

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Asistencias Ruta Segura / Eco Movilidad

Queremos acompañarte en tu movilidad diaria y brindarte servicios que te ayuden a sentirte seguro mientras utilizas tu bicicleta o patineta eléctrica.

Como asegurado del seguro de vehículos de Zurich Colombia Seguros S. A., cuentas con un conjunto de servicios que buscan facilitar tu día a día y ayudarte cuando más lo necesites.

En este documento encontrarás de manera clara, cercana y sencilla las condiciones de las asistencias Ruta Segura / Eco movilidad que tienes disponibles a nivel nacional, cómo puedes acceder a ellas y qué debes tener en cuenta al momento de solicitarlas.

Ten presente que estos servicios asistenciales pueden ser programados de acuerdo con tu disponibilidad y la logística de nuestro proveedor de asistencia, y en todo caso, serán prestados por personal capacitado.

Recuerda que puedes consultar los alcances de los servicios en el anexo de Asistencia Ruta Segura / Eco Movilidad que te entregamos al momento de adquirir tu póliza de seguro.

1. Reparación básica (pinchazos, frenos y ajustes)

Al contar con un seguro de automóviles de Zurich, puedes acceder al servicio de reparación básica para tu bicicleta o patineta eléctrica. Este beneficio está pensado para apoyarte cuando enfrentes fallas menores que pueden afectar tu movilidad, como pinchazos, revisión y ajuste de frenos y calibración básica de componentes mecánicos o eléctricos básicos.

Ten en cuenta que: este servicio no incluye repuestos ni reparaciones estructurales o electrónicas avanzadas, ni reemplazo de piezas complejas.

El servicio puede ser prestado en el sitio donde se encuentre tu bicicleta o patineta o en un punto de atención autorizado.

2. Auxilio para cambio de batería

Si la batería de tu bicicleta o patineta eléctrica se descarga o presenta fallas, puedes solicitar el servicio de auxilio para el cambio de batería. Un técnico capacitado irá hasta donde estés para ayudarte a realizar el reemplazo de la batería de repuesto o la proporcionada por ti.

Ten en cuenta que: este servicio no incluye el costo de la batería, ni reparaciones adicionales relacionadas con el sistema eléctrico o mecánico.

3. Transporte del vehículo (grúa o pick-up)

Si tu bicicleta o patineta eléctrica presenta una falla mecánica o eléctrica que impide su uso seguro, podrás solicitar el traslado del vehículo desde el lugar donde te encuentres hasta un taller autorizado o un destino previamente acordado.

Ten en cuenta que: este servicio cubre únicamente el transporte del vehículo, los costos asociados a reparaciones o repuestos corren por tu cuenta.

4. Auxilio para alquiler temporal de medio de transporte.

Si por una falla tu bicicleta o patineta eléctrica queda fuera de uso, puedes acceder al auxilio para el alquiler temporal de un medio de transporte alternativo, esto te permitirá continuar con tu movilidad mientras tu vehículo es reparado.

La coordinación y disponibilidad del medio de transporte alternativo estarán sujetas a las condiciones del proveedor y a tu ubicación

Ten en cuenta que los costos asociados al alquiler temporal deben ser asumidos por ti, y podrás estar sujeto a términos y condiciones específicos según el acuerdo con el proveedor de asistencias.

5. Auxilio por hurto

En caso de hurto de tu bicicleta o patineta eléctrica, recibirás acompañamiento para gestionar los trámites necesarios ante las autoridades y orientación para la recuperación del vehículo.

Además, se brinda acompañamiento en la elaboración de denuncias y asesoría sobre los pasos a seguir para proteger tus derechos.

Ten en cuenta que este servicio no incluye la reposición del vehículo ni compensaciones económicas por pérdidas.

6. Acceso a cursos de formación y e-learning

Como asegurado tienes acceso 24 horas del día a una plataforma digital donde podrás tener acceso a servicios de formación virtual para tu desarrollo empresarial y profesional.

Los contenidos son elaborados por expertos en cada temática, garantizando una experiencia formativa de calidad, accesible en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.

La plataforma te permite avanzar a su propio ritmo, de acuerdo con su disponibilidad de tiempo, facilitando así una experiencia flexible, práctica y alineada con las exigencias del entorno actual.

Ten en cuenta que el equipo académico se reserva el derecho de actualizar, modificar o sustituir los contenidos ofrecidos, con el fin de mantener la vigencia, pertinencia y calidad del material formativo.