

chilena
CONSOLIDADA

Miembro de  Zurich Insurance Group



2020
Memoria anual
y Estados Financieros

Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.



Chilena Consolidada
Av. Apoquindo 5550, Piso 19
Las Condes
Santiago de Chile
Teléfono: +56 2 2200 7000
www.chilena.cl

CONTENIDO

CONTENIDO	3		
Principales Indicadores Financieros	4		
Carta del presidente	5		
ENTIDAD	11		
Identificación de la Entidad	12		
Descripción del Ámbito de los Negocios	13		
Propiedad y Acciones	18		
Directorio, Comités, Administración y Personal	19		
Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible	27		
Hechos Esenciales Período 2020	30		
Análisis Razonado de los Estados Financieros	37		
Propuesta de Dividendo	39		
Declaración de Responsabilidad	39		
ESTADOS FINANCIEROS	41		
Informe del Auditor Independiente	42		
Antecedentes de la Sociedad	45		
Estados de Situación Financiera	46		
Estado del Resultado Integral	49		
Estado de Flujos de Efectivo	51		
Cambios en el Patrimonio	54		
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS	59		
Nota 1. Entidad que reporta	60	Nota 14. Inversiones inmobiliarias	120
Nota 2. Declaración de cumplimiento	62	Nota 15. Activos no corrientes mantenidos para la venta	120
Nota 3. Resumen de políticas contables aplicadas	66	Nota 16. Cuentas por Cobrar Asegurados	121
Nota 4. Políticas contables significativas	81	Nota 17. Deudores por Operaciones de Reaseguro	124
Nota 5. Primera adopción	87	Nota 18. Deudores por Operaciones de Coaseguro	156
Nota 6. Administración de riesgo	87	Nota 19. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas (Activo) y Reservas Técnicas (Pasivo)	157
Nota 7. Efectivo y efectivo equivalente	109	Nota 20. Intangibles	158
Nota 8. Activos financieros a valor razonable	110	Nota 21. Impuestos por cobrar	159
Nota 9. Activos financieros a costo amortizado	116	Nota 22. Otros activos	161
Nota 10. Préstamos	117	Nota 23. Pasivos financieros	162
Nota 11. Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)	117	Nota 24. Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	162
Nota 12. Participaciones en Entidades de Grupo	117	Nota 25. Reservas Técnicas	163
Nota 13. Otras notas de Inversiones Financieras	118	Nota 26. Deudas por Operaciones de Seguro	168
		Nota 27. Provisiones	175
		Nota 28. Otros Pasivos	176
		Nota 29. Patrimonio	178
		Nota 30. Reaseguradores y Corredores de Reaseguros Vigentes	181
		Nota 31. Variación de reservas técnicas	185
		Nota 32. Costo de Siniestros del Ejercicio	186
		Nota 33. Costo de administración	186
		Nota 34. Deterioro de seguro	187
		Nota 35. Resultado de Inversiones	188
		Nota 36. Otros ingresos	191
		Nota 37. Otros gastos	191
		Nota 38. Diferencia de cambio y unidades reajustables	192
		Nota 39. Utilidad (Pérdida, por operación discontinuas y disponibles para la venta)	194
		Nota 40. Impuesto a la renta	194
		Nota 41. Estado de flujos de efectivo	195
		Nota 42. Contingencias y compromisos	195
		Nota 43. Hechos posteriores	196
		Nota 44. Moneda extranjera	197
		Nota 45. Cuadro de ventas por regiones	203
		Nota 46. Margen de solvencia	204
		Nota 47. Cumplimiento Circular 794	207
		Nota 48. Solvencia	208
		Nota 49. Saldos y Transacciones con relacionados	215

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

Principales Indicadores		2020	2019	2018	2017	2016	2015
Prima Directa	Millones de \$	150.059	167.883	138.565	125.424	128.964	124.618
Prima Suscrita	Millones de \$	150.330	168.060	138.602	125.487	129.221	125.244
Prima Retenida *	Millones de \$	96.647	117.829	104.551	87.359	79.377	73.979
Prima Ganada *	Millones de \$	102.230	95.047	95.047	82.622	74.941	71.366
Costo de Siniestros	Millones de \$	50.317	65.245	48.515	45.309	46.844	47.556
Gastos de Administración **	Millones de \$	35.610	32.852	25.653	22.505	21.911	20.323
Ingreso Inversiones ***	Millones de \$	624	2.014	1.365	1.895	1.864	371
Utilidad Neta	Millones de \$	1.615	-3.801	5.308	4.469	3.961	-4.343
Inversiones	Millones de \$	79.348	54.154	62.121	50.080	53.609	38.513
Total Activos	Millones de \$	264.698	250.423	205.782	188.385	232.372	207.207
Reservas Técnicas Netas	Millones de \$	99.032	109.361	81.850	69.128	64.656	59.791
Capital y Reservas	Millones de \$	45.337	33.276	36.822	33.343	30.215	22.795
Siniestralidad	%	49,22%	68,65%	51,04%	54,84%	62,51%	66,64%
Gasto Neto	%	47,00%	52,12%	42,00%	39,79%	40,12%	40,71%
Tasa Combinada	%	96,22%	120,76%	93,05%	94,63%	102,62%	107,34%
Acciones en Circulación	Millones	104	82	82	82	82	68
Número de Accionistas		518	519	519	519	519	525
Número de Empleados		360	390	379	377	364	342
Utilidad por Acción del Ejercicio	\$	15,49	-46,35	64,73	54,495	48,33	-63,87
Rentabilidad sobre Patrimonio	%	3,56%	-11,42%	14,42%	13,40%	13,11%	-19,05%

*No incluye Costo exceso de pérdida.

**Gasto de administración: Gasto de administración - Remuneraciones de agentes.

***Ingreso Inversiones: Producto de inversiones - Gastos financieros.

CARTA DEL PRESIDENTE

Estimadas y estimados accionistas,

Tengo el agrado de presentarles la Memoria Anual, los Estados Financieros y el Informe de Auditores Externos de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. correspondientes al ejercicio 2020.

El año 2020 estuvo marcado por el fuerte impacto económico y social producido por la pandemia del Covid-19, que afectó la actividad en general y del negocio. La contingencia del pasado año obligó a las autoridades económicas a implementar estímulos fiscales y monetarios sin precedentes. El Ministerio de Hacienda implementó un

paquete de estímulo fiscal del orden del 10% del PIB, mientras que el Banco Central redujo la tasa de política monetaria a 0,5%, su nivel mínimo técnico, y adoptó una serie de medidas adicionales de liquidez, las que incluyeron tanto compra de activos en los mercados secundarios como facilidades para incrementar el crédito. El Producto Interno Bruto (PIB) se ubicó muy por debajo de las expectativas previas al inicio de la crisis del Covid-19 y se habría contraído en torno a 5,8% en 2020, como resultado del impacto que tuvo la pandemia en la economía local, con los sectores construcción y servicios siendo los más afectados, mientras que los sectores consumo y minería fueron los principales motores de la economía, apoyado por el estímulo fiscal y los retiros de los fondos de pensiones, los que al cierre del año acumularon US\$31.349 millones. La inflación, en tanto, alcanzó a un 3,0%, en línea con la meta del Banco Central.

El mercado de renta fija estuvo marcado por una alta volatilidad provocada por la pandemia y por los retiros de los fondos de pensiones. No obstante, el fuerte estímulo monetario llevó a caídas generalizadas de la curva de rendimiento, tanto nominal como real. Por su parte, en el mercado de renta variable, el IPSA cerró el año con una caída de 10,55%.

Pese a este contexto, el ejercicio 2020 representó para Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. una ganancia de \$1.615 millones, comparado con la pérdida de \$3.801 millones del 2019. Producto de la pandemia se produjo un efecto negativo en el volumen de ventas, pero por otra parte, contribuyó a incrementar el resultado de la Compañía los siniestros afectados positivamente por la reducción de las frecuencias en las coberturas de Vehículos Motorizados.

El mercado de seguros generales, en el periodo enero - diciembre 2020, tuvo una prima directa de \$3,154 billones, con un crecimiento del 4% sobre el ejercicio anterior. Lo que se explica por mayor prima principalmente en el ramo de Incendio, en el que Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. representa un 2% del total del mercado asegurador para este ramo.



Con una prima directa de \$159.059 millones, Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. tuvo una disminución de producción de 11%, explicado principalmente por la baja en volumen de venta del ramo Vehículos Motorizados en un 12% debido a la pandemia.

En 2020 Chilena Consolidada ocupó el octavo lugar en el ranking de ventas del mercado de seguros generales, con una participación de mercado del 5%.

Los indicadores de solvencia al cierre del ejercicio 2020 están dentro de los rangos aceptables para el tipo de negocio que desarrolla la Sociedad, con una relación de Patrimonio Neto sobre Patrimonio de Riesgo de 1,5 veces; un Endeudamiento Total de 3,19; y una relación de Endeudamiento Financiero de 0,6 veces. Todos los indicadores están dentro de los límites permitidos por la legislación y la normativa.

En 2020, el esfuerzo de Chilena Consolidada Seguros Generales estuvo puesto, en primer lugar, en asegurar la continuidad operacional de nuestros negocios, a la vez de que velamos por la salud de nuestros clientes y colaboradores, lo cual ha sido nuestra prioridad durante todo este excepcional período.

Por otro lado, trabajamos en avanzar en una transformación estratégica para adaptarse a las nuevas tendencias de mercado, siguiendo la línea de la estrategia de digitalización global del Grupo Zurich.

Este año, la relación con nuestros clientes dio un giro. Es por esto, que se trabajaron y se siguen trabajando nuevos canales de relacionamiento con el cliente y productos que puedan contratarse sin necesidad de acudir presencialmente a una sucursal. Durante 2020, lanzamos un nuevo portal para clientes, más amigable y eficiente; y determinamos protocolos especiales de atención para siniestros.

Pero no solo eso. Conscientes de que muchos de nuestros clientes podían estar quedando sin trabajo por la pandemia, ofrecimos prórrogas y flexibilidad a los plazos de pago de las pólizas de individuos para autos, hogar y responsabilidad civil profesional.

La relación con nuestros socios comerciales también cambió: de tener constantes reuniones presenciales, pasamos a no vernos por meses, con lo cual debimos adaptarnos a nuevas formas de trabajar, en las cuales los eventos digitales cobraron especial fuerza. Tanto así, que con la intención de hacer un aporte a la comunidad, todos nuestros eventos con corredores de seguros en 2020, transformaron el número de personas asistentes a las instancias en donaciones a Red de Alimentos, recaudando 15 millones de pesos para esa causa.

Durante un año tan particular como fue 2020, el apoyo a la comunidad fue fundamental para Chilena Consolidada. Por ello, decidimos ser sponsors de iniciativas de ayuda a personas afectadas por la crisis. Ejemplo de esto es la alianza realizada con la iniciativa “Comida para Todos”, un proyecto de la Fundación Cultiva que entregar comida saludable y casera a personas de sectores vulnerables, promoviendo a la vez la reactivación de economías locales. Nuestra compañía apoyó esta iniciativa inicialmente con un aporte de 150 mil dólares, y luego con \$10.026.500 pesos obtenidos por una donación 1+1 realizada conjuntamente por los colaboradores de Chilena Consolidada y Fundación Z Zurich.

Durante el 2020, Chilena Consolidada también apoyó a la iniciativa de Fundación Techo “Chile Comparte” con una donación de 150 mil dólares para comprar cajas solidarias con enseres básicos; a “Red de Alimentos”, con 50 mil dólares para financiar compra de alimentos; a “Corporación Educacional Emprender”, con 175 mil dólares para brindar internet a familias que no podían acceder a la educación online en pandemia, y cajas de alimento para aquellas que perdieron su fuente de ingresos; y a “Fundación Hogar Esperanza”, con 10 mil dólares destinados a ayudar a financiar el cuidado de lactantes, niños y jóvenes vulnerados en sus derechos.

Todas estas donaciones se engloban en acciones sociales de emergencia realizadas en el contexto de la pandemia por Covid- 19, mas no fueron las únicas realizadas.

Chilena Consolidada trabaja su responsabilidad social en línea con los pilares definidos por el Grupo Zurich: Cambio Climático; Fuerza de Trabajo en Transición y Confianza en una Sociedad Digital. En esta línea, durante 2020 se trabajó en fomentar los principios de gestión sostenible en el negocio, poniendo hincapié en la Responsabilidad Corporativa en la suscripción de seguros y la inversión sustentable. Esto significa que nuestras políticas de suscripción se basan en el imperativo de ser conscientes acerca del impacto medioambiental, social y ético de las transacciones que llevamos a cabo, al igual que nuestro criterio de dónde invertir. Estas medidas van en línea con los principios de la red PRI (Principios de Inversión Responsable) de la ONU, de la cual el Grupo Zurich es signatario, además de ser miembro fundador de la Net-Zero Asset Owner Alliance, también convocada por la ONU.

En la senda de la educación, durante 2020 Chilena Consolidada comenzó a trabajar en un gran proyecto de colaboración con la Fundación Forge, que busca preparar a jóvenes de sectores vulnerables para integrarse al mundo laboral. Este proyecto de Fundación Z Zurich consiste en un programa de 3 años, en que participan Argentina, Brasil, Uruguay, México y Chile, y está orientado a jóvenes de entre 17 y 24 años.

También en la vereda de la capacitación, durante el pasado año se continuó trabajando la iniciativa “No me quedo offline”, iniciada en 2019, la cual busca entregar a los padres, herramientas para entender y prevenir los riesgos que enfrentan diariamente sus hijos en internet y otros medios de audiovisuales, tocando temas como el cyberbullying, grooming, tiempos de consumo y exposición a las redes y educación online en pandemia, entre otros.

En materia de diversidad y equidad de género, nuestra compañía trabajó todo 2020 en campañas de diversidad e inclusión que incluyeron un ciclo de charlas para crear consciencia cultural.

Gracias a este tipo de acciones y su compromiso constante con el trabajo en pos de la equidad, Chilena Consolidada Seguros Generales S. A. logró el séptimo lugar en el ranking general y primer lugar a nivel industria, en el estudio IMAD 2020 (Mujeres en Alta Dirección). Este ranking es organizado año a año por Mujeres Empresarias con el apoyo de El Mercurio, y busca reconocer a las empresas que presentan mejor balance de género en su organización y potencian la equidad de género profesional. Este reconocimiento se suma a la certificación EDGE Asses obtenida por nuestra Compañía en 2019, que acreditó la intención de Chilena Consolidada, en trabajar hacia una mayor equidad e inclusión.

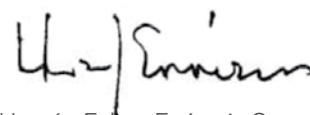
Creo que nadie podría decir que 2020 fue un año normal, sin embargo, nos dio la oportunidad de repensar la organización que queremos construir, con mejoras que beneficien tanto a nuestros clientes, como nuestros colaboradores y socios comerciales.

Junto con celebrar estos reconocimientos, esfuerzos y el cambio positivo en nuestros resultados, destaco el apoyo de nuestra matriz Zurich Insurance Company, y , aprovecho de transmitir nuestra confianza en el futuro de nuestros negocios, fundada de mejoría en la economía global y nacional y en control de la pandemia en 2021, que redundará a favor de nuestros servicios, clientes y colaboradores.

Quisiera destacar el esfuerzo extraordinario realizado por cada una de las áreas y colaboradores de la empresa: administración, colaboradores, intermediarios, corredores, agentes y proveedores, que en un año especialmente difícil, mantuvieron su compromiso con Chilena Consolidada y siguieron con la misma motivación de siempre, trabajando para entregar un servicio de excelencia a cada uno de nuestros clientes.

Asimismo, quisiera agradecer a todos nuestros clientes, que año a año nos premian prefiriéndonos.

Atentamente,



Hernán Felipe Errázuriz Correa



ENTIDAD

\$ Pesos Chilenos

M\$ Miles de Pesos Chilenos

US\$ Dólares Estadounidenses

UF Unidades de Fomento

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

Identificación Básica

Razón Social	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.
Domicilio Legal	Av. Apoquindo 5550, Piso 19, Las Condes, Santiago
RUT N°	99.037000-1
Inscripción N°	40 Del Registro De Valores
Tipo De Sociedad	Sociedad Anónima Abierta

Documentos Constitutivos

Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., se constituyó por escritura pública de fecha 9 de agosto de 1905 ante el Notario de Valparaíso señor Tomás Ríos González y sus estatutos fueron aprobados por Decreto del Ministerio de Hacienda N° 3.546 de 6 de septiembre de 1905. La inscripción se hizo en el Registro de Comercio de Valparaíso del año 1905 a fs. 523 N° 224 y se publicó en el Diario Oficial N° 8.336 de fecha 20 de octubre de 1905. Por Decreto del mismo Ministerio N° 1.449 de 31 de marzo de 1906 se la declaró legalmente instalada.

La Sociedad se encuentra inscrita a fojas 4.906 N° 2.836 del Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 1948.

Los estatutos de la Sociedad han sido modificados en diversas oportunidades, siendo la última la eliminación de los Directores Suplentes que consta en escritura pública de fecha 22 de junio de 2020, otorgada en la Notaría de Santiago de don Cosme Fernando Gomila Gatica. Esta reforma fue aprobada por Resolución Exenta N° 4263 de fecha 21 de septiembre de 2020 de la Comisión para el Mercado Financiero, e inscrita en el Registro de Comercio a fojas 61326 N° 29257 del mismo año y publicada en el Diario Oficial con fecha 8 de octubre de 2020.

Información De Contacto

Dirección: Avenida Apoquindo N° 5550, piso 19,
Las Condes, Santiago

Teléfono: + 56 2 2200 7000

Fax: + 56 2 2274 9933

Página web: www.chilena.cl

Casilla: N° 16587, Providencia – Santiago

Los accionistas pueden realizar sus consultas al correo electrónico johathan.avello@zurich.com o al teléfono + 56 2 2200 7000

DESCRIPCIÓN DEL AMBITO DE LOS NEGOCIOS

Información histórica de la entidad

En febrero del año 1853 se fundó en Valparaíso la Compañía Chilena de Seguros, primera entidad de seguros establecida en el país con capitales nacionales, para asegurar los ramos de incendio y transportes. Con este nombre operó hasta el año 1905 cuando varias compañías de seguros, encabezadas por “La Chilena”, se fusionan para dar nacimiento a “La Chilena Consolidada”.

En el año 1925 se produce una nueva fusión de compañías de seguros con La Chilena Consolidada.

En el año 1976 la Compañía se divide formándose a partir de ella una compañía de inversiones.

En julio de 1991 Zurich Insurance Co. (Zurich) a través de su filial en Chile Inversiones Suizo Chilena S.A., adquiere el control de la sociedad.

En mayo de 1995 la sociedad cambió su razón social a “Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.”.

Zurich es una aseguradora líder multicanal que brinda servicios a sus clientes a nivel global y local. Con cerca de 53.000 empleados, ofrece una amplia gama de productos y servicios de seguros patrimoniales y de vida en más de 210 países y territorios. Entre los clientes de Zurich se encuentran individuos, pequeñas y medianas empresas, así como grandes compañías y multinacionales. El Grupo Zurich tiene su sede central en Zurich (Suiza), donde fue fundado en 1872. La sociedad de cartera, Zurich Insurance Group Ltd. (ZURN), cotiza en la Bolsa de Suiza SIX Swiss Exchange y tiene un programa de nivel I de American Depositary Receipts (ZURVY), que se negocia en el mercado extrabursátil (OTC) en OTCQX.

Para más información sobre Zurich visite: www.zurich.com.

Objeto Social Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.

1. Ejecutar a base de primas, las operaciones de seguros y reaseguros comprendidos dentro del primer grupo a que se refiere el Decreto con Fuerza de Ley número doscientos cincuenta y uno de veinte de mayo de mil novecientos treinta y uno, o a que se refieren o reglamenten leyes o decretos posteriores o resoluciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.
2. Desempeñar las Agencias, Administración o Sucursales de otras Compañías de Seguros Nacionales o Extranjeras.
3. Adquirir el activo y hacerse cargo del pasivo y de los contratos pendientes de otras compañías de seguros.

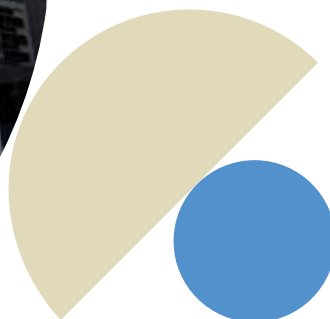
Actividades y Negocios

Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., se dedica a ejercer la actividad de seguros del primer grupo, siendo la empresa aseguradora más antigua de Chile y América Latina.

La Compañía ofrece seguros de vehículos, seguros de hogar, seguros de responsabilidad civil, accidentes personales, embarcaciones de placer y asistencia en viajes en el segmento de personas. En el segmento de empresas provee servicios a empresas pequeñas, medianas y grandes en seguros de construcción, responsabilidad civil, transporte y flotas de vehículos.

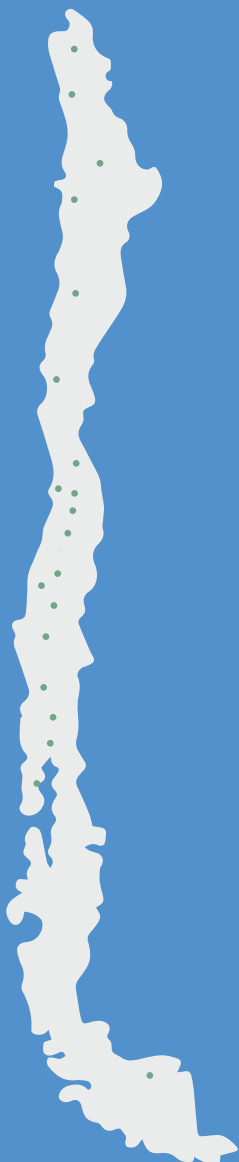
Marco Normativo

Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. se encuentra sujeta a las disposiciones del D.F.L N° 251 del año 1931, a la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y su Reglamento, a la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores, a la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero y especialmente a todas aquellas leyes y normas aplicables al giro de sus negocios.



Propiedades e Instalaciones

La Compañía cuenta con una amplia red de sucursales a lo largo del país. Las sucursales de la Compañía son utilizadas mediante sus respectivos contratos de arrendamiento.



Ciudad	Dirección	Teléfono
Arica	Arturo Prat N° 391 Of. 31	58 238 22 00
Iquique	Luis Uribe N° 441 OF 12-13	57 246 33 00
Calama	Latorre N° 1751 OF 207	55 288 22 90
Antofagasta	Av. Prat N° 461 4° Piso	55 288 22 00
Copiapó	Av. O´ Higgins N° 460	52 246 2200
La Serena	Av. El Santo N° 1626	51 242 97 00
Los Andes	O´ Higgins N° 150	34 259 74 00
Viña del Mar	8 Norte N° 540	32 220 74 00
Santiago	Av. Apoquindo N° 5550	2 2200 7000
Rancagua	Campos N° 663	72 244 48 00
Curicó	Membrillar N° 540	75 256 32 00
Chillán	Bulnes N° 676	42 220 33 00
Concepción	Av. B. O´ Higgins N° 330 OF 31-32	41 272 91 00
Los Ángeles	Juan Antonio Coloma N° 170	43 240 31 00
Temuco	Av. Alemania N° 0750	45 229 86 00
Valdivia	Perez Rosales N° 752	63 263 12 00
Osorno	Manuel Antonio Matta N° 1125	64 233 89 00
Puerto Montt	Benavente N° 826	65 249 41 00
Castro	Portales N° 478	65 249 41 90
Punta Arenas	Presidente Julio Roca N° 832	65 249 41 94

Factores de riesgo

A través del ejercicio de sus operaciones, la Compañía se ve expuesta a una serie de riesgos que pueden llegar a comprometer sus objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Entre los principales se encuentran los siguientes:

Riesgo de crédito: Es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales. La exposición de la Compañía se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y reaseguradores, y de los instrumentos de inversión.

Riesgo de liquidez: Es el riesgo de que la Compañía no cuente con suficiente dinero en efectivo para cumplir sus obligaciones en su vencimiento, o que deba incurrir en costos excesivos para hacerlo. La Compañía se expone a este riesgo a través de sus obligaciones financieras.

Riesgo de mercado: Es el riesgo asociado a las posiciones financieras de la empresa, cuando el valor o flujo de dinero dependen de los mercados financieros. La Compañía se expone al riesgo de mercado a través de sus inversiones a valor razonable (variaciones de precios de renta variable, bienes raíces, tasas de vacancia, tasas de interés y spreads), sus inversiones a costo amortizado (variaciones de tasas de interés y spreads) y toda partida en moneda extranjera (variaciones de tipos de cambio).

Riesgo de seguros: Es el riesgo asociado a la incertidumbre inherente a la ocurrencia de eventos cubiertos por las pólizas de la Compañía.

Chilena Consolidada busca en todo momento mitigar estos y otros riesgos que puedan surgir. Para ello, la Compañía ha definido una estrategia de gestión de riesgos que incorpora las mejores prácticas internacionales, siguiendo el modelo que ha implementado el grupo asegurador internacional Zurich Insurance Group, del que Chilena Consolidada forma parte, y la normativa nacional en cuanto a principios de gobierno corporativo y sistemas de gestión de riesgo y control interno.

La misión de la gestión de administración de riesgos de la Compañía es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos, ajustando el perfil de riesgo con la tolerancia establecida, para efectos de asegurar un crecimiento seguro y sustentable a largo plazo. Para lograr estas metas, Chilena Consolidada administra los riesgos en concordancia con un marco de administración de riesgos integral que se basa en los siguientes pilares:

Gestión

Contar con un sólido marco de gestión de riesgos que defina responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión e informes documentados.
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque coherente a la administración de riesgos.

Estrategia

Inclusión de la administración de riesgos en los procesos de planificación comercial y toma de decisiones.

a) Cuantificación: Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías y herramientas de medición, límites para asumir riesgos y procedimientos de escalamiento para las excepciones.

b) Administración cualitativa: Identificación sistemática, evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

c) Transparencia: Fomento de la comprensión de los riesgos a través de una creación de conciencia sobre éstos a nivel Compañía, la disponibilidad de información interna relevante y de una comunicación apropiada respecto de los riesgos a inversionistas, analistas, accionistas y autoridades.

La metodología expuesta requiere de un sólido gobierno de gestión de riesgos que penetre a través de todos los segmentos de la Compañía. Para ello, el Directorio ha adoptado un enfoque basado en tres líneas de defensa, estableciendo los mandatos, autoridad y responsabilidades de cada una de ellas, de modo que en la primera línea pueda identificarse quiénes son los que administran el negocio y, por lo cual son los tomadores de riesgo; una segunda línea que defina los límites a los cuales se deben ajustar los tomadores de riesgo; y la tercera que verifique el cumplimiento de responsabilidades de las primeras líneas.

Es importante destacar que las tres líneas de defensa mencionadas, no superponen responsabilidades ni dependencias funcionales directas.

PROPIEDAD Y ACCIONES

Grupo Controlador

El controlador de la sociedad es Zurich Insurance Company a través de su filial en Chile Inversiones Suizo Chilena S.A.

El porcentaje controlado directa e indirectamente por el controlador es un 93,41%.

Identificación de los 12 mayores accionistas

Nombre	Rut	Tipo Persona	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de Prioridad
Inversiones Suizo-Chilena S.A.	96609000-6	Jurídica Nacional	91.357.337	91.357.337	87,59%
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	99185000-7	Jurídica Nacional	6.069.914	6.069.914	5,82%
Inversiones Alonso de Ercilla S.A.	96502680-0	Jurídica Nacional	1.398.277	1.398.277	1,34%
Cía. de Inversiones la Española S.A.	93727000-3	Jurídica Nacional	1.003.098	1.003.098	0,96%
Inversiones Beda S.A.	96514120-0	Jurídica Nacional	719.577	719.577	0,69%
Lyon y Lyon Ltda.	86049200-8	Jurídica Nacional	706.955	706.955	0,68%
Lyon Edwards Santiago	06141734-6	Natural	581.058	581.058	0,56%
Inversiones Cristobal Colon S.A.	96504420-5	Jurídica Nacional	531.150	531.150	0,51%
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	96571220-8	Jurídica Nacional	320.826	320.826	0,31%
BTG Pactual Chile S.A. C. de Bolsa	84177300-4	Jurídica Nacional	320.826	320.826	0,23%
Berthet Edwards Nicolás Francois Marie	6499156-6	Natural	195.242	195.242	0,19%
García Dominguez Gloria	03115198-8	Natural	156.564	156.564	0,15%
OTROS ACCIONISTAS (506)			1.176.347	1.176.347	1,73%

Accionistas

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad tiene 518 accionistas y 104.303.754 acciones de serie única, sin valor nominal, totalmente suscritas y pagadas.

Acciones, sus características y derechos

Política de Dividendos

La Junta Ordinaria de Accionistas de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., de fecha 27 de abril de 2020 fijó como política de dividendos distribuir el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio una vez aprobado el balance por la junta de accionistas y absorbidas las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

Información estadística

Dividendos: Durante el año 2020, la Compañía no distribuyó dividendos provisorios o definitivos imputables a dicho ejercicio.

Estadísticas de los dividendos pagados durante los últimos tres años:

Año	N°	Por Acción \$	Total Pagado \$
2017	205	14,4982187	1.188.386.134
2018	206	16,3549415	1.340.577.491
2019	207	19,42790684	1.592.461.500

DIRECTORIO, COMITÉS, ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL

Organigrama de la Compañía

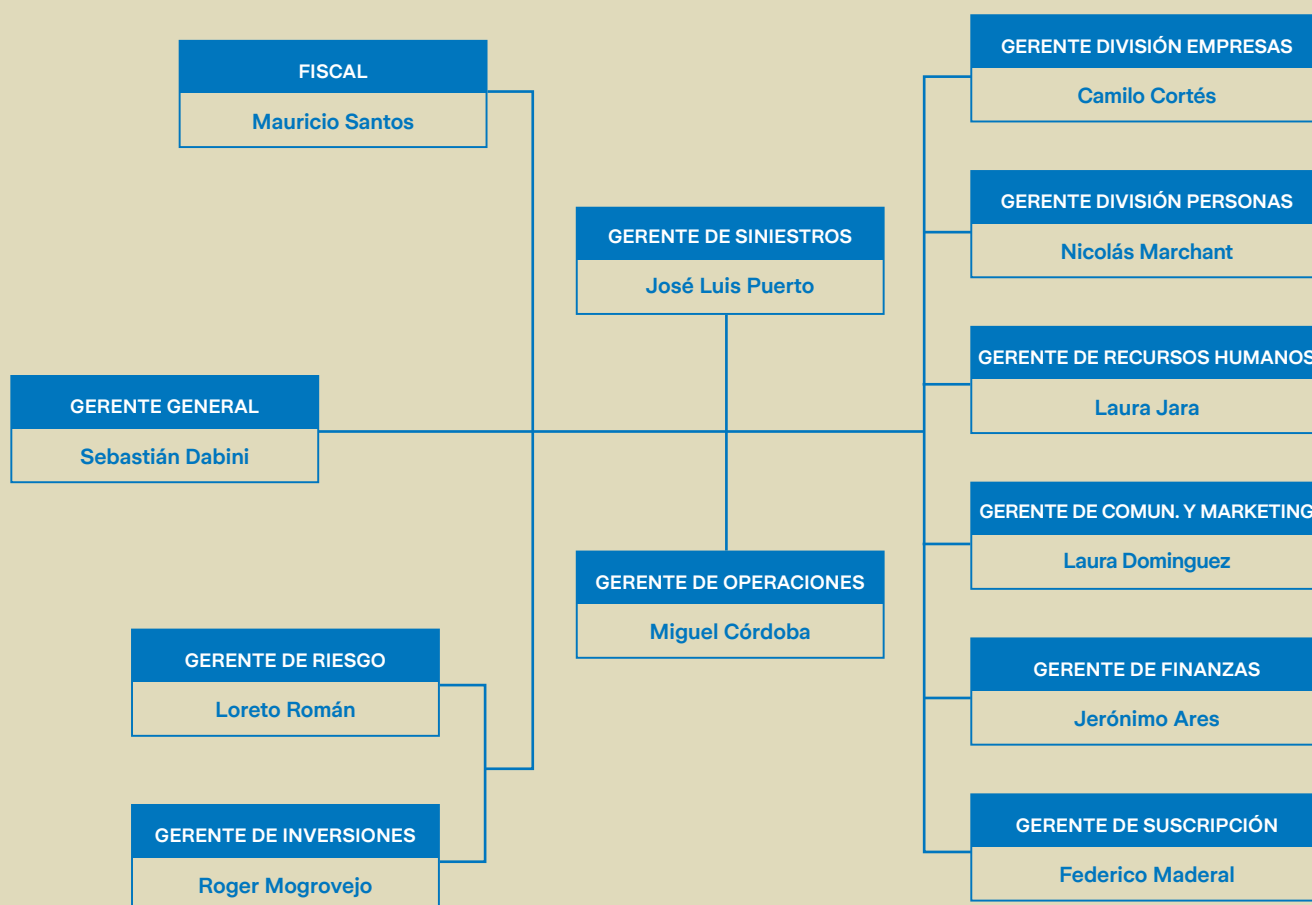
El siguiente organigrama muestra la estructura administrativa de la Sociedad, del Directorio de la Compañía depende la Gerencia General.

Con relación a lo anterior las siguientes Gerencias son reportes directos del Gerente General: Gerencia de Operaciones, Gerencia de Finanzas, Gerencia de Inversiones, Gerencia División Empresas, Gerencia División Personas, Gerencia de Siniestros, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Riesgo, Gerencia de Suscripción, Gerencia de Comunicaciones y Marketing, y Fiscalía.

Organigrama de la Compañía

El siguiente organigrama muestra la estructura administrativa de la Sociedad, del Directorio de la Compañía depende la Gerencia General.

En relación a lo anterior las siguientes Gerencias son reportes directos del Gerente General: Gerencia de Operaciones, Gerencia de Finanzas, Gerencia de Inversiones, Gerencia División Empresas, Gerencia División Personas, Gerencia de Siniestros, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Riesgo, Gerencia de Comunicaciones y Marketing, Gerencia de Suscripción y Fiscalía.



* Con fecha 31 de enero de 2021, la señora Loreto Román dejó el cargo de Gerente de Riesgo, asumiendo el cargo de forma interina, doña Mónica Forero.

Directorio

De acuerdo con sus estatutos, la Sociedad es administrada por un Directorio compuesto de cinco integrantes titulares, los cuales duran un año en sus cargos, y son designados anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas.

La Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 27 de abril de 2020 aprobó unánimemente por aclamación la designación de los integrantes del Directorio de la Sociedad, por el período de un año que fijan los estatutos, a los siguientes señores:

Directores Titulares	Directores Suplentes
Hernán Felipe Errázuriz Correa 4.686.927-3 Chileno Abogado	José Bailone 12.309.589 SSP/SP Brasilero Ingeniero Mecánico
Claudia Dill Extranjera Suiza Master en Economía	Helio Flagon Flausino Gonçalves 118 201 258 -23 Brasilero Bachelor's Degree in Accountancy
Lucía Santa Cruz Sutil 7.117.816-1 Chilena Historiadora	María Sylvia Martínez 35.464.157 Colombiana Administradora de Empresas
Jorge Delpiano Kraemer 6.371.630-8 Chileno Abogado	Daniel Álvarez 22.365.049 Argentino Director Aseguradora
Valeria Schmitke 55.577.188-6 SSP/SP Brasilera Abogada	Alejandro Raffin DNI: 22.842.578 Argentino Licenciado en Relaciones del Trabajo

Asimismo, en sesión de Directorio celebrada el día 28 de abril de 2020, el Directorio designó como Presidente a don Hernán Felipe Errázuriz Correa y como Vicepresidente a doña Claudia Dill.

*Con fecha 2 de septiembre de 2020, la Señora Claudia Dill presentó su renuncia al cargo de Vicepresidente y Director titular.

*Con fecha 21 de septiembre de 2020, la CMF autorizó mediante Resolución N° 4263 la eliminación del cargo de Director Suplente de la Sociedad.

Comités de Directores

De acuerdo con lo que propone la NCG N° 309 de la Comisión para el Mercado Financiero, el Directorio ha acordado la formación de Comités de Directorio y ha delegado alguna de sus tareas en éstos, los cuales son conformados por directores y ejecutivos de la Compañía, lo cual permite que un grupo de miembros del directorio se focalice y especialice en áreas específicas.

Cada Comité tiene sus propios estatutos aprobados por el Directorio, que incluye sus propósitos, autoridades y composición.

Los estatutos de cada Comité consideran las responsabilidades y materias delegadas por el Directorio que se tratarán en la sesión del Comité. Una vez realizado el Comité, se presenta al Directorio en la sesión posterior un informe de aquellas materias tratadas en él, incluyendo aquellas que, por su naturaleza, relevancia e importancia, deben ser elevadas al Directorio para su conocimiento.

Los Comités del Directorio de la Compañía son los siguientes:

Comité de Inversiones

Su objetivo principal es preparar y tomar decisiones en materias relacionadas con la administración de los activos invertidos por la sociedad, tomando en consideración las obligaciones de la compañía.

Comité de Riesgo y Control Interno (RCC):

Tiene por objetivo la supervisión de la gestión de riesgo y control interno de la compañía representando al Directorio en la supervisión del ambiente de control interno, la administración del riesgo y el cumplimiento regulatorio. Le corresponde efectuar el seguimiento a la implementación de las políticas y regulaciones, y en general, monitorear el ambiente de control interno, supervisar los planes de mitigación comprometidos y/o implementados, subsanar las fallas detectadas en los procesos claves y sus respectivas matrices de controles, asegurar un enfoque integrado en materias de riesgo y control, y que se analicen y discutan aquellos temas originados por concepto de Auditoría Interna o Externa, Control Interno, Cumplimiento y otras funciones.

Comité de Auditoría (AC)

Sus objetivos son supervisar los estados financieros de la sociedad, garantizar un sistema de identificación y mitigación de riesgos efectivos, la mantención de controles internos formales y robustos del gobierno de la Compañía de acuerdo a la ley y las regulaciones, proporcionar vigilancia y guía a la Compañía, Directorio y su gerencia con relación a las materias ya señaladas y asistir en la identificación de problemas que requieran la atención de la gerencia.

Comité Técnico

Su objetivo es revisar la información acerca de la evolución de los principales riesgos de carácter técnico que afectan a la Compañía, incluyendo el examen de indicadores de riesgo clave, análisis de tendencias y situaciones de excepción que pudieran inducir significativamente en la marcha de los negocios, como lo son , a modo de ejemplo, los indicadores de siniestralidad y concentración (GI), persistencia, frecuencia y severidad de los siniestros y en general la evolución de los indicadores definidos en el apetito de riesgo.

Remuneraciones recibidas por el Directorio

A continuación, se muestran las remuneraciones percibidas por cada uno de los miembros del Directorio en forma comparativa respecto del ejercicio anterior. El origen de las remuneraciones corresponde exclusivamente a dietas.

Nombre	2020 M\$
Hernan Felipe Errázuriz C.	24.797
Jorge Delpiano K.	12.398
Lucía Castro S.	3.073
Lucía Santa Cruz S.	20.423
Total	60.691

Asesorías Contratadas por el Directorio

El Directorio no contrató asesorías externas durante el ejercicio 2020.

Participación de Directores y Ejecutivos Principales en la Sociedad

El Director don Hernán Felipe Errázuriz Correa tiene, al 31 de diciembre de 2020, inversiones en la Compañía, indirectamente a través de la Sociedad San Agustín S.A., por un total de 54.258 acciones, que corresponde a un 0,052% de las acciones de la Compañía.

El resto de los Directores no posee participación en la propiedad del emisor ni tampoco sus Ejecutivos Principales.

Ejecutivos Principales de la Compañía*

Gerente General

Sebastián Dabini Ribas
RUT 24.795.802-9
Licenciado en Marketing y
Administración de Empresas
Fecha de Inicio 29 de junio de 2020

Gerente de Recursos Humanos

Laura Jara Soto
RUT 10.834.161-0
Ingeniero Comercial
Fecha de inicio 1 de noviembre de 2018

Gerente de Finanzas

Jerónimo Ares
RUT 27.454.685-9
Actuario
Fecha de Inicio 1 de octubre de 2020

Gerente de Riesgo

Loreto Román Casas-Cordero
11.648.865-5
Ingeniera Comercial
Fecha de inicio 1 de marzo de 2017

Gerente de Operaciones

Miguel Ángel Córdoba López
RUT 24.717.014-6
Licenciado en Administración
de Empresas
Fecha de inicio 25 de febrero de 2020

Gerente de Comunicaciones y Marketing

Laura Domínguez Elías
RUT 22.053.742-0
Ingeniero Comercial
Fecha de inicio 1 de diciembre de 2010

Gerente de Inversiones

Roger Mogrovejo Morón
RUT 14.482.238-2
Ingeniero Comercial
Fecha de inicio 25 de julio de 2018

Gerente División Personas

Nicolas Marchant Morales
RUT 14.901.162-5
Ingeniero Comercial
Fecha de inicio 1 de septiembre de 2016

* Al 31 de diciembre de 2020.

* Con fecha 31 de enero de 2021, la señora Loreto Román dejó el cargo de Gerente de Riesgo, asumiendo el cargo de forma interina, doña Mónica Forero.

Gerente de Siniestros

José Luis Puerto Castro

RUT 15.640.303-2

Abogado

Fecha de inicio 25 de febrero de 2020

Fiscal

Mauricio Santos Díaz

RUT 11.771.147-6

Abogado

Fecha de inicio 5 de marzo de 2018

Gerente División Empresas

Camilo Cortés Duhart

RUT 10.643.112-4

Ingeniero Comercial

Fecha de inicio 1 de mayo de 2019

Gerente de Suscripción

Federico Maderal

Extranjero

Contador Público y Licenciado
en Administración de Empresas

Fecha de inicio 24 de noviembre de 2020



Remuneraciones de los Ejecutivos Principales

La remuneración total percibida por los ejecutivos principales de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A, ascendió a la cantidad de M\$2.123.111 durante el ejercicio 2020 y a M\$2.842.341 durante el ejercicio 2019.

Personal Compañía

Al 31 de diciembre de 2020, Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., tiene un total de 371 trabajadores, lo que representa una disminución de 2% respecto del mes de diciembre de 2019.



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Diversidad en el Directorio

Número de personas por género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores	3	1	4

Número de personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores	3	1	4

Número de personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Directores	0	0	0	1	1	2	4

Número de personas por rango de antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Directores	1	0	0	0	3	4

Diversidad en la Gerencia General y las principales gerencias de la compañía

Número de personas por género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Gerentes	9	3	12

Número de personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Gerentes	6	6	12

Número de personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Gerentes	0	1	8	3	0	0	12

Número de personas por rango de antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Gerentes	4	4	0	1	3	12

Diversidad en la Organización

Número de personas por género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Trabajadores	166	193	359

Número de personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Trabajadores	335	24	359

Número de personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Trabajadores	39	134	108	59	19	0	359

Número de personas por rango de antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Trabajadores	100	136	25	40	58	359

Brecha Salarial por género

La brecha salarial por género corresponde a lo definido en la Norma de Carácter General N° 386 de la CMF: "Señalar la proporción que representa el sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadores respecto de los ejecutivos y trabajadores".

Cargo	Proporción Ejecutivas/Trabajadoras respecto Ejecutivos/Trabajadores
Gerente	36%
Subgerente	19%
Jefe	5%
Profesional	0%
Técnico	21%
Administrativo	9%

HECHOS ESENCIALES PERÍODO 2020

Durante el presente ejercicio se comunicaron los siguientes Hechos esenciales a la Comisión para el Mercado Financiero de conformidad a lo dispuesto en el inciso final de artículo 9 del D.F.L N°251 en relación con el 10 de la Ley 18.045.

- Con fecha 10 de enero de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que, en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el 10 de enero de 2020, se acordó entre otras materias, lo siguiente:

1. Aumentar el capital de la Sociedad de \$17.803.423.148, dividido en 81.967.734 de acciones sin valor nominal, a la cantidad de \$37.803.423.148, dividido en 128.502.577 acciones de una misma serie, sin valor nominal. Lo anterior, representa un incremento de \$20.000.000.000.-, respecto del monto de capital de la Sociedad, mediante la emisión de 46.534.843 acciones de pago para ser colocadas solo entre los accionistas de la Sociedad, las que deberán ser suscritas y pagadas dentro del plazo de tres años contados desde la Junta.

2. Modificar en consecuencia, el artículo quinto de los estatutos de la Sociedad, y sustituir los artículos primero y segundo transitorios que han perdido oportunidad y vigencia, todos relativos al capital de la Sociedad.

Todas estas modificaciones serán sometidas oportunamente a la aprobación de esta Comisión.

3. Facultar al Directorio de la Sociedad para fijar el precio de colocación de las nuevas acciones de pago; fijar la fecha de inicio del periodo legal de opción preferente, emitir las nuevas acciones de pago; ofrecer y colocar las acciones en el periodo legal de opción preferente exclusivamente entre los accionistas de la Sociedad y sus cesionarios, según corresponda; así como adoptar todos los acuerdos y establecer los procedimientos que fueren necesarios para completar o dar cumplimiento a lo resuelto en la Junta.

El objeto de este aumento de capital, obedece a la necesidad de contar con mayores recursos para el desarrollo del giro, así como fortalecer la posición financiera y patrimonial de la sociedad.

- Con fecha 22 de enero de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Se acordó por el Directorio de la Sociedad que se suspenderán las funciones del Sr. José Manuel Camposano como Gerente General a contar de esta fecha. El Directorio adicionalmente acordó que la gerencia general de la Sociedad sea asumida, a contar de esta fecha, interinamente por la Sra. Carola Fratini Lagos quien actualmente ejerce para Zurich Insurance Group el cargo de Regional Head of Commercial Insurance Latin America.

- Con fecha 27 de enero de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: 1. El Directorio aceptó la renuncia del director titular don Gustavo Bortolotto, quien seguirá desempeñando otras funciones al interior del grupo Zurich Insurance Group. 2. En consideración a lo anterior, el Directorio designó como directora reemplazante y vicepresidenta del Directorio a doña Claudia Dill, quien además es CEO regional del grupo Zurich Insurance Group para América Latina.

- Con fecha 6 de febrero de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que con esta fecha don José Manuel Camposano Larraechea ha dejado, definitivamente, de ser el Gerente General de la Sociedad.
- Con fecha 13 de febrero de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: con fecha 12 de febrero de 2020 han cesado las funciones que don Roberto Machuca Ananías desempeñaba para la Sociedad.
- Con fecha 25 de febrero de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: A partir de esta fecha, el actual Gerente de Siniestros don Miguel Córdoba López, pasará a la posición de Gerente de Operaciones de la Sociedad. A su turno, el cargo de Gerente de Siniestros, pasará a ser ocupado por don José Luis Puerto Castro, actual Subgerente de Siniestros.
- Con fecha 18 de marzo de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En atención a la contingencia que está viviendo el país debido al brote del virus COVID – 19, el que ha sido declarado como pandemia global por la Organización Mundial de la Salud, y de acuerdo al Plan de Continuidad Operacional de la Compañía, hemos tomado las siguientes medidas con el objeto de resguardar la salud de nuestros colaboradores y clientes, así como de la comunidad en general:
 - La mayoría de nuestros colaboradores, especialmente aquellos de mayor riesgo, permanecen trabajando en forma remota desde sus hogares. Solo se exceptúan de esta definición aquellos colaboradores que desempeñan funciones críticas que solo se pueden ejecutar en forma presencial.
 - Salvo que las autoridades decreten lo contrario, hasta este viernes 20 de marzo la Compañía mantendrá abiertas sus sucursales a lo largo del país, con la dotación mínima para su adecuado funcionamiento y atención a los clientes, así como con una reducción del horario de atención, el que pasará a ser de 9 a 13.30 horas.

Las sucursales de Calama, Huérfanos y Castro se mantendrán cerradas.

- A contar del lunes 23 de marzo, tanto nuestro edificio corporativo y como las sucursales se mantendrán cerradas sin atención presencial al público o clientes, hasta nuevo aviso. Por tanto, partir de esa fecha todas las solicitudes o requerimientos de nuestros clientes, corredores, agentes o público en general, deberán dirigirse a los canales de atención remota que posee la Compañía, tales como nuestro portal web www.chilena.cl, las apps de reembolso “Chilena Reembolso” y “Web Chilena Zurich”, la app de denuncia de siniestros “Chilena Móvil” y nuestro call center (teléfono 600 600 9090); o bien, a través de correo electrónico enviado a nuestros ejecutivos, quienes en su gran mayoría se mantendrán trabajando desde sus hogares en forma remota.

Las medidas anteriores serán comunicadas en nuestros clientes a través de la página web de la Compañía, por correo electrónico y mediante avisos exhibidos en las sucursales.

Finalmente, confirmamos que la Compañía mantiene su continuidad operacional, atendiendo los requerimientos de los clientes y procesando los siniestros que se denuncien.

Continuaremos monitoreando e informando cualquier medida adicional en función del desarrollo y avance del Coronavirus (COVID-19).

- Con fecha 28 de marzo de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: en Sesión Ordinaria de Directorio celebrada el día 27 de marzo del presente año, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad (la "Junta"), la cual se llevará a cabo el día 27 de abril del año 2020 a las 13:00 horas, en sus oficinas ubicadas en Avenida Apoquindo 5550 piso 21, Comuna de Las Condes, con el objeto de someter a consideración de los señores accionistas las siguientes materias:

1. Pronunciarse sobre la memoria, el balance general, estados financieros e informe de los auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019.
2. Reparto de dividendos.
3. Política de dividendos.
4. Elección de los Directores titulares y suplentes.
5. Determinación de la dieta de los Directores.
6. Informe respecto de las operaciones con parte relacionada de acuerdo al artículo 147 y siguientes de la Ley N°18.046 de Sociedades Anónimas.
7. Designación empresa de auditoría externa para el ejercicio 2020.
8. Designación de las empresas clasificadoras de riesgo para el ejercicio 2020.
9. Designación de un periódico para realizar las publicaciones legales.
10. En general, cualquier otra materia de interés social que no sea propia de una junta extraordinaria.

Tendrán derecho a participar en la junta, los titulares de las acciones que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad con una anticipación de cinco días hábiles a la fecha de celebración de la junta, esto es, a la media noche del día 21 de abril de 2020.

De conformidad a la NCG N°345 y el Oficio Circular N°1141, ambos de esa Comisión, el Directorio acordó que en la Junta se permitirá la participación de los accionistas mediante el uso de medios tecnológicos que la Sociedad habilitará al efecto, los cuales permitirán tanto la participación como la votación a distancia, garantizándose la simultaneidad y secreto, junto con la acreditación de la debida identidad de los accionistas o de sus apoderados en su caso, medios que serán oportunamente comunicados en los avisos y citaciones pertinentes.

En caso que por disposición de la autoridad con ocasión de las medidas sanitarias dispuestas por el brote de Covid -19, no fuere posible la realización de reuniones presenciales, el Directorio aprobó la utilización de tales medios remotos como mecanismo único y exclusivo para participar en la referida Junta.

Los avisos de citación a la Junta se publicarán en el diario electrónico el Libero.

Los estados financieros de la sociedad y el informe de los auditores externos al 31 de diciembre de 2019, así como los documentos que fundamenten las diversas opciones sometidas a decisión de la Junta, se encontrarán disponibles en el sitio web de la Sociedad www.chilena.cl desde del 10 de abril de 2020.

- Con fecha 28 de marzo de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que, en la sesión ordinaria de fecha 27 de marzo de 2020, el Directorio de la Sociedad, acordó modificar la Política General de Habitualidad cuyo texto actualizado se adjunta a continuación, y empezará a regir a contar del día 1 de abril del 2020.

- Con fecha 28 de abril de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Que, en Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el día de ayer, se acordó, entre otras materias, lo siguiente:

1. Aprobar la memoria, balance general, estados financieros e informe de los auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019.

2. No distribuir dividendos.

3. Designar como integrantes del Directorio de la Sociedad, por el período de 1 año que fijan los estatutos, a los siguientes señores y señoras:

Directores Titulares	Directores Suplentes
Hernán Felipe Errázuriz Correa	José Bailone
Claudia Dill	Helio Flagon Flausino Gonçalves
Lucía Santa Cruz Sutil	María Sylvia Martínez
Jorge Delpiano Kraemer	Daniel Álvarez
Valeria Schmitke	Alejandro Raffin

4. Designar a PricewaterhouseCoopers (PwC) como empresa de auditoría externa para el ejercicio 2020.

5. Designar al diario El Libero para realizar las publicaciones legales.

Asimismo, en sesión ordinaria de Directorio celebrada el día de hoy, se acordó designar como Presidente del Directorio y de la Sociedad al señor Hernán Felipe Errázuriz Correa, y como Vicepresidente a la señora Claudia Dill.

- Con fecha 29 de abril de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Que el Directorio de la Sociedad en su sesión de fecha 28 de abril de 2020, acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 27 de mayo de 2020, en las oficinas sociales ubicadas en

Avenida Apoquindo 5550, piso, 21, comuna de Las Condes, Santiago, a las 16:00 horas, (la "Junta") con el objeto de someter a la consideración y pronunciamiento de los accionistas las siguientes materias:

1. Eliminar el cargo de director suplente de modo que el Directorio de la Sociedad esté constituido únicamente por miembros titulares.
2. Modificar el plazo de duración de los directores en sus funciones de uno a tres años.
3. Modificar en consecuencia el artículo séptimo de los Estatutos y aquellos que fuere pertinente a efecto de establecer que el directorio estará integrado únicamente por miembros titulares y que su duración será de tres años.

Tendrán derecho a participar en la Junta, los titulares de las acciones que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad con una anticipación de cinco días hábiles a la fecha de celebración de la junta.

De conformidad a la NCG N°345 y el Oficio Circular N°1141, ambos de esa Comisión, el Directorio acordó que en la Junta se permitirá la participación remota de los accionistas mediante el uso de medios tecnológicos que la Sociedad habilitará al efecto, los cuales permitirán tanto la participación como la votación a distancia, garantizándose la simultaneidad o secreto, junto con la acreditación de la debida identidad de los accionistas o de sus apoderados en su caso, medios que serán oportunamente comunicados en los avisos y citaciones pertinentes.

- Con fecha 22 de mayo de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En Sesión de Directorio celebrada el día de hoy, se acordó entre otras materias, en relación a la emisión de 46.534.843 acciones de pago inscritas con esta misma fecha en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (la "Comisión") bajo el N°1089, correspondientes al aumento de capital aprobado en junta extraordinaria de accionistas de fecha 10 de enero de 2020, y por Resolución Exenta N°2482 de la Comisión de fecha 30 de marzo de 2020, lo siguiente:

1. Fijar la fecha de inicio del período legal de opción preferente, a partir del día 29 de mayo de mayo de 2020, día en el cual se publicará el aviso de inicio del periodo de opción preferente en el Diario El Líbero.
2. Ofrecer las nuevas acciones de pago preferentemente solo entre los accionistas a prorrata de las acciones que posean inscritas a su nombre en el Registro de Accionistas de la Sociedad, a la medianoche del quinto día hábil anterior a la fecha de publicación de la opción preferente de suscripción.

- Con fecha 27 de mayo de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que, en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con esta fecha, se acordó entre otras materias lo siguiente:

1. Eliminar el cargo de director suplente de modo que el Directorio de la Sociedad esté constituido únicamente por miembros titulares; y
2. Modificar en consecuencia el artículo séptimo de los Estatutos a efecto de establecer que el Directorio estará integrado únicamente por miembros titulares.

Las modificaciones acordadas serán sometidas oportunamente a la aprobación de esta Comisión.

- Con fecha 29 de mayo de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Que dentro del periodo legal de opción preferente, la casa matriz y controladora de la Sociedad, Zurich Insurance Company, suscribió y pagó con esta fecha, a través de su filial local Inversiones Suizo Chilena S.A., la cantidad de 22.332.506 acciones provenientes del aumento de capital aprobado en junta extraordinaria de accionistas de fecha 10 de enero de 2020, cuya acta consta en escritura pública de fecha 31 de enero de 2020, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, autorizado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Resolución Exenta N°2482 de 30 de marzo de 2020. El precio total de la suscripción fue la suma \$8.999.999.918.-

- Con fecha 23 de junio de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En sesión extraordinaria celebrada el día de hoy, el Directorio acordó designar como Gerente General de la Sociedad al señor Sebastián Dabini, quien asumirá sus funciones a partir del lunes 29 de junio próximo. A partir de la misma fecha, la actual Gerente General Interina, doña Carola Fratini, retomará su posición en el Grupo Zurich de Regional Head of Commercial Insurance para Latinoamérica.

- Con fecha 3 de septiembre de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En el marco de los cambios globales anunciados por el Grupo Zurich el día de ayer, doña Claudia Dill ha comunicado a la Sociedad que ha decidido dejar su cargo de CEO LatAm por motivos personales, y que, como consecuencia de lo anterior, renuncia al Directorio a partir de ese mismo día. La Sociedad agradece a la señora Claudia Dill por su valioso aporte a la gestión de la Sociedad y su compromiso con ella, especialmente durante este año como VicePresidente del Directorio.

- Con fecha 8 de septiembre de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: El día de ayer, don Jorge Brinklow Gutiérrez ha presentado su renuncia al cargo de Gerente de Finanzas de la Sociedad, la cual se hará efectiva a partir del 30 de septiembre próximo. A contar de esa fecha, don Jorge Brinklow continuará ligado a la Sociedad como asesor externo en materias financieras.

La Gerencia de Finanzas será asumida por don Jerónimo Ares, quien actualmente cumple el rol regional de Chief Actuary Latam en el Grupo Zurich. Jerónimo es de profesión actuario y cuenta con un postítulo en Finanzas y más de 20 años de experiencia en la industria aseguradora.

La Sociedad agradece al Sr. Brinklow por su valioso aporte a la gestión financiera de la Sociedad desde su llegada en Julio del 2018, y le desea el mayor de los éxitos en sus proyectos personales futuros.

- Con fecha 30 de septiembre de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que en Sesión de Directorio celebrada el día de ayer 29 de septiembre de 2020, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad (la "Junta"), la cual se llevará a cabo el día 29 de octubre de 2020, a las 9:00 horas, en las oficinas ubicadas en Avenida Apoquindo 5550, Piso 21, comuna de Las Condes, con el objeto de someter a consideración de los accionistas las siguientes materias:

1. Aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad de \$15.000.000.000, o en su lugar, en la suma que acuerde la Junta, mediante la emisión de acciones de pago, las cuales se ofrecerán preferentemente a los accionistas de la Sociedad, en la forma, condiciones y oportunidades que apruebe la Junta;

2. Aprobar las correspondientes modificaciones a los estatutos de la Sociedad, las que deben ser sometidas a la aprobación de esa Comisión; y

3. Adoptar todos los demás acuerdos que sean conducentes o necesarios para legalizar, materializar y llevar a cabo el aumento de capital y efectuar la reforma y modificación de los estatutos de la Sociedad en los términos propuestos precedentemente, así como el otorgamiento de los mandatos pertinentes para llevar a cabo dichos acuerdos.

El aumento de capital tiene por objeto dotar a la Sociedad de recursos para el desarrollo de nuevos negocios y/o fortalecer su posición financiera y patrimonial, según sea necesario.

- Con fecha 29 de octubre de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que, en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con esta fecha, se acordó entre otras materias lo siguiente:

1. Aumentar el capital de la Sociedad de 37.803.423.148, dividido en 128.502.577 acciones de una misma serie, sin valor nominal, a la cantidad de \$52.803.423.172, dividido en 166.232.731 acciones de una misma serie, sin valor nominal. Lo anterior, representa un incremento de \$15.000.000.024., respecto del monto de capital de la Sociedad, mediante la emisión de 37.730.154 acciones de pago para ser colocadas solo entre los accionistas de la Sociedad.

2. Modificar en consecuencia, el artículo quinto de los estatutos de la Sociedad, y sustituir el artículo único transitorio.

3. Facultar al Directorio de la Sociedad para fijar el precio de colocación de las nuevas acciones de pago, fijar la fecha de inicio del período legal de opción preferente; emitir las nuevas acciones de pago; ofrecer y colocar en el período legal de opción preferente nuevas acciones de pago, exclusivamente entre los accionistas de la Sociedad y sus cesionarios, según corresponda; así como adoptar todos los acuerdos y establecer los procedimientos que fueren necesarios para complementar o dar cumplimiento a lo resuelto por en la Junta.

Las modificaciones acordadas serán sometidas oportunamente a la aprobación de esta Comisión.

- Con fecha 26 de noviembre de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Con fecha 24 de noviembre del presente año, se ha incorporado a la Compañía, don Federico Maderal como nuevo Gerente de Suscripción. Federico es Contador Público y Licenciado en Administración de Empresas de la Pontificia Universidad Católica Argentina "Santa María de los Buenos Aires" y tiene más de 20 años de experiencia en la industria del seguro en Latinoamérica.

ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

El período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 terminó con una utilidad neta de M\$1.615.445, que se compara con la pérdida de M\$3.800.823 obtenida en el ejercicio anterior.

A continuación, se analizan en forma comparativa los aspectos más relevantes que incidieron en los resultados financieros de los períodos comprendidos entre enero y diciembre de 2020 y 2019.

PRODUCCION

La prima directa del período terminado al 31 de diciembre 2020 fue de M\$150.059.209, cifra que representa una disminución de un 11% con respecto al período anterior (M\$ 167.883.140). Nuestros principales decrecimientos se encuentran en Vehículos Motorizados 11%, Accidentes Personales 69% y Responsabilidad Civil 15%,

La prima retenida del ejercicio terminado el 31 de diciembre 2020 fue de M\$96.647.264, inferior al período anterior, donde el monto retenido fue de M\$117.828.742.

COSTO DE INTERMEDIACIÓN

El costo de intermediación fue de M\$12.440.748 en el ejercicio 2020 y M\$16.685.343 en el año anterior. Este costo representa al 31 de diciembre de 2020 un 8,3% de la prima directa, una disminución del 1,6% respecto del período 2019.

COSTO DE SINIESTROS

El costo de siniestros del ejercicio 2020 fue de M\$50.316.997 comparado con M\$65.245.259 del ejercicio anterior, una disminución del 23%. La siniestralidad (calculada sobre la prima retenida ganada) durante el año 2020 fue de 49,2%, lo que se compara positivamente con el de 68,7%, del período anterior. La baja en los siniestros se vio principalmente disminuida por la baja en la frecuencia de Vehículos producto de las cuarentenas por Covid-19.

COSTO DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre 2020, el costo de administración fue M\$35.610.066, comparado con M\$32.852.445 del período anterior. Este aumento de un 8% se debe principalmente a mayores gastos asociados a tecnología por desarrollo y licencias de software.

RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre 2020, el resultado por inversión fue M\$ 623.652, comparado con M\$ 2.013.691 del período anterior, lo que se traduce en un 69% de disminución. Cabe destacar que el 2020 estuvo influenciado por un resultado realizado de inversiones negativo de \$798.894 millones versus el resultado positivo de 2019 de \$696.281 millones.

OTROS INGRESOS Y EGRESOS

El resultado neto de otros ingresos y egresos no operacionales del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 fue un ingreso de M\$3.213.154, una variación del 1% respecto a la utilidad de M\$3.260.847 del período anterior.

ACTIVOS Y PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2020 los activos de la Compañía ascendían a M\$ 264.697.766, de los cuales M\$ 82.544.631 (31%) correspondían a cuentas de seguros y M\$93.710.449 (35%) a inversiones financieras, principalmente instrumentos de deuda que respaldan las reservas de seguros de la Compañía. Por su parte, los pasivos ascendían a M\$219.360.933, de los cuales las reservas técnicas correspondían a M\$ 173.906.652 (79%).

Comparado con el ejercicio anterior, los activos aumentaron en M\$ 14.274.404 (6%) y los pasivos en M\$ 2.213.527 (1%). El aumento de activos se explica por un crecimiento de las Inversiones Financieras de M\$24.994.060, explicado principalmente por un incremento en Activos financieros a valor razonable (M\$24.831.492); y una baja en las cuentas por cobrar de seguros. Los pasivos aumentaron principalmente por un aumento en la Reserva técnicas en curso M\$754.422.

Las inversiones y activos representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo alcanzaron a M\$164.441.443 y la obligación de invertir por esos conceptos fue de M\$144.486.559, suma que la Compañía mantiene invertida de acuerdo a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, quedando un superávit de inversiones representativas de M\$19.954.

El endeudamiento total fue de 3,19 y el endeudamiento financiero 0,66 al 31 de diciembre de 2020, comparado con el 4,61 y 0,78, respectivamente, del período anterior.

Los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2020 fueron confeccionados de acuerdo a las normas dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y a principios contables generalmente aceptados, y no hay diferencias significativas entre el valor contabilizado y el valor de mercado de los activos.



PROPUESTA DE DIVIDENDO

Chilena Consolidada Seguros Generales tiene como política distribuir el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, una vez aprobado el balance por la junta de accionistas, y absorber las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

El resultado del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 tuvo una utilidad de M\$1.615.445 suma para la cual el directorio propone a la Junta Ordinaria de Accionistas el reparto de un dividendo definitivo mínimo obligatorio de M\$484.633.-

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La presente memoria correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 fue aprobada por la unanimidad de los miembros del Directorio en sesión ordinaria N° 3/2021, la cual fue celebrada el día 30 de marzo de 2021.

Los suscritos en su calidad de Directores, Gerente General, Gerente de Finanzas y FAR Controller de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., declaran bajo juramento que la información incorporada en la memoria anual es veraz y fidedigna.

Felipe Reyes
FAR Controller
RUT 10.535.052-K

Sebastián Dabini
Gerente General
RUT 24.795.802-9

Jerónimo Ares
Gerente de Finanzas
RUT 27.454.685-9

DIRECTORES

Sr. Hernán Felipe Errázuriz Correa
Presidente
RUT 4.686.927-3

Sra. Lucía Santa Cruz Sutil
RUT 7.117.816-1

Sr. Jorge Delpiano Kraemer
RUT 6.371.630-8

Sra. Valeria Schmitke
Extranjera



ESTADOS FINANCIEROS

\$ Pesos Chilenos

M\$ Miles de Pesos Chilenos

US\$ Dólares Estadounidenses

UF Unidades de Fomento



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 26 de febrero de 2021

Señores Accionistas y Directores
Chilena Consolidada de Seguros Generales S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 26 de febrero de 2021
Chilena Consolidada de Seguros Generales S.A.
2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2020:

Nota N° 25.5	SOAP
Nota N° 44.1.3	Moneda Extranjera
Nota N° 44.2.3	Unidades Reajustables
Nota N° 45	Cuadro de Venta por Regiones
Cuadro Técnico N° 6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N° 6.02	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N° 6.03	Reservas
Cuadro Técnico N° 6.04	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2020. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2020 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Santiago, 26 de febrero de 2021
Chilena Consolidada de Seguros Generales S.A.
3

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Luis Fernando Orihuela Bertin'.

The logo for PricewaterhouseCoopers, featuring the company name in a blue, cursive-style font with a horizontal line underneath.

Firmado digitalmente por Luis Fernando Orihuela Bertin RUT: 22.216.857-0. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

ANTECEDENTES DE LA SOCIEDAD

Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.

Estados financieros consolidados por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020.

Antecedentes de la Sociedad

La Sociedad opera en el Primer grupo (Seguros Generales).

Administración

Representante Legal	Sebastián Dabini
Gerente General	Sebastián Dabini
Gerente de Finanzas	Jerónimo Ares

Directorio

Presidente	Hernán Felipe Errázuriz Correa
Vicepresidente	Lucía Santa Cruz Sutil
Directores	Jorge Delpiano Kraemer Claudia Dill Valeria Schmitke

Mayores Accionistas

Inversiones Suizo Chilena S.A.	Persona Jurídica Nacional
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Persona Jurídica Nacional
Inversiones Alonso de Ercilla S.A.	Persona Natural Nacional
Inversiones La Española S.A.	Persona Natural Nacional
Inversiones Beda S.A.	Persona Jurídica Nacional
Lyon y Lyon Ltda.	Persona Jurídica Nacional
Santiago Lyon Edwards	Persona Natural Nacional
Inversiones Cristóbal Colón S.A.	Persona Jurídica Nacional
Euroamérica Corredores de Bolsa S.A.	Persona Jurídica Nacional
Btg Pactual Chile	Persona Jurídica Nacional

Período cubierto por los Estados Financieros

Los presentes estados financieros cubren el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

Clasificación de Riesgo

Clasificadora	Clasificación de Riesgo	Fecha de Clasificación
Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	AA+/Estable	2021-01-19
ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.	AA/Estable	2021-01-18

Audidores Externos

PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Ltda.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 (Expresado en miles de pesos)

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		31-12-2020	31-12-2019
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO	264.697.766	250.423.362
5.11.00.00	TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS	93.710.449	68.716.389
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	14.362.634	14.562.887
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	73.409.561	48.578.069
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	5.938.254	5.575.433
5.11.40.00	Préstamos	0	0
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	0	0
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo	0	0
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	0	0
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0
5.12.00.00	TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS	341.335	344.821
5.12.10.00	Propiedades de inversión	0	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	0	0
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio	341.335	344.821
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	0	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	341.335	344.821
5.13.00.00	Activos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	157.419.005	167.281.414
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	82.544.631	103.490.584
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	70.885.992	92.591.636
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro	3.245.049	4.510.533
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	2.876.301	2.372.719
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	368.751	145.035
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	-3	1.992.779
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro	735.256	994.238
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	259.471	785.605
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	475.785	208.633
5.14.14.00	Otras cuentas por cobrar	7.678.334	5.394.177
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	74.874.374	63.790.830
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	23.168.092	23.496.979
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	0	0
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0	0
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0

Continúa ▶

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		31-12-2020	31-12-2019
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	0
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	37.214.112	40.293.851
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	14.492.170	0
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0	0
5.15.00.00	OTROS ACTIVOS	13.226.977	14.080.738
5.15.10.00	Intangibles	50.704	28.079
5.15.11.00	Goodwill	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	50.704	28.079
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	6.519.000	6.795.509
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto	2.010.834	2.868.351
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido	4.508.166	3.927.158
5.15.30.00	OTROS ACTIVOS	6.657.273	7.257.150
5.15.31.00	Deudas del personal	161.519	106.339
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	101.060	416.530
5.15.33.00	Deudores relacionados	4.035.926	4.380.029
5.15.34.00	Gastos anticipados	0	0
5.15.35.00	Otros activos	2.358.768	2.354.252
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	264.697.766	250.423.362
5.21.00.00	TOTAL PASIVO	219.360.933	217.147.406
5.21.10.00	Pasivos financieros	0	0
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
5.21.30.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	194.521.910	193.061.653
5.21.31.00	Reservas técnicas	173.906.652	173.152.230
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	88.759.694	93.756.782
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	0	0
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias	0	0
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
5.21.31.30	Reserva matemática	0	0
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	0	0
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	0	0
5.21.31.60	Reserva de siniestros	68.135.375	77.575.614
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	195.511	205.904
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de primas	16.816.072	1.613.930
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	0	0
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro	20.615.258	19.909.423

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		31-12-2020	31-12-2019
5.21.32.10	Deudas con asegurados	2.969.380	55.480
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	15.329.195	17.937.243
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	294.031	221.611
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	294.031	221.611
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	2.022.652	1.695.089
5.21.40.00	OTROS PASIVOS	24.839.023	24.085.753
5.21.41.00	Provisiones	1.175.949	1.294.651
5.21.42.00	OTROS PASIVOS	23.663.074	22.791.102
5.21.42.10	Impuestos por pagar	3.811.147	2.527.955
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto	3.811.147	2.527.955
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido	0	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	5.843.579	4.812.343
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	2.951.309	4.337.244
5.21.42.40	Deudas con el personal	3.623.732	3.161.403
5.21.42.50	Ingresos anticipados	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	7.433.307	7.952.157
5.22.00.00	TOTAL PATRIMONIO	45.336.833	33.275.956
5.22.10.00	Capital pagado	26.804.839	17.803.423
5.22.20.00	Reservas	0	0
5.22.30.00	Resultados acumulados	16.131.819	15.001.007
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	15.001.007	18.801.830
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	1.615.445	-3.800.823
5.22.33.00	Dividendos	484.633	0
5.22.40.00	Otros ajustes	2.400.175	471.526

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 (Expresado en miles de pesos)

ESTADO DE RESULTADOS		31-12-2020	31-12-2019
5.31.10.00	Margen de contribución	31.711.345	20.768.321
5.31.11.00	Prima retenida	96.647.264	117.828.742
5.31.11.10	Prima directa	150.059.209	167.883.140
5.31.11.20	Prima aceptada	271.229	177.332
5.31.11.30	Prima cedida (menos)	53.683.174	50.231.730
5.31.12.00	Variación de reservas técnicas	-5.583.228	9.840.495
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	-6.293.201	8.701.925
5.31.12.20	Variación reserva matemática	0	0
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	0	0
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	709.973	1.138.570
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	0	0
5.31.13.00	Costo de siniestros	50.316.997	65.245.259
5.31.13.10	Siniestros directos	80.201.517	94.472.422
5.31.13.20	Siniestros cedidos (más)	29.881.077	29.123.633
5.31.13.30	Siniestros aceptados	-3.443	-103.530
5.31.14.00	Costo de rentas	0	0
5.31.14.10	Rentas directas	0	0
5.31.14.20	Rentas cedidas (más)	0	0
5.31.14.30	Rentas aceptadas	0	0
5.31.15.00	Resultado de intermediación	12.440.748	16.685.343
5.31.15.10	Comisión agentes directos	1.722.837	1.993.786
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	17.589.179	20.154.291
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	47.508	32.297
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido (más)	6.918.776	5.495.031
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	5.361.277	4.747.476
5.31.17.00	Gastos médicos	0	0
5.31.18.00	Deterioro de seguros	2.400.125	541.848
5.31.20.00	Costos de administración		
5.31.21.00	Remuneraciones	10.847.016	10.293.652
5.31.22.00	Otros	24.763.050	22.558.793
5.31.30.00	Resultado de inversiones	623.652	2.013.691
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas	-798.894	696.281
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.31.20	Inversiones financieras	-798.894	696.281
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	103.967	-178.169

Continúa ▶

ESTADO DE RESULTADOS		31-12-2020	31-12-2019
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	103.967	-178.169
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	1.478.027	1.491.023
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.33.20	Inversiones financieras	1.481.180	1.496.522
5.31.33.30	Depreciación	0	0
5.31.33.40	Gastos de gestión	3.153	5.499
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	159.448	-4.556
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros	-3.275.069	-10.070.433
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos	3.213.154	3.260.847
5.31.51.00	Otros ingresos	3.535.796	3.280.482
5.31.52.00	Otros egresos	322.642	19.635
5.31.61.00	Diferencia de cambio	2.333.502	908.736
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	-343.349	227.596
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	1.928.238	-5.673.254
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	312.793	-1.872.431
5.31.00.00	TOTAL RESULTADO DEL PERIODO	1.615.445	-3.800.823
ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL			
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	2.641.983	710.437
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	-361.087
5.32.50.00	Impuesto diferido	-713.334	-94.326
5.32.00.00	Total otro resultado integral	1.928.649	255.024
5.30.00.00	TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL	3.544.094	-3.545.799

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 (Expresado en miles de pesos)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO		31-12-2020	31-12-2019
Flujo de efectivo de las actividades de la operación			
Ingresos de las actividades de la operación			
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	217.911.033	201.962.846
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	0	968
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	18.406.840	9.020.911
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	30.045.458	8.242.901
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	110.025.187	112.264.008
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	1.154.737	22.994.916
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	0	0
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	2.131	4.856
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	0	0
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	307	1.306
7.31.00.00	Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	377.545.693	354.492.712
Egresos de las actividades de la operación			
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	65.975.340	34.289.313
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	121.083.686	114.421.676
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	23.100.390	24.206.748
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	130.376.722	106.963.011
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	1.437.669	16.693.545
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	15.527.435	17.050.598
7.32.19.00	Gasto de administración	28.362.902	30.605.806
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	0	887
7.32.00.00	Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora	385.864.144	344.231.584
7.30.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación	-8.318.451	10.261.128
Flujo de efectivo de las actividades de inversión			
Ingresos de actividades de inversión			
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	10.500	
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	0	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	0	0
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0	0
7.41.00.00	Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión	10.500	0

Continuación ▾

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO		31-12-2020	31-12-2019
Egresos de actividades de inversión			
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	66.223	127.054
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	0	0
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	0	0
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	0	0
7.42.00.00	Total egresos de efectivo de las actividades de inversión	66.223	127.054
7.40.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión	-55.723	-127.054
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
Ingresos de actividades de financiamiento			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	0	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios		0
7.51.14.00	Aumentos de capital	9.001.416	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
7.51.00.00	Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	9.001.416	0
Egresos de actividades de financiamiento			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	96	1.589.702
7.52.12.00	Intereses pagados	7.093	0
7.52.13.00	Disminución de capital	0	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	0	0
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
7.52.00.00	Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	7.189	1.589.702
7.50.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	8.994.227	-1.589.702
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	-820.306	-602.975
7.70.00.00	Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes	-200.253	7.941.397
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo	14.562.887	6.621.490
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo	14.362.634	14.562.887
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		14.362.634	14.562.887
	Caja	50.572	41.338
	Bancos	14.312.062	14.521.549
	Equivalente al efectivo	0	0

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019

31-12-2020		Capital pagado	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados
Estado de cambios en el patrimonio						
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	17.803.423	0	15.001.007	0	15.001.007
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	17.803.423	0	15.001.007	0	15.001.007
8.20.00.00	Resultado integral	0	0	0	1.615.445	1.615.445
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0	0	1.615.445	1.615.445
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0
8.23.00.00	Impuesto diferido	0	0	0	0	0
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	9.001.416	0	0	-484.633	-484.633
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	9.001.416	0	0	0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos	0	0	0	484.633	484.633
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	0	0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros ajustes	0	0	0	0	0
9.00.00.00	Patrimonio al final del periodo	26.804.839	0	15.001.007	1.130.812	16.131.819

Continúa ▶

Continuación ▾

31-12-2020		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio							
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	0	735.124	0	-263.598	471.526	33.275.956
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	0	735.124	0	-263.598	471.526	33.275.956
8.20.00.00	Resultado integral	0	1.928.649	0	0	1.928.649	3.544.094
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	1.615.445
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	2.641.983	0	0	2.641.983	2.641.983
8.23.00.00	Impuesto diferido	0	-713.334	0	0	-713.334	-713.334
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	8.516.783
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	9.001.416
8.42.00.00	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	484.633
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros ajustes	0	0	0	0	0	0
9.00.00.00	Patrimonio al final del periodo	0	2.663.773	0	-263.598	2.400.175	45.336.833

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019

31-12-2019		Capital pagado	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados
Estado de cambios en el patrimonio						
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	17.803.423	0	18.801.830	0	18.801.830
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	17.803.423	0	18.801.830	0	18.801.830
8.20.00.00	Resultado integral	0	0	0	-3.800.823	-3.800.823
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0	0	-3.800.823	-3.800.823
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0
8.23.00.00	Impuesto diferido	0	0	0	0	0
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	0	0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros ajustes	0	0	0	0	0
9.00.00.00	Patrimonio al final del periodo	17.803.423	0	18.801.830	-3.800.823	15.001.007

Continúa ▶

Continuación ▾

31-12-2019		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio							
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	0	216.502	0	0	216.502	36.821.755
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	0	216.502	0	0	216.502	36.821.755
8.20.00.00	Resultado integral	0	518.622	0	-263.598	255.024	-3.545.799
8.21.00.00	Resultado del periodo	0		0	0	0	-3.800.823
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	710.441	0	-361.091	349.350	349.350
8.23.00.00	Impuesto diferido	0	-191.819	0	97.493	-94.326	-94.326
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros ajustes	0	0	0	0	0	0
9.00.00.00	Patrimonio al final del periodo	0	735.124	0	-263.598	471.526	33.275.956



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

\$	Pesos Chilenos
M\$	Miles de Pesos Chilenos
US\$	Dólares Estadounidenses
UF	Unidades de Fomento

NOTA 1. ENTIDAD QUE REPORTA

1.1 Información a revelar sobre entidad que reporta

Razón social	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.
RUT	99.037000-1
Domicilio	Av. Apoquindo N° 5550, Las Condes, Santiago
Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones	No existen movimientos por este concepto
Grupo económico	Zurich Insurance Group
Nombre de la entidad controladora	Zurich Insurance Company
Nombre de la entidad controladora última del grupo	Zurich Insurance Company
Actividades principales	Productos, Negocios y Actividades. El objetivo de la Compañía es ejecutar a base de primas las operaciones de seguros y reaseguros comprendidos dentro del primer grupo a que se refiere el Decreto con Fuerza de Ley N°251 de 1931, es decir, seguros generales, entendiéndose por estos los seguros de incendio, terremoto, vehículos motorizados, transporte terrestre y marítimo, etc.
N° Resolución exenta	1449
Fecha de resolución exenta SVS	1906-03-31
N° Registro de valores	40
N° de trabajadores	360
Audidores Externos	
Rut y nombre de empresa de auditores externos	[81.513.400-1] PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES, AUDITORES Y COMPAÑIA LIMITADA
Número registro auditores externos SVS	8
Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Luis fernando Orihuela Bertin
RUN del socio de la firma auditora	22216857-0
Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros	2021-02-26
Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros	2021-02-26

1.2 Accionistas

Información sobre diez mayores accionistas.

	Nombre accionista	RUT accionista	Tipo de persona	Porcentaje de propiedad
Accionista uno	Inversiones Suizo-Chilena S.A.	96609000-6	Jurídica Nacional	87,59%
Accionista dos	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	99185000-7	Jurídica Nacional	5,82%
Accionista tres	Inversiones Alonso de Ercilla S.A.	96502680-0	Jurídica Nacional	1,34%
Accionista cuatro	Cia. de Inversiones la Espanola S.A.	93727000-3	Jurídica Nacional	0,96%
Accionista cinco	Inversiones Beda S.A.	96514120-0	Jurídica Nacional	0,69%
Accionista seis	Lyon y Lyon Ltda.	86049200-8	Jurídica Nacional	0,68%
Accionista siete	Lyon Edwards Santiago	06141734-6	Natural	0,56%
Accionista ocho	Inversiones Cristobal Colon S.A.	96504420-5	Jurídica Nacional	0,51%
Accionista nueve	Btg Pactual Chile S.A. C. de Bolsa	84177300-4	Jurídica Nacional	0,31%
Accionista diez	Berthet Edwards Nicolas Francois Marie	06499156-6	Jurídica Nacional	0,23%
Otros accionista	Otros Accionistas (508)			1,31%

1.3 Clasificadores de riesgo

Información sobre clasificadores de riesgo

	Nombre clasificadora de riesgo	RUT clasificadora de riesgo	Clasificación de riesgo	N° de registro clasificadores de riesgo	Fecha de clasificación
Clasificadora de riesgo uno	Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA+/Estable	9	2021-01-19
Clasificadora de riesgo dos	ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA/Estable	12	2021-01-18

NOTA 2. DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

a. Base de preparación

Los presentes estados financieros intermedios al 31 de diciembre de 2020 han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N°2022 del 17 de Mayo de 2011 y sus modificaciones posteriores y Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"), primando las primeras sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

Los estados financieros intermedios al 31 de diciembre de 2020, fueron aprobados en sesión de directorio celebrada el 26 de febrero 2021.

b. Los presentes estados financieros intermedios comprenden:

- El estado intermedio de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019.
- Los estados intermedios de resultados integrales, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Los estados intermedios de cambios en el patrimonio y estados intermedios de flujos de efectivo por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

c. Bases de medición

Los presentes estados financieros intermedios han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por otros ítems que son medidos al valor razonable con efecto en resultados como se explica más adelante en las políticas contables.

d. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros intermedios son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación para la Compañía. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$) excepto cuando se indica de otra manera.

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente medidas al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional vigente a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias son registradas con cargo o abono a resultados del ejercicio.

e. Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2020.

Enmiendas y mejoras

Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables” Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.

Enmienda a la NIIF 3 “Definición de un negocio” Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 “Reforma de la tasa de interés de referencia” Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.

Enmienda a NIIF 16 “Concesiones de alquiler” Publicado en mayo 2020. Esta enmienda proporciona a los arrendatarios una exención opcional en relación a la evaluación si una concesión de alquiler relacionada con COVID-19 es una modificación de arrendamiento. Los arrendatarios pueden optar por contabilizar las concesiones de alquiler de la misma manera que lo harían si no fueran modificaciones de arrendamiento. En muchos casos, esto dará lugar a la contabilización de la concesión como un pago de arrendamiento variable.

Marco Conceptual revisado para los reportes financieros: El IASB ha emitido un Marco Conceptual revisado que se utilizará en las decisiones para establecer normas con efecto inmediato. Los cambios clave incluyen:

- Aumentar la importancia de la administración en el objetivo de la información financiera,
- Restablecer la prudencia como un componente de neutralidad,
- Definir una entidad que informa, que puede ser una entidad legal, o una parte de una entidad,
- Revisar las definiciones de activo y pasivo,
- Eliminar el umbral de probabilidad para el reconocimiento y agregar orientación sobre la baja en cuentas,
- Agregar orientación sobre diferentes bases de medición, y
- Declarar que la ganancia o pérdida es el principal indicador de rendimiento y que, en principio, los ingresos y gastos en otro resultado integral deben reciclarse cuando esto aumenta la relevancia o la representación fiel de los estados financieros.

No se realizarán cambios en ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco Conceptual para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones, deberán aplicar el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2020. Estas entidades deberán considerar si las políticas contables siguen siendo apropiadas según el Marco revisado.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros intermedios de la Compañía.

Normas e interpretaciones Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
<p>NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, “Ingresos de los contratos con clientes” y NIIF 9, “Instrumentos financieros”.</p>	01/01/2023
<p>Enmienda a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” sobre clasificación de pasivos “. Estas enmiendas de alcance limitado a la NIC 1, “Presentación de estados financieros”, aclaran que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la “liquidación” de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. En mayo de 2020, el IASB emitió un “Exposure Draft” proponiendo diferir la fecha efectiva de aplicación al 1 de enero de 2023.</p>	01/01/2022
<p>Referencia al Marco Conceptual - Modificaciones a la NIIF 3: Se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 “Combinaciones de negocios” para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera y agregar una excepción para el reconocimiento de pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes” e Interpretación 21 “Gravámenes”. Las modificaciones también confirman que los activos contingentes no deben reconocerse en la fecha de adquisición.</p>	01/01/2022
<p>Enmienda a la NIC 16, “Propiedades, planta y equipo” prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.</p>	01/01/2022
<p>Enmienda a la NIC 37, “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes” aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.</p>	01/01/2022
<p>Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> - NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros. - NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento. - NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a los asociados y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1. - NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos. 	01/01/2022

Continuación ▾

Obligatoria para ejercicios

Obligatoria para ejercicios
iniciados a partir de

Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria. Indeterminado

La Administración de la Compañía estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros intermedios de la Compañía en el período de su primera aplicación.

f) Hipótesis de negocio en marcha

La Compañía estima que no existen indicios o evidencias significativas acerca de eventos o situaciones que puedan condicionar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos estados financieros intermedios.

g) Reclasificaciones

Al cierre de los presentes estados financieros intermedios, no se han efectuado reclasificaciones que corresponda revelar en esta nota.

h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF

La Compañía aplica los requerimientos establecidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), a excepción de aquellos que la Comisión para el Mercado Financiero ha regulado de una forma distinta.

i) Ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables

No existe movimiento por este concepto.

NOTA 3. RESUMEN DE POLITICAS CONTABLES APLICADAS

Las políticas contables que se exponen han sido aplicadas consistentemente entre el 1 de enero de 2020 y 31 de diciembre de 2020.

1) Bases de consolidación

Los estados financieros intermedios presentados por la Compañía son individuales, y en el caso, que se deba consolidar se aplicará lo dispuesto en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). A la fecha de cierre de los presentes estados financieros intermedios, la Compañía no posee filiales, ni participaciones en entidades controladas, por lo tanto, no realiza proceso de consolidación.

2) Diferencia de cambio

a. Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF) son convertidas a la moneda funcional de la Compañía en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF a la fecha de los estados financieros son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las ganancias o pérdidas que surjan al liquidar las partidas monetarias, o al convertir las partidas monetarias a tipo de cambio diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocerán en los resultados del período en el que se generan.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF que son valorizados al valor razonable, son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable.

b. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF), han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo a las siguientes paridades vigentes al cierre de cada período:

Concepto	31-12-2020
Unidad de Fomento	29,070,33
Dólar	710,95
Euro	873,30

3) Combinación de negocios

La Compañía define una transacción u otro suceso como una combinación de negocios, de acuerdo a lo establecido por la NIIF 3, cuando los activos adquiridos y los pasivos asumidos constituyen un negocio y se contabilizan inicialmente mediante la aplicación del método de adquisición, reconociendo y valorizando el Fondo de Comercio (Goodwill) o una ganancia procedente de una compra en condiciones muy ventajosas. En forma posterior, se valorizan y contabilizan de acuerdo con otras NIIF aplicables a dichas partidas, dependiendo de su naturaleza.

La Compañía al 31 de diciembre de 2020, no presenta movimientos por este concepto.

4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo con vencimientos originales de tres meses o menos desde la fecha de adquisición que están sujetos a riesgo insignificante de cambios en su valor razonable y son usados por la Compañía en la gestión de sus compromisos a corto plazo.

Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista son parte integral de la administración de efectivo de la Compañía, y están incluidos como un componente del efectivo y efectivo equivalente para propósitos del estado de flujo de efectivo.

5) Inversiones financieras

a. Reconocimiento, baja y compensación de saldos

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable a la fecha de la transacción, que es aquella en la cual la Compañía se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento. La Compañía da de baja un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo expiran, o cuando éstos son transferidos junto a todos los riesgos y beneficios relacionados con su propiedad. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea retenida por la Compañía se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto es presentado en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, la Compañía cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

b. Clasificación de las inversiones

Chilena Consolidada Seguros Generales clasifica las inversiones a costo amortizado o valor razonable sobre la base del modelo de negocios de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales de éstos. Es decir, gestiona su cartera de inversiones con el objetivo de percibir los flujos provenientes de sus inversiones, así como también hacer frente a las necesidades de liquidez del negocio (pago de siniestros, reaseguros, gastos, impuestos, etc.), y procurar un calce de duración entre los pasivos de seguros y los activos.

De lo anterior, dado que la Compañía presenta mayoritariamente pasivos de seguros de corto plazo, las inversiones que respaldan estos pasivos se encuentran valorizados a valor razonable en conformidad con la Norma de Carácter General N° 311, y los pronunciamientos de la Norma Internacional de Información Financiera N°9 que entró en vigencia a contar desde el 01 de enero de 2018, donde la Compañía adoptó los cambios sobre valorización y determinación de deterioro en las inversiones financieras propuestos por dicha normativa, a partir del 30 de septiembre de 2018.

En consecuencia, la aplicación de NIIF 9 respecto de la cartera de renta fija (IRF), cumple con la condición de activos cuyos flujos de efectivo se generan únicamente por pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (Test SPPI), los cuales serán valorizados a valor razonable con cambios en el patrimonio. Respecto a los instrumentos de renta variable, éstos no cumplen el requisito de flujos de principal e interés, por lo que deben ser clasificados y valorizados a valor razonable con cambios en resultados.

c. Activos financieros a valor razonable

Nuestro modelo de negocio tiene como objetivo tanto la obtención de flujos de efectivo contractuales como su venta y, según las condiciones del contrato, se reciben flujos de efectivo en fechas específicas que constituyen exclusivamente pagos del principal más intereses sobre dicho principal, los activos financieros se valorarán a su valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio) o a través de resultados, dependiendo del tipo de instrumento financiero. Los intereses y diferencias de cambio se registran en resultados como en el modelo de coste amortizado. El resto de variaciones de valor razonable se registran en partidas de patrimonio y podrán reclasificarse a pérdidas y ganancias en su venta. Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía clasifica a valor razonable con efectos en Patrimonio las inversiones en instrumentos de renta fija; y con cambios en resultado; las acciones, fondos mutuos, fondos de inversión e instrumentos derivados.

d. Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros clasificados a costo amortizado se valorizan al valor presente resultante de descontar los flujos futuros de éste a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición (TIR de compra). Dicha tasa corresponde a la tasa de descuento que iguala el costo de adquisición del instrumento más los costos de la transacción inicial, con sus flujos futuros.

Para que un activo financiero se mida a costo amortizado debe cumplir las dos condiciones siguientes:

- El activo se inscribe dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía clasifica a costo amortizado las inversiones en mutuos hipotecarios, cuentas por cobrar y otros préstamos.

6) Operaciones de cobertura

Las operaciones de cobertura se valorizan y contabilizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de junio de 2011 y la Norma de Carácter General N°200 de la Comisión para el Mercado Financiero. Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período. Para la valorización a valor razonable, y conforme lo establecido en la NIC 39, en el caso de no observarse un valor de mercado, el valor razonable lo determinará la propia compañía a través de un método de valorización a mercado, de uso común.

No obstante, la Norma de Carácter General N° 311 establece una excepción para el caso de operaciones de cobertura a través de cross currency swaps y forward vinculadas a instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado, como respaldo de obligaciones de rentas vitalicias, calzando flujos expresados en UF, en cuyo caso se permite excepcionalmente su valorización a costos amortizado.

7) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

No aplica esta revelación a la Compañía debido a que está dentro de la industria de seguros generales.

8) Deterioro de activos

a. Activos financieros

A partir del 1 de enero de 2018 de la entrada en vigencia de la Norma Internacional de Información Financiera N° 9, se introduce el nuevo concepto de pérdidas crediticias esperadas, donde la Compañía debe evaluar y medir los riesgos crediticios esperados sobre los activos financieros medidos al costo amortizado o al valor razonable.

El reconocimiento de la pérdida crediticia esperada requiere la clasificación por etapas de los activos financieros de acuerdo con sus riesgos crediticios y cualquier incremento significativo desde el reconocimiento inicial.

Los instrumentos financieros califican para la etapa 1 (pérdidas crediticias esperadas (ECL) de 12 meses) si sus riesgos de crédito se consideran bajos o, aunque el riesgo de crédito no se considera bajo, no hubo un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

En general, la NIIF 9 asigna a ECL-lifetime (etapa 2) a todos los instrumentos financieros que experimentaron un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Existe una presunción refutable de que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen más de 30 días de vencimiento.

Los activos financieros individualmente deteriorados (es decir, activos que han sufrido un incumplimiento) se incluyen en la etapa 3. Incluso si no se ha producido un incumplimiento, existe una presunción refutable de que un activo se deteriora individualmente si los pagos contractuales tienen más de 90 días de vencimiento.

Para las inversiones financieros a costo amortizado, el valor libro debe ser reducido por el monto de la pérdida de deterioro a través del uso de una cuenta de activos, reconociendo la pérdida por deterioro en resultados.

Para el caso de los instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en Patrimonio, el deterioro se debe reconocer en el Patrimonio (OCI), esto dado que en teoría el valor de mercado de los instrumentos incorpora toda la información disponible respecto a ese activo, incluyendo el riesgo de crédito del mismo.

A excepción, la Compañía utiliza para la determinación de deterioro de mutuos hipotecarios endosables, la metodología contemplada en la Norma de Carácter General N° 311, y para el caso de leasing financieros, la Norma de Carácter General N° 316, ambas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

b. Deterioro primas y documentos por cobrar a asegurados

La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas en base a la antigüedad de sus saldos, conforme a las disposiciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Circular N° 1499.

c. Deterioro siniestros por cobrar a reaseguradores y participación del reaseguro en las reservas técnicas.

Para los activos de reaseguro, que incluyen tanto los siniestros por cobrar a reaseguradores con evaluación colectiva como la participación del reaseguro en las reservas técnicas, la pérdida por deterioro se mide mediante la aplicación de tablas de deterioro basada en la clasificación de riesgo crediticia de los distintos reaseguradores y brokers, tabla que es proporcionada por el Grupo de Gestión de Riesgos (GGR) del grupo Zurich. Se realiza una medición para los activos por cobrar del grupo de reaseguro y para las garantías, reservas, que se mantengan pendientes de este grupo de activos.

Con fecha 02 de septiembre 2013 la CMF no aprobó el modelo interno de deterioro aplicado por la Compañía bajo sus estándares IFRS. De acuerdo a lo instruido por la CMF, la Compañía se acoge, desde esta fecha en adelante, a la norma de Carácter General N° 322 del 23 de noviembre del 2011 de la CMF, que permite aplicar la normativa establecida en la circular N°848 de Enero de 1989.

d. Activos no financieros

El valor libro de los activos no financieros de la Compañía, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del balance para determinar si existe algún indicio de deterioro y se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de un activo, o unidad generadora de efectivo, es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso se descuentan los flujos de efectivo futuros, estimados a su valor presente, usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Los activos cuya evaluación de deterioro no puede ser realizada individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (unidad generadora de efectivo).

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo, o su unidad generadora de efectivo, excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en el estado del resultado integral de los estados financieros de la Compañía.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de cierre del período de modo de verificar su evolución. Una pérdida por deterioro puede ser reversada en la medida que el valor libro del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado neto de depreciación o amortización.

9) Inversiones inmobiliarias

a. Propiedades de inversión

Los bienes raíces que permiten a la aseguradora obtener un arriendo, una mayor plusvalía o generen renta se valorizan al menor valor entre:

- El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

En caso que el valor de la tasación comercial sea mayor que el valor del costo corregido menos depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose en la nota 14 ese mayor valor.

En caso de ser menor el valor de tasación, que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, la Compañía deberá realizar un ajuste por la diferencia mediante una provisión con cargo a resultados que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, fecha en que se tendrá que reversar y constituir una nueva provisión, si corresponde.

Los bienes raíces en construcción se registran a su valor contable corregido por inflación, que reflejará el estado de avance de la construcción hasta que se encuentre terminado, en cuyo caso pasará a valorizarse según corresponda.

En caso que la Compañía tenga antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, se deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

b. Cuentas por Cobrar Leasing

Los bienes raíces entregados en arrendamientos financieros se valorizan al menor valor entre:

- El valor residual del contrato,
- El costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada,
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

En los contratos de leasing que presentan morosidad en el pago de sus cuotas, se reconoce una pérdida por deterioro con cargo a resultados por el monto de las cuotas atrasadas.

c. Propiedades de Uso Propio

Se incluyen bajo esta categoría los bienes raíces de uso exclusivo por parte de la aseguradora, los que se valorizan al menor valor entre:

- El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada,
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

En caso que el valor de la tasación comercial sea mayor que el valor del costo corregido menos depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose en la nota ese mayor valor.

En caso de ser menor el valor de tasación que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, la Compañía deberá realizar un ajuste por la diferencia mediante una provisión con cargo a resultados que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, fecha en que se tendrá que reversar y constituir una nueva provisión, si corresponde.

Depreciación

La depreciación se calcula sobre el costo corregido del bien.

La depreciación es reconocida en resultados, con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de muebles y equipo de uso propio, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Compañía obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento.

La vida útil estimada es la siguiente:

Edificios	50 a 80 años.
-----------	---------------

d. Muebles y Equipos de Uso Propio

Reconocimiento inicial

Las partidas de muebles y equipo de uso propio son registrados al costo.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una partida de propiedad de uso propio, son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores libros de los muebles y equipo de uso propio y se reconocen netas dentro de inversiones inmobiliarias realizadas en resultados.

Costos Posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de muebles y equipo de uso propio es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Compañía y su costo pueda ser medido de manera fiable. Los costos del mantenimiento diario de los muebles y equipo de uso propio son reconocidos en resultados cuando se incurrir.

Medición Posterior

Las partidas de muebles y equipo de uso propio son valorizados al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro.

Depreciación

La depreciación se calcula sobre el costo del activo.

La depreciación es reconocida en resultados, con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de muebles y equipo de uso propio, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Compañía obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento.

Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Muebles y enseres	5 a 10 años
Equipos	5 a 6 años
Equipos de escritorio, computadores portátiles e impresoras	3 a 4 años
Servidores	4 a 5 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

10) Intangibles

La Compañía valoriza sus activos intangibles de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en Norma de Carácter General N° 322 de fecha 23 de noviembre de 2011, la cual establece que:

- a. El Goodwill representa la diferencia entre el valor de adquisición de las acciones o derechos sociales de una subsidiaria y el valor razonable de los activos y pasivos identificados a la fecha de adquisición. El Goodwill, no se amortiza y anualmente queda sujeto a un test de deterioro, con el objeto de verificar que el valor recuperable no sea inferior al valor libro, en cuyo caso se procede a un ajuste con cargo a resultado.
- b. Para el reconocimiento y valorización de los activos intangibles, distintos del Goodwill, se aplican las normas establecidas en NIC 38, definiendo su valorización al modelo del costo neto de amortizaciones y deterioros.

11) Activos No Corrientes Mantenidos Para La Venta

Al cierre de estos estados financieros intermedios, la Compañía no mantiene Activos no corrientes mantenidos para la venta.

12) Operaciones de seguros

A. Primas Directas

El reconocimiento de la prima se realiza al momento de la aceptación del riesgo, en la fecha de inicio de vigencia de la póliza.

a. Seguro Directo

Las primas del negocio de seguros generales son reconocidas como ingreso a lo largo del período de vigencia de los contratos, en función del tiempo transcurrido, netas de anulaciones e incobrabilidad. La periodicidad de las primas se realiza mediante la dotación de la provisión para primas no consumidas.

Primas por coaseguros se contabilizan solo de acuerdo a la participación de la Compañía cuando ésta actúa como líder y no líder.

b. Prima cedida

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales.

Descuento cesión

La Compañía percibe por esta cesión una comisión por parte del reasegurador (también conocida como descuento de cesión) que se relaciona con la cobertura de reaseguro a ser otorgada por el reasegurador, se deberá reconocer inmediatamente en resultados la parte del descuento de cesión equivalente al costo de adquisición directo como porcentaje de la prima directa, aplicado sobre la prima cedida.

El reconocimiento en resultado de la diferencia entre el descuento de cesión y el costo de adquisición por la porción cedida deberá diferirse constituyendo un pasivo denominado “ingresos anticipados por operaciones de seguros” esto con cargo a la cuenta de pasivo “deudas por operaciones de reaseguro”. El descuento de cesión no ganado señalado se reconocerá en resultados en forma proporcional a la cobertura de reaseguro devengada.

c. Prima Aceptada

Las primas correspondientes al reaseguro aceptado, se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las Compañías cedentes. Las primas se reflejan netas de anulaciones e incobrabilidad.

B. Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro

a. Derivados Implícitos en Contratos de Seguro

Los derivados implícitos no se valoran separadamente del contrato de seguro principal, dado que los mismos cumplen las condiciones para ser calificados como contratos de seguro, siendo valorado el valor intrínseco de los mismos en forma conjunta con el contrato principal.

b. Contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

No existen movimientos por estos conceptos.

c. Activación de Comisiones y Gastos de Adquisición

Las comisiones y gastos de adquisición directamente relacionados con la venta de nueva producción no se activan en ningún caso, contabilizándose en la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

C. Reservas Técnicas

a. Reserva para Riesgos en Curso

La reserva de riesgos en curso (RRC), se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes, y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos.

En seguros generales de corto plazo, se calcula ramo a ramo y se complementa con la reserva de insuficiencia de primas, en el caso que estas no sean suficientes para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada, en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al método de numerales diarios. En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se puede considerar para efectos de la RRC dicho período.

Para la determinación de la RRC, se descuentan de la prima los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta del seguro. Para este efecto, se incluyen como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como costos de inspección de la materia asegurada.

No se consideran los gastos corrientes originados de la explotación del seguro, tales como las comisiones de renovación y de cobranza, entre otros conceptos. El cálculo de la RRC se efectúa póliza por póliza o ítem por ítem según corresponda, el 100% de la prima directa, menos los costos de adquisición, con un tope del 30% de ésta desde el momento de la aceptación del riesgo y el reconocimiento de la prima asociada.

b. Reserva Rentas Privadas

No existen movimientos por este concepto.

c. Reserva Matemática

No existen movimientos por este concepto.

d. Reserva (SIS)

No existen movimientos por este concepto.

e. Reserva Rentas Vitalicias

No existen movimientos por este concepto.

f. Reserva de Siniestros

Representa el monto total de las obligaciones pendientes del asegurador, derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio, y es igual a la diferencia entre su costo total estimado o cierto y el conjunto de los montos ya pagados por razón de tales siniestros.

La constitución de la reserva de siniestros incorpora los gastos de la liquidación de los mismos, a fin de reflejar efectivamente el gasto total en que incurrirá la Compañía por las obligaciones derivadas del contrato de seguros. La constitución de la reserva para siniestros, ocurridos a la fecha de los estados financieros, se contabiliza sin descuento por reaseguro. Esta porción se reconoce como un activo de la Compañía, sujeto a la aplicación de deterioro.

Las reservas se determinan utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro, para lo que se utilizarán informes de liquidadores internos o externos. La estimación incluye los costos directos, asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales aquellos gastos o costos que la aseguradora incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la Compañía. Por ejemplo, con liquidadores independientes como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la aseguradora.

Los siniestros reportados se clasificarán de la siguiente forma:

f1. Siniestros liquidados y no pagados: comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido pagados al asegurado.

f2. Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación deberá considerar los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.

f3. Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

f4. Siniestros ocurridos, pero No Reportados: Esta reserva se determina por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la aseguradora ("OYNR"). Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores. Para la estimación de las reservas de OYNR se utiliza el método estándar de aplicación general, que corresponde al método de desarrollo de siniestros incurridos, también llamado "método de los triángulos de siniestros incurridos".

g. Reserva Catastrófica de Terremoto

La reserva catastrófica de terremoto, está constituida aplicando la metodología expuesta en la NCG N° 306. Hay que tener en consideración que no existe retención local para esta cobertura, ya que está 100% cedida en reaseguro.

h. Reserva Insuficiencia de primas

La Compañía a objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, realiza el análisis o test de suficiencia de primas (TSP), el cual ha permitido evaluar los conceptos mencionados.

i. Reserva adicional por el test de adecuación de pasivos

No existen movimientos por este concepto.

j. Otras Reservas Técnicas

No existen movimientos por este concepto.

k. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas

Las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del balance, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

13) Participación en empresas relacionadas

Las subsidiarias son entidades controladas por el Grupo. Bajo control se entiende una situación cuando una entidad tiene derechos a retornos variables desde su participación y puede afectar estos retornos con su influencia sobre participadas.

Las inversiones en entidades subsidiarias se reconocen según el método de participación. El diferencial entre el costo de adquisición y la participación de la Compañía en el valor razonable de los activos netos identificables en la fecha de adquisición se presenta neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada. Los estados financieros incluyen la participación de la Compañía en los ingresos y gastos y en los movimientos patrimoniales de las inversiones reconocidas según el método de participación, después de realizar los ajustes para alinear las políticas contables con las de la Compañía, desde la fecha en que comienza la influencia significativa o el control conjunto hasta que este termina. Los saldos y transacciones intercompañía y cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de transacciones intercompañía grupales, son eliminados de la inversión en proporción de la participación de la Compañía en la inversión.

Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)

La participación en empresas relacionadas se reconoce según el método de participación. El diferencial entre el costo de adquisición y la participación de la Compañía en el valor razonable de los activos netos identificables en la fecha de adquisición se presenta neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada.

14) Pasivos financieros

Este tipo de pasivos se valorizan a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. Los intereses y reajustes se reconocen directamente en los resultados del período. Los pasivos financieros generados por las operaciones de derivados se valorizan a su valor razonable con cambios en resultados.

15) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- Existe una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad de que la provisión, o una parte de ella sean reembolsadas, este reembolso es reconocido como un activo separado, solamente si se tiene una certeza del ingreso.

En el estado de resultado, el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso. Las provisiones se valorizan de acuerdo a la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa. Si el efecto del valor del dinero en el tiempo es significativo, las provisiones son descontadas usando una tasa de descuento antes de impuesto para reflejar los riesgos específicos del pasivo.

Cuando se usa una tasa de descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

16) Ingresos y gastos de inversiones

Los ingresos de inversiones están compuestos por ingresos obtenidos de intereses en fondos invertidos, ingresos por dividendos, ganancias por la venta de activos financieros y cambios en el valor razonable de los activos financieros, medidos al valor razonable.

Los ingresos por dividendos son reconocidos en resultado de inversiones, en la fecha en que se establece el derecho de la Compañía a recibir pagos.

Los ingresos por intereses son reconocidos en resultado de inversiones al costo amortizado, usando el método de interés efectivo.

Los gastos de inversiones están compuestos por los costos de transacciones atribuibles a los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros y las reclasificaciones de los montos reconocidos anteriormente en otro resultado integral.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros, correspondiente a la diferencia entre el precio de venta y el valor contabilizado de los instrumentos financieros, se presenta bajo la línea Resultado Neto de Inversiones Realizadas del Estado de resultados Integrales.

El resultado neto no realizado de aquellos instrumentos financieros que la aseguradora clasificó a valor razonable y que su efecto se reconoce en resultado, producto de variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo, se presenta bajo la línea resultado neto de inversiones no realizadas del estado de resultados integrales.

El resultado neto obtenido por intereses y reajustes de las inversiones financieras, además de los dividendos de acciones entre otros, que se ha ganado durante el periodo contable informado por la Compañía, se presenta bajo la línea Resultado Neto Inversiones Devengadas del Estado de Resultados Integrales.

17) Costo por intereses

Los costos financieros están compuestos por gastos de intereses en préstamos, o financiamientos, y dividendos en acciones preferenciales clasificadas como pasivos.

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción del activo que califica, se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

18) Costo de Siniestros

El costo estimado de los siniestros es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos, registrándose todos los gastos a incurrir hasta la liquidación del siniestro.

Para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre económico pero no comunicados se reconoce como gasto la mejor estimación de su costo en base a la experiencia histórica de la Compañía. El valor del costo de siniestros es calculado de acuerdo a la normativa vigente, por medio de la provisión para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de los siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente. Los siniestros correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las Compañías cedentes.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido y retrocedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo y reaseguro aceptado, respectivamente.

19) Costos de intermediación

Los costos de intermediación son las comisiones que paga la Compañía, relacionadas con la venta del seguro, por la contratación y aceptación de los riesgos asociados a los contratos de seguro. Las comisiones son consideradas como costos de adquisición de seguro y se reconocen inmediatamente en resultado.

20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera, en activos y pasivos monetarios, son reconocidas en resultados, excepto en el caso de diferencias que surjan en la reconversión de un instrumento de patrimonio clasificado a valor razonable con cambios en patrimonio.

Las ganancias y pérdidas en moneda extranjera son presentadas compensando los montos correspondientes, como ingresos o costos financieros, dependiendo de si los movimientos en moneda extranjera están en una posición de ganancia o pérdida neta.

21) Impuesto a la renta e impuesto diferido

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor libros de los activos y pasivos para los propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

Los pasivos por impuestos diferidos son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles.

A la fecha del estado de situación financiera, el valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado y reducido en la medida que sea probable que no existan suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias, que se esperan sean aplicables en el año donde el activo es realizado o el pasivo es liquidado, en base a las tasas de impuesto y leyes tributarias que han sido promulgadas la fecha del estado de situación financiera.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados, si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y autoridad tributaria.

En el período 2020, se definió una tasa del 27% de renta líquida para el ejercicio comercial 2020, en base a lo dispuesto por la Ley N° 20.780. Al 31 de diciembre de 2020, hemos tenido pérdida de resultado por lo que no se ha calculado provisión de renta líquida.

Ello generó un incremento en los activos diferidos por M\$312.791.- (ver nota 40.2). Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan si se tiene legalmente reconocido el derecho a compensar los activos y pasivos por impuestos corrientes y los impuestos diferidos se refieren a la misma entidad y autoridad fiscal.

22) Operaciones discontinuas

La Compañía no presenta operaciones discontinuas.

23) Otros

a. Vacaciones del personal

La obligación por vacaciones se registra de acuerdo al devengo lineal del beneficio durante el periodo, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.

b. Uso de Estimaciones

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración efectúe ciertas estimaciones que afectan los valores informados de activos y pasivos, revelaciones de contingencias y los saldos reportados de ingresos y gastos.

c. Capital Social

El capital está representado por acciones ordinarias de una misma serie, sin valor nominal que dan derecho a un voto por acción.

NOTA 4. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado. La información sobre estimaciones y supuestos en la aplicación de políticas contables, que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros consolidados, se describen a continuación:

A. Determinación de valores razonables de activos y pasivos

Varias de las políticas y revelaciones contables de la Compañía requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos, financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos. Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

a. Bienes Raíces

El valor de mercado del activo corresponde al monto estimado por el que éste podría intercambiarse a la fecha de evaluación, entre un comprador y un vendedor, dispuestos en una transacción en condiciones de independencia mutua, posterior a un adecuado estudio de mercado en la que ambas partes han actuado con conocimiento y voluntariamente. El valor de razonable se basa en los enfoques de mercado y de costo usando los precios de mercado para activos similares cuando están disponibles y el costo de reposición cuando es apropiado.

b. Activos Financieros a valor razonable

El valor razonable corresponde al importe por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

El valor razonable se asocia al valor observado en las transacciones de mercado bajo situaciones normales. En este sentido, los criterios generales para valorizar a mercado consideran, en resumen, tres escenarios:

- Instrumentos cotizados en mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.
- Instrumentos cotizados en mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.
- Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración.

El valor razonable que la Compañía determina para valorizar sus activos financieros valorizados a valor razonable, para instrumentos de renta fija o variable nacional y extranjera es el siguiente:

Instrumento	Método	Fuente de Inputs	Nivel de Fair Value
Renta Fija Nacional	Los instrumentos de renta fija nacional se valorizan al valor presente de sus flujos descontados a la tasa de mercado relevante.	Superintendencia de AFP	Nivel 1
Acciones en Sociedades Anónimas Abiertas	Estas acciones se valorizarán al valor bolsa del último día del mes correspondiente al de cierre de los estados financieros.	Comisión para el Mercado Financiero	Nivel 1
Acciones en Sociedad Anónimas Cerradas	Estos instrumentos se valorizarán al menor valor entre costo y valor libro.	Compañía y emisor del instrumento	Nivel 3
Fondos de Inversión	Los fondos con presencia igual o superior a 20% se valorizan a su valor bolsa, aquellos que no cuenten con presencia se valorizarán a su valor económico o su valor libro.	Comisión para el Mercado Financiero	Nivel 1
Fondos Mutuos	Estos instrumentos se valorizan a su valor cuota de rescate del último día del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.	Comisión para el Mercado Financiero	Nivel 1
Renta Fija en el extranjero	Los instrumentos de renta fija extranjera se valorizan al valor presente de sus flujos descontados a la tasa de mercado relevante del último día del mes.	Bloomberg	Nivel 1
Acciones de Sociedades Extranjeras	Estas acciones se valorizarán al valor bolsa del último día del mes correspondiente al de cierre de los estados financieros.	Bloomberg	Nivel 1
Cuotas de fondos Extranjeros	Estos instrumentos se valorizan a su valor cuota de rescate del último día del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.	Bloomberg	Nivel 1

c. Renta Variable Nacional

Acciones

De acuerdo a lo establecido en la NCG N°311, la Compañía establece que el valor razonable de las acciones inscritas en el Registro de Valores y en una bolsa de valores del país, al cierre de los estados financieros tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, es su valor bolsa.

Por valor bolsa se entenderá el precio promedio ponderado, por el número de acciones transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil correspondiente a la fecha de cierre de los estados financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 unidades de fomento. Al calcular el valor bolsa de una acción, se consideran los “ajustes de precios de acciones” según las instrucciones que las Bolsas de Valores impartan al respecto.

No obstante, lo anterior, las acciones que no cumplan las condiciones de presencia, establecido en el párrafo precedente, su valor razonable se determinará de acuerdo a lo establecido en IFRS 9.

Cuotas de Fondos mutuos

Chilena Consolidada valoriza sus inversiones en fondos mutuos a valor razonable, considerando para estos efectos, el valor cuota de rescate a la fecha de información.

d. Renta Variable Extranjera

Acciones

El valor razonable de las acciones de empresas extranjeras que tengan transacción bursátil, es su valor bolsa, siendo este el precio de cierre observado en el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros, en la bolsa de valores donde fue adquirida.

El valor razonable de las acciones que no tengan transacción bursátil se determina usando una técnica de valuación.

Cuotas de fondos

El valor razonable de las inversiones en cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión constituidos en el país, cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros, se determina aplicando los mismos criterios y metodología que se utiliza para los fondos nacionales.

Respecto de la inversión en cuotas de fondos constituidos fuera del país, su valor razonable corresponde al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

e. Renta Fija

Renta Fija Nacional

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General (NCG) N° 311, y sus posteriores modificaciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, Chilena Consolidada Seguros Generales medía los instrumentos de renta fija nacional a su valor razonable con cambios en resultados. A partir del 30 de septiembre de 2018, considerando los criterios establecidos en NIIF 9 y la estrategia de inversión de la Compañía, los activos financieros sujetos a la clasificación del modelo de negocio como “mantenidos en los flujos de efectivo contractuales de y para la venta” se clasifican a valor razonable con efectos en el Patrimonio.

Se entenderá como el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título a la TIR de mercado del instrumento a esa fecha, utilizando como TIR de mercado la informada en el Vector de Precios (Información de Precios de Valores de Oferta Pública), entregada por la Superintendencia de Pensiones, correspondiente al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros para los fondos nacionales. En caso que un determinado título no aparezca en la Cinta de Precios antes señalada, se utiliza como TIR de mercado la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento que se haya efectuado dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre. De no existir transacciones en dicho plazo, se deberá utilizar como TIR

de mercado, la Tasa Interna de Retorno Media (TIRM) real anual, por tipo de instrumento y plazo, correspondiente al mes de cierre del estado financiero, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago.

Para el caso de las inversiones en mutuos hipotecarios, dadas sus características de préstamo y el contar con flujos contractuales definidos, éstos se valorizan a su costo amortizado.

f. Renta Fija Extranjera

En el caso de las inversiones en instrumentos de renta fija en el extranjero, Chilena Consolidada considera como valor de mercado la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales el último día de transacción del instrumento anterior al cierre de los estados financieros.

En caso que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se deberá considerar como valor de mercado, el valor presente del instrumento descontado a la TIR de otro instrumento de similares características, en términos de plazo, perfil de pagos, y categoría de riesgo que, a juicio de la Compañía, sea representativo de la tasa de mercado del instrumento mantenido por ésta.

g. Derivados

El valor razonable de los contratos, en términos de moneda extranjera, se basa en su precio de mercado cotizado, si está disponible. De no ser así, el valor razonable se determina descontando la diferencia entre el precio definido en el contrato y su precio actual por la duración residual del contrato empleando una tasa de interés libre de riesgo, basada en bonos del gobierno.

El valor razonable de las permutas financieras de tasas de interés se basa en cotizaciones de intermediarios. Aquellas cotizaciones se prueban para razonabilidad descontando los flujos de efectivo futuros estimados, basados en los términos y vencimiento de cada contrato, y utilizando tasas de interés de mercado similares para un instrumento similar a la fecha de medición.

Los valores razonables reflejan el riesgo de crédito del instrumento e incluyen ajustes para tener en cuenta el riesgo de crédito de la entidad de la Compañía y la contraparte, cuando corresponde.

La Compañía opera con contratos forward de moneda a objeto de cubrir las variaciones de tipo de cambio que puedan afectar sus activos en moneda extranjera (dólar).

B. Deterioro de Activos

A partir del 1 de enero de 2018 de la entrada en vigencia de la Norma Internacional de Información Financiera N° 9, se introduce el nuevo concepto de pérdidas crediticias esperadas, donde la Compañía debe evaluar y medir los riesgos crediticios esperados sobre los activos financieros medidos al costo amortizado o al valor razonable.

El reconocimiento de la pérdida crediticia esperada requiere la clasificación por etapas de los activos financieros de acuerdo con sus riesgos crediticios y cualquier incremento significativo desde el reconocimiento inicial.

- Los instrumentos financieros califican para la etapa 1 (pérdidas crediticias esperadas (ECL) de 12 meses) si sus riesgos de crédito se consideran bajos o, aunque el riesgo de crédito no se considera bajo, no hubo un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

- En general, la NIIF 9 asigna a ECL-lifetime (etapa 2) a todos los instrumentos financieros que experimentaron un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Existe una presunción refutable de que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen más de 30 días de vencimiento.

- Los activos financieros individualmente deteriorados (es decir, activos que han sufrido un incumplimiento) se incluyen en la etapa 3. Incluso si no se ha producido un incumplimiento, existe una presunción refutable de que un activo se deteriora individualmente si los pagos contractuales tienen más de 90 días de vencimiento.

Para las inversiones financieras a costo amortizado, el valor libro debe ser reducido por el monto de la pérdida de deterioro a través del uso de una cuenta de activos, reconociendo la pérdida por deterioro en resultados.

Para el caso de los instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en Patrimonio, el deterioro se debe reconocer en el Patrimonio (OCI), esto dado que en teoría el valor de mercado de los instrumentos incorpora toda la información disponible respecto a ese activo, incluyendo el riesgo de crédito del mismo.

A excepción, la Compañía utiliza para la determinación de deterioro de mutuos hipotecarios endosables, la metodología contemplada en la Norma de Carácter General N° 311, y para el caso de leasing financieros, la Norma de Carácter General N° 316, ambas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

C. Cálculo Actuarial de los Pasivos

a. Cálculo Actuarial de las Provisiones por Beneficios a los Empleados

La Compañía tiene una provisión por años de servicios, basada en un acuerdo sindical a todo evento que establece el pago de medio mes de sueldo base por año de servicio prestado, para el personal con una antigüedad desde 5 y hasta 24 años, y a un mes de sueldo base por cada año de servicio prestado, para el personal con antigüedad de 25 y más años.

Para la valorización de dicho pasivo, la Compañía ha determinado un modelo de cálculo actuarial de la indemnización esperada por empleados, la cual equivale a la esperanza del valor presente del pago de indemnizaciones futuras. Entre las variables a destacar utilizadas en el modelo son: Indemnización, Sueldo Base, Factor de Pago, Años de Servicio y la probabilidad de Indemnización. Los supuestos utilizados son los siguientes:

- Rotación: Se utilizó una tasa de rotación anual entregada por Recursos Humanos de 10% efectiva para los próximos años. Para los años anteriores se utilizó una tasa anual de 6,5% efectiva.
- Tasa de crecimiento de sueldo: se utilizó una tasa de crecimiento real de 1,5% anual efectiva estimada por Recursos Humanos, se utilizó esta tasa para todos los años, incluyendo los históricos, dada la falta de datos sobre la evolución histórica de los sueldos.
- Tasa de descuento: Se utilizó la tasa interna de retorno (TIR) del portafolio de Rentas Vitalicias de la Compañía equivalente a 5% anual efectiva.

- Edad de Salida: se asumió que todos los empleados dejarán la empresa a los 65 años.

El reconocimiento de una provisión, para los fines descritos anteriormente, será utilizado para dichos fines y no reasignarla para cubrir otros beneficios o cubrir otros gastos.

D. Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo

a) Arrendamientos

A partir del 1 de enero de 2019, entró en vigencia la Norma Internacional de Información Financiera N° 16, en donde se establece que la Compañía debe identificar en la fecha de inicio del arrendamiento, un derecho de uso del activo y un pasivo por arrendamiento.

La Compañía actualmente mantiene contratos de arriendos por uso de inmuebles de oficinas, los cuales son reconocidos como arrendamiento operativo, registrando los pagos de canon y otros componentes del arrendamiento en el resultado a medida se va devengando la vigencia de cada contrato.

El reconocimiento del activo por derecho de uso y pasivo por arrendamiento presenta las siguientes consideraciones:

a) Identificación de un arriendo; La Compañía debe evaluar si el contrato es o contiene un arrendamiento. Además, indica que inicialmente un contrato es o contiene un arrendamiento, si este transmite el derecho a controlar el uso de un activo por un periodo de tiempo a cambio de una contraprestación.

b) Medición del activo y pasivo por arrendamiento, en donde se considera los siguientes factores;

- Plazo del arriendo: El plazo del arrendamiento se entenderá por el periodo cancelable de un arrendamiento. Además, se deberán considerar las opciones que tenga el arrendatario de ampliar el arrendamiento con un nivel razonable de certeza, o si el arrendatario considerará ejercer la opción de dar término anticipado del contrato de arriendo con un nivel razonable de certeza.

- Tasa de descuento a utilizar: en donde medimos el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento futuros, es decir, que no se hayan pagado a la fecha de su evaluación. Los pagos por arrendamiento se descontarán usando la Tasa de Interés Implícita en el Arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Para ello es necesario conocer el valor del bien al inicio del contrato, de forma tal de determinar la tasa implícita que iguala dicho valor al de los flujos futuros descontados del arriendo. Alternativamente, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, el arrendatario podrá utilizar la Tasa Incremental por Préstamos del Arrendatario.

Bajo el supuesto anteriormente expuesto la norma establece la opcionalidad de elegir la tasa para determinar el pasivo por arrendamiento (Tasa implícita del arrendamiento o tasa incremental).

La Compañía ha elegido aplicar NIIF 16 utilizando inicialmente el método retrospectivo modificado, y no re-expresar la información comparativa. Por ende, las cifras del año anterior fueron preparadas de acuerdo a NIC 17 Arrendamientos.

NOTA 5. PRIMERA ADOPCIÓN

Esta revelación ha sido derogada.

NOTA 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

INTRODUCCIÓN

Chilena Consolidada forma parte del grupo asegurador internacional Zurich Insurance Group (Grupo Zurich), uno de los líderes mundiales en la industria del seguro, con presencia en más de 170 países. Como tal, Chilena Consolidada adscribe a los valores institucionales del Grupo Zurich, que promueve una cultura de riesgo disciplinada, ágil, proactiva y, fundamentalmente, integrada al negocio.

Misión y Objetivos

La misión de la gestión de administración de riesgos de la Compañía es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros, ajustando el perfil de riesgo con la tolerancia establecida, para efectos de mejorar los retornos.

Los principales objetivos de la administración de riesgos son:

- Proteger el capital, monitoreando que los principales riesgos no están sobrepasando la tolerancia de la Compañía.
- Mejorar la creación de valor y contribuir a un balance adecuado entre riesgo y retorno para generar un uso eficiente de capital.
- Apoyar los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.
- Proteger la reputación y marca, promoviendo una sólida cultura de riesgo, acompañada de una toma de riesgos informada y disciplinada.

Para lograr su misión y metas, Chilena Consolidada administra los riesgos en concordancia con un marco de administración de riesgos integral que se basa en los siguientes pilares:

Gestión

Contar con un sólido marco de gestión de riesgos que defina responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión e informes documentados.

- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque coherente a la administración de riesgos.

Estrategia

Inclusión de la administración de riesgos en los procesos de planificación comercial y toma de decisiones.

Cuantificación

Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías y herramientas de medición, límites para asumir riesgos y procedimientos de escalamiento para las excepciones.

Administración cualitativa

Identificación sistemática, evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

Transparencia

Fomento de la comprensión de los riesgos a través de una creación de conciencia sobre éstos a nivel Compañía, la disponibilidad de información interna relevante y de una comunicación apropiada respecto de los riesgos a inversionistas, analistas, accionistas y autoridades.

Basados en lo anterior, y conforme a lo dispuesto por la Comisión para el Mercado Financiero en la Circular 2022 y posteriores modificaciones, a continuación, se presenta información acerca de los principales riesgos del negocio y los métodos de gestión y mitigación de éstos con que cuenta la Compañía.

RIESGOS FINANCIEROS

INFORMACIÓN CUALITATIVA

A. EXPOSICIÓN AL RIESGO

Entre los principales riesgos a los que se ve expuesta Chilena Consolidada a través de sus operaciones se encuentran los siguientes:

Riesgo de crédito: Es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales. La exposición de la Compañía se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y reaseguradores, y de los instrumentos de inversión.

Riesgo de liquidez: Es el riesgo de que la Compañía no cuente con suficiente dinero en efectivo para cumplir sus obligaciones en su vencimiento, o que deba incurrir en costos excesivos para hacerlo. La Compañía se expone a este riesgo a través de sus obligaciones financieras.

Riesgo de mercado: Es el riesgo asociado a las posiciones financieras de la empresa, cuando el valor o flujo de dinero dependen de los mercados financieros. Factores que generan el riesgo de mercado son:

- Los precios de mercado de renta variable
- Los precios de mercado de los bienes raíces y sus tasas de vacancia
- Las tasas de interés
- Los tipos de cambio

La Compañía se expone al riesgo de mercado a través de sus inversiones a valor razonable (precios de renta variable, tasas de interés y spreads), sus inversiones a costo amortizado (tasas de interés y spreads) y toda partida en moneda extranjera (tipos de cambio).

B. OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA GESTIONAR EL RIESGO

I. RIESGO DE CRÉDITO

Riesgo de crédito de las cuentas por cobrar

La Compañía está expuesta a un riesgo de crédito por sus cuentas por cobrar, que se deriva principalmente de las deudas de clientes, coaseguradores y reaseguradores. Chilena Consolidada busca llevar a cabo una gestión de cuentas por cobrar efectiva, que le permita reducir su riesgo de crédito y las dificultades operativas derivadas de una administración inadecuada de los deudores.

Para llevar a cabo sus objetivos, Chilena Consolidada monitorea y gestiona sus cuentas por cobrar con clientes y coaseguradores, lo cual se realiza a través de un área especializada en el tema. La Compañía tiene la política de evitar la concentración de sus negocios directos con brokers o coaseguradores individuales, así como también de restringir sus operaciones con entidades cuya calidad crediticia pueda estar deteriorada, para todo lo cual se lleva a cabo un seguimiento de las principales contrapartes. Además, la Compañía revisa regularmente sus cuentas por cobrar en mora, realizando cancelaciones por no pago y estableciendo provisiones conforme a las disposiciones impartidas por la normativa.

La gestión de cuentas por cobrar con reaseguradores es gestionada separadamente, por un área especializada en reaseguros y de acuerdo con criterios estrictos definidos por el Grupo Zurich (ver sección de Riesgo de seguros). La Compañía también constituye provisiones de acuerdo con la calidad crediticia y el análisis de las deudas en mora de sus reaseguradores, los que son analizados individualmente.

Riesgo de crédito de inversiones financieras

La Compañía orienta sus inversiones a instrumentos con las más altas clasificaciones de riesgo, apuntando a mantener un rating promedio en la cartera de AA, es decir, instrumentos con una muy alta capacidad de pago de acuerdo con lo pactado, la cual no se vería deteriorada en forma significativa ante posibles cambios en las perspectivas relativas al emisor, la industria o incluso en la economía.

El grueso de los activos financieros de Chilena Consolidada corresponde a títulos de deuda, tanto nacionales como internacionales. La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo internacional al menos BB y local

BBB (tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las entidades clasificadoras). Los cambios en la clasificación de riesgos de la cartera se monitorean continuamente. Además, la cartera de inversiones en títulos de deuda se compone en su mayor parte de instrumentos transados en mercados activos, y por tanto de fácil liquidación.

La Compañía puede invertir también en leasings financieros. La inversión en estos instrumentos se realiza de acuerdo con políticas de evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre en una buena ubicación, que presente uso alternativo y que no se trate de recintos deportivos o educacionales. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% de la garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

Por último, la Compañía mantiene posiciones en contratos de derivados utilizados en la cobertura de su exposición de moneda. En estos casos el riesgo de crédito se limita al valor razonable de aquellos contratos favorables a la compañía (valor razonable positivo), el cual se presenta ocasionalmente, sin embargo, este riesgo se limita por el rating mínimo exigido a las contrapartes y por la entrega de colaterales según se establece en los anexos de garantías.

II. RIESGO DE LIQUIDEZ

La política de Chilena Consolidada es mantener una liquidez suficiente para satisfacer sus necesidades, tanto en condiciones normales como de estrés. Para ello, la Compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente por medio de proyecciones de flujos de caja por ingresos y egresos esperados de sus negocios e inversiones. Como parte de su gestión de la liquidez, la Compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y efectivo equivalente, además de tener una porción de sus activos en inversiones con vencimiento a corto plazo para cumplir con los egresos esperados en su debido plazo. La Compañía cuenta también con líneas de crédito como fuente de financiamiento de corto plazo.

En función del carácter de corto plazo de las obligaciones de la Compañía, las decisiones de inversión procuran realizar un calce en términos de flujo y plazo, y por tanto se invierte principalmente en instrumentos con flujos contractuales de corto o mediano plazo. Pese a lo anterior, la mayor parte de las inversiones financieras de la Compañía tienen la característica de ser fácilmente realizables, y por tanto tienen la capacidad de aportar liquidez adicional en caso de contingencia.

III. RIESGO DE MERCADO

La Compañía gestiona el riesgo de mercado de sus activos en relación con los pasivos, en una base económica total del balance. Entre las políticas y procedimientos establecidos para gestionar el riesgo de mercado se encuentra la definición de una asignación estratégica de activos (Asset Allocation) con el objetivo de determinar la composición de la cartera de inversiones en base a la tolerancia de riesgos establecida para cada tipo de activos. Un Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos, y monitorea el cumplimiento de sus límites tácticos, asegurándose de que se encuentren alineados con las definiciones del Grupo Zurich, así como con los cambios en las perspectivas de los mercados nacionales e internacionales.

Chilena Consolidada establece también límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones menos líquidas.

Adicionalmente, la Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para limitar los riesgos de mercado ocasionados por movimientos en los tipos de cambio.

Riesgos de renta variable y bienes raíces

Chilena Consolidada se encuentra expuesta a varios riesgos derivados de las fluctuaciones de precios en valores de renta variable, bienes raíces y mercados de capitales. Estos riesgos podrían afectar la liquidez de la Compañía, los ingresos y los requerimientos normativos de capital.

Chilena Consolidada gestiona sus riesgos derivados de los precios de renta variable y aplica límites de inversiones de acuerdo con las políticas y directrices del Grupo Zurich. En concreto, se han establecido límites para las participaciones en acciones e inversiones alternativas, las cuales están en línea con la asignación estratégica de activos definida.

En el caso de los bienes raíces para inversión, el Grupo Zurich ha establecido una estrategia de inversiones para Chile, la cual está regida por una serie de controles que permiten acotar el riesgo inmobiliario, tales como:

- Límites mínimos y máximos de valores por propiedades
- Compra de unidades completas (no compartidas)
- Foco en la diversificación de tipo de propiedades, tales como oficinas, retail, industrial y habitacional
- Las propiedades se compran con un importante porcentaje arrendado (sobre el 70%). No se compran propiedades sin arrendatarios o en verde. Se exceptúan de lo anterior propiedades habitacionales las que podrán ser compradas sin arrendatarios
- Las propiedades deben incluir idealmente varios arrendatarios
- Los plazos de contrato deben tener distintos plazos de duración para no concentrar el término de los contratos en una sola fecha
- Existen cláusulas de salida con plazos amplios de aviso, lo que permite buscar con anticipación nuevos arrendatarios
- Los proyectos son analizados a valores de arriendo sensibilizados de hasta un 15% bajo el mercado, y con vacancias de hasta un 30%, lo que da holgura en la inversión

Riesgos de tasas de interés

El riesgo de interés es el riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas. La Compañía está afecta a este riesgo principalmente a través de su cartera de instrumentos de deuda en aquellos instrumentos designados a valor razonable, donde las variaciones impactan el patrimonio de la compañía. A nivel económico el impacto final derivado de las variaciones en las tasas de interés es el resultado de la variación del activo y del pasivo, por lo que regularmente se monitorean los durations de ambas partidas para procurar un calce en la sensibilidad a las tasas de interés.

Riesgos de reinversión

Se refiere al riesgo de pérdida por efecto de la evolución negativa de las tasas de interés al volver a invertir los flujos derivados de inversiones liquidadas o vencidas. La Compañía busca y monitorea el calce de flujos de sus activos y pasivos para minimizar este riesgo, además de analizar inversiones alternativas para mitigar eventuales caídas de tasas.

Riesgos de tipo de cambio

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio. La Compañía cuenta con posiciones en otras monedas, principalmente dólares. Para cubrir estos riesgos posee una política de uso de instrumentos derivados.

INFORMACIÓN CUANTITATIVA

A continuación, se revela, para cada categoría de instrumentos financieros, datos cuantitativos respecto a la exposición al riesgo de la Compañía:

I. RIESGO DE CRÉDITO

Máximo nivel de exposición al riesgo

El máximo nivel de exposición al riesgo de crédito de Chilena Consolidada es igual a los montos de las partidas de activos financieros incluidos en el balance de la Compañía, que corresponde principalmente a sus inversiones financieras y también a sus cuentas por cobrar a asegurados, coaseguradores y reaseguradores. Las tablas siguientes detallan la distribución de la exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento, industria y emisor, y de las cuentas por cobrar a asegurados por deudor; más detalles sobre la composición de las cuentas por cobrar de la Compañía pueden encontrarse en las notas 16 (Cuentas por cobrar a asegurados) y 17 (Deudores por operaciones de reaseguros) de los estados financieros.

i. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

Renta Fija	Monto M\$	%
Instrumento de Deuda o Crédito	58.018.005	75,1%
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	5.498.646	7,1%
Mutuos hipotecarios	5.938.254	7,7%
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	1.610.852	2,1%
Títulos emitidos por empresas extranjeras	4.608.621	6,0%
Instrumentos del Estado	1.239.309	1,6%
Derivados	305.860	0,4%
Total	77.219.547	100,0%

ii. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por industria

Industria	Monto M\$	%
Servicios Financieros	17.246.705	22.3%
Servicios básicos	12.590.795	16.3%
Otros*	10.671.143	13.8%
Industria	10.331.683	13.4%
Bancos	6.094.507	7.9%
Salud	4.557.305	5.9%
Retail	3.715.245	4.8%
Inmobiliaria	3.397.157	4.4%
Minería	3.217.548	4.2%
Concesionaria	1.672.496	2.2%
Real Estate	1.367.578	1.8%
Gobierno	1.239.309	1.6%
Transporte	1.118.076	1.4%
Total	77.219.547	100%

*Incluyendo mutuos hipotecarios por M\$ 5.938.254.

iii. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por emisor

Emisor	Monto M\$	%
Hipotecaria Security Principal S.A.	5.648.253	7.3%
Forum Servicios Financieros S.A	3.723.280	4.8%
Inversiones Confuturo S.A.	2.875.013	3.7%
Watt's S.A.	2.252.473	2.9%
Quiñenco S.A.	2.172.172	2.8%
Banco Security	2.000.771	2.6%
Inversiones CMPC S.A.	1.994.229	2.6%
Empresas Carozzi S.A.	1.879.825	2.4%
Coopeuch Limitada	1.848.736	2.4%
Aes Gener S.A.	1.833.563	2.4%
Otros*	50.991.232	66.0%
Total	77.219.547	100.0%

iv. Exposición al riesgo de crédito de las cuentas por cobrar a asegurados por deudor.

Cuentas por cobrar a asegurados *	Monto M\$	%
SERVICIOS E INVERSIONES FAS LTDA.	11.934.609.152	52,96%
MULTI ASSIT S.A.	7.578.318.746	33,63%
BK SPA	630.146.787	2,80%
VFS CHILE S.A.	601.491.000	2,67%
SOC.DE SERV.DE COMERCIALY APOYO FINANC.	381.650.990	1,69%
COMERCIAL KAUFMANN S.A.	343.993.866	1,53%
SIEMENS S.A.	334.025.738	1,48%
INVERSIONES Y SERVICIOS DATA LUNA LTDA.	260.355.734	1,16%
CENCOSUD ADMINISTRATIVO DE T ARJETAS S.A	236.103.406	1,05%
UFMANN S.A. VEHICULOS MOTORIZADOS	235.917.065	1,05%
Total	22.536.612.484	100%

*Incluyendo primas por cobrar por operaciones de coaseguro.

Garantías y otras mejoras crediticias

La Compañía cuenta con las siguientes garantías o mejoras crediticias para sus activos financieros:

- Instrumentos de deuda: La mayoría de las emisiones contempla requisitos financieros establecidos en los contratos que mitigan el riesgo de pérdida por incumplimiento
- Mutuos Hipotecarios: Los mutuos hipotecarios poseen primera hipoteca sobre la propiedad correspondiente. Además, la deuda no es mayor a un 80% del valor tasación de esa propiedad, de esta forma en caso de default de la deuda el valor de liquidación de activo debiera cubrir el saldo pendiente de la deuda, mitigando de manera relevante el riesgo de crédito de estos activos

Calidad crediticia de la cartera de inversiones financieras

Clasificación de riesgo	Monto M\$	%
AAA	4.585.642	5,9%
N-1	799.844	1,0%
AA	39.452.517	51,1%
A	21.834.451	28,3%
BBB**	4.230.676	5,5%
BB o menos **	377.945	0,5%
Sin clasificación*	5.938.472	7,7%
Total	77.219.547	100,0%

*Corresponde a mutuos hipotecarios.

**Clasificación en escala internacional.

Análisis de los activos financieros

La siguiente tabla presenta un análisis de los principales activos financieros, considerando separadamente aquellos que se encuentran deteriorados y/o en mora, así como también la antigüedad de los activos que presentan impagos.

Clasificación de activos financieros (Montos en M\$)	Instrumentos de deuda	Mutuos hipotecarios	Derivados	Cuentas por cobrar asegurados	Cuentas por cobrar reaseguradores
Activos sin impagos ni deteriorados	1.239.309	5.487.861	305.860	73.273.136	1.410.596
Activos con impagos:	0	0	0	0	0
1 - 90 días	0	267.847	0	5.291.190	1.892.515
91 a 180 días	0	158.672	0	0	304.035
181 a 365 días	0	91.410	0	0	0
366 días y más	0	0	0	0	0
Total activos con impagos	0	517.929	0	5.291.190	2.196.550
Activos deteriorados	69.736.125	0	0	3.939.464	828.402
Sub-total	70.975.433	6.005.790	305.860	82.503.790	4.435.548
Menos:	0	0	0	0	0
Deterioro determinado individualmente	254.897	67.536	0	3.939.464	828.402
Deterioro determinado colectivamente	0	0	0	0	0
Total	70.975.433	5.938.254	305.860	78.564.326	3.607.146

*Incluyendo primas por cobrar por operaciones de coaseguro

Los criterios para determinar el deterioro de los activos financieros son detallados en la nota 3 de Políticas contables de estos estados financieros.

Descripción de garantías para asegurar el cobro

En el caso de los instrumentos de renta fija se monitorea permanentemente la evolución de las operaciones del emisor, y se participa de las reuniones informativas sobre evolución y perspectivas financieras llevadas a cabo por las principales compañías nacionales en las que se tienen inversiones. Adicionalmente se evalúa constantemente la conveniencia de realizar la liquidación de las inversiones que presentan deterioro.

En cuanto a los contratos de leasing, como se señaló anteriormente, la garantía para asegurar el cobro corresponde al activo entregado bajo esta modalidad, el cual se mantiene como propiedad de la Compañía hasta el pago de la totalidad de lo adeudado.

Además, en el caso de los instrumentos derivados la compañía cuenta con contratos de garantías para cubrir el riesgo de contraparte.

Toma de Posesión de Garantías

Durante el ejercicio 2020, la Compañía no se adjudicó activos asociados a instrumentos deteriorados o en proceso de cobranza, ni tampoco se llevaron a cabo remates de propiedades en cobranza adjudicadas por terceros.

Límite para administrar el riesgo crediticio de contraparte

La Compañía invierte dentro los límites por emisor y grupo empresarial establecidos tanto en su política como en las Normas de Carácter General N°152 y N°200. El cumplimiento de los límites es monitoreado constantemente y se procura mantener una cartera de inversiones diversificada en cuanto a los emisores de los diferentes instrumentos, de modo de mitigar el riesgo de incumplimiento de algún instrumento en particular. Para más detalle sobre la concentración del riesgo de crédito con intermediarios, ver las tablas de distribución del riesgo de crédito al inicio de la sección de Información cuantitativa de los riesgos de crédito

II. RIESGO DE LIQUIDEZ

Análisis de vencimiento de pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta pasivos financieros correspondiente a la posición pasiva generada por contratos de derivados.

Inversiones no líquidas

Inversiones no líquidas	M\$	% s/ Inversiones
Mutuos Hipotecarios	5.938.254	7,48%

Dado el perfil de corto plazo de sus obligaciones, Chilena Consolidada procura mantener sólo una porción limitada de su cartera de inversiones en activos no líquidos.

Perfil de vencimientos de flujos de activos

Tramo	Monto M\$
Menor a 1 año	14.043.963
Entre 1 y 5 años	38.402.947
Entre 5 y 10 años	22.682.362
Entre 10 y 20 años	5.374.025
Más de 20 años	2.128.430
Total	82.631.727

El flujo de vencimiento de las inversiones –correspondiente a los flujos contractuales no descontados de los instrumentos– se concentra en el corto plazo, en función del carácter y plazo de las obligaciones de seguros mantenidas por la Compañía.

III. RIESGO DE MERCADO

Análisis de sensibilidad de precios de mercado

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto sobre resultado y patrimonio de una caída de 20% en los precios de renta variable, bienes raíces y derivados, así como el de un aumento de 100 puntos base en las tasas de interés de los instrumentos de renta fija. De la tabla puede observarse que salvo en el caso de la renta fija, no se materializan impactos significativos de estos escenarios sobre los estados financieros de Chilena Consolidada. Cabe señalar que la cartera de inversiones sólo constituye una parte del total de activos de la Compañía, y por lo tanto las fluctuaciones que ésta presenta tienen un impacto limitado.

Inversiones (Montos en M\$)	Monto base	Caída 20% Renta Variable	Caída 20% Derivados	Aumento tasa interés 100 bps
Renta Fija	70.975.433	70.975.433	70.975.433	68.361.809
Mutuos Hipotecarios	5.938.254	5.938.254	5.938.254	5.938.254
Leasing	0	0	0	0
Renta Variable	5.938.254	5.938.254	5.938.254	5.938.254
Derivados	305.860	305.860	244.688	305.860
Total	79.347.815	78.922.161	79.286.643	76.734.191
Impacto después de impuesto: Total (M\$)		-310.727	266.072	-1.863.290
Resultado (%)		-19.23%	16.47%	-115.34%
Patrimonio (%)		-0.69%	0.59%	-4.11%

i. Métodos e hipótesis para elaborar el análisis de sensibilidad

En el análisis de sensibilidad se consideró el impacto tanto en el resultado del ejercicio como en el patrimonio del cambio en variables de precios de activos financieros, particularmente la variación en los instrumentos de renta variable, bienes raíces, derivados y tasas de interés. Tal como se describió, el movimiento de ciertas variables financieras no necesariamente deriva en un impacto lineal en las partidas de balance de la Compañía dado que, dependiendo de la valorización, pueden estar o no sujetas a impacto. Los escenarios escogidos representan eventuales movimientos bruscos en las variables, dada la naturaleza de los instrumentos financieros. Así también se analizan los movimientos por separado, ya que no necesariamente ocurren todos en el mismo sentido y de hacerlo sería necesario contemplar el beneficio por su correlación.

Exposición al riesgo de tipo de cambio

Inversiones (Montos en M\$)	Moneda			Total
	UF	CLP	USD	
Renta Fija	63.955.898	800.062	6.219.473	70.975.433
Leasing	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	5.938.254	0	0	5.938.254
Renta Variable	0	2.128.268	0	2.128.268
Derivados	2.485.225	0	-2.179.365	305.860
Total	72.379.377	2.928.330	4.040.108	79.347.815

Utilización de productos derivados

La política de la Compañía contempla poder tomar posiciones en forwards y swaps de moneda y de tasa de interés sólo a efectos de cobertura. Las transacciones con instrumentos derivados sólo pueden realizarse con contrapartes clasificadas en, a lo menos, Nivel 1 (N-1) y A, en caso de ser locales, o bien BBB, en el caso de ser extranjeras. El riesgo del crédito se define como el monto agregado del valor de "mark to market" más una estimación del futuro costo de reposición.

La Compañía sólo podrá tomar posiciones en instrumentos derivados en moneda con el propósito de cobertura de activos y pasivos existentes o flujos futuros esperados. En caso de que el monto del activo o pasivo a cubrir sea en una moneda distinta al peso chileno, el forward o swap de moneda deberá ser, a lo máximo, por el equivalente al monto de la cobertura. Asimismo, el forward o swap de tasa de interés deberá ser, a lo máximo, por el equivalente al monto de la cobertura. En ambos casos se requiere la validación por parte del área de Finanzas de que la operación corresponde a una cobertura.

Las opciones sobre renta variable no están autorizadas, a menos que exista una aprobación por escrito de la entidad responsable dentro del Grupo Zurich (Regional Investment Management), el CEO y el Directorio. El monto máximo para invertir en primas de opciones corresponde al 0,5% del portafolio total.

Principales efectos en los riesgos financieros debido al Covid-19

Riesgo de Crédito

El actual escenario económico con motivo de la pandemia ha implicado un mayor riesgo de crédito relativo considerando las menores ventas de prácticamente todos los sectores económicos, por lo anterior se han producido algunas disminuciones de rating de emisores del portafolio, pese a esto todavía se encuentran dentro de los límites establecidos en la política. Algunos importantes emisores de deuda local han tenido que acogerse a reorganización de deudas como son los casos de Latam y de Enjoy, ambos emisores no forman parte del portafolio de la compañía, ya que no calificaban con el perfil de riesgo exigido. El área de análisis de riesgo de crédito está frecuentemente analizando el estado de solvencia de los emisores del portafolio por si fuera necesario tomar alguna acción.

Riesgo de Precios

Con motivo de la pandemia las tasas de interés han registrado una alta volatilidad, y especialmente durante marzo y abril tuvieron aumentos importantes que redujeron el valor de la cartera de renta fija, esto explicado por un aumento en los spreads (mayor percepción de riesgo), sin embargo los últimos meses las tasas han retrocedido en su nivel. Si bien lo anterior presionó los indicadores de solvencia no generó incumplimientos de estos, y recientemente la posición de solvencia ha mejorado de manera relevante explicado principalmente por el aumento de capital.

Respecto a los activos de renta variable estos representan una pequeña parte del portafolio de inversiones y corresponde principalmente a fondos, con poca volatilidad o caída en sus precios.

En lo referido a tipo de cambio, pese a la volatilidad y especialmente al aumento ocurrido desde principios de año y hasta fines de abril la compañía no ha tenido un impacto mayor por este efecto, debido a la política de realizar coberturas de este riesgo.

RIESGO DE SEGUROS

A. EXPOSICIÓN AL RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguros se refiere a la incertidumbre inherente a la ocurrencia de eventos cubiertos por las pólizas de la Compañía. El riesgo de seguros puede a su vez dar lugar a riesgos de crédito, liquidez y mercado, los cuales son tratados con detalle en las secciones precedentes de la nota 6 de Administración de riesgos.

El riesgo de seguros se transfiere a la Compañía a través del proceso de suscripción, y puede incluir aspectos tales como la utilización de supuestos inapropiados en los modelos actuariales y la constitución de reservas, fluctuaciones inesperadas de la siniestralidad, procesos de tarificación inadecuada o desviaciones en los gastos incurridos para la adquisición y administración de las pólizas.

B. OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS

El principal objetivo de Chilena Consolidada es minimizar los riesgos de seguros no deseados, sin que ello signifique dejar de alcanzar sus metas financieras. Para lograrlo, la Compañía busca activamente suscribir aquellos riesgos acerca de los cuales posee experiencia y/o un conocimiento acabado, y que le otorguen la oportunidad de obtener una rentabilidad razonable. Por consiguiente, la gestión de suscripción de la Compañía está centrada en comprender qué riesgos aceptar de qué clientes, aprovechando las ventajas que le proporciona el operar en una gama diversificada de líneas de negocios y en diferentes áreas geográficas a través del territorio nacional.

La Compañía cuenta con políticas que le permiten llevar a cabo un proceso de suscripción disciplinado y consistente con sus objetivos y apetito de riesgo. Estas políticas establecen, entre otras cosas, estándares básicos de suscripción por producto, límites para las autoridades de suscripción, una matriz de aprobaciones para transacciones específicas, y las exigencias adicionales que se han de cumplir para la definición de productos nuevos o el manejo de excepciones.

El proceso de suscripción es apoyado a través del proceso de tarificación, mediante el cual se busca definir un precio que permita respaldar la exposición y gastos derivados de cada producto, teniendo en cuenta la frecuencia y severidad de los siniestros. La Compañía tiene como política sólo suscribir aquellos riesgos cuyo potencial impacto financiero sea razonablemente conocido y entendido, y para los cuales exista una base sólida para realizar la tarificación. La tarificación se lleva a cabo tomando en cuenta estimaciones y supuestos basados en datos actuales y de tendencia, y en estrecha colaboración con las áreas de Finanzas y Comercialización. El proceso es medido y monitoreado rigurosamente en el tiempo para detectar eventuales inconsistencias en los modelos propuestos y así poder ejercer los correctivos necesarios de forma oportuna.

Otro elemento clave en la gestión del riesgo de seguros es la constitución y administración de reservas que le permitan a la Compañía cubrir sus obligaciones con los tenedores de pólizas. Las reservas de la Compañía son calculadas por un actuario calificado, quien utiliza todos los datos disponibles en combinación con los diferentes modelos, metodologías y estimaciones según sea adecuado para cada tipo de reserva. Finalmente, las reservas son regularmente medidas, revisadas y monitoreadas para asegurar su precisión.

La Compañía también lleva a cabo un proceso de control de gastos, de modo de asegurar un retorno operacional adecuado y en línea con las expectativas presupuestadas.

I. GESTIÓN DE REASEGURO

El reaseguro es una herramienta clave de gestión de capital y riesgo que apoya la estrategia de suscripción de la Compañía, asegurando que la capacidad necesaria está disponible y distribuyendo el riesgo entre Chilena Consolidada y las cesiones a los reaseguradores.

La política de reaseguros de Chilena Consolidada está basada en una eficiente transferencia de riesgos, dentro de las normas estatutarias vigentes y las políticas del Grupo Zurich. Está sustentada en un programa de reaseguros que define:

- Límites máximos de retención neta por riesgo
- Exposición agregada por tipo de negocios
- Requerimientos de colaterales o resguardos exigidos a los reaseguradores
- Diversificación del riesgo
- Aprovechamiento de economías de escala en la contratación de reaseguros

La Compañía posee criterios estrictos en cuanto a la cesión de riesgos a contrapartes. Es así como se mantiene una lista de contrapartes de reaseguro autorizados por el Grupo Zurich, la cual está basada en los rating crediticios, análisis financieros y monitoreo constante del comportamiento de pago de los reaseguradores en el mercado internacional. Chilena Consolidada vela por el cumplimiento de las restricciones definidas en esta lista y supervisa que ésta esté en concordancia con las normas locales y la realidad del mercado nacional.

Chilena Consolidada posee además un área que se encarga de la gestión y administración de los reaseguros. Entre los procesos llevados a cabo por esta área se encuentran:

- Verificar el cumplimiento de las políticas del Grupo Zurich y de la normativa vigente en cuanto a la contratación de reaseguros, incluyendo aquellas relativas a colocaciones facultativas

- Comprobar la correcta emisión de los contratos de reaseguros, examinando la existencia e idoneidad de las coberturas definidas
- Garantizar el correcto flujo de información operacional entre la Compañía y sus reaseguradores
- Evaluar el desempeño y eficiencia de los diferentes contratos y reaseguradores
- Supervisar y controlar los procesos de cobranza de reaseguros

II. GESTIÓN DE MERCADO OBJETIVO

A continuación, se ofrece una visión general de las principales líneas de negocio sobre las que opera la Compañía:

- Vehículos: tanto en lo referente a daños propios, como a daños a terceros
- Propiedades: incluye riesgos de incendio (incendio, explosión, pérdida de beneficio por interrupción del negocio) y eventos naturales (terremoto, huracán, tempestad)
- Riesgos de Ingeniería: explosión de calderas, rotura de maquinaria, riesgo de construcción y montajes
- Responsabilidad Civil: general, de producto, profesional, errores y omisiones, y contaminación.
- Transporte: marítimo, aéreo y terrestre, casco marítimo y casco aéreo
- Accidentes personales: riesgos a los cuales están sujetas las personas y su integridad física
- Líneas especiales: fidelidad y fianzas

Cabe mencionar que para la gestión de estos productos se cuenta con una visión matricial donde existen responsables tanto por tipo de cliente (personas y empresas), como por producto, siguiendo el modelo del Grupo Zurich.

III. GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN

Uno de los pilares detrás del éxito de Chilena Consolidada es su estrategia comercial segmentada y la distribución en cuanto a canales y a geografía.

Chilena Consolidada se define como una Compañía multi-canales, dado que aspira a llegar a clientes potenciales por múltiples canales, de modo que los clientes puedan comprar por el canal de su preferencia.

La Compañía reconoce que los costos de distribución de los canales son diferentes y que ciertos productos no son viables a través de cualquier canal. Asimismo, la Compañía entiende que se encuentra inserta en un mercado constituido por personas que cada día requieren de soluciones más sofisticadas, y que algunos de sus productos de seguros son complejos y por tanto su distribución a través de agentes es un pilar clave para entregar un valor agregado de asesoramiento al cliente.

Los corredores son el principal canal de distribución de la Compañía. Este canal permite entregar un mayor nivel de asesoramiento a los clientes, mejorando la distribución de productos más nuevos, complejos y sofisticados.

En cuanto a canales masivos, la Compañía mantiene acuerdos de distribución con sponsors. Este canal permite contar con un vehículo de distribución para productos de baja prima mensual a un gran volumen de personas. En lo que respecta a Banca Seguros, el canal se ha desarrollado a efectos de ofrecer productos específicos para cada segmento de la banca.

IV. GESTIÓN DE COBRANZA

Chilena Consolidada cuenta con un área específica que se encarga de la gestión de cobranza. Dependiendo de los productos y canales de distribución de sus negocios existen diferentes procesos de cobranza:

- Seguros Masivos: La cobranza la realiza cada sponsor a sus clientes, para luego hacer un pago único vía transferencia electrónica a la Compañía, lo cual está formalizado en los acuerdos logrados en cada caso.
- Seguros Individuales: La cobranza se realiza a través de cargo en cuenta corriente o tarjetas de créditos, y también recaudación a través de la red de sucursales, botón de pago en la página web y pagos a través de ventanilla en bancos.
- Seguros de Empresa: La gestión de cobranza se realiza en conjunto con los corredores y la recaudación es recibida vía transferencia electrónica o directamente en sucursales.

V. CONCENTRACIÓN DE SEGUROS

El riesgo de concentración de seguros está definido por la probabilidad de mayores pérdidas asociadas a una inadecuada diversificación del negocio asegurador. Chilena Consolidada se beneficia de su larga experiencia y amplia presencia en el mercado de seguros nacional para mantener un portafolio de seguros diversificado tanto en cuanto a los productos y canales de distribución que ofrece como a las líneas de negocios e industrias a los que apunta.

i. Concentración de primas por moneda

Moneda	Monto M\$	%
Dólar	44.883.622	29.9%
UF	105.692.250	70.3%
Euro	28.700	0.0%
CLP	-274.134	-0.2%
Total	150.330.438	100.0%

ii. Concentración de primas por ramo

Ramo Fecu	Monto M\$	%
A. Daños a los Bienes	41.563.714	27.6%
B. Otros Daños a los Bienes	61.617.943	41.0%
C. Responsabilidad Civil	27.307.885	18.2%
D. Transporte	5.801.321	3.9%
E. Ingeniería	4.833.826	3.2%
F. Garantía y Crédito	607.518	0.4%
G. Salud y Accidentes Personales	1.769.391	1.2%
H. Otros Seguros	6.828.840	4.5%
Total general	150.330.438	100.0%

iii. Concentración de primas por canal de distribución

Canal de Distribución	Monto M\$	%
Agentes y venta directa	9.388.714	6.2%
Mandatarios	7.781.967	5.2%
Corredores globales	35.673.641	23.7%
Corredores bancarios	19.035.414	12.7%
Corredores retail	14.871.826	9.9%
Otros corredores	63.578.877	42.3%
Otros	-	0.0%
Total	150.330.439	100.0%

Un detalle de la concentración de primas por regiones puede encontrarse también en la nota 45 (Cuadro de ventas por regiones) de los estados financieros.

iv. Siniestralidad por ramo

Continúa ▶

Nombre Ramo	Ramo FECU M\$	Costo de siniestros M\$	Prima Retenida M\$	Siniestralidad M\$
Incendio	1	2.752.366	1.765.578	155.9%
Pérdida de Beneficios por Incendio	2	-2154.033	18.883	-114073%
Otros Riesgos Adicionales a Incendio	3	218.990	209.425	104.6%
Terremoto y Tsunami	4	54.698	5.264.928	1.0%
Pérdida de Beneficios por Terremoto	5	0	0	0.0%
Otros Riesgos de la Naturaleza	6	287.330	291.420	98.6%
Terrorismo	7	59.872	104.786	57.1%
Robo	8	485.145	549.314	88.3%
Cristales	9	-13.592	32.344	-42.0%
Daños Físicos Vehículos Motorizados	10	37.982.548	64.464.428	58.9%
Casco Marítimo	11	273	3.732	7.3%
Casco Aéreo	12	0	0	0.0%
Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	13	-4.549	2.658	-171.1%
Responsabilidad Civil Profesional	14	1.756.091	4.941.128	35.5%
Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	15	1.284.721	931.205	138.0%
Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados	16	2.621.087	10.905.504	24.0%
Transporte Terrestre	17	655.611	1.884.122	34.8%
Transporte Marítimo	18	349.310	842.069	41.5%
Transporte Aéreo	19	8.749	51.229	17.1%
Equipo Contratista	20	349.657	127.528	274.2%
Todo Riesgo Construcción y Montaje	21	467.436	1.528.737	30.6%
Avería de Maquinaria	22	15.587	18.146	85.9%
Equipo Electrónico	23	68.593	35.180	195.0%
Garantía	24	2.990.576	432.125	692.1%
Fidelidad	25	1	4.597	0.0%
Seguro Extensión y Garantía	26	20.670	320.876	6.4%
Seguro de Crédito por Ventas a Plazo	27	0	0	0.0%
Seguro de Crédito a la Exportación	28	0	0	0.0%
Otros Seguros de Crédito	29	0	0	0.0%

Continuación ▾

Nombre Ramo	Ramo FECU M\$	Costo de siniestros M\$	Prima Retenida M\$	Siniestralidad M\$
Salud	30	0	0	0.0%
Accidentes Personales	31	-44.742	2.126.337	-2.1%
Seguro Obligatorio de Accidentes Personales	32	-21.290	16.473	-129.2%
Seguro de Cesantía	33	45.614	107.529	42.4%
Seguro de Título	34	0	0	0.0%
Seguro Agrícola	35	0	0	0.0%
Seguro de Asistencia	36	78.998	7.267.407	1.1%
Otros Seguros	50	1.281	13.450	9.5%
Total		50.316.998	104.261.138	48.3%

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

A continuación, se detalla la metodología utilizada en los análisis de sensibilidad y los resultados obtenidos. Los factores de riesgo considerados son los siguientes:

- Cambio en los factores de desarrollo
- Variaciones de los siniestros del trimestre más reciente
- Variación en los gastos

i. Métodos e hipótesis utilizados en el análisis de sensibilidad

Para realizar el análisis de sensibilidad, se determinó para cada factor de riesgo una hipótesis de incremento y disminución del factor, y se evaluó el impacto en el monto de las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2020, observando su impacto de forma separada.

a) Cambio en los factores de desarrollo: Debido a que la norma actualmente requiere el uso del promedio de todos los años de desarrollo, para este análisis se consideró el efecto en la reserva IBNR (y por consiguiente en la reserva TSP) bajo un escenario donde ocurre un movimiento en el monto de siniestros del ramo de responsabilidad civil de 8 años de antigüedad. El movimiento analizado fue un incremento y una disminución de 5%.

b) Variación de los siniestros del trimestre más reciente: Se analizó el impacto en el monto de la reserva IBNR (y por consiguiente en la reserva TSP) en caso de que el último período de desarrollo tuviera un incremento o disminución de 5% en el costo de siniestros del año de ocurrencia más reciente.

c) Variación en los gastos: Se analizó el impacto en el monto de la reserva TSP de la ocurrencia de un incremento o disminución de un 5% en los gastos administrativos durante el último trimestre del año.

ii. Impacto en las reservas

Un movimiento de los siniestros después de 87 meses de ocurrido implicaría la siguiente variación de las reservas IBNR y TSP:

Escenario %	Directo M\$	Neto de reaseguro M\$
5.0%	535.502	365.622
-5.0%	-422.130	-295.856

Un cambio en la variación de los siniestros del último período implicaría la siguiente variación de las reservas IBNR y TSP:

Escenario %	Directo M\$	Neto de reaseguro M\$
5.0%	15.424	-11.282
-5.0%	-15.424	13.164

Un cambio en los gastos de administración del último trimestre implicaría la siguiente variación de la reserva TSP:

Escenario %	Directo M\$	Neto de reaseguro M\$
5.0%	1.494.215	253.317
-5.0%	-1.491.215	-253.317

Principales efectos en los riesgos de seguros debido al Covid-19

El principal efecto que se ha evidenciado en la compañía ha estado relacionado a la baja en la frecuencia de siniestros de automóvil. Hemos observado una baja marcada en frecuencia en el período abril- septiembre, recuperando una frecuencia alineada con la historia hacia fin de año. Dicho efecto contrarresta el aumento de frecuencia observada en el primer trimestre (varias estaciones de metro cerradas, preferencias por evitar el transporte público). La baja se da más marcada en líneas personales que en líneas comerciales ya que algunos transportes esenciales siguen operando. La Frecuencia se ha normalizado incluso más rápido que algunas actividades comerciales acrecentando la aversión al transporte público antes mencionada.

Desde ya que las reducciones son más marcadas en la región Metropolitana que en el resto del país.

Parcialmente compensando ese efecto, se observa un alza de los costos. El proceso de depreciación del tipo de cambio que tuvo lugar luego de octubre 2019, pero sobre todo a principios de año, como consecuencia de la contracción China, impulsó el costo de repuestos al alza. Por otro lado, el hecho de que muchos talleres se hayan encontrado imposibilitados para operar complejizó el habitual procesamiento de los siniestros.

Así mismo, la detención de las nuevas ventas y cancelaciones por partes de clientes ha tenido un efecto muy pesado sobre el resultado. Las grandes caídas en volumen producto de la retracción económica y el stand-by, en el cual se encuentran muchos comercios e individuos, ha detenido el flujo de primas con muchos de los costos fijos al mismo nivel que antes de la pandemia.

En el caso de cesantías, si bien hay un aumento porcentual relevante en la cantidad de casos semanales, en comparación al 2020 Pre covid y al 2019, el impacto es realmente bajo ya que la cartera es muy pequeña.

CONTROL INTERNO

La gestión del ambiente de control interno de Chilena Consolidada está basada en la metodología MCFC (Minimum Common Financial Controls), la cual fue diseñada e implementada para documentar los controles más críticos de la empresa y que mitigarían aquellos riesgos financieros que pudieran tener un mayor impacto en los estados financieros. La atención se centra en mejorar el control organizacional y asegurar la eficacia de éste mediante el desarrollo de los mecanismos de control interno, estableciendo, de esta forma, una cultura organizacional de gestión adecuada del riesgo y control.

El objetivo principal de MCFCs es proporcionar un instrumento de gestión orientado a focalizarse en aquellos riesgos que pudieran llevar a errores en las cuentas más significativas de los estados financieros, aplicando un enfoque coherente al respecto para todo el Grupo Zurich. La metodología MCFC está orientada a asegurar la confiabilidad y transparencia de los estados financieros, velar porque las principales áreas de la Compañía estén inmersas en un ambiente de control interno adecuado y reforzar el compromiso de la alta gerencia con el control.

Por otra parte, el proceso de evaluación y validación del ambiente de control interno proporciona información muy útil para identificar los problemas potenciales en el ambiente de control y las posibles mejoras de procesos de procesos en las diferentes áreas de la Compañía.

MCFC contiene cuatro elementos claves:

- a) La metodología consiste en identificar los controles claves que satisfagan los objetivos de control de aquellas cuentas contables que superan la materialidad previamente establecida y en base a una guía de apoyo que describe cómo aplicar MCFC.
- b) Los procesos describen el detalle de las diferentes fases de la Documentación y Evaluación, así como la Validación por parte de la Gerencia, Prueba de los controles y el reporte de éstos.
- c) Las Herramientas que están disponibles para el cumplimiento de los objetivos de MCFC son: Entrenamiento a las partes involucradas, un sistema computacional para la documentación de los objetivos de control, controles y evaluación de éstos.
- d) MCFC reúne el esfuerzo conjunto de distintos equipos a nivel local y del Grupo Zurich para efectos de compartir experiencias que permitan mejorar el modelo en forma continua.

Conceptos de MCFC

MCFC fue desarrollado usando el enfoque basado en riesgos, determinando en primer lugar las cuentas financieras más significativas en los estados financieros consolidados de la Compañía. A su vez dichas cuentas fueron usadas para determinar los objetivos de control que están dentro del alcance de MCFC, y cada objetivo fue evaluado para determinar las actividades de control que mitigarían los riesgos de no ser cumplidos.

La siguiente información está incluida dentro de MCFC:

- Objetivos de control: Los objetivos de control describen el propósito básico de las actividades de control, cuyo fin último es asegurar la confiabilidad y exactitud en la preparación de los estados financieros.
- Actividades de control: Las actividades de control corresponden a las acciones o procedimientos orientados a mitigar los riesgos identificados.

Fases y actividades de la Metodología

Las actividades están definidas para cada fase: Documentación, Evaluación, Testeo y Reporte.

- Documentación: La documentación considera tanto la documentación inicial como la documentación continua. Ambas tienen como objetivo el entendimiento del negocio y la identificación de controles para cada una de las cuentas consideradas en el alcance.
- Evaluación: Tiene como objetivo la evaluación del diseño de cada actividad de control y de la operatividad del control.
- Pruebas: De acuerdo con la metodología usada, se realizan dos tipos de pruebas
- Actividades de auto testeo realizado por la Gerencia.
- Testeo realizado por parte del equipo de SOX.
- Actualización y Declaración: Trimestralmente aquellos ejecutivos que se han definido como dueños de cada proceso deben actualizar y aprobar formalmente la documentación que está dentro del sistema computacional.
- Reporte: Los temas de seguimiento de actividades MCFC son analizados por el Comité de Riesgos y por el Comité de Auditoría, y en caso de ser necesario escalado al Directorio.

Roles y Responsabilidades

Los principales actores de la aplicación de la metodología MCFC son los siguientes:

Dueño del control: Evalúa el diseño y la efectividad operativa del control, remedia las observaciones detectadas y provee evidencia de la aplicación del control.

Área de Riesgo: Monitorea el cumplimiento de los planes de acción comprometidos por los dueños de los controles.

Equipo SOX Local: Es responsable de coordinar todas las actividades MCFC, incluyendo el alcance de las cuentas a documentar, la planificación, administración y monitoreo del proceso de actualización. Debe hacer seguimiento a la documentación y controles de las cuentas documentadas, con el fin de asegurar que se ajustan a lo definido en la metodología. Entrega soporte a las áreas, cuando se evalúa el impacto del Riesgo/Control en los Estados Financieros conforme a lo definido por MCFC.

Gestión de cumplimiento de la metodología de control interno

Trimestralmente se realiza el proceso de revisión y confirmación (sign-off), el que es monitoreado por un coordinador local y uno regional del Grupo Zurich.

Este proceso consiste en que cada dueño de control debe confirmar que los controles claves de los cuales es responsable se encuentran operativos y que no han sufrido modificaciones. Dicha

confirmación se realiza enviando un correo electrónico a una persona designada, quien es la encargada de hacer seguimiento y hacer la actualización en el sistema. En el caso de que un control no se encuentre operativo o haya tenido modificaciones respecto al trimestre anterior, se crea un plan de acción con el fin de actualizar la documentación y validar que él o los riesgos están cubiertos.

Internal Control Framework (ICF)

En forma complementaria a los MCFC descrito en los párrafos precedentes, la Compañía cuenta con procesos documentados a nivel de ambiente de control y de gobierno corporativo que están orientados a cubrir los requerimientos por cambios legislativos y regulatorios, asegurar la confiabilidad y transparencia de los estados financieros, velar porque las principales áreas de la Compañía estén inmersas en un ambiente de control interno adecuado y reforzar a la alta gerencia respecto de su responsabilidad en estos temas. Es así como se cuenta con documentación de los procesos de anti-crimen, cumplimiento regulatorio, gobierno corporativo, administración de riesgos y gobierno corporativo, que son transversales a todos los demás procesos. El conjunto de estos procesos se encuentra documentado siguiendo una metodología propia del Grupo Zurich, denominada Internal Control Framework.

NOTA 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Moneda	CLP	USD	EUR	Otra moneda	Total monedas
Efectivo y efectivo equivalente					
Caja	21.768	28.804			50.572
Bancos	7.006.338	7.047.141	258.583		14.312.062
Equivalente al efectivo					
Total efectivo y efectivo equivalente	7.028.106	7.075.945	258.583		14.362.634

NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 Inversiones a Valor Razonable

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
Instrumentos financieros que respaldan inversiones							
Inversiones nacionales	67.548.503	0	13.111	67.561.614	64.312.589	1.164.519	2.416.135
Renta fija	66.366.812	0	0	66.366.812	63.097.707	1.131.826	2.416.135
Instrumentos del estado	1.239.309	0	0	1.239.309	1.153.397	23.059	16.834
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	5.498.646	0	0	5.498.646	5.203.189	181.223	137.203
Instrumento de deuda o crédito	58.018.005	0	0	58.018.005	55.170.843	834.561	2.247.509
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	1.610.852	0	0	1.610.852	1.570.278	92.983	14.589
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable	1.181.691	0	13.111	1.194.802	1.214.882	32.693	0
Acciones de sociedades anónimas abiertas	276	0	0	276	26.565	-10	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	13.111	13.111	42.556	-1.216	0
Fondos de inversión	1.181.415	0	0	1.181.415	1.145.761	33.919	0
Fondos mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones en el extranjero	5.542.087	0	0	5.542.087	5.263.471	195.457	113.377
Renta fija	4.608.621	0	0	4.608.621	4.463.471	61.991	113.377
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	4.608.621	0	0	4.608.621	4.463.471	61.991	113.377
Renta variable	933.466	0	0	933.466	800.000	133.466	0
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	933.466	0	0	933.466	800.000	133.466	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0	0	0	0

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Derivados	305.860	0	0	305.860	242.592	-908.308	0
Derivados de cobertura	305.860	0	0	305.860	242.592	-908.308	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Total de activos financieros a valor razonable	73.396.450	0	13.111	73.409.561	69.818.652	451.668	2.529.512

8.2 Derivados de cobertura e inversión

8.2.1 Estrategia en el uso de derivados

Chilena Consolidada utiliza instrumentos financieros derivados con el propósito de mitigar algunos de los riesgos de mercado a los que está expuesta, tales como los riesgos de variaciones en las tasas de interés y en los tipos de cambio. Las operaciones se realizan con contratos forwards y swaps, y sólo se llevan a cabo con fines de cobertura.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidas. Las operaciones regularmente son realizadas fuera de bolsa (OTC, o uno a uno), con instituciones de servicios financieros bancarias.

8.2.2 Posición en contratos derivados

	Información de derivados								
	Derivados de cobertura		Derivados de inversión	Otros derivados	Total Derivados	Número de contratos	Efecto en resultados del ejercicio	Efecto en OCI (other comprehensive income)	Monto activos en margen
	Cobertura	Cobertura 1512							
Forward compra	-28.346				-28.346	1	-844.787		
Forward venta	67.423				67.423	1			
Forward	39.077	0	0	0	39.077	2	-844.787	0	0
Opciones compra					0				
Opciones venta					0				
Opciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Swap	266.783				266.783	4	63.521		137.004
Cobertura de riesgo de crédito (CDS)					0				
Total posición en contratos derivados	305.860	0	0	0	305.860	6	-781.266	0	137.004

8.2.3 Posición en Contratos Derivados (Futuros)

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta posiciones en contratos derivados (futuros).

8.2.4 Operaciones de Venta Corta

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta operaciones de venta corta.

8.2.5 Contrato de Opciones

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta contratos de opciones.

8.2.6 Contrato de Forward venta

Objetivo del Contrato	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta			
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward
Cobertura	4241371		ITAU-Corpbanca	CHILENA	AA	USD	1.400.000	USD	759,00
Total							1.400.000		

Continúa >

Continuación >

		Información de valorización forward venta					
Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información	Origen de información de forward
2020/11/04	2021/01/27	995.177	710,95	710,84	0,44%	67.423	ITAU-Corpbanca
		995.177				67.423	

8.2.6 Contrato de Forward compra

Objetivo del Contrato	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta			
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward
Cobertura	677494		SCOTIABANK	CHILENA	AAA	USD	1.100.000	USD	736,25
Total							1.100.000		

Continúa >

Continuación >

		Información de valorización forward venta					
Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información	Origen de información de forward
2020/12/16	2021/03/03	707.904	710,95	707,90	0,44%	-28.346	SCOTIABANK
		707.904				-28.346	

8.2.7 Contrato de Futuros

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Contratos de Futuros Compra ni Contratos de Futuros Venta.

8.2.8 Contratos Swaps

Objetivo del Contrato	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap		
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte
COBERTURA	12716	1	Banco Scotiabank	CHILENA	AAA
COBERTURA	12755	1	Banco Santander	CHILENA	AAA
COBERTURA	12764	1	Banco Santander	CHILENA	AAA
COBERTURA	13113	1	Banco Scotiabank	CHILENA	AAA
Total					

Continúa ▶

Continuación▶

Objetivo del Contrato	Características de la operación swap							
	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación
COBERTURA	26.459,87	1.000.000	UF	USD	37,9	4,35%	4,75%	2016/06/14
COBERTURA	12.838,07	500.000	UF	USD	38,95	3,94%	4,88%	2016/11/16
COBERTURA	12.838,07	500.000	UF	USD	38,95	3,53%	4,50%	2016/11/16
COBERTURA	25.636,81	900.000	UF	USD	35,11	2,81%	4,88%	2020/05/27
Total								

Continúa ▶

Continuación▶

Objetivo del Contrato	Información de valorización swap								Origen de información de swap
	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información	
COBERTURA	2021/12/06	710.950	710,95	-3,39%	0,19%	828.582	743.452	85.130	Banco Scotiabank
COBERTURA	2022/09/19	355.475	710,95	-2,26%	0,19%	418.209	388.896	29.313	Banco Santander
COBERTURA	2022/11/20	355.475	710,95	-2,29%	0,20%	416.971	386.089	30.882	Banco Santander
COBERTURA	2022/09/19	639.855	710,95	-2,51%	0,19%	821.463	700.005	121.458	Banco Scotiabank
Total		2.061.755				2.485.225	2.218.422	266.783	

8.2.9 Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito (CDS)

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Contratos de Cobertura de Riesgo de Créditos (CDS).

NOTA 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

	Costo amortizado	Deterioro	Costo amortizado neto	Valor razonable	Tasa efectiva promedio
Inversiones a costo amortizado	0	0	0	0	-
Inversiones nacionales renta fija	6.005.790	67.536	5.938.254	5.752.082	-
Instrumentos del estado	0	0	0	0	-
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	0	0	0	0	-
Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	0	-
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0	-
Mutuos hipotecarios	6.005.790	67.536	5.938.254	5.752.082	3,69%
Créditos sindicados	0	0	0	0	-
Otros	0	0	0	0	-
Inversiones en renta fija extranjera	0	0	0	0	-
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	-
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	-
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0	-
Otros	0	0	0	0	-
Derivados	0	0	0	0	-
Otros	0	0	0	0	-
Total, activos financieros a costo amortizado	6.005.790	67.536	5.938.254	5.752.082	-

Evolución deterioro inversiones

Saldo inicial al 1 de enero	16.118
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	51.418
Castigo de inversiones	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
Total	67.536

9.2 Operaciones de Compromisos Efectuados Sobre Instrumentos Financieros

Al 31 de diciembre 2020 la Compañía no presenta operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros.

NOTA 10. PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre 2020 de 2020 la Compañía no presenta Préstamos.

NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Al 31 de diciembre 2020 la Compañía no presenta movimientos por Cuenta Única de Inversiones (CUI).

NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DE GRUPO

12.1 Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)

Al 31 de diciembre 2020 de la Compañía no presenta Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales).

12.2 Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)

Al 31 de diciembre 2020 la Compañía no presenta Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas).

NOTA 13. OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS

13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

	Valor razonable	Costo amortizado	Inversiones Seguros CUI
Saldo inicial	48.578.069	5.575.433	
Adiciones	99.813.169	1.434.649	
Ventas	39.290.542	0	
Vencimientos	40.788.605	315.506	
Devengo de interés	1.254.767	188.831	
Prepagos	0	-1.047.188	
Dividendos	0	0	
Sorteo	0	0	
Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida en	0	0	
Resultados	124.655	0	
Patrimonio	2.529.512	0	
Deterioro inversiones financieras	0	51.418	
Diferencia de tipo de cambio	-328.171	0	
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	1.458.455	143.417	
Reclasificación (1)	19.396	9.896	
Otros (2)	38.856	140	
Saldo final	73.409.561	5.938.254	0

13.2 Garantías

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Garantías.

13.3 Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Instrumentos Financieros Compuestos por Derivados Implícitos.

13.4 Tasa de Reinversión - TSA-NCG N° 2009

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Tasa de Reinversión.

13.5 Información Cartera de Inversiones

	Monto al 31-12-2020			Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (3)	Inversiones custodiables (4)	% inversiones custodiables (5)
	Costo amortizado (1)	Valor razonable (1)	Total (1)				
Instrumentos del estado	0	1.239.309	1.239.309	0	1.239.309	1.239.309	100%
Instrumentos del sistema bancario	0	5.498.646	5.498.646	0	5.498.646	5.498.646	100%
Bonos de empresa	0	59.628.857	59.628.857	0	59.628.857	59.628.857	100%
Mutuos hipotecarios	5.938.254	0	5.938.254	0	5.938.254	0	0%
Acciones SA abiertas	0	276	276	0	276	276	100%
Acciones SA cerradas	0	13.111	13.111	0	13.111	0	0%
Fondos de inversión	0	2.114.881	2.114.881	0	2.114.881	2.114.881	100%
Fondos mutuos	0	0	0	0	0	0	0,000%
Total	5.938.254	68.495.080	74.433.334	0	74.433.334	68.481.969	92,00%

Continúa ▶

Continuación▶

	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna 3)								
	Empresa de depósito y custodia de valores				Otro			Compañía	
	Monto (6)	% c/r Total Inv (7)	% c/r inversiones custodiables (8)	Nombre de la empresa custodia de valores (9)	Monto (13)	Porcentaje (14)	Nombre del custodio (15)	Monto (16)	Porcentaje (17)
Instrumentos del estado	1.239.309	100,00%	100,00%	DCV	0			0	0,000%
Instrumentos del sistema bancario	5.498.646	100,00%	100,00%	DCV	0			0	0,000%
Bonos de empresa	59.628.857	100,00%	100,00%	DCV	0			0	0,000%
Mutuos hipotecarios	0	0,00%	0,00%		83.958	1,41%	CBR	5.854.296	98,586%
Acciones SA abiertas	0	0,00%	0,00%		0			276	100,000%
Acciones SA cerradas	0	0,00%	0,00%		0			13.111	100,000%
Fondos de inversión	2.114.881	100,00%	100,00%	DCV	0			0	0,000%
Fondos mutuos	0	0,00%	0,00%		0			0	0,000%
Total	68.481.693	92,00%	100,00%		83.958			5.867.683	7,88%

13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG N° 176

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Inversiones en Cuotas de Fondos por Cuenta de los Asegurados.

NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 Propiedades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta propiedades de inversión.

14.2 Cuentas por Cobrar Leasing

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta cuentas por cobrar leasing.

14.3 Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Propiedades de uso propio.

NOTA 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos por activos no corrientes

NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 Saldos adeudados por asegurados

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados	0	74.064.394	74.064.394
Cuentas por cobrar coaseguro (Lider)	0	0	0
Deterioro	0	3.178.402	3.178.402
Total cuentas por cobrar asegurados	0	70.885.992	70.885.992
Activos corrientes (corto plazo)	0	70.885.992	70.885.992
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

16.2 Deudores por primas por vencimiento

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados				Sin especificar forma de pago	Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder)	Otros deudores
			Con especificación de forma de pago						
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cía			
Vencimientos primas de seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	
Seguros revocables	0	0	0	0	0	0	0	0	
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	408.508	147.595	0	5.383.270	29.206	56.085	3.602.293
Meses anteriores	0	0	174.892	58.117	0	1.495.725	2.975	0	835.557
Mes j-3	0	0	12.839	4.829	0	149.378	1.205	0	63.174
Mes j-2	0	0	10.902	4.406	0	238.523	0	0	52.150
Mes j-1	0	0	17.866	6.871	0	596.210	17.011	1.891	112.867
Mes j	0	0	192.009	73.372	0	2.903.434	8.015	54.194	2.538.545
2. Deterioro	0	0	216.530	74.243	0	2.846.692	12.304	1.891	754.089
Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Ajustes por no identificación	0	0	23.286	8.413	0	306.854	1.665	0	0
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	168.692	64.939	0	2.229.724	15.237	54.194	2.848.204
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	11.828.390	13.026.733	0	43.580.902	8	205.277	4.837.103
Mes j+1	0	0	1.562.827	1.338.088	0	4.819.357	0	136.856	336.558
Mes j+2	0	0	1.604.183	1.354.803	0	5.477.578	8	37.703	427.145
Mes j+3	0	0	1.525.794	1.304.582	0	4.220.798	0	30.718	429.291
Meses posteriores	0	0	7.135.586	9.029.260	0	29.063.169	0	0	3.644.109
6. Deterioro	0	0	1.763	1.401	0	25.469	0	0	6.973
Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Subtotal (5-6)	0	0	11.826.627	13.025.332	0	43.555.433	8	205.277	4.830.130
Seguros revocados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. Total (4+7+11)	0	0	11.995.319	13.090.271	0	45.785.157	15.245	259.471	7.678.334
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0	0	15.237	0	0
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	11.826.627	13.025.332	0	43.555.433	15.245	205.277	4.830.130

Cuentas por cobrar asegurados	
Moneda nacional	66.791.441
Moneda extranjera	4.094.551
Total cuentas por cobrar asegurados	70.885.992

16.3 Evolución del Deterioro Asegurados de acuerdo a circular N°1499, de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones

	Cuentas por cobrar de seguros	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	Total
Saldo inicial	1.276.946	0	1.276.946
Total movimientos deterioro cuentas por cobrar asegurados	1.901.456	0	1.901.456
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	1.901.456		1.901.456
Recupero de cuentas por cobrar de seguros			0
Castigo de cuentas por cobrar			0
Variación por efecto de tipo de cambio			0
Total	3.178.402	0	3.178.402

16.3.2 Explicación evolución del deterioro asegurado: Modelo utilizado para determinar el deterioro

Evolución del Deterioro Asegurados de acuerdo a circular N°1499, de la Comisión para el Mercado Financiero sus posteriores modificaciones.

NOTA 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1 Saldos adeudados por reaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudores por operaciones de reaseguro			
Primas por cobrar reaseguro aceptado	368.751	0	368.751
Siniestros por cobrar a reaseguradores	1.550.988	2.153.715	3.704.703
Activos por reaseguro no proporcional	-3	0	-3
Otras deudas por cobrar de reaseguros	0	0	0
Deterioro	55.655	772.747	828.402
Total	1.864.081	1.380.968	3.245.049
Activos por reaseguro no proporcional			
Activos por reaseguro no proporcional revocables	1.864.081	1.380.968	3.245.049
Activos por reaseguro no proporcional no revocables	0	0	0
Total activo por reaseguro no proporcional	1.864.081	1.380.968	3.245.049

17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguro no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
Saldo inicial	0	1.395.351	0	0	1.395.351
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	0	-409.647	0	0	-409.647
Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	-157.302	0	0	-157.302
Total	0	828.402	0	0	828.402

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores

Continúa ▶

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros	BENFIELD CORREDORES DE REASEG. LTDA.	BENFIELD CORREDORES DE REASEG. LTDA.	BENFIELD CORREDORES DE REASEG. LTDA.	COOPER GAY CHILE S.A.
Código corredor reaseguros	CR-204	CR-204	CR-204	CR-221
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Münchener Rückversicherungs- Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Federal Insurance Company	Hannover Rück Se
Código de identificación reasegurador	NRE14920170026	NRE00320170008	NRE06220170026	NRE00320170004
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	USA: United States (the)	DEU: Germany
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	SP	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	AMB	FR
Clasificación de riesgo C1	A	A+	AA	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	AA-	A++	AA-
Fecha clasificación C1	2020-07-15	2020-07-17	2020-12-24	2020-12-23
Fecha clasificación C2	2020-06-16	2020-05-29	2020-12-17	2020-06-18
Saldos adeudados				
Meses anteriores			36.432	47
mes j-5				
mes j-4				
mes j-3				
mes j-2				
mes j-1				
mes j				
mes j+1				
mes j+2				
mes j+3				
mes j+4				
mes j+5				
Meses posteriores				
Total saldos adeudados	0	0	36.432	47
Deterioro	0	0	36.432	47
Total	0	0	0	0

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores

Continuación ▾

	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros	COOPER GAY CHILE S.A.	COOPER GAY CHILE S.A.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-221	CR-221	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Zurich Insurance Company Limited	Ace American Insurance Company	Liberty Mutual Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE14920170026	NRE17620170013	NRE06220170001	NRE06220170034
Tipo de relación (R o NR)	NR	R	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	CHE: Switzerland	USA: United States (the)	USA: United States (the)
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	SP	FR
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	A	A+	AA	A-
Clasificación de riesgo C2	A+	AA-	A++	A
Fecha clasificación C1	2020-07-15	2020-10-02	2020-01-24	2020-09-17
Fecha clasificación C2	2020-06-16	2020-12-14	2020-12-17	2020-06-26
Saldos adeudados				
Meses anteriores	6.936	830	19.977	2.636
mes j-5				4.891
mes j-4				0
mes j-3				1.051
mes j-2				0
mes j-1				5.306
mes j				15.398
mes j+1				887
mes j+2			22.897	
mes j+3				
mes j+4				
mes j+5				
Meses posteriores				
Total saldos adeudados	6.936	830	42.874	30.169
Deterioro	6.936	830	19.977	2.636
Total	0	0	22.897	27.533

Continuación ▾

	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)
Código de identificación reasegurador	NRE00320170004	NRE14920170026	NRE06120170002	NRE00320170008
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)	ESP: Spain	DEU: Germany
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	SP	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	AMB	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	AA-	A+	A	AA-
Fecha clasificación C1	2020-12-23	2020-07-15	2020-07-27	2020-07-17
Fecha clasificación C2	2020-06-18	2020-06-16	2020-10-21	2020-05-29
Saldos adeudados				
Meses anteriores	107371	38.346	4.347	32.303
mes j-5	3.714	1.856		19.809
mes j-4				
mes j-3	2.291	1.146		5.708
mes j-2	372	186		372
mes j-1	3.979	1.990		21.226
mes j	15.581	7.790		83.097
mes j+1	25.827	12.913		28.711
mes j+2		4.96		54
mes j+3	35			60
mes j+4				
mes j+5				
Meses posteriores				
Total saldos adeudados	159.170	64.723	4.347	191.340
Deterioro	107371	38.346	4.347	32.303
Total	51.799	26.377	0	159.037

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores

Continuación

	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Allied World Assurance Company, Ltd	Swiss Reinsurance Company Ltd	Westport Insurance Corporation	Zurich Insurance Company Limited
Código de identificación reasegurador	NRE02120170002	NRE06220170050	NRE06220170057	NRE17620170013
Tipo de relación (R o NR)	NR	R	NR	R
País del reasegurador	BMU: Bermuda	USA:United States (the)	USA: United States (the)	CHE: Switzerland
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	FR	AMB	SP	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	AMB	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	AA-	A+
Clasificación de riesgo C2	A	AA-	A+	AA-
Fecha clasificación C1	2016-10-03	2020-10-02	2020-10-19	2020-10-02
Fecha clasificación C2	2016-02-11	2020-12-14	2020-07-17	2020-12-14
Saldos adeudados				
Meses anteriores			6.570	17.081
mes j-5			12.380	
mes j-4				
mes j-3			2.628	11.273
mes j-2				2.788
mes j-1			13.266	
mes j			51.936	
mes j+1			2.218	188.715
mes j+2		1.191		806
mes j+3				
mes j+4				
mes j+5				
Meses posteriores				
Total saldos adeudados	0	1.191	88.998	220.663
Deterioro	0	0	6.570	17.081
Total	0	1.191	82.428	203.582

Continuación ▾

	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	L.A.R. & SONS	L.A.R. & SONS
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-245	CR-245
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	IRL: Ireland	IRL: Ireland
Nombre reasegurador	Axa Corporate Solutions Assurance	Federal Insurance Company	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)
Código de identificación reasegurador	NRE06820170003	NRE06220170026	NRE14920170026	NRE14920170026
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	FRA: France	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	MD	AMB	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A	AA	A	A
Clasificación de riesgo C2	A2	A++	A+	A+
Fecha clasificación C1	2020-03-16	2020-01-24	2020-07-15	2020-07-15
Fecha clasificación C2	2019-04-05	2020-12-17	2020-06-16	2020-06-16
Saldos adeudados				
Meses anteriores	3.626	102.113	608	48.183
mes j-5	254	8		853
mes j-4				
mes j-3	8.801			
mes j-2				
mes j-1	7.296			
mes j	28.564			
mes j+1	1.220			
mes j+2				
mes j+3		188		
mes j+4				
mes j+5				
Meses posteriores				
Total saldos adeudados	49.761	102.309	608	49.036
Deterioro	3.626	102.113	608	48.183
Total	46.135	196	0	853

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores

Continuación

	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros	L.A.R. & SONS	L.A.R. & SONS	L.A.R. & SONS	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE
Código corredor reaseguros	CR-245	CR-245	CR-245	CR-229
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	IRL: Ireland	IRL: Ireland	IRL: Ireland	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Odyssey Reinsurance Company	Qbe Insurance Corporation	Liberty Mutual Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE00320170008	NRE06220170041	NRE06220170043	NRE06220170034
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	USA: United States (the)	USA: United States (the)	USA: United States (the)
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	MD	SP	FR
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A2	A+	A-
Clasificación de riesgo C2	AA-	A	A	A
Fecha clasificación C1	2020-07-17	2019-07-19	2020-10-14	2020-09-17
Fecha clasificación C2	2020-05-29	2020-07-10	2020-08-14	2020-06-26
Saldos adeudados				
Meses anteriores	12.429	29.954	526	
mes j-5				
mes j-4				
mes j-3				
mes j-2				
mes j-1				
mes j				
mes j+1				
mes j+2				
mes j+3				
mes j+4				
mes j+5				
Meses posteriores				
Total saldos adeudados	12.429	29.954	526	0
Deterioro	12.429	29.954	526	0
Total	0	0	0	0

Continuación ▾

	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE
Código corredor reaseguros	CR-229	CR-229	CR-229	CR-229
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Partner Re S.A.	Transatlantic Reinsurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE14920170026	NRE00320170008	NRE06820170011	NRE06220170054
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	FRA: France	USA: United States (the)
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	AMB	MD
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	FR	AMB
Clasificación de riesgo C1	A	A+	A+	A1
Clasificación de riesgo C2	A+	AA-	AA-	A+
Fecha clasificación C1	2020-07-15	2020-07-17	2015-01-26	2020-01-14
Fecha clasificación C2	2020-06-16	2020-05-29	2014-09-16	2020-10-29
Saldos adeudados				
Meses anteriores				
mes j-5				
mes j-4				
mes j-3				
mes j-2				
mes j-1				
mes j				
mes j+1				
mes j+2				
mes j+3				
mes j+4				
mes j+5				
Meses posteriores				
Total saldos adeudados	0	0	0	0
Deterioro	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores

Continuación ▾

	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda
Código corredor reaseguros	CR-229	CR-229	CR-031	CR-031
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Hdi Global Network Ag	Catlin Insurance Company Ltd.	Allied World Assurance Company, Ltd	Hannover Rück Se
Código de identificación reasegurador	NRE00320170005	NRE02120170008	NRE02120170002	NRE00320170004
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	BMU: Bermuda	BMU: Bermuda	DEU: Germany
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	FR	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	AMB	SP
Clasificación de riesgo C1	A	A	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	A	A	AA-
Fecha clasificación C1	2016-06-23	2015-05-01	2016-10-03	2020-12-23
Fecha clasificación C2	2015-09-03	2017-10-12	2016-02-11	2020-06-18
Saldos adeudados				
Meses anteriores				
mes j-5				
mes j-4				
mes j-3				
mes j-2				
mes j-1				
mes j				
mes j+1				
mes j+2				
mes j+3				
mes j+4				
mes j+5				
Meses posteriores				
Total saldos adeudados	0	0	0	0
Deterioro	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Continuación ▾

	Item 33	Item 34	Item 35	Item 36
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda
Código corredor reaseguros	CR-031	CR-031	CR-031	CR-031
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Liberty Mutual Insurance Company	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Zurich Insurance Company Limited
Código de identificación reasegurador	NRE06220170034	NRE14920170026	NRE00320170008	NRE17620170013
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	R
País del reasegurador	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	CHE: Switzerland
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	FR	AMB	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A-	A	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A	A+	AA-	AA-
Fecha clasificación C1	2020-09-17	2020-07-15	2020-07-17	2020-10-02
Fecha clasificación C2	2020-06-26	2020-06-16	2020-05-29	2020-12-14
Saldos adeudados				
Meses anteriores	845			
mes j-5	9.708	64		
mes j-4				
mes j-3				
mes j-2				476
mes j-1		85		
mes j				
mes j+1				
mes j+2				
mes j+3				
mes j+4				
mes j+5				
Meses posteriores				
Total saldos adeudados	10.553	149	0	476
Deterioro	845	0	0	0
Total	9.708	149	0	476

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores

Continuación ▾

	Item 37	Item 38	Item 39	Item 40
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre reasegurador	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A.	Swiss Reinsurance Company Ltd	Zurich Insurance Company Limited
Código de identificación reasegurador	NRE00320170008	NRE06120170002	NRE17620170008	NRE17620170013
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	R
País del reasegurador	DEU: Germany	ESP: Spain	CHE: Switzerland	CHE: Switzerland
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	SP	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	AA-	A	AA-	AA-
Fecha clasificación C1	2020-07-17	2020-07-27	2020-07-17	2020-10-02
Fecha clasificación C2	2020-05-29	2020-10-21	2020-10-29	2020-12-14
Saldos adeudados				
Meses anteriores	4.615	225	220	55.655
mes j-5	335			35.508
mes j-4				
mes j-3	387			
mes j-2				3.449
mes j-1			43.102	358.176
mes j	17.684		32.125	266.204
mes j+1			11.652	743
mes j+2			50.314	7.016
mes j+3			174.257	806.989
mes j+4				
mes j+5				
Meses posteriores				
Total saldos adeudados	23.021	225	311.670	1.533.740
Deterioro	4.615	225	220	55.655
Total	18.406	0	311.450	1.478.085

Continuación ▾

	Item 41	Item 42	Item 43	Item 44	Item 45
Antecedentes reasegurador extranjero					
Nombre corredor reaseguros			ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.
Código corredor reaseguros			CR-258	CR-258	CR-258
Tipo de relación			NR	NR	NR
País del corredor			CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Zurich Insurance Plc	Transatlantic Reinsurance Company	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Swiss Reinsurance Company Ltd	Transatlantic Reinsurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE08920170011	NRE06220170054	NRE14920170026	NRE17620170008	NRE06220170054
Tipo de relación (R o NR)	R	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	CHE: Switzerland	USA: United States (the)
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero					
Código clasificador de riesgo C1	AMB	MD	AMB	AMB	MD
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	SP	SP	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A1	A	A+	A1
Clasificación de riesgo C2	AA-	A+	A+	AA-	A+
Fecha clasificación C1	2020-10-02	2020-01-14	2020-07-15	2020-07-17	2020-01-14
Fecha clasificación C2	2020-12-14	2020-10-29	2020-06-16	2020-10-29	2020-10-29
Saldos adeudados					
Meses anteriores		37.205	243.147	1.412	
mes j-5	527		385		
mes j-4			101.411		
mes j-3			2.601		
mes j-2			5.909		
mes j-1	9.410		9.848		
mes j	5.850	22.104	95		
mes j+1					
mes j+2			8.052		
mes j+3	1.461	907	24.730		
mes j+4					
mes j+5					
Meses posteriores					
Total saldos adeudados	17.248	60.216	396.178	1.412	0
Deterioro	0	37.205	243.147	1.412	0
Total	17.248	23.011	153.031	0	0

17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores

Continuación ▾

	Item 46	Item 47	Item 48	Item 49	Item 50
Antecedentes reasegurador extranjero					
Nombre corredor reaseguros	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	THB CHILE	THB CHILE	THB CHILE
Código corredor reaseguros	CR-258	CR-258	CR-237	CR-237	CR-237
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Odyssey Reinsurance Company	Everest Reinsurance (Bermuda), Ltd.	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	Everest Reinsurance (Bermuda), Ltd.	Scor Reinsurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE06220170041	NRE02120170012	NRE06120170002	NRE02120170012	NRE06220170046
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	BMU: Bermuda	ESP: Spain	BMU: Bermuda	USA: United States (the)
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero					
Código clasificador de riesgo C1	MD	AMB	SP	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	AMB	sp	SP
Clasificación de riesgo C1	A2	A+	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A	A+	A	A+	AA-
Fecha clasificación C1	2019-07-19	2020-05-29	2020-07-27	2020-05-29	2020-09-25
Fecha clasificación C2	2020-07-10	2020-05-29	2020-10-21	2020-05-29	2020-06-18
Saldos adeudados					
Meses anteriores	6.584				
mes j-5		24.313	5.939		
mes j-4		1.489			
mes j-3	578	2.601			
mes j-2		19.682			
mes j-1	267	10.082	34.859		
mes j		95			
mes j+1					
mes j+2		8.052			
mes j+3	5.475	24.730			
mes j+4					
mes j+5					
Meses posteriores					
Total saldos adeudados	12.904	91.044	40.798	0	0
Deterioro	6.584	0	0	0	0
Total	6.320	91.044	40.798	0	0

Continuación ▾

	Item 51	Item 52	Item 53	Item 54	Reaseguradores extranjeros
Antecedentes reasegurador extranjero					
Nombre corredor reaseguros	PRICE FORBES CHILE S.A.				
Código corredor reaseguros	CR-221				
Tipo de relación	NR				
Pais del corredor	CHL: Chile				
Nombre reasegurador	Liberty Mutual Insurance Company	Axa Corporate Solutions Assurance	Everest Reinsurance (Bermuda), Ltd.	XI RE LTD.	
Código de identificación reasegurador	NRE06220170034	NRE06820170003	NRE02120170012	NRE02120170027	
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	
Pais del reasegurador	USA: United States (the)	FRA: France	BMU: Bermuda	BMU: Bermuda	
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero					
Código clasificador de riesgo C1	FR	SP	AMB	AMB	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	MD	SP	SP	
Clasificación de riesgo C1	A-	A	A+	A+	
Clasificación de riesgo C2	A	A2	A+	AA-	
Fecha clasificación C1	2020-09-17	2020-03-16	2020-05-29	2020-09-29	
Fecha clasificación C2	2020-06-26	2020-04-05	2020-05-29	2020-03-16	
Saldos adeudados					
Meses anteriores	228	6.958	552	441	828.402
mes j-5	16.892	559			137.995
mes j-4	23.430				126.330
mes j-3		645			39.710
mes j-2					33.234
mes j-1	23.234				542.126
mes j			22.104	17.683	586.310
mes j+1					272.886
mes j+2					98.878
mes j+3					1.038.832
mes j+4					
mes j+5					
Meses posteriores					
Total saldos adeudados	63.784	8.162	22.656	18.124	3.704.703
Deterioro	228	6.958	552	441	828.402
Total	63.556	1.204	22.104	17.683	2.876.301

17.4 Siniestros por Cobrar Reaseguradores

Continúa >

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
Siniestros por cobrar reaseguradores					
Nombre del corredor			WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda
Código corredor reaseguros			CR-031	CR-30	CR-031
Tipo de relación			NR	NR	NR
País del corredor			CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Zurich Insurance Company Limited	Zurich Insurance Plc	Hannover Rück Se	Liberty Mutual Insurance Europe	Liberty Mutual Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE17620170013	NRE08920170011	NRE00320170004	NRE06820170025	NRE06220170034
Tipo de relación	R	R	NR	NR	NR
País del reasegurador	CHE: Switzerland	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	FRA: France	USA: United States (the)
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	AMB	FR	FR
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	SP	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A+	A-	A-
Clasificación de riesgo C2	AA-	AA-	AA-	A	A
Fecha clasificación C1	2020-10-02	2020-10-02	2020-12-23	2020-07-12	2020-09-17
Fecha clasificación C2	2020-12-14	2020-12-14	2020-06-18	2020-08-19	2020-06-26
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	31.001.242	2.281.587	1.454	2.896.812	35.104

Continuación ▾

	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10
Siniestros por cobrar reaseguradores					
Nombre del corredor	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda
Código corredor reaseguros	CR-031	CR-031	CR-031	CR-031	CR-031
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Transatlantic Reinsurance Company	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Everest Reinsurance (Bermuda), Ltd.	Swiss Reinsurance Company Ltd	XL RE LTD.
Código de identificación reasegurador	NRE06220170054	NRE00320170008	NRE02120170012	NRE17620170008	NRE02120170027
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	DEU: Germany	BMU: Bermuda	CHE: Switzerland	BMU: Bermuda
Código clasificador de riesgo C1	MD	AMB	AMB	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	SP	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A1	A+	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	AA-	A+	AA-	AA-
Fecha clasificación C1	2020-01-14	2020-07-17	2020-05-29	2020-07-17	2020-09-29
Fecha clasificación C2	2020-10-29	2020-05-29	2020-05-29	2020-10-29	2020-03-16
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	13.738	2.500	0	0	0

17.4 Siniestros por Cobrar Reaseguradores

Continuación ▾

	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15
Siniestros por cobrar reaseguradores					
Nombre del corredor	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-031	CR-031	CR-031	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 4000 (Pembroke Managing Agency Limited)	Federal Insurance Company	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	Ace American Insurance Company	Federal Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE14920170105	NRE06220170026	NRE06120170002	NRE06220170001	NRE06220170026
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	ESP: Spain	USA: United States (the)	USA: United States (the)
Código clasificador de riesgo C1	AMB	SP	SP	SP	SP
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	AMB	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	A	AA	A+	AA	AA
Clasificación de riesgo C2	A+	A++	A	A++	A++
Fecha clasificación C1	2020-07-15	2020-01-24	2020-07-17	2020-01-24	2020-01-24
Fecha clasificación C2	2020-06-16	2020-12-17	2020-10-21	2020-12-17	2020-12-17
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	0	2.326	0	182.068	0

Continuación ▾

	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
Siniestros por cobrar reaseguradores					
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Hannover Rück Se Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 6118 (Barbican Managing Agency Limited)	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Liberty Mutual Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE06120170002	NRE00320170004	NRE14920170025	NRE00320170008	NRE06220170034
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	ESP: Spain	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	USA: United States (the)
Código clasificador de riesgo C1	SP	AMB	AMB	AMB	FR
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	SP	SP	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A	A+	A-
Clasificación de riesgo C2	A	AA-	A+	AA-	A
Fecha clasificación C1	2020-07-27	2020-12-23	2020-07-15	2020-07-17	2020-09-17
Fecha clasificación C2	2020-10-21	2020-06-18	2020-06-16	2020-05-29	2020-06-26
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	181.086	62.493	0	76.785	1.109

17.4 Siniestros por Cobrar Reaseguradores

Continuación ▾

	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25
Siniestros por cobrar reaseguradores					
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Chubb Custom Insurance Company	STEADFAST INSURANCE COMPANY	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)	Lloyd's Syndicate 1200 (Argo Managing Agency Limited)
Código de identificación reasegurador	NRE06220170018	NRE06220170050	NRE14920170026	NRE14920170085	NRE14920170048
Tipo de relación	NR	R	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)
Código clasificador de riesgo C1	SP	AMB	AMB	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	SP	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	AA	A+	A	A	A
Clasificación de riesgo C2	A++	AA-	A+	A+	A+
Fecha clasificación C1	2020-01-24	2020-10-02	2020-07-15	2020-07-15	2020-07-15
Fecha clasificación C2	2020-12-17	2020-12-14	2020-06-16	2020-06-16	2020-06-16
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	0	0	0	0	0

Continuación ▾

	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30
Siniestros por cobrar reaseguradores					
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-029	CR-030	CR-030	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Axa Corporate Solutions Assurance	Lloyd's Syndicate 2003 (Catlin Underwriting Agencies Limited)	Qbe Insurance Corporation	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)	Westport Insurance Corporation
Código de identificación reasegurador	NRE06820170003	NRE14920170075	NRE06220170043	NRE14920170035	NRE06220170057
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	FRA: France	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)
Código clasificador de riesgo C1	SP	AMB	SP	AMB	SP
Código clasificador de riesgo C2	MD	SP	AMB	SP	AMB
Clasificación de riesgo C1	A	A	A+	A	AA-
Clasificación de riesgo C2	A2	A+	A	A+	A+
Fecha clasificación C1	2020-03-16	2020-07-15	2020-10-14	2020-07-15	2020-10-19
Fecha clasificación C2	2020-04-05	2020-06-16	2020-08-14	2020-06-16	2020-07-17
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	809	135.830	0	31.296	2.773

17.4 Siniestros por Cobrar Reaseguradores

Continuación ~

	Item 31	Item 32	Item 33	Item 34	Item 35
Siniestros por cobrar reaseguradores					
Nombre del corredor		BENFIELD CORREDORES DE REASEG. LTDA.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A
Código corredor reaseguros		CR-204	CR-258	CR-221	CR-237
Tipo de relación		NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Swiss Reinsurance Company Ltd	Lloyd's Syndicate 6118 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited).	Liberty Mutual Insurance Company	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A
Código de identificación reasegurador	NRE17620170008	NRE14920170025	NRE14920170026	NRE06220170034	NRE06120170002
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	CHE: Switzerland	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	ESP: Spain
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	AMB	FR	SP
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	SP	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A	A	A-	A+
Clasificación de riesgo C2	AA-	A+	A+	A	A
Fecha clasificación C1	2020-07-17	2020-07-15	2020-07-15	2020-09-17	2020-07-27
Fecha clasificación C2	2020-10-29	2020-06-16	2020-06-16	2020-06-26	2020-10-21
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	37.414	11.472	145.887	0	0

Continuación ▾

	Item 36	Item 37	Item 38	Item 39
Siniestros por cobrar reaseguradores				
Nombre del corredor	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A	PRICE FORBES CHILE S.A	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A
Código corredor reaseguros	CR-258	CR-221	CR-237	CR-237
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Swiss Reinsurance Company Ltd	Liberty Mutual Insurance Company	Münchener Rückversicherungs- Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Everest Reinsurance (Bermuda), Ltd.
Código de identificación reasegurador	NRE17620170008	NRE06220170034	NRE00320170008	NRE02120170012
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	CHE: Switzerland	USA: United States (the)	DEU: Germany	BMU: Bermuda
Código clasificador de riesgo C1	AMB	FR	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A-	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	AA-	A	AA-	A+
Fecha clasificación C1	2020-07-17	2020-09-17	2020-07-17	2020-05-29
Fecha clasificación C2	2020-10-29	2020-06-26	2020-05-29	2020-05-29
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	0	0	0	0

17.4 Siniestros por Cobrar Reaseguradores

	Item 40	Item 41	Item 42	Item 43
Siniestros por cobrar reaseguradores				
Nombre del corredor	L.A.R. & SONS	L.A.R. & SONS	L.A.R. & SONS	L.A.R. & SONS
Código corredor reaseguros	CR-245	CR-245	CR-245	CR-245
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	IRL: Ireland	IRL: Ireland	IRL: Ireland	IRL: Ireland
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 6126 (Asta Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 6126 (Asta Managing Agency Limited)	Münchener Rückversicherungs- Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Odyssey Reinsurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE14920170128	NRE14920170075	NRE00320170008	NRE06220170041
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	USA: United States (the)
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	AMB	MD
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	SP	AMB
Clasificación de riesgo C1	A	A	A+	A2
Clasificación de riesgo C2	A+	A+	AA-	A
Fecha clasificación C1	2020-07-15	2020-07-15	2020-07-17	2019-07-19
Fecha clasificación C2	2020-06-16	2020-06-16	2020-05-29	2020-07-10
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	206	367	595	235

Continuación ▾

	Item 44	Item 45	Item 46	Reaseguradores Extranjeros
Siniestros por cobrar reaseguradores				
Nombre del corredor	L.A.R. & SONS	L.A.R. & SONS		
Código corredor reaseguros	CR-245	CR-245		
Tipo de relación	NR	NR		
País del corredor	IRL: Ireland	IRL: Ireland	CHL: Chile	
Nombre del reasegurador	Liberty Mutual Insurance Company	Lloyd's Syndicate 2987 (Brit Syndicates Limited)	Liberty Mutual Insurance Company	
Código de identificación reasegurador	NRE06220170034	NRE14920170094	NRE06220170034	
Tipo de relación	NR	NR	NR	
País del reasegurador	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	
Código clasificador de riesgo C1	FR	AMB	FR	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	AMB	
Clasificación de riesgo C1	A-	A	A-	
Clasificación de riesgo C2	A	A+	A	
Fecha clasificación C1	2020-09-17	2020-07-15	2020-09-17	
Fecha clasificación C2	2020-06-26	2020-06-16	2020-06-26	
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	184	176	108.564	37.214.112

17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

Continúa ▶

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso				
Nombre del corredor	PRICE FORBES CHILE S.A	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A
Código corredor reaseguros	CR-221	CR-237	CR-237	CR-237
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Liberty Mutual Insurance Company	Everest Reinsurance (Bermuda), Ltd.	Liberty Mutual Insurance Company	Mapfre Re, Compañia De Reaseguros, S.A.
Código de identificación reasegurador	NRE06220170034	NRE02120170012	NRE06220170034	NRE06120170002
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	BMU: Bermuda	USA: United States (the)	ESP: Spain
Código clasificador de riesgo C1	FR	AMB	FR	SP
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	A-	A+	A-	A+
Clasificación de riesgo C2	A	A+	A	A
Fecha clasificación C1	2020-09-17	2020-05-29	2020-09-17	2020-07-27
Fecha clasificación C2	2020-06-26	2020-05-29	2020-06-26	2020-10-21
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	0	39	1	1

Continuación ▾

	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso				
Nombre del corredor	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reasegueros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reasegueros S.A.
Código corredor reasegueros	CR-237	CR-237	CR-258	CR-258
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Münchener Rückversicherungs- Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Scor Reinsurance Company	Transatlantic Reinsurance Company	Odyssey Reinsurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE00320170008	NRE06220170046	NRE06220170054	NRE06220170041
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	USA: United States (the)	USA: United States (the)	USA: United States (the)
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	MD	MD
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A1	A2
Clasificación de riesgo C2	AA-	AA-	A+	A
Fecha clasificación C1	2020-07-17	2020-09-25	2020-01-14	2019-07-19
Fecha clasificación C2	2020-05-29	2020-06-18	2020-10-29	2020-07-10
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	66	26	0	0

17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

Continúa ▶

	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso				
Nombre del corredor	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-258	CR-258	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 1919 (Starr Managing Agents Limited)	Everest Reinsurance (Bermuda), Ltd.	Ace American Insurance Company	Axa Corporate Solutions Assurance
Código de identificación reasegurador	NRE14920170067	NRE02120170012	NRE06220170001	NRE06820170003
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	BMU: Bermuda	USA: United States (the)	FRA: France
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	SP	SP
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	AMB	MD
Clasificación de riesgo C1	A	A+	AA	A
Clasificación de riesgo C2	A+	A+	A++	A2
Fecha clasificación C1	2020-07-15	2020-05-29	2020-01-14	2020-03-16
Fecha clasificación C2	2020-06-16	2020-05-29	2020-12-17	2019-04-05
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	0	0	207.980	0

Continuación ▾

	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso				
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Liberty Mutual Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE14920170044	NRE00320170004	NRE14920170026	NRE06220170034
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	AMB	FR
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	SP	AMB
Clasificación de riesgo C1	A	A+	A	A-
Clasificación de riesgo C2	A+	AA-	A+	A
Fecha clasificación C1	2020-07-15	2020-12-23	2020-07-15	2020-09-17
Fecha clasificación C2	2020-06-16	2020-06-18	2020-06-16	2019-06-26
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	8.416	227.044	0	13.471

17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

Continúa ▶

	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso				
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 1897 (Asta Managing Agency Limited)	Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Lloyd's Syndicate 1183 (Talbot Underwriting Ltd)
Código de identificación reasegurador	NRE14920170065	NRE06120170002	NRE00320170008	NRE14920170047
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	ESP: Spain	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)
Código clasificador de riesgo C1	AMB	SP	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A	A+	A+	A
Clasificación de riesgo C2	A+	A	AA-	A+
Fecha clasificación C1	2020-07-15	2020-07-27	2020-07-17	2020-07-15
Fecha clasificación C2	2020-06-16	2020-10-21	2020-05-29	2019-06-16
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	0	25.260	164.007	0

Continuación ▾

	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso				
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Westport Insurance Corporation	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)	XL RE LTD.	Lloyd's Syndicate 0457 (Munich Re Syndicate Limited)
Código de identificación reasegurador	NRE06220170057	NRE14920170035	NRE02120170027	NRE14920170034
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	BMU: Bermuda	GBR: United Kingdom (the)
Código clasificador de riesgo C1	SP	AMB	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	AA-	A	A+	A
Clasificación de riesgo C2	A+	A+	AA-	A+
Fecha clasificación C1	2020-10-19	2020-07-15	2020-09-29	2020-07-15
Fecha clasificación C2	2020-07-17	2020-06-16	2020-03-16	2019-06-16
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	0	70.457	18.525	31

17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

Continúa >

	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso				
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.			
Código corredor reaseguros	CR-028			
Tipo de relación	NR			
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Partner Reinsurance Europe Se	Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A.	Swiss Reinsurance Company Ltd	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)
Código de identificación reasegurador	NRE08920170008	NRE06120170002	NRE17620170008	NRE00320170008
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	ESP: Spain	CHE: Switzerland	DEU: Germany
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	A	AA-	AA-
Fecha clasificación C1	2020-01-27	2020-07-27	2020-07-27	2020-07-17
Fecha clasificación C2	2020-05-14	2020-10-21	2020-10-29	2019-05-29
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	11.790	0	465.280	0

Continuación ▾

	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso				
Nombre del corredor				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
Pais del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Zurich Insurance Company Limited	Zurich Insurance Plc	Axa Corporate Solutions Assurance	Liberty Mutual Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE17620170013	NRE08920170011	NRE06820170003	NRE06220170034
Tipo de relación	R	R	NR	NR
Pais del reasegurador	CHE: Switzerland	GBR: United Kingdom (the)	FRA: France	USA: United States (the)
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	SP	FR
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	MD	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A	A-
Clasificación de riesgo C2	AA-	AA-	A2	A
Fecha clasificación C1	2020-10-02	2020-10-02	2020-03-16	2020-09-17
Fecha clasificación C2	2020-12-14	2020-12-14	2019-04-05	2020-06-26
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	21.235.591	682.929	0	37.178

NOTA 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1 Saldo Adeudado por Coaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudores por operaciones de coaseguro	0	259.471	259.471
Primas por cobrar de coaseguros	0	259.471	259.471
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	0	819.538	819.538
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	0	348.164	348.164
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	0	471.374	471.374
Deterioro	0	343.753	343.753
Total	0	735.256	735.256
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

18.2 Evolución del Deterioro por Coaseguro

Evolución del deterioro por coaseguro	Primas por cobrar de coaseguros	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	Total deterioro
Saldo inicial	0	261.015	261.015
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	0	86.133	86.133
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	-3.395	-3.395
Total	0	343.753	343.753

NOTA 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas
Detalle reservas técnicas						
Reserva riesgos en curso	88.759.694	0	88.759.694	23.168.092	0	23.168.092
Reserva de siniestros	68.134.282	1.093	68.135.375	37.214.112	0	37.214.112
Liquidados y no pagados	2.555.183	0	2.555.183	0	0	0
Liquidados y controvertidos por el asegurado	7.768.855	0	7.768.855	7.162.187	0	7.162.187
En proceso de liquidación	53.535.641	1.093	53.536.734	28.992.088	0	28.992.088
Siniestros reportados	53.535.641	1.093	53.536.734	28.992.088	0	28.992.088
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	4.274.603	0	4.274.603	1.059.837	0	1.059.837
Reserva catastrófica de terremoto	195.511	0	195.511	0	0	0
Reserva de insuficiencia de prima	16.816.072	0	16.816.072	14.492.170	0	14.492.170
Otras reservas	0	0	0	0	0	0
Total	173.905.559	1.093	173.906.652	74.874.374	0	74.874.374

Reserva Catastrófica de Terremoto

La reserva catastrófica de terremoto, está constituida aplicando la metodología expuesta en NCG N°306. Al 31 de diciembre de 2020 presenta un saldo de M\$195.511.-

NOTA 20. INTANGIBLES

20.1 Goodwill

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Goodwill

20.2 Activos intangibles distintos del Goodwill

DESCRIPCIÓN	Patentes y Marcas Registradas	Cartera de Clientes	Otros	Total
Monto Bruto al 1 de Enero de 2020	0	0	76.485	76.485
menos: Amortización Acumulada	0	0	(48.406)	(48.406)
menos: Deterioro	0	0	0	0
Monto Neto al 1 de Enero de 2020	0	0	28.079	28.079
Adiciones, Mejoras y Transferencias	0	0	0	0
Adquisiciones a través de combinaciones de negocios	0	0	0	0
Ventas, Bajas y Transferencias	0	0	0	0
Ajustes por Revalorización	0	0	0	0
Amortización	0	0	22.625	22.625
Deterioro	0	0	0	0
Monto Neto al 31 de diciembre de 2020	0	0	22.625	22.625
más: Amortización Acumulada	0	0	0	0
más: Deterioro	0	0	0	0
Monto Bruto al 30 de diciembre de 2020	0	0	50.704	50.704
Valor Razonable al 30 de diciembre de 2020	0	0	50.704	50.704

La amortización se realiza de acuerdo al sistema lineal considerando la vida útil de acuerdo con lo revelado en la Nota 3.10.2, definiendo su valorización al modelo de costo de amortización y deterioro.

NOTA 21. IMPUESTOS POR COBRAR

21.1 Cuentas por Cobrar por Impuestos Corrientes

Cuentas por cobrar por impuestos	
Pagos provisionales mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos por capacitación	51.916
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto por pagar	0
Otros	1.958.918
Total	2.010.834

21.2 Impuestos diferidos en patrimonio y en resultados

	Activos	Pasivos	Neto
Impuestos diferidos en patrimonio	0	0	0
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	0	0
Coberturas	0	0	0
Otros	887.734	0	887.734
Total cargo (abono) en patrimonio	887.734	0	887.734
Impuestos diferidos en resultados	0	0	0
Deterioro cuentas incobrables	726.140	0	726.140
Deterioro deudores por reaseguro	1.064.166	0	1.064.166
Deterioro instrumentos de renta fija	0	0	0
Deterioro mutuos hipotecarios	0	0	0
Deterioro bienes raíces	0	0	0
Deterioro intangibles	0	0	0
Deterioro contratos de leasing	0	0	0
Deterioro préstamos otorgados	0	0	0
Valorización acciones	20.300	0	20.300
Valorización fondos de inversión	0	0	0
Valorización fondos mutuos	0	0	0
Valorización inversión extranjera	0	0	0
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	0	0	0
Valorización pactos	0	0	0
Provisión remuneraciones	0	0	0
Provisión gratificaciones	0	0	0
Provisión DEF	0	0	0
Provisión vacaciones	147.631	0	147.631
Provisión indemnización años de servicio	93.347	0	93.347
Gastos anticipados	0	0	0
Gastos activados	0	0	0
Pérdidas tributarias	579.001	0	579.001
Otros	989.847	0	989.847
Total	3.620.432	0	3.620.432

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Saldo de Utilidades Tributarias.

NOTA 22. OTROS ACTIVOS

22.1 Deudas del Personal

Concepto	Saldo M\$
Anticipos de Vacaciones	
Anticipos y Prestamos al Personal	161.519
Total	161.519

22.2 Cuentas por Cobrar Intermediarios

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar intermediarios	0	0	0
Cuentas por cobrar asesores previsionales	0	0	0
Corredores	0	450.050	450.050
Otros	0	302.097	302.097
Otras cuentas por cobrar seguros	0	0	0
Deterioro	0	651.087	651.087
Total	0	101.060	101.060
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

22.3 Gastos Anticipados

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Gastos Anticipados.

22.4 Otros Activos

	Monto	Explicación del concepto
Documentos por Cobrar	1.331.311	Documentos por cobrar por recuperos siniestros y cheques
Garantias de Arriendos	0	
Activación arriendo IFRS 16	582.250	
Anticipo comisión recaudación	416.667	Up front tiendas Corona
Activo transitorio	28.540	Reconocimiento aporte Bomberos
Total	2.358.768	

NOTA 23. PASIVOS FINANCIEROS

23.1 Pasivos financieros a valor razonable con cambio en resultado

	Pasivo financiero a valor razonable	Valor libro del pasivo	Efecto en resultado	Efecto en OCI
Pasivos financieros a valor razonable				
Valores representativos de deuda				
Derivados inversión				
Derivados de cobertura				
Otros				
Total	0	0	0	0

23.2 Pasivos Financieros a Costo Amortizado

23.2.1 Deudas con Entidades Financieras

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta deudas con entidades financieras.

NOTA 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta Pasivos No Corrientes Mantenidos para la Venta.

NOTA 25. RESERVAS TÉCNICAS

25.1 Reservas Para Seguros Generales

25.1.1 Reservas Riesgos en Curso

Reserva riesgos en curso	
Saldo inicial al 1ero de enero	93.756.782
Reserva por venta nueva	118.711.367
Liberación de reserva	124.731.515
Liberación de reserva stock (1)	78.832.769
Liberación de reserva venta nueva	45.898.746
Otros	1.023.060
Total reserva riesgos en curso	88.759.694

25.1.2 Reserva de Siniestros

	Saldo inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Total variación reserva de siniestros	Saldo final
Liquidados y no pagados	7.442.815	0	4.887.632	0		-4.887.632	2.555.183
Liquidados y controvertidos por el asegurado	6.956.997	811.858	0	0		811.858	7.768.855
En proceso de liquidación	56.584.828	0	3.048.094	0	0	-3.048.094	53.536.734
Siniestros reportados	56.424.883	0	2.888.149	0		-2.888.149	53.536.734
Siniestros detectados y no reportados	159.945	0	159.945	0		-159.945	0
Ocurridos y no reportados	6.590.974	0	2.316.371	0		-2.316.371	4.274.603
Reserva siniestros	77.575.614	811.858	10.252.097	0	0	-9.440.239	68.135.375

25.1.2 Reserva de Insuficiencia de Primas

De acuerdo a lo instruido en la NCG N°306 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la compañía realizó el Test de Insuficiencia de Primas. El resultado de este test genera ajustes de reservas por M\$ 16.816.072.-

Saldo al 31 de diciembre de 2020 es :

Reserva de insuficiencia de primas (M\$)
16.816.072

25.1.3 Otras Reservas Técnicas

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene otras reservas técnicas.

25.2 Reserva SOAP

25.2.1 Cuadro N° 1 Siniestros

Cuadro A. N° de siniestros denunciados del período

	Compañía en convenio		Siniestros rechazados (1)			Siniestros en revisión (2)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
Total			0	0	0	0	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

Siniestros aceptados (3)			Total siniestros del período (1+2+3)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
6			6	0	0
6	0	0	6	0	0

Cuadro B. N° de siniestros pagados o por pagar del período referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período

	Compañía en convenio		Siniestros pagados (4)			Siniestros parcialmente pagados (5)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			0					
Total			0	0	0	0	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

Siniestros por pagar (6)			Total siniestros del período (4+5+6)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
8			8	0	0
8	0	0	8	0	0

Cuadro D. Siniestros pagados directos en el período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior

	Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)							
	Compañía en convenio		Fallecidos			Inválidos parcial		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			0			0		
Total			0	0	0	0	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)						
Inválidos total			Total indemnizaciones			
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	
0			0	0		0
0	0	0	0	0	0	0

Continuación ▾

Gastos de hospital y otros (13)			Costo de liquidación (14)			Total de siniestros pagados directos (12+13+14)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
4.925						4.925	0	0
4.925	0	0	0	0	0	4.925	0	0

Cuadro E. Costo de siniestros directos del período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior

	Compañía en convenio		Siniestros pagados directos (15)			Siniestros por pagar directos (16)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			4.925			18.448		
Total			4.925	0	0	18.448	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

Ocurridos y no reportados (17)			Siniestros por pagar directos período anterior (18)			Costo de siniestros directos del período (15+16+17-18)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
6.650			42.486			-12.463	0	0
6.650	0	0	42.486	0	0	-12.463	0	0

25.2.2 Cuadro N° 2 Antecedentes de la venta

	Número vehículos asegurados			Prima directa			Prima promedio por vehículo		
	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
1. Automóviles	767			5.854			7.632		
2. Camionetas y furgones	208			1.767			8.495		
3. Camiones	0			0			0		
4. Buses	0			0			0		
5. Motocicletas y similares	458			36.557			79.819		
6. Taxis	0			0			0		
7. Otros	16			262			125		
Total	1.449	0	0	44.440	0	0	96.071	0	0
Preimpreso							0		
Internet	1.449			44.440			96.071		
POS (Points of sale)							0		
Total	1.449	0	0	44.440	0	0	96.071	0	0

NOTA 26. DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

26.1 Deudas con Asegurados

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas con asegurados corrientes y no corrientes			
Deudores con asegurados		2.269.380	2.269.380
Pasivos corrientes (corto plazo)		2.269.380	2.269.380
Pasivos no corrientes (largo Plazo)			

26.2 Deudas por Operaciones de Reaseguro

Primas por Pagar a Reaseguradores

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
Nombre del corredor					
Código corredor reaseguros					
Tipo de relación					
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Axa Corporate Solutions Assurance	Liberty Mutual Insurance Company	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Swiss Reinsurance Company Ltd	Zurich Insurance Company Limited
Código de identificación reasegurador	NRE06820170003	NRE06220170034	NRE00320170008	NRE17620170008	NRE17620170013
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	R
País del reasegurador	FRA: France	USA: United States (the)	DEU: Germany	CHE: Switzerland	CHE: Switzerland
Vencimiento de saldos					
1. Saldos sin retención	90.469	39.780	68.102	249.179	14.389.306
Meses anteriores	90.469	0	68.102	29.435	2.088.190
mes j-3	0	0	0	1	3.680.090
mes j-2	0	0	0	1	873.035
mes j-1	0	39.780	0	6.809	394.313
mes j	0	0	0	7.422	3.960.631
mes j+1	0	0	0	27.342	608.447
mes j+2	0	0	0	87.793	0
mes j+3	0	0	0	83.925	2.784.600
Meses posteriores	0	0	0	6.451	0
2. Fondos retenidos					
Total (1+2)	90.469	39.780	68.102	249.179	14.389.306

Continúa >

Primas por Pagar a Reaseguradores

Continuación

	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10
Nombre del corredor		WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A
Código corredor reaseguros		CR-031	CR-2371	CR-237	CR-237
Tipo de relación		NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Zurich Insurance Plc Uk Branch	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Everest Reinsurance Company	Münchener Rückversicherungs- Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Scor Reinsurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE14920170145	NRE14920170026	NRE06220170024	NRE00320170008	NRE06220170046
Tipo de relación (R o NR)	R	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	DEU: Germany	USA: United States (the)
Vencimiento de saldos					
1. Saldos sin retención	127	2.402	22	36	15
Meses anteriores	127	2.402	0	0	0
mes j-3	0	0	0	0	0
mes j-2	0	0	22	36	15
mes j-1	0	0	0	0	0
mes j	0	0	0	0	0
mes j+1	0	0	0	0	0
mes j+2	0	0	0	0	0
mes j+3	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0
2. Fondos retenidos					
Total (1+2)	127	2.402	22	36	15

Continuación

	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15
Nombre del corredor	RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-229	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Ace American Insurance Company	Axa Corporate Solutions Assurance	Hannover Rück Se	Liberty Mutual Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE14920170026	NRE06220170001	NRE06820170003	NRE00320170004	NRE06220170034
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the))	FRA: France	DEU: Germany	USA: United States (the)
Vencimiento de saldos					
1. Saldos sin retención	19.331	101.320	105.238	85.179	267
Me	19.331	42.522	15.472	40.100	99
mes j-3	0	318	0	191	0
mes j-2	0	8.295	89.534	7.772	0
mes j-1	0	12.657	0	9.441	0
mes j	0	9.686	0	370	0
mes j+1	0	27.842	0	19.828	0
mes j+2	0	0	232	126	168
mes j+3	0	0	0	7.273	0
Meses posteriores	0	0	0	78	0
2. Fondos retenidos					
Total (1+2)	19.331	101.320	105.238	85.179	267

Primas por Pagar a Reaseguradores

Continuación ▶

	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028	CR-028
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Transatlantic Reinsurance Company	XL RE LTD.
Código de identificación reasegurador	NRE14920170026	NRE06120170002	NRE00320170008	NRE06220170054	NRE02120170027
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	R
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	ESP: Spain	DEU: Germany	USA: United States (the)	BMU: Bermuda
Vencimiento de saldos					
1. Saldos sin retención	16.594	170	71.857	2.389	10
Meses anteriores	1.441	170	36.712	2.389	0
mes j-3	38	0	102	0	0
mes j-2	1.004	0	2.671	0	0
mes j-1	1.518	0	4.050	0	0
mes j	2.134	0	5.043	0	10
mes j+1	6.300	0	15.254	0	0
mes j+2	484	0	674	0	0
mes j+3	3.636	0	7.273	0	0
Meses posteriores	39	0	78	0	0
2. Fondos retenidos					
Total (1+2)	16.594	170	71.857	2.389	10

Continuación ▶

	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Reaseguradores extranjeros
Nombre del corredor	GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	
Código corredor reaseguros	CR-028	CR-258	CR-258	CR-258	
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	
Nombre del reasegurador	Zurich Insurance Company Limited	Everest Reinsurance Company	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Odyssey Reinsurance Company	
Código de identificación reasegurador	NRE17620170013	NRE06220170024	NRE14920170026	NRE06220170041	
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	
País del reasegurador	CHE: Switzerland	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	
Vencimiento de saldos					
1. Saldos sin retención	72.158	1.033	4.130	10.081	15.329.195
Meses anteriores	34.669	117	13	1.589	2.473.349
mes j-3	0	118	59	18	3.680.935
mes j-2	46	92	342	1.649	984.514
mes j-1	0	58	80	998	469.704
mes j	5.441	17	1.591	39	3.992.384
mes j+1	11.419	169	640	1.616	718.857
mes j+2	0	451	4	3.720	93.652
mes j+3	20.364	11	1.401	452	2.908.935
Meses posteriores	219	0	0	0	6.865
2. Fondos retenidos					0
Total (1+2)	72.158	1.033	4.130	10.081	15.329.195

26.3 Deudas por operaciones de reaseguro

	Monto
Moneda nacional	0
Moneda extranjera	15.329.195
Total general	15.329.195

26.4 Deudas por operaciones coaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con tercero	Total
Deudas por operaciones			
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	294.031	294.031
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Total	0	294.031	294.031
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

26.5 Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros

	Monto	Concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	2.022.652	Descuento de cesión no ganado (DCNG)
Ingresos anticipados	0	
Total ingresos anticipados por operaciones de seguros	2.022.652	

NOTA 27. PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2020, el detalle de las provisiones son las siguientes:

Concepto	Valor Saldo inicial	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el periodo	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	Total	Corriente	No corriente
Provision Auditorias	44.617	0	90.491	89.761	0	0	45.347	45.347	0
Provision Convenciones	115.783	0	847	0	0	0	116.630	116.630	0
Provisión gastos	1.128.589	0	-120.423	0	0	0	1.008.166	1.008.166	0
Provisiones Litigios	5.662	0	144	0	0	0	5.806	5.806	0
Total	1.294.651	0	-28.941	89.761	0	0	1.175.949	1.175.949	0

27.1.1 Explicación provisiones

Provisión de Auditoria: Corresponde a los honorarios de Pwc 2020

Provisión Convenciones: Corresponde a las comisiones por ventas de pólizas

Provisiones Gastos: Corresponde a las provisiones por facturas y/o gastos no documentados 2020.

Provisión de litigios: Corresponde a juicios y litigios pendientes 2020

NOTA 28. OTROS PASIVOS

28.1.1 Cuentas por Pagar por Impuestos Corrientes

Cuentas por pagar por impuestos	
Iva por pagar	1.873.056
Impuesto renta	0
Impuesto de terceros	97.832
Impuesto de reaseguro	55.896
Otros	1.784.363
Total	3.811.147

28.1.2 Pasivo por Impuesto Diferido (Ver Detalle en Nota 21.2)

28.2 Deudas con Intermediarios

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	2.712.736	0	2.712.736
Otros	238.573	0	238.573
Otras deudas por seguro	0	0	0
Total	2.951.309	0	2.951.309
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Pasivos no corrientes (largo Plazo)	0	0	0

28.3 Deudas con el Personal

Deudas con el personal	
Indemnizaciones y otros	3.092.634
Remuneraciones por pagar	531.098
Deudas previsionales	0
Otras	0
Total deudas con el personal	3.623.732

28.4 Ingresos Anticipados

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta ingresos anticipados.

28.5 Otros pasivos no financieros

	Monto	Explicación del concepto
AFP	108.120	AFP por Pagar
Salud	50.320	Salud por Pagar
Caja de compensación	16.194	Caja Compensacion por Pagar
Otros	6.885	Mutual por Pagar
Cheques Caducos	1.153.274	Cheques Caducos
Depositos en bancos por identificar	948.427	Depositos en bancos por identificar
Dividendos Provisorios	31.937	Dividendos Provisorios
Dividendos por pagar	10.934	Dividendos por pagar
Proveedores por Pagar	3.536.096	Proveedores por Pagar
Siniestros Liquidados y no pagados	888.684	Siniestros Liquidados y no pagados
Arriendos por pagar	682.436	Arriendos por pagar
Total otros pasivos no financieros	7.433.307	

NOTA 29. PATRIMONIO

Explicación de capital pagado

Capital pagado

La Compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251 Se considera capital las acciones suscritas y pagadas cumpliendo con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

Con fecha 23 de diciembre de 2015 en Junta extraordinaria de Accionistas, se acordó aumentar el capital social de \$13.157.117.868 dividido en 68.098.166 acciones sin valor nominal íntegramente suscrito y pagado, a \$20.156.942.868 dividido en 88.993.166 acciones sin valor nominal, mediante la emisión de 20.895.000 acciones, por la suma de \$6.999.825.000, las que deberán ser suscritas y pagadas dentro del plazo de 3 años contados desde la fecha de la junta.

Con fecha 26 de abril de 2016 la Comisión para el Mercado Financiero aprobó modificación a los estatutos de la Sociedad.

La Comisión para el Mercado Financiero, con fecha 29 de agosto de 2016 inscribió en el Registro de Valores con el N° 1043, la emisión de 13.869.568 acciones de pago sin valor nominal, por un monto total de \$4.646.305.280, quedando el capital emitido en 81.967.734 acciones de pago sin valor nominal.

El Periodo de Oferta de Suscripción Preferente de acciones se desarrolló entre el 26 de septiembre de 2016 y el 25 de octubre de 2016.

El segundo periodo de suscripción de acciones para aquellos accionistas que hayan manifestado su voluntad de adquirir el remanente se desarrolló entre el 26 de octubre de 2016 al 24 de noviembre de 2016.

Con fecha 28 de septiembre de 2016, Inversiones Suizo Chilena S.A. y Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. suscribieron y pagaron 11.510.240 acciones y 1.027.045 acciones respectivamente, sin valor nominal, por un total \$4.200.000.525 quedando al 31 de diciembre de 2016 el capital pagado de la Compañía en M\$17.357.118, dividido en 80.635.481 acciones sin valor nominal.

En el periodo comprendido entre 01 de octubre de 2016 y 25 de octubre de 2016, Andres Opazo Melo suscribe y paga 998 acciones, Santander Corredores de Bolsa Ltda. suscribe y paga 440 acciones, Inversiones Alonso de Ercilla S.A. suscribe y paga 236.599 acciones, Inversiones Beda S.A. suscribe y paga 121.225 acciones, Cristian Rodrigo Barria Jara suscribe y paga 9 acciones y Erich Wehrhahn Renz suscribe y paga 457 acciones.

El día 24 de noviembre de 2016 Inversiones Suizo Chilena S.A. suscribe y paga 972.525 acciones, correspondientes al remanente del Periodo de Oferta de Suscripción Preferente de Acciones quedando al 31 de diciembre de 2016 el capital pagado de la Compañía en M\$17.803.423, dividido en 81.967.734 acciones sin valor nominal.

La casa matriz y controladora de la Sociedad, Zurich Insurance Company, suscribió y pagó con esta fecha 29 de mayo de 2020, a través de su filial local Inversiones Suizo Chilena S.A., la cantidad de 22.332.506 acciones provenientes del aumento de capital aprobado en junta extraordinaria de accionistas de fecha 10 de enero de 2020, cuya acta consta en escritura pública de fecha 31 de enero de 2020. El precio total de la suscripción fue la suma \$8.999.999.918.-

En el periodo comprendido entre 01 de Junio de 2020 y 30 de Junio de 2020, Santander Corredores de Bolsa Ltda. suscribe y paga 3.384 acciones, Cristián Barria Jara suscribe y paga 30 acciones, Eulogio Guzmán Llona suscribe y paga 100 acciones.

Así, informamos que el capital suscrito y pagado a la fecha asciende a \$9.001.416.060, correspondiente a 22.336.020 acciones nominativas, de una misma serie, sin valor nominal.

Acciones quedando al 30 de Junio de 2020 el capital pagado de la Compañía en M\$26.804.839, por tanto, el número de acciones del aumento de capital antes señalado pendientes de suscribir es de 24.198.823 (veinticuatro millones ciento noventa y ocho mil ochocientos veintitrés).

Gestión de Capital

La Compañía mantiene y maneja activamente el capital de la Compañía para cubrir los riesgos inherentes en sus negocios y las obligaciones normativas. La suficiencia del capital de la Compañía es monitoreada empleando, entre otras medidas, los índices y reglas de solvencia establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero, así como también por los niveles de solvencia establecidos por el Grupo Zurich.

Durante el ejercicio 2020, la Compañía, ha cumplido totalmente con los requerimientos de capital exigidos.

Los objetivos primarios de la administración de capital de la Compañía son asegurar el cumplimiento de los requerimientos regulatorios de patrimonio de riesgo, límites de endeudamiento, margen de solvencia, y excedente de libre disposición, que permita cubrir imprevistos, de modo de mantener un sólido rating crediticio y sanos índices de capital. Con este objeto, la política de administración de capital ha establecido ciertas alertas que se monitorean en forma permanente.

La Compañía administra la estructura de su capital y realiza ajustes a la luz de cambios en las condiciones económicas y las características de riesgo de sus actividades. Para poder mantener o ajustar la estructura del capital, la Compañía, puede ajustar el monto de pago de dividendos, devolverles capital a sus accionistas o emitir instrumentos de capital. No se han realizado cambios a los objetivos, políticas y procesos relacionados durante el ejercicio.

Capital Regulatorio

De acuerdo a lo señalado en el artículo 1° letra f del DFLN°251, de 1931, la Compañía debe determinar su patrimonio de riesgo como el máximo entre:

- El algoritmo en función de los pasivos exigibles, pasivos indirectos y reservas técnicas.
- El margen de solvencia.
- Y 90.000 Unidades de Fomento.

La compañía determina su Patrimonio Neto conforme lo establecido en la letra c del artículo 1° del DFL N°251, de 1931, el patrimonio neto (PN) de una compañía corresponde a la diferencia entre el valor de los activos totales y los pasivos exigibles, deducida la suma de cualquier activo que no constituya inversión efectiva, entendiéndose por inversión efectiva aquellos activos que tienen un claro valor de realización o capacidad generadora de ingresos.

Obligaciones de la Compañía

1. La Compañía mantiene un Patrimonio Neto igual o superior al Patrimonio de Riesgo.
2. La Compañía mantiene a lo menos el 100% de las reservas técnicas y el patrimonio de riesgo, invertido en los activos y de acuerdo a los criterios, restricciones y límites de inversión establecidos en los artículos 21, 22, 23 y 24 del DFL N°251, de 1931, y la normativa vigente de la Comisión para el Mercado Financiero.
3. La Compañía mantiene las relaciones de Endeudamiento por debajo de los máximos señalados en el artículo 15° del DFL N°25, de 1931:

ENDEUDAMIENTO	Indicador	Límite Máximo
Endeudamiento Total	3,19	5 Veces
Endeudamiento Financiero	0,66	1 Vez

29.2 Distribución de Dividendos

En cumplimiento del artículo N° 79 de la “Ley de Sociedades Anónimas”, la compañía realiza una provisión de dividendos por pagar a los accionistas correspondiente al 30% de la utilidad del ejercicio entre el 01-01-2020 al 31-12-2020 (mínimo obligatorio), dicha provisión a este periodo es de M\$ 484.633.-

29.3 Otros Ajustes

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía presenta un saldo de M\$ 1.928.649 en el concepto Otros Ajustes del Estado de Cambio en el Patrimonio debido a la aplicación del IFRS 9 (Instrumentos Financieros) con entrada en vigencia a partir del año 2018.

El saldo en Patrimonio del concepto Otros Ajustes se compone de la siguiente manera.

Otros Ajustes	Saldo Inicial	Impuesto Diferido	Saldo Otros Ajustes
IFRS 9 - Instrumentos Financieros	2.641.983	-713.334	1.928.649
Total Otros Ajustes	2.641.983	-713.334	1.928.649

NOTA 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

30.2 Prima cedida reaseguradores extranjeros

Nombre corredor reaseguros extranjero	Código corredor reaseguros	Tipo de relación	País del corredor
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	CR-258	NR	CHL: Chile
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	CR-258	NR	CHL: Chile
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	CR-258	NR	CHL: Chile
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	CR-258	NR	CHL: Chile
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	CR-028	NR	CHL: Chile
RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	CR-229	NR	CHL: Chile
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	CR-237	NR	CHL: Chile
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	CR-237	NR	CHL: Chile
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	CR-237	NR	CHL: Chile
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	CR-237	NR	CHL: Chile
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	CR-237	NR	CHL: Chile
PRICE FORBES CHILE S.A	CR-221	NR	CHL: Chile

Continuación

Nombre corredor reaseguros extranjero	Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación (R o NR)
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	NRE14920170026	NR
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	Transatlantic Reinsurance Company	NRE06220170054	NR
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	Odyssey Reinsurance Company	NRE06220170041	NR
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	Everest Reinsurance (Bermuda), Ltd.	NRE02120170012	NR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)	NRE14920170085	NR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	Ace American Insurance Company	NRE06220170001	NR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	Axa Corporate Solutions Assurance	NRE06820170003	NR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	NRE00320170008	NR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	Lloyd's Syndicate 1880 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)	NRE14920170062	NR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	Steadfast Insurance Company	NRE06220170050	R
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	Lloyd's Syndicate 1183 (Talbot Underwriting Ltd)	NRE14920170047	NR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	NRE14920170026	NR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	Liberty Mutual Insurance Company	NRE06220170034	NR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	NRE06120170002	NR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	Westport Insurance Corporation	NRE06220170057	NR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	Qbe Insurance Corporation	NRE06220170043	NR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	Partner Reinsurance Europe Se	NRE08920170008	NR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	XL RE LTD.	NRE02120170027	NR
RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	Axa Corporate Solutions Assurance	NRE06820170003	NR
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	NRE06120170002	NR
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	NRE00320170008	NR
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	Everest Reinsurance (Bermuda), Ltd.	NRE02120170012	NR
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	Scor Reinsurance Company	NRE06220170046	NR
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	Liberty Mutual Insurance Company	NRE06220170034	NR
PRICE FORBES CHILE S.A	Liberty Mutual Insurance Company	NRE06220170034	NR
	Swiss Reinsurance Company Ltd	NRE17620170008	NR
	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	NRE00320170008	NR
	Zurich Insurance Company Limited	NRE17620170013	R
	Zurich Insurance Plc	NRE08920170011	R

Continuación

Nombre corredor reaseguros extranjero	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	GBR: United Kingdom (the)	292.417		292.417	AMB
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	USA: United States (the)	2.200		2.200	MD
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	USA: United States (the)	47.924		47.924	MD
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	BMU: Bermuda	157.660		157.660	AMB
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GBR: United Kingdom (the)	18.385		18.385	AMB
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	USA: United States (the)	263.355		263.355	SP
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	FRA: France	-1.480		-1.480	SP
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	DEU: Germany	351.839		351.839	AMB
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	DEU: Germany	264.660		264.660	AMB
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GBR: United Kingdom (the)	-5.965		-5.965	AMB
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	USA: United States (the)	-19.547		-19.547	AMB
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GBR: United Kingdom (the)	176.139		176.139	AMB
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GBR: United Kingdom (the)	264.208		264.208	AMB
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	USA: United States (the)	19.143		19.143	FR
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	ESP: Spain	38.239		38.239	SP
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	USA: United States (the)	35.357		35.357	SP
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	USA: United States (the)	-4.225		-4.225	SP
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	GBR: United Kingdom (the)	17.742		17.742	SP
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	BMU: Bermuda	27.877		27.877	AMB
RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	FRA: France	-16.936		-16.936	SP
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	ESP: Spain	11.181		11.181	SP
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	DEU: Germany	-2.233		-2.233	AMB
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	BMU: Bermuda	226		226	AMB
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	FRA: France	150		150	AMB
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	USA: United States (the)	7.373		7.373	FR
PRICE FORBES CHILE S.A	USA: United States (the)	80		80	FR
	CHE: Switzerland	864.258		864.258	AMB
	DEU: Germany	-10.162		-10.162	AMB
	CHE: Switzerland	51.036.040	5.361.277	56.397.317	AMB
	GBR: United Kingdom (the)	-152.731		-152.731	AMB

Continuación

Nombre corredor reaseguros extranjero	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	SP	A	A+	2020/07/15	2020/06/16
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	AMB	A1	A+	2020/01/14	2020/10/29
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	AMB	A2	A	2019/07/19	2020/07/10
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	SP	A+	A+	2020/05/29	2020/05/29
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	SP	A	A+	2020/07/15	2020/06/16
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	AMB	AA	A++	2020/01/24	2020/12/17
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	MD	A	A2	2020/03/16	2019/04/05
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	SP	A+	AA-	2020/12/23	2020/06/18
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	SP	A+	AA-	2020/07/17	2020/05/29
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	SP	A	A+	2020/07/15	2020/06/16
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	SP	A+	AA-	2020/10/02	2020/12/14
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	SP	A	A+	2020/07/15	2020/06/16
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	SP	A	A+	2020/07/15	2020/06/16
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	AMB	A-	A	2020/09/17	2020/06/26
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	AMB	A+	A	2020/07/27	2020/10/21
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	AMB	AA-	A+	2020/10/19	2020/07/17
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	AMB	A+	A	2020/10/14	2020/08/14
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	AMB	A+	A+	2021/01/27	2020/05/14
GUY CARPENTER & Co. Corredores de Reaseguro Ltda.	SP	A+	AA-	2020/09/29	2020/03/16
RSG RISK SOLUTIONS GROUP CHILE CORREDORE	MD	A	A2	2020/03/16	2019/04/05
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	AMB	A+	A	2020/07/27	2020/10/21
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	SP	A+	AA-	2020/07/17	2020/05/29
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	SP	A+	A+	2020/05/29	2020/05/29
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	SP	A+	AA-	2020/09/25	2020/06/18
THB CHILE CORREDORES DE REASEGUROS S.A	AMB	A-	A	2020/09/17	2020/06/26
PRICE FORBES CHILE S.A	AMB	A-	A	2020/09/17	2020/06/26
	SP	A+	AA-	2020/07/17	2020/10/29
	SP	A+	AA-	2020/07/17	2020/05/29
	SP	A+	AA-	2020/10/02	2020/12/14
	SP	A+	AA-	2020/10/02	2020/12/14

30.3 Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes

	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro
Reaseguro			
Reaseguro nacional	0	0	0
Reaseguro extranjero	53.683.174	5.361.277	59.044.451
Total	53.683.174	5.361.277	59.044.451

NOTA 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICA

	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva de riesgo en curso	-6.530.818	-249.670	-12.053	-6.293.201
Reserva matemática	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
Reserva insuficiencia de prima	15.202.142	14.492.169	0	709.973
Otras reservas técnicas	0	0	0	0
Total variación de reservas técnicas	8.671.324	14.242.499	-12.053	-5.583.228

NOTA 32. COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO

Conceptos	
Siniestros directos	80.201.517
Siniestros pagados directos	89.638.313
Siniestros por pagar directos	68.134.282
Siniestros por pagar directos período anterior	77.571.078
Siniestros cedidos	-29.881.077
Siniestros pagados cedidos	-32.960.816
Siniestros por pagar cedidos	-37.214.112
Siniestros por pagar cedidos período anterior	-40.293.851
Siniestros aceptados	-3.443
Siniestros pagados aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados	1.093
Siniestros por pagar aceptados período anterior	4.536
Total costo de siniestros	50.316.997

NOTA 33. COSTO DE ADMINISTRACIÓN

Conceptos	31-12-2020
Remuneraciones	10.847.016
Gastos asociados al canal de distribución	0
Otros	24.763.050
Total costos de administración	35.610.066

33.1. Otros costos de administración

El concepto Otros se apertura de la siguiente forma:	Saldo
Remuneraciones	23.061
Comisiones	4.399.565
Capacitación	54.108
Representación, Bienestar y Camionetas	57.756
Asesorías, Externos y Outsourcing	6.562.925
Tecnología	2.689.627
Marketing	99.360
Edificios y Mobiliario	595.725
Marca directa y gastos en Marketing	194.574
Gastos Generales, Administración e Intercompany	9.042.225
Descuentos	1.044.124
Total general	24.763.050

NOTA 34. DETERIORO DE SEGUROS

Conceptos	
Primas por cobrar a asegurados	1.901.456
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	-409.647
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	86.133
Activo por reaseguro	0
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros	822.183
Total	2.400.125

NOTA 35. RESULTADO DE INVERSIONES

	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Total resultado neto inversiones realizadas	140	-799.034	-798.894
Total inversiones inmobiliarias realizadas	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones financieras realizadas	140	-799.034	-798.894
Resultado en venta instrumentos financieros	140	-799.034	-798.894
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones no realizadas	0	103.967	103.967
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	103.967	103.967
Ajuste a mercado de la cartera	0	103.967	103.967
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	-191.895	1.669.922	1.478.027
Total inversiones devengadas inmobiliarias	0	0	0
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	-188.742	1.669.922	1.481.180
Intereses	-188.742	1.632.428	1.443.686
Dividendos	0	37.494	37.494
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	3.153	0	3.153
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	3.153	0	3.153
Otros	0	0	0

Continúa ▶

Continuación

	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones			0
Total deterioro de inversiones	51.418	108.030	159.448
Propiedades de inversión			0
Bienes entregados en leasing			0
Propiedades de uso propio			0
Inversiones financieras	51.418	108.030	159.448
Préstamos			0
Otros			0
Total resultado de inversiones	-243.173	866.825	623.652

35.1 Explicación Otras Inversiones

Otras Inversiones se apertura de la siguiente forma, en los siguientes conceptos:

Muebles y maquinaria (VAR)	341.335
Caja	50.572
Banco	14.312.062
Total	14.703.969

35.2 Cuadro resumen

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones	Resultado de inversiones
1. Inversiones nacionales	73.499.868	1.339.654
1.1 Renta fija	72.305.066	1.269.468
1.1.1 Estatales	1.239.309	23.059
1.1.2 Bancarios	5.498.646	181.223
1.1.3 Corporativo	59.628.857	927.544
1.1.4 Securitizados	0	
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	5.938.254	137.642
1.1.6 Otros renta fija	0	
1.2 Renta variable	1.194.802	70.186
1.2.1 Acciones	13.387	-1.227
1.2.2 Fondos de inversión	1.181.415	71.413
1.2.3 Fondos mutuos	0	0
1.2.4 Otros renta variable	0	0
1.3 Bienes Raíces	0	0
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	0	0
1.3.2 Propiedad de inversión	0	0
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	0	0
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	0	0
2. Inversiones en el extranjero	5.542.087	195.457
2.1 Renta fija	4.608.621	61.991
2.2 Acciones	0	0
2.3 Fondos mutuos o de inversión	933.466	133.466
2.4 Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	305.860	-908.307
4. Otras inversiones	14.703.969	-3.152
Total (1+2+3+4)	94.051.784	623.652

NOTA 36. OTROS INGRESOS

	Monto	Explicación del concepto
Intereses Por Primas	536.828	Intereses Por Primas
Ingresos Regionales	1.959.221	Ingresos Regionales
Ingresos por Arriendo	54.862	Ingresos por Arriendo
Siniestros	307	Provisiones siniestros especiales.
Ingresos por venta Activo fijo	5.714	Regulariza ingresos por primas
Ingreso por cheques caducos	978.864	Libera cheques caducos
Total	3.535.796	

NOTA 37. OTROS EGRESOS

	Monto	Explicación del concepto
Ajuste conciliación	284.415	Ajuste conciliación Cuentas Por Cobrar
Ajuste conciliación	37.610	Ajuste Caja Migra
Catigo	617	Castigo Robo Caja Curico
Total	322.642	

NOTA 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 Diferencia tipo de cambio

	Cargo	Abono	Total diferencia de cambio
Activos	134.142.091	109.237.342	-24.904.749
Activos financieros a valor razonable	3.847.038	91.484.329	87.637.291
Activos financieros a costo amortizado	10.913	18.316	7.403
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	108.863.999	0	-108.863.999
Deudores por operaciones de reaseguro	18.911.050	0	-18.911.050
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	2.505.778	5.944.702	3.438.924
Otros activos	3.313	11.789.995	11.786.682
Pasivos	26.956.158	54.194.409	27.238.251
Pasivos financieros	300.641	8.369.375	8.068.734
Reservas técnicas	6.345.802	2.809.380	-3.536.422
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	6.317.397	2.770.583	-3.546.814
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	28.405	38.797	10.392
Deudas con asegurados	1.349.666	17.315	-1.332.351
Deudas por operaciones reaseguro	1.624.444	38.046.636	36.422.192
Deudas por operaciones por coaseguro	49.306	2.016.977	1.967.671
Otros pasivos	17.286.299	2.934.726	-14.351.573
Patrimonio	0	0	0
Diferencia de cambio	161.098.249	163.431.751	2.333.502

38.2 Unidades Reajustables

	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
Activos	76.919.468	69.195.841	-7.723.627
Activos financieros a valor razonable	0	25.918.038	25.918.038
Activos financieros a costo amortizado	30.683	1.192.147	1.161.464
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	27.702.648	33.657.576	5.954.928
Deudores por operaciones de reaseguro	1.292.925	23.705	-1.269.220
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	3.369.427	3.369.427
Otros activos	47.893.212	5.034.948	-42.858.264
Pasivos	14.643.154	22.023.432	7.380.278
Pasivos financieros	705.012	0	-705.012
Reservas técnicas	7.072.870	13.087.760	6.014.890
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	7.072.870	0	-7.072.870
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	13.087.760	13.087.760
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	1.331.076	90.189	-1.240.887
Deudas por operaciones reaseguro	3.935.963	2.504	-3.933.459
Deudas por operaciones por coaseguro	136.756	1.579	-135.177
Otros pasivos	1.461.477	8.841.400	7.379.923
Patrimonio	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	91.562.622	91.219.273	-343.349

NOTA 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos por este concepto.

NOTA 40. IMPUESTO A LA RENTA

40.1 Resultado por impuesto

Gastos por impuesto a la renta	
Impuesto año corriente	
Abono (cargo) por impuestos diferidos	-190.142
Originación y reverso de diferencias temporarias	-190.142
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Total impuestos renta y diferido	190.142
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Otros	122.651
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	312.793

40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

	Tasa de impuesto	Monto
Utilidad antes de impuesto	-27,00%	520.624
Diferencias permanentes	21,28%	-330.481
Agregados o deducciones		
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	0
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,00%	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	-0,39%	6.066
Otros	-7,50%	116.584
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	-13,61%	312.793

NOTA 41. ESTADO DE FLUJO EFECTIVO

El monto de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "OTROS" No superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversiones y financiamiento.

NOTA 42. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

42.1 Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

42.2 Sanciones

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

NOTA 43. HECHOS POSTERIORES

43.1 Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

La aprobación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, se realizó en la Sesión de Directorio del 26 de febrero de 2021.

43.2 Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

43.3 Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

43.4 Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea aplicable

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta hechos posteriores.

NOTA 44. MONEDA EXTRANJERA

44.1 Posición de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Consolidado
Moneda	USD: US Dollar	EUR: Euro			CLF: Unidad de Fomento
Unidades reajustables					
Activos					
Inversiones	4.288.303	0	0	0	4.288.303
Instrumentos Renta Fija	4.001.030	0			4.001.030
Instrumentos de Renta Variable	0	0			0
Otras Inversiones	287.273	0			287.273
Deudores por primas	3.420.921	16.082	0	0	3.437.003
Asegurados	3.389.927	9.091			3.399.018
Reaseguradores	32.183	0			32.183
Coaseguradores	-1.189	6.991			5.802
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0			0
Deudores por siniestros	750.944	0			750.944
Otros deudores	3.114	0			3.114
Otros activos	11.778.970	259.946			12.038.916
Total activos	20.242.252	276.028	0	0	20.518.280
Pasivos					
Reservas	877.048	0	0	0	877.048
Reservas de primas	779.572				779.572
Reserva Matematica	0	0			0
Reserva de Siniestros	97.476	0			97.476
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0			0
Primas por pagar	6.428.712	17.000	0	0	6.445.712
Asegurados	282.107	0			282.107
Reaseguradores	229.543				229.543
Coaseguros	5.917.062	17.000			5.934.062
Deudas con Inst. Financieras		0			0
Otros pasivos	9.954.608	1.017			9.955.625
Total pasivos	17.260.368	18.017	0	0	17.278.385
Posición neta	2.981.884	258.011	0	0	3.239.895
Posición neta (moneda de origen)	4.194.225	295.444	0	0	4.489.669
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	710,95	873,30			

Continúa >

Continuación

	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajutable	Otras Unidades Reajutables	Total Consolidado
Moneda	CLF: Unidad de Fomento			
Unidades reajutables				
Activos				
Inversiones	72.434.204	0	0	72.434.204
Instrumentos Renta Fija	72.434.204	0		72.434.204
Instrumentos de Renta Variable	0	0		0
Otras Inversiones	0	0		0
Deudores por primas	87.523.508	931.315	0	88.454.823
Asegurados	87.159.700	930.668		88.090.368
Reaseguradores	336.565			336.565
Coaseguradores	27.243	647		27.890
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0		0
Deudores por siniestros	2.464.881	124.240		2.589.121
Otros deudores	0	0		0
Otros activos	5.553.078	0		5.553.078
Total activos	167.975.671	1.055.555	0	169.031.226
Pasivos				
Reservas	63.534.029	42.486	0	63.576.515
Reservas de primas	63.534.029	42.486		63.576.515
Reserva Matematica	0	0		0
Reserva de Siniestros	0	0		0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0		0
Primas por pagar	21.480.532	270.326	0	21.750.858
Asegurados	12.777.513	3.619		12.781.132
Reaseguradores	140.450	0		140.450
Coaseguros	8.562.569	266.707		8.829.276
Deudas con Inst. Financieras	0	0		0
Otros pasivos	10.395.510	16.697		10.412.207
Total pasivos	95.410.071	329.509	0	95.739.580
Posición neta	72.565.600	726.046	0	73.291.646
Posición neta (moneda de origen)	2.496.208	947.841	0	3.444.049
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	29.070,33	766,00		

44.2 Movimiento de Divisas por Conceptos de Reaseguradores

	Moneda 1			Moneda 2			Moneda 3		
	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto
Moneda	USD: US Dollar			EUR: Euro					
Primas		37.716.261	-37.716.261		12.661	-12.661			0
Siniestros	29.015.184		29.015.184	2.583		2.583			0
Otros			0			0			0
Movimiento neto	29.015.184	-37.716.261	66.731.445	2.583	-12.661	15.244	0	0	0

Continúa ▶

Continuación▶

	Moneda 4			Entradas	Salidas	Total Consolidado
	Entradas	Salidas	Movimiento neto			
Moneda						
Primas	0	0	0	0	37.728.922	-37.728.922
Siniestros	0	0	0	29.017.767	0	29.017.767
Otros	0	0	0	0	0	0
Movimiento neto	0	0	0	29.017.767	-37.728.922	66.746.689

44.3 Margen de Contribución de las Operaciones de Seguros en Moneda Extranjera

	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Moneda Extranjera
Moneda	USD: US Dollar	EUR: Euro			CLF: Unidad de Fomento
Unidades reajustables					
Prima directa	-43.170.036	-28.700	0	0	-43.198.736
Prima cedida	41.366.829	28.700	0	0	41.395.529
Prima aceptada	16.414	0	0	0	16.414
Ajuste reserva técnica	370.802	-14	0	0	370.788
Total ingreso de explotación	-84.149.649	-57.414	0	0	-84.207.063
Costo de intermediación	-2.263.876	-10.001	0	0	-2.273.877
Costo de siniestros	-855.438	0	0	0	-855.438
Costo de administración	110.315	0	0	0	110.315
Total costo de explotación	-3.008.999	-10.001	0	0	-3.019.000
Producto de inversiones	-9.613	0	0	0	-9.613
Otros ingresos y egresos	518.039	-1.456	0	0	516.583
Diferencia de cambio	2.422.191	9.579	0	0	2.431.770
Resultado antes de impuesto	-78.210.033	-39.290	0	0	-78.249.323

Continúa ▶

Continuación

	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajustable	Otras Unidades Reajustables	Total Moneda Reajustable	Total Consolidado
Moneda	CLF: Unidad de Fomento				
Unidades reajustables					
Prima directa	-105.416.893	-1.585.404	0	-107.002.297	-150.201.033
Prima cedida	16.134.047	695.879	0	16.829.926	58.225.455
Prima aceptada	254.815	0	0	254.815	271.229
Ajuste reserva técnica	-5.654.572	41.856	0	-5.612.716	-5.241.928
Total ingreso de explotación	-126.950.697	-2.239.427	0	-129.190.124	-213.397.187
Costo de intermediación	14.713.174	-215.732	0	14.497.442	12.223.565
Costo de siniestros	-1.255.727	-171.168	0	-1.426.895	-2.282.333
Costo de administración	-685.122	0	0	-685.122	-574.807
Total costo de explotación	12.772.325	-386.900	0	12.385.425	9.366.425
Producto de inversiones	80.567	0	0	80.567	70.954
Otros ingresos y egresos	126.266	-8.418	0	117.848	634.431
Diferencia de cambio	-90.665.047	-1.611.278	0	-92.276.325	-89.844.555
Resultado antes de impuesto	-230.181.236	-3.472.223	0	-233.653.459	-311.902.782

44.4 Movimiento de unidades reajustables por concepto de reaseguros

	Unidad de Fomento			Unidad Seguro Reajutable			Otras Unidades Reajustables		
	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto
Primas		32.980.264	-32.980.264		1.035.631	-1.035.631	0	0	0
Siniestros	22.996.453		22.996.453	663.585		663.585	0	0	0
Otros			0			0	0	0	0
Movimiento neto	22.996.453	-32.980.264	55.976.717	663.585	-1.035.631	1.699.216	0	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

	Entradas	Salidas	Total Consolidado
Primas	0	34.015.895	-34.015.895
Siniestros	23.660.038	0	23.660.038
Otros	0	0	0
Movimiento neto	23.660.038	-34.015.895	57.675.933

NOTA 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES

	Incendio	Pérdida beneficios	Terremoto	Vehículos	Transportes	Robo	Cascos	Otros	Total
I	15.644	484	70.966	261.142	86.921	4.901	0	811.561	1.251.619
II	10.332.815	834.092	5.290.459	1.761.890	100.536	7.108	0	897.346	19.224.246
III	14.717	242	49.143	608.505	6.347	3.342	0	286.990	969.286
IV	55.748	719	199.406	1.624.223	31.032	12.896	0	590.572	2.514.596
V	481.960	14.391	828.332	6.508.388	359.285	62.355	0	1.992.077	10.246.788
VI	1.607.860	266.651	894.930	2.663.223	135.824	18.119	0	576.336	6.162.943
VII	380.375	19.409	279.252	2.219.009	93.875	29.481	0	1.032.906	4.054.307
VIII	666.669	81.698	793.667	6.306.283	223.920	71.762	-130	1.885.269	10.029.138
IX	509.631	116.437	450.080	2.359.250	51.917	24.832	0	779.759	4.291.906
X	353.608	106.814	355.238	2.243.424	115.275	16.240	0	877.344	4.067.943
XI	9.675	80	57.341	181.572	2.920	768	0	83.349	335.705
XII	211.388	627	147.629	293.101	51.637	3.971	0	258.422	966.775
XIV	112.326	614	155.045	805.489	45.622	9.462	0	307.373	1.435.931
XV	5.937	211	16.770	82.436	129.603	881	0	19.336	255.174
Metrop.	7.712.987	1.430.530	7.070.376	44.003.334	4.297.619	364.330	10.618	19.363.058	84.252.852
Total	22.471.340	2.872.999	16.658.634	71.921.269	5.732.333	630.448	10.488	29.761.698	150.059.209

NOTA 46. MARGEN DE SOLVENCIA

MARGEN DE SOLVENCIA - SEGUROS GENERALES (Cifras en miles de pesos)

46.1 Primas y Factor de Reaseguro

	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes riesgos	
				Incendio	Otros Aceptado
Prima pi	11.186.548	72.599.493	34.488.319	14.737.772	2.563.154
Prima directa pi	11.186.548	72.599.493	34.217.090	14.737.772	2.563.154
6.31.11.10 pi	11.186.548	72.599.493	34.217.090	14.737.772	2.563.154
6.31.11.10 dic i-1*IPC1	11.100.706	84.286.950	44.212.941	13.226.807	3.907.314
6.31.11.10 pi-1*IPC2	11.100.706	84.286.950	44.212.941	13.226.807	3.907.314
Prima aceptada pi	0	0	271.229	0	0
6.31.11.20 pi	0	0	271.229	0	0
6.31.11.20 dic i-1*IPC1	0	0	182.178	0	0
6.31.11.20 pi-1*IPC2	0	0	182.178	0	0
Factor de reaseguro pi	0,087%	1,003%	0,328%	0,000%	0,000%
Costo de siniestros pi	1.164.525	40.603.635	8.494.140	0	0
6.31.13.00 pi	1.164.525	40.603.635	8.494.140	0	0
6.31.13.00 dic i-1*IPC1	2.395.231	51.656.901	12.756.094	0	4.438
6.31.13.00 pi-1*IPC2	2.395.231	51.656.901	12.756.094	0	4.438
Costo sin. directo pi	13.447.697	40.482.875	25.868.775	28.001	319.274
6.31.13.10 pi	13.447.697	40.482.875	25.868.775	28.001	319.274
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	12.860.427	52.327.605	31.484.126	2.410	158.360
6.31.13.10 pi-1*IPC2	12.860.427	52.327.605	31.484.126	2.410	158.360
Costo sin. aceptado pi	0	0	-3.443	0	0
6.31.13.30 pi	0	0	-3.443	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	-33.729	0	-702	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-33.729	0	-702	0	0

46.2 Siniestros Ultimos Tres Años

	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes riesgos	
				Incendio	Otros Aceptado
Promedio sin. ult. 3 años	10.490.866	44.982.953	28.953.990	10.137	313.388
Costo sin. dir. ult. 3 años	31.495.440	134.948.860	86.999.703	30.411	940.165
Costo sin. directo pi	13.447.697	40.482.875	25.868.775	28.001	319.274
6.31.13.10 pi	13.447.697	40.482.875	25.868.775	28.001	319.274
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	12.860.427	52.327.605	31.484.126	2.410	158.360
6.31.13.10 pi-1*IPC2	12.860.427	52.327.605	31.484.126	2.410	158.360
Costo sin. directos pi-1	12.860.427	52.327.605	31.484.126	2.410	158.360
6.31.13.10 pi-1*IPC2	12.860.427	52.327.605	31.484.126	2.410	158.360
6.31.13.10 dic i-2*IPC3	5.187.316	42.138.380	29.646.802	0	462.531
6.31.13.10 pi-2*IPC4	5.187.316	42.138.380	29.646.802	0	462.531
Costo sin. directos pi-2	5.187.316	42.138.380	29.646.802	0	462.531
6.31.13.10 pi-2*IPC4	5.187.316	42.138.380	29.646.802	0	462.531
6.31.13.10 dic i-3*IPC5	8.341.123	43.333.435	16.624.346	1.740.129	460.971
6.31.13.10 pi-3*IPC6	8.341.123	43.333.435	16.624.346	1.740.129	460.971
Costo sin. acep. ult. 3 años	-22.841	0	-137.732	0	0
Costo sin. aceptado pi	0	0	-3.443	0	0
6.31.13.30 pi	0	0	-3.443	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	-33.729	0	-702	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-33.729	0	-702	0	0
Costo sin. aceptados pi-1	-33.729	0	-702	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-33.729	0	-702	0	0
6.31.13.30 dic i-2*IPC3	10.888	0	-133.587	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	10.888	0	-133.587	0	0
Costo sin. aceptados pi-2	10.888	0	-133.587	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	10.888	0	-133.587	0	0
6.31.13.30 dic i-3*IPC5	-21.796	0	134.633	0	0
6.31.13.30 pi-3*IPC6	-21.796	0	134.633	0	0

46.3 Resumen

	F.P.	Primas	F.R.		En función de las primas	F.S.	Siniestros
			CíA.	SVS			
Incendio	0,450%	11186.548	0,087%	0,150%	755.092	0,670%	10.490.866
Vehículos	0,100%	72.599.493	1,003%	0,570%	7.281.003	0,130%	44.982.953
Otros	0,400%	34.488.319	0,328%	0,290%	4.529.006	0,540%	28.953.990
Grandes riesgos							
Incendio	0,450%	14.737.772	0,000%	0,020%	132.640	0,670%	10.137
Otros	0,400%	2.563.154	0,000%	0,020%	20.505	0,540%	313.388
Total		135.575.286			12.718.246		84.751.334

Continúa ▶

Continuación▶

	F.R.		En función de los siniestros	Total margen de solvencia
	CíA.	SVS		
Incendio	0,087%	0,150%	1.054.332	1.054.332
Vehículos	1,003%	0,570%	5.864.742	7.281.003
Otros	0,328%	0,290%	5.133.021	5.133.021
Grandes riesgos				
Incendio	0,000%	0,020%	136	132.640
Otros	0,000%	0,020%	3.385	20.505
Total			12.055.616	13.621.501

NOTA 47. CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794

47.1 Determinación de crédito a asegurados

Representativo de reserva de riesgo en curso
Patrimonio de riesgo y patrimonio libre
(Circular no.794)

Crédito asegurados no vencido total nota 1	a	68.627.914
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales nota 2	b	
Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas	c = a - b	68.627.914
Prima directa no ganada neta de descuento nota 3	d	97.477.099
Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas	e = Mín (c,d)	68.627.914
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	
Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g = e + f	68.627.914

47.2 Determinación de prima no devengada

A comparar con crédito a asegurados
Alternativa no.2
(Circular no.794)

	Seguros no revocables (1)	Pólizas calculadas individualmente (2)	Otros ramos (3)	Descuento columna otros ramos por factor P.D. (4)	Total (5)
Prima directa no devengada 6.35.11.10 (1)	675.657		99.412.671	99.412.671	100.088.328
Descuentos de cesión no devengado total (2)	87080		1.935.572	1.935.572	2.022.652
Total a comparar con crédito otorgado (3 = 1 - 2)	588.577	0	97.477.099	97.477.099	98.065.676

47.3 Prima por cobrar a reasegurados

(Circular No.794)

Entidad cedente	Prima aceptada no devengada	Descuento de aceptación no devengado	Prima aceptada no devengada neta de descuento	Prima por cobrar no vencida	Prima por cobrar vencida no provisionada representativa de pat. Libre	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros
	a	b	c = a - b	d	e	f = Mín (c,d)	g = d - f
Zurich Insurance Company Limited	106.727		106.727	368.751		106.727	262.024
Total	106.727	0	106.727	368.751	0	106.727	262.024

47.4 Cuadro determinación de crédito devengado y no devengado por pólizas individuales

Identificación de la póliza		Vigencia		Moneda	Prima directa no devengada	Crédito asegurados		Crédito asegurado no vencido no devengado
Asegurado	N° Póliza	Desde	Hasta			Vencido	No vencido	
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (Mín(6,8))
Total					0	0	0	0

NOTA 48. SOLVENCIA

48.1 Cumplimiento Régimen de Inversiones y Endeudamiento

Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento	
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	144.486.559
Reservas técnicas	114.655.504
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	29.831.055
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	164.441.443
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	19.954.884
Patrimonio neto	45.286.129
Patrimonio contable	45.336.833
Activo no efectivo	50.704
Endeudamiento	
Total	3,19
Financiero	0,66

48.2 a) Obligación de Invertir

Obligación de invertir	
Total reserva seguros previsionales	0
Reserva de rentas vitalicias	0
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
Total reservas seguros no previsionales	96.708.376
Reserva de riesgo en curso	65.591.602
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	88.759.694
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	23.168.092
Reserva matemática	0
5.21.31.30 Reserva matemática	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0
Reserva de rentas privadas	0
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0
Reserva de siniestros	30.921.263
5.21.31.60 Reserva de siniestros	68.135.375
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	37.214.112
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	195.511
Total reservas adicionales	2.323.902
Reserva de insuficiencia de primas	2.323.902
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	16.816.072
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	14.492.170
Otras reservas técnicas	0
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0
Primas por pagar	15.623.226
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	15.329.195
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	294.031

Continúa ▶

Continuación

Obligación de invertir	
Total obligación de invertir reservas técnicas	114.655.504
Patrimonio de riesgo	29.831.055
Margen de solvencia	13.621.501
Patrimonio de endeudamiento	29.831.055
$((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg. Vida	28.897.312
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	29.831.055
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)	2.616.330
Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)	144.486.559

48.2 b) Cuadro de primas por pagar a reaseguradores para el cálculo de reservas técnicas

Primas por pagar (sólo seguros generales)	
1.1 Deudores por reaseguro	15.623.226
1.1.1 Primas por pagar reaseguradores	15.329.195
1.1.2 Primas por pagar coaseguro	294.031
1.1.3 Otras	
1.2 PCNG - DCNG	21.975.660
Prima cedida no ganada (PCNG)	23.998.312
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	2.022.652
1.3 RRCPP	5.862.005
1.4 RSPP	9.761.221

48.3 Activo no efectivos

	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del período	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha	0	0	0	0	0	0
Programas computacionales	0	0	0	0	0	0
Derechos, marcas, patentes	0	0	0	0	0	0
Menor valor de inversiones	0	0	0	0	0	0
Reaseguro no proporcional	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	50.704	0	0
Total inversiones no efectivas	0	0	0	50.704	0	0

48.4 Inventario de inversiones

	Inv. no Represent de R.T. y P.R.	Inv. Represent de R.T. y P.R.	Total Inversiones	Superavit de Inversiones
Activos+D121				
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	0	1.239.309	1.239.309	0
2) Depósitos a plazo	0	799.844	799.844	0
3) Bonos y pagarés bancarios	0	4.698.802	4.698.802	0
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	0	0	0	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	0	59.628.857	59.628.857	0
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)	0	0	0	0
7) Mutuos hipotecarios	83.958	5.854.296	5.938.254	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	0	0	0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	0	276	276	276
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	0	0	0	0
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	0	1.181.415	1.181.415	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	0	4.608.621	4.608.621	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	0	0	0	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	0	0	0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero	0	933.466	933.466	0

Continúa ▶

Continuación

	Inv. no Represent de R.T. y P.R.	Inv. Represent de R.T. y P.R.	Total Inversiones	Superavit de Inversiones
17) Notas estructuradas	0	0	0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	0	0	0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero	0	0	0	0
20) Bienes raíces nacionales	0	0	0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada. (1er.grupo)	10.195.883	68.627.914	78.823.797	3.981.438
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	2.642.271	1.881.970	4.524.241	986.492
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	0	0	0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	0	0	0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	106.727	106.727	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	0	262.024	262.024	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	0	0	0	0
28) Derivados	0	305.860	305.860	305.860
29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251	0	0	0	0
29.1) AFR	0	0	0	0
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	0	0	0	0
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	0	0	0	0
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	0	0	0	0
30) Bancos	0	14.312.062	14.312.062	14.680.818
31) Caja	50.572	0	50.572	0
32) Muebles y Equipo para su propio uso	341.335	0	341.335	0
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	13.111	0	13.111	0
34) Otros	0	0	0	0
Total activos representativos	13.327.130	164.441.443	177.768.573	19.954.884

48.5 Cuadro primas por pagar a reaseguradores para el cálculo de reservas técnicas (aplicable solo a las compañías del primer grupo)

	1	2	3	4	5	6	7
Primas por pagar a reaseguradores y coaseguradores PPR	2.433.325	328.749	26.279	1.847.277	43.791	433	57.195
Prima cedida no ganada PCNG	8.187.743	895.221	112.821	4.069.764	0	161.204	43.054
Descuento de cesión no ganado DCNG	478.423	53.205	12.756	226.649	0	18.636	5.852
Reserva de siniestros por prima por pagar RSPP	0	0	0	0	43.791	0	19.993
Reserva riesgo en curso por primas por pagar RRCPP	2.433.325	328.749	26.279	1.847.277	0	433	37.202

Continúa >

Continuación >

	8	9	10	11	12	13	14
Primas por pagar a reaseguradores y coaseguradores PPR	3.896	5.936	2.421	248.549	3.128.908	4.844	331.718
Prima cedida no ganada PCNG	203.250	14.231	2.931	3.220	0	333	1.740.951
Descuento de cesión no ganado DCNG	26.116	1.656	395	673	0	0	104.831
Reserva de siniestros por prima por pagar RSPP	0	0	0	246.002	3.128.908	4.511	0
Reserva riesgo en curso por primas por pagar RRCPP	3.896	5.936	2.421	2.547	0	333	331.718

Continuación >

	15	16	17	18	19	20
Primas por pagar a reaseguradores y coaseguradores PPR	100.973	6.953	398.088	6.481.756	2.208	4.852
Prima cedida no ganada PCNG	4.753.490	3.238	676.977	203.717	5.156	85.079
Descuento de cesión no ganado DCNG	642.652	639	119.637	35.623	1.084	15.245
Reserva de siniestros por prima por pagar RSPP	0	4.354	0	6.313.662	0	0
Reserva riesgo en curso por primas por pagar RRCPP	100.973	2.599	398.088	168.094	2.208	4.852

Continuación >

	21	22	23	24	25	26	27	28	29
Primas por pagar a reaseguradores y coaseguradores PPR	162.101	97	12	2.865	0	0	0	0	0
Prima cedida no ganada PCNG	2.262.507	8.966	6.256	545.583	1.229	0	0	0	0
Descuento de cesión no ganado DCNG	177.131	1.081	1.327	97.867	303	0	0	0	0
Reserva de siniestros por prima por pagar RSPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva riesgo en curso por primas por pagar RRCPP	162.101	97	12	2.865	0	0	0	0	0

NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.1 Saldos por cobrar a entidades relacionadas

	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas de empresas relacionadas
Zurich Minas Brasil Seguros S.A.	Extranjero	Zurich Minas Brasil Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	21.916
Zurich Brazil Vida	Extranjero	Zurich Brazil Vida	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	10.094
Zurich Colombia Seguros S.A.	Extranjero	Zurich Colombia Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	999
Chilena Consolidada Seg. Vida	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seg. Vida	Contrato Arrendamiento IFRS 16	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	4.002.917
Total							4.035.926

49.2 Saldos por pagar a entidades relacionadas

	RUT	Sociedad
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.
Inversiones Suizo Chilena S.A.	96.609.000-6	Inversiones Suizo Chilena S.A.
Zurich Shared Services S.A.	99.911.700-2	Zurich Shared Services S.A.
ZIC HQE	Extranjero	ZIC HQE
Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina	Extranjero	Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina
Zurich Seguros Ecuador S.A.	Extranjero	Zurich Seguros Ecuador S.A.
Zurich Latin America Corporation	Extranjero	Zurich Latin America Corporation
Zurich Latin American Services S.A.	Extranjero	Zurich Latin American Services S.A.
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Extranjero	Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services
Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.	Extranjero	Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Extranjero	Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.
Inversiones Suizo Chilena S.A.	96.609.000-6	Inversiones Suizo Chilena S.A.
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.
Total		

Continúa ▶

Continuación ▶

	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas con empresas relacionadas
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Arriendos de Edificio y Servicios Administrativos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	47.258
Inversiones Suizo Chilena S.A.	Dividendos por pagar	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	35
Zurich Shared Services S.A.	Arriendo de oficinas y Servicios Administrativos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	9.791
ZIC HQE	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	4.947
Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	33.385
Zurich Seguros Ecuador S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	105
Zurich Latin America Corporation	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	140.157
Zurich Latin American Services S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	498.567
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Arriendos oficinas	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	271.478
Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	927
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	63.306
Inversiones Suizo Chilena S.A.	Dividendo por pagar	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	424.490
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Dividendo por pagar	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	28.203
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Contrato Arrendamiento IFRS 16	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	4.320.930
Total					5.843.579

49.3 Transacciones con partes relacionadas

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción
Zurich Latin America Corporation	Extranjero	USA: United States (the)	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zurich Compañía de Seguros, S.A.	Extranjero	MEX: Mexico	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zurich Latin American Services S.A.	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zurich Minas Brasil Seguros S.A.	Extranjero	BRA: Brazil	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zurich America Latina Serviços Brasil Ltda.	Extranjero	BRA: Brazil	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Inversiones Suizo Chilena S.A.	96.609.000-6	CHL: Chile	Relacionada	Servicios de informática
Zurich Administradora General de Fondos S.A.	99.580.930-3	CHL: Chile	Relacionada	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	CHL: Chile	Relacionada	Arriendos oficinas
Zurich Servicios e Inversiones S.A	76.020.595-8	CHL: Chile	Relacionada	Servicios Administrativos
Zurich Shared Services S.A.	96.911.700-2	CHL: Chile	Relacionada	Servicios de informática
Zurich Colombia Seguros S.A.	Extranjero	COL: Colombia	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Extranjero	SWZ: Swaziland	Relacionada	Arriendos oficinas
Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.	Extranjero	MEX: Mexico	Relacionada	Reembolso de gastos traslado
Zurich Minas Brasil Seguros, S.A.	Extranjero	BRA: Brazil	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zurich Seguros Ecuador S.A.	Extranjero	ECU: Ecuador	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
ZIC HQE	Extranjero	SWZ: Swaziland	Relacionada	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.
Total				

Continúa ▶

Continuación ▶

Entidad relacionada	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)
Zurich Latin America Corporation	CLP	Sin garantía	-522.772	-485.980
Zurich Compañía de Seguros, S.A.	CLP	Sin garantía	20.585	1.697
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	CLP	Sin garantía	-72.055	-32.405
Zurich Latin American Services S.A.	CLP	Sin garantía	-1.078.688	-945.894
Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina	CLP	Sin garantía	631	674
Zurich Minas Brasil Seguros S.A.	CLP	Sin garantía	921	1.070
Zurich America Latina Serviços Brasil Ltda.	CLP	Sin garantía	-495.758	-341.260
Inversiones Suizo Chilena S.A.	CLP	Sin garantía	29.143	29.633
Zurich Administradora General de Fondos S.A.	CLP	Sin garantía	92.368	50.491
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	CLP	Sin garantía	-1.459.038	-1.186.666
Zurich Servicios e Inversiones S.A	CLP	Sin garantía	26.003	26.003
Zurich Shared Services S.A.	CLP	Sin garantía	-57.111	-17.123
Zurich Colombia Seguros S.A.	CLP	Sin garantía	251	275
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	CLP	Sin garantía	-1.777.300	-1.948.175
Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.	CLP	Sin garantía	-128	-28
Zurich Minas Brasil Seguros, S.A.	CLP	Sin garantía	1.030	1.101
Zurich Seguros Ecuador S.A.	CLP	Sin garantía	240	279
ZIC HQE		Sin garantía	-32.669	-4.130
Total			-5.324.347	-4.850.438

49.4 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio	Dieta comité de directores	Participación de utilidades	Otros	Total
Directores		60.691				60.691
Consejeros						0
Gerentes	397.120				142.892	540.012
Otros	2.169.902				384.359	2.554.261
Totales	2.567.022	60.691	-	-	527.251	3.154.964

chilena
CONSOLIDADA
Miembro de  Zurich Insurance Group

