



BASES DEL CONCURSO

Consentimiento de datos personales Gift Card \$20.000

En Santiago, a 1 de octubre de 2026 comparecen doña Sandra Roitman, cédula de identidad número 21.612.261-5 y don Zoltan Balint, cédula de identidad número 27.785.770-7, ambos en representación de **ZURICH CHILE SEGUROS GENERALES S.A.**, rol único tributario número 99.037.000-1, **ZURICH CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.**, rol único tributario número 99.185.000-7 en adelante indistintamente “Zurich” o “las Compañías”, todos con domicilio para estos efectos en Avda. Apoquindo N°5550, piso 21, comuna de Las Condes, quienes organizan e invitan a participar a clientes en el concurso “Consentimiento de datos personales: Sorteo Gift Card \$20.000” (en adelante “la Campaña”), conforme a las siguientes bases (en adelante las “Bases”):

1. PARTICIPANTES Y CONDICIONES

El concurso es organizado por la Gerencia de Loyalty, Marketing y Comunicaciones. Podrán participar de la campaña todos los clientes personas naturales de las Compañías con residencia en el territorio de la República de Chile que realicen los siguientes pasos durante el 1 de octubre y el 31 de octubre de 2026:

- Ingresar al portal de clientes.
- Revisar, seleccionar y/o actualizar sus preferencias de uso de datos personales.
- Confirmar y guardar las preferencias elegidas.

Cumplidos copulativamente los requisitos establecidos en el párrafo anterior, los usuarios estarán automáticamente participando en el sorteo de una de las 200 giftcards de \$20.000. El ganador se seleccionará entre todos los usuarios participantes de manera aleatoria a través de un sorteo.

Las Compañías se reserva el derecho absoluto de invitar a participar a quienes estime pertinente a su solo arbitrio.

Asimismo, será condición para tener derecho a participar, que los usuarios mantengan productos vigentes en la Compañía hasta el final de período del sorteo.

2. VIGENCIA Y PREMIO

2.1. Los usuarios podrán participar en el Sorteo desde el 1 al 31 de octubre del 2026. No obstante, la Compañía se reserva la facultad de extender la vigencia de la campaña, bastando para ello una modificación a las presentes bases y la respectiva comunicación a través de la página web www.zurich.cl



La modificación de la vigencia no afectará los derechos adquiridos por quienes hayan participado durante el período originalmente informado.

2.2. Se sortearán 200 Gift Cards Apprecio de \$20.000 (veinte mil pesos) cada una entre los participantes que cumplan los requisitos establecidos en estas bases.

Con todo, y en caso de que acaezca un caso fortuito o fuerza mayor, la Compañía podrá modificar y/o reemplazar el premio por uno de similar valor y características.

El premio corresponderá exclusivamente al objeto aquí descrito, o al que Zurich determine, sin que pueda el ganador/a solicitar el premio en su equivalente en moneda de curso legal.

3. EXCLUSIONES PARA PARTICIPAR EN EL CONCURSO

No podrán participar en el Sorteo aquellas personas que mantengan únicamente productos vigentes contratados a través de Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A. ("AGF") o del canal de salud colectivo ("CLP"). Por el contrario, podrán participar quienes mantengan productos vigentes contratados a través de los canales de Agentes, Corredores y Affinity, siempre que cumplan copulativamente con los demás requisitos y condiciones establecidos en las presentes Bases.

4. DEL SORTEO

El sorteo se realizará a más tardar el día 10 de noviembre de 2026, entre todos los participantes que hayan cumplido con todos los requisitos establecidos en las presentes bases de Concurso.

Se sortearán 200 Gift Cards Apprecio de \$20.000 entre todos los participantes que cumplan con las condiciones antes descritas. La Compañía podrá seleccionar ganadores suplentes en caso de que alguno de los ganadores no pueda ser contactado o no cumpla las condiciones establecidas en estas bases

El sorteo se realizará de manera online. Para elegir al ganador, se utilizará la función "Función aleatoria en Excel" en el archivo Excel que contenga las bases de datos con las cédulas de identidad de los asegurados que hayan dado respuesta a la encuesta solicitada.

5. ENTREGA

La entrega del premio se realizará a partir del 10 de noviembre de 2026 y dentro de los 30 días corridos siguientes a la fecha del sorteo.

Los ganadores serán notificados a través del correo electrónico registrado en la póliza. No obstante, La Compañía podrá seleccionar ganadores suplentes en caso de que alguno de los ganadores no pueda ser contactado o no cumpla las condiciones establecidas en estas bases



Una vez que se haya asignado el premio al ganador, este será personal, intransferible e intransmisible, y solo podrá ser canjeado por dicha persona. Este no incluye ningún otro bien o servicio distinto del premio definido en la cláusula 2.2.

La utilización de la Gift Card estará sujeta a los términos, condiciones y vigencia establecidos por Apprecio.

6. DEL SORTEO

Una vez recibido el premio por parte del cliente, la responsabilidad de su uso corresponde únicamente a él, quedando la Compañía excluida de toda responsabilidad. Este no incluye ningún otro bien o servicio distinto de la promoción definida en la cláusula 2.

La administración, notificación y entrega de los premios a los Clientes será de exclusiva responsabilidad de la Compañía.

7. RESPONSABILIDADES

Todo cargo, gasto o costo adicional a los expresados en estas bases en que incurra el cliente con motivo de su participación en la Campaña, aceptación, obtención y uso de la oferta será de su exclusiva responsabilidad y cuenta.

La Compañía no será responsable por ningún daño o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que pueda sufrir el cliente con motivo u ocasión de haber aceptado la oferta como parte de la promoción.

La sola aceptación de la oferta y su posterior utilización libera de toda responsabilidad a la Compañía e implica la aceptación por parte del cliente de los riesgos que la promoción pueda involucrar.

8. PUBLICIDAD

Los ganadores autorizan expresamente a la Compañía, sin que sea necesario efectuarle pago alguno por ello, a utilizar su nombre, seudónimo, fotografías, voz, así como cualquiera otra reproducción de esta y/o de su imagen. Se deja expresa constancia que el participante perderá el derecho de hacerse acreedor del premio, si impide el uso de su imagen para los fines publicitarios o de marketing.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los participantes de la presente campaña autorizan de acuerdo con lo prescrito en el artículo 4 de la Ley 19.628 el tratamiento de sus datos personales por La Compañía y sus sociedades relacionadas, filiales o matrices con finalidades de marketing de la propia Promoción y con el objeto de entregar información y/o beneficios a los participantes y ganador. Los referidos datos personales podrán en casos concretos ser comunicados a terceros, para cumplir con las finalidades recién mencionadas.



10. ACEPTACIÓN DE BASES.

La participación en esta promoción implica el conocimiento y la aceptación de las siguientes Bases y Condiciones. Cualquier violación a éstas o a los procedimientos o sistemas establecidos por el organizador para la participación de esta Promoción, implicará la inmediata exclusión de la misma y/o la eventual interposición de las acciones judiciales de corresponder.

11. INTERPRETACIÓN.

La Compañía se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente y sin responsabilidad alguna, la Promoción regulada en este documento, ya sea por razones técnicas; comerciales; cierre de stock, producto o servicio; necesidades operacionales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor; o por cualquier hecho no imputable a la Compañía que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de la presente Promoción o su entrega de obsequios, sin que ello genere responsabilidad de ninguna especie para la Compañía. Asimismo, la Compañía se reserva el derecho de modificar las Bases cuantas veces sea necesario, ya sea a objeto de clarificar, ampliar o restringir los términos y condiciones en ellas contenidas o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones, dando el debido conocimiento al público en general por los mismos medios que se comunica y publicita la presente Promoción. Desde ya, la Compañía se reserva asimismo la facultad de extender el plazo de la presente Promoción y, por ende, de estas Bases, de lo cual informará oportunamente a través de correo electrónico.

12. JURISDICCIÓN.

Para el caso de dudas o divergencias en la aplicación de las presentes Bases, corresponderá a la jurisdicción de los Tribunales de Justicia de Santiago de Chile.

13. PERSONERIAS

La personería de don Zoltan Balint para presentar a Zurich Chile Seguros de Vida S.A., y Zurich Chile Seguros Generales S.A., consta en escritura pública de fecha 20 de febrero de 2026 otorgada ante la Notaría de Santiago de don Juan Ignacio San Martín Schröder. La personería de doña Sandra Roitman para representar a Zurich Chile Seguros de Vida S.A., y Zurich Chile Seguros Generales S.A., consta en escritura pública de fecha y 18 de marzo de 2025, otorgada ante la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola.

Firmado por:

2EC949A7CCECAED

Sandra Roitman

Firmado por:

1BCBC43A4696484...

Zoltan Balint

ZURICH CHILE SEGUROS GENERALES S.A.
ZURICH CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.

Certificado de finalización

Identificador del sobre: A10552C6-0BE4-8468-8379-0EC7F1B09BE4		Estado: Completado
Asunto: Complete con Docusign: Modelo Bases Legales - GC Consentimiento Cliente_Octubre.pdf		
Sobre de origen:		
Páginas del documento: 4	Firmas: 2	Autor del sobre:
Páginas del certificado: 5	Iniciales: 0	Camila Fernanda Munoz
Firma guiada: Activado		Mythenquai 2
Sello del identificador del sobre: Activado		Zurich, Zurich 8002
Zona horaria: (UTC) Dublín, Edimburgo, Lisboa, Londres		camilafernanda.munoz@zurich.com
		Dirección IP: 190.54.53.146

Seguimiento de registro

Estado: Original	Titular: Camila Fernanda Munoz	Ubicación: DocuSign
01/10/2026 13:13:30	camilafernanda.munoz@zurich.com	

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
Sandra Roitman sandram.roitman@zurich.com Gerente de Operaciones y Tecnología Zurich Chile Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por: 2FC949A7CCFC4FD... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 190.54.53.146	Enviado: 01/10/2026 13:16:19 Visto: 01/10/2026 13:33:33 Firmado: 01/10/2026 13:33:56

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 01/10/2026 13:33:33
ID: 8acbc159-23bd-4635-828a-1266511dc7de

Zoltan Balint zoltan.geocze@zurich.com Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por: 1BCBC43A4696484... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 190.54.53.146	Enviado: 01/10/2026 13:16:20 Visto: 01/10/2026 14:40:52 Firmado: 01/10/2026 14:41:02
---	---	--

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 01/10/2026 14:40:52
ID: 9bc3e438-fd19-4274-8ca0-78255f27392d

Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora
Romina Novoa romina.novoa@zurich.com Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Copiado	Enviado: 01/10/2026 13:16:21 Visto: 01/10/2026 14:53:54
Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de Docusign		
Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora

Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
--------------------	-------	--------------

Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
------------------------------	--------	------------------

Sobre enviado	Con hash/cifrado	01/10/2026 13:16:21
Certificado entregado	Seguridad comprobada	01/10/2026 14:40:52
Firma completada	Seguridad comprobada	01/10/2026 14:41:02
Completado	Seguridad comprobada	01/10/2026 14:41:02

Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
------------------	--------	------------------

Divulgación de firma y Registro electrónicos
--

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, COUPA (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact COUPA:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: jose.goncalves@zurich.com

To advise COUPA of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at jose.goncalves@zurich.com and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from COUPA

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to jose.goncalves@zurich.com and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with COUPA

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to jose.goncalves@zurich.com and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify COUPA as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by COUPA during the course of your relationship with COUPA.