</b>	<b>2.320.123</b>	<b>227.596</b>

## NOTA 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos por este concepto.

## NOTA 40. IMPUESTO A LA RENTA

### 40.1 Resultado por impuesto

Gastos por impuesto a la renta	
Impuesto año corriente	
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos</b>	<b>1.943.890</b>
Originación y reverso de diferencias temporarias	1.943.890
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
<b>Total impuestos renta y diferido</b>	<b>-1.943.890</b>
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Otros	71.459
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>-1.872.431</b>

### 40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

	Tasa de impuesto	Monto
Utilidad antes de impuesto	-27,00%	-1.468.109
Diferencias permanentes	-6,20%	-337.347
Agregados o deducciones	0%	0
Impuesto único (gastos rechazados)	0%	0
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0%	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	-2,55%	178.592
Otros	-2,60%	-245.567
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>-38,35%</b>	<b>-1.872.431</b>

## NOTA 41. ESTADO DE FLUJO EFECTIVO

El monto de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "OTROS" No superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversiones y financiamiento.

## NOTA 42. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

### 42.1 Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

### 42.2 Sanciones

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

## NOTA 43. HECHOS POSTERIORES

### 43.1 Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

La aprobación de los estados financieros al 31 de Diciembre de 2019, se realizó en la Sesión de Directorio del 02 de marzo de 2020.

### 43.2 Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

### 43.3 Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

### 43.4 Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea aplicable

Con fecha 10 de enero de 2020, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) vía Hecho Escencial, el acuerdo de la Junta Extraordinaria de Accionistas para aumentar el capital de la Sociedad con el objeto de contar con mayores recursos para el desarrollo del giro y fortalecer su posición financiera y patrimonial, en un monto de \$20.000.000.000, mediante la emisión de 46.531.843 acciones de pago, las que deberán ser suscritas y pagadas dentro del plazo de tres años contado desde la Junta. La solicitud de aprobación correspondiente, fue solicitada a dicha Comisión con fecha 31 de enero de 2020 y se está a la espera de lo que esa entidad resuelva.

Con fecha 22 de enero de 2020, el Directorio de la Sociedad acordó suspender las funciones del Sr. José Manuel Camposano como Gerente General y designar interinamente en dicho cargo a la Sra. Carola Fratini Lagos, quien ejerce para Zurich Insurance Group el cargo de Regional Head of Commercial Insurance Latin America.

Con fecha 27 de enero de 2020, el Directorio de la Sociedad aceptó la renuncia del director titular don Gustavo Bertolotto y en su reemplazo designó como directora y vicepresidenta del Directorio a la Sra. Claudia Dill, quien además se desempeña como CEO regional del grupo Zurich Insurance Group para América Latina.

Con fecha 06 de febrero de 2020, el Directorio de la Sociedad puso término a las funciones que desempeñaba don José Manuel Camposano Larraechea en el cargo de Gerente General.

Con fecha 12 de febrero de 2020, la administración de la Sociedad puso término a las funciones que desempeñaba don Roberto Machuca Ananías en el cargo de Subgerente Gerente General.

## NOTA 44. MONEDA EXTRANJERA

### 1) Posición de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Moneda Extranjera
Moneda	USD: US Dollar	EUR: Euro			
Unidades reajustables					
<b>Activos</b>					
<b>Inversiones</b>	<b>4.303.315</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.303.315</b>
Instrumentos Renta Fija	4.303.315	0	0	0	4.303.315
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0	0	0
Otras Inversiones	0	0	0	0	0
Deudores por primas	20.853.553	24.822	0	0	20.878.375
Asegurados	20.930.336	19.752	0	0	20.950.088
Reaseguradores	15.846	0	0	0	15.846
Coaseguradores	-92.629	5.070	0	0	-87.559
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0	0	0	0
Deudores por siniestros	344.067	-5.070	0	0	338.997
Otros deudores	12.974	0	0	0	12.974
Otros activos	6.966.014	213.303	0	0	7.179.317
<b>Total activos</b>	<b>32.479.923</b>	<b>233.055</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32.712.978</b>
<b>Pasivos</b>					
<b>Reservas</b>	<b>22.976.845</b>	<b>7.403</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22.984.248</b>
Reservas de primas	18.799.798	7.403	0	0	18.807.201
Reserva Matematica	0	0	0	0	0
Reserva de Siniestros	4.177.047	0	0	0	4.177.047
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0	0	0	0
<b>Primas por pagar</b>	<b>-1.770.536</b>	<b>1.773</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.768.763</b>
Asegurados	2.291.811	1.118	0	0	2.292.929
Reaseguradores	78.133	0	0	0	78.133
Coaseguros	-4.140.480	655	0	0	-4.139.825
Deudas con Inst. Financieras	0	0	0	0	0
Otros pasivos	7.183.187	880	0	0	7.184.067
<b>Total pasivos</b>	<b>28.389.496</b>	<b>10.056</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28.399.552</b>
<b>Posición neta</b>	<b>4.090.427</b>	<b>222.999</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.313.426</b>
Posición neta (moneda de origen)	5.463.081	265.608	0	0	5.728.689
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	748,74	839,58	0	0	

	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajutable	Otras Unidades Reajustables	Total Unidades Reajustables
Moneda	CLF: Unidad de Fomento			
Unidades reajustables				
<b>Activos</b>				
<b>Inversiones</b>	<b>34.862</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34.862</b>
Instrumentos Renta Fija	34.862	0	0	34.862
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0	0
Otras Inversiones	0	0	0	0
<b>Deudores por primas</b>	<b>93.304.431</b>	<b>977.403</b>	<b>0</b>	<b>94.281.834</b>
Asegurados	93.236.278	977.403	0	94.213.681
Reaseguradores	129.189	0	0	129.189
Coaseguradores	-61.036	0	0	-61.036
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0	0	0
Deudores por siniestros	2.191.355	16.474	0	2.207.829
Otros deudores	0	0	0	0
Otros activos	5.361.212	0	0	5.361.212
<b>Total activos</b>	<b>100.891.860</b>	<b>993.877</b>	<b>0</b>	<b>101.885.737</b>
<b>Pasivos</b>				
<b>Reservas</b>	<b>73.172.417</b>	<b>131.450</b>	<b>0</b>	<b>73.303.867</b>
Reservas de primas	73.172.417	131.450	0	73.303.867
Reserva Matematica	0	0	0	0
Reserva de Siniestros	0	0	0	0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0	0	0
<b>Primas por pagar</b>	<b>10.143.086</b>	<b>3.677</b>	<b>0</b>	<b>10.146.763</b>
Asegurados	13.413.491	9.948	0	13.423.439
Reaseguradores	8.673	0	0	8.673
Coaseguros	-3.279.078	-6.271	0	-3.285.349
Deudas con Inst. Financieras	0	0	0	0
Otros pasivos	8.875.002	18.315	0	8.893.317
<b>Total pasivos</b>	<b>92.190.505</b>	<b>153.442</b>	<b>0</b>	<b>92.343.947</b>
<b>Posición neta</b>	<b>8.701.355</b>	<b>840.435</b>	<b>0</b>	<b>9.541.790</b>
Posición neta (moneda de origen)	307.360	1.042.335	0	1.349.695
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	28.309,94	806,30	0	

## 2) Movimiento de Divisas por Conceptos de Reaseguradores

Continúa >

	Moneda 1			Moneda 2			Moneda 3		
	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto
Moneda	USD: US Dollar			EUR: Euro					
Primas	0	22.445.428	-22.445.428	0	4.920	-4.920	0	0	0
Siniestros	21.016.022	0	21.016.022	2.583	0	2.583	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Movimiento neto</b>	<b>21.016.022</b>	<b>-22.445.428</b>	<b>43.461.450</b>	<b>2.583</b>	<b>-4.920</b>	<b>7.503</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación >

	Moneda 4			Entradas	Salidas	Total Consolidado
	Entradas	Salidas	Movimiento neto			
Moneda						
Primas	0	0	0	0	22.450.348	-22.450.348
Siniestros	0	0	0	21.018.605	0	21.018.605
Otros	0	0	0	0	0	0
<b>Movimiento neto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21.018.605</b>	<b>-22.450.348</b>	<b>43.468.953</b>

### 3) Margen de Contribución de las Operaciones de Seguros en Moneda Extranjera y en Unidades Reajustables

	Moneda 1	Moneda 2	Total Moneda Extranjera	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajutable	Otras Unidades Reajustables	Total Unidades Reajustable
Moneda	USD: US Dollar	EUR: Euro		CLF: Unidad de Fomento			
Unidades reajustables							
Prima directa	43.330.049	25.319	43.355.368	121.017.986	1.508.707	0	122.526.693
Prima cedida	-40.072.785	-67.156	-40.139.941	-14.246.388	-502.412	0	-14.748.800
Prima aceptada	15.846	0	15.846	161.486	0	0	161.486
Ajuste reserva técnica	16.471	5.532	22.003	-8.078.640	73.507	0	-8.005.133
Total ingreso de explotación	83.435.151	98.007	83.533.158	127.347.220	2.084.626	0	129.431.846
Costo de intermediación	-1.456.980	6.139	-1.450.841	-17.607.670	183.150	0	-17.424.520
Costo de siniestros	-268.130	0	-268.130	-3.062.854	134.507	0	-2.928.347
Costo de administración	2.751.277	-50	2.751.227	-83.921	0	0	-83.921
Total costo de explotación	1.026.167	6.089	1.032.256	-20.754.445	317.657	0	-20.436.788
Producto de inversiones	6.065.885	0	6.065.885	-170.548	0	0	-170.548
Otros ingresos y egresos	-206.543	0	-206.543	-511.730	-2	0	-511.732
Diferencia de cambio	-7.587.716	-22.553	-7.610.269	81.742.483	851.178	0	82.593.661
Resultado antes de impuesto	80.680.610	69.365	80.749.975	229.161.870	2.618.145	0	231.780.015

#### 4) Movimiento de unidades reajustables por concepto de reaseguros

Continúa >

	Unidad de Fomento			Unidad Seguro Reajutable		
	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto
Primas	0	24.906.625	-24.906.625	0	568.446	-568.446
Siniestros	17.039.629	0	17.039.629	290.770	0	290.770
Otros	0	0	0	0	0	0
Movimiento neto	17.039.629	-24.906.625	41.946.254	290.770	-568.446	859.216

Continuación >

	Otras Unidades Reajustables			Entradas	Salidas	Total Consolidado
	Entradas	Salidas	Movimiento neto			
Primas	0	0	0	0	25.475.071	-25.475.071
Siniestros	0	0	0	17.330.399	0	17.330.399
Otros	0	0	0	0	0	0
Movimiento neto	0	0	0	17.330.399	-25.475.071	42.805.470

## NOTA 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES

Región	Incendio	Pérdida beneficios	Terremoto	Vehículos	Transportes	Robo	Cascos	Otros	Total
I	75.390	20.818	208.175	325.653	75.209	7.874	1.683	3.270.509	3.985.311
II	8.510.363	1.565.593	5.010.049	2.301.814	119.535	13.612	0	965.909	18.486.875
III	661.873	72.223	469.855	560.794	11.967	6.544	0	335.871	2.119.127
IV	52.904	2.133	168.239	1.746.942	29.113	17.499	0	658.442	2.675.272
V	642.308	240.513	1.244.960	6.830.345	338.462	93.983	4.264	2.043.920	11.438.755
VI	1.587.008	363.915	1.006.919	2.296.032	137.322	27.131	0	931.320	6.349.647
VII	400.610	14.407	248.930	2.091.742	129.765	25.594	391	1.201.440	4.112.879
VIII	1.070.645	70.614	988.002	6.053.742	136.645	94.016	421	2.198.946	10.613.031
IX	364.463	24.825	346.783	2.102.840	105.828	34.324	39	924.718	3.903.820
X	307.517	82.594	322.407	2.107.708	97.006	22.390	0	1.203.697	4.143.319
XI	7.197	134	16.875	166.353	1.237	958	0	45.643	238.397
XII	195.420	10.320	66.027	412.644	32.351	5.081	0	294.697	1.016.540
XIV	116.166	4.100	181.661	734.089	25.992	9.378	0	428.908	1.500.294
XV	8.382	168	19.146	122.797	102.993	1.595	0	66.357	321.438
Metrop.	5.760.082	734.177	7.047.325	54.306.093	4.402.555	520.734	29.056	24.178.413	96.978.435
<b>Total</b>	<b>19.760.328</b>	<b>3.206.534</b>	<b>17.345.353</b>	<b>82.159.588</b>	<b>5.745.980</b>	<b>880.713</b>	<b>35.854</b>	<b>38.748.790</b>	<b>167.883.140</b>

## NOTA 46. MARGEN DE SOLVENCIA

## Margen de Solvencia - Seguros Generales (Cifras en miles de pesos)

## Cuadro N°.1: Primas y Factor de Reaseguro

	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes riesgos	
				Incendio	Otros Aceptado
<b>Prima pi</b>	<b>10.805.397</b>	<b>82.044.686</b>	<b>43.214.088</b>	<b>12.874.937</b>	<b>3.803.369</b>
<b>Prima directa pi</b>	<b>10.805.397</b>	<b>82.044.686</b>	<b>43.036.756</b>	<b>12.874.937</b>	<b>3.803.369</b>
6.31.11.10 pi	10.805.397	82.044.686	43.036.756	12.874.937	3.803.369
6.31.11.10 dic i-1*IPC1	8.867.506	75.897.729	35.292.677	7.468.789	3.525.927
6.31.11.10 pi-1*IPC2	8.867.506	75.897.729	35.292.677	7.468.789	3.525.927
<b>Prima aceptada pi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>177.332</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.11.20 pi	0	0	177.332	0	0
6.31.11.20 dic i-1*IPC1	0	0	38.966	0	0
6.31.11.20 pi-1*IPC2	0	0	38.966	0	0
Factor de reaseguro pi	0,187	0,987	0,405	0,000	0,028
<b>Costo de siniestros pi</b>	<b>2.331.511</b>	<b>50.282.686</b>	<b>12.416.747</b>	<b>0</b>	<b>4.320</b>
6.31.13.00 pi	2.331.511	50.282.686	12.416.747	0	4.320
6.31.13.00 dic i-1*IPC1	2.030.787	41.051.947	6.769.022	0	0
6.31.13.00 pi-1*IPC2	2.030.787	41.051.947	6.769.022	0	0
<b>Costo sin. directo pi</b>	<b>12.518.304</b>	<b>50.935.547</b>	<b>30.646.562</b>	<b>2.346</b>	<b>154.147</b>
6.31.13.10 pi	12.518.304	50.935.547	30.646.562	2.346	154.147
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	5.049.320	41.017.383	28.858.116	0	450.227
6.31.13.10 pi-1*IPC2	5.049.320	41.017.383	28.858.116	0	450.227
<b>Costo sin. aceptado pi</b>	<b>-32.832</b>	<b>0</b>	<b>-683</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 pi	-32.832	0	-683	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	10.599	0	-130.034	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	10.599	0	-130.034	0	0

## 46.2 Siniestros últimos tres años

	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes riesgos	
				Incendio	Otros Aceptado
<b>Promedio sin. ult. 3 años</b>	<b>8.122.786</b>	<b>42.497.394</b>	<b>24.372.860</b>	<b>476.496</b>	<b>327.477</b>
<b>Costo sin. dir. ult. 3 años</b>	<b>24.408.468</b>	<b>127.492.183</b>	<b>73.138.881</b>	<b>1.429.487</b>	<b>982.432</b>
<b>Costo sin. directo pi</b>	<b>12.518.304</b>	<b>50.935.547</b>	<b>30.646.562</b>	<b>2.346</b>	<b>154.147</b>
6.31.13.10 pi	12.518.304	50.935.547	30.646.562	2.346	154.147
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	5.049.320	41.017.383	28.858.116	0	450.227
6.31.13.10 pi-1*IPC2	5.049.320	41.017.383	28.858.116	0	450.227
<b>Costo sin. directos pi-1</b>	<b>5.049.320</b>	<b>41.017.383</b>	<b>28.858.116</b>	<b>0</b>	<b>450.227</b>
6.31.13.10 pi-1*IPC2	5.049.320	41.017.383	28.858.116	0	450.227
6.31.13.10 dic i-2*IPC3	6.840.844	35.539.253	13.634.203	1.427.141	378.058
6.31.13.10 pi-2*IPC4	6.840.844	35.539.253	13.634.203	1.427.141	378.058
<b>Costo sin. directos pi-2</b>	<b>6.840.844</b>	<b>35.539.253</b>	<b>13.634.203</b>	<b>1.427.141</b>	<b>378.058</b>
6.31.13.10 pi-2*IPC4	6.840.844	35.539.253	13.634.203	1.427.141	378.058
6.31.13.10 dic i-3*IPC5	9.571.245	39.042.442	27.888.905	1.869.994	-9.259
6.31.13.10 pi-3*IPC6	9.571.245	39.042.442	27.888.905	1.869.994	-9.259
<b>Costo sin. acep. ult. 3 años</b>	<b>-40.109</b>	<b>0</b>	<b>-20.300</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Costo sin. aceptado pi</b>	<b>-32.832</b>	<b>0</b>	<b>-683</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 pi	-32.832	0	-683	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	10.599	0	-130.034	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	10.599	0	-130.034	0	0
<b>Costo sin. aceptados pi-1</b>	<b>10.599</b>	<b>0</b>	<b>-130.034</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 pi-1*IPC2	10.599	0	-130.034	0	0
6.31.13.30 dic i-2*IPC3	-17.876	0	110.417	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	-17.876	0	110.417	0	0
<b>Costo sin. aceptados pi-2</b>	<b>-17.876</b>	<b>0</b>	<b>110.417</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 pi-2*IPC4	-17.876	0	110.417	0	0
6.31.13.30 dic i-3*IPC5	128.130	0	129.477	0	0
6.31.13.30 pi-3*IPC6	128.130	0	129.477	0	0

### 46.3 Resumen

Continúa >

	F.P.	Primas	F.R.		En función de las primas	F.S.	Siniestros
			CÍA.	SVS			
Incendio	0,45%	10.805.397	0,450%	0,150%	907.815	0,670%	8.122.786
Vehículos	0,10%	82.044.686	0,100%	0,570%	8.098.631	0,130%	42.497.394
Otros	0,40%	43.214.088	0,400%	0,290%	7.002.411	0,540%	24.372.860
<b>Grandes riesgos</b>							
Incendio	0,45%	12.874.937	0,450%	0,020%	115.874	0,670%	476.496
Otros	0,40%	3.803.369	0,400%	0,020%	85.195	0,540%	327.477
<b>Total</b>		<b>152.742.477</b>			<b>16.209.926</b>		<b>75.797.013</b>

Continuación >

	F.R.		En función de los siniestros	Total margen de solvencia
	CÍA.	SVS		
Incendio	0,187%	0,150%	1.016.071	1.016.071
Vehículos	0,987%	0,570%	5.453.393	8.098.631
Otros	0,405%	0,290%	5.331.661	7.002.411
<b>Grandes riesgos</b>				
Incendio	0,000%	0,020%	6.385	115.874
Otros	0,056%	0,020%	9.903	85.195
<b>Total</b>			<b>11.817.413</b>	<b>16.318.182</b>

## NOTA 47. CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794

### 47.1 Determinación de crédito a asegurados

Representativo de reserva de riesgo en curso Patrimonio de riesgo y patrimonio libre (Circular N° 794)

Crédito asegurados no vencido total nota 1	a	88.180.255
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales nota 2	b	
<b>Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas</b>	<b>c = a - b</b>	<b>88.180.255</b>
Prima directa no ganada neta de descuento nota 3	d	102.797.031
<b>Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas</b>	<b>e = Mín (c,d)</b>	<b>88.180.255</b>
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	
<b>Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio</b>	<b>g = e + f</b>	<b>88.180.255</b>

### 47.2 Determinación de prima no devengada

A comparar con crédito a asegurados Alternativa no.2 (Circular N° 794)

	Seguros no revocables (1)	Pólizas calculadas individualmente (2)	Otros ramos (3)	Descuento columna otros ramos por factor P.D. (4)	Total (5)
Prima directa no devengada 6.35.11.10 (1)	1.287.024	0	104.351.328	104.351.328	105.638.352
Descuentos de cesión no devengado total (2)	140.792	0	1.554.297	1.554.297	1.695.089
<b>Total a comparar con crédito otorgado (3 = 1 - 2)</b>	<b>1.146.232</b>	<b>0</b>	<b>102.797.031</b>	<b>102.797.031</b>	<b>103.943.263</b>

### 47.3 Prima por cobrar a reasegurados

Alternativa no.2 (Circular N° 794)

Entidad cedente	Prima aceptada no devengada	Descuento de aceptación no devengado	Prima aceptada no devengada neta de descuento	Prima por cobrar no vencida	Prima por cobrar vencida no provisionada representativa de pat. Libre	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros
	a	b	c = a - b	d	e	f = Mín (c,d)	g = d - f
Zurich Insurance Company Limited	122.305	9.874	112.521	145.035	0	112.521	32.514
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>145.035</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32.514</b>

#### 47.4 Cuadro determinación de crédito devengado y no devengado por pólizas individuales

Identificación de la póliza		Vigencia		Moneda	Prima directa no devengada	Crédito asegurados		Crédito asegurado no vencido no devengado
Asegurado	N° Póliza	Desde	Hasta			Vencido	No vencido	
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (Mín(6,8))
<b>Total</b>					<b>105.638.352</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## NOTA 48. SOLVENCIA

### 48.1 Cumplimiento Régimen de Inversiones y Endeudamiento

Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento	
<b>Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo</b>	<b>158.191.569</b>
Reservas técnicas	127.520.254
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	30.671.315
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	158.524.278
<b>Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo</b>	<b>332.709</b>
<b>Patrimonio neto</b>	<b>33.247.877</b>
Patrimonio contable	33.275.956
Activo no efectivo	28.079
<b>Endeudamiento</b>	
Total	4,61
Financiero	0,78

## 48.2 a) Obligación de Invertir

<b>Obligación de invertir</b>	
<b>Total reserva seguros previsionales</b>	<b>0</b>
<b>Reserva de rentas vitalicias</b>	<b>0</b>
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0
<b>Reserva seguro invalidez y sobrevivencia</b>	<b>0</b>
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
<b>Total reservas seguros no previsionales</b>	<b>107.747.470</b>
<b>Reserva de riesgo en curso</b>	<b>70.259.803</b>
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	93.756.782
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	23.496.979
<b>Reserva matemática</b>	<b>0</b>
5.21.31.30 Reserva matemática	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0
<b>Reserva de rentas privadas</b>	<b>0</b>
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>37.281.763</b>
5.21.31.60 Reserva de siniestros	77.575.614
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	40.293.851
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	205.904
<b>Total reservas adicionales</b>	<b>1.613.930</b>
<b>Reserva de insuficiencia de primas</b>	<b>1.613.930</b>
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	1.613.930
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0
<b>Otras reservas técnicas</b>	<b>0</b>
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0
<b>Primas por pagar</b>	<b>18.158.854</b>
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	17.937.243
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	221.611
<b>Total obligación de invertir reservas técnicas</b>	<b>127.520.254</b>
Patrimonio de riesgo	30.671.315

Continúa &gt;

Continuación

<b>Obligación de invertir</b>	
Margen de solvencia	16.318.182
Patrimonio de endeudamiento	30.671.315
$((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg. Vida	30.671.315
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	25.836.322
Patrimonio mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 si es reaseguradora)	2.547.895
<b>Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)</b>	<b>158.191.569</b>

## b) Cuadro de primas por pagar a reaseguradores para el cálculo de reservas técnicas

<b>Primas por pagar (sólo seguros generales)</b>	
<b>1.1 Deudores por reaseguro</b>	<b>18.158.854</b>
1.1.1 Primas por pagar reaseguradores	17.937.243
1.1.2 Primas por pagar coaseguro	221.611
1.1.3 Otras	0
<b>1.2 PCNG - DCNG</b>	<b>22.647.569</b>
Prima cedida no ganada (PCNG)	24.342.658
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	1.695.089
1.3 RRCPP	14.882.577
1.4 RSPP	3.276.277

### 48.3.1 Activo no efectivos

	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del período	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha	0	0	0	0	0	0
Programas computacionales	0	0	0	0	0	0
Derechos, marcas, patentes	0	0	0	0	0	0
Menor valor de inversiones	0	0	0	0	0	0
Reaseguro no proporcional	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	28.079	0	0
<b>Total inversiones no efectivas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28.079</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 48.3.2 Inventario de inversiones

	Inv. no Represent de R.T. y P.R.	Inv. Represent de R.T. y P.R.	Total Inversiones	Superavit de Inversiones
<b>Activos</b>				
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	0	1.582.582	1.582.582	0
2) Depósitos a plazo	0	2.299.222	2.299.222	0
3) Bonos y pagarés bancarios	0	5.793.508	5.793.508	0
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	0	0	0	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	0	37.792.533	37.792.533	0
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)	0	0	0	0
7) Mutuos hipotecarios	0	5.575.433	5.575.433	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	0	0	0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	0	285	285	285
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	0	0	0	0
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	0	226.249	226.249	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	0	792.630	792.630	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	0	0	0	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	0	0	0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero	0	0	0	0
17) Notas estructuradas	0	0	0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	0	0	0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero	0	0	0	0
<b>20) Bienes raíces nacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	10.591.163	88.180.255	98.771.418	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	2.699.455	1.538.263	4.237.718	0
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	0	0	0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	0	0	0	0

Continúa ▾

Continuación

	Inv. no Represent de R.T. y P.R.	Inv. Represent de R.T. y P.R.	Total Inversiones	Superavit de Inversiones
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada. (1er.grupo)	0	112.521	112.521	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada. (1er.grupo)	0	32.514	32.514	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	0	0	0	0
28) Derivados	0	76.734	76.734	0
<b>29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
29.1) AFR	0	0	0	0
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	0	0	0	0
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	0	0	0	0
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	0	0	0	0
30) Bancos	0	14.521.549	14.521.549	332.424
31) Caja	41.338	0	41.338	0
32) Muebles y Equipo para su propio uso	344.821	0	344.821	0
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	14.327	0	14.327	0
34) Otros	0	0	0	0
<b>Total activos representativos</b>	<b>13.691.104</b>	<b>158.524.278</b>	<b>172.215.382</b>	<b>332.709</b>

#### 48.4 Cuadro primas por pagar a reaseguradores para el cálculo de reservas técnicas

Continúa &gt;

	1	2	3	4	5	6	7
Primas por pagar a reaseguradores y coaseguradores PPR	4.454.800	2.705.617	290.217	4.319.038	0	323.700	503.225
Prima cedida no ganada PCNG	7.877.141	1.193.851	187.089	4.389.452	0	202.912	100.715
Descuento de cesión no ganado DCNG	336.946	50.030	16.110	166.027	0	19.303	9.910
Reserva de siniestros por prima por pagar RSPP	0	1.561.796	119.238	95.613	0	140.091	412.420
Reserva riesgo en curso por primas por pagar RRCPP	4.454.800	1.143.821	170.979	4.223.425	0	183.609	90.805

Continuación &gt;

Continúa &gt;

	8	9	10	11	12	13	14
Primas por pagar a reaseguradores y coaseguradores PPR	18.937	6.849	57.922	5.536	0	0	55.348
Prima cedida no ganada PCNG	189.649	12.860	47.237	14.559	0	370	1.050.429
Descuento de cesión no ganado DCNG	30.264	1.955	8.563	1.396	0	0	83.094
Reserva de siniestros por prima por pagar RSPP	0	0	19.248	0	0	0	0
Reserva riesgo en curso por primas por pagar RRCPP	18.937	6.849	38.674	5.536	0	0	55.348

Continuación &gt;

Continúa &gt;

	15	16	17	18	19	20
Primas por pagar a reaseguradores y coaseguradores PPR	1.460.320	44.420	147.765	221.865	29.571	435.430
Prima cedida no ganada PCNG	4.771.202	64.664	376.425	297.818	6.215	768.112
Descuento de cesión no ganado DCNG	562.368	11.766	78.255	48.143	1.473	31.429
Reserva de siniestros por prima por pagar RSPP	0	0	0	0	24.829	0
Reserva riesgo en curso por primas por pagar RRCPP	1.460.320	44.420	147.765	221.865	4.742	435.430

Continuación ▶

Continúa ▶

	21	22	23	24	25	26	27	28
Primas por pagar a reaseguradores y coaseguradores PPR	3.035.876	8.243	6.978	14.607	56	0	0	0
Prima cedida no ganada PCNG	2.273.593	7.494	57.153	442.190	3.065	0	0	0
Descuento de cesión no ganado DCNG	127.843	1.130	5.486	101.103	654	0	0	0
Reserva de siniestros por prima por pagar RSPP	890.126	1.879	0	0	0	0	0	0
Reserva riesgo en curso por primas por pagar RRCPP	2.145.750	6.364	6.978	14.607	56	0	0	0

Continuación ▶

Continúa ▶

	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
Primas por pagar a reaseguradores y coaseguradores PPR	0	0	4.916	0	0	0	0	6.941	0	0	0
Prima cedida no ganada PCNG	0	0	48	4.107	0	0	0	957	0	0	0
Descuento de cesión no ganado DCNG	0	0	8	941	0	0	0	177	0	0	0
Reserva de siniestros por prima por pagar RSPP	0	0	4.876	0	0	0	0	6.161	0	0	0
Reserva riesgo en curso por primas por pagar RRCPP	0	0	40	0	0	0	0	780	0	0	0

Continuación ▶

	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	Total
Primas por pagar a reaseguradores y coaseguradores PPR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	677	<b>18.158.854</b>
Prima cedida no ganada PCNG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.351	<b>24.342.658</b>
Descuento de cesión no ganado DCNG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	715	<b>1.695.089</b>
Reserva de siniestros por prima por pagar RSPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>3.276.277</b>
Reserva riesgo en curso por primas por pagar RRCPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	677	<b>14.882.577</b>

## NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

### 49.1 Saldos por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas de empresas relacionadas
Extranjero	Zurich Compañía de Seguros, S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	1.851
Extranjero	Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	3.938
99.185.000-7	Chilena Consilidada Seg. Vida	Contrato Arrendamiento IFRS 16	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	4.326.105
Extranjero	Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	9.291
Extranjero	Zurich Minas Brasil Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	22.245
Extranjero	Zurich Brazil Vida	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	9.684
96.609.000-6	Inversiones Suizo Chilena S.A.	Servicios de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	0
Extranjero	Zurich Seguros Ecuador S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	6.078
Extranjero	Zurich Colombia Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	837
<b>Total</b>						<b>4.380.029</b>

## 49.2 Saldos por pagar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas con empresas relacionadas
99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Reembolso de Gastos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	46.484
99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Contrato Arrendamiento IFRS 16	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	4.631.187
Extranjero	ZIC HQE	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	98.932
Extranjero	Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	35.740
Extranjero	Zurich Colombia Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	0
<b>Total</b>						<b>4.812.343</b>

## 49.3 Transacciones con partes relacionadas

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)	Efecto en resultado Ut (Perd)
Zurich Latin America Corporation	Extranjero	USA: United States (the)	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-207.571	-185.610	0
Zurich Compañía de Seguros, S.A.	Extranjero	MEX: Mexico	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-16.974	11.103	0
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-4.460	7.658	0
Zurich Latin American Services S.A.	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-597.912	-662.259	0
Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-11.146	5.961	0
Zurich Minas Brasil Seguros S.A.	Extranjero	BRA: Brazil	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	13.662	14.661	0
Zurich America Latina Serviços Brasil Ltda.	Extranjero	BRA: Brazil	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-996.487	-345.679	0
Inversiones Suizo Chilena S.A.	96.609.000-6	CHL: Chile	Relacionada	Servicios de informática	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-7.448	28.067	0
Zurich Administradora General de Fondos S.A.	99.580.930-3	CHL: Chile	Relacionada	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	40.021	50.491	0
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	CHL: Chile	Relacionada	Arriendos oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	197.396	-1.451.148	0

Continúa ▾

Continuación

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)	Efecto en resultado Ut (Perd)
Zurich Servicios e Inversiones S.A	76.020.595-8	CHL: Chile	Relacionada	Servicios Administrativos	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	26.003	26.003	0
Zurich Shared Services S.A.	96.911.700-2	CHL: Chile	Relacionada	Servicios de informática	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-53.387	-43.703	0
Zurich Colombia Seguros S.A.	Extranjero	COL: Colombia	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	2.878	-84.289	0
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Extranjero	SWZ: Swaziland	Relacionada	Arriendos oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-1.251.264	-1.285.016	0
Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.	Extranjero	MEX: Mexico	Relacionada	Reembolso de gastos traslado	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	6.687	6.687	0
Zurich Minas Brasil Seguros, S.A.	Extranjero	BRA: Brazil	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	9.182	9.811	0
Zurich Seguros Ecuador S.A.	Extranjero	ECU: Ecuador	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	7.939	7.638	0
ZIC HQE	Extranjero	SWZ: Swaziland	Relacionada	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-100.356	-24.945	0
<b>Total</b>							<b>-2.943.237</b>	<b>-3.914.569</b>	<b>0</b>

#### 49.4 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio	Dieta comité de directores	Participación de utilidades	Otros	Total
Directores	0	78.330	0	0	0	78.330
Consejeros	0	0	0	0	0	0
Gerentes	627.164	0	0	0	203.090	830.254
Otros	2.098.664	0	0	0	260.946	2.359.610
<b>Totales</b>	<b>2.725.828</b>	<b>78.330</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>464.036</b>	<b>3.268.194</b>



**chilena**  
CONSOLIDADA  
Miembro de  Zurich Insurance Group