

ESTADOS FINANCIEROS

Zurich Colombia Seguros S.A.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021
con Informe del Revisor Fiscal

Zurich Colombia Seguros S.A.

Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021

Índice

Informe del Revisor Fiscal	1
Estado de Situación Financiera	6
Estado de Resultados Integrales	7
Estado de Cambios en el Patrimonio Especial	8
Estado de Flujos de Efectivo.....	9
Notas a los Estados Financieros.....	10
Certificación de los Estados Financieros.....	138



Informe del Revisor Fiscal

A la Asamblea de Accionistas de:
Zurich Colombia Seguros S.A.

Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de Zurich Colombia Seguros S.A. (la Compañía), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2022, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Bases de la Opinión

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros* de este informe. Soy independiente de la Compañía, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Asuntos Clave de Auditoría

Los asuntos clave de auditoría son aquellos asuntos que, según mi juicio profesional, fueron de mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros adjuntos. Estos asuntos se abordaron en el contexto de mi auditoría de los estados financieros tomados en su conjunto, y al momento de fundamentar la opinión correspondiente, pero no para proporcionar una opinión separada sobre estos asuntos. Con base en lo anterior, a continuación, detallo la manera en la que cada asunto clave fue abordado durante mi auditoría.

He cumplido con las responsabilidades descritas en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros* de mi informe, incluso en relación con estos asuntos. En consecuencia, mi auditoría incluyó la realización de los procedimientos diseñados para responder a los riesgos de incorrección material evaluados en los estados financieros. Los resultados de mis procedimientos de auditoría, incluidos los procedimientos realizados para abordar los asuntos que se mencionan a continuación, constituyen la base de mi opinión de auditoría sobre los estados financieros adjuntos.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201

Asunto clave de auditoría

Estimación de la Reserva de Siniestros Ocurridos no Avisados (IBNR por sus siglas en inglés)

La reserva de siniestros ocurridos no avisados (IBNR) de Zurich Colombia Seguros S.A. representa el 12.7% del total de pasivos, la determinación de esta reserva es una de las estimaciones más significativas y complejas en la preparación de los estados financieros adjuntos, debido a la metodología actuarial empleada, y al alto grado de juicio involucrado por parte de la Administración en los supuestos incorporados en los modelos, como se explican en las notas 2.9.3 - “Reserva de siniestros no avisados” y 5 - “Estimados Contables Críticos” de los estados financieros de la Aseguradora.

Considero que es un asunto clave en mi auditoría debido a lo significativo del saldo de las reservas constituidas, así como por el alto grado de juicio involucrado por la Administración para la estimación de esta reserva.

Respuesta de auditoría

Mis procedimientos de auditoría para evaluar la estimación de la reserva IBNR incluyeron los siguientes:

- Obtuve el entendimiento del proceso de estimación de la reserva y desarrollé procedimientos analíticos sustantivos sobre la siniestralidad.
- Probé la calidad e integridad de la información utilizada como base de la estimación de la reserva de siniestros ocurridos no avisados.
- Involucré especialistas actuariales con experiencia y conocimiento en la evaluación y estimación de la reserva, para:
 - (1) Evaluar las hipótesis y consideraciones que sirven como base del cálculo de la reserva.
 - (2) Recalcular la reserva de conformidad con la metodología establecida en el Decreto 2973 de 2013 y según lo establece la nota técnica enviada a la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Revisé las revelaciones adjuntas, evaluando que las mismas incluyeran la información requerida por el marco normativo de información financiera aplicable a la Aseguradora.

Recuperabilidad del activo por impuesto de renta diferido

Al 31 de diciembre de 2022, la Aseguradora tiene reconocido un activo por impuesto diferido por \$85,081,803 (miles de pesos); de los cuales \$59,548,399 (miles de pesos) corresponden a pérdidas fiscales y excesos de renta presuntiva, y \$25,533,404 (miles de pesos) a diferencias temporales surgidas entre las bases contables y fiscales teniendo en cuenta la regulación vigente en Colombia, el análisis sobre la recuperabilidad del activo por impuesto diferido se detalla en la nota 35 - “Impuesto a las ganancias” de los estados financieros de la Aseguradora.

Los activos por impuesto de renta diferido son reconocidos por la Aseguradora atendiendo a la suposición de que su importe en libros se recuperará en forma de beneficios económicos futuros por medio de la utilización de los beneficios fiscales que lo componen.

He considerado como asunto clave de auditoría, la recuperabilidad del activo por impuesto diferido teniendo en cuenta su complejidad y a que se basa en proyección de resultados futuros y estimación de rentas líquidas futuras que contienen juicios de la administración y supuestos subjetivos, dependientes de condiciones futuras de mercado o económicas que no están en total control de la Aseguradora.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Mis procedimientos de auditoría para evaluar la recuperabilidad del impuesto de renta diferido incluyeron los siguientes:

- Obtuve un entendimiento de las políticas y procedimientos sobre la determinación y reconocimiento del impuesto diferido.
- Evalué el modelo financiero que soporta las proyecciones de resultado futuro utilizadas por la Administración de la Aseguradora en su análisis de recuperabilidad del activo por impuesto de renta diferido, las asunciones significativas aplicadas por la Aseguradora en sus proyecciones y los criterios y metodología aplicados.
- Involucré especialistas con experiencia y conocimiento en la regulación tributaria para revisar los cálculos del impuesto diferido efectuados por la Aseguradora.
- Revisé las revelaciones adjuntas, evaluando que las mismas incluyeran la información requerida por el marco normativo de información financiera aplicable a la Aseguradora.

Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros tomados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios tomen con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepaso del sistema de control interno.
- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evaluar lo adecuado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.
- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.
- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

Comuniqué a los responsables del gobierno de la entidad, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Compañía, determiné los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, asuntos clave de la auditoría. Describí esos asuntos en mi informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, se determine que un asunto no se debería comunicar en mi informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público del mismo.

Otros Asuntos

Los estados financieros bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de Zurich Colombia Seguros S.A. al 31 de diciembre de 2021, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por mí, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, sobre los cuales expresé mi opinión sin salvedades el 28 de febrero de 2022.

Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentada en el alcance de mi auditoría, no estoy enterada de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar y conservar debidamente los libros de actas, registro de Accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; 3) La información contenida en las planillas integradas de liquidación de aportes, y en particular la relativa a los afiliados, y la correspondiente a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables al 31 de diciembre de 2022, así mismo, a la fecha mencionada la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral; y 4) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas; 5) Adoptar medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros en su poder; 6) Reflejar en el estado de situación financiera y el estado de resultados, el impacto de los riesgos a que se ve expuesta la Compañía, medidos de acuerdo con el Sistema de Administración de Riesgo de Mercado (SARM), Sistema de Administración de Riesgo Crediticio (SARC) , Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), Sistema de Atención al Consumidor (SAC) y Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO), con base en lo establecido por las Circulares Básica Contable y Financiera y Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, 7) Constituir las reservas técnicas de seguros adecuadas y suficientes; y, 8) Efectué seguimiento a las respuestas sobre las cartas de recomendaciones dirigidas a la administración de la Compañía y no hay asuntos de importancia material pendientes que puedan afectar mi opinión. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 lo emití por separado el 22 de marzo de 2023.

**MARIANA
MILAGROS
RODRIGUEZ**

Firmado digitalmente
por MARIANA
MILAGROS RODRIGUEZ
Fecha: 2023.03.22
15:07:06 -05'00'

Mariana Milagros Rodríguez
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 112752-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

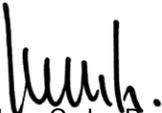
Bogotá D.C., Colombia
22 de marzo de 2023

Zurich Colombia Seguros S. A.

Estados de Situación Financiera

Notas	Año que termina el 31 de diciembre de		
	2022	2021	
<i>(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)</i>			
Activos			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	\$ 65,273,818	\$ 55,241,686
Inversiones	7	285,668,885	215,080,684
Cuentas por cobrar actividad aseguradora, neto	8	110,611,695	86,050,412
Otras cuentas por cobrar, neto	9	4,183,743	4,759,785
Reservas técnicas a cargo reaseguros	10	343,662,991	375,452,493
Activos por impuestos corrientes	35	14,745,674	10,081,320
Otros activos no financieros	11	21,405,841	22,899,822
Propiedades y equipo, neto	12	3,305,249	2,522,901
Derechos de uso	12	5,367,366	6,842,430
Activos intangibles	13	17,321,492	8,406,122
Impuesto diferido, neto	35	85,081,803	71,268,520
Total activos		\$ 956,628,557	\$ 858,606,175
Pasivos			
Pasivos por Arrendamiento	12	\$ 5,749,645	\$ 7,011,871
Cuentas por pagar actividad aseguradora	14	192,908,282	201,078,616
Reservas de Seguros	15	521,565,640	500,937,407
Cuentas por pagar por beneficios a los empleados	16	12,869,205	14,544,851
Cuentas por pagar a casa matriz y otras cías vinculadas	17	20,806,758	6,071,820
Pasivos por impuestos	35	14,523,579	11,949,771
Otras cuentas por pagar	18	29,056,553	9,270,088
Pasivos estimados y provisiones	19	34,802,579	21,641,896
Pasivos financieros	20	11,114,593	1,668,595
Total pasivos		843,396,834	774,174,915
Patrimonio			
Capital suscrito y pagado	21	148,244,353	91,444,353
Reservas		7,458,313	7,458,313
Otras participaciones del patrimonio		(2,287,072)	(2,287,072)
Otros resultados integrales		(983,748)	(1,910,253)
Prima en colocación de acciones		62,687,178	62,687,178
Pérdidas acumuladas		(72,961,259)	(37,033,721)
Pérdida del ejercicio		(28,926,042)	(35,927,538)
Total patrimonio		113,231,723	84,431,260
Total pasivos y patrimonio		\$ 956,628,557	\$ 858,606,175
Utilidad (Pérdida) neta por acción	21	(1.54)	(3.02)

Las notas adjuntas hacen parte integral de los estados financieros.


Juan Carlos Realphe
Representante Legal


William Martínez Mogollón
Contador
Tarjeta Profesional 48342-T

MARIANA
MILAGROS
RODRIGUEZ

Firmado digitalmente
por MARIANA
MILAGROS RODRIGUEZ
Fecha: 2023.03.22
15:07:36 -05'00'

Mariana Milagros Rodríguez
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 112752-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 22 de marzo de 2023)

Zurich Colombia Seguros S. A.

Estados de Resultados Integrales

Notas	Año que termina el 31 de diciembre de	
	2022	2021
	<i>(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)</i>	
Ingreso por primas:		
Primas brutas emitidas	22 \$ 530,557,424	\$ 362,822,505
Primas brutas cedidas	23 (306,653,367)	(240,936,736)
Primas retenidas	223,904,057	121,885,769
Variación reserva de riesgos en curso	24 (20,478,053)	(10,024,018)
Primas netas devengadas	203,426,004	111,861,751
Costos netos de Siniestralidad y Reclamaciones:		
Siniestros Liquidados	25 (164,376,918)	(157,308,275)
Siniestros recobrados a reaseguradores	26 92,881,208	121,516,901
Salvamentos y Recobros	6,034,162	5,585,318
Variación Reservas de siniestros avisados y no avisados	24 (11,490,782)	(30,148,411)
	(76,952,330)	(60,354,467)
Otros costos de seguros netos:		
Gastos por comisiones agentes, corredores e intermediarios	27 (42,774,719)	(38,383,669)
Comisiones de reaseguro	(29,899,068)	(3,631,550)
Ingresos de reaseguro	28 75,444,263	59,262,590
Otros ingresos y/o gastos netos de seguros	29 15,987,042	2,838,596
	18,757,518	20,085,967
Utilidad en actividades de seguros	145,231,192	71,593,251
Ingresos (gastos) financieros, netos:		
Ingresos (gastos) financieros valoración de inversiones	30 5,303,545	58,309
Otros ingresos (gastos) financieros	31 (14,750,239)	(6,600,964)
	(9,446,694)	(6,542,655)
Gastos de operación		
Beneficios a empleados	32 (36,595,057)	(31,169,813)
Depreciaciones y Amortizaciones	33 (6,790,302)	(4,287,026)
Otros Gastos Administrativos	34 (135,637,351)	(73,462,902)
	(179,022,710)	(108,919,741)
Pérdida antes de impuesto sobre la renta	(43,238,212)	(43,869,145)
Impuesto a la Ganancias	35 14,312,170	7,941,607
Pérdida neta del periodo	(28,926,042)	(35,927,538)
Otro Resultado Integral Del Ejercicio		
Remediación de ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	1,425,393	478,775
Efecto en el impuesto a las ganancias	(498,888)	3,311
Otro Resultado Integral Neto del Ejercicio	926,505	482,086
Resultado Integral Total Neto del Ejercicio	\$ (27,999,537)	\$ (35,445,452)

Las notas adjuntas hacen parte integral de los estados financieros.


Juan Carlos Realphe
Representante Legal


William Martínez Mogollón
Contador
Tarjeta Profesional 48342-T

MARIANA MILAGROS RODRIGUEZ
Firmado digitalmente por MARIANA MILAGROS RODRIGUEZ
Fecha: 2023.03.22
15:08:10 -05'00'
Mariana Milagros Rodríguez
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 112752-T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 22 de marzo de 2023)

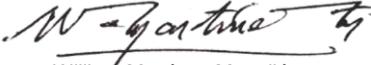
Zurich Colombia Seguros S. A.

Estados de Cambio en el Patrimonio

	<u>Otras participaciones en el patrimonio</u>							Patrimonio Neto
	Capital	Reservas ocasionales	Prima en colocación de acciones	Otros resultados integrales	Utilidad (Pérdida) Proceso Convergencia IFRS	Pérdidas del Ejercicio	Pérdidas Retenidas	
Saldo al 31 de diciembre de 2020	\$ 69,356,454	\$ 7,458,313	\$ 62,687,178	\$ (2,392,339)	\$ (2,287,072)	\$ (33,662,952)	\$ (3,370,769)	\$ 97,788,813
Aplicación de pérdidas	-	-	-	-	-	33,662,952	(33,662,952)	-
Capitalización	22,087,899	-	-	-	-	-	-	22,087,899
Otros resultados integrales	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios a empleados (Nota 16)	-	-	-	478,775	-	-	-	478,775
Impuesto diferido (Nota 35)	-	-	-	3,311	-	-	-	3,311
Resultados del ejercicio	-	-	-	-	-	(35,927,538)	-	(35,927,538)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	91,444,353	7,458,313	62,687,178	(1,910,253)	(2,287,072)	(35,927,538)	(37,033,721)	84,431,260
Aplicación de pérdidas	-	-	-	-	-	35,927,538	(35,927,538)	-
Capitalización	56,800,000	-	-	-	-	-	-	56,800,000
Beneficios a empleados (Nota 16)	-	-	-	1,425,393	-	-	-	1,425,393
Impuesto diferido (Nota 35)	-	-	-	(498,888)	-	-	-	(498,888)
Resultados del ejercicio	-	-	-	-	-	(28,926,042)	-	(28,926,042)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	\$ 148,244,353	\$ 7,458,313	\$ 62,687,178	\$ (983,748)	\$ (2,287,072)	\$ (28,926,042)	\$ (72,961,259)	\$ 113,231,723

Las notas adjuntas hacen parte integral de los estados financieros.


Juan Carlos Realphe
Representante Legal


William Martínez Mogollón
Contador
Tarjeta Profesional 48342-T

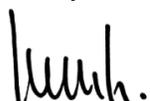
MARIANA MILAGROS RODRIGUEZ
Firmado digitalmente
por MARIANA
MILAGROS RODRIGUEZ
Fecha: 2023.03.22
15:08:36 -05'00'
Mariana Milagros Rodríguez
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 112752-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 22 de marzo de 2023)

Zurich Colombia Seguros S. A.

Estados de Flujos de Efectivo

Nota	Año que termina el 31 de diciembre de	
	2022	2021
<i>(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)</i>		
Flujos de efectivo actividades de operación		
Pérdida neta del ejercicio	\$ (28,926,042)	\$ (35,927,538)
Ajustes para conciliar la pérdida neta del ejercicio:		
Ingreso por impuestos a las ganancias	35 (14,312,171)	(7,941,607)
(Aumento) disminución valoración de inversiones	30 (5,151,646)	(37,218)
Depreciación activos fijos	33 1,384,958	1,254,330
Depreciación activos por derechos de uso	33 1,727,182	1,021,189
Amortización activos intangibles	33 3,678,163	2,051,619
Intereses Causados NIIF 16	34 596,715	691,318
Variación en reservas técnicas de seguros, neto	24 31,968,835	40,172,429
Constitución de deterioro cuentas por cobrar de la actividad aseguradora	29 8,546,220	2,337,323
Recuperación de deterioro cuentas por cobrar de la actividad aseguradora	29 (8,639,290)	(3,478,996)
Constitución deterioro otras cuentas por cobrar	34 19,237	191,976
Amortización de gastos anticipados	34 2,275,832	2,004,765
Costo por intereses – Calculo actuarial de pensiones de jubilación	34 614,303	625,224
Diferencia en cambio	31 (516,133)	710,961
Pérdida del año ajustada	(6,733,837)	3,675,775
Cambios en activos y pasivos operacionales:		
Cuentas por cobrar actividad aseguradora	(22,990,207)	(21,822,433)
Otras cuentas por cobrar	556,805	3,936,295
Cuenta por cobrar a reaseguradores	12,315,119	(11,678,335)
Activos por impuestos corrientes	(4,664,355)	(5,783,824)
Otros activos no financieros	(896,446)	(22,546,530)
Cuentas por pagar actividad aseguradora	(8,170,335)	63,005,279
Reservas de Seguros (Dépositos retenidos)	5,866,801	8,349,244
Cuentas por pagar por beneficios a los empleados	(864,554)	176,380
Cuentas por pagar a casa matriz y otras cías vinculadas	3,405,600	2,421,141
Pasivos por impuestos	2,573,808	6,784,134
Otras cuentas por pagar	19,786,465	(4,814,056)
Pasivos estimados y provisiones	13,160,683	106,599
Pasivos financieros	9,445,998	(5,557,205)
Ventas y/o traslados de inversiones	82,150,825	104,314,311
Derechos de uso	-	(744,678)
Compras de inversiones	(147,587,380)	(91,925,376)
Efectivo neto (usado en) provisto por actividades de operación	(42,645,010)	27,896,721
Flujos de efectivo por actividades de Inversión:		
Compras en propiedad planta y equipo	12 (2,200,422)	(206,276)
Ventas en propiedad planta y equipo	12 33,117	58,369
Compra de activos intangibles	13 (12,593,533)	(6,675,381)
Efectivo neto usado en las actividades de Inversión	(14,760,838)	(6,823,288)
Flujos de efectivo por actividades de Financiación:		
Capitalizaciones	21 56,800,000	22,087,898
Anticipo capitalización	9,929,999	-
Pagos contratos de arrendamientos	12 (2,111,059)	(1,201,522)
Efectivo neto provisto de las actividades de financiación	64,618,940	20,886,376
Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	7,213,092	41,959,809
Efecto neto variación en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalentes de efectivo	2,819,040	579,060
Efectivo al comienzo del año	6 55,241,686	12,702,817
Saldo contable al final del año	6 \$ 65,273,818	\$ 55,241,686

Las notas adjuntas hacen parte integral de los estados financieros.


Juan Carlos Realphe
Representante Legal


William Martínez Mogollón
Contador
Tarjeta Profesional 48342-T

MARIANA
MILAGROS
RODRIGUEZ
Firmado digitalmente por
MARIANA MILAGROS
RODRIGUEZ
Fecha: 2023.03.22
15:09:04 -05'00'

Mariana Milagros Rodríguez
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 112752-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 22 de marzo de 2023)

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos, excepto cuando se indique lo contrario)

1. Información General

Zurich Colombia Seguros S.A (en adelante “la Compañía”) es una sociedad comercial anónima, de naturaleza jurídica privada, constituida de acuerdo con la ley colombiana, el 20 de diciembre de 1956, mediante Escritura Pública No. 4510 de la Notaría 8ª de Bogotá, D.C., La Superintendencia Financiera de Colombia otorgó permiso de funcionamiento con carácter definitivo, según Resolución No. 3008 del 25 de septiembre de 1995. La duración prevista de la sociedad en los estatutos es hasta el 7 de febrero de 2119 según consta en la escritura de constitución, pero podrá disolverse o prorrogarse antes de dicho término.

Mediante Escritura Pública No. 1236 de marzo 28 de 2007 de la Notaría 42 de Bogotá, se modificó la razón social de la Compañía de Compañía Central de Seguros S. A. por el de QBE Seguros S.A. y podrá utilizar las siglas QBE Seguros.

Por Escritura Pública No. 0324 de la Notaría 65 de Bogotá D.C. del 13 de marzo de 2019, inscrita el 26 de marzo de 2019 bajo el número 02439081 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: QBE SEGUROS S A y podrá usar las siglas QBE COLOMBIA O QBE SEGUROS, por el de: ZLS ASEGURADORA DE COLOMBIA S.A.

Por Escritura Pública No. 00152 de la Notaría 43 de Bogotá D.C. del 1 de febrero de 2020, inscrita 4 de febrero de 2020 bajo el número 02549325 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: ZLS ASEGURADORA DE COLOMBIA S.A. por el de: ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A.

Por Escritura Pública No. 00152 de la Notaría 43 de Bogotá D.C., del 1 de febrero de 2020, inscrita el 4 de febrero de 2020 bajo el número 02549325 del libro IX, la sociedad de la referencia (absorbente) absorbe mediante fusión a la sociedad ZURICH COLOMBIA SEGUROS SA la cual se disuelve sin liquidarse. Fusión autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante Resolución No. 0084 del 28 de enero de 2020.

Su objeto social es la celebración y ejecución de toda clase de contratos de seguro, reaseguro y coaseguro, indemnización o garantía permitidas por la Ley, con la excepción de los seguros de vida individual, pudiendo ejecutar válidamente los actos y contratos tendientes a cumplir la realización de su objeto social, en concordancia con las disposiciones legales y las normas de la Superintendencia Financiera. La Compañía desarrolla su actividad en la ciudad de Bogotá D.C. y cuenta actualmente con 208 empleados. Mediante Resolución de la Superintendencia Bancaria No. 5148 del 31 de diciembre de 1991 aprobó los ramos de: Automóviles, aviación (reaseguro), corriente débil, crédito comercial (con restricciones de acuerdo con la resolución 24 de 1990 de la Junta Monetaria) (reaseguro), cumplimiento, incendio, lucro cesante, manejo, navegación (reaseguro), responsabilidad civil, sustracción, terremoto, todo riesgo para contratistas, transporte (reaseguro), vidrios, accidentes personales, vida grupo. Mediante Resolución de la Superintendencia Bancaria No. 1993 del 28 de mayo d 1992 se aprobó los ramos de salud, transporte, montaje y rotura de maquinaria.

De otra parte, mediante Resoluciones de la Superintendencia Bancaria No. 4673 del 12 de noviembre de 1992 se aprobó el ramo de seguro obligatorio de accidentes de tránsito; No. 4807 del 20 de noviembre de 1992 se aprobó el ramo de crédito comercial; No. 1645 del 8 de noviembre de 1996 se aprobó el ramo de seguro de desempleo; No. 1545 del 11 de octubre de 1999 se aprobó el ramo de navegación y casco; No. 0492 del 18 de mayo de 2001 se aprobó el ramo de aviación.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

1. Información General (continuación)

Mediante Resolución No. 0033 del 15 de enero de 2020 la Superintendencia Financiera de Colombia revocó la autorización de comercializar los ramos de SOAT y Alto Costo.

La autoridad de supervisión de la actividad aseguradora en Colombia es la Superintendencia Financiera de Colombia, que es un organismo de carácter técnico adscrito al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, mediante la cual, el Presidente de la República ejerce la inspección, vigilancia y control sobre las personas que realicen la actividad financiera y aseguradora en Colombia (artículo 325, numeral 1 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero EOSF). De acuerdo con las reglas de carácter patrimonial, las Compañías de Seguros deben acreditar un capital mínimo de funcionamiento que debe mantener en la operación de la entidad (artículo 80 del EOSF y los artículos 2.3.1.1.1 y siguientes del Decreto 2555 de 2010), así como un patrimonio técnico o margen de solvencia exigido (artículo 82 del EOSF2 numeral 2 y Decreto 2555 de 2010 en los artículos 2.31.1.2.1).

La fecha del cierre del período sobre el que se informan los Estados Financieros y las Notas es el 31 de diciembre de 2022, cuya información fue presentada en la pasada Junta Directiva celebrada el 28 de febrero de 2023 y puestos a consideración a la Asamblea General de accionistas para aprobación que se celebrará el 31 de marzo de 2023.

Gobierno Corporativo

La Junta Directiva, el Comité de Auditoría de la Junta Directa ejercen sus responsabilidades regulatorias en materia de administración de los diferentes riesgos, emitiendo recomendaciones cuando a ello hay lugar. El perfil de riesgo de la Compañía se encuentra aprobado por la Junta Directiva, así como los diferentes manuales de políticas y procedimientos de gestión de riesgos que rigen el desempeño del negocio.

De acuerdo con dicho perfil y los manuales aprobados, la Compañía administra los diferentes riesgos bajo el esquema de tres líneas de defensa, en el que la primera línea tiene la responsabilidad de implementar y operar controles para gestionar diariamente sus riesgos; la segunda línea de defensa (en cabeza de las áreas de Riesgos y Compliance) mantiene independencia respecto de la Administración local y realiza desafío independiente, medición, supervisión, monitoreo, aseguramiento y asesoría al negocio para la gestión de dichos riesgos; y la tercera línea de defensa (Auditoría Interna) proporciona un aseguramiento independiente y objetivo, a través de desafíos y pruebas, con respecto a la adecuación y efectividad de dicha gestión.

Adicionalmente, los diferentes sistemas de riesgos son objeto de evaluación y revisión por parte de la Revisoría Fiscal, como ente externo independiente, de acuerdo con la periodicidad definida en la normatividad vigente.

Reportes de la gestión de la Compañía y de las evaluaciones realizadas por los Órganos de Control son presentados al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva, con la periodicidad establecida en la regulación y extraordinariamente cuando existan asuntos que deban ser puestos en su conocimiento. Dichos reportes incluyen las mediciones de perfil de riesgo y las acciones implementadas cuando quiera que los mismos se encuentren fuera del apetito establecido, de acuerdo con las metodologías establecidas y aprobadas para cada sistema de administración de riesgos.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

1. Información General (continuación)

Gobierno Corporativo (continuación)

Por su parte, la Alta Gerencia, a través del Comité de Riesgo y Control, se encuentra informada de los diferentes riesgos de la operación, mediante informes presentados por las áreas de Riesgos y Compliance. Así mismo, trimestralmente se realiza la actualización del TRP (Total Risk Profile), para hacer seguimiento a los riesgos estratégicos y emergentes que puedan afectar la consecución de los objetivos que han sido trazados por la organización.

De otro lado, la Administración del Compañía garantiza el recurso humano y tecnológico necesario y adecuado para la gestión de los riesgos de la organización, las capacidades han sido ajustadas en el tiempo, de acuerdo con el crecimiento de la Compañía, para garantizar que responden adecuadamente al tamaño de la organización y al volumen y complejidad de sus operaciones. Los funcionarios encargados de la gestión de los riesgos cuentan con la experiencia y los conocimientos necesarios para llevar a cabo su labor con excelencia y calidad.

Controles de Ley

Los objetivos de la compañía de seguros en cuanto al manejo de su capital adecuado están orientados a:

- ✓ Cumplir con los requerimientos de capital establecidos por el gobierno colombiano a las compañías de seguros en Colombia.
- ✓ Capacidad de explotar los ramos autorizados, acreditando un Patrimonio Técnico y dar cumplimiento a las exigencias de solvencia establecidas en la legislación colombiana.
- ✓ Mantener una adecuada estructura de patrimonio que le permita mantener la compañía de seguros como negocio en marcha.
- ✓ Contar con recursos suficientes para responder las indemnizaciones sin poner en riesgo su estabilidad y solidez.

Durante los períodos terminados en 31 de diciembre de 2022 y 2021 la Compañía de seguros ha cumplido adecuadamente con los requerimientos de capital.

El siguiente es detalle del cumplimiento del patrimonio técnico y patrimonio adecuado definidos por la Superintendencia Financiera de Colombia al 31 de diciembre de 2022:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Capital pagado	\$ 148,244,353	\$ 91,444,353
Prima en colocación de acciones	62,687,178	62,687,178
Reservas ocasionales	7,458,313	7,458,313
Anticipo de capital	9,929,999	-
Ganancias o pérdidas No Realizadas (ORI)	<u>(983,748)</u>	<u>(1,910,253)</u>
Patrimonio básico ordinario antes de deducciones	<u>\$ 227,336,095</u>	<u>\$ 159,679,591</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

1. Información General (continuación)

Controles de Ley (continuación)

	2022	2021
Pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores	\$ 72,961,259	\$ 37,033,721
Pérdidas del ejercicio en curso	28,926,042	35,927,538
Resultados en proceso de convergencia – Pérdida	2,287,072	2,287,072
Valor del impuesto de renta diferido neto	51,049,081	28,507,408
Activos intangibles diferentes de la plusvalía – en transición	17,321,492	8,406,122
Deducciones del patrimonio básico adicional	172,544,946	112,161,861
Valor del impuesto de renta diferido neto	51,049,081	28,507,408
Patrimonio adicional	51,049,081	28,507,408
Valor de Riesgo de Mercado (VeR)	6,307,433	5,765,397
Valor de Riesgo de Suscripción	42,562,928	29,138,576
Valor Riesgo de Activo	9,117,114	8,212,647
Patrimonio adecuado	57,987,475	43,116,620
Patrimonio Básico Ordinario	54,791,149	47,517,730
Patrimonio Adicional (computable)	8,698,121	6,467,493
Patrimonio Técnico	63,489,270	53,985,223
Excedente de patrimonio técnico en función del adecuado	5,501,795	10,868,603
Patrimonio Técnico (Capital disponible)	63,489,270	53,985,223
Patrimonio Adecuado	57,987,475	43,116,620
Excedente de Patrimonio técnico en función del adecuado	\$ 5,501,795	\$ 10,868,603

La Compañía al 31 de diciembre de 2022 cumplió con los requerimientos de patrimonio adecuado y técnico, relación solvencia e inversiones obligatorias.

La Compañía implementó los cambios indicados en el Decreto 2953 de 2010, con relación a que debe mantener en todo momento reservas técnicas y que dichas reservas deben estar respaldadas por activos que cuenten con la requerida seguridad, rentabilidad y liquidez para responder por sus obligaciones con los consumidores financieros.

Negocio en Marcha

Estos estados financieros han sido preparados sobre una base de negocio en marcha y no incluyen ningún ajuste a los valores en libros y clasificación de activos, pasivos y gastos reportados que de otra manera podrían ser requeridos si la base de negocio en marcha no fuera apropiada.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2. Políticas Contables Significativas

2.1 Bases de Preparación y Principales Políticas Contables

La Compañía prepara sus estados financieros de acuerdo con las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia (NCIF), expedidas por el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios. Estas normas de contabilidad y de información financiera, corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) publicadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés), en las versiones aceptadas por Colombia a través de los mencionados Decretos.

La aplicación de dichas normas internacionales en Colombia está sujeta a algunas excepciones establecidas por regulador y contenidas en el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios. Estas excepciones varían dependiendo del tipo de compañía y son las siguientes:

- Excepciones aplicables a establecimientos bancarios, corporaciones financieras, compañías de financiamiento, cooperativas financieras, organismos cooperativos de grado superior y entidades aseguradoras: las excepciones contenidas en el Título 4, Capítulo 1 del Decreto 2420 de 2015 deben ser tenidas en cuenta en la preparación de estados financieros separados/individuales de este tipo de compañías que tengan valores inscritos en el Registro Nacional de Valores y Emisores – RNVE; y en la preparación de estados financieros consolidados y separados/individuales de estas compañías que no tengan valores inscritos en el RNVE.

El Título 4, Capítulo 1 del Decreto 2420 de 2015, contiene excepciones para entidades del sector financiero propuestas por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) por razones prudenciales para los estados financieros.

Dichas excepciones se refieren al tratamiento contable de la cartera de crédito y su deterioro, la clasificación y valoración de las inversiones, los cuales se seguirán aplicando de acuerdo con lo requerido en la Circular Básica Contable y Financiera de la SFC, en lugar de la aplicación de la NIIF 9; así como al tratamiento de las reservas técnicas catastróficas y las reservas por desviación de siniestralidad y la reserva de insuficiencia de activos, las cuales se seguirán calculando y acumulando en el pasivo y reconociendo de manera diferida (para el caso de la reserva de insuficiencia de activos) de acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 2973 de 2013, en lugar de la aplicación de la NIIF 4 que prohíbe la acumulación de reservas catastróficas y de desviación de siniestralidad para vigencias ya expiradas y requiere la constitución inmediata de reservas para insuficiencia de activos. Por otro lado, los decretos establecen que para efectos de la aplicación de la NIIF 4, en lo concerniente al valor del ajuste que se pueda presentar como consecuencia de la prueba de la adecuación de los pasivos a que hace referencia el párrafo 15 de dicha norma, se continuarán aplicando los periodos de transición establecidos en el Decreto 2973 de 2013, o las normas que lo modifiquen o sustituya, así como los ajustes graduales de las reservas constituidas antes del 1 de octubre de 2010 para el cálculo de los productos de pensiones de Sistema General de Pensiones (incluidas las conmutaciones pensionales celebradas), del Sistema General de Riesgos Laborales y de los demás productos de seguros que utilicen las tablas de mortalidad rentistas en su cálculo, establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia. Lo anterior sin perjuicio que las entidades puedan cumplir anticipadamente con los plazos previstos en los regímenes de transición a los que se alude con anterioridad. En todo caso, las compañías de seguros deberán incluir en sus estados financieros una nota sobre el particular.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.1 Bases de Preparación y Principales Políticas Contables (continuación)

- Instrucciones incluidas en el Catálogo único de información financiera con fines de supervisión, aplicables a compañías vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que pertenecen al Grupo 1 o que son destinatarios de la Resolución 743 de 2013, expedida por la Contaduría General de la Nación.

El catálogo único emitido por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) incluye instrucciones relacionadas con reclasificaciones que en algunos casos no son consistentes con las requeridas por las Normas de Contabilidad y de Información Financiera. Este catálogo debe ser aplicado por las compañías vigiladas por la SFC, así como a los preparadores de información financiera sujetos a la competencia de la Contaduría General de la Nación (CGN), de conformidad con las facultades otorgadas a la SFC, según el artículo 5 de la Resolución 743 de 2013.

- Excepciones aplicables a todos los preparadores de información financiera.

El artículo 2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 adicionado por el Decreto 2496 de 2015 y modificatorios requiere la aplicación del artículo 35 de la Ley 222 de 1995, que indica que las participaciones en subsidiarias deben reconocerse en los estados financieros separados por el método de participación, en lugar del reconocimiento, de acuerdo con lo dispuesto en la NIC 27, al costo, al valor razonable o al método de participación.

2.2 Resumen de Políticas Contables Significativas

2.2.1 Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros se presentan en pesos colombianos y sus cifras están expresadas en miles de pesos, el desempeño de la Compañía se mide y es reportado a sus accionistas y al público en general en pesos colombianos. Debido a lo anterior, la administración de la Compañía considera que el peso colombiano es la moneda que representa con mayor fidelidad los efectos económicos de las transacciones, eventos y condiciones subyacentes de la Compañía.

2.2.2 Conversión de Moneda Extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convertirán a la moneda funcional, usando la tasa de cambio prevaleciente en la fecha de la transacción. Para los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera son convertidos a la moneda funcional usando tasa de cambio certificadas por la Superintendencia Financiera en las fechas de cierre de cada ejercicio, que al 31 de diciembre de 2022 y 2021 fueron de \$4.810,20 y \$3.981,16 respectivamente, las ganancias o pérdidas que resulten en el proceso de conversión son incluidas en el estado de resultados.

2.2.3 Efectivo y Equivalentes de Efectivo

El efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el disponible, los depósitos en bancos y otras inversiones de corto plazo en mercados activos con vencimientos originales de tres meses o menos.

Las partidas recibidas en bancos se legalizan dentro los 30 días siguientes, aquellas que no son identificadas en este período, son reclasificadas a la cuenta de partidas conciliatorias afectando las cuentas del gasto o ingreso. La Compañía no posee sobregiros bancarios en bancos, y el rubro que se muestra en el pasivo es un sobregiro contable.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.2.4 Instrumentos Financieros

Los instrumentos financieros incluyen las inversiones adquiridas por la Compañía con la finalidad de mantener una reserva secundaria de liquidez, o para cumplir con disposiciones legales o reglamentarias, buscando en ambos casos generar una mayor rentabilidad para los accionistas.

Clasificación y Medida

La clasificación, medición y contabilización de los instrumentos financieros fueron exceptuados del cumplimiento de la NIC 39 y NIIF 9 de acuerdo con el Decreto 2267 de 2014 y Decreto 2420 de 2015, razón por la cual se aplican las instrucciones contenidas en la Circular Externa 034 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia, en relación de la clasificación, valoración y contabilización de inversiones para los estados financieros.

De acuerdo con las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia y con el modelo de negocio autorizado por la Junta Directiva de la Compañía, las inversiones en títulos de deuda se clasifican en inversiones negociables, para mantener hasta el vencimiento o disponibles para la venta.

Los portafolios son establecidos de manera conservadora, buscando lograr un equilibrio que asegure una rentabilidad fija, que cubra o se aproxime al costo técnico de los pasivos, y que genere valor a la Compañía y a sus accionistas. Esas estrategias son revisadas en los Comités de Riesgos y de Inversiones de acuerdo con el apetito de riesgo buscado.

De acuerdo con lo dispuesto en los Decretos 2555, 2953 y 2954 de 2010, modificado en diciembre por el Decreto 2103 de 2016, el total de las reservas técnicas netas de activo de transferencia de riesgo al reasegurador deberán estar respaldadas en los porcentajes y tipos de títulos permitidos según decretos.

Inversiones Negociables

Se registran títulos de deuda que han sido adquiridos con el propósito principal de obtener utilidades por las fluctuaciones del precio a corto plazo permitiendo con ello atender los pasivos con los aseguradores, en esta clasificación se ubicó el 100% del portafolio al cierre del año 2022.

Inversiones para Mantener Hasta el Vencimiento

Corresponden a los valores o títulos y, en general, cualquier tipo de inversión respecto de la cual el inversionista tiene el propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlas hasta el vencimiento de su plazo de maduración o redención. El propósito serio de mantener la inversión es la intención positiva e inequívoca de no enajenar el valor, de tal manera que los derechos en él incorporados se entiendan en cabeza del inversionista.

Se clasifican aquí los títulos, cuando en el marco de la estrategia de inversiones, su principal objetivo corresponda a la conformación de un portafolio estructural en el cual la intención es la de no vender los títulos valores y mantenerlos hasta su plazo de maduración o redención.

La Compañía no posee inversiones clasificadas en esta categoría.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.2.4. Instrumentos Financieros (continuación)

Inversiones Disponibles para la Venta

Corresponde a las inversiones disponibles para la venta o títulos y, en general, cualquier tipo de inversión que no se clasifiquen como inversiones negociables o para mantener hasta el vencimiento, y respecto de las cuales se tiene el propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlas de acuerdo con las políticas establecidas en el modelo de negocio

Se clasificarán dentro de esta categoría los títulos participativos que en el marco de la estrategia de inversión no deseen clasificarse como negociables, y/o aquellos de baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización. Las inversiones clasificadas en esta categoría podrán ser reclasificadas a cualquiera de las otras dos, cuando ocurran los siguientes supuestos de ajuste en la gestión de inversión:

- Se presenten cambios de tendencias en el comportamiento de las tasas de interés y/o en el comportamiento del precio de los activos financieros, que puedan preceder o ratificar un cambio en el ciclo económico.
- Se presenten modificaciones en el nicho de mercado o en la realidad del negocio que conduzcan a una recomposición del portafolio.
- Por cambio en las expectativas en las condiciones de mercado, la Compañía determine liquidar su posición.
- Por cambio en la estructura de maduración de los activos y pasivos.
- Por situaciones de liquidez extraordinarias.
- Por Fusiones o adquisiciones.
- Por disposiciones normativas.

Valoración

La valoración de las inversiones tiene como objetivo el cálculo y la revelación del valor o precio justo de intercambio por el cual puede ser negociada una inversión en una fecha determinada, en títulos de deuda se efectúa en forma diaria, registrando sus resultados con la misma frecuencia, teniendo en cuenta la clasificación de la inversión.

Para establecer el valor razonable, la Compañía obtiene precios suministrados por el proveedor de precios PRECIA, el cual está debidamente autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, quien suministra los datos con base en la información obtenida de las transacciones que se realizan en la Bolsa de Valores de Colombia y en los Mercados Financieros Interbancarios, el valor razonable para este tipo de inversiones es nivel I.

El valor de inversiones clasificadas como negociables, así como las disponibles para la venta, se calcula de acuerdo con la metodología de valor razonable.

Las inversiones disponibles para la venta se valoran aumentando o disminuyendo el costo de adquisición en el porcentaje de participación que corresponda al inversionista sobre las variaciones subsecuentes del patrimonio del respectivo emisor.

Títulos o valores de deuda para mantener hasta el vencimiento, se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra, sobre la base de un año de 365 días.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.2.4 Instrumentos Financieros (continuación)

Contabilización

Las inversiones se registran inicialmente por su costo de adquisición y desde ese mismo día se valoran a valor razonable, a TIR, variación o participación patrimoniales según corresponda.

La contabilización de los cambios entre el costo de adquisición y el valor razonable de las inversiones se lleva a partir de la fecha de su compra, individualmente, por cada título.

Inversiones Negociables

La contabilización de estas inversiones se registra a valor razonable nivel I con cambios en resultados, la diferencia entre el valor razonable actual y el inmediatamente anterior se registra como un mayor o un menor valor de la inversión afectando los resultados del período.

Inversiones para Mantener hasta el Vencimiento

El reconocimiento de estas inversiones se contabiliza a costo amortizado, la actualización del valor presente se contabiliza como un mayor valor de la inversión y su contrapartida se registra en los resultados del período. Los rendimientos exigibles pendientes de recaudo se registran como un mayor valor de la inversión.

En consecuencia, el recaudo de dichos rendimientos se debe contabilizar como un menor valor de la inversión.

Inversiones Disponibles para la Venta

Valores o Títulos de Deuda

Estas inversiones se reconocen a valor razonable con cambios en otros resultados integrales ORI. Los cambios en el valor presente se reconocen con un mayor valor de la inversión con abono a las cuentas de resultados. Los rendimientos exigibles pendientes de recaudo se deben mantener como un mayor valor de la inversión.

En consecuencia, el recaudo de dichos rendimientos se debe contabilizar como un menor valor de la inversión.

Deterioro o Pérdidas por Calificación de Riesgo de Emisor

De acuerdo con las normas de la Superintendencia Financiera, se deben constituir provisiones por deterioro de las inversiones clasificadas por niveles de riesgo de acuerdo con la siguiente metodología:

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.2.4 Instrumentos Financieros (continuación)

Títulos y/o Valores de Emisiones o Provisiones no Calificados

Los valores o títulos de deuda que no cuenten con una calificación externa y los valores o títulos de deuda emitidos por entidades que no se encuentren calificadas, se califican y provisionan teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

Categoría	Riesgo	Características	Provisiones por deterioro
A	Normal	Cumple con los términos pactados en el valor o título y cuentas con una adecuada capacidad de pago de capital e intereses. Sus estados financieros y demás información disponible reflejan una adecuada situación financiera	No procede
B	Aceptable	Corresponde a emisores, presentan factores de incertidumbre que podrán afectar la capacidad de seguir cumpliendo adecuadamente con el servicio de la deuda. Sus estados financieros y demás información disponible presentan debilidades que pueden afectar su situación financiera.	El valor por el cual se encuentran contabilizados no puede ser superior al ochenta por ciento (80%) de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración o del valor de la inversión por el método de variación patrimonial.
C	Apreciable	Corresponde a emisiones que presentan alta o media probabilidad de incumplimiento en el pago oportuno de capital e intereses. Sus estados financieros y demás información disponible presentan deficiencias en su situación financiera que comprometen la <u>recuperación de la inversión.</u>	El valor por el cual se encuentran contabilizados no puede ser superior al sesenta por ciento (60%) de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración o del valor de la inversión por el método de variación patrimonial.
D	Significativo	Corresponde a emisiones que presentan incumplimiento en los términos pactados en el título. Sus estados financieros y demás información disponible presentan deficiencias acentuadas en su situación financiera, de suerte que la probabilidad de recuperar la inversión es alta.	El valor por el cual se encuentran contabilizados no puede ser superior al cuarenta por ciento (40%) de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración o del valor de la inversión por el método de variación patrimonial.
E	Incobrable	Corresponde a emisores que de acuerdo con sus estados financieros y demás información disponible se estima que es incobrable.	Totalmente provisionado.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.2.4 Instrumentos Financieros (continuación)

Títulos y/o Valores de Emisiones o Emisores que Cuenten con Calificaciones Externas

Los valores o títulos que cuenten con una o varias calificaciones otorgadas por calificadoras externas reconocidas por la Superintendencia Financiera de Colombia o los valores o títulos de deuda emitidos por entidades que se encuentren calificadas por éstas, no pueden estar contabilizados por un monto que exceda los siguientes porcentajes de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración:

Calificación largo plazo	Valor máximo %	Calificación corto plazo	Valor máximo %
BB+, BB, BB-	Noventa (90)	3	Noventa (90)
B+, B, B-	Setenta (70)	4	Cincuenta (50)
CCC	Cincuenta (50)		
DD,EE	Cero (0)	5 y 6	Cero (0)

Para la determinación de las provisiones sobre depósitos a término, se toma la calificación del respectivo emisor.

El deterioro sobre las inversiones clasificadas para mantener hasta el vencimiento, respecto de las cuales se pueda establecer un valor razonable, será la diferencia entre el valor registrado y dicho precio.

Clasificación de Inversiones

La Compañía aplica juicios en evaluar si en los estados financieros las inversiones en títulos de deuda pueden ser categorizadas como negociables, disponibles para la venta y hasta su vencimiento teniendo en cuenta su modelo de negocio para gestionar los activos financieros, y si cumplen las condiciones para que dichos activos financieros puedan ser incluidos en cada categoría. El modelo de negocios de la Compañía contempla entre otros los siguientes aspectos:

- Una parte bajo la clasificación de al vencimiento, cuando en el marco de la estrategia de inversiones su principal objetivo corresponda a la conformación de un portafolio estructural en el cual la intención es la de no vender los títulos valores y mantenerlos hasta su plazo de maduración o redención.
- Otra parte bajo la clasificación de Disponibles para la Venta, cuando su principal objetivo no sea el de mantener dichas inversiones hasta su maduración, si no la de disminuir la volatilidad en los Estados de Resultados durante su tenencia en la ejecución de la estrategia de inversión. Se clasificarán dentro de esta categoría los títulos participativos que en el marco de la estrategia de inversión no deseen clasificarse como negociables, y/o aquellos de baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización.
- Otra parte bajo la clasificación a negociables, de duración variada que permita atender los compromisos con los asegurados, y sobre las cuales el principal objetivo es obtener utilidades por las fluctuaciones a corto plazo del precio. De igual modo las inversiones en títulos participativos que se clasifiquen o reclasifiquen como inversiones negociables como consecuencia del cambio de bursatilidad deberán ser reclasificadas como inversiones disponibles para la venta cuando su bursatilidad cambie de alta o media, a baja o mínima, o a sin ninguna cotización.

Mantuvo la diversificación en renta fija, buscando profundizar en deuda privada en donde encontramos un pickup de rentabilidad interesante frente deuda pública.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.2.4 Instrumentos Financieros (continuación)

Clasificación de Inversiones (continuación)

Dadas las condiciones de mercado y el cumplimiento de la norma el portafolio se conforma con los siguientes propósitos:

- Respalda las exigencias del ente normativo referente a Reservas Técnicas.
- Cubrir el costo técnico.
- Responder por las obligaciones derivadas del negocio de seguros y su administración.

Portafolio de los recursos propios

Es un portafolio de inversión en renta fija, cuyo principal objetivo es la administración de los recursos de libre inversión, que no respaldan las reservas técnicas, y que por lo tanto no están sujetos al régimen de inversiones.

Este portafolio se conforma con los siguientes propósitos:

- Generar valor para los accionistas.
- Responder por las obligaciones derivadas del negocio de seguros y su administración

2.2.4.1. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar son activos financieros cuyos cobros son fijos o determinables, que no se negocian en un mercado activo.

La Compañía reconoce un activo financiero (préstamos y/o cuentas por cobrar) en su Estado de Situación Financiera, cuando y sólo cuando se convierte en parte de las cláusulas contractuales del instrumento.

La Compañía evalúa al final de cada periodo sobre el que se informa si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de ellos medidos al costo amortizado o al valor razonable estén deteriorados.

La Compañía no compensa activos por contratos de coaseguro ni reaseguro con los pasivos por los seguros conexos, ni tampoco gastos o ingresos de contratos de coaseguro o reaseguro con los ingresos o gastos, respectivamente, de los contratos de seguro conexos. De acuerdo con la NIIF 4

El reaseguro es un contrato por medio del cual la cedente o asegurador directo, transfiere al reasegurador o cesionario todos o algunos de los riesgos producto de su operación directa como asegurador, los derechos contractuales netos que se derivan de una operación de reaseguro son denominados activos a favor de la aseguradora.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.2.4.1. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar (continuación)

Depósitos

Los depósitos judiciales comprenden las demandas interpuestas en contra de la Compañía las cuales se reconocen como efectivo restringido siempre y cuando los recursos monetarios hayan sido congelados por la entidad bancaria, así mismo incluyen las constituidas como depósitos judiciales estén o no en las cuentas bancarias de la Compañía. Sobre estos depósitos no se constituye deterioro siempre y cuando cuenten con reservas constituidas de acuerdo con las políticas definidas para el concepto fuente.

Deterioro de Activos

Cuando existe evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro del valor en activos financieros medidos al costo amortizado, el importe de la pérdida se mide como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados (excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se haya incurrido), descontados con la tasa de interés efectiva original del activo financiero (es decir, la tasa de interés efectiva computada en el momento del reconocimiento inicial). El importe en libros del activo se reduce directamente, o mediante una cuenta correctora. El importe de la pérdida se reconoce en el resultado del periodo.

La Compañía realiza un análisis para las cuentas por cobrar que no tienen definida una metodología específica y si no existe convenio de pago se les constituye deterioro a los saldos por cobrar con altura igual o mayor a 90 días.

Las cuentas por cobrar que se encuentren en proceso jurídico, se les aplica la misma metodología definida en la política de procesos jurídicos con efecto inverso, es decir, los procesos que tienen probabilidad de ser ganados no se les registra deterioro, los que tienen una probabilidad eventual o posible de recuperación se revelan, pero no se les registra deterioro y los procesos que tienen una probabilidad remota se les registrará un valor de deterioro equivalente al 100%.

2.5. Activos de Reaseguros

Bajo este concepto se agrupan las reservas técnicas a cargo de reaseguradores las cuales se registran de forma independiente en una cuenta del activo.

2.5.1. Propiedades y Equipo

Zurich Colombia Seguros S.A. reconocerá un elemento de propiedad y equipo, como activo si y solo si:

- (a) sea probable que la Compañía obtenga los beneficios económicos futuros derivados de este; y
- (b) el costo del elemento puede medirse con fiabilidad.

Se considerarán elementos de propiedad y equipo, aquellos bienes tangibles muebles y/o inmuebles, depreciables y no depreciables, adquiridos o construidos por la Compañía para la prestación de servicios, o administración del negocio, de los que la Compañía espera la generación de beneficios económicos futuros, es decir la generación de ingresos de las actividades ordinarias que provienen de la venta de productos o servicios o el ahorro de costos en el proceso productivo.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.5.1. Propiedades y Equipo (continuación)

Se considerará que un activo y por ende un elemento de propiedad y equipo, es un recurso controlado por la Compañía; este control se establece, cuando se tiene la capacidad de obtener beneficios económicos futuros que procedan de los recursos que subyacen en el mismo, y además, de restringir el acceso de terceras personas a los beneficios económicos esperados de la propiedad y equipo.

En la Compañía se reconocen como propiedad y equipo los bienes que provienen de compras directas, donaciones realizadas por entes estatales o territoriales, terceros, intercambio (permuta) de activos, combinación de negocios, posesiones, daciones en pago y activos provenientes de un contrato legal o un arrendamiento financiero, siempre y cuando cumplan con los criterios de reconocimiento.

La vida útil de la propiedad y equipo de Zurich Colombia Seguros S.A., es la siguiente:

<u>Elementos de propiedad y equipo</u>	<u>Vida útil</u>
Mobiliario y equipo	10 años
Computadores e impresoras	3 años
Servidores	3 años
Vehículos	<u>3 años</u>

La Compañía realiza inventario físico sobre la propiedad planta y equipo con una entidad externa para validar cada uno de los activos y si han sufrido algún tipo de deterioro cada 2 años.

2.6. Activos Intangibles

2.6.1. Activos Intangibles Adquiridos

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos en el momento de reconocimiento inicial al costo.

Zurich Colombia Seguros S.A. incluirá dentro del costo de adquisición:

- El precio de adquisición, incluidos los derechos arancelarios y los impuestos no recuperables que graven la adquisición deducidos los descuentos comerciales y las rebajas en el precio.
- Los desembolsos directamente atribuibles a la preparación del activo para el uso al que se encuentra destinado.

El reconocimiento de los costos en el importe en libros de un activo intangible finalizará cuando el activo se encuentre en el lugar y condiciones necesarias para operar de la forma prevista por la gerencia.

Vida Útil

<u>Elemento</u>	<u>Rango Vida Útil</u>
Software	Máximo 5 años
Licencias	Proporcional al contrato

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.7. Beneficios a Empleados

- **Corto Plazo**

Se reconoce un pasivo real en relación de los beneficios generados a los empleados (diferentes de las indemnizaciones por cese) que se espera liquidar totalmente antes de los doce meses siguientes al final del periodo anual sobre el que se informa en el que los empleados hayan tenido derecho de acuerdo con la norma.

- **Largo Plazo**

Son beneficios a los empleados (diferentes de los beneficios post-empleo y beneficios por terminación) cuyo pago no ha de ser liquidado en el término de los doce meses siguientes al cierre del periodo en el que los empleados hayan prestado los servicios.

- **Post Empleo**

Son las contraprestaciones concedidas a los empleados que son pagaderas después de completar su período de empleo en la Compañía y que actualmente se materializa en un plan definido de pensiones de jubilación. El pasivo y el costo de los servicios del periodo se calcularon utilizando el método denominado “unidad de Crédito Proyectado”.

El método de unidad de Crédito Proyectado consiste en cuantificar los beneficios de cada participante en el plan a medida que se tiene derecho sobre ellos, teniendo en cuenta los incrementos futuros de salario y la fórmula para la asignación de beneficio. Por lo tanto, el beneficio total estimado al que cada participante se espera que tenga derecho al separarse de la empresa se divide en unidades, cada una asociada con un año de servicio acreditado ya sea pasado o futuro.

La obligación por beneficios definidos del plan es la suma de la obligación de cada individuo a la fecha de medición, y el costo de los servicios del periodo corriente del plan se calcula como la suma de los costos de los servicios individuales del periodo corriente, los pagos a los pensionados se realizan con cargo a la provisión para este fin. Las pensiones por jubilación son actualizadas anualmente con el cálculo actuarial realizada por una firma de Actuarios externos.

2.8. Provisiones

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación, al final del periodo sobre el que se informa para cancelar la obligación presente evaluado de forma racional los costos y gastos que den lugar; en caso de que resulte importante el efecto financiero producido por algún descuento, el importe de la provisión debe ser el valor presente de los desembolsos, la Compañía cancelara la obligación al final del periodo sobre el que se informa.

- **Pasivos Contingentes**

La Compañía no reconocerá contablemente una obligación de carácter contingente. Por el contrario, deberá informar acerca de la obligación en cuestión dentro de las notas a los Estados Financieros, salvo en el caso de que la salida de recursos que incorporen beneficios económicos tenga una probabilidad remota.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.8. Provisiones (continuación)

- **Activos Contingentes**

La Compañía no debe reconocer ningún activo contingente. No obstante, cuando se cuente con un documento que respalde el reconocimiento de un determinado activo, éste no será de carácter contingente, y por tanto es apropiado reconocer.

- **Cambios en el Valor de las Provisiones**

Las provisiones deben ser objeto de revisión al final de cada periodo sobre el que se informa, y ajustadas consiguientemente para reflejar en cada momento la mejor estimación posible, de acuerdo con la evaluación realizada por la Compañía.

- **Reembolsos**

Cuando la Compañía espere que una parte o la totalidad del desembolso necesario para liquidar una provisión le sea reembolsada por un tercero, tal reembolso será objeto de reconocimiento cuando se cuente con un documento que respalde la recepción del reembolso, la Compañía cancelara el objeto de la provisión.

En los casos en los que existan reembolsos se presentará la provisión dentro del Estado de Resultado Integral como una partida neta del reembolso que se espera recibir.

2.9. Impuesto Sobre la Renta

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos, pasivos y sus bases fiscales. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa con base en la tasa de impuesto que, de acuerdo con la normatividad vigente en Colombia, la cual se aplica en el periodo en que los activos y pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

Los cambios y efectos futuros de la legislación o cambios en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

En la evaluación de las diferencias entre las bases fiscales y bases de medición contable, se deben tener presente los siguientes criterios, para determinar si se trata de activos por impuesto diferido (diferencia temporaria deducible) o pasivos por impuesto diferido (diferencia temporaria imponible).

Las asunciones claves en el plan de negocios son las siguientes:

- Crecimiento positivo por la emisión de primas
- Crecimiento racional de los gastos administrativos
- Celebración de los Contratos de Reaseguros, con excelentes tasas de comisión de reaseguro
- Utilidad financiera positiva

La Compañía estima que las partidas del impuesto sobre la renta diferido activo serían recuperables en función a sus estimados de ganancias gravables futuras, las partidas son analizadas y ajustadas conforme su recuperabilidad al final de cada año fiscal.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.10. Ingresos

La NIIF 4 – Contratos de Seguro y la NIIF 15 – Ingresos, no establece un tratamiento específico para los ingresos provenientes de la actividad desempeñada en la aseguradora. Típicamente la aseguradora reconocerá:

Primas Emitidas

El ingreso por primas emitidas directas, en coaseguro, reaseguro aceptado se reconoce en el momento en que se expiden las pólizas respectivas, se distribuyen a lo largo del periodo a través de reserva técnica; el ingreso de estas primas se reduce por las cancelaciones y/o anulaciones para el caso de las cancelaciones, corresponde al monto de la prima devengada hasta el momento de la cancelación por haber vencido el plazo para el pago.

Liberación de Primas

Se reconocen mensualmente a lo largo del tiempo de su vigencia. Para el mismo periodo de emisión se reconoce como un menor valor del gasto del año y para el siguiente periodo su registro se contabiliza como ingreso por liberación de primas.

Primas Cedidas

Las primas cedidas se reconocen con cargo a resultado, cuando los seguros son contratados y estos se encuentran amparados por contratos de reaseguro.

Comisión de Cesión

Los ingresos por comisión de cesión se reconocen con cargo a resultado en la medida que son devengadas de acuerdo con las vigencias de las pólizas.

Comisión de intermediación – los gastos por comisiones de seguros se abonan a resultados en la medida en son devengadas de acuerdo con la vigencia de las pólizas.

Reembolso de Siniestros Sobre Cesiones

El ingreso por reembolso de siniestros sobre cesiones se registra por liquidación de las indemnizaciones de acuerdo con la participación de los reaseguradores y se recupera a través de las cuentas corrientes.

Salvamentos

Son salvamento todos los automotores, partes de automotor y otros bienes que son recuperados por la aseguradora cuando llevan a cabo los procesos de indemnización. Por virtud del contrato de seguros, la aseguradora exige el traslado de la propiedad del bien cuando lleva a cabo indemnizaciones por pérdida total.

2.11. Pasivos de Contratos de Seguros

La estimación de los pasivos finales que surgen de los reclamos hechos por los clientes de la Compañía bajo contratos de seguros es el estimado contable más crítico. Hay varias fuentes de incertidumbre que necesitan ser consideradas en el estimado del pasivo que la Compañía pagará finalmente por tales reclamos.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.11. Pasivos de Contratos de Seguros (continuación)

De acuerdo con las normas de la Superintendencia dichos pasivos están divididos en pasivos por siniestros avisado por liquidar y siniestros incurridos, pero no reportados todavía al corte de los estados financieros a la Compañía “IBNR”.

Con carácter general las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un período determinado, su efecto se aplicará en ese período en forma prospectiva.

La principal hipótesis está basada en el comportamiento y desarrollo de los siniestros, utilizando la frecuencia y costos de los mismos de los últimos ejercicios.

Asimismo, se tienen en cuenta en las estimaciones hipótesis sobre los tipos de interés, retrasos en el pago de siniestros y cualquier otro factor externo que pudiera afectar tales estimaciones.

En el caso de los pasivos las hipótesis están basadas en la mejor estimación posible en el momento de la emisión de los contratos. No obstante, en el caso de que se pusiera de manifiesto una insuficiencia demostrada, se constituirían las provisiones necesarias para cubrirla.

2.11.1 Reserva de Siniestros

Las reservas de siniestros son un pasivo constituido para reflejar el costo estimado de siniestros que han ocurrido y no han sido pagados. Bajo este concepto se incluyen las Reservas de Siniestros Avisados y las Reservas de Siniestros no Avisados.

2.11.2. Reserva de Siniestros Avisados

Corresponde al monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los pagos de los siniestros ocurridos una vez estos hayan sido avisados, así como los gastos asociados a éstos, a la fecha de cálculo de esta reserva.

El cálculo de esta reserva sigue las indicaciones del “Manual de Gestión de Reclamos” de Zurich Colombia. Dicho manual estipula que el valor de la reserva de cada siniestro y cobertura debe determinarse con base en el Costo Final Probable (Probable Ultimate Cost – PUC) que es la estimación real de la exposición con base en toda la información disponible al momento de evaluar la reserva. Este valor será revisado y ajustado a lo largo de la vida del siniestro para garantizar que la reserva sea la mejor estimación técnica del siniestro. El costo final probable incorpora el costo directo asociado a la gestión del siniestro (ALAE).

Si en la etapa inicial del registro del siniestro no se tiene información de los hechos que originan la pérdida, el PUC es igual al valor de la reserva inicial definida en el documento “Política de Reservas de Avisados” que cumple con los aspectos exigidos por la circular externa 025 de 2017.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.11.3. Reserva de Siniestros no Avisados

Representa una estimación del monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los futuros pagos de siniestros que ya han ocurrido, a la fecha de cálculo de esta reserva, pero que todavía no han sido avisados a la entidad aseguradora o para los cuales no se cuenta con suficiente información.

Dentro de la metodología propuesta por Zurich Colombia Seguros S.A para la estimación del IBNR para todos los ramos, se tiene que:

A fin de cada trimestre, el cálculo como tal se hace completamente sobre ResQ. El mismo, es un software actuarial para el cálculo de reservas desarrollado por Willis Towers Watson.

La estimación de la reserva de siniestros no avisados se realizará a nivel de línea de negocio/cobertura y ramo.

Para las líneas de negocio de Propiedad e Ingeniería, quedará a criterio del Actuario encargado la agrupación de sus ramos para el cálculo. Además, con el fin de reflejar el comportamiento específico de cada cobertura, se segmentará el análisis de la línea de negocio según el segmento (negocios internacionales IPZ, Comercial y Personal) y el tipo de severidad de los siniestros.

Para la estimación de la reserva de siniestros no avisados, la Compañía utiliza triángulos de desarrollo. Dichos triángulos pueden construirse con siniestros pagados, avisados o incurridos que incluyen los gastos directos por ajuste de siniestro (ALAE). Los triángulos pagados se construyen como un arreglo matricial con el eje vertical con periodos de ocurrencia y el eje horizontal con los periodos de pago. Los triángulos de avisados se construyen como un arreglo matricial con el eje vertical con periodos de ocurrencia y el eje horizontal con los periodos de corte de la reserva. Los triángulos de incurridos corresponden a la suma matricial de triángulos de pagados y triángulos de reservas.

2.11.4. Reserva de Prima no Devengada

Para cada póliza y cada amparo, la fórmula de cálculo es:

$$\text{Reserva de Prima no Devengada}(p, r, f) = \text{Prima base}(p, r) * \text{Fracción de Riesgo no corrido}(p, r, f)$$

Donde

$$\text{Prima base}(p, r) = \text{Prima emitida}(p, r) - \text{Gastos expedición}(p) = \text{Prima emitida}(p, r) * (1 - GE(p))$$

p recorre el conjunto de pólizas, *r* es el amparo o ramo, *f* es la fecha de cálculo, **GE** es el porcentaje de gastos de expedición definidos en la nota técnica de cada producto y causados por la entidad para la suscripción y emisión de cada una de las pólizas, de acuerdo con lo estipulado en la CE 035 de 2017.

La fracción de riesgo no corrido a la fecha de cálculo se asume que se comporta como una distribución uniforme, por cuanto la Compañía no cuenta con experiencia para determinar la distribución de la frecuencia y de la severidad, de los siniestros y gastos asociados a cada póliza durante su vigencia (perfil de riesgo).

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.11.4. Reserva de Prima no Devengada (continuación)

En concordancia con lo anterior y con la indicación de la regulación vigente para las pólizas con vigencia menor o igual a 1 mes, su fórmula de estimación es:

$$\text{Fracción de Riesgo no corrido} = \begin{cases} f & \text{Si vigencia} > 1 \text{ mes,} \\ \max(0.5, f) & \text{Si vigencia} \leq 1 \text{ mes y Mes Emisión} = \text{Mes Corte} \\ f & \text{Si vigencia} \leq 1 \text{ mes y Mes Emisión} \neq \text{Mes Corte} \end{cases}$$

Donde

$$f = \begin{cases} \frac{\max(\text{Fin} - \max(\text{Inicio}, \text{Corte}), 0)}{\text{Fin} - \text{Inicio} + 1} & \text{Si Inicio} \leq \text{Corte} \\ \frac{\max(\text{Fin} - \max(\text{Inicio}, \text{Corte}) + 1, 0)}{\text{Fin} - \text{Inicio} + 1} & \text{Si Inicio} > \text{Corte} \end{cases}$$

Fin= Fecha de fin de vigencia de la póliza.

Inicio= Fecha de inicio de vigencia de la póliza.

Corte= Fecha de cálculo de la reserva.

Como la cesión del ramo terremoto al reasegurador es igual a 100% de la prima emitida, la prima pura de riesgo de la cartera retenida es cero y por consiguiente, el saldo de la reserva de riesgo en curso y la reserva de riesgos catastróficos es igual a cero, de acuerdo a las definiciones del Artículo 2.31.5.1.2 del Capítulo 1 "REGIMEN DE RESERVAS TÉCNICAS PARA EL RAMO DE SEGURO DE TERREMOTO", Título 5 "RESERVAS TÉCNICAS ESPECIALES" del Decreto 2973 de 2013.

2.11.5. Reserva por Insuficiencia de Prima

El cálculo de esta reserva sigue las indicaciones del Régimen de la Reserva de Riesgo en Curso descrito el artículo 2.31.4.2.3 del capítulo 2 del Decreto 2973 de 2013.

Se calcula de manera mensual y para aquellos ramos que ya pasaron más de 12 meses desde la emisión de la primera póliza. El período de referencia es todos los meses desde la primera emisión, y se ampliará mes a mes hasta alcanzar 2 años.

La fórmula de cálculo es:

$$\text{Reserva de Insuficiencia}(r) = \text{Reserva de Prima no Devengada}(r) * \text{Factor de Insuficiencia}(r)$$

Donde,

$$\text{Factor de Insuficiencia}(r) = \max \left(0; \frac{\text{Egresos}(r) - \text{Ingresos}(r)}{\text{Prima Devengada}(r)} \right)$$

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.11.5. Reserva por Insuficiencia de Prima (continuación)

r recorre el conjunto de ramos

Egresos = Siniestros Incurridos netos de salvamentos y recobros + Egresos de Contratos de Reaseguros y Coaseguros + Contribuciones de Seguros + Gastos de Administración y Personal + Gastos de Expedición + Gastos Financieros de las Reservas Técnicas.

Ingresos = Primas Devengadas + Remuneración por Administración de Coaseguro + Comisiones por Reaseguro Cedido + Ingresos Financieros de las Reservas Técnicas.

Se excluirán del cálculo de esta reserva los siniestros atípicos que se caracterizan por tener baja frecuencia y alta severidad. Su definición está en el documento “Metodología de Reservas Iniciales” que cumple con los lineamientos de la CE 025 de 2017.

Los gastos extraordinarios de administración y personal que se excluyan del cálculo serán informados en el reporte mensual del Actuario Responsable. En particular, aquellos destinados a la fusión entre ZLS Aseguradora de Colombia SA y Zurich Colombia Seguros SA, cierre de los negocios de SOAT, Enfermedades de Alto Costo, y Responsabilidad Civil Pasajeros entre otros. El efecto de las sinergias será reconocido en el período de referencia para que el factor de insuficiencia sea consistente con el saldo de la reserva de prima no devengada de la Compañía única.

2.12. Arrendamientos

Medición Inicial

Medición inicial del activo por derecho de uso

En la fecha de comienzo, la Compañía medirá un activo por derecho de uso al costo.

El costo del activo por derecho de uso comprende:

Medición Inicial

- (a) El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;
- (b) Los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos;
- (c) Los costos directos iniciales incurridos por la Compañía; y
- (d) Una estimación de los costos a incurrir por la Compañía al dismantelar y eliminar el activo subyacente, restaurar el lugar en el que se localiza o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento. La Compañía podría incurrir en obligaciones a consecuencia de esos costos ya sea en la fecha de comienzo o como una consecuencia de haber usado el activo subyacente durante un periodo concreto.

Reconocerá los costos descritos en el literal (d) como parte del costo del activo por derecho de uso cuando incurra en una obligación a consecuencia esos costos. Las obligaciones por estos costos contabilizados aplicando NIIF 16 se reconocerán y medirán aplicando la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.12. Arrendamientos (continuación)

Medición Inicial del Pasivo por Arrendamiento

En la fecha de comienzo, Zurich medirá el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en esa fecha. Los pagos por arrendamiento se descontarán usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Si esa tasa no puede determinarse fácilmente, utilizará la tasa incremental por préstamos de la Compañía.

En la fecha de comienzo, los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos siguientes por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento que no se paguen en la fecha de comienzo:

- (a) Pagos fijos (incluyendo los pagos en especie fijos), menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar;
- (b) Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo, que incluyen, por ejemplo, pagos vinculados al índice de precios al consumidor, precios vinculados a una tasa de interés de referencia (tal como la LIBOR) o pagos que varían para reflejar cambios en los precios de alquiler del mercado;
- (c) Importes que espera pagar la Compañía como garantías de valor residual;
- (d) El precio de ejercicio de una opción de compra si la Compañía como arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción (evaluada considerando los factores correspondientes relacionados en los ejemplos)
- (e) Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que la Compañía ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Ejemplos de factores a considerar mencionados en el anterior literal (d) sobre el precio del ejercicio de una opción los cuales incluyen, pero no se limitan a:

- (a) Los términos y condiciones contractuales para los periodos opcionales comparados con las tasas de mercado, tales como:
 - i. El importe de pagos por el arrendamiento en cualquier periodo opcional;
 - ii. El importe de cualquier pago variable por el arrendamiento u otros pagos contingentes, tales como pagos que procedan de penalizaciones por terminación y garantías de valor residual; y
 - iii. Los términos y condiciones de las opciones que son ejercitables después de los periodos opcionales iniciales (por ejemplo, una opción de compra que es ejercitable al final de un periodo de ampliación a una tasa que está actualmente por debajo de las tasas de mercado).
- (b) Mejoras del arrendamiento significativas llevadas a cabo (o que se espera llevar a cabo) a lo largo del plazo del contrato, que se espera que tengan un beneficio económico significativo para la Compañía cuando la opción de ampliar o terminar el arrendamiento, o comprar el activo subyacente, pase a ser ejercitable;

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.12. Arrendamientos (continuación)

Medición Inicial del Pasivo por Arrendamiento (continuación)

- (c) Costos relacionados con la terminación del arrendamiento, tal como los costos de negociación, costos de reubicación, costos de identificar otro activo subyacente adecuado para las necesidades de la Compañía, costos de integrar un nuevo activo en las operaciones de la Compañía, o penalizaciones de terminación y costos similares, incluyendo los costos asociados con la devolución del activo subyacente en una condición especificada contractualmente o a una ubicación especificada contractualmente;
- (d) La importancia de ese activo subyacente para las operaciones de la Compañía, considerando, por ejemplo, si el activo subyacente es un activo especializado, la ubicación del activo subyacente y la disponibilidad de alternativas adecuadas;
- (e) Condicionalmente asociado con el ejercicio de la opción (es decir, cuando la opción puede ejercerse solo si se cumplen una o más condiciones), y la probabilidad de que existirán esas condiciones.

Los pagos fijos por arrendamiento en esencia son pagos que pueden, en su forma, suponer variabilidad pero que, en esencia, son inevitables. Los pagos fijos en esencia por arrendamiento se dan, por ejemplo, cuando:

- (a) Los pagos se estructuran como pagos por arrendamiento variables, pero no existe una variabilidad real en ellos. Esos pagos contienen cláusulas variables que no tienen esencia económica real. Algunos ejemplos de dichos tipos de pagos incluyen:
 - (i) Pagos que deben hacerse solo si se prueba que un activo solo puede operar durante el arrendamiento, o solo si ocurre un suceso que no tiene posibilidad auténtica de no ocurrir; o
 - (ii) Pagos que están estructurados inicialmente como pagos por arrendamiento variables vinculados al uso del activo subyacente, pero para los que la variabilidad se resolverá en algún momento después de la fecha de comienzo, de forma que los pagos pasen a ser fijos para el resto del plazo del arrendamiento. Dichos pagos pasan a ser pagos fijos en esencia cuando se resuelve la variabilidad.
- (b) Existe más de un conjunto de pagos que la Compañía podría realizar, pero solo uno de esos conjuntos de pagos es realista. En este caso, la Compañía considerará al conjunto realista de pagos como pagos por arrendamiento.
- (c) Existe más de un conjunto realista de pagos que podría hacer la Compañía, pero debe realizar al menos uno de esos conjuntos de pagos. En este caso, la Compañía considerará que los pagos por arrendamiento son el conjunto de pagos que suma el menor importe (sobre una base descontada).

En la fecha de comienzo, la Compañía evalúa si es razonablemente cierto que ejerza una opción para ampliar el arrendamiento o comprar el activo subyacente, o no ejerza una opción de terminar el arrendamiento. La Compañía considera todos los hechos y circunstancias relevantes que crean un incentivo económico para que los arrendatarios ejerzan, o no, la opción, incluyendo los cambios esperados en hechos y circunstancias desde la fecha de comienzo hasta la fecha de ejercicio de la opción.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.12. Arrendamientos (continuación)

Medición Posterior

Medición Posterior del Activo por Derecho de Uso

Después de la fecha de comienzo, la Compañía medirá su activo por derecho de uso aplicando el modelo del costo, a menos que aplique otros modelos de medición (modelo del valor razonable de la NIC 40 Propiedades de Inversión y el modelo de revaluación de la NIC 16).

La Compañía determinó que para la medición posterior utilizará el modelo del Costo. A continuación, se detalla la medición de acuerdo a la elección tomada de acuerdo al tipo de activo subyacente.

Modelo del Costo

Para aplicar un modelo del costo, la Compañía medirá un activo por derecho de uso al costo:

- (a) Menos la depreciación y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y
- (b) Ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento midiendo nuevamente el importe en libros.

La Compañía aplicará los requerimientos de la depreciación de la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo al depreciar el activo por derecho de uso, si el arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente al arrendatario al fin del plazo del arrendamiento o si el costo del activo por derecho de uso refleja que la Compañía ejercerá una opción de compra, la Compañía depreciará el activo por derecho de uso desde la fecha de comienzo del mismo hasta el final de la vida útil del activo subyacente. En otro caso, la Compañía depreciará el activo por derecho de uso desde la fecha de comienzo hasta el final de la vida útil del activo cuyo derecho de uso tiene o hasta el final del plazo del arrendamiento, lo que tenga lugar primero.

La Compañía aplicará la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Tras el reconocimiento de una pérdida por deterioro del valor, los cargos de amortización futura correspondientes al activo por derecho de uso se ajustan para reflejar el importe en libros ajustado.

Medición Posterior del Pasivo por Arrendamiento

Después de la fecha de comienzo, la Compañía medirá un pasivo por arrendamiento:

- (a) Incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento;
- (b) Reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamiento realizados; y
- (c) Midiendo nuevamente el importe en libros para reflejar las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento especificadas en la nueva evaluación del pasivo por arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

El interés de un pasivo por arrendamiento en cada periodo durante el plazo del arrendamiento será el importe que produce una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo por arrendamiento.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.12. Arrendamientos (continuación)

Medición Posterior del Pasivo por Arrendamiento (continuación)

Después de la fecha de comienzo, la Compañía reconocerá en el resultado del periodo, a menos que los costos se incluyan, en función de otras Normas aplicables, en el importe en libros de otro activo:

- (a) El interés sobre el pasivo por arrendamiento; y
- (b) Los pagos por arrendamiento variables no incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento en el periodo en el que ocurre el suceso o condición que da lugar a esos pagos.

Contabilidad el Arrendatario

Los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo correspondiente en la fecha en que el activo arrendado está disponible para su uso por La Compañía. Cada pago de arrendamiento se asigna entre el pasivo y el costo financiero. El costo financiero se carga a los resultados durante el período de arrendamiento a fin de producir una tasa de interés periódica constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período. El activo por derecho de uso se deprecia durante la vida útil más corta del activo y el plazo de arrendamiento en línea recta.

Los activos y pasivos que surgen de un arrendamiento son medidos inicialmente sobre una base de valor presente. Los pasivos por arrendamientos incluyen el valor presente neto de los siguientes pagos de arrendamiento:

- Pagos fijos (incluyendo pagos fijos sustanciales), menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar
- Pago de arrendamiento variable basado en un índice o tasa
- Montos que se espera que pague el arrendatario bajo garantías de valor residual
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción, y
- Pagos de multas por finalizar el arrendamiento, si la condición del arrendamiento refleja que el arrendatario ejerció esa opción.

Los pagos por arrendamientos se descuentan usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si se puede determinar dicha tasa, o la tasa incremental de endeudamiento.

Los activos de derechos de uso se miden al costo y comprenden lo siguiente:

- El monto de la medición inicial del pasivo por arrendamiento
- Todo pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio
- Todo costo inicial directo, y
- Costos de desmantelamiento y restauración.

Los pagos asociados con arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen bajo el método lineal como un gasto en el estado de resultados. Los arrendamientos a corto plazo tienen un plazo de 12 meses o menos. Los activos de bajo valor comprenden los equipos de cómputo y artículos pequeños del mobiliario de oficina.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.13. Otros Activos no Financieros

Para determinar el deterioro de otras cuentas por cobrar que no se encuentren enmarcadas en los conceptos detallados anteriormente, la Compañía, a través de las gerencias, realizará un análisis para determinar si una cuenta tiene o no deterioro. Para determinar si hay o no deterioro, según se disponga de información, se tendrá en cuenta el número de días de altura o mora, convenios de pago, capacidad de pago, etc. De todas formas, la evaluación realizada se deberá dejar sustentada indicando los factores utilizados y las razones que dieron o no origen a la constitución o de deterioro.

Sí no se realiza y/o sustenta la anterior evaluación, se deberá reportar la constitución de deterioro a los saldos por cobrar con altura => 180 días.

Las cuentas por cobrar que se encuentren en proceso jurídico, se les aplicarán la misma metodología definida en la política de procesos jurídicos con efecto inverso, es decir:

Las probables tendrán 0% de deterioro
Las eventuales o posibles se revelarán, pero no se registran
Las remotas tendrán 100% de deterioro

La evidencia objetiva de que un activo o un grupo de activos están deteriorados incluye la información observable que requiera la atención del tenedor del activo sobre los siguientes eventos que causan la pérdida:

- Dificultades financieras significativas del emisor o del obligado;
- Infracciones de las cláusulas contractuales, tales como incumplimientos o moras en el pago de los intereses o el principal;
- El prestamista, por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras del prestatario, le otorga concesiones o ventajas que no habría otorgado bajo otras circunstancias;
- Es probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera;
- La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras; o
- Los datos observables indican que desde el reconocimiento inicial de un grupo de activos financieros existe una disminución medible en sus flujos futuros estimados de efectivo, aunque no pueda todavía identificársela con activos financieros individuales del grupo, incluyendo entre tales datos:
 - Cambios adversos en el estado de los pagos de los prestatarios; o
 - Condiciones económicas locales o nacionales que se correlacionen con incumplimientos.

2.14. Pasivos Financieros

Un pasivo financiero es cualquier obligación contractual de la Compañía para entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad o persona, o para intercambiar activos financieros o pasivos financieros en condiciones que sean potencialmente desfavorables para la Compañía o un contrato que será o podrá ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propios de la entidad. Los pasivos financieros son registrados inicialmente por su valor de transacción, el cual a menos que se determine lo contrario, es similar a su valor razonable.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.15. Cuentas por Pagar Actividad Aseguradora

Las cuentas por pagar actividad aseguradora son reconocidas de acuerdo con la NIIF4

2.15.1. Obligaciones a Cargo de Coaseguradores

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 4 contratos de seguros, acorde con las características del contrato de coaseguros en donde se permite la compensación de saldos, las cuentas por pagar y las obligaciones a cargo de las coaseguradoras, se incluyen la compensación de activos con pasivos e ingresos con gastos.

2.15.2. Obligaciones a Cargo de Reaseguradores

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 4 contratos de seguros, acorde con las características de los contratos de reaseguros en donde se permite la compensación de saldos, las cuentas por pagar y las obligaciones a cargo de los reaseguradores, se incluyen la compensación de activos con pasivos e ingresos con gastos.

El saldo con reaseguradores se considera en cálculo del activo ponderado por nivel de riesgo, y su aporte al requerimiento de Patrimonio adecuado, depende de su calificación emitida por una firma calificadora de riesgos.

2.15.3. Otras Cuentas por Pagar

Son reconocidas a su valor liquidado al momento de recepción de la obligación por parte de la Compañía

3. Cambios Normativos

Normas Emitidas no Vigentes

Las normas e interpretaciones que han sido publicadas, pero no son aplicables a la fecha de los presentes estados financieros son reveladas a continuación. El Grupo adoptará esas normas en la fecha en la que entren en vigencia, de acuerdo con los decretos emitidos por las autoridades locales.

NIIF 17: Contratos de Seguros

En mayo de 2017, el IASB emitió la NIIF 17, un nuevo estándar contable integral para contratos de seguro cubriendo la medición y reconocimiento, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia, la NIIF 17 reemplazará la NIIF 4, emitida en 2005. La NIIF 17 aplica a todos los tipos de contratos de seguro, sin importar el tipo de entidades que los emiten, así como ciertas garantías e instrumentos financieros con características de participación discrecional. Esta norma incluye pocas excepciones.

El objetivo general de la norma consiste en dar un modelo de contabilidad para contratos de seguro que sea más útil y consistente para los aseguradores. Contrario a los requerimientos de la NIIF 4, que busca principalmente proteger políticas contables locales anteriores, la NIIF 17 brinda un modelo integral para estos contratos, incluyendo todos los temas relevantes. La esencia de esta norma es un modelo general, suplementado por:

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

3. Cambios Normativos (continuación)

NIIF 17: Contratos de Seguros (continuación)

Una adaptación específica para contratos con características de participación directa (enfoque de tarifa variable)

Un enfoque simplificado (el enfoque de prima de asignación) principalmente para contratos de corta duración

La NIIF 17 no ha sido introducida en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha.

Mejoras 2018 – 2020

Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7: Reforma de las Tasas de Interés de Referencia

Las modificaciones proporcionan una serie de exenciones que se aplican a todas las relaciones de cobertura que se ven directamente afectadas por la reforma de la tasa de interés de referencia. Una relación de cobertura se ve afectada si la reforma da lugar a incertidumbre sobre el momento y o el importe de los flujos de efectivo basados en índices de referencia de la partida cubierta o del instrumento de cobertura.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021, el cual regirá desde el 1 de enero de 2023. La Compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Modificaciones a la NIC 1: Clasificaciones de Pasivos como Corrientes o no Corrientes

En enero de 2020, el IASB emitió las modificaciones del párrafo 69 al 76 de la NIC 1 para especificar los requisitos para clasificar los pasivos como corrientes o no corrientes. Las modificaciones aclaran los siguientes puntos:

- El significado del derecho a diferir la liquidación de un pasivo
- Que el derecho a diferir la liquidación del pasivo debe otorgarse al cierre del ejercicio
- Que la clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que la entidad ejerza su derecho a diferir la liquidación del pasivo
- Que únicamente si algún derivado implícito en un pasivo convertible representa en sí un instrumento de capital, los términos del pasivo no afectarían su clasificación

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021 el cual regirá desde el 1 de enero de 2023. La Compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Modificaciones a la NIIF 3: Referencia al Marco Conceptual

En mayo de 2020, el IASB emitió las modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de negocios – Referencia al marco conceptual.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

3. Cambios Normativos (continuación)

Modificaciones a la NIIF 3: Referencia al Marco Conceptual (continuación)

Las modificaciones tienen como fin reemplazar la referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros, emitida en 1989, por la referencia al Marco Conceptual para la Información Financiera, emitida en marzo de 2018, sin cambiar significativamente sus requisitos. El Consejo también agregó una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema de las posibles ganancias o pérdidas del "día 2" derivadas de los pasivos y pasivos contingentes, las cuales entrarían en el alcance de la NIC 37 o la CINIIF 21 Gravámenes, en caso de ser incurridas por separado.

Al mismo tiempo, el Consejo decidió aclarar los lineamientos existentes de la NIIF 3 con respecto a los activos contingentes que no se verían afectados por el reemplazo de la referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021 el cual regirá desde el 1 de enero de 2023. La Compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Modificaciones a la NIC 16: Propiedad, Planta y Equipo: Ingresos Antes del Uso Previsto

En mayo de 2020, el IASB emitió la norma Propiedades, planta y equipo – Ingresos antes del uso previsto, la cual prohíbe que las entidades deduzcan el costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, es decir, cualquier ingreso de la venta de los elementos producidos mientras se lleva ese activo a la ubicación y condición necesarias para que pueda funcionar de la manera prevista por la Administración. En su lugar, la entidad debe reconocer en resultados los ingresos de la venta de dichos elementos y los costos incurridos en su producción.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021, el cual regirá desde el 1 de enero de 2023. La Compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Modificaciones a la NIC 37: Contratos Onerosos – Costos Incurridos en el Cumplimiento de un Contrato

En mayo de 2020, el IASB emitió modificaciones a la NIC 37 para especificar qué costos debe incluir la entidad al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

Las modificaciones señalan que se debe aplicar un "enfoque de costos directamente relacionados". Los costos que se relacionan directamente con un contrato para proporcionar bienes o servicios incluyen tanto los costos incrementales como una asignación de costos directamente relacionados con las actividades del contrato. Los costos generales y administrativos no se relacionan directamente con el contrato y deben excluirse, salvo que sean explícitamente atribuibles a la contraparte en virtud del contrato.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021, el cual regirá desde el 1 de enero de 2023. La Compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

3. Cambios Normativos (continuación)

Modificación a la NIIF 1: Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera

La modificación permite que las subsidiarias que opten por aplicar el párrafo D16 (a) de la NIIF 1 midan las diferencias cambiarias acumuladas utilizando los importes reportados por la entidad controladora, con base en la fecha de transición a las NIIF de dicha entidad controladora. Esta modificación también aplica a las asociadas o negocios conjuntos que opten por aplicar el párrafo D16 (a) de la NIIF 1.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021, el cual regirá desde el 1 de enero de 2023. La Compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Modificación a la NIIF 9: Honorarios en la Prueba del '10 por ciento' para Determinar la Baja en Cuentas de los Pasivos Financieros

La modificación aclara que los honorarios que incluyen las entidades al evaluar si los términos de algún pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes a los términos del pasivo financiero original. Estos honorarios incluyen sólo aquellos pagados o recibidos entre el prestatario y el prestamista, incluidos los honorarios pagados o recibidos por el prestatario o el prestamista a nombre del otro. Las entidades deben aplicar la modificación a los pasivos financieros que sean modificados o intercambiados a partir del inicio del periodo anual en el que apliquen por primera vez esta modificación.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021, el cual regirá desde el 1 de enero de 2023. La Compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

NIC 41 Agricultura: Impuestos en las Mediciones de Valor Razonable

Como parte de sus mejoras anuales 2018–2020 al proceso de las NIIF, el IASB emitió una modificación a la NIIF 41, Agricultura. Esta modificación elimina el requisito del párrafo 22 de la NIC 41 que exige que las entidades excluyan los flujos de efectivo por impuestos al medir el valor razonable de los activos que se encuentran dentro del alcance de la NIC 41.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021, el cual regirá desde el 1 de enero de 2023. La Compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Mejoras 2021

Modificaciones a la NIC 8: Definición de Estimaciones Contables

La modificación fue publicada por el IASB en febrero de 2021 y define claramente una estimación contable: “Estimaciones contables son importes monetarios, en los estados financieros, que están sujetos a incertidumbre en la medición”.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

3. Cambios Normativos (continuación)

Modificaciones a la NIC 8: Definición de Estimaciones Contables (continuación)

Clarificar el uso de una estimación contable, y diferenciarla de una política contable. En especial se menciona “una política contable podría requerir que elementos de los estados financieros se midan de una forma que comporte incertidumbre en la medición—es decir, la política contable podría requerir que estos elementos se midan por importes monetarios que no pueden observarse directamente y deben ser estimados. En este caso, una entidad desarrolla una estimación contable para lograr el objetivo establecido por la política contable”.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual regirá desde el 1 de enero de 2024. La Compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Modificaciones a la NIC 1: Información a Revelar Sobre Políticas Contables

Las modificaciones aclaran los siguientes puntos:

- Se modifica la palabra “significativas” por “materiales o con importancia relativa”.
- Se aclara las políticas contables que se deben revelar en las notas a los estados financieros “una entidad revelará información sobre sus políticas contables significativas material o con importancia relativa.
- Se aclara cuando una política contable se considera material o con importancia relativa.
- Incorpora el siguiente párrafo: “La información sobre políticas contables que se centra en cómo ha aplicado una entidad los requerimientos de las NIIF a sus propias circunstancias, proporciona información específica sobre la entidad que es más útil a los usuarios de los estados financieros que la información estandarizada o la información que solo duplica o resume los requerimientos de las Normas NIIF”.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual regirá desde el 1 de enero de 2024. La Compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Modificaciones a la NIIF 16: Reducciones del Alquiler Relacionadas con la Covid-19 Más Allá del 30 de junio de 2021

En marzo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIIF 16 para extender de hasta el 30 de junio de 2021 al 30 de junio de 2022, la solución práctica para los arrendatarios ocasionada por reducciones del alquiler que ocurran como consecuencia directa de la pandemia Covid-19.

Se reconocerá su efecto acumulado por la aplicación de dicha modificación, como un ajuste en el saldo de apertura de las ganancias acumuladas (u otro componente del patrimonio, según corresponda) al inicio del periodo anual sobre el que se informa en el que el arrendatario aplique por primera vez la modificación.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el Decreto 1611 de 2022.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

3. Cambios Normativos (continuación)

Modificaciones a la NIC 12: Impuestos Diferidos Relacionados con Activos y Pasivos que Surgen de una Transacción Única

La modificación permite reconocer un pasivo o activo por impuesto diferido que haya surgido en una transacción que no es una combinación de negocios, en el reconocimiento inicial de un activo o pasivo que en el momento de la transacción, no da lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles de igual importe.

Su efecto acumulado por el cambio en la política contable se reconocerá a partir del inicio del primer periodo comparativo presentado como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas en esa fecha.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual regirá desde el 1 de enero de 2024. La Compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

4. Administración y Gestión de Riesgos

En Zürich Seguros Colombia S.A. el apetito de riesgo define la exposición y nivel de riesgos que estamos dispuestos a asumir. Asimismo, la Compañía propende por procesos robustos de gestión de riesgos que permeen toda la organización de tal forma que los riesgos sean asumidos de forma disciplinada y consciente, contribuyendo con la realización de la estrategia de la entidad y la protección de su capital, liquidez, ganancias y reputación.

A través de evaluaciones periódicas de riesgos, donde las compensaciones entre riesgos y retornos son transparentes, los riesgos a los que está expuesta la Compañía se gestionan de manera adecuada y dentro del apetito. Toda vez que fue necesario se determinaron acciones enfocadas en la prevención, control y mitigación de estos riesgos.

4.1. Gobierno para la Gestión de Riesgos

La Junta Directiva es la máxima instancia en la gestión de riesgos pues es responsable por la aprobación de las directrices, políticas, prácticas, apetito y límites, así como la estructura responsable por la función. Adicionalmente, a nivel de la alta gerencia, existe el comité de riesgos y controles, el cual es precedido por el presidente de la Compañía el cual toma las decisiones relacionadas con la gestión de riesgos y controles.

Igualmente, la Compañía cuenta con una Gerencia de Riesgos de segundo nivel jerárquico la cual depende de Presidencia, garantizando su capacidad de decisión e independencia; esta Gerencia, se apoya en las diferentes áreas funcionales de la organización para dar cumplimiento a la gestión, coordinación y monitoreo de los diferentes tipos de riesgos, con el fin de procurar que los mismos se encuentren dentro del apetito definido por la Compañía.

La Junta Directiva, el Comité de Riesgos y la Alta Gerencia, realizan seguimiento a los procedimientos establecidos para el manejo de los distintos tipos de riesgos, así como al modelo operativo y su estructura organizacional, de tal forma que todo cambio y/o transformación sea adherido rápidamente al modelo y no resulte en una exposición para la misma.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.1. Gobierno para la Gestión de Riesgos (continuación)

El fortalecimiento de los roles de las tres líneas de defensa dentro de la Compañía continúa siendo determinante para garantizar un adecuado ambiente de control. No obstante, es importante resaltar el papel de la Gerencia de Riesgos que, como segunda línea de defensa, administra y gestiona los Sistemas de Administración de Riesgos Operativos, Mercado y Crédito, además de los procesos asociados al control de riesgos, en general, de la Compañía.

Adicional a la administración de los sistemas de riesgos establecidos por la normatividad local y el Grupo Zúrich, la función del Oficial de Seguridad de la Información se encuentra incluida en la estructura organizacional de la Vicepresidencia de IT & Operaciones, quien vela por el cumplimiento de la Circular 042 de 2012, la cual establece los Requerimientos Mínimos de Seguridad y Calidad en el Manejo de Información a través de medios y canales de distribución de productos y servicios.

Finalmente, se establecieron comités estratégicos y tácticos multidisciplinarios, a los cuales fueron delegadas funciones de gestión de riesgos bien sea operacionales, estratégicos, financieros, de mercado y de seguros donde se analizan las exposiciones a los diferentes tipos de riesgos y mediante los cuales se asegura que la administración de riesgos sea conforme las políticas y procedimientos definidos por la alta gerencia y aprobados por Junta Directiva.

4.2. Riesgo de Mercado

La gestión del riesgo de mercado en la Compañía se desarrolla conforme los principios de Liquidez y Capital, a través de estrategias conservadoras y garantizando que los riesgos asumidos se encuentren siempre dentro del apetito establecido por Zúrich Colombia Seguros, y aprobados por la Junta Directiva.

Las funciones del Front Office son realizadas por el administrador de las inversiones de la Compañía, Skandia, quien administra e invierte el portafolio de inversión en forma económicamente productiva, de acuerdo con criterios objetivos de alta seguridad, rentabilidad y liquidez, de conformidad con las políticas de inversión y la regulación vigente.

Dichas inversiones deberán ser en títulos admisibles de acuerdo con lo descrito en el Decreto 2555 de 2010 y en operaciones del mercado cambiario toda vez que el manejo del portafolio de inversión es realizado en conformidad con la composición de los pasivos de las reservas técnicas y las necesidades de liquidez que se originen a partir del flujo de caja realizado por Zúrich Colombia Seguros S.A.

En línea con lo anterior, la duración del portafolio de inversiones está alineada con la duración de las reservas, respetando el rango de desviación definido en las guías de inversión y reconociendo el impacto directo en la exposición al riesgo de mercado de la entidad y por ende los requerimientos de capital regulatorio definidos por la normatividad local.

El control y seguimiento al riesgo de mercado es realizado por el área de riesgos de la Compañía, función que se mantiene indelegable y es independiente a las funciones de negocio. Dentro de sus responsabilidades tiene que ejecutar actividades diarias de medición de riesgo de mercado, seguimiento a cupos y límites, así como asignación de cupos, arqueo de títulos y pruebas de estrés.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.2. Riesgo de Mercado (continuación)

De otro lado, cada mes se realizó el presupuesto y cumplimiento de las necesidades de liquidez, así como del calce en los plazos de pasivos (reservas técnicas de seguros) y activos (inversiones) con el fin de determinar la suficiencia de las inversiones en el respaldo de los compromisos de la Compañía.

Con corte al 31 de diciembre 2022 la Compañía presenta el siguiente comportamiento en el portafolio de inversión:

Comportamiento del Portafolio	% del Portafolio	31/12/2021	31/12/2022	Var%
Bonos Corporativos	40%	\$ 99,447	\$ 117,217	18%
Bonos Gobiernos Extranjeros	9%	5,480	24,949	355%
Riesgo Nación	38%	100,108	109,253	9%
Renta Fija Diferente a Bonos	12%	10,046	34,250	241%
Total Portafolio Inversión	99%	215,081	285,669	33%
Saldos Cuentas Bancos	0%	245	703	187%
Sub Total	99%	215,326	286,372	33%
Carteras Colectivas	1%	23	3,410	14847%
Total Portafolio	100%	\$ 215,349	\$ 289,782	35%

El portafolio de inversión de la Compañía se encuentra concentrado en Títulos del Ministerio de Hacienda (TES) y Bonos Corporativos principalmente Bonos emitidos por entidades del exterior diferentes a bancos.

a. Modelos

La Compañía valora los títulos que componen sus portafolios a precios de mercado, de conformidad con lo establecido en el Capítulo I "Clasificación, valorización y contabilización de inversiones" de la Circular Básica contable y Financiera 100 de 1995 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, y aplica las metodologías de riesgo de mercado establecidas en el Capítulo XXI de la misma circular, con el objeto de identificar las pérdidas máximas probables por movimientos en los precios de los instrumentos financieros originados en los cambios o variaciones de las tasas de interés, tasas de cambio u otras variables de referencia.

Para la evaluación del riesgo de mercado, Zürich Colombia Seguros S.A. emplea la metodología estándar señalada por la Superintendencia Financiera en el Anexo 2 del Capítulo XXI de la Circular Externa 100 de 1995.

Para el cálculo del Riesgo de Mercado de los activos financieros valorados a tasas de mercado se realiza de acuerdo con las reglas establecidas en el Anexo 2 del mismo capítulo, que se trata de un modelo "Delta normal", con un nivel de confianza del 99%, y con el supuesto de un período de tenencia de 10 días, con volatilidades y correlaciones calculadas por la Superintendencia Financiera a partir de la observación del movimiento de las variables de referencia en el mercado, las cuales publica mensualmente. Los resultados de la aplicación de dicho modelo no se tienen en cuenta para el cálculo del patrimonio adecuado.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.2. Riesgo de Mercado (continuación)

a. Modelos (continuación)

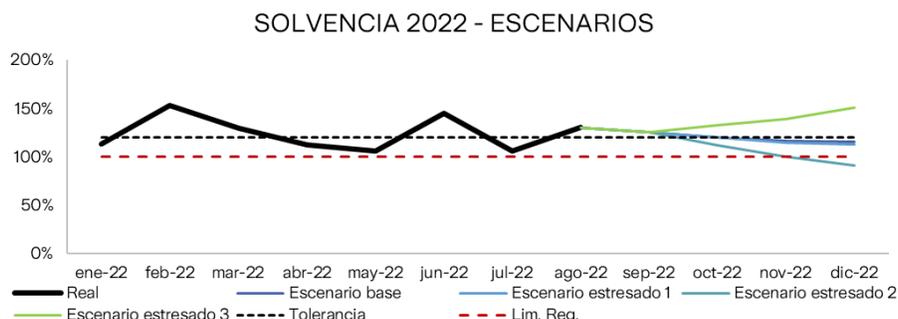
Al 31 de diciembre de 2022 el VaR Diversificado equivale al 4% del total del portafolio de inversión. El valor en riesgo de mercado Diversificado (VaR) fue de COP\$11.447 millones; a continuación, se resumen los indicadores de VaR que presentó la Compañía de seguros durante el cierre del año 2022:

Reporte de Riesgo de Mercado			
VaR global del portafolio	31/12/2021	31/12/2022	Var%
VaR Inversiones Reserva Técnica	5,765	6,307	9,40%
VaR Libre Inversión	1,679	5,140	206,13%
VaR Diversificado	7,444	11,447	53,77%
Duración	3,38	2,60	(23,22)%

La Compañía calcula un VaR interno exclusivo para la totalidad de los instrumentos de renta fija, con los factores de riesgo de tasa de interés de moneda legal, tasa de interés de moneda extranjera, tasa de interés en operaciones pactadas en UVR, y tipo de cambio; para la estimación de los parámetros estadísticos el modelo calcula volatilidades diarias sobre el logaritmo natural de las variaciones del precio, sobre un período de observación de 30 días, los cuales se toman para cada clase de título. Para el cálculo se utiliza como coeficiente de confianza el intervalo de noventa y nueve por ciento (99%) de un extremo, en el marco de un modelo "Delta normal". La compañía efectuó escenarios de estrés sobre el portafolio de inversiones, en donde se analizó la sensibilidad que podría tener el incremento y/o disminución de los factores de riesgo como Tasa de Interés y Tasa de Cambio. Estos escenarios se presentan de manera trimestral al Comité de Riesgos y Junta Directiva. A continuación, se presenta el resultado del último escenario de estrés realizado:

Factor	Escenario 1	Escenario 2	Escenario 3
Tasa de Interés	14,33%	14,33%	14,33%
Tasa de Cambio	5.000	4.000	6.700

El resultado obtenido y su impacto en el Patrimonio Adecuado de la compañía tomando como base los resultados del mes de diciembre septiembre 2022 se presentan a continuación:



Los resultados presentan un incremento en cada uno de los factores de riesgo analizados y como consecuencia una mayor disposición de Patrimonio Adecuado.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.2. Riesgo de Mercado (continuación)

Riesgo de Variación en el Tipo de Cambio de Moneda Extranjera

El riesgo de tipo de cambio en moneda extranjera surge principalmente de inversiones que hacen parte del portafolio de Terremoto y portafolio en moneda extranjera.

Al 31 de diciembre de 2022, la tasa representativa de mercado del dólar frente al peso era de \$4.810,20 por cada dólar (31 de diciembre 2021 de \$3.981,16 por cada dólar).

A 31 de diciembre de 2022 el portafolio de inversión se encuentra distribuido de la siguiente manera en conformidad a las reservas de la compañía:

Activos – Portafolio de Inversiones

Reservas	31/12/2022		31/12/2021	
	<u>Reserva Legal</u>	<u>Libre Inversión</u>	<u>Reserva Legal</u>	<u>Libre Inversión</u>
Terremoto	\$ 15,921	\$ –	\$ 13,596	\$ –
Moneda Extranjera	64,620	19,225	32,274	–
Moneda Nacional	175,140	10,763	160,517	8,693
Total Reservas	255,681	29,988	206,387	8,693
Total Portafolio	\$ 285,669	\$ –	\$ 215,081	\$ –

A 31 de diciembre de 2022 la compañía cuenta con las siguientes reservas técnicas:

Reservas Técnicas

	31/12/2022		31/12/2021	
	<u>Moneda Local</u>	<u>Moneda Extranjera</u>	<u>Moneda Local</u>	<u>Moneda Extranjera</u>
Reservas Técnicas	\$ 200,649	USD 33,312	\$ 171,691	USD 23,633
Total Reservas Técnicas	\$ 233,961	USD –	\$ 195,324	USD –

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.2. Riesgo de Mercado (continuación)

Porcentaje de concentración por Emisor

Porcentaje de Concentración por Emisor					
	Reservas	Reserva Legal	% Part	Libre Inversión	%
TERREMOTO	APPLE INC	\$ 1,334	8%	\$ -	0%
	WALMART INC	2,349	15%	-	0%
	BANCO INT. DE DESAROLLO BID COLOMBIA	6,121	38%	-	0%
	USGOBIERNOAMERICANO	6,116	38%	-	0%
	Total Terremoto	\$ 15,920	6%	\$ -	0%
MONEDA EXTRANJERA	USGOBIERNOAMERICANO	9,941	15%	8,891	46%
	AMAZON COM INC	10,567	16%	-	0%
	EUROPEAN INVESTMENT BANK	7,149	11%	-	0%
	WALMART INC	7,048	11%	-	0%
	APPLE INC	8,085	13%	-	0%
	MICROSOFT CORPORATION	5,623	9%	4,685	24%
	JOHNSON JOHNSON	5,648	9%	5,649	29%
	BANK OF MONTREAL	4,517	7%	-	0%
	PFIZER INC	6,042	9%	-	0%
	Total Moneda Extranjera	\$ 64,620	23%	\$ 19,225	7%
MONEDA NACIONAL	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	104,193	59%	5,060	47%
	BANCO SCOTIABANK COLPATRIA	8,469	5%	-	0%
	FINANCIERA DE DESARROLLO NACIONAL	6,804	4%	-	0%
	BANCO DE BOGOTA S.A.	6,466	4%	-	0%
	BANCO INT. DE DESAROLLO BID COLOMBIA	6,212	4%	-	0%
	BANCO POPULAR S.A.	5,511	3%	-	0%
	IFC	-	0%	5,703	53%
	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.	5,285	3%	-	0%
	BBVA COLOMBIA	4,653	3%	-	0%
	CODENSA S.A. E.S.P.	4,048	2%	-	0%
	BANCOLOMBIA S.A.	4,480	3%	-	0%
	ISAGEN	3,717	2%	-	0%
	UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A	3,470	2%	-	0%
	BANCO ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	3,353	2%	-	0%
	INTERCONEXION ELECTRICA S.A.	2,998	2%	-	0%
	CORPORACION ANDINA DE FOMENTO	3,186	2%	-	0%
	INVERSIONES ARGOS S.A.	1,367	1%	-	0%
	BANCO DAVIVIENDA S.A.	929	1%	-	0%
	Total Moneda Nacional	\$ 175,141	61%	\$ 10,763	4%
	TOTAL	\$ 255,681		\$ 29,988	

a. Riesgo de Tasa de Interés

De acuerdo al modelo de negocio los instrumentos de renta fija expuestos a riesgo de Tasa de interés, podrán ser clasificados como negociables, disponibles para la venta o al vencimiento, de este modo y de acuerdo al análisis llevado a cabo por el Comité de Inversiones y la Vicepresidencia Financiera, con el apoyo de la Gerencia de Riesgos y la respectiva aprobación de la Junta Directiva, al comportamiento del riesgo de tasa de interés, se toman decisiones sobre clasificación, reclasificación y/o recomposición del portafolio conduciendo al incremento o disminución de la duración del mismo.

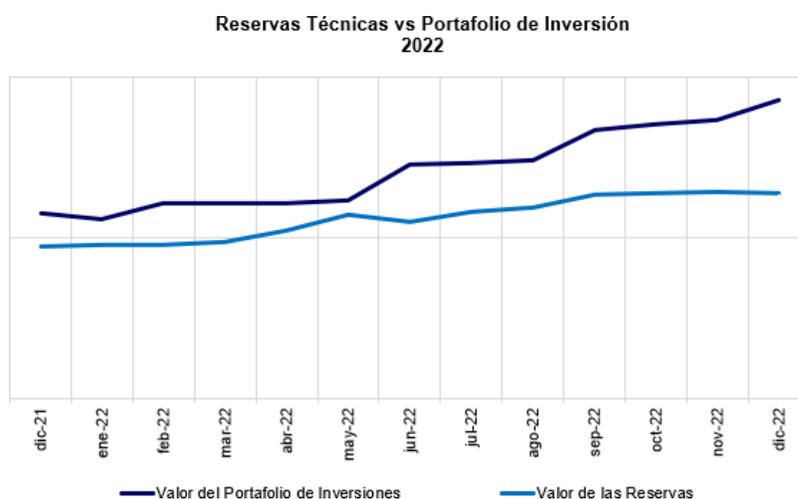
Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.2. Riesgo de Mercado (continuación)

a. Riesgo de Tasa de Interés (continuación)

El siguiente es el resumen de la exposición de la Compañía de seguros a las variaciones en las tasas de interés de acuerdo con lo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia – Anexo 2, que determina el mapeo de los flujos con base en el vencimiento de los títulos.



A continuación, se presentan los tipos de tasas de interés en los cuales la compañía tiene niveles de exposición:

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Tasa Fija	\$ 277,499.26	\$ 206,372.36
IPC	<u>8,169.63</u>	<u>8,708.33</u>
Total Portafolio de Inversión	<u><u>\$ 285,668.89</u></u>	<u><u>\$ 215,080.69</u></u>

La valoración del portafolio de inversiones a 31 de diciembre de 2022 fue de \$2.185 millones; acumulando para el año 2022 una valoración total de \$5.315 millones.

Para este análisis solo se consideraron las inversiones clasificadas como negociables, por cuanto el efecto de las fluctuaciones de la tasa de interés en el precio de las inversiones clasificadas como disponibles para la venta y/o al vencimiento, no afecta los resultados de la Compañía.

En el portafolio de libre inversión (activos que no respaldan la reserva técnica) se mantienen posiciones en instrumentos de renta fija de acuerdo con los parámetros establecidos para Zürich Colombia Seguros S.A.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.2. Riesgo de Mercado (continuación)

a. Riesgo de Tasa de Interés (continuación)

Valoración acumulada	
<u>Año</u>	<u>Valor</u>
2018	\$ 18,840
2019	17,597
2020	20,642
2021	35
2022	<u>5,315</u>

b. Riesgo de Emisor

Para mitigar este tipo de riesgo el cual asume la Compañía con el emisor de un instrumento o título de deuda que transa en el mercado, la Compañía, semestralmente mediante la evaluación de contraparte realizada por la Gerencia de Riesgos, expone el análisis de los cupos crediticios para los emisores y presenta una propuesta, la cual debe ser aprobada por la Junta Directiva.

Estos cupos, se establecen mediante la definición de cuatro sub-categorías:

- Entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera
- Emisores locales de valores no vigilados por la Superintendencia Financiera
- Emisores del exterior

Para las cuales se evalúan diferentes factores, entre los que se pueden resaltar:

- Indicadores financieros
- Calificaciones emitidas por firmas calificadoras de riesgos
- Desempeño
- Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo

c. Riesgo de Contraparte

Para mitigar el riesgo que asume la Compañía en una transacción correspondiente a la confirmación y pago de títulos valores, la organización realiza un análisis de los factores que se encuentran a continuación, para establecer los cupos de contraparte:

- Indicadores financieros
- Calificaciones emitidas por firmas calificadoras de riesgos
- Tipo de Contraparte ("Bancarizada o no Bancarizada")

Ahora bien, en el proceso de compra y venta de títulos valores, la Gerencia de Tesorería, tiene establecido un procedimiento específico, mediante el cual se realizan controles de validación de información proveniente de Skandia, y la verificación de la documentación que soporta la transacción realizada. Lo anterior es igualmente corroborado por el área de Riesgos en su papel de Middle office.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.2. Riesgo de Mercado (continuación)

c. Riesgo de Contraparte (continuación)

Las inversiones que respaldan las reservas técnicas de la compañía son consideradas para el cálculo del activo ponderado por nivel de Riesgos, y aportan al requerimiento de patrimonio adecuado de acuerdo con la calificación de su emisor, emitida por una firma calificadoradora de riesgos.

4.3. Riesgo de Crédito

El Riesgo de Crédito de Zürich Colombia Seguros S.A se desarrolla únicamente sobre operaciones que generan riesgo de crédito, que, a su vez, originan partidas contables correspondientes a cartera de créditos, cuentas por cobrar correspondientes a remuneración de intermediación (cuenta PUC 1683) y créditos a empleados y agentes (cuenta PUC 1414).

La Compañía tiene las siguientes políticas respecto al Riesgo de Crédito:

- No se realizarán préstamos a empleados o terceros (intermediarios o proveedores)
- No se realizarán anticipos por pago de comisiones a los brokers (agentes, agencias y corredores)
- No realizarán préstamos a clientes con el fin de financiar el pago de las primas de los seguros que estos contraten. Los brokers no podrán recaudar primas a nombre de Zürich Colombia Seguros S.A. a través de sus cuentas personales, debe ser únicamente directo en las cuentas que la aseguradora autoriza para este fin.

a) Préstamos a Empleados

La Compañía actualmente tiene como exposición de riesgo de crédito el saldo correspondiente a préstamos hipotecarios procedentes de la fusión realizada entre ZLS y Zürich Colombia Seguros. La cartera máxima expuesta en línea hipotecaria ex empleados corresponde a las obligaciones de Mónica Romero Márquez la cual se encuentra en proceso Jurídico; al cierre de 31 de diciembre de 2022 es de \$23.51 millones. Sobre este concepto la Gerencia de Riesgos da actualización trimestral a la Junta Directiva a través de informe SARC.

b) Otros

La compañía de acuerdo con sus políticas de Riesgo de Crédito no otorga créditos de ninguna naturaleza, sin embargo, en el año 2021 Zürich Colombia Seguros desembolsó un crédito a uno de los intermediarios por valor de \$50 millones de pesos el cual fue aprobado por Junta Directiva; la condonación de este préstamo estaba condicionado al cumplimiento del 100% de las ventas proyectadas por parte de este intermediario. Una vez verificado el cumplimiento de esta condición por parte del intermediario, se autorizó la condonación de este préstamo y en el mes de junio 2022 se realizó la afectación contable del mismo.

Así mismo, debido a que la compañía fue seleccionada para la verificación del cumplimiento de la obligatoriedad del registro profesional por COPNIA; mediante junta directiva realizada en el mes de noviembre 2022, se aprobó otorgar un préstamo condonable a los funcionarios profesionales en Ingenierías que no contaran con su tarjeta profesional para realizar el trámite y adquisición respectivo. Al cierre de diciembre de 2022 se desembolsó un total de COP\$4,44m para un total de 10 funcionarios.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.4. Riesgo de Activo

a. Recaudos de Primas y Monitoreo de la Cartera

La Compañía tiene en cuenta los lineamientos estipulados en las normas expedidas por la Superintendencia Financiera y en el Código de Comercio, como también las políticas internas en materia de aceptación de garantías adecuadas para respaldar los saldos adeudados y convenios de pago, de manera que le garanticen la liquidez necesaria para atender los egresos por suscripción y recuperación de la cartera. En ese sentido la cartera con una vigencia superior a 30 días es provisionada, y la cartera con una vigencia inferior es considerada en el cálculo de Activos ponderados por nivel de Riesgo. La Gerencia de Operaciones Financieras es el área responsable del seguimiento y gestión de cobro de la cartera pendiente.

b. Obligaciones a Cargo de Coaseguradores

El saldo con coaseguradores se considera en cálculo del activo ponderado por nivel de riesgo, y su aporte al requerimiento de Patrimonio adecuado, depende de su calificación emitida por una firma calificadora de riesgos.

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 4 contratos de seguros, acorde con las características del contrato de coaseguros en donde se permite la compensación de saldos, las cuentas por pagar y las obligaciones a cargo de las coaseguradoras, se incluyen la compensación de activos con pasivos e ingresos con gastos.

c. Obligaciones a Cargo de los Reaseguradores

La Compañía opera con Reaseguradores y Corredores de Reaseguros autorizados por la Superintendencia Financiera e inscritos en el REACOEX, y que cuente con una calificación de grado de inversión.

La Vicepresidencia de Suscripción se encarga de efectuar los contratos de acuerdo con las políticas establecidas en materia de riesgos de seguros y del seguimiento de estos, y juntamente con la Gerencia de Riesgos lleva a cabo análisis a los Reaseguradores y corredores de reaseguros relevantes.

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 4 contratos de seguros, acorde con las características de los contratos de reaseguros en donde se permite la compensación de saldos, las cuentas por pagar y las obligaciones a cargo de los reaseguradores, se incluyen la compensación de activos con pasivos e ingresos con gastos.

El saldo con reaseguradores se considera en cálculo del activo ponderado por nivel de riesgo, y su aporte al requerimiento de Patrimonio adecuado, depende de su calificación emitida por una firma calificadora de riesgos.

4.5. Riesgo de Liquidez

La Compañía se expone a riesgo de liquidez entendido como la imposibilidad de cumplir con las obligaciones adquiridas con los clientes y contrapartes del mercado financiero en cualquier momento, moneda y lugar, para lo cual revisa constantemente sus recursos disponibles, a través del monitoreo diario y mensual de su flujo de caja.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.5. Riesgo de Liquidez (continuación)

El flujo diario de caja se realiza teniendo en cuenta los pagos que se realizan diariamente y los ingresos que llegan a las cuentas bancarias por las cuales se maneja la operación de la Compañía. Mensualmente, se compilan los ingresos y egresos diarios debidamente clasificados y se comparan contra el presupuesto realizado por la Gerencia de Operaciones Financieras.

a. Fuentes de Fondeo

La Compañía tiene la opción de requerir créditos al Grupo Zúrich para atender defectos transitorios de liquidez los cuales deben ser aprobados por la Junta Directiva y los comités ejecutivos regionales y divisionales. Es importante resaltar que la Compañía cuenta con un exceso de disponible con el fin de actuar como una primera barrera de defensa contra dicho riesgo; dinero que podrá ser utilizado hasta del 100% en harás de dar cumplimiento a las obligaciones propias del negocio.

Se observa que termina el año con un nivel adecuado de liquidez el cual permite cumplir con los compromisos del mes resaltando que garantizar el adecuado respaldo de las Reservas técnicas es un objetivo prioritario.

4.6. Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

En cumplimiento a lo consagrado en los artículos 102 y siguientes del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y a los lineamientos establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia, en la Circular Básica Jurídica Parte 1, Título IV, Capítulo IV, la Junta Directiva de la Compañía ha aprobado las políticas, procedimientos y metodologías para la implementación y funcionamiento del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), estableciendo así mismo controles para identificar, prevenir, administrar y mitigar dicho riesgo. Durante el año 2020, este Sistema se gestionó de acuerdo con la normatividad vigente y la Política AML/FT del Grupo Zurich, contemplando cada una de sus etapas y elementos. En cumplimiento de esta última Política durante este año se otorgó mayor responsabilidad a la primera línea de defensa, trasladando a ella no solamente la ejecución sino la responsabilidad de procesos propios del conocimiento del cliente y capacitación.

La Gestión del Oficial de Cumplimiento y de su equipo estuvo enfocada en la estabilización de la Fase 1 del Proyecto SARLAFT, en virtud de la cual fueron implementados los requisitos mínimos establecidos en la Circular Externa 027 de 2020, así como en el seguimiento de las definiciones de la Fase 2 de dicho Proyecto.

Así mismo, la gestión estuvo enfocada en el apoyo a la implementación de nuevas iniciativas del negocio dentro del marco de la estrategia de la Compañía, principalmente para facilitar la consolidación del ramo de automóviles y el crecimiento del segmento retail.

En materia de procedimientos de conocimiento del cliente, se robusteció la infraestructura tecnológica implementando soluciones de validación de identidad en línea y fuentes externas de actualización de la información de acuerdo con el perfil de riesgo de cada cliente.

No obstante, lo anterior, la Fase 2 del Proyecto SARLAFT, la cual fue redefinida a finales de 2022 en línea con la estrategia de mejoramiento tecnológico de la compañía, traerá consigo un mayor robustecimiento del ambiente de control por automatización de controles.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.6. Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (continuación)

La Circular Externa 11 de 2022 modificó la periodicidad de las revisiones de los órganos de control a una anual, estas disposiciones fueron implementadas paulatinamente, de acuerdo con el plazo otorgado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Así las cosas, como resultado de estos cambios, el SARLAFT fue auditado en dos ocasiones por la Revisoría Fiscal y en una ocasión por la Auditoría Interna, presentando al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva los informes respectivos, algunos de ellos con recomendaciones que derivaron en planes de acción ejecutados o en vía de ejecución por la Administración de la Compañía.

4.7. Riesgo Operativo

De conformidad con las instrucciones establecidas por la Superintendencia Financiera y los objetivos estratégicos de la Compañía, continuamente se desarrolla el proceso de seguimiento al Sistema de Administración de Riesgo Operacional "SARO", orientado a gestionar y corregir los riesgos inherentes detectados, buscando que los riesgos residuales se sitúen en niveles aceptables para la Compañía.

Para la administración de riesgos operacionales, Zúrich Colombia Seguros S.A. identifica y evalúa los riesgos clave, de áreas core y soporte en el cumplimiento de sus objetivos, a través de ejercicios de evaluación de riesgos que siguen la metodología del Grupo, Total Risk Profiling™, además de incluir la visión de otras evaluaciones de control interno y hallazgos de auditoría. Los riesgos identificados y evaluados por encima de cierto umbral deben ser mitigados. Los planes de mitigación de riesgos se documentan y rastrean de manera continua. Adicionalmente, se documenta y revisa los eventos de riesgo operacional, incluyendo lo que representan pérdida financiera para la Compañía. En los casos relevantes, se toman medidas correctivas para evitar la repetición de tales eventos de pérdida operacional.

Es de resaltar que a la fecha los riesgos con un nivel de exposición residual por fuera del apetito de riesgo establecido por el Grupo Zúrich se encuentran identificados, tienen establecidas acciones de mitigación las cuales se encuentran en curso y su gestión la soporta la Gerencia de Riesgos.

Se cuenta con un registro de eventos de Riesgo Operativo, en el cual los gestores de riesgo reportan los incidentes relacionados con este tipo de riesgo, clasificándolos en 3 diferentes categorías: Tipo A "Eventos que generan pérdidas y afectan los resultados de las Compañías", Tipo B "Eventos que generan pérdidas y no afectan los resultados de las Compañías", y Tipo C "Eventos que no generan pérdidas ni afectan los resultados de las Compañías. Durante el año 2022 se reportaron los siguientes eventos de riesgo operativo:



Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.7. Riesgo Operativo (continuación)

La gestión del riesgo operativo se centra en la identificación, valoración, control y monitoreo de todos los riesgos que afecten los objetivos de la Compañía y la manera de conseguirlos. Es relevante mencionar que la metodología y normatividad asociada al Sistema de Riesgo Operativo – SARO, y particularmente la integración de los riesgos en una base que permita fácilmente medir los niveles de riesgo inherente y residual, es aprovechada para integrar los riesgos identificados en los demás sistemas de gestión.

4.8. Riesgo Operativo

Los eventos de riesgo son monitoreados constantemente y de acuerdo con su materialidad son reportados al Grupo Zúrich, esto es todos aquellos que superen los USD \$3.500, a través de la herramienta RACE y así mismo presentados al Comité Ejecutivo a través del Comité de Riesgos y al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva a través del informe de SARO.

4.9. Riesgo Legal

La Gerencia Legal y de Compliance soporta la labor de gestión del riesgo legal en las operaciones efectuadas por la Compañía de seguros. En particular, define, establece y documenta los procedimientos necesarios para controlar adecuadamente el riesgo legal de las operaciones, velando por el cumplimiento de las normas legales, regulaciones u obligaciones de naturaleza contractual a que se encuentre obligada la Compañía.

Analiza y redacta los contratos que soportan las operaciones realizadas por las diferentes unidades de negocio, con el fin de determinar el eventual riesgo jurídico y la eventual contingencia de pérdida derivada de situaciones de orden legal que afecten el cumplimiento de las obligaciones que se incorporen en los acuerdos celebrados.

En lo relacionado con los procesos jurídicos en los cuales ha sido vinculada a Compañía de seguros, bien como demandada, llamada en garantía o como Litis Consorte en los respectivos litigios, los cuales en su totalidad se han derivado de la expedición de pólizas de seguros y la inconformidad surgida por los argumentos expuestos en las objeciones al pago de reclamaciones formuladas por la Compañía.

En todos los eventos la Compañía evalúa la suficiencia de la reserva en la medida en que se desarrolle el proceso o se generen situaciones colaterales que la puedan afectar, tales como informes nuevos, reformas legales, modificaciones surgidas en las posiciones jurisprudenciales, aspectos financieros, políticos, sociales, geográficos, climáticos, o de condiciones similares que puedan incidir en la definición del litigio o en el evento constitutivo de siniestro, tomando en consideración el informe del apoderado judicial y ajustadores, contratos de coaseguro y reaseguro.

En todos los casos las referidas contingencias se encuentran debidamente constituidas y sus montos se reflejan en las reservas constituidas por siniestros. En lo que respecta a derechos de autor, la Compañía de seguros utiliza únicamente software o licencias adquiridos legalmente y no permite que en sus equipos se utilicen programas diferentes a los aprobados oficialmente.

Cabe resaltar que la gerencia de Riesgos realiza la validación de las cláusulas y garantías requeridas para todos los contratos que contengan un componente tecnológico, de administración de datos de terceros y de aquellos considerados críticos/sensibles para la Compañía.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.9. Riesgo Legal (continuación)

A. Contingencias Legales

Las reclamaciones que se adelantan ante la justicia ordinaria son mínimas y se delega su representación judicial en abogados externos, expertos en el manejo de los asuntos relacionados con los distintos litigios que se instauran en contra de la Compañía Zürich Colombia Seguros S.A.

La Reserva para gastos legales está determinada por el valor de los honorarios del abogado y consultará los montos amparados, las condiciones de la póliza que lo deriva, los valores sugeridos por los ajustadores, coseguradores o reaseguradores, así como el riesgo subjetivo, técnico, reputacional, financiero, etc.

4.10. Riesgo de Seguros

La estrategia de negocio y las guías de suscripción definen el apetito de riesgo de seguros. El Grupo establece límites en la capacidad de suscripción y delega autoridad a las personas en función de su experiencia específica.

Zúrich Colombia Seguros S. A. distingue el riesgo de suscripción mediante 4 categorías diferentes:

- Riesgo de tarificación.
- Riesgo de concentración.
- Riesgos de diferencias en condiciones en los contratos de reaseguro.

Riesgo de tarificación: La Compañía define la tasa comercial de cada póliza utilizando las herramientas de tarificación (Pricing tools) diseñadas por el Grupo Zürich, así como las Notas Técnicas de cada producto consignadas en la Superintendencia Financiera de Colombia. Adicionalmente la Compañía monitorea varios KPI's relacionados con la tarificación entre los que se resalta el cociente entre el Precio Vendido y el Precio Técnico de tarificación.

Las desviaciones entre las tasas técnicas y las tasas de mercado que se consideraron relevantes, para cada línea de negocio, se analizaron en conjunto con la oficina regional de suscripción de Zürich LatAm y se documentan los permisos pertinentes para utilizar tasas de mercado.

Riesgo de concentración: Zürich Colombia Seguros cuenta con límites de concentración de riesgos los cuales son monitoreados periódicamente. Durante el 2022 no se estimaron concentraciones de riesgo superiores a los límites establecidos.

Riesgos de diferencias en condiciones en los contratos de reaseguro: Zürich Colombia Seguros cuenta con un reaseguro automático con su Casa Matriz, el cual cede en promedio el 95% del riesgo suscrito por la Compañía lo cual mitiga de manera importante el riesgo por diferencias en las condiciones pactadas con los clientes y las brindadas por los reaseguradores.

Durante 2022 la Compañía no evidenció la materialización de ningún riesgo asociado a diferencia de condiciones.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.10. Riesgo de Seguros (continuación)

La gestión de riesgos de seguros se hace a través de:

- Sólidos lineamientos y estándares de suscripción, tarificación e indemnizaciones
- Controles adecuados en el proceso de suscripción y gestión de siniestros
- Procesos de reserva robusto
- Reaseguro externo

La disciplina de suscripción es una parte fundamental de la gestión del riesgo de seguro. El Grupo establece límites en la capacidad de suscripción y delega autoridad a las personas en función de su experiencia específica, y establece las pautas adecuadas de suscripción y tarificación. Anualmente, se definen revisiones técnicas para revisar la calidad de suscripción, el seguimiento de la estrategia y políticas de suscripción, así como el cumplimiento de los niveles de autoridad.

Las reservas técnicas son regularmente estimadas, revisadas y monitoreadas por actuarios calificados y con experiencia a nivel local y regional. El cálculo de las reservas lleva en consideración los últimos datos disponibles, tendencias y los patrones en el pago de indemnizaciones.

4.11. Riesgo de Insuficiencia de Reservas Técnicas

Zúrich Colombia Seguros S.A. cuenta con un ambiente de control para asegurar que las reservas de la Compañía se ajusten de manera prudencial a las reclamaciones esperadas de los tomadores de pólizas.

Dentro de dicho ambiente de control se destacan las siguientes medidas:

- Definición de una metodología de reservas de IBNR conservadora para los ramos y productos donde la Compañía carece de experiencia siniestral para aplicar la metodología de triángulos.
- Presentación de un análisis de reservas con periodicidad trimestral, donde participan las áreas de Gestión de Riesgos y Actuaría, tanto a nivel local como a nivel regional LatAm.
- Certificación de las reservas de la Compañía por parte de Deloitte, en calidad de Actuario Responsable de la Compañía.
- Presentación de las reservas en Junta Directiva.
- Definición de una metodología actuarial para realizar aperturas de reservas a reclamaciones que no cuenten con información suficiente.

Disposiciones Relevantes Respecto a la Administración de Riesgos

Es necesario mencionar que con el objeto de facilitar una adecuada financiación del riesgo en los términos definidos en la ISO 31000 y de acuerdo a las disposiciones vigentes emanadas por la Superintendencia Financiera de Colombia, la Compañía considera en el cálculo de su Patrimonio Adecuado las pérdidas esperadas por el Riesgo de Mercado y el Activo Ponderado por Nivel de Riesgo, garantizando permanentemente un patrimonio técnico por lo menos equivalente al patrimonio adecuado calculado periódicamente.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

5. Estimados Contables Críticos

A). Política

Zurich Colombia Seguros S.A emplea un modelo simplificado para el cálculo del deterioro de primas por recaudar, donde se provisiona el 100% del total de las primas devengadas y los gastos de expedición pendientes de cobro que cuenten con más de noventa (90) días comunes contados a partir de la iniciación de la vigencia técnica de la póliza, de los certificados o de los anexos que se expidan con fundamento en ella.

Adicionalmente la Compañía realiza evaluaciones individuales en los casos en los que no aplique el cálculo general.

B). Procedimiento

La política de deterioro de primas por recaudar está calculada sobre la siguiente fórmula:

$$\text{Deterioro} = \frac{\text{Valor Prima pendiente} * \text{días corridos}}{\text{Dias Totales Vigencia}}$$

Dónde:

Prima Pendiente: Valor prima + IVA pendiente por cobrar.

Dias corridos: Fecha Corte – Fecha inicio de vigencia + 1

Dias Totales: Fecha fin de vigencia– Fecha inicio Vigencia +1

Fecha corte: Día al que se realiza el cálculo.

C) Exclusiones

Se excluye de la política los siguientes casos, ya que tienen particularidades en el cálculo del deterioro:

- Casos con convenio autorizado
- Pólizas en reaseguro Aceptado.
- Pólizas en las cuales se conozca recaudo y no se haya aplicado.
- Pólizas estatales.
- IPZ menor a 180 días.
- Arrendamientos.
- Garantía Extendida.
- Accidentes personales.

Cuenta corriente Coaseguro cedido y aceptado:

Generalmente estas cuentas no tienen deterioro, debido a que son partidas que se netean por la Cámara de Inverfas y se recaudan o pagan en el siguiente mes.

Otras cuentas por cobrar – Intereses créditos hipotecarios/Pólizas seguros exempleados:

Se calcula deterioro del 100% del valor de la cuenta por cobrar

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

5. Estimados Contables Críticos (continuación)

Otras Cuentas por Cobrar

Para determinar el deterioro de otras cuentas por cobrar que no se encuentren enmarcadas en los conceptos detallados anteriormente, la Compañía, a través de las gerencias, realizará un análisis para determinar si una cuenta tiene o no deterioro. Para determinar si hay o no deterioro, según se disponga de información, se tendrá en cuenta el número de días de altura o mora, convenios de pago, capacidad de pago, etc. De todas formas, la evaluación realizada se deberá dejar sustentada indicando los factores utilizados y las razones que dieron o no origen a la constitución o de deterioro.

Sí no se realiza y/o sustenta la anterior evaluación, se deberá reportar la constitución de deterioro a los saldos por cobrar con altura => 180 días.

Las cuentas por cobrar que se encuentren en proceso jurídico, se les aplicarán la misma metodología definida en la política de procesos jurídicos con efecto inverso, es decir:

Las probables tendrán 0% de deterioro
Las eventuales o posibles se revelarán, pero no se registran
Las remotas tendrán 100% de deterioro

Estimación del Deterioro de las Contingencias a Cargo de Reaseguradores

El cálculo del deterioro del activo a cargo de reaseguradores se basa en el principio general del riesgo de crédito: todas las reservas cedidas están sujetas a una pérdida esperada por riesgo crediticio y por lo tanto se debe constituir una provisión equivalente.

Considerando lo anterior, la base del cálculo de la reserva de riesgo de crédito se define sobre los contratos con reaseguradores tanto externos como internos. Para el cálculo de dicha reserva se adoptan las políticas que el grupo Zurich Insurance Company les exige a sus unidades de negocio a nivel mundial.

Estas políticas son:

- i) Se debe calcular la reserva de riesgo de crédito igual a la pérdida esperada sobre el saldo total de las reservas cedidas neto del valor de los depósitos retenidos. El perfil de flujos del saldo dependerá de la evolución del riesgo crediticio del reasegurador
- ii) Para aquellos reaseguradores con calificación crediticia superior o igual al grado de inversión (BBB-), se considerará la pérdida esperada a 1 año. Por el contrario, si la calificación crediticia es inferior al grado de inversión o muestra una tendencia decreciente hacia una calificación inferior, la pérdida esperada se estimará sobre todo el perfil de los flujos del activo.
- iii) Para la estimación de la reserva de riesgo de crédito, el grupo Zurich determinó una matriz de probabilidad de incumplimiento (default) del reasegurador según su calificación crediticia y la duración de la reserva. Dicha Matriz será actualizada por el grupo al final del tercer trimestre de cada año

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

5. Estimados Contables Críticos (continuación)

Beneficios a Empleados Post-Empleo

El valor actual de las obligaciones por pensiones de jubilación y otros beneficios post-empleo depende de ciertos factores que se determinan sobre una base actuarial usando una serie de hipótesis. Las hipótesis usadas para determinar el costo de pensiones incluyen tablas de mortalidad, factores de incremento, y la tasa de descuento.

Cualquier cambio en estas hipótesis tendrá efecto sobre el valor en libros de las obligaciones por beneficios post-empleo.

Provisiones

La Compañía realiza estimaciones de los importes a liquidar en el futuro, incluyendo las correspondientes obligaciones contractuales, litigios pendientes u otros pasivos.

Dichas estimaciones están sujetas a interpretaciones de los hechos y circunstancias actuales, proyecciones de acontecimientos futuros y estimaciones de los efectos financieros de dichos acontecimientos.

Reserva de Siniestros

Las reservas de siniestros son un pasivo constituido para reflejar el costo estimado de siniestros que han ocurrido y no han sido pagados. Bajo este concepto se incluyen las Reservas de Siniestros Avisados y las Reservas de Siniestros no Avisados.

Reserva de Siniestros Avisados

Corresponde al monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los pagos de los siniestros ocurridos una vez estos hayan sido avisados, así como los gastos asociados a éstos, a la fecha de cálculo de esta reserva.

El cálculo de esta reserva sigue las indicaciones del “Manual de Gestión de Reclamos” de Zurich Colombia. Dicho manual estipula que el valor de la reserva de cada siniestro y cobertura debe determinarse con base en el Costo Final Probable (Probable Ultimate Cost – PUC) que es la estimación real de la exposición con base en toda la información disponible al momento de evaluar la reserva. Este valor será revisado y ajustado a lo largo de la vida del siniestro para garantizar que la reserva sea la mejor estimación técnica del siniestro. El costo final probable incorpora el costo directo asociado a la gestión del siniestro (ALAE).

Si en la etapa inicial del registro del siniestro no se tiene información de los hechos que originan la pérdida, el PUC es igual al valor de la reserva inicial definida en el documento “Política de Reservas de Avisados” que cumple con los aspectos exigidos por la circular externa 025 de 2017.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

5. Estimados Contables Críticos (continuación)

Reserva de Siniestros no Avisados

Representa una estimación del monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los futuros pagos de siniestros que ya han ocurrido, a la fecha de cálculo de esta reserva, pero que todavía no han sido avisados a la entidad aseguradora o para los cuales no se cuenta con suficiente información.

Dentro de la metodología propuesta por Zurich Colombia Seguros S.A para la estimación del IBNR para todos los ramos, se tiene que:

A fin de cada trimestre, el cálculo como tal se hace completamente sobre ResQ. El mismo, es un software actuarial para el cálculo de reservas desarrollado por Willis Towers Watson.

La estimación de la reserva de siniestros no avisados se realizará a nivel de línea de negocio/cobertura y ramo.

Para las líneas de negocio de Propiedad e Ingeniería, quedará a criterio del Actuario encargado la agrupación de sus ramos para el cálculo. Además, con el fin de reflejar el comportamiento específico de cada cobertura, se segmentará el análisis de la línea de negocio según el segmento (negocios internacionales IPZ, Comercial y Personal) y el tipo de severidad de los siniestros.

Para la estimación de la reserva de siniestros no avisados, la Compañía utiliza triángulos de desarrollo. Dichos triángulos pueden construirse con siniestros pagados, avisados o incurridos que incluyen los gastos directos por ajuste de siniestro (ALAE). Los triángulos pagados se construyen como un arreglo matricial con el eje vertical con periodos de ocurrencia y el eje horizontal con los periodos de pago. Los triángulos de avisados se construyen como un arreglo matricial con el eje vertical con periodos de ocurrencia y el eje horizontal con los periodos de corte de la reserva. Los triángulos de incurridos corresponden a la suma matricial de triángulos de pagados y triángulos de reservas.

Reserva de Prima no Devengada

Para cada póliza y cada amparo, la fórmula de cálculo es:

$$\text{Reserva de Prima no Devengada}(p, r, f) = \text{Prima base}(p, r) * \text{Fracción de Riesgo no corrido}(p, r, f)$$

Donde

$$\text{Prima base}(p, r) = \text{Prima emitida}(p, r) - \text{Gastos expedición}(p) = \text{Prima emitida}(p, r) * (1 - GE(p))$$

p recorre el conjunto de pólizas, *r* es el amparo o ramo, *f* es la fecha de cálculo, **GE** es el porcentaje de gastos de expedición definidos en la nota técnica de cada producto y causados por la entidad para la suscripción y emisión de cada una de las pólizas, de acuerdo con lo estipulado en la CE 035 de 2017.

La fracción de riesgo no corrido a la fecha de cálculo se asume que se comporta como una distribución uniforme, por cuanto la Compañía no cuenta con experiencia para determinar la distribución de la frecuencia y de la severidad, de los siniestros y gastos asociados a cada póliza durante su vigencia (perfil de riesgo).

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

5. Estimados Contables Críticos (continuación)

Reserva de Prima no Devengada (continuación)

En concordancia con lo anterior y con la indicación de la regulación vigente para las pólizas con vigencia menor o igual a 1 mes, su fórmula de estimación es:

$$\text{Fracción de Riesgo no corrido} = \begin{cases} f & \text{Si vigencia} > 1 \text{ mes,} \\ \max(0.5, f) & \text{Si vigencia} \leq 1 \text{ mes y Mes Emisión} = \text{Mes Corte} \\ f & \text{Si vigencia} \leq 1 \text{ mes y Mes Emisión} \neq \text{Mes Corte} \end{cases}$$

Donde

$$f = \begin{cases} \frac{\max(\text{Fin} - \max(\text{Inicio}, \text{Corte}), 0)}{\text{Fin} - \text{Inicio} + 1} & \text{Si Inicio} \leq \text{Corte} \\ \frac{\max(\text{Fin} - \max(\text{Inicio}, \text{Corte}) + 1, 0)}{\text{Fin} - \text{Inicio} + 1} & \text{Si Inicio} > \text{Corte} \end{cases}$$

Fin= Fecha de fin de vigencia de la póliza.

Inicio= Fecha de inicio de vigencia de la póliza.

Corte= Fecha de cálculo de la reserva.

Como la cesión del ramo terremoto al reasegurador es igual a 100% de la prima emitida, la prima pura de riesgo de la cartera retenida es cero y por consiguiente, el saldo de la reserva de riesgo en curso y la reserva de riesgos catastróficos es igual a cero, de acuerdo a las definiciones del Artículo 2.31.5.1.2 del capítulo 1 "régimen de reservas técnicas para el ramo de seguro de terremoto", título 5 "reservas técnicas especiales" del decreto 2973 de 2013.

Reserva por Insuficiencia de Prima

El cálculo de esta reserva sigue las indicaciones del Régimen de la Reserva de Riesgo en Curso descrito el artículo 2.31.4.2.3 del capítulo 2 del Decreto 2973 de 2013.

Se calcula de manera mensual y para aquellos ramos que ya pasaron más de 12 meses desde la emisión de la primera póliza. El período de referencia es todos los meses desde la primera emisión, y se ampliará mes a mes hasta alcanzar 2 años.

La fórmula de cálculo es:

$$\text{Reserva de Insuficiencia}(r) = \text{Reserva de Prima no Devengada}(r) * \text{Factor de Insuficiencia}(r)$$

Donde,

$$\text{Factor de Insuficiencia}(r) = \max \left(0; \frac{\text{Egresos}(r) - \text{Ingresos}(r)}{\text{Prima Devengada}(r)} \right)$$

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

5. Estimados Contables Críticos (continuación)

Reserva por Insuficiencia de Prima (continuación)

r recorre el conjunto de ramos

Egresos = Siniestros Incurridos netos de salvamentos y recobros + Egresos de Contratos de Reaseguros y Coaseguros + Contribuciones de Seguros + Gastos de Administración y Personal + Gastos de Expedición + Gastos Financieros de las Reservas Técnicas.

Ingresos = Primas Devengadas + Remuneración por Administración de Coaseguro + Comisiones por Reaseguro Cedido + Ingresos Financieros de las Reservas Técnicas.

Se excluirán del cálculo de esta reserva los siniestros atípicos que se caracterizan por tener baja frecuencia y alta severidad. Su definición está en el documento “Metodología de Reservas Iniciales” que cumple con los lineamientos de la CE 025 de 2017.

Los gastos extraordinarios de administración y personal que se excluyan del cálculo serán informados en el reporte mensual del Actuario Responsable. En particular, aquellos destinados a la fusión entre ZLS Aseguradora de Colombia SA y Zurich Colombia Seguros SA, cierre de los negocios de SOAT, Enfermedades de Alto Costo, y Responsabilidad Civil Pasajeros entre otros. El efecto de las sinergias será reconocido en el período de referencia para que el factor de insuficiencia sea consistente con el saldo de la reserva de prima no devengada de la Compañía única.

Reserva de Riesgos Catastróficos

La Compañía tiene autorización vigente de la Superintendencia Financiera para comercializar el ramo de terremoto, por lo tanto, ha diseñado el Plan Integral de Gestión de Terremoto (“PIGT”), en el cual se incluyen todas las actividades para lograr una efectiva recolección y verificación de la calidad de la información, así como la ejecución de los procesos de modelación de la cartera, siguiendo los lineamientos establecidos por la Circular Externa 006 de 2018, incorporada en la Circular Básica Jurídica de la SFC y el Decreto 2973 de 2013 Régimen de las Reservas Técnicas de las Entidades Aseguradoras, incorporado en el Decreto 2555 de 2010 Decreto Único del Sector Financiero.

Para los efectos del PIGT, entiéndase por evento sísmico la ocurrencia de una ruptura o deslizamiento súbito en las rocas del interior de la corteza terrestre provenientes de un hipocentro determinado, dentro de un periodo de 72 horas.

La Compañía cuenta con un equipo de Cat Modelling a nivel regional que se encargan de modelar y monitorear las exposiciones catastróficas de la región latinoamericana.

Dentro de los resultados que se obtiene del equipo de Cat Modelling Regional de manera trimestral, una vez efectuada la modelación de la cartera, se identifica el nivel de calidad de datos (%), entendiéndose como la relación entre el valor asegurado neto de los riesgos que cuentan con determinada característica primaria y el valor asegurado neto total de cada riesgo.

En condiciones ideales, la calidad de los datos para la modelación será igual al % de los riesgos de la cartera que están ubicados a nivel de latitud y longitud, no obstante, el nivel de calidad de datos en cada característica primaria no puede ser inferior al 70%. Para ello, se debe hacer uso de las compañías mencionadas que brindan el servicio de georreferenciación (obtención de latitud/longitud) a partir de la dirección del inmueble, cuyos costos estarán presupuestados dentro del gasto anual de la Gerencia de Propiedad e Ingeniería.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

5. Estimados Contables Críticos (continuación)

Estimación del Valor Razonable

El valor razonable de los activos financieros que se negocian en mercados activos se basa en precios de mercados cotizados al cierre de la negociación en la fecha de cierre del ejercicio y son proporcionados por el proveedor de precios, Precia debidamente autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Los mercados activos son aquellos en los cuales los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público, reflejando estos precios, además, transacciones de mercado reales, actuales o producidas con regularidad entre ellos se encuentran los activos financieros en títulos de deuda y de patrimonio en bolsas de valores.

El valor razonable de activos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina mediante técnicas de valoración suministradas por el proveedor de precios (acciones de baja bursatilidad que cotizan en la BVC o por la Cartera Colectiva) de acuerdo con las fichas técnicas.

Renta Variable

1. Valores de Alta Liquidez

El precio de valoración se obtiene de la siguiente forma:

Se toma el precio de cierre calculado en el sistema de negociación. El precio de cierre se determina de acuerdo con lo siguiente:

- Precio establecido en la subasta de cierre, mediante algoritmo de calce a precio de equilibrio.
- Cierre aleatorio.
- Último precio de cierre publicado.

Valores de Baja Liquidez

El precio de valoración de estos valores se calcula tomando las operaciones que hayan marcado precio (calculado mediante subasta por el sistema de negociación) dentro del día de valoración teniendo en cuenta el peso de éstas respecto al tiempo y al volumen transado.

Valores sin Ninguna Bursatilidad

Las acciones que no cotizan en bolsa son valoradas mediante el método de variación patrimonial el cual consiste en comparar las variaciones de las cuentas patrimoniales del emisor en un período dado y afectar por la participación accionaria para determinar un precio por acción. Lo cambié de lugar; estaba dentro de renta fija, lo cual es incorrecto por ser acciones.

Fondos de Inversión Colectiva

Para determinar el precio, los activos de renta fija que conforman la cartera se valoran de acuerdo con la normatividad vigente de la Superintendencia Financiera de Colombia y los tenedores de unidades en la cartera colectiva valoran su participación en dicha cartera con base en el valor de la unidad que es reportado diariamente por la entidad que administra los Fondos de Inversión Colectiva, determinado dividiendo los activos netos de la cartera por el número de unidades vigentes.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

5. Estimados Contables Críticos (continuación)

Renta Fija

Los títulos de renta fija se valoran con el precio sucio o precio total calculado por Precia. El precio sucio es el precio porcentual con tres (3) decimales el cual se adjudica, calza o registra una operación que incluye los intereses causados y pendientes del título desde la fecha de emisión y último pago de intereses hasta la fecha de cumplimiento de la operación de compra venta.

La Compañía puede utilizar modelos desarrollados internamente para instrumentos que no posean mercados activos. Dichos modelos se basan por lo general en métodos y técnicas de valoración generalmente estandarizados en el sector financiero. Los modelos de valoración se utilizan principalmente para valorar instrumentos financieros de patrimonio no cotizado en bolsa, los títulos de deuda y otros instrumentos de deuda para los cuales los mercados estuvieron o han estado inactivos durante el ejercicio financiero.

La jerarquía del valor razonable tiene los siguientes niveles:

- Las entradas de Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos idénticos a los que la entidad pueda acceder a la fecha de medición. Dentro de esta categoría se encuentran los títulos que constituyen el portafolio de renta fija de la Compañía.
- Las entradas de Nivel 2 son entradas diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo, ya sea directa o indirectamente. Dentro de esta categoría se encuentran las acciones de baja liquidez que cotizan en la Bolsa de Valores de Colombia y los fondos de inversión Colectiva.
- Las entradas de Nivel 3 son entradas no observables para el activo constituyen las acciones que no cotizan en bolsa. Los precios no son proporcionados por fuentes independientes, sino que se requiere que el emisor provea información específica del patrimonio.

La determinación de lo que se constituye como “observable” requiere un juicio significativo por parte de la Compañía. La Compañía considera datos observables aquellos datos del mercado que ya están disponibles, que son distribuidos o actualizados regularmente, que son confiables y verificables, que no tienen derechos de propiedad, y que son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

a. Mediciones de Valor Razonable

La siguiente tabla analiza, dentro de la jerarquía del valor razonable, los activos de la Compañía medidos al valor razonable al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Clase de Inversión	2022	2021
Nivel 1		
Emisores Nacionales y Extranjeros	\$ 96,377,085	\$ 215,080,684
Nivel 2		
Emisores Nacionales y Extranjeros	189,291,801	–
Nivel 3		
Acciones no inscritas en el Registro Nacional de Valores y Emisores	7,170	7,170
Deterioro	(7,170)	(7,170)
Total Inversiones	\$ 285,668,886	\$ 215,080,684

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

5. Estimados Contables Críticos (continuación)

a. Mediciones de Valor Razonable (continuación)

Las inversiones clasificadas en el Nivel 3 tienen entradas significativas no observables en vista que no cotizan en la Bolsa de Valores de Colombia. Los instrumentos del Nivel 3 incluyen:

- Acciones no inscritas en el Registro Nacional de Valores y Emisores.

Estas acciones fueron deterioradas en su totalidad, por lo cual no se hace reconocimiento alguno de movimientos que tenga su valor patrimonial. Su valor en libros en 2018 era de \$7.170, y actualmente se encuentran deterioradas.

6. Efectivo y Equivalentes de Efectivo

El siguiente es el detalle del efectivo y equivalentes de efectivo en divisas a 31 de diciembre de 2022 y 2021 respectivamente:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Caja	US 5,401	US 5,401
Bancos	1,105,403	12,391,567
	<u>US 1,110,804</u>	<u>US 12,396,968</u>

El siguiente es el detalle del efectivo y equivalentes de efectivo en miles de pesos a 31 de diciembre de 2022 y 2021 respectivamente:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Caja Menor	\$ 1,769	\$ 1,769
Caja	25,980	21,502
Bancos Nacionales (1)	56,514,322	5,658,937
Carteras Colectivas (2)	3,414,534	226,665
Bancos del Exterior (3)	5,317,213	49,332,813
Total Efectivo Y Equivalente de Efectivo	<u>\$ 65,273,818</u>	<u>\$ 55,241,686</u>

El efectivo y equivalentes al efectivo son mantenidos con bancos e instituciones financieras que están calificadas como AAA.

(1) El siguiente es el detalle por bancos nacionales:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Citibank Colombia SA	\$ 24,007,718	\$ 2,703,047
Banco BBVA de Colombia	23,767,451	2,510,342
Banco AV Villas	34,465	34,465
Banco de Bogotá	8,614,768	383,322
Banco Popular	3	3
Banco Falabella	89,917	27,758
	<u>\$ 56,514,322</u>	<u>\$ 5,658,937</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

6. Efectivo y Equivalentes de Efectivo (continuación)

La variación entre el año 2022 y 2021 está concentrada principalmente a que Zurich Colombia Seguros S.A. cuenta con 3 cuentas bancarias importantes donde se mantienen principalmente los recaudos de la compañía y como dato no menor, se debe considerar que algunos de los clientes principales y más importantes de la compañía, antes de finalizar el año realizaron pagos de la cartera pendiente.

(2) El siguiente es el detalle por Cartera Colectiva:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Bancolombia	\$ 3,408,655	\$ 221,133
Scotiabank Colpatría	5,879	5,532
	<u>\$ 3,414,534</u>	<u>\$ 226,665</u>

(3) El siguiente es el detalle por bancos del Exterior:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
The Bank of New York Mellon	\$ 556,065	\$ 40,719
Bancolombia Panamá	2	2
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.(3.1)	4,761,146	49,292,092
	<u>\$ 5,317,213</u>	<u>\$ 49,332,813</u>

(3.1) Para el año 2021 en la cuenta bancaria se recibió ingreso Cash Call por el siniestro de hidrotuango, el cual fue pagado en enero 2022.

Las partidas conciliatorias con más de 30 días pendientes de regularizar tienen las siguientes provisiones:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Banco BBVA de Colombia	\$ 34,600	\$ 148,846
Citibank Colombia SA	4,601	48,805
Banco de Bogotá	170,234	165,297
BNY Mellon	78,205	132,572
	<u>\$ 287,640</u>	<u>\$ 495,520</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

6. Efectivo y Equivalentes de Efectivo (continuación)

A 31 de diciembre de 2022 existían las siguientes restricciones sobre el efectivo en bancos:

7. Inversiones

El siguiente es el detalle de los Activos Financieros a 31 de diciembre de 2022 y 2021 respectivamente:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Medidos a Valor razonable:		
Instrumentos de deuda TES	\$ 109,253,158	\$ 100,108,132
Instrumentos de deuda emisores nacionales	61,549,429	51,508,992
Instrumentos de deuda emisores extranjeros	<u>114,866,298</u>	<u>63,463,560</u>
	<u>\$ 285,668,885</u>	<u>\$ 215,080,684</u>

El crecimiento obedece principalmente a que la compañía recibió varias capitalizaciones durante el año, adicional a que duramente los últimos 7 meses del 2022 el portafolio genero utilidad producto del comportamiento de las tasas, pero también influenciado por el comportamiento de las fluctuaciones de la Tasa representativa del mercado.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

7. Inversiones (continuación)

Maduración de las Inversiones

El siguiente es un detalle del vencimiento de los títulos que componen el portafolio:

	<u>< a 1 año</u>	<u>>a 1 año</u>	<u>2022</u>
Títulos emitidos por Gobierno Nacional	\$ -	\$ 109,253,158	\$ 109,253,158
Títulos emitidos y vigiladas por la Superfinanciera	3,978,720	42,216,345	46,195,065
Emisores del Exterior	1,898,162	91,746,102	93,644,264
Bonos Emitidos por el Sector Real	5,702,648	30,873,750	36,576,398
Total	\$ 11,579,530	\$ 274,089,355	\$ 285,668,885

Valores Máximos Mínimos y Promedio de los Portafolios

El siguiente es el detalle los valores máximos, mínimos y promedio del portafolio durante el período en análisis:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Valor máximo	\$ 285,668,885	\$ 234,249,757
Valor mínimo	211,550,730	214,891,155
Promedio	<u>244,909,439</u>	<u>228,442,275</u>

Calificación de las Inversiones

La Compañía invierte dentro de una estructura de seguridad, rentabilidad y liquidez determinadas por la Gerencia con el fin de garantizar el adecuado respaldo de todas sus reservas.

El resumen de los títulos calificados esta tomado con base las guías para reporte de información sobre valoración de portafolio – Códigos calificaciones establecidas en la Circular Externa 003 de 2006:

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

7. Inversiones (continuación)

Calificación de las Inversiones (continuación)

A continuación, se detalla el portafolio de inversión por emisor:

EMISOR	VALOR DE MERCADO	CALIFICACION	CALIFICADORA
AMAZON COM INC	10.566.600	AA-	Standar Poors
APPLE INC	9.419.597	AA+	Moody's
BANCO DAVIVIENDA S.A.	929.090	FI +	BRC Investor Services S.A.
BANCO DE BOGOTA S.A.	6.466.430	A.A.A	BRC Investor Services S.A.
BANCO INT. DE DESARROLLO BID COLOMBIA	12.333.465	Aaa	Standar Poors
BANCO ITAU CORP BANCA COLOMBIA S A	3.353.105	A.A +	Fitch Ratings Colombia S.A.
BANCO POPULAR S.A.	5.511.210	A.A.A	Value and Risk Rating S.A. VR
BANCO SCOTIABANK COLPATRIA	8.468.660	BRC 1+	Value and Risk Rating S.A. VR
BANCOLOMBIA S.A.	4.479.805	FI +	Fitch Ratings Colombia S.A.
BANK OF MONTREAL	4.517.066	AA-	Moody's
BBVA COLOMBIA	4.653.300	A.A.A	Fitch Ratings Colombia S.A.
CODENSA S.A. E.S.P.	4.047.900	A.A.A	Fitch Ratings Colombia S.A.
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.	5.284.980	AA+	Standar Poors
CORPORACION ANDINA DE FOMENTO	3.185.920	A+	Fitch Ratings Colombia S.A.
EUROPEAN INVESTMENT BANK	7.149.463	A.A.A	Standar Poors
FINANCIERA DE DESARROLLO NACIONAL	6.804.075	A.A.A	Fitch Ratings Colombia S.A.
IFC	5.702.648	A.A.A	Moody's
INTERCONEXION ELECTRICA S.A.	2.998.050	A.A.A	Fitch Ratings Colombia S.A.
INVERSIONES ARGOS S.A.	1.365.555	AA+	Fitch Ratings Colombia S.A.
ISAGEN	3.717.100	A.A.A	Fitch Ratings Colombia S.A.
JOHNSON JOHNSON	11.296.735	A.A.A	Fitch Inc
MICROSOFT CORPORATION	10.307.932	A.A.A	Fitch Inc
MINISTERIO DE HACIENDA	109.253.158	Nacion	OTRA
PFIZER INC	6.040.906	A	Moody's
UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A	3.470.170	A.A.A	Fitch Ratings Colombia S.A.
USGOBIERNOAMERICANO	24.948.759	A.A.A	Moody's
WALMART INC	9.397.207	AA	Standar Poors
Total	285.668.886		

Las calificaciones son tomadas de los informes enviados por el Administrador del Portafolio– Skandia.

Composición Por Tipo de Moneda Valor de Mercado

Tipo de moneda	2022	2021
PESO	\$ 156,810,702	\$ 146,839,235
USD	93,644,264	40,288,465
UVR	35,213,919	27,952,984
Total general	\$ 285,668,885	\$ 215,080,684

La siguiente tabla analiza, dentro de la jerarquía del valor razonable, los activos de la Compañía medidos al valor razonable al 31 de diciembre de 2022.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

7. Inversiones (continuación)

Composición Por Tipo de Moneda Valor de Mercado (continuación)

Bajo las especificaciones descritas en NIIF 13, los niveles de jerarquía para el cálculo del valor razonable otorgan la mayor prioridad (nivel 1) a los precios cotizados en los mercados activos y menor prioridad (nivel 3) a los datos de entrada no observables. En ese sentido y para efectos de la clasificación de los diferentes activos que componen el portafolio de Zurich Colombia Seguros S.A, La información revelada en esta nota es tomada como referencia del detalle contenido en los archivos suministrados por el proveedor de precios (Precia), en los cuales, además de la información de los precios de valoración, también se puede observar si el precio publicado se formó directamente a partir de negociaciones de mercado (nivel 1) o si es un precio que, ante la inexistencia de suficiente liquidez en el mercado tuvo que ser calculado a partir de una fórmula que descuenta los flujos futuros del título usando una tasa de referencia y margen (nivel 2).

Nivel Jerarquía	Emisor	Clase de inversión	2022
Jerarquía 1	Amazon Com Inc	BOEEDB	\$ 10,566,600
	Apple Inc	BOEEDB	3,263,849
	Bank Of Montreal	BOEBE	4,517,066
	Corporacion Andina De Fomento	BOEOM	3,185,920
	Corporacion Financiera Internacional Ifc	BOEOM	5,702,648
	Estados Unidos Us Treasury	TSEGE	24,948,759
	European Investment Bank	BOEOM	7,149,463
	Johnson & Johnson	BOEEDB	11,296,735
	Microsoft Corporation	BOEEDB	10,307,932
	Pfizer Inc	BOEEDB	6,040,906
	Walmart Inc	BOEEDB	<u>9,397,207</u>
Total Jerarquía 1			\$ 96,377,085
Jerarquía 2	Apple Inc	BOEEDB	6,155,748
	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria	CDT	4,653,300
	Banco Colpatría Multibanca Col	CDT	8,468,660
	Banco Davivienda S.A.	CDT	929,090
	Banco De Bogota S.A.	BOEVS	1,484,600
	Banco De Bogota S.A.	CDT	4,981,830
	Banco Itau Corpbanca Colombia S A	CDT	3,353,105
	Banco Popular S.A.	BOEVS	1,125,105
	Banco Popular S.A.	CDT	4,386,105
	Bancolombia S.A.	CDT	4,479,805
	Bid Banco Interamericano De De	BOEOM	12,333,465
	Codensa S.A. E.S.P.	BOENVB	4,047,900
	Colombia Telecomunicaciones Sa Esp	BOENVB	5,284,980
	Financiera De Desarrollo Nacional Sa	BOEVS	6,804,075
	Interconexion Electrica S.A. E	TDPIT	2,998,050
	Inversiones Argos S.A.	BOENVB	1,365,555
	Isagen S.A. E.S.P.	BOENVB	3,717,100
	Ministerio De Hacienda Y Credito Publico	TSTF	74,039,239
	Ministerio De Hacienda Y Credito Publico	TSUV	35,213,919
	Une Epm Telecomunicaciones S.A	BOENVB	<u>3,470,170</u>
Total Jerarquía 2			<u>\$ 189,291,801</u>
Total			<u>\$ 285,668,886</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

8. Cuentas por cobrar actividad aseguradora

El siguiente es el detalle de las cuentas por cobrar actividad Aseguradora al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Primas pendientes de recaudo directas (1)	\$ 75,953,149	\$ 78,714,348
Primas pendientes de recaudo aceptado (2)	12,426,851	7,297,061
Compañías cedentes del exterior cuenta corriente (3)	23,692,750	5,465,580
Deterioro primas pendientes de recaudo (5)	(683,437)	(6,404,795)
Coaseguradores cuenta corriente Cedidos (4)	330,899	-
Coaseguradores cuenta Corriente aceptados (6)	-	1,876,294
Deterioro Cuenta corriente reaseguro cedido-aceptado (7)	(1,108,517)	(898,076)
	<u>\$ 110,611,695</u>	<u>\$ 86,050,412</u>

(1) Detalle por ramo de las primas pendientes de recaudo directas es el siguiente:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Autos	\$ 13,634,670	\$ 8,891,963
Cumplimiento	6,064,885	11,931,990
Responsabilidad Civil	18,585,140	18,735,896
Incendio	12,475,933	13,060,927
Terremoto	4,609,841	3,141,176
Sustracción	61,034	74,773
Transporte	7,756,577	5,387,836
Todo Riesgo Contratista	1,336,408	1,379,644
Lucro Cesante	104,843	377,765
Montaje Rotura y Maquinaria	1,251,624	3,240,327
Desempleo	58,682	779,948
Accidentes Personales	2,504,040	2,004,405
Vida Grupo	7,509,472	9,707,698
	<u>\$ 75,953,149</u>	<u>\$ 78,714,348</u>

La variación principal corresponde a la disminución de cartera de los ramos de Cumplimiento, Incendio y Vida Grupo.

El aumento en la prima por recaudar de autos está relacionado con la producción del año 2022, por Negocios como FEZ.

(2) Detalle de las primas pendientes de recaudo coaseguro aceptado por coasegurador es el siguiente:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Allianz Seguros S.A.	\$ 672,434	\$ 1,663,163
Chubb Seguros Colombia S.A.	1,612,664	1,587,876
Seguros Generales Suramericana S.A.	734,800	943,036
Compañía Mundial de Seguros S.A.	91,722	823,624
Seguros Del Estado S.A.	125,546	509,814

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

8. Cuentas por cobrar actividad aseguradora (continuación)

	2022	2021
AXXA Colpatría Seguros S.A.	206,812	457,698
HDI Seguros S.A.	99,232	204,340
Aseguradora Solidaria	176,231	177,572
Nacional de Seguros S.A.	174,465	176,335
Seguros Bolívar S.A.	404,987	174,094
Mapfre Colombia Vida Seguros S.A.	137,940	135,377
SBS Seguros Colombia S.A.	282,012	125,613
La Previsora S.A.	206	93,732
Berkley International Seguros Colombia S.A.	20,923	58,084
AXA Colpatría Seguros de Vida S.A.	-	56,420
Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.	192,098	44,671
BBVA Seguros Colombia S.A.	7,340,068	42,813
Confianza S.A.	150,844	10,460
Otros	3,867	12,339
	\$ 12,426,851	\$ 7,297,061

El aumento más significativo en este tipo de producción obedece al nuevo Convenio con la aseguradora BBVA El incremento corresponde a la producción generada durante el año del 2022, correspondiente al contrato marco de la alianza para comercialización de seguros de no vida firmado por 10 años, lo cual le permite a Zurich la exclusividad en la red de oficinas del Banco. Para el año 2022 principalmente los ramos de sustracción e incendio.

(3) El siguiente es el detalle de las Compañías Cuenta corriente reaseguro aceptado:

	2022	2021
Seguros Generales Suramericana SA (a)	\$ 19,141,376	\$ 3,950,542
Seguros Comerciales Bolívar S.A. (b)	1,263,450	373,186
Seguros Alfa S.A.	914,743	355,991
AXXA Colpatría Seguros S.A.	233,537	453,277
Seguros del Estado SA	118,464	387,794
MAPFRE Seguros Generales de Colombia S.A.	231,286	(155,555)
SBS Seguros Colombia S.A. (c)	1,531,800	-
Otros	258,094	100,345
	\$ 23,692,750	\$ 5,465,580

(a) A continuación, presentamos el detalle por asegurado correspondiente a los movimientos más representativos que están pendientes de cobro y que pertenecen al año 2022 de Seguros Generales Suramericana S.A. con respecto al año 2021 lo cual genera la variación.

Asegurado	Cuenta reaseguro aceptado
BBVA Colombia S. A	\$ 17,120,587
Coremar Compañía De Servicios Portuarios S.A.S	263,301
Ajover Darnel S.A.S	161,809
Puerto De Santa Marta– Sociedad Portuaria	160,400
Servicios Nutresa S.A.	121,387
Fondo Nacional De Garantías S.A – FNG	98,722
Positiva Compañía De Seguros S.A	98,584

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

8. Cuentas por cobrar actividad aseguradora (continuación)

(b) A continuación, presentamos el detalle por asegurado correspondiente a los movimientos más representativos que están pendientes de cobro y que pertenecen al año 2022.

Asegurado	Cuenta reaseguro aceptado
Caja De Compensación Familiar Cafam	290,358
Hoteles Decameron Colombia S.A.S	101,462
I Shop Colombia SAS	75,919
Suzuki Motor De Colombia S. A	48,132
Mn Foto SAS	<u>40,951</u>

(c) A continuación, presentamos el detalle por asegurado correspondiente a los movimientos más representativos que están pendientes de cobro y que pertenecen al año 2022 de SBS Seguros Colombia SA con respecto al año 2021 lo cual genera la variación.

Asegurado	Cuenta reaseguro aceptado
Banco De Bogota	711,790
Corporación De La Ciencia Y Tecnología Para El Desarrollo De L	576,959
Fundación Social	180,051
Frontera Energy Colombia Corp Sucursal Colombia	100,967
Astilleros Y Talleres Navales E Industriales De Colombia S.A.S	<u>77,839</u>

(4) El siguiente es el detalle por coasegurador Cuenta Corriente Cedidos:

	2022	2021
La Previsora S.A Compañía De Seguros	\$ 1,967	\$ -
SBS Seguros Colombia S.A.	26,762	-
Alfa Seguros De Vida Alfa S.A.	19,359	-
Aseguradora Solidaria De Colombia	128	-
HDI Seguros S.A.	171,297	-
Liberty Seguros S.A.	5,854	-
Confianza S.A.	34,251	-
Seguros Comerciales Bolívar S.A.	52,941	-
Seguros del Estado S.A.	18,340	-
	<u>\$ 330,899</u>	<u>\$ -</u>

El incremento de la cuenta corriente Cedidos, se debe a que para el cierre de año de 2022 algunas aseguradoras quedaron con un saldo pendiente por pagar a Zurich correspondiente a remesas de coaseguro.

(5) El siguiente es el movimiento deterioro primas pendientes de recaudo

	2022	2021
Deterioro Primas por recaudar saldo inicial	\$ 6,404,795	\$ 7,119,914
Constitución / liberación de primas por recaudar (Ver nota 29)	(315,087)	(715,119)
Castigos de cartera (a)	(5,406,271)	-
Saldo final	<u>\$ 683,437</u>	<u>\$ 6,404,795</u>

(a) La compañía realizó un análisis a la cartera pendiente del INPEC no era recuperable sobre la cual ya existía un deterioro del 100% y procedió a presentar en JD la aprobación y autorización del castigo

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

8. Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora (continuación)

Detalle por ramo del deterioro de las primas pendientes de recaudo es el siguiente:

	2022	2021
Autos	\$ 16,903	\$ 50,890
Cumplimiento	211,111	343,353
Responsabilidad Civil	133,959	161,557
Incendio	46,138	137,626
Terremoto	41,047	108,567
Sustracción	4,290	1,150
Transporte	55,191	104,914
Todo Riesgo Contratista	4,312	15,624
Lucro Cesante	13,991	6,165
Montaje Rotura y Maquinaria	18,315	13,525
Accidentes Personales	119,040	12,451
Enfermedades De Alto Costo	-	5,406,271
Desempleo	19,135	-
Vida Grupo	5	42,702
	\$ 683,437	\$ 6,404,795

La variación del año 2021 al año 2022 está dada principalmente por el castigo de cartera en el Ramo de enfermedades de Alto Costo – cartera del INPEC.

(6) el siguiente es el detalle por coasegurador Cuenta Corriente Aceptados:

	2022	2021
La Previsora S.A.	\$ -	\$ 475,922
Chubb de Colombia Compañía de Seguros S.A.	-	460,145
SBS Seguros Colombia S.A.	-	298,759
AXA Colpatría Seguros S.A.	-	262,360
Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A.	-	210,065
Zurich Colombia Seguros S.A.	-	126,185
BBVA Seguros	-	38,584
Seguros De Vida Alfa S.A.	-	4,274
	\$ -	\$ 1,876,294

(7) El siguiente es el detalle del deterioro constituido para las Compañías cedentes cuenta corriente:

	2022	2021
Deterioro Reaseguro Aceptado (a)	\$ (436,625)	\$ (402,686)
Deterioro Reaseguro Cedido (b)	(671,892)	(495,390)
	\$ (1,108,517)	\$ (898,076)

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

8. Cuentas por cobrar actividad aseguradora (continuación)

(a) El siguiente es el detalle por tercero del deterioro de Reaseguro Aceptado:

	2022	2021
Seguros Generales Suramericana S.A.	\$ (18,321)	\$ (157,299)
Seguros Comerciales Bolívar S.A.	(319,128)	(114,987)
Seguros Alfa S.A.	(78,604)	(70,992)
HDI Seguros S.A.	(39,556)	(41,104)
Allianz Seguros SA	19,012	(18,275)
Seguros del Estado	(28)	(29)
	<u>\$ (436,625)</u>	<u>\$ (402,686)</u>

La variación principal frente al año 2021 obedece a la Compañía Seguros Comerciales Bolívar S.A., con la cual nos encontramos en proceso de gestión de cobro de cartera.

(b) El siguiente es el detalle por tercero del deterioro de Reaseguro Cedido:

	2022	2021
Swiss Reinsurance America Corporation	\$ (68,574)	\$ (19,959)
QBE Insurance Limited	(81,632)	(44,055)
Chubb De Colombia Compañía De Se	-	(3,316)
QBE Underwriting Limited_0386	(111,066)	(71,454)
Ace American Insurance Company	-	(71)
Starr Indemnity & Liability Company	(2,403)	(2,973)
Liberty Mutual Insurance Company	(93,358)	(86,605)
Reaseguradora Patria S.A.	(70,725)	(78,060)
Talbot Underwriting Limited	(1,520)	(10,467)
Hannover Ruckversicherung AG	(26,378)	(34,858)
Otros	(216,236)	(143,572)
	<u>\$ (671,892)</u>	<u>\$ (495,390)</u>

La variación principal frente al año 2021 obedece a las Compañías QBE Underwriting Limited_0386 y QBE Insurance Limited, con las cuales nos encontramos en proceso de recuperación de la cuenta por cobrar.

9. Otras cuentas por cobrar

El siguiente es el detalle de las otras cuentas por cobrar a 31 de diciembre de 2022 y 2021 respectivamente:

	2022	2021
Anticipo de contratos a proveedores	\$ -	\$ 28,226
Anticipos a empleados (1)	5,583	5,402
Otras cuentas por cobrar terceros (2)	513,076	69,413
Cuentas por cobrar incapacidad	89,116	135,777
Cuentas por Cobrar Vinculadas y Asociadas (7)	2,074,896	883,968
Cuentas por Cobrar Faltantes de Primas	868	702

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

9. Otras Cuentas por Cobrar (continuación)

	2022	2021
Provisión cuentas por cobrar terceros (3)	(63,336)	(190,284)
Cuentas por Cobrar Créditos hipotecarios	23,505	23,505
Depósitos para juicios ejecutivos por Embargos (4)	1,563,963	3,826,039
Otros Activos por cobrar	1,153,299	1,154,264
Deterioro otros activos (5)	(1,153,722)	(1,153,722)
Deterioro cuenta por cobrar créditos hipotecarios (6)	(23,505)	(23,505)
	\$ 4,183,743	\$ 4,759,785

(1) La antigüedad de los anticipos a empleados al final del periodo sobre el que se informa es el siguiente:

	2022	2021
De 1 a 30 días	\$ 5,583	\$ 12
De 30 a 90 días	-	5,090
De 280 a 360 días	-	300
	\$ 5,583	\$ 5,402

(2) La antigüedad de otras cuentas por cobrar terceros al final del periodo sobre el que se informa es la siguiente:

	Saldo	30 días	2022 De 30 a 60 días	De 90 a 180 días	De 180 a 360 días
Conjunto Condado de Iberia	\$ 499	-	-	-	\$ 499
Commerk S.A.S	20	-	-	-	20
IGS Integral Group	485	-	-	-	485
Automontañas	2,500	-	-	-	2,500
Agencia de Seguros	1,130	-	-	-	1,130
Jenny Alexandra Méndez	415	-	-	-	415
Zurich Financial Servicios	6,531	-	-	-	6,531
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	8,593	-	-	-	8,593
Kpmg	218	-	-	-	218
Corte Verde S.A.S	73	-	-	-	73
Siderúrgica Nacional S. A	9,191	-	-	9,191	-
Ink Bureau S.A. S	3,221	-	-	3,221	-
Banco Agrario de Colombia	17	-	-	17	-
Almacenes Éxito S. A	8,109	-	-	8,109	-
Gastronomía Italiana	114	-	114	-	-
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	1	1	-	-	-
Banco Agrario de Colombia	32	32	-	-	-
Esteban Londoño Hincapie	44,641	44,641	-	-	-
Banco Scotiabank Colombia	188,398	188,398	-	-	-
Comercializadora Rec	1,127	1,127	-	-	-
Plurum S.A.S	977	977	-	-	-
Corte Verde S.A.S	731	731	-	-	-
Banco De Bogotá	236,053	236,053	-	-	-
	\$ 513,076	\$ 471,960	\$ 114	\$ 20,538	\$ 20,464

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

9. Otras Cuentas por Cobrar (continuación)

La Compañía reconoce en sus estados financieros provisión de las cuentas por cobrar mayores cuando estas superan una antigüedad de 180 días.

(3) Detalle de provisión cuentas por cobrar a terceros

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Fez Norte Ltda	\$ -	\$ (50,000)
Aliansalud Entidad Promotora De Salud S.A.	-	(181)
Cafesalud Eps Sa	-	(4,000)
Caja De Compensacion Familiar Compensar	-	(844)
Caja De Comp Familiar Del Valle Del Cauca	-	(725)
Cooimeva Entidad Promotora De Salud S.A	-	(557)
Cruz Blanca Entidad Promotora De Salud S.A.	-	(181)
Entidad Promotora De Salud Famisanar S A S	(406)	(406)
Entidad Promotora De Salud Sanitas S A S	(623)	(53,426)
Eps Suramericana S. A	-	(2,771)
Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	242	242
Positiva Compañía De Seguros S. A.	-	(215)
Prov Incapacidad	(48,656)	(61,472)
Prov Licencias	(9,365)	(9,365)
Salud Total Sa	-	(1,855)
Terceros	(4,528)	(4,528)
	\$ (63,336)	\$ (190,284)

(4) El siguiente es el detalle por entidad de los depósitos judiciales constituidos:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
E.s.e Carmen Emilia Ospina	\$ 2,712	\$ 2,712
E.s.e. Hospital Erasmo Meoz	-	1,720,000
Clinica Blas de Lezo S.A.S	221,962	-
Hospital Universitario de Neiva	-	77,000
Alcaldía Municipal de Arjona Bolivar.	14	14
Clínica Blas de Lezo s.a.	-	953,603
Villamil Buelvas Manuel Antonio	2,692	2,692
Servicios Vivir S.A.S	18,626	-
Trujillo Mendez Alexander	244,263	244,263
Yepes Diaz Fernando Augusto	243,215	243,215
Cárdenas Perez Yenis Maria	1,102	1,101
Eralta Tara Tomas	1,580	1,580
Mina Mera Edilma	-	200,000
Servicios Vivir S.A.S	-	122,743
Escobar Mejia Luis Fernando	72,296	72,296
Rivera Monroy Yira	140,000	140,000
Edwin Castro Marin	386	386

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

9. Otras Cuentas por Cobrar (continuación)

	2022	2021
Sec.de tránsito y transporte Mpal de el Carme	4	–
Distrito Especial Industrial y Portuario	1,846	1,846
Garcia Ruiz Alejandro	10,914	10,914
Cifuentes Roberto Antonio	5,000	5,000
Hospital Universitario de Neiva	38,000	–
Garcia Bertha Liliana	209	209
Supersalud – Superintendencia Nal de Salud	3,764	3,968
Hospital Universitario de Neiva	39,000	–
Mina Mera Edilma Maria	23,000	–
Mina Mera Edilma Maria	100,000	–
Supersalud – Superintendencia Nal de Salud	102	–
Supersalud – Superintendencia Nal de Salud	102	–
Alcaldía De Cartagena De Indias – Bolivar	738	738
Clínica Blas de Lezo s.a.	140,820	–
Clínica Blas de Lezo s.a.	76,538	–
Martha Liliana Vargas Mendez	18,000	18,000
Sec.de tránsito y transporte Mpal de el Carmen	3,755	3,759
Everlides Cecilia	133,323	–
Jose Rigoberto Bohorquez	20,000	–
	\$ 1,563,963	\$ 3,826,039

(5) Detalle deterioro otros activos

	2022	2021
Otras Cuenta por cobrar Camargo Moreno Fermin	\$ (1,306)	\$ (1,306)
Otras Cuenta por cobrar Martinez Neira Abogados Consultores Ltda	(1,152,173)	(1,152,173)
Incapacidad Ospina Garces Sandra Patricia	(243)	(243)
	\$ (1,153,722)	\$ (1,153,722)

(6) Detalle deterioro cuenta por cobrar créditos hipotecarios

	2022	2021
Romero Marquez Monica Beatriz	\$ (23,505)	\$ (23,505)
	\$ (23,505)	\$ (23,505)

(7) La variación entre las cuentas por cobrar vinculados y asociados corresponde a cobros a México y Ecuador por concepto de reembolso de gastos de funcionarios

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

10. Reservas Técnicas a Cargo Reaseguros

El siguiente es el detalle de los activos en contratos de Reaseguros correspondiente a 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Reserva de siniestros pendientes parte reasegurador (1)	\$ 108,992,521	\$ 102,419,388
Reserva de siniestros no avisados (2)	67,733,566	107,641,740
Reserva de prima no devengada (3)	110,987,750	95,672,240
Deterioro Reservas técnicas de Reaseguro	(109,367)	(120,944)
Reaseguradores Exterior Cuenta Corriente	49,444,370	65,504,771
Depósitos en poder de cedentes interior	6,614,151	4,335,298
	<u>\$ 343,662,991</u>	<u>\$ 375,452,493</u>

(1) Detalle de la reserva de siniestros pendientes parte reasegurador, clasificada por ramos es el siguiente:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Autos	\$ 908,917	\$ 35,896
SOAT	2,555,363	7,446,442
Cumplimiento	8,689,891	14,208,343
Responsabilidad Civil	40,907,993	37,988,492
Incendio (a)	23,640,051	11,648,926
Terremoto	91,803	84,195
Sustracción	39,347	42,569
Transporte	8,250,342	5,417,989
Corriente débil	22,923	24,984
Todo Riesgo Contratista	2,909,814	2,825,122
Manejo	1,912,571	2,004,522
Lucro Cesante	186,964	187,964
Montaje Rotura y Maquinaria	14,607,428	16,343,349
Navegación Y Casco	1,876,356	1,470,220
Accidentes Personales	1,760	12,000
Vida Grupo	2,390,998	2,678,375
	<u>\$ 108,992,521</u>	<u>\$ 102,419,388</u>

(a) El Incremento en la reserva en el ramo de Incendio del año 2022 corresponde al Siniestro Número 78899 que se constituyó una reserva de \$ 13,153,190,000 COP del tomador SANOFI-AVENTIS DE COLOMBIA S.A.

(2) Un resumen de la reserva de siniestros no avisados, clasificada por ramos es el siguiente:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Autos	\$ 343,906	\$ 20,988
SOAT	1,714,662	3,879,275
Cumplimiento	7,132,231	4,666,441
Responsabilidad Civil (a)	48,221,906	82,459,319
Incendio	1,813,599	3,466,761
Terremoto	1,566,609	2,031,747

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

10. Reservas Técnicas a cargo reaseguros (continuación)

	2022	2021
Transporte	2,284,576	2,989,066
Todo Riesgo Contratista	142,402	1,302,260
Manejo	344,911	290,177
Lucro Cesante	61,108	943,498
Montaje Rotura y Maquinaria	252,462	2,537,478
Accidentes Personales	71,228	220,762
Vida Grupo	3,783,966	2,833,968
	\$ 67,733,566	\$ 107,641,740

- (a) La dos principales causas de la variación del IBNR Cedido entre 2022 y 2021 fue la actualización de la metodología para el segmento IPZ al uso de la información propia y no por siniestralidad esperada con una variación de \$-20.985.937 por esta causa y el run-off de RC Pasajeros que originó una variación de \$-6.091.876.

En el año 2022, para el ramo de RC se realiza ajuste a la metodología al momento de estimar las reservas del IBNR, los triángulos son anuales y se toma el promedio ponderado de los últimos 12 años excluyendo el valor mínimo y máximo. Adicionalmente, se agrupan los siniestros de severidad Attritional y Medium dentro de un mismo triángulo (que forman actualmente los triángulos de severidad Attritional). Gracias a esto, se obtiene mayor masa siniestral y homogeneidad dentro del triángulo y, en consecuencia, mayor estabilidad al momento de estimar los factores de desarrollo eliminando volatilidad en las proyecciones.

- (3) Detalle de la Reserva de prima no devengada, clasificada por ramos es el siguiente:

	2022	2021
Autos	\$ 2,962,553	\$ 25,337
Cumplimiento	24,092,567	20,881,770
Responsabilidad Civil	33,368,501	28,590,674
Incendio	16,240,660	14,129,372
Terremoto	11,102,146	9,195,585
Transporte	8,457,249	6,559,999
Todo Riesgo Contratista	2,470,317	2,441,738
Lucro Cesante	2,536,575	2,884,573
Montaje Rotura y Maquinaria	2,309,786	2,972,755
Accidentes Personales	183,696	145,839
Vida Grupo	7,263,700	7,844,598
	\$ 110,987,750	\$ 95,672,240

11. Otros Activos no Financieros

El siguiente es el detalle de los activos no financieros a 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente:

	2022	2021
Gastos pagados por anticipados seguros (1)	\$ 41,854	\$ 88,103
Gastos pagados por anticipado (2)	256,683	385,025
Gastos Pagados por Anticipado Comisión Int Coaccedido (3)	1,485,650	1,200,991
Amortización DAC – Retornos Administrativos	169,385	785
Gastos pagados por anticipado Reaseguros	158,403	74,131
Gastos pagados por anticipado LTIP (4)	606,241	367,354
Gastos pagados por anticipado Upfront BBVA (5)	18,687,625	20,783,433
	\$ 21,405,841	\$ 22,899,822

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

11. Otros Activos no Financieros (continuación)

(1) Detalle de Gastos pagados por anticipados seguros (Ver nota 34)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
AIG Seguros Colombia S.A.	\$ (36,595)	\$ 18,887
Allianz Seguros de Vida S.A.	22,711	29,959
Allianz Seguros S.A.	(14,067)	(11,405)
Compania de Seguros Bolivar S.A.	6,887	6,887
Seguros Comerciales Bolivar S.A.	1,360	1,360
Seguros Generales Suramericana S.A.	61,558	42,415
	<u>\$ 41,854</u>	<u>\$ 88,103</u>

(2) Detalle de gastos pagados por anticipado a Gallagher s por concepto de contrato de vinculación FEE GECA (Ver nota 34)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Gallagher s Excellence Center For Agencies	\$ 256,683	\$ 385,025
	<u>\$ 256,683</u>	<u>\$ 385,025</u>

(3) Detalle de gastos pagados por anticipado comisión intermediarios coaseguro cedido (Ver nota 27)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Comision Int Coacedido	\$ 1,486,156	\$ 1,201,508
Amortizacion Dac	(506)	(517)
	<u>\$ 1,485,650</u>	<u>\$ 1,200,991</u>

(4) Detalle de Gastos pagados por anticipado por concepto de plan de incentivos a largo plazo (LTIP)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Zurich Insurance Company Ltd	\$ (911,484)	\$ (1,072,483)
Reserva Ltip	1,403,129	1,403,129
Reexpresion	114,596	36,708
	<u>\$ 606,241</u>	<u>\$ 367,354</u>

(5) Corresponde al valor pagado por la Compañía como contraprestación por la comercialización en régimen de exclusividad de los productos del Negocio en alianza con el BBVA.

12. Propiedades y Equipo

El siguiente es el detalle de propiedades y equipo:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Vehículos	\$ 3,102,921	\$ 1,840,074
Muebles y enseres	1,771,440	1,694,320
Equipo de cómputo	1,357,362	1,353,971
Depreciación de propiedad y equipo	(3,033,603)	(2,595,994)
Mejoras en propiedades ajenas	1,471,371	1,471,371
Depreciación acumulada	<u>(1,364,242)</u>	<u>(1,240,841)</u>
	<u>\$ 3,305,249</u>	<u>\$ 2,522,901</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

12. Propiedades y Equipo (continuación)

El siguiente es el detalle del movimiento de la propiedad y equipo al final del período sobre el que se informa:

Concepto	Saldo Anterior 2021	Adquisiciones 2022	Ventas 2022	Depreciación 2022 (Ver Nota33)	Saldo en libros 2022
Vehículos	\$ 592,237	\$ 2,106,964	\$ (30,830)	\$ (783,458)	\$ 1,884,913
Muebles y enseres	1,107,692	81,720	(2,288)	(172,858)	1,014,266
Equipo de cómputo	592,442	11,738	–	(305,240)	298,940
Mejoras en propiedades ajenas	230,530	–		(123,401)	107,129
	<u>\$ 2,522,901</u>	<u>\$ 2,200,422</u>	<u>\$ (33,118)</u>	<u>\$ (1,384,957)</u>	<u>\$ 3,305,248</u>

El siguiente es el detalle de activos por derechos de uso al final del período sobre el que se informa:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
PPE por derechos de uso	\$ 10,323,189	\$ 10,071,071
Depreciación PPE por derechos de uso	<u>(4,955,823)</u>	<u>(3,228,641)</u>
	<u>\$ 5,367,366</u>	<u>\$ 6,842,430</u>

El siguiente es el movimiento durante el año 2022

Concepto	Saldo Anterior 2021	Mediciones posteriores 2022	Ventas 2022	Depreciación 2022 (Ver Nota33)	Saldo en libros 2022
Activos por derechos de uso	\$ 6,842,429	\$ 252,119	\$ –	\$ (1,727,182)	\$ 5,367,366

El siguiente es el detalle del movimiento de la propiedad y equipo a 31 de diciembre de 2021:

Concepto	Saldo Anterior 2020	Adquisiciones 2021	Ventas 2021	Depreciación 2021 (Ver Nota 33)	Saldo en libros 2021
Vehículos	\$ 1,105,274	\$ 167,900	\$ (45,850)	\$ (635,086)	\$ 592,238
Muebles y enseres	1,272,342	3,070	–	(167,721)	1,107,691
Equipo de computo	897,776	31,238	(7,334)	(329,238)	592,442
Mejoras en propiedades ajenas	353,931	4,068	–	(127,469)	230,530
	<u>\$ 3,629,323</u>	<u>\$ 206,276</u>	<u>\$ (53,184)</u>	<u>\$ (1,259,514)</u>	<u>\$ 2,522,901</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

12. Propiedades y Equipo (continuación)

El siguiente es el detalle del movimiento de activos por derechos de uso al 31 de diciembre de 2021:

Concepto	Saldo Anterior 2020	Adquisiciones 2021	Ventas 2021	Depreciación 2021 (Ver Nota33)	Saldo en libros 2021
Activos por derechos de uso	\$ 7,491,280	\$ 372,339	\$ -	\$ (1,021,189)	\$ 6,842,430

La propiedad y equipo está asegurado con una póliza corporativa todo riesgo, con una vigencia de 1 año comprendido entre enero 2021 a enero 2022, que cubre incendio, explosión, fenómenos de la naturaleza, caída de aviones o parte de ellos, daños por agua, las pérdidas consecuenciales por estos eventos (lucro cesante) y rotura de maquinaria.

La Compañía tiene contratos de arrendamiento para oficinas y locales comerciales utilizados en sus operaciones, los cuales tienen plazos de arrendamiento entre 2 y 7 años, las obligaciones de la Compañía relacionadas con sus arrendamientos están garantizadas por la titularidad del arrendador sobre los activos arrendados. Por lo general, La Compañía tiene prohibido ceder y subarrendar los activos arrendados. Existen varios contratos de arrendamiento que incluyen opciones de renovación y terminación y pagos variables por arrendamiento, los cuales se analizan a continuación.

La Compañía también tiene ciertos contratos de arrendamiento con plazos de 12 meses o menos y de bajo valor, para lo cual aplica las exenciones de reconocimiento respecto de los “arrendamientos a corto plazo” y “arrendamientos de activos de bajo valor”.

A continuación, se detallan los valores netos en libros de los pasivos por arrendamiento (incluidos en préstamos y créditos que devengan intereses) y los movimientos efectuados durante el periodo:

	2022	2021
Al 1 de enero	\$ (7,011,871)	\$ (7,894,414)
Renovaciones	(252,118)	(372,339)
Intereses generados	(596,715)	(691,318)
Pagos	2,111,059	1,946,200
Al 31 de diciembre	\$ (5,749,645)	\$ (7,011,871)

A continuación, se detallan las obligaciones futuras de los pasivos por arrendamiento:

	2022	2021
En un año	\$ 122,226	\$ 1,473,548
Después de un año, pero no más de cinco años	5,627,419	5,538,323
	\$ 5,749,645	\$ 7,011,871

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

12. Propiedades y Equipo (continuación)

A continuación, se muestran los importes reconocidos en resultados:

	2022	2021
Gasto por depreciación de los activos por derecho de uso	\$ 1,727,182	\$ 1,021,189
Gasto por intereses sobre los pasivos por arrendamiento	596,715	691,318
Monto total reconocido en resultados	\$ 2,323,897	\$ 1,712,507

La Compañía tuvo salidas de efectivo totales por arrendamientos de 2,111,059 en 2022 (1.946.200 en 2021). La Compañía también tuvo adiciones no monetarias a los activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento de 252,118 en 2022 (372.339 en 2021).

A 31 de diciembre de 2022 no existía restricciones sobre los equipos. Las propiedades corresponden a bienes en arriendo que no son propiedad de la compañía.

13. Activos Intangibles

El siguiente es el detalle de activos intangibles a 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Concepto	Al 31 de diciembre de 2022	Al 31 de diciembre de 2021
Programas y aplicaciones informáticas	\$ 17,321,492	\$ 8,406,122
	\$ 17,321,492	\$ 8,406,122

Los activos intangibles nacen de la necesidad de ampliación del negocio, el cual tiene un tiempo de amortización a 5 años. El inicio de la amortización de cada activo varía de acuerdo con la ejecución del proyecto.

El siguiente es el detalle del movimiento de activos intangibles:

Concepto	Saldo Anterior 2021	Adquisiciones 2022	Bajas 2022	Amortizaciones 2022	Saldo en libros 2022
Programas y aplicaciones informáticas	\$ 8,406,122	\$ 12,592,933	\$ -	\$ (3,677,563)	\$ 17,321,492
	\$ 8,406,122	\$ 12,592,933	\$ -	\$ (3,677,563)	\$ 17,321,492

Los activos intangibles nacen con la necesidad de ampliación del negocio el cual tiene un tiempo diferido de amortización de cinco años, tiempo en el cual el proyecto se lleva a cabo. El inicio del periodo de amortización varía de acuerdo con cada proyecto.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

14. Cuentas por Pagar Actividad Aseguradora

El siguiente es el detalle de las cuentas por pagar actividad aseguradora al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	2022	2021
Reaseguradores del exterior cuenta corriente (1)	\$ 163,664,683	\$ 183,373,075
Coaseguradores cuenta corriente aceptados (2)	8,663,154	2,080,277
Coaseguradores cuenta corriente cedidos (3)	1,196,221	1,839,172
Primas por recaudar coaseguro cedido (4)	3,162,817	3,542,860
Sobrantes de primas	2,457,163	3,003,088
Siniestros liquidados por pagar (5)	9,373,688	170,720
Primas en suspenso	4,420	4,420
Obligaciones a favor de intermediarios	4,174,624	4,088,593
Gastos pagados por anticipado Reaseguros	211,512	2,976,411
	\$ 192,908,282	\$ 201,078,616

(1) Los siguientes son los saldos cuenta corriente por reaseguradores del exterior:

	2022	2021
Zurich Insurance Company Ltd	\$ 149,622,298	\$ 167,683,259
QBE Underwriting Limited	707,252	1,038,961
Liberty Mutual Insurance Company	1,456,412	1,977,498
Scor Reinsurance Company	244,392	234,611
Hannover Ruckversicherung Ag	1,051,915	891,053
Liberty Syndicate Management Limited	1,434,075	1,419,675
Everest Reinsurance Company	2,175,011	1,857,507
Validus Reinsurance (Switzerland)	947,803	934,014
Catlin Underwriting Agencies	469,131	757,815
Equator Reinsurance Limited	93,233	139,930
Munchener Ruckversicherungs-Gese	429,502	609,531
Beazley Furlonge Ltd	483,368	653,892
American Home Assurance Company	44,392	141,025
Markel Syndicate Management Limi	219,194	330,982
Amlin Underwriting Limited	77,899	85,539
Assicurazioni Generali S.P.A.	25,800	32,251
Swiss Reinsurance America Corporation	1,615,957	1,346,453
Reaseguradora Patria S.A.	248,636	370,814
Mapfre Re Compañía De Reaseguros Sa	606,623	310,865
Berkley Insurance Company	145,777	524,517
Munich Re Underwriting Limited	126,153	274,911
Travelers Syndicate Management Limited	115,592	139,824
Aig Europe S.A.	306,041	328,374
Axa Corporate Solutions Assurance	834,869	1,249,793
Otros	183,358	39,981
	\$ 163,664,683	\$ 183,373,075

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

14. Cuentas por Pagar Actividad Aseguradora (continuación)

La variación principal frente al año 2021 se debe a los pagos realizados a Zurich Insurance Company Ltd. de los cuales las cuentas más representativas que se han pagado son:

<u>Asegurado</u>	<u>Valor Pagado</u>
Empresas Públicas De Medellín E.S.P	\$ 7,872,339
Banco Davivienda S.A	4,625,718
Jerónimo Martins Colombia SAS	2,382,214
Interconexión Eléctrica SA ESP	1,902,591
Nestle De Colombia Sa	<u>1,020,656</u>
Total	<u>\$ 17,803,518</u>

(2) Los siguientes son los saldos por coaseguradores cuenta corriente aceptados

	<u>2022</u>		<u>2021</u>
Compañía Mundial De Seguros S.A.	\$ 80,737	\$	432,928
Seguros Generales Suramericana S.A.	640,733		353,801
BBVA Seguros Colombia S. A (1)	4,799,847		-
Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.	16,161		-
Seguros Del Estado S.A.	156,488		262,922
Liberty Seguros S.A.	271,210		229,125
La Previsora Sa Compañía De Seguros	266,252		-
HDI Seguros S.A.	137,792		189,219
Nacional De Seguros S.A.	158,694		146,082
Aseguradora Solidaria	-		134,375
Allianz Seguros S.A.	274,977		123,893
Seguros Comerciales Bolívar S.A.	468,827		96,820
Zurich Colombia Seguros S. A	29,401		-
Berkley International Seguros Colombia S.A.	107,658		64,342
Confianza S.A.	119,510		39,509
La Equidad Seguros Generales OC	5,230		5,231
Segur Expo De Colombia S.A.	938		2,030
Chubb De Colombia Compañía De Seguros S.A.	974,897		-
SBS Seguros Colombia S.A.	<u>153,802</u>		=
	<u>\$ 8,663,154</u>	\$	<u>2,080,277</u>

(1) Para los saldos correspondientes de la cuenta corriente de Coaseguro aceptado, el incremento comparado con el año inmediatamente anterior obedece principalmente al convenio con la aseguradora BBVA Seguros Colombia S.A.

(3) Los siguientes son los saldos por coaseguradores cuenta corriente cedidos.

	<u>2022</u>		<u>2021</u>
Allianz Seguros S.A.	\$ 15,957	\$	668,605
Confianza S.A.	265,129		372,666
Seguros Colpatria S.A.	201,133		219,510
Chubb De Colombia Compañía De Seguros S.A.	68,255		199,455

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

14. Cuentas por Pagar Actividad Aseguradora (continuación)

	2022	2021
Seguros Generales Suramericana S A	30,628	131,780
SBS Seguros Colombia S.A.	85,631	70,759
BBVA Seguros S.A.	188,569	41,647
Berkley International Seguros Co	42,759	38,463
HDI Seguros S.A.	171,296	29,121
Seguros Comerciales Bolívar SA	11,928	26,878
Liberty Seguros S.A.	35,634	23,596
Seguros del Estado S.A.	18,350	19,288
Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A.	39,932	17,839
Nacional de Seguros S.A.	18,935	3,131
Aseguradora Solidaria de Colombia	128	(2,369)
La Previsora S.A. – Compañía de Seguros	1,957	(21,197)
	\$ 1,196,221	\$ 1,839,172

La disminución de los saldos corresponde al giro ordinario del negocio.

(4) Los siguientes son los saldos por primas por recaudar coaseguro cedido:

	2022	2021
AXA Colpatria Seguros S.A. (a)	\$ 189,882	\$ 1,688,908
Chubb De Colombia Compañía De Seguros	251,327	868,618
Allianz Seguros S.A.	132,465	321,322
SBS Seguros Colombia S.A.	364,855	282,754
Seguros Generales Suramericana S.A.	236,194	225,580
Berkley International Seguros Co	22,970	107,697
Confianza S.A.	585,660	54,889
Seguros Alfa S.A.	49,788	40,798
Liberty Seguros S.A.	492,811	13,566
Seguros Del Estado S.A.	82,066	2,367
Seguros Comerciales Bolívar S.A.	33,050	43
Compañía Mundial De Seguros S A	2,171	–
Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A.	14,119	–
Nacional De Seguros S.A.	19,368	–
BBVA Seguros S.A.	652,558	(25,125)
HDI Seguros S.A.	28,672	(38,557)
La Previsora Sa Compañía De Seguros	4,861	–
	\$ 3,162,817	\$ 3,542,860

(a) La variación del año 2022 comparado con el año 2021, obedece a que principalmente para el año 2022 la participación que teníamos con la aseguradora AXA Colpatria disminuyo de manera importante y por otro lado tuvimos crecimiento de nuevos negocios con las aseguradoras Confianza, Liberty y BBVA. De manera general tuvimos una pequeña disminución en relación con los saldos del 2021, lo que cambio fue la distribución de primas entre aseguradoras.

(5) La variación corresponde al saldo de siniestros liquidados pendientes de cruce de primas por recaudar de reaseguro aceptado del negocio del BBVA.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

15. Reservas de Seguros

El siguiente es el detalle de las reservas técnicas de seguros a 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	2022	2021
Reserva de siniestros avisados (1)	\$ 189,919,174	\$ 174,155,797
Reserva de siniestros no avisados (2)	92,363,121	129,730,239
Reserva de riesgos en curso (3)	185,438,222	149,096,204
Reserva de riesgos catastrófica	11,268,481	11,268,481
Depósitos (4)	42,576,642	36,686,686
	\$ 521,565,640	\$ 500,937,407

(1) Reserva de siniestros avisados:

A nivel Gross, se compara el saldo de la Reserva de avisados con corte a Dic 2022 vs Dic 2021 y se observa un aumento del 9% a nivel total.

EL saldo de la reserva de avisados en el año 2022 aumenta principalmente por el ramo de Property IPZ (debido al siniestro Nro. 78899 por un monto aproximado de 13,000 millones COP Tomador SANOFI–AVENTIS DE COLOMBIA S.A.). En el segmento personal debido al aumento de la exposición en el ramo de Motor, también la inclusión en nuestras bases de datos la información perteneciente a la cartera de BBVA, Y finalmente, Vida Grupo y AP por nuevos negocios como lo es Enel, provocando un aumento natural en la reserva de avisados comparado a diciembre 2021 en el cual no se disponía de estos negocios, esto se compensa parcialmente por el pago de los siniestros reservados en el 2021 como lo es Acueducto en Cumplimiento, Pagos de siniestros de los ramos en Run Off como lo es SOAT y RC Pasajeros, y pagos del siniestro de Thomas Gregg para el ramo de RC.

El siguiente es el resumen de la reserva de siniestros por ramo:

	2022	2021
Autos (a)	\$ 18,322,312	\$ 10,944,254
SOAT	3,286,803	9,462,235
Cumplimiento (b)	9,462,119	15,239,644
Responsabilidad Civil	83,981,748	82,747,916
Incendio (c)	27,286,102	15,195,348
Terremoto	94,662	125,962
Sustracción	2,016,892	328,757
Transporte	8,992,941	5,924,844
Corriente Débil	123,135	186,183
Todo Riesgo Contratista	3,107,432	3,242,136
Manejo	5,990,071	6,311,735
Lucro Cesante	197,086	198,575
Montaje Rotura y Maquinaria	15,129,259	16,888,492
Navegación y Casco	2,423,126	1,906,182
Desempleo	32,747	34,005
Accidentes Personales (d)	1,249,436	2,648
Enfermedades De Alto Costo	2,651	79,128
Vida Grupo (d)	8,220,652	5,337,753
	\$ 189,919,174	\$ 174,155,797

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

15. Reservas de Seguros (continuación)

- (a) El aumento en el saldo de la reserva de avisados a diciembre 2022 en comparación a diciembre 2021 se explica principalmente por crecimiento natural del ramo, aumentando así la exposición en esta línea de negocio
- (b) para el año 2021, se reserva el siniestro Nro. 45193 – Tomador: Acueducto generando un aumento importante en la reserva de avisados, para el año 2022 el pago de este siniestro aproximadamente es 6.100 millones COP, lo cual disminuye la reserva de avisados a diciembre 2022.

Adicionalmente, hay pagos de siniestros de los ramos SOAT y una parte de Responsabilidad Civil llamada RC Pasajeros, ramos que actualmente se encuentran en Run Off, lo cual disminuye la reserva de avisados a diciembre 2022.

- (c) El saldo de la reserva de avisados a diciembre 2022 en comparación a diciembre 2021 aumenta principalmente por el siniestro Nro. 78899 – Tomador: SANOFI–AVENTIS DE COLOMBIA S.A. (Tipo de evento: PPD–Daños Materiales) ocurrido en el mes de abril–2022 por un monto aproximado de 13.000 millones COP. Es importante acotar que, esta póliza pertenece al segmento IPZ, por lo que es un negocio 100% cedido.
- (d) Aumenta el saldo de la reserva de avisados a diciembre 2022 y se debe principalmente a la inclusión del negocio de ENEL que, debido al alto volumen en la exposición, provoca aumento natural de la reserva de avisados, y que, en comparación al año 2021 no se disponía de este negocio.

Dentro del valor de la reserva de siniestros avisados, se encuentran valores constituidos por procesos jurídicos, que forman parte integral de la reserva. A continuación, se detallan los mayores o iguales al 1% del patrimonio técnico, según lo exigen las normas de la Superintendencia Financiera.

2022						
Clase de proceso	Demandante	Demandado	Valoración	Clase	Monto de la reserva	Valor asegurado
Administrativo	Hernando Solano Forero y Otros	Instituto Nacional de Vías	\$ 1,800,000	Eventual	\$ 1,809,307	\$ 7,500,000
Administrativo	Impala Terminals	Sociedad Portuaria Puerto Bahía S.A.	1,493,188	Eventual	1,280,772	100,000USD
Administrativo	Gomesa y Cia S. En C.A	Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil	2,700,000	Eventual	1,086,500	3,000,000
Administrativo	Liliana Santana y Otros	Instituto Nacional De vías	1,394,884	Probable	1,009,819	7,500,000
Administrativo	Blanca Nive Florez y Otros	Agencia Nacional De Infraestructura – ANI	965,623	Eventual	985,935	2,000,000
Declarativo	Universidad De Cartagena	Banco GNB Sudameris	346,121	Eventual	837,470	19,218,800
Administrativo	Diana Marcela Triana Gallo	Agencia Nacional De Infraestructura – ANI	598,106	Eventual	808,125	2,000,000
Administrativo	Gladis Amaranto Morales y Otros	Aguas De Cartagena Sa Esp	866,890	Eventual	682,912	3,073,200
Coactiva	Instituto Nacional de Vías	Instituto Nacional de Vías	309,910	Probable	671,633	7,500,000

2021						
Clase de proceso	Demandante	Demandado	Valoración	Clase	Monto de la reserva	Valor asegurado
Administrativo	Hernando solano forero y otro	INVIAS	\$ 1,800,000	Eventual	\$ 1,809,307	\$ 7,500,000
Administrativo	Gomesa y CIA S. en C.A	Unidad administrativa especial de la Aeronáutica Civil	2,700,000	Eventual	1,086,500	3,000,000

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

15. Reservas de Seguros (continuación)

Clase de proceso	Demandante	Demandado	2021		Monto de la reserva	Valor asegurado
			Valoración	Clase		
Administrativo /judicial	Impala Terminals Colombia S.A.S.	Zurich/ Oil Tanking Ot Colombia Servicio SAS, Sociedad Portuaria Puerto Bahía Sa –Ci Shell Comercializadora de Colombia SAS	1,600,000	Probable	1,064,482	100,000
Administrativo	Liliana santana y otros	INVIAS	994,485	Probable	1,009,819	7,500,000
Administrativo	Blanca Nive Florez y otros	INVIAS	965,623	Remota	985,935	2,000,000
Civil	Universidad de Cartagena	Banco GNB Sudameris	1,348,482	Eventual	837,470	10,000,000
Administrativo	Diana Marcela Triana Gallo	ANI – Asociación Nacional de Infraestructura	598,106	Eventual	816,525	2,000,000
Administrativo	Gladis Amaranto Morales y otros	Aguas de Cartagena SA ESP	1,120,008	Eventual	682,912	3,073,200
Administrativo	Ana Zoila Charris y otros	ANI – Asociación Nacional de Infraestructura	649,350	Probable	655,794	2,000,000
Administrativo	Secretaria de Hacienda de Bogotá D.C.	QBE, Central de Seguros, La Previsora	<u>985,013</u>	<u>Probable</u>	<u>604,071</u>	<u>25,000,000</u>

(2) Resumen de la reserva de siniestros no avisados por ramo es el siguiente:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Autos	\$ 1,979,658	\$ 2,405,626
SOAT	2,407,909	5,430,089
Cumplimiento	7,652,561	5,042,543
Responsabilidad Civil	57,405,748	96,947,640
Incendio	6,528,739	5,071,810
Terremoto	1,566,609	2,031,747
Transporte	2,504,109	3,156,392
Corriente Débil	100	-
Todo Riesgo Contratista	147,925	1,312,614
Manejo	726,113	566,949
Lucro Cesante	61,108	1,038,296
Montaje Rotura y Maquinaria	256,740	2,619,912
Desempleo	415,170	96,895
Accidentes Personales	1,627,344	1,945
Enfermedades De Alto Costo	960	284,076
Vida Grupo	<u>9,082,328</u>	<u>3,723,705</u>
	<u>\$ 92,363,121</u>	<u>\$ 129,730,239</u>

A nivel Gross, se compara el saldo de reserva del IBNR Gross con corte a Dic 2022 vs Dic 2021 y se observa una disminución del 28,8% a nivel total.

El mayor impacto en la disminución de la reserva del IBNR Gross, se observa en el ramo de RC (Commercial e IPZ) y se explica principalmente por el ajuste de la metodología actuarial al momento de estimar las reservas del IBNR.

En el año 2022, para el ramo de RC se realiza ajuste a la metodología al momento de estimar las reservas del IBNR, los triángulos son anuales y se toma el promedio ponderado de los últimos 12 años excluyendo el valor mínimo y máximo.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

15. Reservas de Seguros (continuación)

Adicionalmente, se agrupan los siniestros de severidad Attritional y Medium dentro de un mismo triángulo (que forman actualmente los triángulos de severidad Attritional). Gracias a esto, se obtiene mayor masa siniestral y homogeneidad dentro del triángulo y, en consecuencia, mayor estabilidad al momento de estimar los factores de desarrollo eliminando volatilidad en las proyecciones.

Para el año 2021, en el ramo de RC se formaba el triángulo de siniestros de severidad Attritional y los triángulos de siniestros de severidad Medium, en consecuencia, se podía observar triángulos con poca información generando menor estabilidad al momento de estimar los factores de desarrollo y volatilidad en las proyecciones realizadas.

Respecto a los ramos donde se observa aumento del IBNR Gross, se encuentran Vida Grupo, AP y Miscellaneous como consecuencia del aumento en la exposición por los nuevos negocios: Falabella y Enel en VG-AP y la inclusión en nuestras bases de datos la cartera de BBVA, que muestran gran volumen en la exposición en comparación a nuestra cartera a Dic 2021 en el cual no se disponía de estos negocios

Para el ramo de RC se realiza ajuste a la metodología al momento de estimar las reservas del IBNR, los triángulos son anuales y se toma el promedio ponderado de los últimos 12 años excluyendo el valor mínimo y máximo. Adicionalmente, se agrupan los siniestros de severidad Attritional y Medium dentro de un mismo triángulo (que forman actualmente los triángulos Attritional). Gracias a esto, se obtiene mayor masa siniestral y homogeneidad dentro del triángulo y, en consecuencia, mayor estabilidad al momento de estimar los factores de desarrollo eliminando volatilidad en las proyecciones.

Con el fin de reflejar el comportamiento específico de cada cobertura, se segmentará el análisis de la línea de negocio según el segmento (negocios internacionales IPZ, Comercial y Personal) y el tipo de severidad de los siniestros:

Tipo de Severidad	Definición
Alta (Large Losses)	<ul style="list-style-type: none">Valor incurrido mayor o igual a los dos millones y medio de dólares.
Media (Medium Large)	<ul style="list-style-type: none">Valor incurrido mayor o igual al percentil α de la distribución de la severidad por ramo, y menor a los dos millones y medio de dólares.
Normal (Attritional)	<ul style="list-style-type: none">Valor incurrido menor al percentil α de la distribución de la severidad por ramo.
Catastróficos	<ul style="list-style-type: none">Siniestros que según la política de indemnizaciones de la compañía son considerados catastróficos.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

15. Reservas de Seguros (continuación)

Donde α es el percentil a partir del cual se considera que un siniestro es atípico según el documento “Política de Reservas de Avisados” que cumple con los aspectos exigidos por la circular externa 025 de 2017

Adicionalmente, para el Segmento IPZ la estimación del IBNR se realiza según el comportamiento natural del ramo y lo observado en los triángulos, ya que cuenta con información suficiente para ser utilizada en el cálculo, y no a través de siniestralidad esperada para los años anteriores como se realizaba anteriormente.

También, es importante acotar que, una de la partición del Ramo RC es RC Pasajeros, ramo que actualmente se encuentra en RunOff por lo que naturalmente se espera disminución del IBNR para esta línea de negocio.

Durante el año 2022, ingresaron dos nuevos negocios que han tenido gran impacto en la producción y en el comportamiento natural del Ramo de Vida Grupo respecto al año 2021, causado principalmente por el gran volumen de primas. Actualmente los nuevos negocios: Falabella y Enel representan aproximadamente el 45% de la producción total para este ramo. Por lo que aumenta la exposición en comparación a la cartera disponible a diciembre 2021 y, por ende, aumenta la estimación del IBNR para este ramo. Adicionalmente, para el año 2022 se agrupan los siniestros de severidad Attritional y Medium dentro de un mismo triángulo de siniestros incurridos, formando actualmente los triángulos de severidad Attritional, para el año 2021 era por separado los triángulos de severidad Attritional y los triángulos de severidad Medium. Gracias a esto, se obtiene mayor masa siniestral y homogeneidad dentro del triángulo y, en consecuencia, mayor estabilidad al momento de estimar los factores de desarrollo eliminando volatilidad en las proyecciones.

(3) Reserva de riesgos en curso:

Según decreto 2973 de 2013 artículo 2.31.4.2.2 para las pólizas o amparos cuya vigencia sea inferior o igual a un (1) mes, se debe constituir y mantener una reserva equivalente como mínimo al 50% de la prima o cotización emitida mensualmente neta de gastos de expedición.

El siguiente es el detalle de Reserva de riesgos en curso:

A nivel Gross, se compara el saldo de la Reserva de prima no devengada Gross con corte a diciembre 2022 vs diciembre 2021 y se observa un aumento del 24.4% a nivel total incluida la reserva por insuficiencia.

El mayor impacto en el aumento de la RPND gross, es explicada por los ramos Motor, RC, Transportes y Cumplimiento por aumento en la producción (Commercial). Igualmente, en Personal por el aumento e inclusión en nuestras bases de datos la cartera de BBVA. Y finalmente, Vida Grupo y AP por nuevos negocios como lo es Enel, provocando un aumento natural en la RPND comparado a diciembre 2021 en el cual no se disponía de estos negocios.

Aumento en IPZ para los ramos de RC y, finalmente en Personal por la cesión en los ramos de Property por el producto Zurich Modular.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

15. Reservas de Seguros (continuación)

El siguiente es el detalle de la reserva de riesgos en curso por ramo:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Autos	\$ 18,482,741	\$ 9,763,820
Soat	-	104
Cumplimiento	34,696,133	31,856,242
Responsabilidad Civil	51,738,455	41,345,323
Incendio	24,583,462	19,181,399
Terremoto	11,102,146	9,195,616
Transporte	12,110,720	8,277,424
Todo Riesgo Contratista	3,362,587	3,138,821
Lucro Cesante	2,703,571	3,240,568
Montaje Rotura y Maquinaria	2,909,604	3,444,133
Desempleo	1,200,284	1,481,636
Accidentes Personales	758,866	385,866
Vida Grupo	17,414,796	16,528,766
Sustraccion	3,887,179	-
	<u>\$ 184,950,544</u>	<u>\$ 147,839,718</u>

Adicionalmente, el producto de Motor Zurich Mov iniciando en el 2021, por lo que ya es parte de una cartera más establecida y representativa para el año 2022. Y en el caso de RC se debe al aumento en la producción en el segmento IPZ.

El siguiente es el detalle de la Reserva por insuficiencia de prima:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
SOAT	\$ -	\$ 59,634
Autos	-	1,196,852
Sustracción	487,678	-
	<u>\$ 487,678</u>	<u>\$ 1,256,486</u>

A 31 de diciembre de 2022 se constituyó una reserva de **\$487.678** para el ramo de sustracción, dado que la base de 24 meses está teniendo un efecto negativo (mayores Egresos que Ingresos), principalmente por el registró de la siniestralidad en noviembre del deterioro– hurto BBVA.

(4) Un resumen de la reserva de depósitos por ramo es el siguiente:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Automóvil (1)	\$ 2,251,724	\$ 14,149
Cumplimiento	3,322,258	4,040,908
Responsabilidad Civil (2)	19,329,424	13,644,971
Incendio	7,006,277	7,364,746
Terremoto	4,110,887	4,535,341

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

15. Reservas de Seguros (continuación)

	2022	2021
Transporte	2,694,745	2,124,089
Todo Riesgo Contratista	760,454	787,106
Lucro Cesante	1,217,012	1,652,495
Montaje Rotura Y Maquinaria	919,159	1,024,518
Accidentes Personales	42,408	38,180
Vida Grupo	922,294	1,460,183
	\$ 42,576,642	\$ 36,686,686

- (1) El incremento para el ramo de autos está relacionado con el incremento en primas cedidas ver nota 23
- (2) El incremento en la reserva de depósitos es directamente proporcional al incremento en las primas cedidas que pudimos evidenciar en el ramo de Responsabilidad Civil correspondiente al año 2022 vs el 2021, por tal razón teniendo en cuenta los datos anteriores se puede justificar la respectiva coherencia entre primas y depósitos.

16. Cuentas por Pagar por Beneficios a los Empleados

El siguiente es el detalle de beneficios a empleados al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	2022	2021
Cesantías	\$ 776,930	\$ 643,935
Intereses sobre cesantías	88,597	74,169
Vacaciones	1,208,258	1,313,911
Bonificaciones (1)	3,084,275	3,312,498
Cálculo Actuarial Pensiones de Jubilación (2)	7,711,145	9,200,338
	\$ 12,869,205	\$ 14,544,851

Los beneficios a empleados que otorga la Compañía, todos son a corto plazo y están clasificados como pasivo corriente, a excepción del pasivo pensional (cálculo actuarial) dado que este no es un beneficio para los funcionarios actualmente, esto corresponde a un pasivo derivado de QBE.

Las cesantías, intereses a las cesantías y vacaciones, son una prestación social a la cual tiene derecho todo trabajador con vínculo laboral.

- (1) La estrategia de Compensación de Zurich se basa en un enfoque integrado y equilibrado orientado a generar valor para los accionistas, clientes y colaboradores. Para ello, nuestro programa de compensación está estrechamente alineado a la estrategia, cultura y valores de la empresa y el mismo integra todos los componentes de la compensación total incluyendo la gestión del desempeño, desarrollo, compensación, beneficios y programas de balance trabajo/vida personal.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

16. Cuentas por Pagar por Beneficios a Empleados (continuación)

El pago variable es la remuneración anual en efectivo de carácter no garantizado que se percibe en función, entre otras, del desempeño de cada colaborador y del negocio y cuya finalidad es:

- Recompensar y/o premiar el desempeño y logros destacados: el desempeño superior (tanto del negocio como de cada colaborador) puede provocar recompensas mayores al objetivo inicialmente establecido (target); el desempeño por debajo de las expectativas puede generar recompensas inferiores al target e incluso la ausencia de recompensa.
- Incentivar la creación de valor para la empresa.
- Motivar a las personas a la consecución de un desempeño mayor.
- Retener al personal profesional en el mediano y largo plazo.

Nuestra política de pago variable está basada en la consecución de objetivos y desempeño individual y/o grupal; cuyo acuerdo y evaluación se realizará anualmente o cuando se requiera según las necesidades y políticas de la empresa.

Los aspectos más relevantes en la determinación de la compensación total son:

- Desempeño y resultados de cada colaborador.
- Resultados del negocio.
- Valoración del puesto (nivel de responsabilidad, impacto y complejidad del puesto).
- Competencias y potencial de cada colaborador.
- Equidad interna: posición retributiva respecto a los colaboradores de la empresa que ocupen posiciones similares en impacto y nivel de responsabilidad.
- Competitividad externa: posición retributiva respecto al mercado local de referencia.
- Requerimientos legales.

(2) el siguiente es el detalle del cálculo Actuarial Pensiones de Jubilación:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Obligación por beneficios definidos al inicio del periodo	\$ 9,200,338	\$ 9,611,269
Ajuste Cálculo Actuarial año 2021	(423,384)	-
Costo por intereses (Ver nota 32–Gastos de Personal)	614,303	625,224
Beneficios pagados directamente por la empresa	(678,102)	(557,380)
Efecto del cambio en supuestos financieros	(1,741,345)	(445,160)
Efecto de cambios por experiencia	739,335	(33,615)
Pasivo neto al final del año – cálculo actuarial	\$ 7,711,145	\$ 9,200,338
Tasa de descuento al fin del año	\$ 13,75%	\$ 7,25%

(a) Los siguientes son los datos utilizados para el cálculo actuarial de pensiones de jubilación para el año 2022

- A. Número de personas cobijadas es de 23.
- B. Tasa de descuento: A 31 de diciembre de 2022: 13,75%.
- C. Inflación: 3,00%.
- D. Tasa de incremento de pensiones: 6,60%.
- E. Edad de retiro: Hombres 62 años Mujeres 57 años.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

16. Cuentas por Pagar por Beneficios a Empleados (continuación)

Sensibilidades

1. Tasa de descuento

	<u>2022</u>		<u>2021</u>
a. Tasa de descuento –50 pb	\$ 8,006,608	\$	9,202,632
b. Tasa de descuento +50 pb	7,434,735		8,383,907
c. Tasa de incremento de pensiones –50 pb	7,396,959		8,734,805
d. Tasa de incremento de pensiones +50 pb	<u>\$ 8,045,643</u>	\$	<u>8,819,103</u>

2. Duración de la obligación por beneficios definidos (en años)

	<u>2022</u>		<u>2021</u>
a. Tasa de descuento –50 pb	7,52		9,47
b. Tasa de descuento +50 pb	<u>7,30</u>		<u>9,16</u>

3. Supuestos

	<u>2022</u>		<u>2021</u>
a. Tasa de descuento –50 pb	13.25%		6.75%
b. Tasa de descuento +50 pb	14.25%		7.75%
c. Tasa de incremento de pensiones –50 pb	6.10%		2.50%
d. Tasa de incremento de pensiones +50 pb	<u>7.10%</u>		<u>3.50%</u>

17. Cuentas por Pagar a Casa Matriz y otras Compañías Vinculadas

El siguiente es el detalle de Cuentas por pagar a casa matriz y otras Compañías vinculadas a 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	<u>2022</u>		<u>2021</u>
Cuenta por pagar – Vinculados (1)	\$ 9,522,368	\$	4,661,030
Cuenta por pagar – LITP (2)	1,354,391		1,410,790
Anticipo Incremento de Capital (3)	9,929,999		–
	<u>\$ 20,806,758</u>	\$	<u>6,071,820</u>

(1) El siguiente es el detalle de las cuentas por pagar Compañías vinculadas al 31 de diciembre de 2022 y 2021

	<u>2022</u>		<u>2021</u>
Chilena Consolidada Seguros	\$ 3,809	\$	3,809
Zurich Latin America Coporation	236,042		(189,379)
Zurich Latin American Services (a)	<u>7,355,600</u>		<u>3,871,082</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

17. Cuentas por Pagar a Casa Matriz y otras Compañías Vinculadas (continuación)

	2022	2021
Zurich International Life Limited S	13,722	13,722
Zurich America Latina Serv. Brasil	404,106	125,925
Inversiones Suizo Chilena. Sa	1,096	2,049
Zurich Shared Services Sa De Cv	-	21,735
Zurich Santander Seguros	-	682,732
Zurich Livewell Serv And Sol	3,268	-
Zurich Minas Brasil Seguros	91,633	-
Zurich Servicios Y Soporte	13,753	-
Reexpresión	1,399,339	129,355
	\$ 9,522,368	\$ 4,661,030

- (a) La variación de Zurich Latin American Services corresponden a valores facturados a Colombia por servicios de finanzas, riesgos, ingeniería UW, human recourses y seguro comercial durante el año gravable 2022.
- (2) El siguiente es el detalle de las cuentas por pagar compañías vinculadas año 2022 y 2021 por concepto del plan de incentivos a largo plazo (LTIP)

	2022	2021
Zurich Latin America Coporation	\$ -	\$ 57,154
Zurich Insurance Co LTD (a)	1,354,391	1,353,636
	\$ 1,354,391	\$ 1,410,790

- (a) El LTIP es un beneficio pagado por grupo al CEO de la compañía cuyo cálculo y reconocimiento está a cargo del Grupo Zurich.
- (3) Este valor corresponde a la capitalización recibida en el mes de diciembre del 2022, la cual a la fecha de cierre se encontraba en trámite de aprobación para su afectación en patrimonio.

18. Otras Cuentas por Pagar

El siguiente es el detalle de cuentas por pagar y otras cuentas por pagar a 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	2022	2021
Proveedores (1)	\$ 2,141,582	\$ 1,976,105
Seguridad Social	4,089	4,089
Contribución bomberos	327,962	106,611
Cuentas Por Pagar – Proveedores Extranjeros (2)	1,872,844	1,270,549
Consignaciones No Identificadas > 30 días (3)	24,326,838	5,778,008
Otras cuentas por pagar	383,238	134,726
	\$ 29,056,553	\$ 9,270,088

- (1) Corresponde a las facturas administrativas causadas al 31 de diciembre de 2022 que no fueron pagadas en este mes.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

18. Otras Cuentas por Pagar (continuación)

(2) El siguiente es el detalle de las otras cuentas por pagar Proveedores Extranjeros

	2022	2021
Nordic Consulting & Development Com	\$ 1,604,569	\$ 1,206,288
Fadata Eood	15,961	-
S&P Global Market Intelligence Llc	-	42,339
Propel Hr Consulting SI	(13,198)	-
Deloitte AG	100	-
NNT Data Colombia SAS	25,365	-
Shake Again Mx	240,047	-
Reexpresión	-	21,922
	<u>\$ 1,872,844</u>	<u>\$ 1,270,549</u>

(3) el siguiente es el detalle de los bancos con Consignaciones No Identificadas > 30 días

	2022	2021
Banco BBVA de Colombia	\$ 7,624,226	\$ 3,557,885
Citibank Colombia SA	2,516,566	1,080,973
Banco de Bogotá (a)	14,096,129	898,405
Falabella	89,917	-
Reexpresión	-	240,745
	<u>\$ 24,326,838</u>	<u>\$ 5,778,008</u>

(a) El valor de las partidas de las consignaciones no tomadas por banco mayores a 30 días, corresponden a partidas conciliatorias que a 31 de diciembre quedaron pendientes por identificar y legalizar, el cual el mayor impacto se vio reflejado en el Banco de Bogotá. La Compañía viene dando seguimiento permanente y se está trabajando en conjunto con las Gerencias de cartera y reaseguro para la identificación, legalización y depuración. Adicional, la compañía cuenta con un plan establecido en conjunto con el área de riesgos, contabilidad, operaciones financieras y reaseguro, el cual consiste en la depuración y legalización de los registros mayores a 30 días, donde como parte del este plan se robustecieron los equipos de las áreas ya mencionadas en aras de cumplir este objetivo.

19. Pasivos Estimados y Provisiones

El siguiente es el detalle de los pasivos y estimados y provisiones al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	2022	2021
Demandas Laborales (1)	\$ 66,000	\$ 53,689
Otros Litigios En Proceso Administrativo Judicial (2)	937,288	946,965
Comisiones	3,761,199	4,804,148
Provisión – Otras Provisiones (3)	11,179,295	6,634,156
Provisiones – Retornos administrativos (4)	18,858,797	9,202,938
	<u>\$ 34,802,579</u>	<u>\$ 21,641,896</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

19. Pasivos Estimados y Provisiones (continuación)

(1) El siguiente es el detalle de las provisiones por procesos jurídicos por demandas laborales al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Demandante	Naturaleza del proceso	Probabilidad ocurrencia 2022	2022	Probabilidad ocurrencia 2021	2021
Lizarazo Villarreal Tatiana	Ordinario Laboral	Probable	66,000	Eventual	53,689
Total			\$ 66,000		\$ 53,689

(2) El siguiente es el detalle de las provisiones por procesos jurídicos por otros litigios al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Demandante	Naturaleza del proceso	Probabilidad ocurrencia 2022	2022	Probabilidad ocurrencia 2021	2021
Iatai Andina S.A.S.	Acción en el Exterior	Eventual	\$ 217,030	Eventual	\$ 201,358
Dayana Bottia Osbon	Otros litigios procesos administrativos juri o arbitr.	Remota	66,713	Remota	66,713
INPEC	Otros litigios procesos administrativos juri o arbitr	Eventual	56,839	Eventual	56,839
Caja De Compensación Familiar De Córdoba	Penal	Remota	50,000	Remota	50,000
Drummond Ltda	Penal	Eventual	45,000	Eventual	45,000
Cuesta Sepúlveda Giovanni	Penal	Eventual	42,840	Eventual	42,840
Concesionaria De Occidente	Administrativo (Llamamiento en garantía)	Remota	13,750	Remota	13,750
Juzgado segundo civil Municipal de Villavicencio	Penal	Eventual	13,250	Eventual	13,250
Rodríguez Quiceno Paola Andrea	Civil Ordinario	Remota	8,750	Remota	12,500
Cano Ramírez Luz Marina	Otros litigios procesos	Eventual	10,600	Eventual	10,600
Superintendencia Financiera De Colombia	Nulidad y Restablecimiento	Eventual	10,000	Eventual	10,000
Fiscalía General De La Nación	Penal	Eventual	10,000	Eventual	10,000
Luna Guzmán Tatiana Andrea	Penal	Eventual	5,200	Eventual	5,200
Supersalud	Otros litigios procesos administrativos juri o arbitr.	Probable	101	Probable	101
Cesar Cabana Fonseca	Penal.	Eventual	4,000	Eventual	4,000
Yanin Cepeda Jaramillo	Penal.	Eventual	3,500	Eventual	3,500
Rivera Suarez Henry	Ordinario Civil	Remota	3,125	Remota	3,125
Urgencias Medicas	Penal.	Eventual	2,500	Eventual	2,500
Contraloría General De La Republica	Responsabilidad Fiscal	Remota	234	Remota	234
Carlos Arturo Marín	Acción de grupo	Remota	144,900	Remota	249,900
Finanpre Cooperativa S.A.S	Penal	Eventual	2,000	Eventual	2,000
Acueducto Metropolitano de Bucaramanga	Laboral (Llamamiento en garantía)	Remota	2,725	Remota	2,725
Lázaro Maria Perez Lozano	Acción de protección al consumidor	Remota	140,830	Remota	140,830
Consortio Mito Eron 2021	Penal	Eventual	3,500	-	-
Doriam Rosero	Penal	Eventual	3,250	-	-
Sergio Adrian Sarthou	Otros litigios procesos administrativos juri o arbitr	Remota	17,483	-	-
Miguel Rodríguez	Ordinario Laboral	Remota	49,168	-	-
Jhonnifer Martinez, Marcos Contreras	Penal	Eventual	10,000	-	-
Total			\$ 937,288		\$ 946,965

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

19. Pasivos Estimados y Provisiones (continuación)

(3) El siguiente es el detalle de Otras Provisiones al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
ADQ_Cost – Convención 2021	\$ –	\$ 840,000
ADQ_Cost – Convención 2022	900,000	–
Incentivos Grupo Éxito	–	500,000
Incentivos Grupo Éxito 2022	500,000	–
Incentivos Mov Diciembre	–	39,996
Facturas Asistencias pendientes 2022	1,413,442	–
Facturas pendientes 2022	348,315	–
Facturas vehículo Reemplazo	10,424	–
Participación de utilidades	487,338	900,113
Factura Dic WTA Assitance 2021	–	310,479
LTIP	1,151,277	970,243
Consumos Tarjeta de crédito	5,583	2,097
GSS Services	–	237,345
Gastos IFRS 17	–	12,831
consultoría Financiera	–	11,120
Inversiones	–	42,000
Proyectos IFRS 9	180,000	180,000
Milliman IFRS 17	–	1,169
Finanzas	996,490	567,524
GSS Charges	274,170	–
Provision ICIF	189,234	–
BBVA 2022	579,841	–
Asesoría Contractual Acuerdos de dist	–	22,761
Marketing	–	110,542
PMO	–	251,944
PMO BBVA	–	15,798
Project Lead BBVA	–	21,588
Administrativa	7,224	28,134
Sec. Program	–	148,429
Provisión Bonificaciones	–	(1,098)
Beneficios	–	9,494
Comunicaciones	–	26,403
Recursos Humanos 2021	–	50,109
Recursos Humanos 2022	75,527	–
Proyecto Everis	–	500,000
Global Mobility BBVA	–	76,229
Educación	–	7,120
Otros Bonos	120,782	–
Automas 2022	17,159	–
Severance (a)	2,442,106	–
TIA	–	502,810
Renovación contrato Soffteck	261,158	108,000
Provision IT	838,553	–
Diferencia en cambio	380,672	140,976
	<u>\$ 11,179,295</u>	<u>\$ 6,634,156</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

19. Pasivos Estimados y Provisiones (continuación)

- (a) Corresponde a provisiones hechas por posibles indemnizaciones por despidos o renunciaciones de personal
- (4) El incremento en el pasivo de retornos, corresponde principalmente al crecimiento directo del negocio, que está ligado también al crecimiento importante en los negocios de retail, que por lo general tienen un porcentaje de retornos importante en relación con el porcentaje de comisión.

20. Pasivos Financieros

	2022	2021
Sobregiros Bancarios (1)	\$ 11,114,593	\$ 1,623,740
Leasing Financiero (2)	-	44,855
	\$ 11,114,593	\$ 1,668,595

- (1) El siguiente es el detalle por bancos de los sobregiros contables:

	2022	2021
Banco BBVA de Colombia	\$ 983,790	\$ 343,513
Citibank Colombia SA	1,648,932	-
Banco de Bogotá (a)	8,481,871	1,280,227
	\$ 11,114,593	\$ 1,623,740

- (a) La Compañía no posee sobregiros bancarios en bancos, y el rubro que se muestra en el pasivo es un sobregiro contable por partidas conciliatorias aún pendientes por identificar, por lo que cada cierre el valor en bancos contrario a su naturaleza se reclasifica al pasivo por temas de presentación.
- (2) La Compañía finalizó el arrendamiento financiero del vehículo.

21. Patrimonio

El siguiente es el detalle del patrimonio al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	2022	2021
Capital suscrito y pagado	\$ 148,244,353	\$ 91,444,353
Reservas	7,458,313	7,458,313
Prima en colocación de acciones	62,687,178	62,687,178
Otro Resultado Integral ORI	(983,748)	(1,910,253)
Pérdida ejercicios anteriores	(72,961,259)	(37,033,721)
Pérdida del ejercicio	(28,926,042)	(35,927,538)
Pérdida Proceso de Convergencia a NIIF	(2,287,072)	(2,287,072)
	\$ 113,231,723	\$ 84,431,260

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

21. Patrimonio (continuación)

Para el año 2022 la Compañía tiene el siguiente movimiento en su patrimonio:

Se realizaron dos capitalizaciones, las cuales fueron autorizadas por la Superintendencia Financiera de Colombia, así:

Capitalización – Febrero 2022 \$20,000,000– emisión de acciones 3.333.333.398

Capitalización – Junio 2022 \$19,000,000– emisión de acciones 3.166.666.666

Capitalización – Agosto 2022 \$17,799,999– emisión de acciones 2.966.666.625

En total se emitieron 9.466.666.689 acciones ordinarias a un precio por acción de seis (\$6.00) pesos moneda legal colombiana, valor que fue registrado contablemente en el capital suscrito y pagado conforme al reglamento aprobado por la Junta Directiva de la Compañía, lo cual representó un incremento en el capital de \$56.800 millones. Esta colocación de acciones proviene de la capitalización realizada por los accionistas del Grupo Zurich. así:

- (i) ZIC – Zurich Insurance Company Ltd
- (ii) ZLIC – Zurich Life Insurance Company Ltd

Beneficiario Final

- El Artículo 120 de la Ley de Infraestructura del Mercado Financiero Suizo establece que las empresas listadas en Suiza deben hacer revelación de las personas o grupos que alcancen, disminuyan o excedan los umbrales del 3%. 5%. 10%. 15%. 20%. 25%. 33.33%. 50% o el 66.66% de los derechos de voto de las acciones de Zurich Insurance Group Ltd.
- Zurich Insurance Group Ltd divulga dichas situaciones a través de su página web. en el siguiente enlace: <https://www.zurich.com/en/investor-relations/our-shares/disclosure-of-shareholdings>
- A la fecha de la elaboración de estos Estados Financieros no hay personas naturales que cumplan dicha condición.

Pérdida por Acción

A continuación, se detalle la pérdida por acción 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	<u>2022</u>		<u>2021</u>
No.promedio de acciones en circulación (miles)	\$ 24,707,392	\$	15,240,725
Valor nominal de la acción	6,00		6,00
Valor intrínseco con valorización	<u>4,58</u>		<u>5,54</u>
Pérdida por acción en pesos	<u>\$ (1,54)</u>	\$	<u>(3,02)</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

22. Primas Brutas Emitidas

El siguiente es el detalle de las primas brutas emitidas al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

La variación esta explicado por el crecimiento en función del plan, especialmente en Seguros Generales

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Primas emitidas directas (1)	\$ 445,190,146	\$ 326,777,248
Primas emitidas coaseguro aceptado (2)	39,477,116	28,365,741
Primas emitidas reaseguro aceptado (3)	66,739,157	21,077,710
Cancelaciones y/o Anulaciones	(20,848,995)	(13,398,194)
	<u>\$ 530,557,424</u>	<u>\$ 362,822,505</u>

El siguiente es el resumen de las primas emitidas directas por ramo:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Autos (a)	\$ 49,131,509	\$ 21,499,479
Cumplimiento	33,922,340	33,965,394
Responsabilidad Civil (b)	107,877,129	88,155,768
Incendio	59,905,847	55,144,460
Terremoto	20,938,843	22,771,395
Sustracción	825,880	801,432
Transporte(c)	26,045,947	19,826,061
Todo Riesgo Contratista	4,349,153	5,068,785
Lucro Cesante	7,031,279	8,904,989
Montaje Rotura y Maquinaria	6,370,644	7,443,846
Desempleo	4,391,194	2,348,340
Accidentes Personales(d)	36,994,312	12,313,319
Vida Grupo(e)	87,406,069	48,533,980
	<u>\$ 445,190,146</u>	<u>\$ 326,777,248</u>

(a) La variación principal frente al año 2021 corresponde a negocios representativos como Contrucciones el Condor SA por valor de \$3,109,570, Santander Consumer Finance SAS por valor de \$2,857,585, Consorcio SH por valor de \$ 2.448.936, Consocio Pacu por valor de \$1.392.383, Industria nacional de Gaseosas SA por valor de \$1.300.266, Consorcio PACU por valor de \$1,392,183, Pepsico Alimentos Colombia LTDA por valor de \$1,062,400, Nestle de Colombia SA por valor de \$745,831, FL Colombia SAS por valor de \$613,831, constructora Concreto SA por valor de \$585,976, Central Hidroelectrica de Caldas S.A. E.S.P. valor de \$575,270 y otros 496 tomadores por valor de \$8,897,718

(b) La variación principal frente al año 2021 corresponde a negocios representativos como Empresa Interconexión Eléctrica SA ESP por \$13,102,774, Empresas Públicas de Medellín por \$13,263,690, y Banco Davivienda por \$9,261,603.

(c) La variación principal frente al año 2021 corresponde a negocios representativos como Sociedad Portuaria Puerto Bahia SA por \$1,888,629, Diageo Colombia S.A por \$830,841, Organización Terpel SA. Por \$1,603,378, Jeronimo Martins Colombia SAS por \$795,741 y Kuehne y Nagel SAS por \$639,484.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

22. Primas Brutas Emitidas (continuación)

- (d) La variación principal frente al año 2021 corresponde a negocios representativos como Codensa SA ESP por \$16,915,092
- (e) La variación principal frente al año 2021 corresponde a negocios representativos como Codensa SA \$29,740,845 y Compañía de Medicina Prepagada Colsanitas SA \$7,601,887.

El siguiente es el resumen de las primas emitidas en coaseguro aceptado por ramo:

	2022	2021
Cumplimiento	\$ 6,474,309	\$ 10,195,218
Responsabilidad Civil (1)	17,503,761	4,522,806
Incendio	1,125,895	4,289,494
Terremoto	3,084,531	3,937,189
Sustracción	912,581	-
Transporte	1,359,076	797,082
Todo Riesgo Contratista	1,701,141	2,223,229
Lucro Cesante	283,754	1,450,668
Montaje Rotura y Maquinaria	448,284	804,232
Accidentes Personales	-	10,447
Vida Grupo (2)	6,583,784	135,376
	\$ 39,477,116	\$ 28,365,741

El siguiente es el resumen de las primas emitidas en reaseguro aceptado por ramo:

	2022	2021
Responsabilidad Civil	\$ 12,710,581	\$ 10,132,517
Incendio (3)	20,116,823	2,924,263
Terremoto	2,028,359	1,198,234
Transporte	3,989,032	2,623,649
Todo Riesgo Contratista	594,841	659,016
Lucro Cesante	49,087	243,918
Montaje Rotura y Maquinaria	240,630	416,771
Sustracción (4)	27,009,804	-
Vida Grupo	-	2,879,342
	\$ 66,739,157	\$ 21,077,710

- (1) La variación principal frente al año 2021 corresponde a negocios representativos como Seguros Generales Suramericana SA por \$5,870,981, La Previsoria SA por \$2,802,178, SBS Seguros SA por \$1,541,271, Banco Popular SA por \$1,503,969.
- (2) La variación principal frente al año 2021 corresponde a negocios representativos como Seguros de Vida Suramericana SA por \$6,606,368, Colegio Bolivar por \$276,335 y Seguros del Estado SAS por \$55,212.
- (3) La variación principal frente al año 2021 corresponde a negocios representativos como BBVA Seguros Colombia SA por \$17,325,181.
- (4) La variación principal frente al año 2021 corresponde a negocios representativos como BBVA Seguros Colombia SA por 20,009,804

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

23. Primas Brutas Cedidas

El siguiente es el detalle de las primas brutas cedidas por los años finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Autos (a)	\$ 10,239,165	\$ 74,159
Cumplimiento	27,333,263	28,375,554
Responsabilidad Civil (b)	117,320,177	69,879,327
Incendio	59,022,660	49,257,367
Terremoto	23,542,368	27,892,882
Transporte (c)	28,268,149	22,201,912
Todo Riesgo Contratista	6,244,391	7,646,020
Lucro Cesante	7,340,562	10,395,549
Montaje Rotura y Maquinaria	6,855,830	8,361,098
Accidentes Personales	1,162,616	1,365,225
Vida Grupo (d)	19,324,186	15,487,643
	<u>\$ 306,653,367</u>	<u>\$ 240,936,736</u>

(a) Autos: La variación principal que corresponde, al crecimiento de la cartera, para el año 2021 se tenía 5,666 asegurados con cesión y para el 2022 creció a 11,113 asegurados, a continuación los principales asegurados con cesión:

La variación principal corresponde en el ramo de autos, a el crecimiento de la cartera, para el año 2021 se tenía 4955 tomadores y para el 2022 creció a 5307 tomadores, adicional se detalla a continuación los tomadores que tiene mayor variación de prima cedida entre el 2022 y el 2021.

<u>Tomador</u>	<u>Prima cedida 2022</u>	<u>Prima cedida 2021</u>	<u>Variación</u>
Interconexión Eléctrica SA ESP	\$ 13,102,774	\$ 2,236,761	\$ 10,866,013
Banco Davivienda S.A	9,261,603	6,110,325	3,151,278
Seguros Generales Suramericana S.A	6,167,059	4,055,278	2,111,781
Grupo Energía Bogotá S.A.E.S.P	1,702,397	-	1,702,397
Empresas Públicas de Medellín E.S.P	13,263,690	11,642,589	1,621,101
Organizacion Terpel SA	3,672,384	2,673,819	998,565
Thomas Greg y Sons Limited (Guernsey) S.A	2,261,810	1,353,351	908,459
Carvajal S.A	2,754,619	2,029,538	725,081
Grupo Bolivar S.A	1,232,843	1,003,207	229,636
SBS Seguros Colombia S.A	1,814,185	1,612,308	201,877
SBS Seguros Colombia S.A	1,131,126	996,322	134,804
Total	<u>\$ 56,364,490</u>	<u>\$ 33,713,498</u>	<u>\$ 22,650,992</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

23. Primas Brutas Cedidas (continuación)

(b) La variación principal corresponde, al crecimiento de la cartera, para el año 2021 se tenía 3810 asegurados con cesión y para el 2022 creció a 4147 asegurados, a continuación los principales asegurados con cesión:

Asegurados	Valor COP
Empresas Públicas De Medellín E.S.P	\$ 13,263,690
Interconexión Eléctrica Sa Esp	13,102,774
Banco Davivienda S.A	9,261,603
Seguros Generales Suramericana Sa	6,167,059
Organizacion Terpel Sa	3,672,384
La Previsora S.A. Compañía De Seguros	3,091,469
Carvajal S.A.	2,754,619
Thomas Greg Y Sons Limited (Guernsey) S.A	2,261,810
Fiduciaria La Previsora Sa	2,076,149
Organización Terpel Sa	2,034,765
Interconexión Eléctrica Sa Esp	1,908,784
Banco Popular S.A	1,817,711
Sbs Seguros Colombia S.A.	1,814,185
Grupo Energía Bogotá S.A. Esp	1,702,397
Bbva Colombia S.A	1,638,699
Grupo Bolívar S.A	1,232,843
Sgs Colombia Sas	1,131,126
Otros	48,388,110
Total General	\$ 117,320,177

(c) Transporte: La variación principal corresponde , al crecimiento de la cartera, para el año 2021 se tenía 643 asegurados con cesión y para el 2022 creció a 716 asegurados, a continuación los principales asegurados con cesión:

Tomador	Prima cedida 2022	Prima cedida 2021	Variación
SBS Seguros Colombia S.A	\$ 1,053,277	\$ 622,196	\$ 431,081
Kuehne y Nagel SAS	703,508	298,750	404,758
Organizacion Terpel SA	1,603,378	1,226,416	376,962
Sociedad Portuaria Puerto Bahia SA	1,878,891	1,567,307	311,584
Jeronimo Martins Colombia SAS	755,954	451,143	304,811
Puerto de Mamonal S.A.S en			
Reorganizacion Empresarial	592,861	315,090	277,771
Precocidos Del Oriente S.A	311,166	47,282	263,884
Servicio Nacional de Aprendizaje Sena	681,708	465,176	216,532
La Previsora S.A.S Compañía de Seguros	433	269,019	(268,586)
Algranel S.A.	666,028	542,557	123,471
Diageo Colombia S.A.	830,841	759,943	70,898
Nestle de Colombia S.A.	455,572	402,139	53,433
Seguros Generales Suramericana S.A.	1,382,694	1,352,580	30,114
Total	\$ 10,916,311	\$ 8,319,598	\$ 2,596,713

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

23. Primas Brutas Cedidas (continuación)

(d) Vida Grupo: La variación principal que corresponde, al crecimiento de la cartera, para el año 2021 se tenía 188 asegurados con cesión y para el 2022 creció a 285 asegurados, a continuación, ||los principales asegurados con cesión:

Tomador	Prima cedida 2022	Prima cedida 2021	Variación
Compañía de Medicina Prepagada			
Colsanitas SA	\$ 5,912,903	\$ 2,984,067	\$ 2,928,836
Santander Financing S.A.S	3,679,582	1,727,844	1,951,738
Seguros de Vida Suramericana S.A.	3,607,329	1,705,026	1,902,303
Schlumberger Surencó S.A	413,556	–	413,556
Coopetraban	316,369	–	316,369
Pes Colombia S.A.S	237,828	–	237,828
Fondo de Empleados Almacenes ÉXITO	285,863	107,421	178,442
Mabe Colombia SAS	105,756	–	105,756
Colegio Bolívar	145	68,176	(68,031)
Compañía de Servicios Comerciales SAS –			
Atencom SAS	141,321	99,585	41,736
Esmeraldas Mining Services S.A.S	351,836	350,031	1,805
Total	\$ 15,052,488	\$ 7,042,150	\$ 8,010,338

24. Variación Reservas de Seguros

	2022	2021
Reserva prima no devengada	\$ 19,990,375	\$ 8,773,917
Reserva por insuficiencia de prima	487,678	1,250,101
	\$ 20,478,053	\$ 10,024,018

El mayor impacto en el aumento de la Reserva prima no devengada gross, es explicada por los ramos Motor, RC, Transportes y Cumplimiento por aumento en la producción (Commercial). Igualmente, en Personal por el aumento e inclusión en nuestras bases de datos la cartera del negocio nuevo del BBVA. Y finalmente, Vida Grupo y AP por nuevos negocios como lo es ENEL provocando un aumento natural en la RPND comparado a Dic 2021 en el cual no se disponía de estos negocios.

El siguiente es el resumen de la variación de las reservas de riesgos en curso por ramo:

	2022	2021
Autos	\$ 4,584,853	\$ 7,804,635
SOAT	(59,738)	41,195
Cumplimiento	(366,590)	3,685,250
Responsabilidad Civil (1)	5,322,820	(3,265,809)
Incendio	3,304,852	(592,161)
Terremoto	(194,588)	(248)
Sustracción	4,374,857	–

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

24. Variación Reservas de Seguros (continuación)

	2022	2021
Transporte	1,852,408	(15,304)
Todo Riesgo Contratista	192,789	107,650
Lucro Cesante	(187,021)	(206,753)
Montaje Rotura y Maquinaria	132,692	(12,553)
Navegación Y Casco	(281,351)	-
Desempleo	-	(441,280)
Accidentes Personales	335,142	184,552
Vida Grupo	1,466,928	2,734,844
	\$ 20,478,053	\$ 10,024,018

(1) En el año 2022, para el ramo de RC se realiza ajuste a la metodología al momento de estimar las reservas del IBNR, los triángulos son anuales y se toma el promedio ponderado de los últimos 12 años excluyendo el valor mínimo y máximo. Adicionalmente, se agrupan los siniestros de severidad Attritional y Medium dentro de un mismo triángulo (que forman actualmente los triángulos de severidad Attritional). Gracias a esto, se obtiene mayor masa siniestral y homogeneidad dentro del triángulo y, en consecuencia, mayor estabilidad al momento de estimar los factores de desarrollo eliminando volatilidad en las proyecciones.

Adicionalmente, para el Segmento IPZ la estimación del IBNR se realiza según el comportamiento natural del ramo y lo observado en los triángulos, ya que cuenta con información suficiente para ser utilizada en el cálculo, y no a través de siniestralidad esperada para los Prior Year (años anteriores) como se realizaba anteriormente. También, es importante acotar que, una de la partición del Ramo RC es RC Pasajeros, ramo que actualmente se encuentra en RunOff por lo que naturalmente se espera disminución del IBNR para esta línea de negocio

	2022	2021
Variación reserva de Siniestros Avisado	\$ 6,084,289	\$ 32,322,685
Variación reserva de Siniestros no avisados	5,406,493	(2,174,274)
	\$ 11,490,782	\$ 30,148,411

El siguiente es el resumen de la variación de la reserva de Siniestros Avisados y No Avisados por ramo:

	2022	2021
Autos	\$ 5,756,153	\$ 4,882,544
SOAT	(2,141,921)	842,285
Cumplimiento	(114,845)	(1,544,866)
Responsabilidad Civil (a)	(7,090,684)	25,291,485
Incendio	3,175,571	2,030,740
Terremoto	(38,913)	38,494
Sustracción	1,684,537	128,097
Transporte	286,668	(334,590)
Corriente débil	(59,809)	86,346
Todo Riesgo Contratista	(224,228)	155,729

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

24. Variación Reservas de Seguros (continuación)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Manejo	(125,215)	2,909,208
Lucro Cesante	(95,288)	(44,173)
Montaje Rotura y Maquinaria	(111,003)	211,364
Navegación Y Casco	21,474	(2,346)
Desempleo	317,018	(411,631)
Accidentes Personales	2,673,349	(1,947,529)
Enfermedades de Alto costo	(983)	(405,379)
Vida Grupo (b)	7,578,901	(1,737,367)
	\$ 11,490,782	\$ 30,148,411

- (a) En el año 2022, para el ramo de RC se realiza ajuste a la metodología al momento de estimar las reservas del IBNR, los triángulos son anuales y se toma el promedio ponderado de los últimos 12 años excluyendo el valor mínimo y máximo. Adicionalmente, se agrupan los siniestros de severidad Attritional y Medium dentro de un mismo triángulo (que forman actualmente los triángulos de severidad Attritional). Gracias a esto, se obtiene mayor masa siniestral y homogeneidad dentro del triángulo y, en consecuencia, mayor estabilidad al momento de estimar los factores de desarrollo eliminando volatilidad en las proyecciones.

Adicionalmente, para el Segmento IPZ la estimación del IBNR se realiza según el comportamiento natural del ramo y lo observado en los triángulos, ya que cuenta con información suficiente para ser utilizada en el cálculo, y no a través de siniestralidad esperada para los Prior Year (años anteriores) como se realizaba anteriormente. También, es importante acotar que, una de la partición del Ramo RC es RC Pasajeros, ramo que actualmente se encuentra en RunOff por lo que naturalmente se espera disminución del IBNR para esta línea de negocio.

Para el año 2021, en el ramo de RC se formaba el triángulo de siniestros de severidad Attritional y los triángulos de siniestros de severidad Medium, en consecuencia, se podía observar triángulos con poca información generando menor estabilidad al momento de estimar los factores de desarrollo y volatilidad en las proyecciones realizadas.

Adicionalmente, para el segmento IPZ la estimación de IBNR se realizaba a través de la siniestralidad esperada para cada año de origen, y actualmente, se realiza según el comportamiento natural del ramo y lo observado en el triángulo de Incurridos, ya que cuenta con información suficiente para ser utilizada en el cálculo. Es importante acotar que, el segmento IPZ es 100% cedido, por lo que, al disminuir el IBNR Bruto, en consecuencia, disminuirá el IBNR Cedido.

- (b) Durante el año 2022, ingresaron dos nuevos negocios que han tenido gran impacto en la producción y en el comportamiento natural del Ramo de Vida Grupo respecto al año 2021, causado principalmente por el gran volumen de primas. Actualmente los nuevos negocios: Falabella y Enel representan aproximadamente el 45% de la producción total para este ramo. Por lo que aumenta la exposición en comparación a la cartera disponible a diciembre 2021 y, por ende, aumenta la estimación del IBNR para este ramo. Adicionalmente, para el año 2022 se agrupan los siniestros de severidad Attritional y Medium dentro de un mismo triángulo de siniestros incurridos, formando actualmente los triángulos de severidad Attritional, para el año 2021 era por separado los triángulos de severidad Attritional y los triángulos de severidad Medium. Gracias a esto, se obtiene mayor masa siniestral y homogeneidad dentro del triángulo y, en consecuencia, mayor estabilidad al momento de estimar los factores de desarrollo eliminando volatilidad en las proyecciones.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

25. Siniestros Liquidados

El siguiente es el detalle de los siniestros liquidados por ramo por los años finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Autos (1)	\$ 23,105,070	\$ 7,828,190
Soat (2)	8,700,963	7,658,659
Cumplimiento (3)	12,647,578	23,490,956
Responsabilidad Civil (4)	39,710,133	62,347,991
Incendio (5)	22,185,540	16,734,257
Terremoto	313,796	130,320
Sustracción (6)	10,534,944	59,315
Transporte	6,684,741	6,271,230
Corriente Débil	8,898	58,217
Todo Riesgo Contratista	2,781,851	2,168,998
Manejo	943,207	1,158,206
Lucro Cesante	42,042	281,292
Montaje Rotura y Maquinaria	10,458,330	10,279,325
Navegación y Casco	67,919	208,668
Desempleo	240,910	217,581
Enfermedades de Alto Costo	-	313,266
Accidentes Personales	2,244,599	256,925
Vida Grupo (7)	23,706,397	17,844,879
	<u>\$ 164,376,918</u>	<u>\$ 157,308,275</u>

La variación en este rubro se debe a:

- (1) Autos: La severidad de la línea se ha incrementado principalmente en el 2022, especialmente en pérdidas parciales en un 11% y en un 17% para las pérdidas totales; esto debido al aumento del avisado y a las cifras históricas de inflación de Colombia en el tercer y cuarto trimestre, haciendo más caras las piezas de repuesto de los automóviles. La siniestralidad ocurrida en el 2022 ha aumentado un 218%, principalmente por las pólizas emitidas del nuevo producto Zurich MOV, auto individual.
- (2) SOAT: en el 2022 se hizo una muy buena gestión de cierre de conciliaciones, el mes de mayo es la mayor representación corresponde a cierre de IPS de mayor cuantía y que tenían procesos jurídicos activos. Estas fueron las actividades más importantes del 2022:
 - Cierre de conciliación **Clínica Jaller**
 - Legalización de embargos **Clínica Blas de Lezo**.
 - Cierre de conciliación y Legalización de embargos **Hospital Erasmo Meoz de Cúcuta**.
 - Legalización ingreso de dineros **Clínica Blas de Lezo**.
 - Reconocimiento de honorarios por sentencias e intereses moratorios para **Servicios Vivir S.A.S.**
 - Legalización embargo **Sociedad San Jose de Torices S.A.S.**
- (3) Cumplimiento: presentó una variación del -46%; ya que en el 2021 se realizó un pago del siniestro 5217 del Tomador Unión Temporal Auditores de Salud por valor de \$13,000, millones de pesos aproximadamente.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

25. Siniestros Liquidados (continuación)

- (4) Responsabilidad Civil: Aquí encontramos el producto de RC Pasajeros, quien se encuentra en Run-off desde el 2019, hemos venido trabajando con la firma de abogados Velez Gutierrez, y se ha reducido el pendiente de forma considerable. Así mismo para el 2021 se pagaron dos reclamaciones del Tomador Seguros Generales Suramericana por valor de \$31,000 millones aproximadamente.
- (5) Incendio: Hubo un incremento en la severidad, se pagó una reclamación del Tomador Ingeniería y Representaciones SAS por valor de \$4,000 millones, dos reclamaciones del Tomador Siemens por valor de \$2,900 millones y una reclamación de Smurfit Kappa Carton de Colombia por \$2,500 millones.
- (6) Sustracción: Para sustracción efectivamente el aumento tanto en los siniestros liquidados como en la reserva son los casos de BBVA, en el 2021 de 59 millones de pesos frente 2022 que se pagaron \$10.500 millones de pesos, así:

BBVA COLOMBIA SA	\$	1,011,355
BBVA SEGUROS COLOMBIA SA		<u>9,449,883</u>
Total	\$	<u>10,461,238</u>

Y en cuanto a la reserva cerramos con \$1.800 mil millones de pesos de reserva, también con los siniestros del BBVA.

BBVA COLOMBIA SA	\$	104,729
BBVA SEGUROS COLOMBIA SA		<u>1,702,417</u>
Total	\$	<u>1,807,146</u>

- (7) Vida Grupo: se presentó una variación del 33% debido al incremento en el avisado especialmente por la entrada de la Cuenta de Codensa, con 2,000 reclamaciones pagadas por valor de \$8,500 millones aproximadamente, aumento en la severidad con el Tomador Caja de Compensación Familiar Compensar y la entrada de Seguros de Vida Suramericana (Reaseguro) pagos por \$3,000 millones de pesos aproximadamente.

26. Siniestros Recobrados a Reaseguradores

El siguiente es el detalle de los siniestros recobrados a reaseguradores por los años finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Autos	\$ 873,188	\$ 1,732
SOAT	5,427,376	4,062,555
Cumplimiento (1)	8,222,039	18,887,443
Responsabilidad Civil (2)	27,520,257	53,222,021
Incendio	17,823,826	12,564,471
Terremoto	270,660	121,552
Sustracción	5,578	489
Transporte	6,566,005	6,117,781
Corriente Débil	1,662	18,129
Todo Riesgo Contratista	2,728,623	1,919,041
Manejo	6,061	84,645
Lucro Cesante	40,400	271,519

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

26. Siniestros Recobrados a Reaseguradores (continuación)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Montaje Rotura y Maquinaria	10,085,109	9,938,728
Navegación y Casco	110,255	166,099
Accidentes Personales	300,581	79,200
Vida Grupo	12,899,588	14,061,496
	<u>\$ 92,881,208</u>	<u>\$ 121,516,901</u>

(1) A continuación se detalla los principales asegurados con cesión de Siniestros recuperados por Reaseguros:

La variación en este ramo esta alineado con el comportamiento de los siniestros liquidados explicado en la Nota 25.

<u>Asegurados</u>	<u>Valor COP</u>
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP	\$ 5,819,877
Instituto Nacional de Vías – Invias	1,186,987
Alcaldía de Manizales	463,707
La Nación – Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos	171,713
Fiduagraria SA	146,589
Administradora de los recursos del sistema general de seguridad	38,182
Promotora Jimenez S.A.S	31,643
Ejército Nacional – cenac especializada de aviación	22,425
la Nación unidad administrativa especial dirección de impuestos y aduanas	20,900
Instituto Nacional de Vías – Invias	17,550
Nación–unidad administrativa especial dirección de impuestos y aduanas	16,150
Unión temporal esquemas de protección 2020	13,343
Departamento del cauca	12,635
La nación – UAE Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	11,492
Municipio de san juan del cesar	11,052
Geopark Colombia S.A.S.	10,879
Alcaldía municipal de Cajicá	10,450
Hospital militar central	10,450
Otros	206,015
Total	<u>\$ 8,222,039</u>

(2) La variación principal frente al año 2021 obedece al ramo de Responsabilidad Civil que en el ejercicio 2022 mantuvo una siniestralidad estable con tendencia a la disminución como se puede observar en el comportamiento de los siniestros liquidados.

La variación en este ramo esta alineado con el comportamiento de los siniestros liquidados explicado en la Nota 25.

<u>Asegurados</u>	<u>Valor COP</u>
Thomas Greg Y Sons Limited (GUERNEY) S.A	\$ 10,528,081
Banco Davivienda S.A	995,725
Consortio Express S.A.S	814,459
JGB SA	613,339
Transportadora De Ipiales SA	504,232
Cooperativa Multiactiva	471,645

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

26. Siniestros Recobrados a Reaseguradores (continuación)

Asegurados	Valor COP
Pepsico Alimentos Colombia LTDA	468,289
Conjunto Natura Ecoparque Empresarial	417,958
Cooperativa Especializada de Transporte	409,886
Sociedad Transportadora de Córdoba S.A	305,765
Empresa Transportadora de Taxis Individual	273,828
Flota Sugamuxi S.A	272,494
Transportes Bucaros S.A	224,693
Jeronimo Martins Colombia SAS	220,234
Compañía El Carmen S.A	217,330
Lemco S.A.S.	215,600
Compañía Libertador S.A	210,760
Universidad El Bosque	206,770
Otros	10,149,169
Total	\$ 27,520,257

27. Gastos por Comisiones Agentes, Corredores e Intermediarios

El siguiente es el detalle de los gastos por comisiones agentes corredores e intermediarios por los años finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Esta explicado por el crecimiento en función del plan, especialmente en Seguros Generales, Sobrecomisiones y Efecto en el Mix del Portafolio

	2022	2021
Autos (1)	\$ 5,825,583	\$ 2,918,667
Cumplimiento	7,379,067	9,705,079
Responsabilidad Civil	8,570,143	8,036,205
Incendio	6,045,789	5,030,081
Terremoto	2,558,984	2,927,104
Sustracción	280,147	53,141
Transporte	3,712,162	3,128,291
Todo Riesgo Contratista	646,448	704,684
Manejo	-	(627)
Lucro Cesante	125,053	323,449
Montaje Rotura y Maquinaria	756,491	532,530
Desempleo	105,670	75,903
Accidentes Personales	1,995,451	1,363,467
Vida Grupo	4,773,731	3,585,695
	\$ 42,774,719	\$ 38,383,669

(1) La variación principal frente al año 2021 corresponde al aumento en ventas de este ramo cuya comisión se paga a los Intermediarios más significativos como Howden Wacolda SA por \$ 1,136,021, Delima Marsh por \$491,343 y Aon Risk Services Colombia SA por \$287,576.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

28. Ingresos de Reaseguros

El siguiente es el detalle por ramo de los ingresos de reaseguro por los años finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Autos (1)	\$ 3,827,654	\$ 21,730
Cumplimiento	10,310,344	10,036,799
Responsabilidad Civil (2)	32,650,009	26,836,524
Incendio	11,891,897	10,431,557
Terremoto	3,363,177	(176,738)
Transporte (3)	9,247,452	6,878,159
TodoRiesgo Contratista	1,581,244	1,861,568
LucroCesante	574,382	1,422,510
Montaje Rotura y Maquinaria	1,713,217	1,548,750
Accidentes Personales	27,280	50,100
Vida Grupo	257,607	351,631
	<u>\$ 75,444,263</u>	<u>\$ 59,262,590</u>

(1) La variación está relacionada al aumento en ventas del ramo, la cesión de reaseguros para este ramo es del 95% lo que aumenta el valor de comisión a recibir, a continuación, se detallan los principales negocios:

<u>Asegurados</u>	<u>Valor COP</u>
Bancolombia SA	\$ 487,741
Construcciones el Cóndor SA	435,650
Industria Nacional De Gaseosas SA	329,372
Constructora Conconcreto SA	215,936
FL Colombia SAS	190,172
Banco de Occidente SA	176,686
Gina Tatiana Rodriguez Castane	135,631
Pepsico Alimentos Colombia LTDA	128,574
Banco de Bogotá	114,896
Banco Davivienda SA	98,410
Operaciones Nacionales de Mercadeo LTDA	87,432
Compañía de Jesus	48,804
Caracol Primera Cadena Radial Colombiana SA	35,702
Itaú Corpbanca Colombia SA	29,881
Consorcio Farallones	26,337
Patrimonios Autónomos Fiduciaria Bancolombia SA Sociedad Fiduciaria	20,712
Excavaciones y Proyectos de Colombia SAS	19,907
Diego Alejandro Ramos Nieto	13,979
BBVA Colombia SA	12,678
Itaú Fiduciaria Patrimonios Autónomos	11,865
Otros	1,207,289
Total	<u>\$ 3,827,654</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

28. Ingresos de Reaseguros (continuación)

(2) A continuación, se detallan los principales negocios que hacen parte de la variación de las comisiones del ramo frente al año anterior. Relacionado también con el aumento en producción

Asegurados	Valor COP
Interconexión Eléctrica SA ESP	\$ 3,430,303
Empresas Públicas de Medellín ESP	2,586,419
Banco Davivienda SA	2,315,627
Organización Terpel SA	1,510,671
Carvajal SA	1,126,554
Seguros Generales Suramericana SA	934,368
Fiduciaria la Previsora SA	871,496
Thomas Greg y Sons Limited (Guernsey) SA	626,746
Grupo Bolivar s.a	511,546
SURA Asset Management SA	505,676
Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones	403,789
Fondo Nacional de Garantías SA – FNG	400,476
Grupo Energía Bogotá SA ESP	331,967
Ajover Darnel SAS	318,690
Allianz Seguros SA	297,011
Grupo de Inversiones Suramericana SA	293,689
Cementos Argos SA	264,305
Banco de Bogotá	258,842
Servicios Nutresa SA	258,318
Banco de Comercio Exterior de Colombia SA	250,462
Caracol televisión SA	241,337
Empresas Públicas de Medellín ESP	221,006
Positiva Compañía de Seguros SA	215,370
Otros	14,475,340
Total	\$ 32,650,008

(3) A continuación se detallan los principales negocios que hacen parte de la variación de las comisiones del ramo frente al año anterior. Relacionado también con el aumento en producción

Asegurados	Valor COP
Aon Benfield Colombia Limitada	\$ 559,128
Aon Reinsurance Colombia LTDA	301,004
Willis Tower Watson Colombia C	257,735
Guy Carpenter Colombia Corredore	228,205
Carpenter Marsh Fac S A	193,738
Carpenter Marsh Fac S A	169,996
Carpenter Marsh Fac Colombia	148,380
Carpenter Marsh Fac Colombia	148,380
Willis Tower Watson Colombia C	148,261
Seguros Generales Suramericana SA	144,809
Carpenter Marsh Fac Colombia	144,542
Willis Tower Watson Colombia C	130,881
Arthur J Gallagher Re Colombia	120,811
Atlantic Latam Corredores de R	118,750
Arthur J Gallagher Re Colombia	105,643
Total	\$ 2,920,263

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

29. Otros Ingresos y/o (Gastos) de Seguros, netos

El siguiente es el detalle de otros ingresos y/o gastos netos de seguros por los años finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	2022	2021
Ganancias en venta equipo, muebles y enseres de oficina	\$ 556	\$ –
Regrouping ganancias en venta de vehículos	137,439	38,943
Remuneración de intermediación coaseguro	448,324	320,502
Otros ingresos no técnicos	2,823,195	1,257,037
Otros ingresos técnicos (a)	10,132,373	114,869
Otros ingresos no técnicos – ingeniería de riesgos	103,817	99,757
Otros ingresos no técnicos – nomina (b)	2,244,350	(90,304)
Recuperación Actividad Aseguradora	3,113,591	1,750,972
Deterioro cuenta por cobrar Reaseguro Aceptado	(1,500,367)	(30,779)
Recuperación deterioro reservas técnicas	16,300	53,380
Provisión cuenta por cobrar terceros(c)	24,154	(59,552)
Provisión de bancos > 30 días (d)	(43,391)	(132,424)
Deterioro prov cuenta cobrar actividad aseguradora	(1,478,539)	(566,612)
Deterioro prov cta cob actividad asegu coaseg ced	(30,037)	–
Prov por deterioro en el valor de otros activos	(4,723)	(41,472)
Recuperaciones Dif. Seguros – Riesgo Operativo	–	124,279
	\$ 15,987,042	\$ 2,838,596

- (a) La principal variación en este rubro corresponde a que en el año 2022 se recibió por parte del grupo QBE un indemnity como ajuste al valor inicial de compra a zurich por valor de \$10.085.444
- (b) La variación corresponde a la liberación de la provisión del año 2021 constituida por la gerencia de recursos humanos por concepto de Severance.
- (c) A continuación reflejamos la nota de Provisión cuentas por cobrar terceros:

	2022	2021
Agencia de Seguros	\$ –	\$ 1,130
Daniel Gamez	–	300
Jenny Alexandra Medina	–	416
Zurich Financial Ser	6,530	–
Zurich Seguros Ecuador	1,130	–
Incapacidad	66,494	(14,374)
Fez Norte	(50,000)	(50,000)
Licencia Maternidad	–	2,976
	\$ 24,154	\$ (59,552)

- (d) Las partidas conciliatorias con más de 30 días pendientes de regularizar tienen las siguientes provisiones:

	2022	2021
Banco BBVA de Colombia	\$ (145,181)	\$ (212,412)
Citibank Colombia SA	169,470	296,031
Banco de Bogotá	19,102	48,805
	\$ 43,391	\$ 132,424

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

30. Ingresos (Gastos) por Valoración de Inversiones

El siguiente es el detalle de ingresos gastos por valoración de inversiones por los años finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Ingresos (gastos) carteras colectivas	\$ 105,382	\$ (805)
Ingresos (gastos) valoración de inversiones (1)	5,198,163	59,114
Total ingresos financieros valoración inversiones	\$ 5,303,545	\$ 58,309

(1) La valoración de las inversiones tiene como objetivo el cálculo y la revelación del valor o precio justo de intercambio por el cual puede ser negociada una inversión en una fecha determinada, en títulos de deuda se efectúa en forma diaria, registrando sus resultados con la misma frecuencia, teniendo en cuenta la clasificación de la inversión.

La valoración del portafolio con corte a diciembre del 2022 de forma neta equivale a COP 5.2MM de ingreso, que fueron producto de las condiciones de mercado, que para el caso de Zurich Colombia seguros S,A, fue un comportamiento negativo durante el primer semestre, al contrario para el segundo semestre el portafolio tuvo recuperación por mejoras en las tasas de mercado y adicionalmente por efecto de la diferencia cambiaria que durante el año 2022, tuvo una fluctuación de 829 pesos por dólar; el efecto de cara al portafolio fue de aproximadamente con un promedio de portafolio de USD 14M, de COP12MM.

Para establecer el valor razonable, la Compañía obtiene precios suministrados por el proveedor de precios PRECIA, el cual está debidamente autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, quien suministra los datos con base en la información obtenida de las transacciones que se realizan en la Bolsa de Valores de Colombia y en los Mercados Financieros Interbancarios.

31. Otros Ingresos (Gastos) Financieros

El siguiente es el detalle de otros ingresos por los años finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Liberación Provisión Bancos >30 días	\$ (327,455)	\$ (359,927)
Diferencia en cambio (1)	14,563,719	6,358,543
Otros intereses – Gastos	550,892	614,091
Ingresos venta de propiedad y equipo	(36,917)	(11,743)
	\$ 14,750,239	\$ 6,600,964

(1) Por efectos de las fluctuaciones fuertes de las tasas de cambio. se reconoce tanto en el ingreso como en el gasto una partida importante por reexpresión y realizaciones de activos y pasivos

La variación en la tasa de cambio de \$829 pesos por dólar (2022–2021) dio origen a reconocer en estas cuentas una pérdida neta de \$14,569,719. No obstante, este efecto se ve contrarrestado con la diferencia en cambio implícita en la valoración de portafolio de inversiones.

Los principales conceptos que generan la diferencia cambiaria son:

- Reexpresión cuenta corriente de Reaseguro
- Reservas de seguros
- Cartera Pendiente

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

32. Gastos de Operación – Beneficios a Empleados

El siguiente es el detalle de los beneficios a empleados por los años finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

El siguiente es el detalle de los beneficios a empleados:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Salario integral	\$ 10,501,558	\$ 9,657,306
Sueldos	9,853,789	8,248,722
Cesantías	874,616	698,379
Intereses a las cesantías	95,577	77,364
Prima legal	869,078	698,121
Vacaciones	1,040,614	768,505
Bonificaciones (a)	3,443,328	502,605
Bonificaciones empleadas STIP (b)	2,103,342	4,293,288
Incapacidad	12,896	389
Aportes Cajas. Sena. ICBF	1,195,852	1,043,065
Aportes a salud	853,939	790,239
Aportes a pensiones (c)	2,108,261	1,856,628
Medicina prepaga da	780,766	768,984
Bonos empleados LITP	182,673	681,438
Educación externa	331,264	66,222
Auxilio de transporte	-	11,820
Dotación	-	9,186
Pensiones de Jubilación	614,303	625,224
Auxilio de Rodamiento	400,485	40,579
Covid-19	-	131,335
Otros Beneficios a empleados (a)	<u>1,332,716</u>	<u>200,414</u>
	<u>\$ 36,595,057</u>	<u>\$ 31,169,813</u>

- (a) La variación se debe a mayor saldo debido a que en esta cuenta se constituyó la provisión de severance y finanzas para 2023. La variación de Otros beneficios a empleados la variación es debido a la implementación de nuevos beneficios y mayor número de FTE'S (variación en número de empleados a cierre del año 2022 vs al año anterior) y se constituye una provisión para beneficios 2023.
- (b) La variación de las bonificaciones a empleados STIP corresponde a que en el año gravable 2021 el porcentaje de pago fue más alto que el reflejado para el año gravable 2022 de acuerdo con el cumplimiento de la compañía durante el año.
- (c) Pensiones la variación se incrementó el HeadCount de la compañía por eso se tuvo un valor mayor de aportes en el año 2022.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

33. Depreciaciones y Amortizaciones

El siguiente es el detalle de las depreciaciones y amortizaciones por los años finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	<u>2022</u>		<u>2021</u>
Depreciación Vehículos	\$ 783,458	\$	635,086
Depreciación Equipo de oficina	172,858		167,721
Depreciación Equipo de computo	305,241		329,238
Depreciación Mejoras Propiedades en Arriendo	123,401		127,469
Depreciación Activos por derechos de uso	1,727,182		1,021,189
Amortización Programas y Aplicaciones (1)	<u>3,678,162</u>		<u>2,006,323</u>
	<u>\$ 6,790,302</u>	\$	<u>4,287,026</u>

(1) La variación corresponde a las amortizaciones generadas del año gravable 2022 por generación proyectos los cuales van a ser amortizados a cinco años y la finalización de proyectos de años anteriores.

34. Otros Gastos Administrativos

El siguiente es el detalle del movimiento de los gastos de administración por los años finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	<u>2022</u>		<u>2021</u>
Retornos administrativos (1)	\$ 49,558,781	\$	21,282,008
Retornos administrativos Coaseguro Aceptado (8)	5,752,346		-
Honorarios (2)	31,821,440		19,284,327
Diversos – GSS Expenses (3)	11,610,900		6,244,682
Mantenimiento y reparaciones (4)	2,695,043		4,088,623
Impuestos y tasas (5)	7,788,727		4,300,969
Diversos – Incentivos	3,364,119		4,984,471
Contribuciones	2,552,798		2,208,837
Provisión Sobre Retornos	2,727,179		1,609,795
Multas y sanciones	157,562		544,168
Adecuación e Instalación–Reparaciones Locativas	90,286		-
Servicios públicos	818,513		839,957
Servicios temporales	883,255		524,311
Otros Gastos de administración (6)	4,962,580		2,552,175
Participación de utilidades	-		760,330
Arrendamientos	685,521		204,404
Servicios de comunicaciones	350,959		57,425
Publicidad y propaganda	1,592,590		1,246,084
Gastos asociados a inversiones	323,076		815,019
Gastos de administrativos coaseguro aceptado	-		482,831
Diversos – UP Front Fee (7)	2,224,150		302,992
Gastos bancarios	495,906		319,665

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

34. Otros Gastos Administrativos (continuación)

	2022	2021
Seguros	389,716	308,526
Honorarios Diversos	128,294	75,945
Gastos de viaje	285,867	68,901
Gastos Admon Coaceptado	684,445	-
Regrouping perdidas en venta vehículos	4,045	-
Transporte	110,759	71,175
Publicaciones y suscripciones	9,452	19,078
Mensajería	58,390	44,451
Útiles y papelería	21,350	14,789
Servicio de aseo y vigilancia	22,315	9,414
Gastos de reubicación	54,688	119,375
Judiciales y notariales	12,673	18,758
Donaciones	237,400	57,984
Relaciones Públicas	230,940	1,433
Externalización IT	131,230	-
Gastos de Adquisición (8)	2,800,056	-
	\$ 135,637,351	\$ 73,462,902

(1) El siguiente es detalle por ramo de los retornos administrativos:

	2022	2021
Autos	\$ 619,332	\$ 133,290
Cumplimiento	4,337,518	4,204,855
Responsabilidad Civil	19,613	3,969
Incendio	1,396,047	5,976
Terremoto	(158,831)	18,821
Sustracción	195,053	221,471
Transporte	12,507	7,915
Montaje Rotura y Maquinaria	100	319
Desempleo	1,980,061	1,006,739
Accidentes Personales	9,341,768	148,602
Vida Grupo	31,815,613	15,530,051
	\$ 49,558,781	\$ 21,282,008

Los gastos por retorno administrativo se encuentran contemplados como parte de los gastos de expedición en la tarifa de los productos, En general, pueden corresponder a pagos acordados con terceros que actúan como canal de comercialización no tradicional (diferente a intermediarios), para la colocación de productos de seguros o a tarifas acordadas con terceros en los que se tiene delegada parte de la operatividad administrativa del respectivo producto. Al celebrar acuerdos que contemplen pagos de esta naturaleza, la Compañía obtiene beneficios tales como: mayor penetración del producto de seguro, diversificación de los canales de comercialización y eficiencia administrativa que se traduce en mejor servicio al cliente.

La variación corresponde a la adquisición de nuevos negocios como lo son ENEL Codensa y BBVA que se adquirieron en el año gravable 2022.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

34. Otros Gastos Administrativos (continuación)

(2) El siguiente es el detalle de los honorarios:

	2022	2021
Honorarios Asistencias Técnicas (a)	\$ 18,499,308	\$ 11,102,203
Honorarios Consultorías IT	7,521,776	4,970,854
Honorarios asesorías jurídicas	426,916	293,098
Otros Honorarios tercerizados (b)	4,178,818	2,193,039
Honorarios asesorías financieras	227,598	211,694
Honorarios revisoría fiscal y auditoría externa	294,196	63,645
Honorarios evaluación riesgos de seguros	569,439	376,132
Honorarios Junta directiva	83,050	70,800
Costos de contratación	20,339	2,862
	\$ 31,821,440	\$ 19,284,327

(a) Lo honorarios por asistencias técnicas tuvieron una variación correspondiente a la prestación de servicios de negocios que iniciaron en el año gravable 2022, los honorarios de asistencias técnicas tuvieron un incremento de acuerdo con el movimiento del negocio, esto corresponde con aquellos ramos de AP, Vida Salud, Arrendamientos y Cumplimiento.

(b) La variación de honorarios tercerización se debe a la adquisición de nuevos negocios durante el año gravable 2022, por lo que se requirió de externos para acompañamiento en procesos.

(3) La variación del año 2022 frente al 2021 corresponde al aumento de los cobros por servicios regionales prestados por Grupo

(4) El siguiente es el detalle de mantenimiento y reparaciones:

	2022	2021
Mantenimiento – software Licencias	\$ 2,038,106	\$ 3,722,748
Mantenimiento y reparaciones Servidores	170,756	92,572
Mantenimiento y reparaciones Muebles y enseres	97,505	75,787
Mantenimiento y reparaciones Equipo de computación	333,037	60,367
Mantenimiento y reparaciones Equipo de oficina	15,859	101,186
Mantenimiento y reparaciones Vehículos	39,780	35,963
	\$ 2,695,043	\$ 4,088,623

(5) La variación se debe principalmente al incremento en la prima retenida lo que conlleva a un incremento en el impuesto de industria y comercio. Adicionalmente lo anterior, la tarifa para este impuesto incremento en el año 2022. También se presentó un incremento en la proporcionalidad establecida entre los ingresos gravados y excluidos.

(6) La variación de Otros gastos de administración se ve reflejado en rubros como diversos patrocinios y eventos el cual la compañía ha invertido por reconocimiento y posicionamiento de marca en el mercado, en diversas atenciones al personal el cual ha variado de un año a otro por lo incentivos y plan de mejoramiento de ambiente laboral, diversos otros servicios que son pagos de servicios prestados por terceros.

(7) La variación corresponde a la amortización lineal a 10 años del Up–Front del BBVA. Tiempo del acuerdo Comercial por exclusividad en las redes de oficinas del Banco,

(8) La variación corresponde a los retornos administrativos generados con el nuevo negocio de BBVA en coaseguro aceptado.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

35. Impuesto a las Ganancias

Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes

El siguiente es el detalle de activos y pasivos por impuestos corrientes:

	2022	2021
Activos por impuestos corrientes		
Saldo a favor en impuestos (1)	\$ 8,947,182	\$ 5,832,635
Otros impuestos por pagar (2)	476,312	366,186
IVA Descontable (3)	5,322,180	3,882,499
Total	<u>\$ 14,745,674</u>	<u>\$ 10,081,320</u>

(1) El saldo a favor corresponde al generado en el año 2021 incluyendo autorretenciones de renta por concepto de rendimientos financieros, comisiones y autorretenciones especial por el año 2022, adicionalmente se incluyen las retenciones practicadas a la Compañía por el año gravable.

(2) Corresponde a saldos a favor de ICA generados en la Alcaldía de Medellín por la Compañía QBE Seguros.

(3) Corresponde al IVA descontable del VI bimestre de 2022.

	2022	2021
Pasivos por impuestos corrientes		
Impuesto de Industria y Comercio (1)	\$ 1,174,911	\$ 528,033
Retención en la fuente e IVA (2)	2,792,684	2,230,382
IVA Generado (3)	10,418,565	9,089,926
Otros Impuestos por pagar (4)	137,419	101,430
Total	<u>\$ 14,523,579</u>	<u>\$ 11,949,771</u>

(1) Corresponde al ICA pendiente por pagar de Bogotá y en los municipios donde declara Zurich.

(2) Corresponde a la declaración de retención en la fuente del periodo 12 de 2022.

(3) El valor generado corresponde a IVA generado por emisión de pólizas del VI bimestre de 2022.

(4) Corresponde a las retenciones de ICA del VI bimestre de 2023 pendientes por pagar.

Los principales elementos del gasto del impuesto sobre la renta por el período de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2022 y de 2021, respectivamente, son los siguientes:

Estado de Resultados

	2022	2021
Pérdida contable	\$ (28,926,042)	\$ (36,250,155)
Mas: Impuesto de renta diferido	(14,312,170)	(7,618,990)
Pérdida contable antes de impuestos	<u>(43,238,212)</u>	<u>(43,869,145)</u>
Más partidas que disminuyen la pérdida fiscal:		
Impuestos no deducibles (GMF*50%)	729,410	967,686
Impuestos asumidos	160,960	228,284

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

35. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Estado de Resultados

	2022	2021
Otros deterioros	(63,827)	(158,176)
Otras provisiones	12,943,943	845,892
Gastos por depreciación contable	44,974	274,096
NIIF 16	212,837	(233,693)
Donaciones	237,400	57,985
Diferencia en cambio no realizada	9,672,375	6,168,888
Otros no deducibles	217,376	3,843,352
Inversiones de renta fija portafolio negociable	10,194,976	6,745,663
Otras deducciones	-	(2,286,476)
Amortizaciones de activos	(1,186,372)	(1,467,473)
Recuperación provisiones años anteriores	(1,156,220)	(365,298)
Perdida líquida ordinaria	\$ (11,230,380)	\$ (29,248,415)

Dado que la Compañía obtiene pérdida contable y fiscal para los periodos terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, no es razonable presentar la reconciliación de tasa efectiva.

Tasa Efectiva de Tributación

	2022	2021
Utilidad (pérdida) antes del impuesto a las ganancias por operaciones continuadas	\$ (43,238,212)	\$ (43,869,145)
Utilidad (pérdida) antes del impuesto a las ganancias por operaciones discontinuadas	-	-
Utilidad o (pérdida) del ejercicio antes del impuesto sobre la renta	(43,238,212)	(43,869,145)
Ajuste relacionado con el impuesto a la renta corriente del año anterior	-	-
Utilización de pérdidas fiscales no reconocidos previamente	-	-
Gastos no deducibles de impuestos	2,344,023	2,577,136
Provisiones y recuperaciones de provisiones	10,937,856	322,418
Depreciación de los activos y amortización de intangibles	(1,141,398)	(1,193,375)
Ajuste fiscal de los rendimientos de las inversiones	10,194,976	6,745,662
Diferencia en cambio	9,672,375	6,168,888
Utilidad / Perdida Fiscal	\$ (11,230,380)	\$ (29,248,416)

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

35. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Tasa Efectiva de Tributación (continuación)

	<u>2022</u>		<u>2021</u>
A la tasa legal de impuestos del 35% (2021 31%)	\$	-	\$ -
Renta presuntiva		-	-
Gasto por impuesto a las ganancias por operaciones continuadas			
Crédito por impuesto a las ganancias por operaciones discontinuadas	14,312,170		7,941,607
Tasa efectiva de impuesto del 33.1% (2021 18.1%)	<u>33.1%</u>		<u>18.1%</u>

El activo neto por el impuesto diferido se compone de los siguientes conceptos:

	Estado de situación financiera		Estado de resultados	
	2022	2021	2022	2021
	<i>(En miles de pesos)</i>			
Ajuste al valor fiscal de las inversiones de renta fija	\$ 5,506,518	\$ 2,980,928	\$ 2,525,590	\$ 2,431,833
Provisión coaseguradores cuenta corriente	12,682	108,674	(95,992)	80,804
Provisión reaseguradores exterior cuenta corriente	235,162	173,386	61,776	8,899
Vehículos	305,286	310,945	(5,659)	113,348
Equipo, muebles y enseres de oficina	32,981	34,303	(1,322)	4,479
Equipo de computación	98,541	75,819	22,722	24,554
Amortización remodelación oficinas arrendadas	198,885	238,395	(39,510)	170,606
Programas para computador (software)	426,571	447,646	(21,075)	(72,311)
Provisiones – retornos administrativos	4,333,600	1,786,617	2,546,983	88,047
Regrouping otras cuentas por pagar (provisión bonos empleados)	1,079,496	1,159,374	(79,878)	287,019
Prov. – otras provisiones (administrativas)	3,912,754	2,321,955	1,590,798	(140,432)
Cuenta por pagar – retornos administrativos	2,266,978	1,433,779	833,199	132,250
Provisión comisiones	1,316,420	1,681,452	(365,032)	901,852
Cálculo actuarial pensión de jubilación (Resultados)	297,241	322,030	(24,789)	21,750
Demandas laborales	23,100	18,791	4,309	(21,222)
Arrendamientos NIIF 16 (ver anexo niif16)	133,798	59,304	74,494	(65,667)
Pérdidas fiscales recuperados de 2022–2027	59,548,398	57,312,450	2,235,948	1,975,019
Diferencia en cambio no realizada	5,852,280	802,672	5,049,608	802,672
Subtotal Activo neto por impuesto diferido Activo con afectación en P y G	<u>\$ 85,580,691</u>	<u>\$ 71,268,520</u>	<u>\$ 14,312,170</u>	<u>\$ 6,743,500</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

35. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Tasa Efectiva de Tributación (continuación)

	Estado de situación financiera		Reconocimiento en el ORI	
	2022	2021	2022	2021
	<i>(En miles de pesos)</i>			
Cálculo actuarial pensión de jubilación (ORI)	\$ (498,888)	\$ -	\$ (498,887)	\$ -
Subtotal activo neto por impuesto diferido	(498,888)	-	(498,887)	=
Activo reconocido en ORI				
Total activo neto por impuesto diferido	\$ 85,081,803	\$ 71,268,520	\$ 13,813,283	\$ 6,743,500

En periodos futuros se espera generar rentas líquidas gravables contra las cuales poder recuperar los valores reconocidos como activo por impuesto de renta diferido. La estimación de los resultados fiscales futuros está basada fundamentalmente en la proyección de la operación de la Compañía.

Las estimaciones de estas proyecciones financieras son la base para la recuperación de impuestos diferidos activos sobre créditos fiscales, originados en pérdidas fiscales y excesos de renta presuntiva por compensar en resultados fiscales futuros.

- (1) Se espera que, con las proyecciones establecidas, se recuperen los créditos fiscales de conformidad con las proyecciones realizadas.
- (2) Con la expedición de la Ley 2277 de 2022 estableció que las tarifas del impuesto de renta para los años 2023 y siguientes será del 35%, por ende, la tarifa para el cálculo del impuesto diferido será la misma. No se tomó el 5% adicional de la sobretasa al sistema financiero, debido a que se esperan recuperar los créditos fiscales acumulados.

El activo/pasivo neto por el impuesto diferido se presenta en el estado consolidado de situación financiera de la siguiente manera:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<i>(En miles de pesos)</i>	
Activo por impuesto diferido	\$ 85,580,691	\$ 71,268,520
Pasivo por impuestos diferido	-	-
Activo/ Pasivo por impuesto diferido por ganancias Ocasionales	-	-
Activo/pasivo por impuesto diferido ORI	<u>(498,888)</u>	<u>=</u>
Activo/ Pasivo neto por impuesto diferido	\$ 85,081,803	\$ 71,268,520

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

35. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Estado de Resultados (continuación)

Los principales cambios del impuesto diferido registrado en otro resultado integral son:

- 1) La disminución que se genera principalmente por la constitución del impuesto diferido por pensiones de jubilación.

Impuesto Diferido Activo Reconocido

El impuesto diferido activo reconocido en estados financieros asciende a la suma de \$85.081.802.:

La entidad decidió reconocer el monto anterior, toda vez que, cuenta con evidencia convincente que permite la recuperación del impuesto diferido activo en periodos futuros y apoya su reconocimiento.

Para lo anterior la compañía evaluó la forma en cómo podrá recuperar el impuesto diferido en los próximos años que se generen por las utilidades proyectadas por los próximos 5 años y por consiguiente en las rentas líquidas en la declaración de renta para los respectivos años.

Por lo anterior, y de conformidad con la prueba de recuperabilidad aplicada se reconoció el total del impuesto diferido resultado de dicha aplicación y no se dejó de reconocer monto alguno.

A continuación, los valores no reconocidos luego de evaluar la recuperabilidad del impuesto diferido:

AÑO	QBE	ZURICH	PENDIENTE POR COMPENSAR	VENCIMIENTO
Hasta el 2016	68,525,800,123	13,359,606,740	81,885,406,863	SIN LIMITE
2017	13,141,613,076	5,103,798,211	18,245,411,287	2029
2018	20,185,516,855	-	20,185,516,855	2030
2019	53,001,186,183	4,511,925,141	57,513,111,324	2031
TOTAL A LA FUSIÓN	154,854,116,237	22,975,330,092	177,829,446,329	
2020		41,700,711,000	41,700,711,000	2032
2021		19,459,133,000	19,459,133,000	2033
	TOTAL PERDIDAS		238,989,290,329	
	EXCESOS DE RENTA PRESUNTIVA			
AÑO	QBE	ZURICH	PENDIENTE POR COMPENSAR	VIGENCIA
2017	2,956,925,000	1,575,855,000	4,532,780,000	2022
2018	1,380,579,000	1,263,951,000	2,644,530,000	2023
2019	935,856,117	654,452,000	1,590,308,117	2024
2020		553,547,000	553,547,000	2025
2021				
	TOTAL PERDIDAS		9,321,165,117	
	TOTAL PERDIDAS FISCALES Y EXCESOS		248,310,455,446	
				IMPUESTO DIFERIDO
TOTAL SOBRE LOS CREDITOS FISCALES QUE SE RECONOCIO IMPUESTO DIFERIDO			170,138,279,412	59,548,397,794
CREDITOS FISCALES SOBRE LOS QUE NO SE RECONOCIO IMPUESTO DIFERIDO			78,172,176,034	27,360,261,612

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

35. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Evidencia para el Reconocimiento de Activos por Impuesto Diferido

De acuerdo con la legislación tributaria vigente, las pérdidas generadas en el impuesto sobre la renta y complementarios, podrán ser compensadas con la renta líquida obtenida en los períodos siguientes, teniendo en cuenta la fórmula establecida en el numeral 5, del artículo 290 del Estatuto Tributario. Las pérdidas fiscales determinadas no deberán ser reajustadas fiscalmente. Las fechas para compensar los créditos fiscales serán las siguientes:

<u>Año</u>	<u>Créditos fiscales</u>	<u>Tiempo limite</u>
2016	\$ 81,885,407	Sin limite
2017	18,245,411	12años–2029
2018	20,185,517	12años–2030
2019	57,513,111	12años–2031
2020	41,700,711	12años–2032
2021	19,459,133	12años–2033
Total créditos fiscales	<u>\$ 238,989,290</u>	

Adicionalmente los excesos de renta presuntiva generados por la compañía son los siguientes:

<u>Año</u>	<u>Excesos de renta presuntiva</u>	<u>Tiempo limite</u>
2018	\$ 2,644,530	5años–2023
2019	1,590,308	5años–2024
2020	553,547	5años–2025
Total excesos	<u>\$ 4,788,385</u>	

A partir de 2017, las sociedades podrán compensar las pérdidas fiscales obtenidas en el determinado periodo corriente, con las rentas líquidas que se generen en los 12 períodos gravables siguientes a la obtención de las mencionadas pérdidas fiscales, sin perjuicio de la renta presuntiva del ejercicio.

El activo por impuesto diferido relacionado con estas pérdidas fiscales ha sido reconocido, por cuanto la Compañía ha evaluado y llegado a la conclusión de que es probable que el activo por impuesto diferido relacionado con estas pérdidas sea recuperable.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía mantiene excesos de renta presuntiva por \$4.788.385 los cuales serán utilizados cuando se generen rentas en los 5 periodos siguientes a su generación. El impuesto diferido asociado a estos excesos asciende a la suma de \$59.548.398, el cual fue reconocido en los estados financieros al igual que el asociado a las pérdidas fiscales.

Los excesos de renta presuntiva y excesos de base mínima generados antes de 2017 en el impuesto sobre la renta y complementarios y en el impuesto sobre la renta para la equidad – CREE, respectivamente, podrán ser compensados con las rentas líquidas ordinarias obtenidas por la Compañía dentro de los cinco años siguientes, usando para el efecto, la fórmula establecida en el numeral 6, del artículo 290 del Estatuto Tributario.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

35. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Provisiones, Pasivos Contingentes del Impuesto a las Ganancias

Con la Ley de Crecimiento Económico 2010 de 2019, el término de firmeza de la declaración del impuesto de renta y complementarios de los contribuyentes que determinen o compensen pérdidas fiscales o estén sujetos al régimen de precios de transferencia, será de 5 años.

Así las cosas, encuentran el siguiente anexo de las declaraciones que a la fecha se encuentran abiertas por revisión de la administración tributaria:

Año	Zurich	Qbe
2016	12 años (Año2028)	12 años (Año2028)
2017	12 años (Año2029)	12 años (Año2029)
2018	6 años (Año2023)	12 años (Año2030)
2019	5 años (Año2024)	5 años (Año2024)
2020	5 años (Año2025)	5 años (Año2025)
2021	5 años(Año2026)	5 años (Año2026)
2022	5 años (Año2027)	5 años (Año2027)

De las anteriores declaraciones la Autoridad Tributaria no ha iniciado el proceso de revisión del ninguna de estas.

Del proceso de revisión de las declaraciones del impuesto sobre la renta y complementarios no se espera comentarios y/o ajustes por parte de las autoridades tributarias que impliquen un mayor pago de impuestos.

Adicionalmente, la compañía no ha tomado alguna posición fiscal incierta que conlleve a disputas con la Autoridad tributaria y puedan originar reconocimiento de provisiones y/o contingencias del impuesto sobre la renta.

Prueba de Recuperabilidad

La reversión de las diferencias temporarias deducibles dará lugar, como su propio nombre indica, a reducciones en la determinación de las ganancias fiscales de periodos futuros. No obstante, los beneficios económicos, en forma de reducciones en pagos de impuestos, llegarán a Zurich sólo si es capaz de obtener ganancias fiscales suficientes como para cubrir las posibles deducciones. Por tanto, Zurich reconocerá activos fiscales por impuestos diferidos, sólo si es probable que disponga de esos beneficios fiscales futuros contra que cargar las deducciones por diferencias temporarias.

Será probable que Zurich disponga de ganancias fiscales, contra los que cargar las deducciones por diferencias temporarias, siempre que existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente, relacionadas con la misma autoridad fiscal y referida a la misma entidad fiscal, cuya reversión se espere:

- En el mismo periodo en el que se prevea que reviertan las diferencias temporarias deducibles.
- En periodos en los que una pérdida fiscal, surgida por un activo por impuestos diferidos, pueda ser compensada con ganancias posteriores.

En este sentido, Zurich deberá implementar controles y procedimientos de planificación fiscal que permitan anticipar la existencia de ganancias fiscales futuras contra las cuales llevar los activos por impuesto diferido.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

35. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Evaluación Financiera Realizada

Proyecciones financieras 2023 – 2027 comparativo con el resultado 2022

Concepto	2022			2023	2024	2025	2026
		Principales- One timers					
Primas Emitidas	530.527		530.527	716.294	822.460	945.	
Primas Cedidas	307.430		307.430	426.561	489.073		
Primas Retenidas	223.097		223.097	289.734	33		
Reserva de Riesgos en curso	20.478		20.478	21.48			
Primas Devengadas	202.619		202.619				
Reservas de siniestros	11.491		11				
Comisión de reaseguradores	75.436						
Comisión Broker	156.027						
Siniestros Pagados Netos	161.837						
Reembolsos de siniestros							
M argen							
Gastos e impuestos (ICA)							
Valoración de inver							
Otros ingreso							
BO							

Supuestos y consideraciones del Plan 2023–2027

Crecimiento:

- El año 2023 frente al 2022 tiene un crecimiento del 35%, sustentado en el Business Case del negocio del BBVA.
- Para el 2024, el crecimiento estimado corresponde al 14,8%
- A partir del 2025–2027 hay un crecimiento a doble dígito del 15%, el cual esta soportado en la estrategia de crecimiento requerido por el Grupo para Colombia en el 2026.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

35. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Siniestralidad:

- En el año 2023 la siniestralidad del producto de motor tiene 38,4 ppts mejor que la del cierre de 2022. En abril de 2022 se tomaron medidas para este producto, en pricing y depuración del portafolio, asumiendo el mayor impacto en el primer trimestre del 2022.
- En el 2023, ya no se tiene la mayor parte de ese impacto en el producto de motor, por lo que se observa una mejora en el ratio de siniestralidad.
- A partir del 2024 no se tiene ningún impacto sobre la mayor siniestralidad del producto de motor. Esto esta compensado con la mayor participación del negocio del BBVA a partir del 2023.

Comisiones:

Este es el indicador que representa la principal mejora en el resultado partir del 2023, cuyos drivers son:

- Comisiones Reaseguro: Negociación de la comisión con el Grupo, teniendo una mejora del 9,9% frente al 2022. Mejora de 15ppts en los contratos WAQS.

El contrato WAQS (Whole Account Quota Share), es un contrato proporcional cuota parte el cual protege nuestras principales líneas de negocio, este contrato tiene una cesión del 95% y una retención del 5% con una comisión del 53.6% y para la línea de terremoto y eventos de la naturaleza la cesión es del 100% con una comisión del 53.6%. La vigencia de este contrato es anual del 1 de enero al 31 de diciembre del 2023. Esta mejora tiene un impacto de 18ppts sobre la prima devengada.

- Comisiones Broker: tiene una mejora dado que se están comercializando más productos que son menos costosos (retornos en los productos de Vida).

Gastos:

El crecimiento del 2023 corresponde al porcentaje de inflación, más crecimiento en estructura. El indicador de gastos va disminuyendo año tras año debido a que el crecimiento de primas es mayor que el crecimiento de gastos, logrando mayor eficiencia.

El siguiente es el resumen de la prueba de recuperabilidad hecha por Zurich Colombia Seguros S.A.

Partiendo del resultado de las proyecciones financieras y teniendo en cuenta que hay una serie de gastos que no son deducibles, el resultado normal es que la renta líquida sea superior la utilidad comercial, por lo que se decidió por tanto y con el ánimo de ser conservadores, utilizar el promedio de la diferencia entre la renta líquida y la utilidad comercial resultante en los años 2021 y 2020, últimos años con declaraciones de renta presentadas ante la autoridad fiscal y teniendo en cuenta que han sido los años en que la entidad ha funcionado luego de la fusión, de la siguiente manera:

Concepto	2020	2021	PROMEDIO
Utilidad/Pérdida contable antes de impuestos	- 32.408.656.001	- 35.927.538.093	
Renta/Pérdida Fiscal	- 41.700.711.000	- 19.459.133.000	
Diferencia	9.292.054.999	16.468.405.093	
Promedio Porcentual	-28,67%	45,84%	8,58%

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

35. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Gastos: (continuación)

Así las cosas, el resultado fiscal proyectado queda de la siguiente manera:

	2023	2024	2025	2026
Utilidad comercial	12,195,141,612	33,009,437,423	51,435,855,04	
Estimación % diferencia 8,58%				
Utilidad contable vs fiscal				
Renta líquu				

Adicional a lo anterior y teniendo en cuenta la relación porcentual que tienen los créditos fiscales dentro del impuesto diferido que alcanza el 70%, la Compañía decidió de manera prudente tomar solo este porcentaje para el cálculo de la recuperabilidad del impuesto diferido sobre las pérdidas fiscales; dejando un margen para la recuperabilidad de los demás impuestos diferidos, quedando de la siguiente manera

	2023	2024	2025	2026	2027	Total
Base para la recuperabilidad	9.269.308.720	25.089.882.172	39.095.472.177	44.965.871.925	51.717.744.418	170.138.279.412
Impuesto diferido	3.244.258.052	8.781.458.760	13.683.415.262	15.738.055.174	18.101.210.546	59.548.397.794

Firmeza de las Declaraciones del Impuesto Sobre la Renta y Complementarios

El término general de firmeza de las declaraciones tributarias es de tres (3) años a partir de la fecha de su vencimiento o a partir de la fecha de su presentación, cuando estas hayan sido presentadas de forma extemporánea. Para las Compañías que están sujetas al cumplimiento de la normatividad de precios de transferencia, la Ley 2010 estableció que el término de firmeza será de cinco (5) años, para las declaraciones que se presenten a partir del 1 de enero de 2020.¹

Las declaraciones que presentaron pérdidas fiscales pueden ser revisadas por las Autoridades de Impuestos dentro de los cinco (5) años siguientes a la fecha de presentación. Respecto de aquellas declaraciones en las cuales se presenten saldos a favor, el término de firmeza es de tres (3) años, desde la fecha de la presentación de la solicitud de devolución o compensación.

La Ley 2277 de 2022 “Reforma Tributaria para la Igualdad y la Justicia Social”, Otros Asuntos

Impuesto Sobre la Renta

La Ley 2155 (Ley de Inversión Social), que incluye la reforma tributaria 2021, así como las reglas para aumentar el gasto social, reducir el gasto público y ajustar el presupuesto 2021. La ley entró en vigor el 14 de septiembre de 2021. Esta Ley, incrementó la tarifa nominal del impuesto a las ganancias corporativas al 35% a partir del 1 de enero de 2022 (la tasa del impuesto a las ganancias corporativas para 2021 fue del 31%). Esta tasa generalmente aplica a entidades colombianas, establecimientos permanentes en Colombia y contribuyentes extranjeros con ingresos de fuente colombiana que deben presentar declaraciones de impuestos sobre la renta en Colombia. La ley 2277 de 2022, mantuvo la tarifa general sobre la renta al 35% pero con varias excepciones. En términos generales se presentaron modificaciones puntuales como los siguientes:

¹ Artículo 117°. TÉRMINO DE FIRMEZA. El término de firmeza de los artículos 147 y 714 del Estatuto Tributario de la declaración del impuesto sobre la renta y complementarios de los contribuyentes que determinen o compensen pérdidas fiscales, o que estén sujetos al Régimen de Precios de Transferencia, será de cinco (5) años.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

35. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Instituciones Financieras:

Tarifa aplicable a las instituciones financieras, entidades aseguradoras y reaseguradoras, las comisionistas de bolsa y agropecuarias, las bolsas de bienes y productos agropecuarios y proveedores de infraestructura del mercado de valores, entre otras, que tengan una renta gravable a partir de 120.000 UVTs, se establece una sobretasa de 5 puntos adicionales (tarifa total del 40%) a ser aplicable durante los años 2023 a 2027.

Impuesto al Patrimonio

La ley 2277 de 2022, establece con carácter permanente el impuesto al patrimonio. Dicho impuesto se causará el 1 de enero de cada año.

El impuesto gravaría a algunas sociedades y entidades no residentes que posean bienes en el país tales como inmuebles, yates, botes, lanchas, obras de arte, aeronaves o derechos mineros o petroleros. Las sociedades o entidades no residentes no estarán gravadas sobre las acciones, cuentas por cobrar, e inversiones en portafolio que posean en Colombia, ni tampoco serán contribuyentes respecto de los contratos de arrendamiento financiero que suscriban con residentes en Colombia.

El impuesto se generaría por la posesión de patrimonio líquido igual o superior a 72.000 UVT (COP \$ 3.054 millones aproximados).

La base del impuesto al patrimonio se determinará conforme al rango de tarifas marginales establecidas, entre el 0,5% y el 1,5%. La tarifa del 1.5% será temporal desde el 2023 hasta el 2026, inclusive. Por lo tanto, a partir de 2027 la tarifa máxima será del 1%.

Tributación Mínima del 15%

Se introduce una tasa mínima de tributación del 15% para los contribuyentes del impuesto sobre la renta. Esta tasa mínima se denomina Tasa de Tributación Depurada –TTD, y no podrá ser inferior al 15%. La TTD se determina de dividir el impuesto depurado (ID) sobre la utilidad depurada (UD). A su vez, se establecen los factores que componen el ID y la UD para delimitar su determinación. Si la TTD es inferior al 15%, ésta deberá ser ajustada para llegar al 15% mínimo.

Esta tributación mínima no aplica en varios casos, incluyendo personas jurídicas extranjeras sin residencia en el país; Zonas Económicas y Sociales Especiales –ZESE, durante el periodo que su tarifa del impuesto sobre la renta sea 0%; las ZOMAC; las rentas de servicios hoteleros sujetas a tarifa del 15%; las empresas editoriales con objeto social exclusivo de edición de libros; las empresas industriales y de economía mixta del estado con tarifa del 9%; y los contratos de concesión.

Es importante mencionar que, actualmente la IASB está analizando el mejor escenario frente al impacto del impuesto diferido producto de la tasa mínima de tributación, al respecto se encuentra en borrador y pendiente de aprobación una excepción al reconocimiento de cualquier impuesto diferido ajustado por esta tasa. Sin embargo, se solicitará alguna revelación en la nota a los estados financieros.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

35. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Tributación Mínima del 15% (continuación)

Entre las razones por las cuales propone la exclusión de esta tasa adicional en el cálculo del diferido hay:

1. Sin mayor aclaración, las entidades podrían incurrir en costos significativos para determinar y aplicando sus propias interpretaciones de los requerimientos de la NIC 12, lo que podría resultar en diversidad en las entidades contables aplican y potencialmente dan como resultado información que no es útil para los inversionistas.
2. Además, hacer que la excepción sea obligatoria eliminaría el riesgo de que las entidades puedan inadvertidamente desarrollar políticas contables incompatibles con los principios y requisitos de la NIC 12.

Tributación de entidades no residentes con presencia económica significativa (PES) en Colombia

Los no residentes que vendan bienes y/o presten ciertos servicios digitales (listados en la norma) a personas ubicadas en Colombia, podrían tener un PES en el país y estarían sujetos a una retención en la fuente del 10%, o podrían optar por presentar declaración de renta y aplicar una tarifa del 3% sobre los ingresos brutos.

Existiría PES cuando el no residente (considerando también sus partes vinculadas):

- Obtenga ingresos brutos superiores a 31.300 UVT por transacciones llevadas a cabo con personas ubicadas en Colombia,
- Tenga una interacción sistemática y deliberada con el mercado colombiano. Lo anterior se presume que sucede si se mantiene una interacción o despliegue de mercadeo con 300.000 o más usuarios ubicados en Colombia, o si se cuenta con la posibilidad de visualizar precios en pesos colombianos (COP) o permitir el pago en COP.

Límite global para ciertos beneficios y estímulos tributarios

El valor de algunos ingresos no constitutivos de renta, deducciones especiales, rentas exentas y descuentos tributarios no podrá exceder del 3% de la renta líquida ordinaria antes de deducir las deducciones especiales.

Ganancias Ocasionales

La tarifa de ganancias ocasionales tanto para personas naturales como para entidades jurídicas (residentes y no residentes fiscales) se incrementará al 15%. Lo anterior con excepción de las ganancias ocasionales provenientes de loterías, rifas apuestas y similares que se mantendrán al 20%.

Impuesto a los Dividendos

La ley 2277 de 2022, modificó la tarifa de retención en la fuente en la distribución de dividendos entre sociedades nacionales la cual será del 10%. Dicha retención será trasladable a la persona natural residente fiscal en Colombia, o al inversionista (persona natural o jurídica) residente en el exterior. Siguen vigentes los tratamientos de excepción para no aplicar esta retención.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

35. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Medidas Sectoriales

a. Impuesto a plásticos de un solo uso

Se gravará la venta, el retiro para consumo propio, y la importación de productos plásticos de un solo uso para envasar, embalar o empacar bienes. La tarifa sería del 0,00005 UVT por cada (1) gramo del envase, embalaje o empaque.

b. Impuestos saludables

Estos impuestos abarcan la producción, la venta, el retiro de inventarios o los actos que impliquen la transferencia de dominio a título gratuito u oneroso (con excepción de donaciones a los bancos de alimentos) o la importación de bebidas y alimentos ultra procesados.

Los responsables de los impuestos saludables serán los productores o importadores de las bebidas o alimentos ultra procesados. Estos impuestos se deberán discriminar en la factura de venta. Para el comprador, estos impuestos podrían constituir un costo deducible en el impuesto sobre la renta, como mayor valor del bien.

c. Impuesto a las bebidas ultra procesadas azucaradas

El impuesto aplicará a bebidas ultra procesadas azucaradas, así como los concentrados, polvos y jarabes que, después de su mezcla o dilución, permitan la obtención de bebidas azucaradas, siempre que superen los umbrales establecidos de azúcares añadidos y estén en las partidas arancelarias establecidas como gravadas.

d. Impuesto a los productos comestibles ultra procesados

Para estar gravado se requiere que el producto esté incluido en las partidas arancelarias previstas en la norma, contenga sodio, azúcar y/o grasa en los porcentajes establecidos, y se encuentre dentro de la definición de producto ultra procesado y/o con alto contenido de azúcar añadido.

e. Impuesto nacional al carbono (INC)

El carbón (con excepción del carbón para coquerías) y los combustibles fósiles sólidos serán considerados como generadores del INC. El impuesto se causará en la venta al consumidor final, en su autoconsumo, y en la importación para consumo propio. El impuesto será autoliquidado por quienes lo adquieran o utilicen para consumo propio dentro del territorio colombiano. Sin embargo, su tarifa será del 0% por los años 2023 y 2024, y a partir del 2025 se empezará a liquidar gradualmente con un porcentaje de la tarifa plena hasta el año 2028, año en que se aplicará la tarifa plena.

La tarifa se actualiza a COP\$20.500 por tonelada de carbono equivalente. La referencia para el ajuste de la tarifa que se realizaría cada año considerando la variación del IPC del año anterior más un (1) punto hasta que sea equivalente a tres (3) UVT por tonelada de carbono equivalente (actualmente es 1 UVT). Las tarifas correspondientes a combustibles fósiles de gas natural, ACPM y gasolina se ajustarían siguiendo los anteriores lineamientos a partir del año 2024.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

36. Otro Resultado Integral ORI

El siguiente es el detalle de Otro Resultado Integral ORI:

	2022	2021
Remediación de ganancias actuariales por planes de beneficios definidos	\$ 1,425,394	\$ 478,775
Efecto en el impuesto a las ganancias	(498,888)	3,311
Otro Resultado Integral Neto Del Ejercicio	\$ 926,506	\$ 482,086

37. Transacciones con partes Relacionadas

En el presente periodo Zurich Colombia seguros S. A. celebró contratos de reaseguros proporcionales con su vinculada ZIC GRI Región – Latín América (Ver Nota 4 – contratos de seguros).

El siguiente es el detalle de las transacciones con Compañías del grupo por reaseguros:

	2022	2021
Activos derivados de contratos de reaseguro cedidos		
A cargo de los reaseguradores por reservas técnicas de prima no ganada	\$ 76,832,931	\$ 90,146,330
A cargo de los reaseguradores por reservas técnicas de Siniestros	108,992,521	102,419,389
A cargo de los reaseguradores por reservas técnicas de IBNR	67,733,566	107,641,740
Reaseguradores interior y exterior – cuenta corriente	23,671,282	44,826,685
Total activos que surgen por contratos de seguros	\$ 277,230,300	\$ 345,034,144
	2022	2021
Pasivos derivados de contratos de reaseguro cedidos		
Reaseguradores interior y exterior – cuenta corriente	\$ 139,218,864	\$ 154,479,231
Depósitos retenidos	31,320,716	33,330,764
Total pasivos que surgen por contratos de seguros	\$ 170,539,580	\$ 187,809,995
Ingresos por contratos con reaseguradoras		
Comisiones de reaseguro cedido	\$ 66,456,313	\$ 53,231,745
Siniestros Reembolsados	71,246,049	85,669,690
Liberación Reservas técnica de prima no ganada	42,340,198	52,744,572
Liberación Reservas técnicas de siniestros	102,625,904	274,656,179
Liberación Reservas técnicas IBNR	76,075,698	339,962,723
Total Ingresos que surgen por contratos de seguros	\$ 358,744,162	\$ 806,264,909

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

37. Transacciones con partes Relacionadas (continuación)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Gastos que surgen del reaseguro mantenido		
Primas cedidas	\$ 270,388,727	\$ 224,630,711
Costos de Contratos no Proporcionales	-	-
Constitución Reservas técnica de prima no ganada	55,031,353	81,159,250
Constitución Reservas técnicas de siniestros	115,271,005	256,837,878
Constitución Reservas técnicas IBNR	55,827,392	326,161,814
Siniestros Pagados	<u>653,782</u>	<u>31,170,500</u>
Total Gastos que surgen por contratos de seguros	<u>497,172,259</u>	<u>919,960,153</u>
Ganancias y pérdidas que surgen por contratos de seguros	<u>\$ (138,428,097)</u>	<u>\$ (113,695,244)</u>

Concepto	Compañía Grupo	Descripción Operación	2022	2021
Cuentas por cobrar				
	Zurich Argentina CIA	Summit Colombia celebrado en Cartagena	\$ 429,878	\$ 429,878
	Chilena Consolidada Seguros	Summit Colombia celebrado en Cartagena	403,300	403,300
	Chilena Consolidada Seguros	Cencosud Retail S.A.	20	19,909
	Zurich Compañía de Seguros SA	Recobro Salarios	-	-
	Zurich Insurance plc. UK Branch	FAC Riesgos_	20,676	20,676
	ZURICH Insurance Company LTD	FAC Riesgos_	-	6,238
	Zurich Seguros Ecuador	Reintegro de gastos	554,108	3,967
	Zurich Aseguradora Mexicana SA	Recobro Salarios	<u>611,999</u>	=
Total Cuentas por cobrar			<u>\$ 2,019,981</u>	<u>\$ 883,968</u>
Cuentas por pagar				
	Chilena Consolidada Seguros	Servicios Regionales	\$ 3,809	\$ 3,809
	Zurich Latín América Coporation	Servicios Regionales	236,042	(189,379)
	Zurich Latín American Services	Servicios Regionales	7,355,600	3,871,080
	Zurich International Life Limited S	Servicios Regionales	13,722	13,722
	Zurich América Latina Serv. Brasil	Reembolso gastos de integración	404,106	125,925
	Inversiones Suizo Chilena. Sa	Dual Hatting Services	1,096	2,049
	Zurich Shared Services Sa	Servicios de computación e Informática	-	21,735
	Zurich LiveWell Serv and Sol	Servicios de computación e Informática	1,354,392	1,353,636
	Zurich Minas Brasil Seguros	Servicios Regionales	-	682,732
	Zurich Servicios Y Soporte	Servicios de computación e Informática	3,268	-
Total Cuentas por pagar			<u>91,633</u>	-
	Zurich Santander Seguros	Consultoría Bancaseguros	<u>13,752</u>	=
	Zurich LiveWell Serv and Sol	Servicios de computación e Informática	<u>\$ 9,477,420</u>	<u>\$ 5,885,309</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

37. Transacciones con partes Relacionadas (continuación)

Concepto	Compañía grupo	Descripción operación	2022	2021	
Ingresos	Zurich Aseguradora Mexicana SA	FAC Riesgos	\$ 514,285	\$ -	
	Zurich Austria	Cencosud Retail S.A.	23,097	-	
	Zurich Canadian Hold	Recobro Salarios	110,947	-	
	Zurich Insurance Company	FAC Riesgos	-	111,996	
	Zurich Insurance PLC	FAC Riesgos	73,849	41,294	
	Zurich Global Corporation	FAC Riesgos	-	28,068	
	Zurich Service Corporation	FAC Riesgos	6,870	11,636	
	Zurich Seguros Ecuador	Recobro Salarios	197,699	=	
	Total Ingresos			\$ 926,747	\$ 192,994
Gastos	Zurich América Latina Servicio Brasil	Reembolso gastos de integración	\$ 687,326	\$ (2,825)	
	Zurich Minas Brasil Seguros SA	Servicios Regionales	115,694	-	
	Zurich Latín América Corporation	Reembolso gastos de integración	1,793,877	-	
	Zurich Latín American Services	Servicios Regionales	3,290,826	2,078,821	
		Servicios de computación e Informática	206,932	94,184	
	Zurich Shared Services Sa	Dual Hatting Services	1,089,203	16,455	
	Inversiones Suizo Chilena. Sa	Servicios de computación e Informática	10,219	-	
	Zurich LiveWell Serv and Sol	Bonos LTIP – Group Executive Assistance	5,070,005	-	
	Zurich Insurance Company	Servicios de computación e Informática	17,192	-	
	Zurich Servicio y Soporte	Tasas	1,904	-	
	Zurich North America	Dual Hatting Services	-	1,641	
	Chilena Consolidada Seguros				
	Total Gastos			\$ 12,283,178	\$ 2,188,276

Beneficios Ejecutivos Clave:

Zurich Colombia cuenta con un portafolio base de bienestar y beneficio el cual esta desplegado para todos por igual, sin importar el nivel de la organización. Dichos beneficios están estipulados en las diferentes políticas a las que hacen referencia, donde se evidencia que parte de la población y condiciones están habilitados a usarlos.

Por otro lado para nuestros altos directivos, tenemos 2 beneficios diferenciados, los cuales son exámenes médicos VIP y Company Car. El primero de estos esta estipulado para todos por igual y el segundo (Company Car), cuenta con una diferenciación en cuanto al costo adjudicado, dependiendo del nivel jerárquico.

En cuanto al beneficio por productividad empresarial (STIP), este depende directamente de los resultados de la compañía, donde cada funcionario dependiendo su nivel jerárquico cuenta con un % determinado (target), que es socializado en su oferta laboral.

Por último contamos con el LTIP, el cual es un incentivo de largo plazo al cual solo tiene acceso nuestro CEO y al igual que el STIP, depende de los resultados de la BU, además de los resultados del grupo Zurich y el comportamiento de las acciones que cotizan en bolsa.

Por ultimo cabe resaltar que todos estos beneficios están sujetos a variar en el tiempo y son potestad de la compañía.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

38. Pasivos Contingentes

La Compañía a la fecha de este informe no registró ninguna provisión por ningún pasivo contingente en los presentes estados financieros.

39. Eventos Subsecuentes

No se han presentado eventos posteriores entre al 31 de diciembre de 2022 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros que puedan afectar la estructura financiera y la continuidad del negocio en marcha de la Compañía.

40. Aprobación Estados Financieros

La fecha del cierre del período sobre el que se informan los Estados Financieros y las Notas es el 31 de diciembre de 2022, cuya información fue presentada en la pasada Junta Directiva celebrada el 28 de febrero de 2023 y puestos a consideración a la Asamblea General de accionistas para aprobación que se celebrará el 30 de marzo de 2023

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros, certificamos:

Que, para la emisión del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022, y del estado de resultado del ejercicio, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, se ponen a disposición de los socios y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras tomadas fielmente de los libros.


Juan Carlos Realphe
Representante Legal


William Martínez Mogollon
Contador
Tarjeta Profesional 48342-T