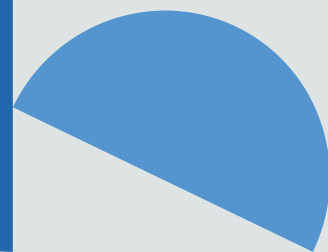
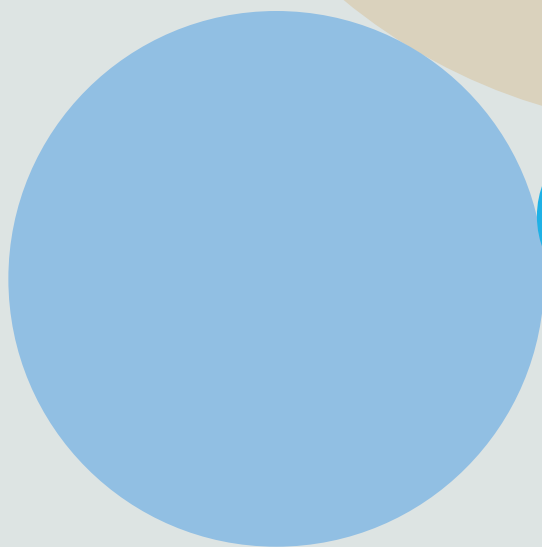
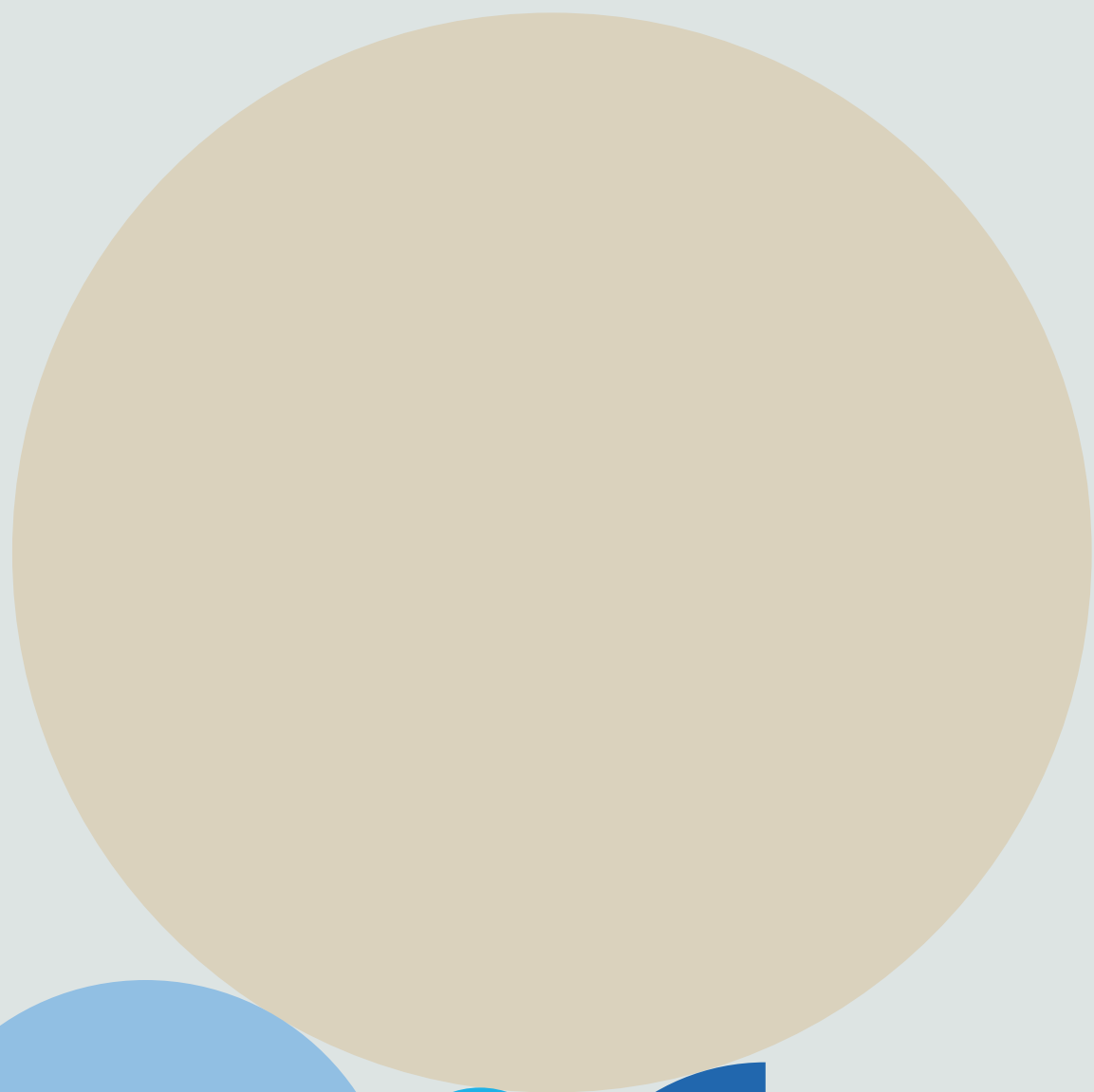


Política General de Habitualidad

Zurich Chile Seguros Generales S.A.



Contenido

1. Introducción	3
1.1. Objetivo	3
1.2. Alcance y fundamento	3
1.3. Documentos relacionados	3
2. Operaciones Habituales	3
2.1. Operaciones Habituales	3
2.2. Contrapartes	5
2.3. Monto máximo por Operaciones	5
2.4. Otras restricciones	5
3. Mecanismos de Control	5
3.1. Procedimiento de Aprobación y Verificación	5
4. Encargado de Cumplimiento	6
5. Divulgación	6

Effective date	1 de septiembre de 2025
Approver	Directorio
Document's owner	Gerencia Legal
Next scheduled review	Julio 2026
Version	Versión 11
Keywords	Habitualidad, Operaciones, Partes relacionadas

1. Introducción

1.1. Objetivo

La presente Política General de Habitualidad de **Zurich Chile Seguros Generales S.A.** (la “Política”) tiene por objeto dar cumplimiento a lo dispuesto en el Título XVI sobre Operaciones con Partes Relacionadas de la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas (“Ley de Sociedades Anónimas”) y en la Norma de Caracter General N° 501 de la Comisión para el Mercado Financiero (“NCG 501”).

1.2. Alcance y fundamento

Los principios y procedimientos contenidos en el presente documento aplican a **Zurich Chile Seguros Generales S.A.**, en adelante conjunta e indistintamente denominada la “Compañía”, “Empresa” o “Zurich”.

La presente Política determina aquellas operaciones que serán consideradas habituales de la Compañía, por ser ordinarias en consideración a su giro social, quedando, por ende, exceptuadas de cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos en los numerales 1 al 7 del primer inciso del artículo 147 de la Ley de Sociedades Anónimas, siempre que dichas operaciones tengan por objeto contribuir al interés social y se ajusten en precio, términos y condiciones a aquellas que prevalezcan en el mercado al tiempo de su celebración.

Lo anterior, habida consideración de la estructura social del grupo al cual pertenece la Compañía (“Grupo Zurich”). La matriz, Zurich Insurance Group Ltd., es una compañía multinacional que brinda una amplia gama de productos y servicios financieros tales como seguros de vida, seguros generales, gestión de inversiones y otros servicios financieros a través de sociedades filiales organizadas en diversas partes del mundo, con lo cual la comunicación e interacciones entre las entidades del Grupo Zurich fomenta la sinergia, eficiencia y colaboración entre partes.

1.3. Documentos relacionados

- NCG N° 501 sobre Política de Operaciones Habituales
- Código de Conducta de Grupo Zurich
- Reglamento interno de Orden, higiene y seguridad
- Modelo de Prevención del Delito (MPD)

2. Operaciones Habituales

2.1. Operaciones Habituales

Para efectos de la presente Política, se consideraran como operaciones con partes relacionadas habituales, aquellas que Zurich ejecuta o celebra en forma corriente u ordinaria, en consideración a su giro social, permitiendo o contribuyendo el desarrollo de éste, o con las actividades complementarias que la legislación o normativa vigente le autoriza a ejecutar, sea que dichas operaciones se efectúen y paguen por periodos mensuales, anuales u otro e independientemente del plazo de estas.

Las referidas operaciones habituales deberán, además, tener por objeto contribuir al interés social y celebrarse en precio, términos y condiciones similares a aquellas que prevalezcan en el mercado al tiempo de su celebración.

Al respecto, son consideradas operaciones habituales de la Compañía todos los actos, contratos y operaciones que para ella sean ordinarios en consideración a su objeto o giro social el que, a esta fecha, consiste en: (i) Ejecutar a base de primas, las operaciones de seguros y reaseguros comprendidas dentro del primer grupo a que se refiere el Decreto con Fuerza de Ley N°251 de 20 de mayo de 1931, o a que se refieran o reglamenten leyes o decretos posteriores o resoluciones de la Comisión para el Mercado Financiero; (ii) Desempeñar las agencias, administración o sucursales de otras compañías de seguros nacionales o extranjeras; y (iii) Adquirir el activo y hacerse cargo del pasivo y de los contratos pendientes de otras compañías de seguros, así como aquellas operaciones que se ejecuten o celebren para desarrollar las actividades complementarias que autorice la legislación y/o normativa aplicable.

Particularmente, para efectos de la presente Política, se entendera que las siguientes operaciones son ordinarias en consideración al giro de la Compañía, o que permiten y contribuyen a éste, por las razones que se indican:

(i) Celebrar contratos de cualquier tipo para asegurar riesgos en base a primas, celebrar contratos de seguro, coaseguro, y reaseguro, así como acordar los términos y condiciones de dichos contratos; celebrar contratos de recaudación y servicios de cobranza de primas y de labores de procesamiento y administración de dicha recaudación; celebrar contratos para la intermediación de seguros y/o de corretaje, celebrar convenios de promoción y distribución de los productos de la Compañía. Estas operaciones se incluyen debido a que contribuyen al desarrollo del giro de la Compañía, pues son parte del objeto social legal y estatutario.

(ii) Considerando que la Compañía es parte del Grupo, el cual comparte servicios en forma corporativa a través de distintas sociedades, de forma de optimizar la eficiencia de su operación, son también operaciones ordinarias la celebración de actos y contratos con entidades del Grupo Zurich que tengan relación con el objeto de la Compañía y que contribuyan al desarrollo de su giro en forma eficiente, incluyendo contratos de arrendamiento y subarrendamiento de inmuebles para las oficinas o sucursales de la Sociedad, contratos de asesoría, de gerenciamiento, de administración, y en general, aquellos que tengan carácter de servicios compartidos que comprendan materias contables, financieros, de tesorería, legales, tributarios, inversiones, seguros, aprovisionamiento, auditoría interna, tecnología e informática, licencias de software o aplicaciones, data center, telecomunicaciones, cumplimiento y control, recursos humanos, operaciones marketing o publicidad, riesgos, siniestros, estudios, procesamiento y administración de datos, gobierno y cualquier otro servicio que sea necesario, accesorio o complementario con los anteriores o que sea necesario para el desarrollo y cumplimiento del giro social, así como otros servicios de back office. Estas operaciones se incluyen debido a que permiten optimizar la eficiencia de la operación, desde un punto de vista de uso de recursos, conocimientos y especialización, así como por razones de economía, contribuyendo o permitiendo el desarrollo del giro de la Compañía.

(iii) Realizar toda clase de actos y contratos de inversión y aquellos destinados a la realización y ejecución de inversiones, especialmente: comprar y vender instrumentos de renta fija o variable, títulos, valores mobiliarios o efectos de comercio, celebrar contratos generales de fondos, invertir y rescatar en ellos; otorgar mandatos y encargos de administración de cartera de inversiones, de intermediación de valores, de asesorías para la inversión, en Chile y en el exterior; endosar depósitos a plazo; comprar o vender inmuebles para destinarlos a rentas o a leasing, así como la celebración de contratos de leasing y de arrendamiento sobre dichos inmuebles;

adquirir y vender mutuos hipotecarios endosables; y participar en créditos sindicados, Estas operaciones se incluyen debido a que permiten a la Compañía dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 21 del DL 251, con relación al respaldo de reservas técnicas y al patrimonio de riesgo, así como materializar las inversiones que la ley le autoriza a efectuar en calidad de compañía aseguradora, todo lo cual contribuye al desarrollo de su giro.

2.2. Contrapartes

Las operaciones descritas en el numeral 2.1 que, conforme a la presente Política son consideradas habituales, podrán ser celebradas por la Compañía, con cualesquiera entidades o personas jurídicas, que siendo nacionales o extranjeras, formen parte del Grupo Zurich.

2.3. Monto máximo por Operaciones

El monto máximo por operación habitual no podrá exceder a lo indicado a continuación: i) Contratos de Reaseguro: 50 millones de dólares de Estados Unidos de América, en atención a que éste monto podría superar el 1% del activo o el 10% de los ingresos totales de la Compañía, el Directorio justificó este monto dado que estas operaciones, por su naturaleza, habitualmente involucran montos elevados; ii) Cualquier otra operación: no podrán representar un monto superior al 1% del activo o al 10% de los ingresos totales de la Compañía correspondiente al ejercicio inmediatamente anterior.

2.4. Otras restricciones

Para poder ser consideradas ordinarias, las operaciones a que se refiere esta Política deberán:

- i. Tener términos y condiciones similares a las celebradas con anterioridad por la Compañía, en consideración a las condiciones de mercado imperantes al momento de su celebración;
- ii. Ser recurrentes y, por ende: (a) haberse celebrado al menos una vez cada 18 meses en los últimos tres años, o (b) haberse celebrado en el marco de un contrato de tracto sucesivo, ejecución diferida o de renovación automática; y
- iii. No tener un efecto relevante en la situación económica, financiera o jurídica de la Compañía. Al efecto, la NCG 501 considera que las siguientes operaciones tienen dicho efecto relevante: (a) las operaciones que se realizan en el marco de una liquidación de activos que comprometan la solvencia de la Compañía o en el marco de una fusión de sociedades; y (b) las operaciones en que pueda comprometerse el equivalente a más del 30% de los ingresos o egresos totales del ejercicio anual anterior de la Compañía.

3. Mecanismos de Control

3.1. Procedimiento de Aprobación y Verificación

Previo a la celebración de un contrato en el marco de la presente Política, se deberá realizar una evaluación de la operación, incluyendo una revisión de las condiciones comerciales, con el objeto de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y de la presente Política y, en especial, para garantizar que la operación contribuye al interés social y que se ajusta a los precios, términos y condiciones que prevalecen en el mercado al tiempo de la celebración de la operación.

Para lo anterior, se requerirá la revisión y aprobación del Contract Owner, la Gerencia de Finanzas y de la Gerencia Legal. Para estos efectos se entenderá por Contract Owner, el Gerente miembro del Comité Ejecutivo de la Compañía cuya gerencia haya solicitado la celebración del contrato.

4. Encargado de Cumplimiento

El encargado de cumplimiento de la presente Política es el Fiscal de la Compañía y tendrá a cargo la función de verificación de los mecanismos de control a que se refiere el Título anterior, previo a cada operación y en cumplimiento a los procedimientos indicados en el punto anterior.

Respecto a la Independencia de Juicio del Encargado de Cumplimiento, esta se encuentra resguardada por el reporte funcional que mantiene el cargo hacia el Regional General Counsel LATAM del Grupo Zurich.

Adicionalmente, el Encargado de Cumplimiento informará mensualmente al Directorio los contratos celebrados bajo la Política de Habitualidad.

5. Divulgación

La presente Política se encuentra disponible en el domicilio legal de la Compañía y en su sitio web, al cual puede accederse a través del siguiente link: <https://www.zurich.cl/conocenos/informacion/gobierno-corporativo>