

ESTADOS FINANCIEROS

Zurich Colombia Seguros S.A.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
con Informe del Revisor Fiscal

Zurich Colombia Seguros S.A.

Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024

Índice

Informe del Revisor Fiscal.....	1
Estados Financieros	
Estado de Situación Financiera	7
Estado de Resultados Integrales	8
Estado de Cambios en el Patrimonio Especial.....	9
Estado de Flujos de Efectivo	10
Notas a los Estados Financieros	11
Certificación de los Estados Financieros	111



**Shape the future
with confidence**

Informe del Revisor Fiscal

A la Asamblea de Accionistas de:
Zurich Colombia Seguros S.A.

Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de Zurich Colombia Seguros S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen información sobre las políticas contables materiales.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2025, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Bases de la Opinión

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros* de este informe. Soy independiente de la Compañía, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, según lo aplicable a auditorías de estados financieros de entidades de interés público junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros de entidades de interés público en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Asuntos Clave de Auditoría

Los asuntos clave de auditoría son aquellos asuntos que, según mi juicio profesional, fueron de mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros adjuntos. Estos asuntos se abordaron en el contexto de mi auditoría de los estados financieros tomados en su conjunto, y al momento de fundamentar la opinión correspondiente, pero no para proporcionar una opinión separada sobre estos asuntos. Con base en lo anterior, más adelante detallo la manera en la que cada asunto clave fue abordado durante mi auditoría.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá, D.C.
Avenida Carrera 72 No. 81B – 13
Piso 15, Torre Fura
Connecta 80 Conexión Empresarial
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 387 6688

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 310 0444



**Shape the future
with confidence**

He cumplido con las responsabilidades descritas en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros* de mi informe, incluso en relación con estos asuntos. En consecuencia, mi auditoría incluyó la realización de los procedimientos diseñados para responder a los riesgos de incorrección material evaluados en los estados financieros. Los resultados de mis procedimientos de auditoría, incluidos los procedimientos realizados para abordar los asuntos que se mencionan a continuación, constituyen la base de mi opinión de auditoría sobre los estados financieros adjuntos.

Asunto clave de auditoría

Respuesta de auditoría

Estimación de la Reserva de Siniestros Ocurridos no Avisados (IBNR por sus siglas en inglés)

La reserva de siniestros ocurridos no avisados (IBNR) de Zurich Colombia Seguros S.A. representa el 23% del total de pasivos, la determinación de esta reserva es una de las estimaciones más significativas y complejas en la preparación de los estados financieros adjuntos, debido a la metodología actuarial empleada, y al alto grado de juicio involucrado por parte de la Administración en los supuestos incorporados en los modelos, como se explican en las notas 2.2.12.3 - "Reserva de siniestros no avisados" de los estados financieros de la Aseguradora.

Considero que es un asunto clave en mi auditoría debido a lo significativo del saldo de las reservas constituidas, así como por el alto grado de juicio involucrado por la Administración para la estimación de esta reserva.

- Mis procedimientos de auditoría para evaluar la estimación de la reserva IBNR incluyeron los siguientes:
- Obtuve el entendimiento del proceso de estimación de la reserva y desarrollé procedimientos analíticos sustantivos sobre la siniestralidad.
 - Probé la calidad e integridad de la información utilizada como base de la estimación de la reserva de siniestros ocurridos no avisados.
 - Involucré especialistas actuariales con experiencia y conocimiento en la evaluación y estimación de la reserva, para:
 - 1) Evaluar las hipótesis y consideraciones que sirven como base del cálculo de la reserva.
 - 2) Recalcular la reserva de conformidad con la metodología establecida en el Decreto 2973 de 2013 y según lo establece la nota técnica enviada a la Superintendencia Financiera de Colombia.
 - Revisé las revelaciones adjuntas, evaluando que las mismas incluyeran la información requerida por el marco normativo de información financiera aplicable a la Aseguradora.



**Shape the future
with confidence**

Asunto clave de auditoría

Respuesta de auditoría

Recuperabilidad del activo por impuesto de renta Diferido

Al 31 de diciembre de 2025, la Aseguradora tiene reconocido un activo por impuesto diferido por \$45,077,188 (miles de pesos); de los cuales \$16,247,600 (miles de pesos) corresponden a pérdidas fiscales y excesos de renta presuntiva, y \$28,829,588 (miles de pesos) las diferencias temporarias surgidas entre las bases contables y fiscales teniendo en cuenta la regulación vigente en Colombia. El análisis sobre la recuperabilidad del activo por impuesto diferido se detalla en la nota 42 - "Impuesto a las ganancias" de los estados financieros de la Aseguradora.

Los activos por impuesto de renta diferido son reconocidos por la Aseguradora atendiendo a la suposición de que su importe en libros se recuperará en forma de beneficios económicos futuros por medio de la utilización de los beneficios fiscales que lo componen.

He considerado como asunto clave de auditoría, la recuperabilidad del activo por impuesto diferido teniendo en cuenta que se basa en proyección de resultados futuros y estimación de rentas líquidas futuras que contienen juicios de la administración y supuestos subjetivos, dependientes de condiciones futuras de mercado o económicas que no están en total control de la Aseguradora.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Mis procedimientos de auditoría para evaluar la recuperabilidad del impuesto de renta diferido incluyeron los siguientes:

- Obtuve un entendimiento de las políticas y procedimientos sobre la determinación y reconocimiento del impuesto diferido.
- Evalué el modelo financiero que soporta las proyecciones de resultado futuro utilizadas por la Administración de la Aseguradora en su análisis de recuperabilidad del activo por impuesto de renta diferido, las asunciones significativas aplicadas por la Aseguradora en sus proyecciones y los criterios y metodología aplicados.
- Involucré especialistas con experiencia y conocimiento en la regulación tributaria para revisar los cálculos del impuesto diferido efectuados por la Aseguradora.
- Revisé las revelaciones adjuntas, evaluando que las mismas incluyeran la información requerida por el marco normativo de información financiera aplicable a la Aseguradora.



**Shape the future
with confidence**

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros tomados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios tomen con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepaso del sistema de control interno.
- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evaluar lo adecuado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.
- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.



Shape the future with confidence

- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

Comuniqué a los responsables del gobierno de la entidad, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Compañía, determiné los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, asuntos clave de la auditoría. Describí esos asuntos en mi informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, se determine que un asunto no se debería comunicar en mi informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público del mismo.

Otros Asuntos

Los estados financieros bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de Zurich Colombia Seguros S.A. al 31 de diciembre de 2024, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por otro revisor fiscal designado por Ernst & Young Audit S.A.S., sobre los cuales expresó su opinión sin salvedades el 03 de marzo de 2025.

Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentada en el alcance de mi auditoría, no estoy enterada de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; 3) La información contenida en las planillas integradas de liquidación de aportes, y en particular la relativa a los afiliados, y la correspondiente a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables al 31 de diciembre de 2025, así mismo, a la fecha mencionada la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral; 4) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas y 5) Reflejar en el estado de situación financiera y el estado de resultados, el impacto de los riesgos a los que se ve expuesto la Compañía en el desarrollo de su actividad, medidas de acuerdo con el con el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) y Sistema de Atención al Consumidor (SAC), con base en lo establecido por las Circulares Básica Contable y Financiera y Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.



**Shape the future
with confidence**

Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 lo emití por separado el 07 de marzo de 2026.

Viviana Marcela Marín Restrepo
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 107033-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530


Bogotá, Colombia
7 de marzo de 2026

Zurich Colombia Seguros S. A.

Estados de Situación Financiera

	Nota	Al 31 de diciembre	
		2025	2024
<i>(Cifras en miles de pesos colombianos)</i>			
Activos:			
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	7	\$ 22,919,270	\$ 37,684,041
Inversiones	8	350,321,227	326,666,964
Cuentas por cobrar actividad aseguradora	9	276,989,882	220,741,578
Otras cuentas por cobrar, neto	10	5,825,293	2,370,525
Reservas Técnicas a cargo Reaseguros	11	394,798,803	347,049,211
Activos por impuestos corrientes	12	31,644,451	16,999,513
Derechos de uso, neto	13	2,402,071	3,494,761
Propiedades y equipo neto	14	3,642,275	2,950,898
Activos intangibles	15	32,024,859	43,442,401
Otros activos no financieros	16	42,198,169	18,644,785
Impuesto diferido neto	17	45,077,188	59,799,240
Total activos		\$ 1,207,843,488	\$ 1,079,843,917
Pasivos			
Cuentas por pagar actividad aseguradora	19	\$ 141,992,395	\$ 153,904,680
Cuentas por pagar por beneficios a los empleados	20	19,032,653	17,280,959
Cuentas por pagar a casa matriz y otras compañías vinculadas	23	57,096,803	19,445,214
Reservas de Seguros	18	729,721,954	621,483,287
Otras cuentas por pagar	21	38,450,582	38,016,532
Pasivos por impuestos corrientes	24	29,645,238	12,655,938
Pasivos estimados y provisiones	22	54,081,150	30,724,056
Pasivos financieros	25	2,493,376	3,579,920
Total pasivos		1,072,514,151	897,090,586
Patrimonio			
Capital suscrito y pagado		239,785,414	207,297,400
Prima en colocación de acciones		62,687,178	62,687,178
Reservas		-	7,458,313
Otros resultados integrales		(2,287,072)	(2,287,072)
Otras participaciones del patrimonio		(897,051)	(764,807)
Pérdidas acumuladas		(84,179,368)	(95,254,580)
Utilidad del ejercicio		(79,779,764)	3,616,899
Total patrimonio	26	135,329,337	182,753,331
Total pasivos y patrimonio		\$ 1,207,843,488	\$ 1,079,843,917

Las notas adjuntas hacen parte integral de los estados financieros.

Firmado por:

 Diego Enrique Moreno
 Representante Legal

Firmado por:

 Diego Armando Roncera
 Contador
 Tarjeta Profesional 155108-T

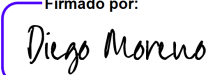
Viviana Marcela Marín Restrepo
 Revisor Fiscal
 Tarjeta Profesional 107033-T
 Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
 (Véase mi informe del 07 de marzo de 2026)

Zurich Colombia Seguros S. A.

Estados de Resultados Integrales

Nota	Años terminados al 31 de diciembre de	
	2025	2024
	<i>(Cifras en miles de pesos colombianos)</i>	
Ingreso por primas:		
Primas brutas emitidas	27 \$ 788,684,779	\$ 680,854,083
Primas brutas cedidas	28 (368,119,633)	(382,408,158)
Primas retenidas	420,565,146	298,445,925
Variación Reserva de Riesgos en Curso	29 (53,227,865)	(17,349,448)
Primas netas devengadas	367,337,281	281,096,477
Costos netos de Siniestralidad y Reclamaciones:		
Siniestros Liquidados	30 (204,920,866)	(217,522,434)
Siniestros Recobrados a reaseguradores	31 118,750,161	128,399,688
Salvamentos y recobros	32 12,713,121	9,688,299
Variación Reservas de siniestros avisados y no avisados	33 (15,834,409)	(1,664,587)
	(89,291,993)	(81,099,034)
Otros costos de seguros netos:		
Gastos por comisiones agentes, corredores e intermediarios	34 (65,221,593)	(62,435,133)
Comisiones de reaseguro aceptado	35 (30,626,404)	(23,865,836)
Ingresos de reaseguro	36 105,236,597	118,414,467
Otros ingresos y/o gastos netos de seguros	37 3,074,570	16,376,791
Total costos de seguros	12,463,170	48,490,289
Utilidad en actividades de seguros	290,508,458	248,487,732
Ingresos financieros netos:		
Ingresos financieros valoración de inversiones, neto	41 11,607,133	32,233,876
Otros ingresos (Gastos) financieros, neto	42 10,596,745	(4,226,323)
Total Resultado Financiero Neto	22,203,878	28,007,553
Beneficios a empleados	38 (80,275,134)	(59,324,511)
Depreciaciones y Amortizaciones	40 (38,884,935)	(12,657,319)
Otros Gastos Administrativos	39 (258,701,276)	(190,389,748)
Total Gastos de Operaciones	(377,861,345)	(262,371,578)
Pérdida (utilidad) antes de impuesto sobre la renta	(65,149,009)	14,123,707
Impuesto a la ganancias	43 (14,630,755)	(10,506,808)
Utilidad neta del ejercicio	(79,779,764)	3,616,899
Otro Resultado Integral Del Ejercicio:		
Remediación de ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	(132,244)	655,226
Otro Resultado Integral Neto Del Ejercicio	(132,244)	655,226
Resultado Integral Total Neto Del Ejercicio	\$ (79,912,008)	\$ 4,272,125

Las notas adjuntas hacen parte integral de los estados financieros.

Firmado por:

 Diego Enrique Moreno
 Representante Legal

Firmado por:

 Diego Armando Romero
 Contador
 Tarjeta Profesional 155108-T

Viviana Marcela Marín Restrepo
 Revisor Fiscal
 Tarjeta Profesional 107033-T
 Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
 (Véase mi informe del 07 de marzo de 2026)

Zurich Colombia Seguros S. A.

Estados de Cambio en el Patrimonio

		Otras Participaciones en el Patrimonio					Utilidad	Utilidad/	Utilidades	Patrimonio
		Capital	Reservas	Prima en	Otros resultados	Utilidad	(Perdida) del	(Pérdidas)	Neto	
			Ocasionales	colocación de	integrales	(Perdida)	(Perdida) del	(Pérdidas)		
				acciones		Proceso	Ejercicio	Retenidas		
						Convergencia				
						IFRS				
<i>(Cifras en miles de pesos colombianos)</i>										
Saldo al 31 de diciembre de 2023	Nota 25	\$ 200,774,347	\$ 7,458,313	\$ 62,687,178	\$ (1,420,034)	\$ (2,287,072)	\$ 6,632,721	\$(101,887,301)	\$ 171,958,152	
Aplicación de pérdidas		-	-	-	-	-	(6,632,721)	6,632,721	-	
Capitalización		6,523,053	-	-	-	-	-	-	6,523,053	
Beneficios a empleados (Nota 20)		-	-	-	655,227	-	-	-	655,227	
Resultados del ejercicio		-	-	-	-	-	3,616,899	-	3,616,899	
Saldo al 31 de diciembre de 2024	Nota 25	207,297,400	7,458,313	62,687,178	(764,807)	(2,287,072)	3,616,899	(95,254,580)	182,753,331	
Aplicación de pérdidas		-	(7,458,313)	-	-	-	(3,616,899)	11,075,212	-	
Capitalización		32,488,014	-	-	-	-	-	-	32,488,014	
Beneficios a empleados (Nota 20)		-	-	-	(132,244)	-	-	-	(132,244)	
Resultados del ejercicio		-	-	-	-	-	(79,779,764)	-	(79,779,764)	
Saldo al 31 de diciembre de 2025		\$ 239,785,414	\$ -	\$ 62,687,178	\$ (897,051)	\$ (2,287,072)	\$ (79,779,764)	\$ (84,179,368)	\$ 135,329,337	

Las notas adjuntas hacen parte integral de los estados financieros.

Firmado por:

Diego Moreno

Diego Enrique Moreno
Representante Legal

Firmado por:

Diego Amado Rincón

Diego Amado Rincón
Contador
Tarjeta Profesional 155108-T

Viviana Marcela Marín Restrepo
Revisor Fiscal

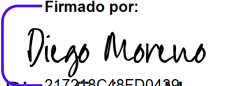
Tarjeta Profesional 107033-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 07 de marzo de 2026)

Zurich Colombia Seguros S. A.

Estado de Flujo de Efectivo

Nota	Años terminados al 31 de diciembre de	
	2025	2024
	<i>(Cifras en miles de pesos colombianos)</i>	
Flujos de efectivo actividades de operación		
(Pérdida) utilidad Neta del año	\$ (79,779,764)	\$ 3,616,899
Ajustes para conciliar la (pérdida) utilidad neta del año con el efectivo usado en las actividades de operación:		
Gasto por impuesto sobre la renta	43 14,630,755	10,506,808
(Aumento) valoración de inversiones	8 (11,607,133)	(30,739,085)
Depreciación activos fijos	14 1,796,574	1,670,290
Depreciación activos por derechos de uso	13 2,855,149	2,312,682
Amortización activos intangibles	15 9,545,973	8,674,347
Actualización base activos intangibles	15 –	(1,855,431)
Bajas activos intangibles	15 24,687,240	–
Intereses pagados NIIF 16	13 186,799	234,191
Variación en reservas técnicas de seguros, neto	29 y 33 69,062,274	19,014,035
Constitución de Deterioro cuentas por cobrar de la actividad aseguradora	9 3,055,978	14,756,923
Recuperación de deterioro cuentas por cobrar de la actividad aseguradora	9 (3,711,101)	(11,383,286)
Constitución de deterioro reservas técnicas	(8,619)	(35,474)
Constitución/recuperación deterioro otras cuentas por cobrar	95,496	(208,913)
Amortización de gastos anticipados	39 4,669,752	2,631,965
Costo por intereses y ORI– Calculo actuarial de pensiones de jubilación	38 (1,469,428)	(869,268)
Diferencia en cambio, neto	42 (8,805,676)	9,420,977
Cambios en activos y pasivos operacionales:		
Cuentas por cobrar actividad aseguradora	(55,443,695)	(44,879,521)
Otras cuentas por cobrar	(3,550,264)	1,338,330
Cuenta por cobrar a reaseguradores	690,732	27,629,580
Activos por impuestos corrientes	(1,425,212)	3,011,571
Activos por pagos impuestos corrientes	(13,219,726)	(5,121,762)
Otros activos no financieros	(28,223,136)	2,203,297
Cuentas por pagar actividad aseguradora	(3,607,218)	(6,514,075)
Reservas de Seguros (Depósitos retenidos)	(8,022,588)	5,264,026
Cuentas por pagar por beneficios a los empleados	3,088,878	3,491,487
Cuentas por pagar a casa matriz y otras cias vinculadas	(14,648,411)	(5,116,994)
Pasivos por impuestos	17,080,597	(5,338,481)
Otras cuentas por pagar	1,110,581	3,156,471
Pasivos estimados y provisiones	23,357,094	(26,233,919)
Ventas y/o redención de inversiones	8 146,742,672	164,959,175
Compras de inversiones	8 (158,789,802)	(137,122,848)
Efectivo Neto usado en actividades de operación	(69,655,229)	8,473,997
Flujos de efectivo por actividades de Inversión		
Compras en propiedad y equipo	14 (2,967,460)	(1,566,534)
Ventas en propiedad y equipo, Neto	14 479,509	57,502
Compra de activos intangibles	15 (22,815,671)	(20,437,593)
Efectivo neto usado en las actividades de Inversión	(25,303,622)	(21,946,625)
Efectivo neto usado en las actividades de Financiación		
Capitalizaciones	26 32,488,014	6,523,053
Anticipos de capital	20 52,300,000	14,488,015
Pagos por Arrendamiento	25 (3,035,802)	(3,300,552)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiación	81,752,212	17,710,516
Incremento(disminución) neto de efectivo	(13,206,639)	4,237,888
Efecto neto variación en las tasas de cambio sobre el efectivo	(1,558,132)	144,780
Efectivo al comienzo del año	7 37,684,041	33,301,373
Efectivo al final del año	7 \$ 22,919,270	\$ 37,684,041

Las notas adjuntas hacen parte integral de los estados financieros.

Firmado por:

 Diego Enrique Moreno
 Representante Legal

Firmado por:

 Diego Armando Roncería
 Contador
 Tarjeta Profesional 155108–T

Viviana Marcela Marín Restrepo
 Revisor Fiscal
 Tarjeta Profesional 107033–T
 Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR–530
 (Véase mi informe del 07 de marzo de 2026)

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos, excepto cuando se indique lo contrario)

1. Entidad Reportante

Zurich Colombia Seguros S.A. (en adelante, la “Compañía”) es una sociedad anónima constituida conforme a las leyes colombianas mediante Escritura Pública No. 4510 de la Notaría 8ª de Bogotá D.C. del 20 de diciembre de 1956, autorizada para operar mediante Resolución 74 del 24 de abril de 1957. La duración prevista en los estatutos es hasta el 7 de febrero de 2119, según certificado de la Cámara de Comercio de Bogotá.

La Compañía opera en Colombia y desarrolla como actividad principal la suscripción de seguros generales, coaseguro y reaseguro, dentro de los ramos autorizados por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC). Al 31 de diciembre de 2025, la Compañía contaba con 436 empleados.

Controlantes

Para los ramos de generales, la controlante inmediata es Zurich Insurance Company Ltd. Para vida, la controlante inmediata es Zurich Life Insurance Company Ltd. (Switzerland). La controlante final es Zurich Insurance Group Ltd.

Ramos Autorizados

La Compañía se encuentra autorizada por la SFC para explotar los siguientes ramos, de acuerdo con las resoluciones que se detallan a continuación:

Resolución SFC	Fecha	Ramos/Autorizaciones	Observaciones
5148	31–dic–1991	Automóviles; aviación (reaseguro); corriente débil; crédito comercial (reaseguro, con restricciones según Resolución 24 de 1990 de la Junta Monetaria); cumplimiento; incendio; lucro cesante; manejo; navegación (reaseguro); responsabilidad civil; sustracción; terremoto; todo riesgo para contratistas; transporte (reaseguro); vidrios; accidentes personales; vida grupo.	–
1993	28–may–1992	Salud; transporte; montaje; rotura de maquinaria.	–
4673	12–nov–1992	Seguro obligatorio de accidentes de tránsito.	Autorización revocada mediante Resolución 0033 del 15 de enero de 2020.
4807	20–nov–1992	Crédito comercial.	–
1645	08–nov–1996	Seguro de desempleo.	–
1545	11–oct–1999	Navegación y casco.	–
0492	18–may–2001	Aviación.	–

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

1. Entidad Reportante (continuación)

Vigilancia y Requerimientos Prudenciales

La autoridad de supervisión de la actividad aseguradora en Colombia es la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), organismo técnico adscrito al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, mediante el cual el Presidente de la República ejerce la inspección, vigilancia y control sobre quienes desarrollen actividad financiera y aseguradora en Colombia, conforme al artículo 325, numeral 1 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (EOSF).

De acuerdo con las reglas de carácter patrimonial aplicables al sector asegurador, las compañías de seguros deben acreditar un capital mínimo de funcionamiento y cumplir con los requerimientos de patrimonio técnico/margen de solvencia exigido, según lo dispuesto en el EOSF y en el Decreto 2555 de 2010 y demás normas concordantes.

Fecha de Cierre y Aprobación

La fecha de cierre del período sobre el que se informa es el 31 de diciembre de 2025 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2024). Los estados financieros y sus notas serán presentados para aprobación de la Asamblea General de Accionistas en reunión convocada para el 27 de marzo de 2026.

2. Base de Preparación y Resumen de las Principales Políticas Contables

2.1. Declaración de Cumplimiento

La Compañía prepara sus estados financieros de acuerdo con las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia (NCIF), expedidas mediante el Decreto 2420 de 2015 y sus modificatorios. Estas normas corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el IASB, en las versiones aceptadas por Colombia a través de los mencionados Decretos.

La aplicación de dichas normas internacionales en Colombia está sujeta a excepciones de carácter prudencial aplicables a entidades del sector financiero y asegurador, contenidas en el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios. En particular:

- El Título 4, Capítulo 1 del Decreto 2420 de 2015 establece excepciones para entidades del sector financiero propuestas por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) para los estados financieros por razones prudenciales.
- Estas excepciones incluyen, entre otras, el tratamiento relacionado con la clasificación, valoración y contabilización de inversiones, que se continúa aplicando de acuerdo con la Circular Básica Contable y Financiera de la SFC, en lugar de aplicar la NIIF 9.
- Adicionalmente, para ciertos aspectos de reservas técnicas (incluyendo reservas catastróficas, desviación de siniestralidad y reserva de insuficiencia de activos), se continúan aplicando los lineamientos previstos en el marco prudencial aplicable, incluyendo lo dispuesto en el Decreto 2973 de 2013, en lugar de la aplicación plena de requerimientos que bajo NIIF 4 restringen la acumulación de ciertas reservas para vigencias expiradas y requieren reconocer inmediatamente ciertos efectos. Para efectos de la prueba de adecuación de pasivos (NIIF 4, párrafo 15), se consideran los periodos de transición definidos en el Decreto 2973 de 2013 o las normas que lo modifiquen o sustituyan.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.1. Declaración de Cumplimiento (continuación)

Asimismo, la Compañía aplica las instrucciones incluidas en el Catálogo Único de Información Financiera con fines de supervisión (CUIF) aplicable a entidades vigiladas por la SFC. Dicho catálogo incluye instrucciones y reclasificaciones que en algunos casos pueden diferir de requerimientos NIIF; sin embargo, su aplicación es obligatoria para efectos de supervisión de acuerdo con las facultades otorgadas a la SFC, incluyendo las previstas en el artículo 5 de la Resolución 743 de 2013 (CGN), según corresponda.

Base de Preparación

Los estados financieros se preparan sobre la base contable de acumulación (devengo), excepto por la información del estado de flujos de efectivo. En general, los estados financieros se preparan con base en el costo histórico, excepto por las partidas que, conforme a las NCIF aplicables y/o instrucciones prudenciales de la SFC, se midan a valor razonable u otra base de medición (por ejemplo, inversiones valoradas a valor razonable con cambios en resultados según su clasificación).

Las cifras están expresadas en miles de pesos colombianos.

2.2. Juicios Contables

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de políticas contables y los valores reportados de activos, pasivos, ingresos y gastos. Las estimaciones y supuestos se basan en la experiencia histórica y otros factores considerados razonables en las circunstancias, y se revisan de forma periódica.

Entre los juicios y estimaciones más relevantes se incluyen, entre otros:

- Reservas técnicas y pasivos por contratos de seguros, incluyendo metodologías actuariales para siniestros avisados, siniestros no avisados (IBNR), reserva de prima no devengada, insuficiencia de prima y reservas asociadas a riesgos catastróficos, conforme a regulación aplicable y políticas internas.
- Deterioro de cuentas por cobrar de actividad aseguradora y otras cuentas por cobrar, conforme a la metodología definida por la Compañía (modelo propio avalado por la SFC) y evaluaciones individuales cuando aplique.
- Activos por reaseguro y el cálculo del deterioro sobre contingencias a cargo de reaseguradores, basado en políticas del Grupo y el riesgo crediticio por calificación.
- Valoración de inversiones con base en precios de proveedor autorizado por la SFC.
- Provisiones (NIC 37), incluyendo la probabilidad de ocurrencia y estimación del desembolso.
- Arrendamientos (NIIF 16), incluyendo determinación del plazo del arrendamiento y tasa incremental de endeudamiento.
- Vida útil y deterioro de propiedades y Equipo e intangibles.

2.2.1. Periodo Contable

Los estados financieros comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, y los estados de resultados integrales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024, así como sus notas.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.2.2. Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros se presentan en pesos colombianos (COP). La administración considera que el peso colombiano representa con mayor fidelidad los efectos económicos de las transacciones, eventos y condiciones subyacentes de la Compañía.

2.2.3. Conversión de Moneda Extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando la tasa de cambio de la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando las tasas de cambio certificadas por la SFC a la fecha de cierre. Las diferencias en cambio resultantes se reconocen en resultados.

La tasa de cierre USD/COP certificada por la SFC al 31 de diciembre de 2024 fue de \$4.409,15.

La tasa de cierre USD/COP al 31 de diciembre de 2025 fue de \$3.757,08.

2.2.4. Negocio en Marcha

Estos estados financieros han sido preparados bajo la hipótesis de negocio en marcha. La administración ha evaluado la capacidad de la Compañía para continuar operando en el futuro previsible considerando, entre otros, su posición de liquidez, cumplimiento regulatorio y desempeño operacional y financiero, sin identificar a la fecha la necesidad de reconocer ajustes por un uso inadecuado de esta base.

2.3. Resumen de Políticas Contables Materiales

A continuación, se relacionan las principales políticas aplicadas a los estados financieros del año 2025 y 2024.

2.3.1. Efectivo

El efectivo incluye saldos en bancos y otras inversiones de corto plazo en mercados activos con vencimientos originales de tres (3) meses o menos desde la fecha de adquisición, sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor, utilizados por la Compañía para la gestión de compromisos de corto plazo. Los sobregiros bancarios, cuando existen, hacen parte integral de la gestión de efectivo de la Compañía.

Efectivo Restringido

El efectivo y equivalente de efectivo restringido comprende saldos que presentan restricciones de disponibilidad (por ejemplo, embargos, demandas u otras medidas que impliquen congelamiento/bloqueo por parte de una entidad financiera).

En la práctica, cuando se presenta una retención o bloqueo, la Compañía evalúa la naturaleza de la restricción y su tratamiento contable: (i) si corresponde a una indisponibilidad efectiva del saldo bancario, se revela como efectivo restringido; y/o (ii) cuando el banco retiene temporalmente recursos y el saldo deja de estar disponible en la cuenta, la Compañía puede reclasificarlo temporalmente a una cuenta por cobrar mientras se resuelve el proceso, manteniendo la revelación adecuada de la restricción y su naturaleza.

Para el estado de flujos de efectivo, la Compañía presenta los saldos de efectivo y equivalentes disponibles, revelando separadamente los saldos restringidos y su conciliación, cuando aplique.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.3.2. Instrumentos Financieros

Los instrumentos financieros incluyen las inversiones adquiridas por la Compañía con la finalidad de mantener una reserva secundaria de liquidez, o para cumplir con disposiciones legales o reglamentarias, buscando en ambos casos generar una mayor rentabilidad para los accionistas.

Clasificación y Medida

La clasificación, medición y contabilización de los instrumentos financieros se encuentran exceptuadas del cumplimiento de la NIC 39 y la NIIF 9 para entidades aseguradoras, de acuerdo con el Decreto 2267 de 2014 y el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios. En consecuencia, la Compañía aplica las instrucciones de la Circular Externa 034 de 2014 de la SFC y la Circular Básica Contable y Financiera, en lo relacionado con la clasificación, valoración y contabilización de inversiones.

De acuerdo con las disposiciones de la SFC y con el modelo de negocio autorizado por la Junta Directiva de la Compañía, las inversiones en títulos de deuda se clasifican en inversiones negociables, para mantener hasta el vencimiento o disponibles para la venta, según corresponda.

Los portafolios se establecen de manera conservadora, buscando equilibrio entre rentabilidad y el costo técnico de los pasivos, dentro del apetito de riesgo definido. Estas estrategias se revisan en los Comités de Riesgos e Inversiones.

De acuerdo con los Decretos 2555, 2953 y 2954 de 2010 (y sus modificaciones, incluyendo el Decreto 2103 de 2016), las reservas técnicas netas (descontando activos de transferencia de riesgo al reasegurador) deben estar respaldadas en los porcentajes y tipos de títulos permitidos.

Inversiones Negociables

Se registran títulos de deuda que han sido adquiridos con el propósito principal de obtener utilidades por las fluctuaciones del precio a corto plazo permitiendo con ello atender los pasivos con los aseguradores, en esta clasificación se ubicó la totalidad del portafolio al cierre del año 2025 y 2024.

Valoración

La valoración de inversiones busca calcular y revelar el valor o precio justo de intercambio por el cual puede ser negociada una inversión a una fecha determinada. En títulos de deuda se efectúa en forma diaria, registrando resultados con la misma frecuencia, según clasificación.

Para establecer el valor razonable, la Compañía utiliza precios suministrados por el proveedor de precios PRECIA, autorizado por la SFC, con base en información de transacciones en la Bolsa de Valores de Colombia y mercados interbancarios.

La valoración se realiza conforme a las clasificaciones establecidas en la Circular Básica Contable y Financiera.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.3.2. Instrumentos Financieros (continuación)

Contabilización

Las inversiones se registran inicialmente por su costo de adquisición y, desde ese mismo día, se valoran a valor razonable. Los cambios entre costo y valor razonable se reconocen desde la fecha de compra, individualmente por título.

Las inversiones negociables se reconocen a valor razonable con cambios en resultados; la diferencia entre el valor razonable actual y el inmediatamente anterior afecta los resultados del ejercicio.

2.3.3. Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora y otras Cuentas por Cobrar

Incluyen primas pendientes de recaudo, deterioro asociado, depósitos y otros conceptos. Las políticas relevantes son:

Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar son activos financieros con cobros fijos o determinables, que no se negocian en un mercado activo. La Compañía reconoce un activo financiero cuando se convierte en parte de las cláusulas contractuales del instrumento.

Al final de cada periodo, la Compañía evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro de un activo financiero o grupo de activos, conforme a su metodología y criterios internos.

La Compañía no compensa activos por contratos de coaseguro ni reaseguro con los pasivos por los seguros conexos, ni gastos o ingresos de contratos de coaseguro o reaseguro con los ingresos o gastos respectivamente, de acuerdo con NIIF 4.

La Compañía reconoce las cuentas por cobrar de primas en el momento de la emisión de la póliza, al considerarlo el hecho generador contractual del derecho de cobro.

Otras Cuentas por Cobrar

Incluyen anticipos, cuentas por cobrar por incapacidades, cuentas por cobrar con vinculadas y asociadas, y depósitos para juicios por embargos, entre otros.

Deterioro de Activos (Modelo Propio Avalado por la SFC)

- 1) Cuentas por cobrar de actividad aseguradora: se deterioran en función de cartera con mora superior a 90 días, tomando como base la prima devengada y continuando el deterioro según el devengamiento. Si existen abonos parciales que cubran totalmente el devengamiento sobre los 90 días, no se reconoce provisión. Adicionalmente, se realizan evaluaciones individuales cuando el cálculo general no aplique.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.3.3. Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora y otras Cuentas por Cobrar (continuación)

- 2) Otras cuentas por cobrar: las gerencias realizan análisis para determinar deterioro considerando días de mora/altura, convenios de pago, capacidad de pago, etc. La evaluación debe quedar sustentada (factores utilizados y conclusión). Si no se realiza o sustenta dicha evaluación, se reportará la constitución de deterioro para saldos con altura iguales o mayores a 180 días.
- 3) Cuentas por cobrar en proceso jurídico: se aplica la metodología definida en la política de procesos jurídicos con efecto inverso: procesos con probabilidad de ser ganados no se deterioran; procesos con probabilidad eventual/posible se revelan sin deterioro; procesos con probabilidad remota se deterioran al 100%.
- 4) Partidas conciliatorias: las partidas conciliatorias débito sin identificar con antigüedad superior a 90 días se deterioran al 100%, con cargo al centro de costos de las áreas responsables del proceso de conciliación bancaria, de acuerdo con la asignación interna definida.

2.3.4 Activos de Reaseguros

Los activos por reaseguro cedido corresponden a los derechos contractuales netos del cedente en un contrato de reaseguro. Incluyen, entre otros:

- a. Reserva de riesgos en curso reaseguro cedido: porción a recuperar al reaseguro por movimientos/saldos de esta reserva.
- b. Reserva de siniestros avisados reaseguro cedido: reintegros correspondientes a prestaciones y gastos inherentes a liquidaciones. a Reserva de siniestros no avisados (IBNR) reaseguro cedido: se obtiene mediante factores de retención aplicados al IBNR total directo por segmento, línea de negocio y año de ocurrencia, con base en experiencia de siniestros, retención de producción o definiciones contractuales. El IBNR cedido se determina como la diferencia entre el IBNR total y la porción retenida por la Compañía. a Deterioro reservas técnicas parte reaseguradores / riesgo de crédito (política Grupo)

El deterioro del activo a cargo de reaseguradores se basa en el principio general de riesgo de crédito: todas las reservas cedidas están sujetas a una pérdida esperada por riesgo crediticio y, por lo tanto, se constituye una provisión equivalente. La base del cálculo se define sobre contratos con reaseguradores externos e internos, adoptando políticas exigidas por Zurich Insurance Company a sus unidades a nivel mundial.

Para el cálculo, se toman todas las reservas correspondientes a reaseguradores, se disminuyen los depósitos retenidos y el valor neto de exposición se multiplica por el riesgo de crédito según calificación, obteniendo el deterioro por reasegurador.

Políticas del Grupo:

- La reserva de riesgo de crédito se calcula como la pérdida esperada sobre el saldo total de reservas cedidas neto de depósitos retenidos.
- Para reaseguradores con calificación \geq grado de inversión (BBB-), se estima pérdida esperada a 1 año; si la calificación es inferior o evidencia tendencia decreciente, se estima sobre el perfil total de flujos del activo.
- El Grupo determina una matriz de probabilidad de incumplimiento (default) según calificación y duración de la reserva; dicha matriz se actualiza al final del tercer trimestre de cada año.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.3.5 Propiedades y Equipo

Las propiedades y equipo se reconocen al costo, menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, cuando aplique. La depreciación se calcula sobre la vida útil estimada y se reconoce en resultados. La Compañía revisa periódicamente las vidas útiles, valores residuales y métodos de depreciación.

Vida Útil – Propiedades y Equipo

<u>Elementos de Propiedad y Equipo</u>	<u>Vida Útil</u>
Mobiliario y equipo	10 años
Computadores e impresoras	3 años
Servidores	3 años
Vehículos	<u>2 a 5 años</u>

2.3.6. Arrendamientos

Un activo por derecho de uso representa el derecho a usar un activo subyacente durante el plazo del arrendamiento. La Compañía reconoce contratos de arrendamiento desde su fecha de inicio, como un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

Medición inicial del derecho de uso: incluye (i) medición inicial del pasivo por arrendamiento, (ii) pagos realizados antes o en la fecha de comienzo, (iii) costos directos iniciales, y (iv) estimaciones de desmantelamiento cuando existan (actualmente, la Compañía no cuenta con esta estimación al no estar estipulada en los contratos).

Medición posterior del derecho de uso: se mide aplicando el modelo del costo: costo menos depreciación y deterioro acumulados, ajustado por nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

Pasivo por Arrendamiento

Medición inicial: se mide al valor presente de los pagos por arrendamiento durante el plazo del contrato, utilizando la tasa incremental de endeudamiento definida por la Compañía.

Medición posterior: se incrementa por intereses y se re-mide por modificaciones o cambios en el arrendamiento que cumplan los criterios aplicables.

Modificaciones: se contabilizan como arrendamiento separado si (i) incrementan el alcance añadiendo el derecho a usar uno o más activos subyacentes y (ii) la contraprestación aumenta por un importe acorde con el precio independiente del incremento en el alcance (considerando ajustes apropiados).

Arrendamientos de Corto Plazo y Activos de Bajo Valor

Los pagos asociados se reconocen linealmente como gasto en resultados. Los arrendamientos de corto plazo tienen un plazo de 12 meses o menos.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.3.6. Arrendamientos (continuación)

Depreciación y Deterioro del Derecho de Uso

La depreciación del derecho de uso sigue los requerimientos de la NIC 16. La Compañía aplica NIC 36 para evaluar deterioro del derecho de uso y reconocer pérdidas por deterioro cuando corresponda.

2.3.7 Activos Intangibles

Activos Intangibles Adquiridos

Los activos intangibles adquiridos por separado se miden inicialmente al costo. El costo incluye:

- Precio de adquisición (incluyendo aranceles e impuestos no recuperables), neto de descuentos y rebajas.
- Desembolsos directamente atribuibles a preparar el activo para su uso.

El reconocimiento de costos en el importe en libros finaliza cuando el activo está en el lugar y condiciones necesarias para operar.

Vida útil – Intangibles

Elemento	Vida Útil
Software	Máximo 5 años
Licencias	Proporcional al contrato

La Compañía gestiona sus intangibles principalmente por proyectos; en casos particulares, la amortización considera hitos y avances del proyecto. En la mayoría de los casos, se activan intangibles cuando el proyecto se encuentra puesto en marcha.

2.3.8 Beneficios a Empleados

Los beneficios a empleados incluyen beneficios a corto plazo, beneficios post-empleo, otros beneficios a largo plazo y beneficios por terminación, de acuerdo con su naturaleza y exigibilidad. Los beneficios a corto plazo se reconocen como gasto a medida que se prestan los servicios. Los beneficios por terminación se reconocen cuando existe un compromiso demostrado de terminar la relación laboral o de ofrecer beneficios por terminación.

2.3.9 Provisiones

Se reconoce una provisión cuando: (i) existe una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un suceso pasado; (ii) es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación; y (iii) puede estimarse de forma fiable el importe. Las provisiones se revisan al cierre y se ajustan para reflejar la mejor estimación.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.3.10 Pasivos de Contratos de Seguros

La estimación de los pasivos por reclamaciones bajo contratos de seguros es uno de los estimados contables más críticos. Conforme a la regulación SFC, estos pasivos incluyen siniestros avisados por liquidar y siniestros ocurridos no reportados (IBNR). Las hipótesis se revisan periódicamente y se basan en experiencia histórica, considerando, entre otros, la evolución del riesgo, frecuencia, severidad, retrasos en pago y factores externos.

2.3.10.1. Reserva de Siniestros

Las reservas de siniestros son pasivos constituidos para reflejar el costo estimado de siniestros que han ocurrido y no han sido pagados. Bajo este concepto se incluyen las Reservas de Siniestros Avisados y las Reservas de Siniestros no Avisados.

2.3.10.2. Reserva de Siniestros Avisados

Corresponde al monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los pagos de los siniestros ocurridos una vez estos hayan sido avisados, así como los gastos asociados a éstos, a la fecha de cálculo de esta reserva.

El cálculo de esta reserva sigue las indicaciones del “Manual de Gestión de Reclamos” de Zurich Colombia. Dicho manual estipula que el valor de la reserva de cada siniestro y cobertura debe determinarse con base en el Costo Final Probable (Probable Ultimate Cost – PUC) que es la estimación real de la exposición con base en toda la información disponible al momento de evaluar la reserva. Este valor será revisado y ajustado a lo largo de la vida del siniestro para garantizar que la reserva sea la mejor estimación técnica del siniestro. El costo final probable incorpora el costo directo asociado a la gestión del siniestro (ALAE).

Si en la etapa inicial del registro del siniestro no se tiene información de los hechos que originan la pérdida, el PUC es igual al valor de la reserva inicial definida en el documento “Política de Reservas de Avisados” que cumple con los aspectos exigidos por la regulación.

Representa una estimación del monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los futuros pagos de siniestros que ya han ocurrido, a la fecha de cálculo de esta reserva, pero que todavía no han sido avisados a la entidad aseguradora o para los cuales no se cuenta con suficiente información.

Dentro de la metodología propuesta por Zurich Colombia Seguros S.A para la estimación del IBNR para todos los ramos, se tiene que:

A fin de cada trimestre, el cálculo como tal se hace completamente sobre ResQ. El mismo, es un software actuarial para el cálculo de reservas desarrollado por Willis Towers Watson.

La estimación de la reserva de siniestros no avisados se realizará a nivel de línea de negocio/cobertura y ramo.

2.3.10.3 Reserva de Siniestros No Avisados

Para las líneas de negocio de Propiedad e Ingeniería, quedará a criterio del Actuario encargado la agrupación de sus ramos para el cálculo. Además, con el fin de reflejar el comportamiento específico de cada cobertura, se segmentará el análisis de la línea de negocio según el segmento (negocios internacionales IPZ, Comercial y Personal) y el tipo de severidad de los siniestros.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.3.10.3. Reserva de Siniestros No Avisados (continuación)

Para la estimación de la reserva de siniestros no avisados, la Compañía utiliza triángulos de desarrollo. Dichos triángulos pueden construirse con siniestros pagados, avisados o incurridos que incluyen los gastos directos por ajuste de siniestro (ALAE). Los triángulos pagados se construyen como un arreglo matricial con el eje vertical con periodos de ocurrencia y el eje horizontal con los periodos de pago. Los triángulos de avisados se construyen como un arreglo matricial con el eje vertical con periodos de ocurrencia y el eje horizontal con los periodos de corte de la reserva. Los triángulos de incurridos corresponden a la suma matricial de triángulos de pagados y triángulos de reservas.

2.3.10.4 Reserva de Prima no Devengada

La reserva de prima no devengada representa la porción de las primas emitidas de las pólizas vigentes y de las primas emitidas de las pólizas con inicio de vigencia futura, descontados los gastos de expedición, correspondiente al tiempo no corrido del riesgo. Para cada póliza y cada amparo, la fórmula de cálculo es la siguiente

$$\text{Reserva de Prima no Devengada}(p, r, f) = \text{Prima base}(p, r) * \text{Fracción de Riesgo no corrido}(p, r, f)$$

Donde

$$\text{Prima base}(p, r) = (\max \{ \text{Prima emitida}(p, r); \text{Psdc}(p, r) \}) * (1 - \text{GE}(p))$$

y:

- *Psdc*: corresponde a la prima del cliente sin descuentos comerciales
- *p* recorre el conjunto de pólizas o riesgos,
- *r* es el amparo o ramo,
- *f* es la fecha de cálculo,
- **GE** es el porcentaje de gastos de expedición definidos en la nota técnica de cada producto y causados por la entidad para la suscripción y emisión de cada una de las pólizas, de acuerdo con lo estipulado en la CE 035 de 2017.

La fracción de riesgo no corrido a la fecha de cálculo se asume que se comporta como una distribución uniforme, por cuanto el valor esperado de la frecuencia y la severidad se asume constante durante la vigencia de la póliza

En concordancia con lo anterior, el cálculo de la fracción de riesgo no corrido se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula, teniendo en cuenta que para las pólizas con vigencia menor o igual a 1 mes o 31 días se mantiene el 50% de acuerdo con la indicación de la regulación vigente:

$$\text{Fracción de Riesgo no corrido} = \begin{cases} f & \text{Si vigencia} > 1 \text{ mes,} \\ \max(0.5, f) & \text{Si vigencia} \leq 1 \text{ mes y Mes Emisión} = \text{Mes Corte} \\ f & \text{Si vigencia} \leq 1 \text{ mes y Mes Emisión} \neq \text{Mes Corte} \end{cases}$$

Donde

$$f = \begin{cases} \frac{\max(\text{Fin} - \max(\text{Inicio}, \text{Corte}), 0)}{\text{Fin} - \text{Inicio} + 1} & \text{Si Inicio} \leq \text{Corte} \\ 1 & \text{Si Inicio} > \text{Corte} \end{cases}$$

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.3.10.4. Reserva de Prima no Devengada (continuación)

Fin= Fecha de fin de vigencia de la póliza.

Inicio= Fecha de inicio de vigencia de la póliza.

Corte= Fecha de cálculo de la reserva.

Ahora bien, la reserva de prima no devengada del ramo Terremoto se calcula como sigue:

$$RPND_T = (PPR_R + gastos_{NT}) * f$$

Donde:

- $RPND_T$: Reserva de prima no devengada para el ramo Terremoto
- PPR_R : Prima pura de riesgo de la cartera retenida
- $Gastos_{NT}$: Gastos administrativos y de personal registrados en la Nota Técnica
- f : fracción de riesgo no corrido

Finalmente, es importante mencionar que actualmente Zurich Colombia Seguros no cuenta con pólizas con vigencia indeterminada.

2.3.10.5. Reserva por Insuficiencia de Prima

El cálculo de esta reserva sigue las indicaciones del Régimen de la Reserva de Riesgo en Curso descrito en la regulación, con periodicidad mensual y para el o los ramos que le apliquen, siempre y cuando cuenten con más de 12 meses desde la emisión de la primera póliza. El período de referencia es desde la primera emisión, y se amplía mes a mes hasta alcanzar 2 años.

La fórmula de cálculo es:

$$\text{Reserva de Insuficiencia}(r) = \text{Reserva de Prima no Devengada}(r) * \text{Factor de Insuficiencia}(r)$$

Donde,

$$\text{Factor de Insuficiencia}(r) = \max \left(0; \frac{\text{Egresos}(r) - \text{Ingresos}(r)}{\text{Prima Devengada}(r)} \right)$$

r recorre el conjunto de ramos

Egresos = Siniestros Incurridos netos de salvamentos y recobros + Egresos de Contratos de Reaseguros y Coaseguros + Contribuciones de Seguros + Gastos de Administración y Personal + Gastos de Expedición + Gastos Financieros de las Reservas Técnicas.

Ingresos = Primas Devengadas + Remuneración por Administración de Coaseguro + Comisiones por Reaseguro Cedido + Ingresos Financieros de las Reservas Técnicas.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.3.10.5. Reserva por Insuficiencia de Prima (continuación)

Se excluye del cálculo de esta reserva los siniestros atípicos que se caracterizan por tener baja frecuencia y alta severidad; así como los gastos extraordinarios. Su definición se encuentra en el documento “Metodología de Reservas Iniciales”.

2.3.10.6. Reserva de Riesgos Catastróficos

La Compañía tiene autorización vigente de la Superintendencia Financiera para comercializar el ramo de terremoto, por lo tanto, ha diseñado el Plan Integral de Gestión de Terremoto (“PIGT”), en el cual se incluyen todas las actividades para lograr una efectiva recolección y verificación de la calidad de la información, así como la ejecución de los procesos de modelación de la cartera, siguiendo los lineamientos establecidos por la Circular Externa 006 de 2018, incorporada en la Circular Básica Jurídica de la SFC y el Decreto 2973 de 2013 Régimen de las Reservas Técnicas de las Entidades Aseguradoras, incorporado en el Decreto 2555 de 2010 Decreto Único del Sector Financiero.

Para los efectos del PIGT, entiéndase por evento sísmico la ocurrencia de una ruptura o deslizamiento súbito en las rocas del interior de la corteza terrestre provenientes de un hipocentro determinado, dentro de un periodo de 72 horas.

La Compañía cuenta con un equipo de Cat Modelling a nivel regional que se encargan de modelar y monitorear las exposiciones catastróficas de la región latinoamericana.

Dentro de los resultados que se obtiene del equipo de Cat Modelling Regional de manera trimestral, una vez efectuada la modelación de la cartera, se identifica el nivel de calidad de datos (%), entendiéndose como la relación entre el valor asegurado neto de los riesgos que cuentan con determinada característica primaria y el valor asegurado neto total de cada riesgo.

En condiciones ideales, la calidad de los datos para la modelación será igual al % de los riesgos de la cartera que están ubicados a nivel de latitud y longitud, no obstante, el nivel de calidad de datos en cada característica primaria no puede ser inferior al 70%. Para ello, se debe hacer uso de las compañías mencionadas que brindan el servicio de georreferenciación (obtención de latitud/longitud) a partir de la dirección del inmueble, cuyos costos estarán presupuestados dentro del gasto anual de la Gerencia de Propiedad e Ingeniería.

2.3.11. Pasivos Financieros

Incluyen obligaciones con coaseguradores, reaseguradores y otras cuentas por pagar, reconocidas y medidas de acuerdo con su naturaleza y las instrucciones aplicables, evitando compensaciones que no estén permitidas.

Obligaciones a Cargo de Coaseguradores

Se reconocen las obligaciones derivadas de contratos y acuerdos de coaseguro conforme a términos contractuales y política interna.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.3.11. Pasivos Financieros (continuación)

Obligaciones a Cargo de Reaseguradores

Se reconocen obligaciones derivadas de contratos de reaseguro, considerando liquidaciones y compensaciones contractuales permitidas.

Otras Cuentas por Pagar

Incluyen cuentas por pagar operativas y administrativas, registradas al valor de la obligación.

2.3.12. Ingresos

Los ingresos se reconocen atendiendo el devengo y la sustancia económica de las transacciones, considerando los lineamientos de NIIF 4 para contratos de seguro y el marco prudencial aplicable.

Primas Emitidas

Las primas se reconocen asociadas a la emisión de pólizas conforme a políticas internas y al hecho generador contractual.

Liberación de Reservas de Primas

La liberación (devengo) de primas se reconoce conforme al método y periodicidad establecidos por la Compañía y lineamientos aplicables.

Primas Cedidas

Las primas cedidas se reconocen conforme a los contratos de reaseguro y su devengo asociado.

Comisión de Cesión

Se reconoce conforme a condiciones contractuales con reaseguradores y el devengo correspondiente.

Reembolso de Siniestros sobre Cesiones

Se reconocen los recobros/reembolsos de siniestros cedidos según derechos contractuales y soporte de liquidaciones.

Salvamentos

Son salvamentos los automotores, partes y otros bienes recuperados por la aseguradora en procesos de indemnización. Por virtud del contrato de seguro, la aseguradora exige el traslado de propiedad cuando indemniza una pérdida total.

La Compañía reconoce los salvamentos cuando se adjudica el bien al comprador; al recibir los recursos se realiza el registro en el sistema core y se emite la factura por la venta realizada.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

2.3.13. Impuesto Sobre la Renta

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos, pasivos, pérdidas fiscales y excesos de renta presuntiva. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa con base en la tasa de impuesto que, de acuerdo con la normatividad vigente en Colombia, la cual se aplica en el periodo en que los activos y pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

Los cambios y efectos futuros de la legislación o cambios en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

En la evaluación de las diferencias entre las bases fiscales y bases de medición contable, se deben tener presente los siguientes criterios, para determinar si se trata de activos por impuesto diferido (diferencia temporaria deducible) o pasivos por impuesto diferido (diferencia temporaria imponible).

Las asunciones claves en el plan de negocios son las siguientes:

- Crecimiento positivo por la emisión de primas
- Crecimiento racional de los gastos administrativos
- Celebración de los Contratos de Reaseguros, con excelentes tasas de comisión de reaseguro
- Utilidad financiera positiva.

La Compañía estima que las partidas del impuesto sobre la renta diferido activo serían recuperables en función a sus estimados de ganancias gravables futuras, las partidas son analizadas y ajustadas conforme su recuperabilidad al final de cada año fiscal.

3. Cambios Normativos

El marco técnico normativo de información financiera aplicable en Colombia para entidades clasificadas en el Grupo 1 se encuentra contenido en el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus decretos modificatorios, incluyendo los anexos técnicos compilatorios vigentes.

(i) Actualizaciones Incorporadas al Marco Colombiano y Vigentes en 2025

Mediante el Decreto 1611 de 2022, se incorporaron al marco técnico normativo colombiano (Grupo 1) enmiendas emitidas por el IASB, estableciendo que el anexo técnico del citado decreto es aplicable para estados financieros preparados a partir del 1 de enero de 2024 (permitiendo aplicación voluntaria, integral y anticipada, con revelación completa).

En consecuencia, para el cierre al 31 de diciembre de 2025, dichas actualizaciones hacen parte del marco normativo aplicable en Colombia y la Compañía las consideró en la preparación de estos estados financieros, en la medida en que resultan pertinentes.

(ii) Pronunciamientos Emitidos por el IASB en 2024–2025 que aún no son Exigibles en Colombia al 31 de diciembre de 2025

A la fecha de corte, la Compañía identifica pronunciamientos emitidos por el IASB que no son exigibles en Colombia (por no haber sido incorporados al marco técnico colombiano mediante decreto o por no corresponder su aplicación a la fecha), respecto de los cuales la Compañía se encuentra evaluando impactos potenciales en reconocimiento, medición, presentación y revelación, de ser aplicables:

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

3. Cambios Normativos(continuación)

(ii) Pronunciamientos Emitidos por el IASB en 2024–2025 que aún no son Exigibles en Colombia al 31 de diciembre de 2025 (continuación)

- NIIF 18 – Presentación e información a revelar en los estados financieros (emitida en abril de 2024): sustituye la NIC 1 e introduce nuevos requerimientos de presentación en el estado de resultados (incluyendo subtotales definidos) y mayores exigencias de revelación, con vigencia internacional a partir del 1 de enero de 2027 (aplicación anticipada permitida).
- NIIF 19 – Subsidiarias sin obligación pública de rendir cuentas: Información a revelar (emitida en mayo de 2024): permite a ciertas subsidiarias elegibles aplicar NIIF con requerimientos reducidos de revelación; vigencia internacional a partir del 1 de enero de 2027 (aplicación anticipada permitida). Dada la naturaleza de la Compañía (entidad aseguradora), este estándar no sería aplicable en la medida en que no cumpla los criterios de elegibilidad definidos por la norma; no obstante, se menciona por completitud.
- Enmiendas a la NIIF 9 y a la NIIF 7 – Clasificación y medición de instrumentos financieros (emitidas en mayo de 2024): vigencia internacional a partir del 1 de enero de 2026 (aplicación anticipada permitida).
- Mejoras anuales a las Normas NIIF – Volumen 11 (emitidas en julio de 2024): vigencia internacional a partir del 1 de enero de 2026 (aplicación anticipada permitida).
- Contratos que hacen referencia a electricidad dependiente de la naturaleza (enmiendas a la NIIF 9 y a la NIIF 7) (emitidas en diciembre de 2024): vigencia internacional a partir del 1 de enero de 2026 (aplicación anticipada permitida).
- Enmiendas a la NIIF 19 (agosto de 2025): el IASB emitió enmiendas para completar actualizaciones (“catch-up”) de requerimientos de revelación reducida; vigencia conforme a la NIIF 19.

(iii) NIIF 17 – Contratos de seguro (Incorporación Normativa en Colombia y vigencia)

El Decreto 1271 de 2024 incorporó la NIIF 17 – Contratos de seguro al Decreto 2420 de 2015, estableciendo que será aplicable para entidades clasificadas en el Grupo 1 a partir del 1 de enero de 2027, y que la NIIF 4 se deroga a partir de esa misma fecha. En consecuencia, al 31 de diciembre de 2025 los estados financieros continúan preparándose bajo el marco vigente en Colombia aplicable a contratos de seguro (NIIF 4).

Adicionalmente, el Ministerio de Hacienda publicó en octubre de 2025 un proyecto de decreto que propone modificar el Decreto 1271 de 2024 para aplazar la entrada en vigor de la NIIF 17 al 1 de enero de 2028. Al tratarse de un proyecto, a la fecha de corte no es de aplicación obligatoria.

(iv) Proyecto regulatorio 2025 – “Anexo Técnico 2025, Enmiendas y Mejoras de las NIIF” (Grupo 1 y Grupo 2)

En julio de 2025 se publicó para comentarios un proyecto de decreto que propone modificar parcialmente los anexos técnicos del Decreto 2420 de 2015 incorporando el “Anexo Técnico 2025, enmiendas y mejoras de las Normas de Información Financiera”, con aplicación prevista a partir del 1 de enero de 2026, permitiendo aplicación voluntaria, integral y anticipada. A la fecha de corte, no ha sido emitido el decreto.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4. Administración y Gestión de Riesgos (no Auditado)

En Zúrich Seguros Colombia S.A. el apetito de riesgo define la exposición y nivel de riesgos que estamos dispuestos a asumir. Así mismo, la Compañía propende por procesos robustos de gestión de riesgos que permeen toda la organización de tal forma que los riesgos sean asumidos de forma disciplinada y consciente, contribuyendo con la ejecución de la estrategia de la entidad y la protección de su capital, liquidez, ganancias y reputación.

A través de evaluaciones periódicas de riesgos, donde las compensaciones entre riesgos y retornos son transparentes, los riesgos a los que está expuesta la Compañía se gestionan de manera adecuada y dentro del apetito. Cada vez que fue necesario, se determinaron acciones enfocadas en la prevención, control y mitigación de estos riesgos.

4.1. Gobierno para la Gestión de Riesgos

La Junta Directiva es la máxima instancia en la gestión de riesgos pues es responsable por la aprobación de las directrices, políticas, prácticas, apetito y límites, así como la estructura responsable por la función. Adicionalmente, a nivel de la alta gerencia, existe el comité de riesgos y controles, el cual es precedido por el presidente de la Compañía el cual toma las decisiones relacionadas con la gestión de riesgos y controles.

La Compañía cuenta con una Vicepresidencia de Riesgos de segundo nivel jerárquico la cual depende de Presidencia, garantizando su capacidad de decisión e independencia; esta vicepresidencia, se apoya en las diferentes áreas funcionales de la organización para dar cumplimiento a la gestión, coordinación y monitoreo de los diferentes tipos de riesgos, con el fin de procurar que los mismos se encuentren dentro del apetito definido por la Compañía.

La Junta Directiva, el Comité de Riesgos y la Alta Gerencia, realizan seguimiento a los procedimientos establecidos para el manejo de los distintos tipos de riesgos, así como al modelo operativo y su estructura organizacional, de tal forma que todo cambio y/o transformación sea adherido rápidamente al modelo y no resulte en una exposición para la misma.

El fortalecimiento de los roles de las tres líneas de defensa dentro de la Compañía continúa siendo determinante para garantizar un adecuado ambiente de control. No obstante, es importante resaltar el papel de la Vicepresidencia de Riesgos que, como segunda línea de defensa, administra y gestiona el Sistema Integral de Administración de Riesgos, además de los procesos asociados al control de riesgos, en general, de la Compañía.

Adicional a la administración del sistema integral de riesgos establecidos por la normatividad local y el Grupo Zúrich, la función del Oficial de Seguridad de la Información se encuentra incluida en la estructura organizacional del área de IT, quien vela por el cumplimiento de la Circular 042 de 2012, la cual establece los Requerimientos Mínimos de Seguridad y Calidad en el Manejo de Información a través de medios y canales de distribución de productos y servicios.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.1. Gobierno para la Gestión de Riesgos (continuación)

Finalmente, se establecieron comités estratégicos y tácticos multidisciplinarios, a los cuales fueron delegadas funciones de gestión de riesgos bien sea operacionales, estratégicos, financieros, de mercado y de seguros donde se analizan las exposiciones a los diferentes tipos de riesgos y mediante los cuales se asegura que la administración de riesgos sea conforme las políticas y procedimientos definidos por la alta gerencia y aprobados por Junta Directiva.

4.2. Riesgo de Mercado

La gestión del riesgo de mercado en la Compañía se desarrolla conforme los principios de Liquidez y Capital, a través de estrategias conservadoras y garantizando que los riesgos asumidos se encuentren siempre dentro del apetito establecido por Zúrich Colombia Seguros, y aprobados por la Junta Directiva.

Las funciones del Front Office son realizadas por el administrador de las inversiones de la Compañía, Skandia, quien administra e invierte el portafolio de inversión en forma económicamente productiva, de acuerdo con criterios objetivos de alta seguridad, rentabilidad y liquidez, de conformidad con las políticas de inversión y la regulación vigente.

Dichas inversiones deberán ser en títulos admisibles de acuerdo con lo descrito en el Decreto 2555 de 2010 y en operaciones del mercado cambiario toda vez que el manejo del portafolio de inversión es realizado en conformidad con la composición de los pasivos de las reservas técnicas y las necesidades de liquidez que se originen a partir del flujo de caja realizado por Zúrich Colombia Seguros S.A.

En línea con lo anterior, la duración del portafolio de inversiones está alineada con la duración de las reservas, respetando el rango de desviación definido en las guías de inversión y reconociendo el impacto directo en la exposición al riesgo de mercado de la entidad y por ende los requerimientos de capital regulatorio definidos por la normatividad local.

El control y seguimiento al riesgo de mercado es realizado por el área de riesgos en conjunto de la ejecución del área de tesorería, función que se mantiene indelegable y es independiente a las funciones de negocio. Dentro de sus responsabilidades tiene que ejecutar actividades diarias de medición de riesgo de mercado, seguimiento a cupos y límites, así como asignación de cupos, arqueo de títulos y pruebas de estrés.

De otro lado, la Compañía realiza un presupuesto anual de las obligaciones técnicas y no técnicas, mensualmente se revisa el presupuesto versus la ejecución mensual rubro a rubro, de esta manera la Compañía puede tener el panorama de las necesidades de liquidez que son revisadas diaria y mensualmente con el Chief Financial Officer

Con corte al 31 de diciembre 2025 y 2024 la Compañía presenta la siguiente composición en el portafolio de inversión:

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.2. Riesgo de Mercado (continuación)

Composición del Portafolio	% del Portafolio a 31 de		% del Portafolio a 31 de	
	diciembre 2025	31/12/2025	diciembre 2024	31/12/2024
Bonos Corporativos	16%	\$ 56,948,788	25%	\$ 81,283,678
Bonos Gobiernos Extranjeros	6%	19,351,644	3%	8,751,836
Riesgo Nación	59%	205,743,516	56%	183,035,998
Renta Fija Diferente a Bonos	19%	68,277,279	16%	53,595,451
Total Portafolio Inversión	100%	\$350,321,227	100%	\$326,666,963

El portafolio de inversión de la Compañía se encuentra concentrado en Títulos del Ministerio de Hacienda (TES) y Bonos Corporativos principalmente Bonos emitidos por entidades del exterior diferentes a bancos.

a) Modelos

La Compañía valora los títulos que componen sus portafolios a precios de mercado, de conformidad con lo establecido en el Capítulo I "Clasificación, valorización y contabilización de inversiones" de la Circular Básica contable y Financiera 100 de 1995 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, y aplica las metodologías de riesgo de mercado establecidas en el Capítulo XXI de la misma circular, con el objeto de identificar las pérdidas máximas probables por movimientos en los precios de los instrumentos financieros originados en los cambios o variaciones de las tasas de interés, tasas de cambio u otras variables de referencia.

Para la evaluación del riesgo de mercado, Zürich Colombia Seguros S.A. emplea la metodología estándar señalada por la Superintendencia Financiera de Colombia en el Anexo 2 del Capítulo XXI de la Circular Externa 100 de 1995.

Para el cálculo del Riesgo de Mercado de los activos financieros valorados a tasas de mercado se realiza de acuerdo con las reglas establecidas en el Anexo 2 del mismo capítulo, que se trata de un modelo "Delta normal", con un nivel de confianza del 99%, y con el supuesto de un período de tenencia de 10 días, con volatilidades y correlaciones calculadas por la Superintendencia Financiera de Colombia a partir de la observación del movimiento de las variables de referencia en el mercado, las cuales publica mensualmente. Los resultados de la aplicación de dicho modelo no se tienen en cuenta para el cálculo del patrimonio adecuado.

Al 31 de diciembre de 2025 el VaR Diversificado equivale al 2.2% del total del portafolio de inversión. El valor en riesgo de mercado Diversificado (VaR) fue de \$8,558,400; a continuación, se resumen los indicadores de VaR que presentó la Compañía de seguros durante el cierre del año 2025:

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.2. Riesgo de Mercado (continuación)

a). Modelos (continuación)

VaR global del portafolio	Reporte de Riesgo de Mercado		
	31/12/2025	31/12/2024	Var%
VaR Inversiones Reserva Técnica	\$ 6,927,138	\$ 6,800,199	1,87%
VaR Libre Inversión	1,631,262	1,451,069	12,42%
VaR Diversificado	8,558,400	8,251,268	3,72%
Duración	\$ 2,41	\$ 2,72	(11,40)%

VaR global del portafolio	Reporte de Riesgo de Mercado		
	31/12/2024	31/12/2023	Var%
VaR Inversiones Reserva Técnica	\$ 6,800,199	\$ 6,768,071	0,47%
VaR Libre Inversión	1,451,069	2,766,615	(47,55)%
VaR Diversificado	8,251,268	9,534,686	(13,46)%
Duración	\$ 2,72	\$ 2,48	9,61%

La Compañía calcula un VaR para la totalidad de los instrumentos de renta fija, con los factores de riesgo de tasa de interés de moneda legal, tasa de interés de moneda extranjera, tasa de interés en operaciones pactadas en UVR, y tipo de cambio; para la estimación de los parámetros estadísticos el modelo calcula volatilidades diarias sobre el logaritmo natural de las variaciones del precio, sobre un período de observación de 30 días, los cuales se toman para cada clase de título. Para el cálculo se utiliza como coeficiente de confianza el intervalo de noventa y nueve por ciento (99%) de un extremo, en el marco de un modelo "Delta normal".

De cara a la proyección del VaR para 2026, se hizo un análisis histórico del mismo, estimación de inversiones, crecimiento del negocio y proyecciones de siniestralidad, los resultados se muestran a continuación:

	31/12/2026 (proyectado)	31/12/2025	Var%
Portafolio de inversiones	\$ 376,001,693	\$ 350,321,227	7,33%
Utilidades	(9,353,966)	(79,779,764)	108,85%
Patrimonio	145,248,978	135,329,337	7,33%
VaR estimado (solo 2025)	7,434,935	6,927,138	7,3%

Estimado con el promedio histórico observado menos una desviación estándar, lo anterior, dado el comportamiento del VaR en el último año.

b) Riesgo de Variación en el Tipo de Cambio de Moneda Extranjera

El riesgo de tipo de cambio en moneda extranjera surge principalmente de inversiones que hacen parte del portafolio de Terremoto y portafolio en moneda extranjera.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.2. Riesgo de Mercado (continuación)

b). Riesgo de Variación en el Tipo de Cambio de Moneda Extranjera(continuación)

Al 31 de diciembre de 2025, la tasa representativa de mercado del dólar frente al peso era de \$3.757,08 por cada dólar (31 de diciembre 2024 de \$4.409,15 por cada dólar).

A 31 de diciembre de 2025 el portafolio de inversión se encuentra distribuido de la siguiente manera en conformidad a las reservas de la compañía:

Activos –Distribución del Portafolio de Inversiones en Conformidad a las Reservas Técnicas

Tipo de Reserva	31/12/2025		31/12/2024	
	Portafolio que Calza Reserva Técnica	Portafolio de Libre Inversión	Portafolio que Calza Reserva Técnica	Portafolio de Libre Inversión
Terremoto	\$ 23,667,750	\$ –	\$ 27,341,951	\$ –
Moneda Extranjera	44,409,698	–	42,345,469	5,203,599
Moneda Nacional	280,649,492	1,594,287	242,006,865	9,769,080
Sub–Total	348,726,940	1,594,287	311,694,285	14,972,679
Total Portafolio	\$350,321,227		\$326,666,964	

c) Prueba de Estrés de Cara al Desempeño del 2026

La Compañía efectuó escenarios de sensibilidad/Choques sobre la **TRM y las curvas de los TES e IPC**, en línea con la volatilidad de la moneda local y con la expectativa de alza de tasas por parte del Banco de la República para el año 2026:

Las variables y escenarios de sensibilidad modelados son los siguientes:

Variable	Escenario 1	Escenario 2	Escenario 3
IPC	7,06%	5,06%	5,06%
TES pesos	10,07%	13,07%	13,07%
Tasa de Cambio	\$ 4,300	\$ 3,478	\$ 3,950

El resultado obtenido y su impacto en el estado de resultados y en el patrimonio se muestran a continuación:



Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.2. Riesgo de Mercado (continuación)

c) Prueba de Estrés de Cara al Desempeño del 2026(continuación)

Grafico 1: Comportamiento de las utilidades proyectadas bajo los escenarios modelados

Fuente: creación interna propia

En los escenarios modelados se observan que las utilidades sufrirían ligeras variaciones durante todo el 2026. El impacto en el activo, pasivo y patrimonio del escenario más adverso (escenario 2) se ilustra en el siguiente grafico:

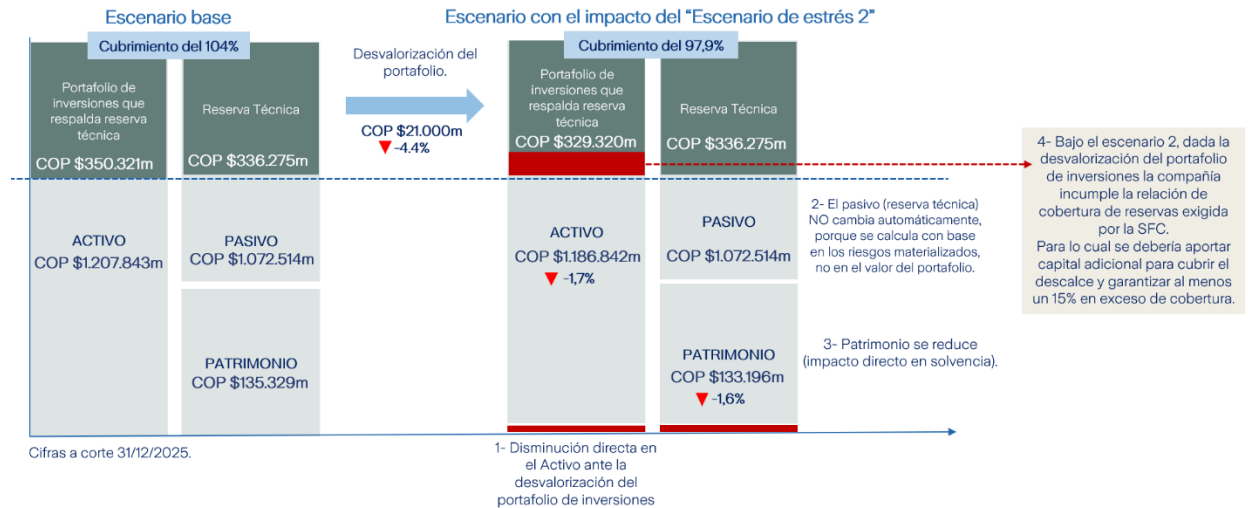


Gráfico 2 Impacto del escenario 3 en el Balance General:

Fuente: creación interna propia

Al comparar el patrimonio real versus el proyectado las utilidades proyectadas no lo afectan significativamente, este efecto en el patrimonio también se observa en el activo dada la disminución del portafolio que respalda las reservas técnicas, si bien, no hay un efecto directo en el pasivo, se observa disminución en la brecha de cubrimiento de las reservas técnicas, pasando de 104% a 97,9%, por lo cual podría presentarse una falta de cobertura de Reservas Técnicas.

A 31 de diciembre de 2025 la Compañía cuenta con las siguientes reservas técnicas:

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.2. Riesgo de Mercado (continuación)

Reservas Técnicas

	31/12/2025		31/12/2024	
	Moneda Local	Moneda Extranjera	Moneda Local	Moneda Extranjera
Reservas Técnicas	<u>\$316,183,373</u>	<u>\$ 20,092,019</u>	\$255,730,045	\$ 47,500,667
Total Reservas Técnicas	<u>\$336,275,392</u>		<u>\$285,829,214</u>	

Cifras expresadas en miles.

d) Riesgo de Tasa de Interés

De acuerdo al modelo de negocio los instrumentos de renta fija expuestos a riesgo de Tasa de interés, podrán ser clasificados como negociables, disponibles para la venta o al vencimiento, de este modo y de acuerdo al análisis llevado a cabo por el Comité de Inversiones y la Vicepresidencia Financiera, con el apoyo de la Vicepresidencia de Riesgos y la respectiva aprobación de la Junta Directiva, al comportamiento del riesgo de tasa de interés, se toman decisiones sobre clasificación, reclasificación y/o recomposición del portafolio conduciendo al incremento o disminución de la duración del mismo.

A continuación, se presentan los tipos de tasas de interés en los cuales la Compañía tiene niveles de exposición:

	31/12/2025	31/12/2024
Tasa Fija	\$ 350,321,227	\$ 317,704,928
IPC	-	8,962,035
Total Portafolio de Inversión	<u>\$ 350,321,227</u>	<u>\$ 326,666,963</u>

El análisis de la sensibilidad por tasa de interés se tuvo en cuenta en el literal b del numeral 4.2 Riesgo de Mercado, escenarios en los cuales incorporamos la sensibilidad de la TRM y las curvas de los TES e IPC.

4.3. Riesgo de Crédito

El Riesgo de Crédito de Zürich Colombia Seguros S.A se desarrolla únicamente sobre operaciones que generan riesgo de crédito, que, a su vez, originan partidas contables correspondientes a cartera de créditos, cuentas por cobrar correspondientes a remuneración de intermediación y créditos a empleados y agentes.

La Compañía tiene las siguientes políticas respecto al Riesgo de Crédito:

- No se realizarán préstamos a empleados o terceros (intermediarios o proveedores)
- No realizarán préstamos a clientes con el fin de financiar el pago de las primas de los seguros que estos contraten. Los brokers no podrán recaudar primas a nombre de Zürich Colombia Seguros S.A. a través de sus cuentas personales, debe ser únicamente directo en las cuentas que la aseguradora autoriza para este fin.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.3. Riesgo de Crédito (continuación)

a) Préstamos a Empleados

La Compañía actualmente no tiene exposición de riesgo de crédito.

b) Riesgo de Emisor

Para mitigar este tipo de riesgo el cual asume la Compañía con el emisor de un instrumento o título de deuda que transa en el mercado, la Compañía, semestralmente mediante la evaluación de contraparte realizada por la Vicepresidencia de Riesgos, expone el análisis de los cupos crediticios para los emisores y presenta una propuesta, la cual debe ser aprobada por la Junta Directiva.

Estos cupos, se establecen mediante la definición de cuatro sub-categorías:

- Entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Emisores locales de valores no Vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Emisores del exterior

Para las cuales se evalúan diferentes factores, entre los que se pueden resaltar:

- Indicadores financieros
- Calificaciones emitidas por firmas calificadoras de riesgos
- Desempeño
- Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo

c) Riesgo de Contraparte

Para mitigar el riesgo que asume la Compañía en una transacción correspondiente a la confirmación y pago de títulos valores, la organización realiza un análisis de los factores que se encuentran a continuación para establecer los umbrales internos de contraparte:

- Indicadores financieros
- Calificaciones emitidas por firmas calificadoras de riesgos
- Tipo de Contraparte ("Bancarizada o no Bancarizada")

Ahora bien, en el proceso de compra y venta de títulos valores, el área de Tesorería, tiene establecido un procedimiento específico, mediante el cual se realizan controles de validación de información proveniente de Skandia, y la verificación de la documentación que soporta la transacción realizada. Lo anterior es igualmente corroborado por el área de Riesgos en su papel de Middle office.

Las inversiones que respaldan las reservas técnicas de la compañía son consideradas para el cálculo del activo ponderado por nivel de Riesgos, y aportan al requerimiento de patrimonio adecuado de acuerdo con la calificación de su emisor, emitida por una firma calificadora de riesgos.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.4. Riesgo de Activo

a. Recaudos de Primas y Monitoreo de la Cartera

La Compañía tiene en cuenta los lineamientos estipulados en las normas expedidas por la Superintendencia Financiera de Colombia y en el Código de Comercio, como también las políticas internas en materia de aceptación de garantías adecuadas para respaldar los saldos adeudados y convenios de pago, de manera que le garanticen la liquidez necesaria para atender los egresos por suscripción y recuperación de la cartera. En ese sentido la cartera con una vigencia superior a 90 días es provisionada, y la cartera con una vigencia inferior es considerada en el cálculo de Activos ponderados por nivel de Riesgo. La Gerencia de Operaciones es el área responsable del seguimiento y gestión de cobro de la cartera pendiente.

b. Obligaciones a Cargo de Coaseguradores

El saldo con coaseguradores se considera en cálculo del activo ponderado por nivel de riesgo, y su aporte al requerimiento de Patrimonio adecuado, depende de su calificación emitida por una firma calificadora de riesgos.

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 4 contratos de seguros, acorde con las características del contrato de coaseguros en donde se permite la compensación de saldos, las cuentas por pagar y las obligaciones a cargo de las coaseguradoras, se incluyen la compensación de activos con pasivos e ingresos con gastos.

c. Obligaciones a Cargo de los Reaseguradores

La Compañía opera con Reaseguradores y Corredores de Reaseguros autorizados por la Superintendencia Financiera de Colombia e inscritos en el REACOEEX, y que cuente con una calificación de grado de inversión.

La Vicepresidencia de Suscripción se encarga de efectuar los contratos de acuerdo con las políticas establecidas en materia de riesgos de seguros y del seguimiento de estos, y juntamente con la Vicepresidencia de Riesgos lleva a cabo análisis a los Reaseguradores y corredores de reaseguros relevantes.

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 4 contratos de seguros, acorde con las características de los contratos de reaseguros en donde se permite la compensación de saldos, las cuentas por pagar y las obligaciones a cargo de los reaseguradores, se incluyen la compensación de activos con pasivos e ingresos con gastos.

El saldo con reaseguradores se considera en cálculo del activo ponderado por nivel de riesgo, y su aporte al requerimiento de Patrimonio adecuado, depende de su calificación emitida por una firma calificadora de riesgos.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.5. Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez es la imposibilidad de cumplir con las obligaciones adquiridas con los clientes y contrapartes del mercado financiero en cualquier momento, moneda y lugar, se encuentra mitigado con varias acciones que garantizan el cumplimiento de las obligaciones de la compañía.

Se mantienen proyecciones anuales, mensuales y diarias, con el fin de definir planes de acción oportunos sea para excedentes como requerimientos de liquidez. Se lleva un monitoreo diario de los flujos de efectivo, con el fin de identificar posibles desviaciones versus lo proyectado y tomar decisiones oportunas

De acuerdo con el numeral 7.5 del Manual de Riesgo de Liquidez se establece que la compañía debe “tener cuentas de efectivo con contrapartes de calidad crediticia aceptable”.

Banco	Calificación
Banco BBVA	AAA
Banco BBVA NY	BBB+
Banco Citibank	AAA
Banco de Bogotá	AAA
Banco Falabella	AA
Banco AV Villas	AAA

Así mismo, se realiza el monitoreo periódico al calce entre la duración de los activos y de los pasivos, garantizando que se tengan los recursos disponibles para cubrir las obligaciones esperadas.

Duración Histórica de los Activos y Pasivos



Gráfico 3: Evolución de la duración de activos y pasivos, corte sept/2025

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.5. Riesgo de Liquidez(continuación)

Duración Histórica de los Activos y Pasivos (continuación)

Fuente: creación propia de Grupo Zurich

Finalmente, desde el área de inversiones regional se realizan pruebas de estrés sobre la liquidez de la Compañía para anticipar posibles necesidades de liquidez que se puedan llegar a requerir. Esta prueba se supera cuando aún bajo las condiciones adversas, el valor de mercado de los activos continúa siendo mayor o igual al de los pasivos para los siguientes dos años.

Supuestos prueba de estrés:

- Necesidades de liquidez: Basada en el plan inicial de cada año
- Impacto del escenario: aumento del 30% en las necesidades de liquidez para cada año
- Impacto en los activos: disminución del 30% en el valor de mercado.
- Tier I: efectivo a corto plazo, bonos soberanos y depósitos menores a 5 años.
- Tier II: Bonos de crédito y soberanos mayores a 5 años hasta el vencimiento.

Los resultados de las pruebas de estrés a corte sep/2025 arrojan \$42.935 millones en exceso de las necesidades de liquidez bajo los supuestos considerados.

Pruebas de Estrés Sobre la Liquidez de la Compañía

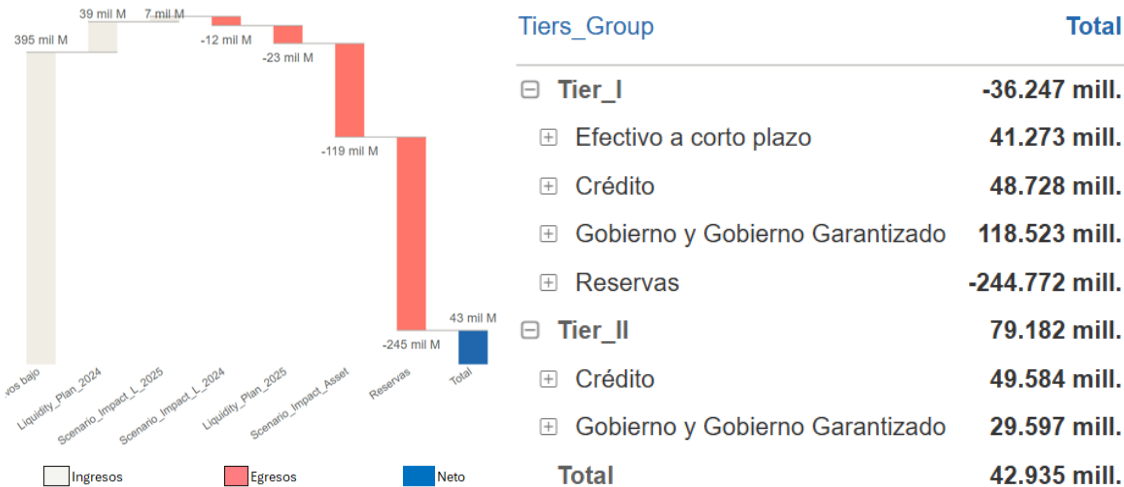


Gráfico 4: Resultado en millones de pesos, de las pruebas de estrés de liquidez.

Fuente: creación propia de Grupo Zurich

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.5. Riesgo de Liquidez (continuación)

a. Fuentes de Fondeo

La Compañía tiene la opción de requerir créditos al Grupo Zürich para atender defectos transitorios de liquidez los cuales deben ser aprobados por la Junta Directiva y los comités ejecutivos regionales y divisionales. Es importante resaltar que la Compañía cuenta con un exceso de disponible con el fin de actuar como una primera barrera de defensa contra dicho riesgo; dinero que podrá ser utilizado hasta del 100% en aras de dar cumplimiento a las obligaciones propias del negocio.

Se observa que termina el año con un nivel del 102% de liquidez derivado de crecimiento de reservas, valoración negativa en el último trimestre del año y desinversión para cubrir pagos programados, sin embargo, el pago de las obligaciones fue realizados en tiempo y forma.

Zurich Colombia tiene el respaldo del Grupo Zurich, por lo que no se requiere mantener líneas de crédito locales.

4.6. Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

En cumplimiento a lo consagrado en los artículos 102 y siguientes del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y a los lineamientos establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia, en la Circular Básica Jurídica Parte 1, Título IV, Capítulo IV, la Junta Directiva de la Compañía ha aprobado las políticas, procedimientos y metodologías para la implementación y funcionamiento del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), La Compañía ha establecido controles para identificar, prevenir, administrar y mitigar dicho riesgo.

Durante el año 2025, este Sistema se gestionó de acuerdo con la normatividad local vigente y las Políticas del Grupo Zurich, las cuales fueron revisadas y actualizadas durante en este año, contemplando cada una de sus etapas y elementos. El sistema prevé responsabilidades en cabeza de la Primera Línea de Defensa, particularmente en materia de conocimiento del Cliente; desde la segunda línea de defensa se lleva a cabo el monitoreo y control de la gestión y prevención del riesgo.

La Gestión del Oficial de Cumplimiento y de su equipo estuvo enfocada en avanzar en la consolidación del Proyecto Sarlaft 2.0. Durante el año, se completaron nuevas fases de configuración, validación operativa y ajustes funcionales orientados a fortalecer el proceso de implementación. Como resultado de estos avances, la Compañía continúa preparando la puesta en marcha de *Z Diligence*, herramienta que tiene por objeto introducir un sistema integrado de gestión para este riesgo y el registro único para clientes y otros terceros en la Compañía.

Así mismo, la gestión estuvo enfocada en el apoyo a la implementación de actualizaciones de políticas de grupo, y nuevas iniciativas del negocio dentro del marco de la estrategia de la Compañía.

El SARLAFT fue auditado por la Auditoría Interna, presentando al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva los informes respectivos, algunos de ellos con recomendaciones que derivaron en planes de acción ejecutados o en vía de ejecución por la Administración de la Compañía.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.6. Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (continuación)

En materia de cultura y formación, la Compañía fortaleció su programa anual de capacitación orientado a la prevención del riesgo LAFT y a la promoción de prácticas éticas. Durante el año se desarrollaron sesiones dirigidas a las primeras líneas de defensa, new joiners (nuevas incorporaciones) y áreas críticas. Estas actividades permitieron reforzar las responsabilidades de cada rol, mejorar la comprensión de los procesos y controles y asegurar un mayor nivel de sensibilización en toda la Compañía.

4.7. Riesgo Operacional

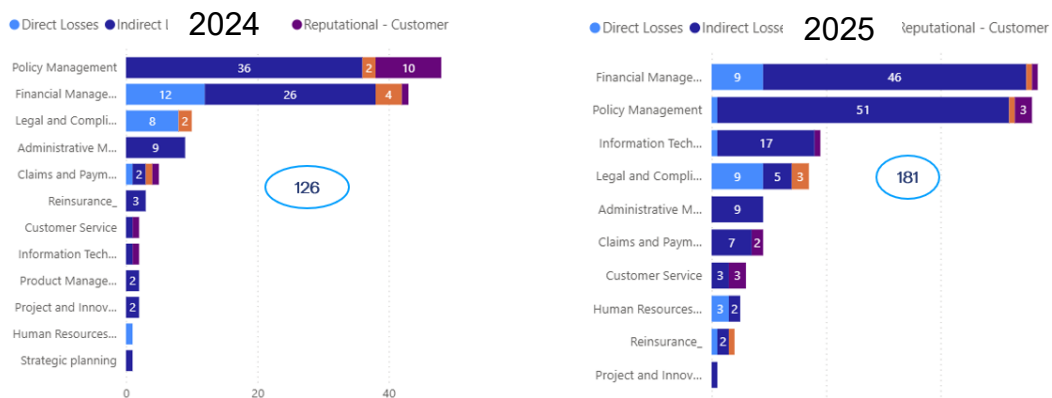
De conformidad con las instrucciones establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia y los objetivos estratégicos de la Compañía, continuamente se desarrolla el proceso de seguimiento a la gestión de riesgos operacional, orientado a gestionar y dar tratamiento los riesgos inherentes detectados, buscando que los riesgos residuales se sitúen en niveles aceptables para la Compañía.

Para la administración de riesgos operacionales, Zúrich Colombia Seguros S.A. identifica y evalúa los riesgos clave, de áreas core y soporte en el cumplimiento de sus objetivos, a través de ejercicios de evaluación de riesgos que siguen la metodología del Grupo, Total Risk Profiling™, además de incluir la visión de otras evaluaciones de control interno y hallazgos de auditoría. Los riesgos identificados y evaluados por encima de cierto umbral deben ser mitigados. Los planes de mitigación de riesgos se documentan y rastrean de manera continua. Adicionalmente, se documenta y revisa los eventos de riesgo operacional, incluyendo lo que representan pérdida financiera para la Compañía. En los casos relevantes, se toman medidas correctivas para evitar la repetición de tales eventos de pérdida operacional.

Es de resaltar que a la fecha los riesgos con un nivel de exposición residual por fuera del apetito de riesgo establecido por el Grupo Zúrich se encuentran identificados, tienen establecidas acciones de mitigación las cuales se encuentran en curso y su gestión la soporta la Vicepresidencia de Riesgos.

Se cuenta con un registro de eventos de Riesgo Operacionales, en el cual los gestores de riesgo y cualquier funcionario de la compañía reportan los incidentes relacionados con este tipo de riesgo, clasificándolos en 2 diferentes categorías: Tipo A "Eventos que generan pérdidas y afectan los resultados de las Compañías" y Tipo B "Eventos que no generan pérdidas y no afectan los resultados de las Compañías". Durante el año 2025 se reportaron los siguientes eventos de riesgo operacional:

Eventos de Riesgo Operacional



Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.7. Riesgo Operacional (continuación)

Durante el 2025 se realizó el reporte de 181 eventos de riesgo operacional y la pérdida económica registrada por eventos de riesgo suma un total de COP\$70.988M reportando un incremento del 20% en comparación al año 2024 en donde las pérdidas económicas por este concepto fueron de COP\$59.191M.

Los eventos de riesgo son monitoreados constantemente y de acuerdo con su materialidad son reportados al Grupo Zúrich, esto es todos aquellos que superen los USD \$500.000, a través de la herramienta RACE y así mismo presentados al Comité Ejecutivo a través del Comité de Riesgos y al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva a través del informe de gestión de riesgo operacional.

Eventos de Riesgo Operacional

La gestión del riesgo operacional se centra en la identificación, valoración, control y monitoreo de todos los riesgos que afecten los objetivos de la Compañía y la manera de conseguirlos. Es relevante mencionar que la metodología y normatividad asociada a la gestión de riesgo operacional, y particularmente la integración de los riesgos en una base que permita fácilmente medir los niveles de riesgo inherente y residual, es aprovechada para integrar los riesgos identificados en los demás sistemas de gestión.

4.8. Riesgo Legal

La Vicepresidencia de Legal y Compliance durante el 2025, gestionó el riesgo legal de la Compañía manteniendo un enfoque de soporte y habilitación al negocio para cumplir la estrategia fijada. Este soporte abarcó principalmente la asesoría jurídica en las siguientes actividades: i) *Revisión de contratos de prestación de servicios y convenios comerciales*, garantizando la inclusión de cláusulas de protección y garantía requeridos según el objeto del contrato, la criticidad del servicio y los requisitos especiales que por disposición regulatoria o política interna debían ser atendidos; ii) *Soporte en la revisión de condicionados de los productos de seguro a comercializar*, –así como de las modificaciones a los productos ya existentes– confirmando que los textos utilizados reflejaran exactamente la oferta de aseguramiento y no incluyeran cláusulas abusivas o que no guardaran correspondencia con la normatividad vigente; iii) *Liderazgo en la interacción con el regulador*, lo que implicó entre otras actividades la coordinación para la adecuada atención de inspecciones y requerimientos de la Superintendencia Financiera de Colombia; iv) *Divulgación de nueva normatividad y seguimiento a su implementación*, generando espacios de entendimiento con las áreas de negocio, participando activamente en los espacios gremiales para comentar proyectos de normatividad y siendo un aliado de las áreas responsables en la ejecución de actividades y planes de acción requeridos para la implementación de nuevas disposiciones normativas o regulatorias.

Adicional a lo anterior, la Vicepresidencia como estrategia de mitigación del riesgo de incumplimiento normativo lideró actividades tales como, el lanzamiento de las cápsulas informativas denominadas “*legalmente*” y la implementación en colaboración con Recursos Humanos de un *on boarding* dirigido exclusivamente para people managers, facilitando el entendimiento de las disposiciones legales y regulatorias con impacto en el negocio.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.8. Riesgo Legal (continuación)

En lo que respecta a la gestión de procesos judiciales, es importante precisar que los litigios derivados de siniestros son supervisados y administrados por la Vicepresidencia de Indemnizaciones y los no derivados de siniestros, así como aquellos donde no existe póliza emitida por la Compañía susceptible de afectación, por la Vicepresidencia Legal & Compliance. En todos los eventos la compañía delega la representación judicial en firmas de abogados externos según la especialidad requerida, y evalúa la suficiencia de las reservas o provisiones contables, en la medida en que se desarrollan los procesos o se generen variaciones que la puedan afectar, tomando en consideración el informe del apoderado judicial, el de los ajustadores, los contratos de coaseguro y reaseguro y demás información necesaria para el análisis, todo lo anterior conforme a las políticas y manuales internos diseñados para la administración de los litigios.

4.9. Riesgo de Seguros

La estrategia de negocio y las guías de suscripción definen el apetito de riesgo de seguros. La Compañía establece límites en la capacidad de suscripción y delega autoridad a las personas en función de su experiencia específica.

Zúrich Colombia Seguros S. A. distingue el riesgo de suscripción mediante 4 categorías diferentes:

- Riesgo de tarificación.
- Riesgo de concentración.
- Riesgos de diferencias en condiciones en los contratos de reaseguro.
- **Riesgo de tarificación:** La Compañía define la tasa comercial de cada póliza utilizando las herramientas de tarificación (Pricing tools) diseñadas por el Grupo Zúrich, así como las Notas Técnicas de cada producto consignadas en la Superintendencia Financiera de Colombia. Adicionalmente la Compañía monitorea varios KPI's relacionados con la tarificación entre los que se resalta el cociente entre el Precio Vendido y el Precio Técnico de tarificación.
- **Riesgo de concentración:** Zúrich Colombia Seguros cuenta con límites de concentración de riesgos los cuales son monitoreados periódicamente. Durante el 2025 no se estimaron concentraciones de riesgo superiores a los límites establecidos.
- **Riesgos de diferencias en condiciones en los contratos de reaseguro:** Zúrich Colombia Seguros cuenta con un reaseguro automático con su Casa Matriz, el cual cede en promedio el 95% del riesgo suscrito por la Compañía lo cual mitiga de manera importante el riesgo por diferencias en las condiciones pactadas con los clientes y las brindadas por los reaseguradores.

Durante 2025 la Compañía no evidenció la materialización de ningún riesgo asociado a diferencia de condiciones.

La gestión de riesgos de seguros se hace a través de:

- Sólidos lineamientos y estándares de suscripción, tarificación e indemnizaciones
- Controles adecuados en el proceso de suscripción y gestión de siniestros
- Procesos de reserva robusto
- Reaseguro externo

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

4.9. Riesgo de Seguros (continuación)

La disciplina de suscripción es una parte fundamental de la gestión del riesgo de seguro. El Grupo Zurich establece límites en la capacidad de suscripción y delega autoridad a las personas en función de su experiencia específica, y establece las pautas adecuadas de suscripción y tarificación. Anualmente, se definen revisiones técnicas para revisar la calidad de suscripción, el seguimiento de la estrategia y políticas de suscripción, así como el cumplimiento de los niveles de autoridad.

Las reservas técnicas son regularmente estimadas, revisadas y monitoreadas por actuarios calificados y con experiencia a nivel local y regional. El cálculo de las reservas lleva en consideración los últimos datos disponibles, tendencias y los patrones en el pago de indemnizaciones.

a. Riesgo de Insuficiencia de Reservas Técnicas

Zúrich Colombia Seguros S.A. cuenta con un ambiente de control para asegurar que las reservas de la Compañía se ajusten de manera prudencial a las reclamaciones esperadas de los tomadores de pólizas.

Dentro de dicho ambiente de control se destacan las siguientes medidas:

- Definición de una metodología de reservas de IBNR conservadora para los ramos y productos donde la Compañía carece de experiencia siniestral para aplicar la metodología de triángulos.
- Presentación de un análisis de reservas con periodicidad trimestral, donde participan las áreas de Gestión de Riesgos y Actuaría, tanto a nivel local como a nivel regional Latam.
- Certificación de las reservas de la Compañía por parte de Deloitte, en calidad de Actuario Responsable de la Compañía.
- Presentación de las reservas en Junta Directiva.
- Definición de una metodología actuarial para realizar aperturas de reservas a reclamaciones que no cuenten con información suficiente.

Disposiciones Relevantes Respecto a la Administración de Riesgos

Es necesario mencionar que con el objeto de facilitar una adecuada financiación del riesgo en los términos definidos en la ISO 31000 y de acuerdo a las disposiciones vigentes emanadas por la Superintendencia Financiera de Colombia, la Compañía considera en el cálculo de su Patrimonio Adecuado las pérdidas esperadas por el Riesgo de Mercado y el Activo Ponderado por Nivel de Riesgo, garantizando permanentemente un patrimonio técnico por lo menos equivalente al patrimonio adecuado calculado periódicamente.

5. Estimados Contables Críticos

La preparación de los estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de políticas contables y los importes reconocidos por activos, pasivos, ingresos y gastos, así como las revelaciones relacionadas.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

5. Estimados Contables Críticos (continuación)

Las estimaciones y supuestos se revisan de manera permanente. Los cambios en estimaciones contables se reconocen en forma prospectiva en el período en que se revise la estimación, si el cambio afecta únicamente ese período, o en el período de la revisión y períodos futuros, si el cambio afecta tanto el período actual como períodos futuros.

Los juicios significativos y las principales fuentes de incertidumbre en las estimaciones que podrían generar ajustes materiales en los importes reconocidos en los estados financieros incluyen, entre otros, los siguientes:

5.1. Vida útil (Propiedades y Equipo y Activos Intangibles)

La Administración determina las vidas útiles estimadas de las propiedades y equipo y de los activos intangibles para calcular la depreciación y amortización. Estas estimaciones consideran, entre otros factores, el uso esperado del activo, el desgaste físico, la obsolescencia técnica o comercial, restricciones legales o contractuales y los planes de mantenimiento.

La vida útil y el valor residual se revisan al menos al cierre de cada período y, cuando existen indicios de cambios significativos, se ajustan las estimaciones de manera prospectiva.

5.2. Determinación de la Existencia de Arrendamientos (NIIF 16)

Para ciertos contratos, la Compañía aplica juicio al determinar si el contrato contiene un arrendamiento. Esto requiere evaluar si se identifica un activo específico, si la Compañía obtiene sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo y si tiene el derecho a dirigir su uso durante el plazo del contrato.

Adicionalmente, se requiere juicio para definir el plazo del arrendamiento (incluyendo opciones de prórroga o terminación) y la tasa utilizada para descontar los pagos cuando la tasa implícita no es fácilmente determinable. Los cambios en estas determinaciones pueden afectar el valor del derecho de uso y del pasivo por arrendamiento.

5.3. Beneficios a empleados (NIC 19)

La medición de ciertas obligaciones por beneficios a empleados requiere el uso de supuestos actuariales. Los supuestos clave incluyen, entre otros, la tasa de descuento, incrementos salariales, tasas de rotación, mortalidad y otros supuestos demográficos.

Cambios razonables en estos supuestos pueden afectar de manera material el valor presente de la obligación y el gasto asociado. La Compañía reconoce las remediones de obligaciones por beneficios definidos de acuerdo con la política contable aplicable.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

5.4. Pasivos por Contratos de Seguros – Reservas Técnicas (NIIF 4)

La Compañía requiere estimaciones significativas para la medición de pasivos derivados de contratos de seguros, incluyendo la determinación de reservas técnicas y provisiones asociadas (por ejemplo, siniestros avisados y no avisados, y otras reservas aplicables según la regulación local). Estas estimaciones incorporan, entre otros, supuestos sobre frecuencia y severidad de siniestros, tendencias, desarrollo de siniestros, inflación, recuperaciones y salvamentos, así como la información histórica disponible y los criterios técnicos definidos por la Compañía y el marco regulatorio aplicable.

Dada la naturaleza de los contratos de seguros, los resultados reales pueden diferir de las estimaciones utilizadas. La Compañía realiza evaluaciones periódicas de suficiencia de pasivos y ajusta los importes reconocidos cuando corresponde. Para el detalle de la composición y movimientos de reservas técnicas, ver las notas específicas relacionadas con siniestros y reservas.

5.5. Estimación del Valor Razonable (NIIF 13)

Cuando corresponde, la Compañía mide instrumentos financieros u otras partidas a valor razonable. El valor razonable se determina como el precio que se recibiría por vender un activo o se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición.

La estimación del valor razonable puede requerir juicio, particularmente cuando no existe un mercado activo para el instrumento y se aplican técnicas de valoración. En dichos casos, se utilizan supuestos que maximizan el uso de datos observables del mercado.

Las revelaciones relacionadas con la jerarquía del valor razonable (niveles 1, 2 y 3) y la metodología de valoración de inversiones se presentan en la nota de inversiones.

5.6. Impuesto Diferido (NIC 12)

De conformidad con lo establecido en la **NIC 12 – Impuesto a las ganancias**, el reconocimiento y medición del impuesto diferido constituye un estimado contable crítico, en la medida en que requiere la aplicación de juicios significativos por parte de la administración. Dichos juicios se relacionan principalmente con la evaluación de la recuperabilidad de los activos por impuesto diferido, incluidos aquellos originados en pérdidas fiscales compensables, así como con la determinación de los pasivos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias imponibles.

Para efectos de este análisis la administración evalúa la posibilidad de generación de utilidades fiscales futuras suficientes que permitan la utilización de las pérdidas fiscales y la reversión de las diferencias temporarias, considerando el comportamiento histórico de los resultados fiscales, las proyecciones financieras y técnicas propias del negocio asegurador, bajo la inspección de la Superintendencia Financiera de Colombia, en la medida en que estas pueden incidir en la capacidad de generación de resultados futuros.

La medición del impuesto diferido incorpora igualmente supuestos relacionados con la tasa impositiva vigente y esperada, así como con posibles cambios en la interpretación de la legislación fiscal y en el entorno económico y regulatorio. En consecuencia, variaciones en dichos supuestos o diferencias entre los resultados reales y las estimaciones efectuadas podrían dar lugar a ajustes significativos en los valores del impuesto diferido reconocido en los estados financieros de periodos anteriores.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

6. Estimación del Valor Razonable

El valor razonable de los activos financieros que se negocian en mercados activos se basa en precios de mercados cotizados al cierre de la negociación en la fecha de cierre del ejercicio y son proporcionados por el proveedor de precios, *Precia* debidamente autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Los mercados activos son aquellos en los cuales los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público, reflejando estos precios, además, transacciones de mercado reales, actuales o producidas con regularidad entre ellos se encuentran los activos financieros en títulos de deuda y de patrimonio en bolsas de valores.

El valor razonable de activos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina mediante técnicas de valoración suministradas por el proveedor de precios (acciones de baja bursatilidad que cotizan en la BVC o por la Cartera Colectiva) de acuerdo con las fichas técnicas.

La jerarquía del valor razonable tiene los siguientes niveles:

- Las entradas de Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos idénticos a los que la entidad pueda acceder a la fecha de medición.
- Las entradas de Nivel 2 son entradas diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo, ya sea directa o indirectamente.
- Las entradas de Nivel 3 son entradas no observables para el activo constituyen las acciones que no cotizan en bolsa. Los precios no son proporcionados por fuentes independientes, sino que se requiere que el emisor provea información específica del patrimonio.

La determinación de lo que se constituye como “observable” requiere un juicio significativo por parte de la Compañía. La Compañía considera datos observables aquellos datos del mercado que ya están disponibles, que son distribuidos o actualizados regularmente, que son confiables y verificables, que no tienen derechos de propiedad, y que son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

a. Mediciones de Valor Razonable

La siguiente tabla analiza, dentro de la jerarquía del valor razonable, los activos de la Compañía medidos al valor razonable al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

Clase de Inversión	2025	2024
Nivel 1		
Emisores Extranjeros	\$ 53,698,784	\$ 70,393,988
Nivel 2		
Emisores Nacionales y Extranjeros	296,622,443	256,272,976
Total Inversiones	\$ 350,321,227	\$ 326,666,964

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

6. Estimación del Valor Razonable (continuación)

a. Mediciones de Valor Razonable (continuación)

Bajo las especificaciones descritas en NIIF 13, los niveles de jerarquía para el cálculo del valor razonable otorgan la mayor prioridad (nivel 1) a los precios cotizados en los mercados activos y menor prioridad (nivel 3) a los datos de entrada no observables. En ese sentido y para efectos de la clasificación de los diferentes activos que componen el portafolio de Zurich Colombia seguros S.A., la información revelada en esta nota es tomada como referencia del detalle contenido en los archivos suministrados por el proveedor de precios (Precia), en los cuales, además de la información de los precios de valoración, también se puede observar si el precio publicado se formó directamente a partir de negociaciones de mercado (nivel 1) o si es un precio que, ante la inexistencia de suficiente liquidez en el mercado tuvo que ser calculado a partir de una fórmula que descuenta los flujos futuros del título usando una tasa de referencia y margen (nivel 2).

Emisor	Clase de Inversión	Calificación	2025	2024
Amazon Com Inc	BOEEDB	A+	\$ 4,416,004	\$ 10,307,458
Apple Inc	BOEEDB	AA +	5,371,783	9,191,347
Corporación Andina De Fomento	BOEOM	AA–	3,665,521	3,668,920
European Investment Bank	BOEOM	AAA	9,231,057	4,837,605
Johnson Johnson	BOEEDB	AAA	3,753,611	10,697,833
Usgobiernoamericano	TSEGE	AA +	19,351,644	8,751,836
Walmart Inc	BOEEDB	AA	7,909,164	8,914,128
Banco Int. De Desarrollo Bid Colombia	BOEOM	AAA	4,220,910	4,497,030
MICROSOFT CORPORATION	BOEEDB	AAA	–	9,644,063
European Investment Bank	BOEOM	AAA	4,380,594	–
Corporación Interamericana De Inversiones	BOEOM	AAA	7,702,880	–
BANK OF MONTREAL	BOEBE		–	4,380,799
Total Instrumentos de deuda emisores extranjeros			\$ 70,003,168	\$ 74,891,019

Emisor	Clase de Inversión	Calificación	2025	2024
Minhacienda	TSTF	Nación	\$ 205,743,515	\$ 183,035,999
Total Instrumentos de deuda TES			\$ 205,743,515	\$ 183,035,999

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

6. Estimación del Valor Razonable (continuación)

a. Mediciones de Valor Razonable (continuación)

Emisor	Clase de Inversión	Calificación	2025	2024
Banco Davivienda S.A.	CDT	AAA	\$ 9,547,325	\$ 11,746,420
Banco De Bogota S.A.	CDT	AAA	10,672,337	10,607,175
Banco Itau Corpbanca Colombia S A	CDT	AAA	12,070,735	10,090,601
Banco Popular S.A.	BOEVS	AAA	1,493,895	1,453,725
Banco Popular S.A.	CDT	AAA	8,939,742	4,562,325
Banco Scotiabank Colpatría	CDT	AAA	11,956,786	2,018,920
Bbva Colombia	CDT	AAA	10,885,954	1,533,690
FINANCIERA DE DESARROLLO NACIONAL	BOEVS	AAA	–	7,474,575
BANCOLOMBIA S.A.	CDT	AAA	–	4,636,940
FINANCIERA DE DESARROLLO TERRI	CDT	AAA	–	4,078,680
INVERSIONES ARGOS S.A.	BOENVS	AA +	–	1,487,460
Interconexion Electrica S.A.	TDPIT	AAA	4,204,400	4,320,700
Une Epm Telecomunicaciones S.A.	BOENVS	AA	4,803,370	4,728,735
Total Instrumentos de deuda emisores nacionales			\$ 74,574,544	\$ 68,739,946

Transferencias entre jerarquías del valor razonable: Durante el año 2024 y 2025, no se realizaron transferencias de títulos del portafolio entre las diferentes jerarquías, de acuerdo con el método de valoración de nuestro proveedor de precios (precia).

Con corte de información al 31 de diciembre de 2025, al igual que durante el periodo 2024, no se presentaron inversiones calificadas en el nivel 3.

7. Efectivo y Equivalentes de Efectivo

El siguiente es el resumen del efectivo y equivalentes de efectivo en miles de pesos a 31 de diciembre de 2025 y 2024 respectivamente:

	2025	2024
Bancos Nacionales (1)	\$ 12,510,194	\$ 4,547,119
Carteras Colectivas (2)	6,286,082	31,131,105
Bancos del Exterior (3)	4,122,994	2,005,817
Total Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 22,919,270	\$ 37,684,041

El efectivo es mantenido con bancos e instituciones financieras que están calificadas como AAA.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

7. Efectivo y Equivalentes de Efectivo (continuación)

(1) El siguiente es el detalle por bancos nacionales:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Citibank Colombia S.A.	\$ 1,780,377	\$ 1,189,961
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A.	7,280,850	1,541,363
Banco Comercial AV Villas S.A.	34,478	34,475
Banco de Bogotá S.A.	3,097,303	1,583,459
Banco Falabella S.A.	317,186	197,861
	<u>\$ 12,510,194</u>	<u>\$ 4,547,119</u>

Para los saldos de Bancos nacionales se evidencia una variación que en gran medida se da gracias al aumento del recaudo de las cuentas del banco BBVA, frente al cierre del ejercicio anterior (2024). Este crecimiento de aproximadamente \$5,739,487 obedece a la incorporación de nuevos negocios en la Compañía, tales como Santander, Vanti, Finanzauto y Davivienda, lo cual incrementó el flujo de recursos administrados. Adicionalmente, durante el último mes del año, se recibieron consignaciones y abonos extraordinarios por parte de clientes, lo que generó un comportamiento atípico respecto a los meses previos.

(2) El siguiente es el detalle por Cartera Colectiva:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Bancolombia S.A.	\$ 6,286,082	\$ 31,123,677
Scotiabank Colpatría S.A.	-	7,428
	<u>\$ 6,286,082</u>	<u>\$ 31,131,105</u>

La variación observada en los saldos de la Cartera Colectiva durante el ejercicio 2025 se atribuye principalmente al traslado de recursos desde las cuentas recaudadoras hacia el fondo de inversión de Bancolombia. Estos recursos permanecen en el fondo hasta que son requeridos por el área de tesorería, lo cual garantiza la disponibilidad oportuna de fondos para la ejecución de pagos programados y extraordinarios de la Compañía.

El fondo de Inversión Colectiva Abierto Sin Pacto de Permanencia, con un perfil de riesgo conservador, Calificación S1/AAAF(col) Fitch Ratings Colombia S.A. con una duración con corte a 31 de diciembre 2025 de 0,289.

A su vez, se presentó una variación acumulada de aproximadamente (\$24,845,023), explicada esencialmente por la realización de pagos de los impuestos IVA e ICA para el año 2025.

(3) El siguiente es el detalle por bancos del Exterior:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.	\$ 4,120,774	\$ 1,891,646
Citibank USD	2,220	114,171
	<u>\$ 4,122,994</u>	<u>\$ 2,005,817</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

7. Efectivo y Equivalentes de Efectivo (continuación)

La variación en el saldo de los bancos del exterior obedece principalmente a los movimientos ejecutados para cubrir obligaciones de reaseguro con Zurich Insurance Company Ltd. (EMEA), así como inversiones realizadas y capitalizaciones recibidas por el grupo. Adicionalmente, los pagos efectuados en moneda extranjera han impactado los saldos registrados.

El siguiente es el detalle del efectivo en divisas a 31 de diciembre de 2025 y 2024 respectivamente:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Bancos	<u>USD 1,097,393</u>	USD 454,922
	<u>USD 1,097,393</u>	<u>USD 454,922</u>

Al 31 de diciembre 2025 y 2024, no hay partidas conciliatorias débito pendientes de identificar que sean susceptibles de deterioro del efectivo y equivalente de efectivo.

Efectivo Restringido

A 31 de diciembre de 2025 y 2024 existían las siguientes restricciones sobre el efectivo en bancos el cual corresponden a embargos por procesos jurídicos:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Banco Comercial AV Villas S.A.	\$ 34,473	\$ 34,473
Banco de Bogotá S.A.	431,994	332,473
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.	102,659	2,544
	<u>\$ 569,126</u>	<u>\$ 369,490</u>

El aumento registrado en el rubro de procesos judiciales obedece principalmente a un embargo por valor de \$99,066 solicitado por el demandante Alcaldía de Medellín en septiembre de 2025, afectando los bancos BBVA y Banco de Bogota.

8. Inversiones

El siguiente es el detalle de los Activos Financieros a 31 de diciembre de 2025 y 2024 respectivamente:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Inversiones Negociables, medidas a Valor razonable:		
Instrumentos de deuda TES	\$ 205,743,515	\$ 183,035,999
Instrumentos de deuda emisores nacionales	74,574,544	68,739,946
Instrumentos de deuda emisores extranjeros	70,003,168	74,891,019
	<u>\$ 350,321,227</u>	<u>\$ 326,666,964</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

8. Inversiones (continuación)

Al 31 de diciembre de 2025 se detalla el movimiento de las inversiones:

	2025	2024
Saldo Inicial a 1 de enero	\$ 326,666,964	\$ 323,764,206
Compras de inversiones	158,789,802	137,122,848
Ventas de inversiones	(146,742,672)	(164,959,175)
Aumento valoración de inversiones	11,607,133	30,739,085
Saldo Final	\$ 350,321,227	\$ 326,666,964

El siguiente es un detalle de vencimiento de los títulos que componen el portafolio al corte 31 de diciembre de 2025:

	< a 1 año	1 – 5 años	> a 5 años	Total
Títulos emitidos por Gobierno Nacional	\$ –	\$ 61,983,710	\$143,759,806	\$205,743,515
Títulos emitidos por entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera	46,952,434	18,614,340	–	65,566,774
Emisores del Exterior	19,030,642	25,856,443	25,116,082	70,003,168
Bonos Emitidos por el Sector Real	–	4,803,370	4,204,400	9,007,770
Total	\$ 65,983,076	\$111,257,863	\$173,080,288	\$350,321,227

El siguiente es un detalle de vencimiento de los títulos que componen el portafolio al corte 31 de diciembre de 2024:

	< a 1 año	1 – 5 años	> a 5 años	Total
Títulos emitidos por Gobierno Nacional	\$ –	\$ 64,880,524	\$118,155,475	\$183,035,999
Títulos emitidos por entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera	25,228,275	21,421,521	–	46,649,796
Emisores del Exterior	4,497,030	34,207,122	36,186,867	74,891,019
Bonos Emitidos por el Sector Real	–	20,602,690	1,487,460	22,090,150
Total	\$ 29,725,305	\$141,111,857	\$155,829,802	\$326,666,964

Al cierre del mes de diciembre de 2025 las inversiones presentan un aumento del 7,24% frente a diciembre de 2024, principalmente por las compras realizadas durante la vigencia y la valoración de mercado.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

8. Inversiones (continuación)

Valores Máximos, Mínimos y Promedio de los Portafolios

El siguiente es el detalle los valores máximos, mínimos y promedio del portafolio durante el período en análisis:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Valor máximo	\$ 373,477,784	\$ 330,311,882
Valor mínimo	325,618,062	302,540,191
Promedio	\$ 338,110,246	\$ 323,091,399

Calificación de las Inversiones

La Compañía invierte dentro de una estructura de seguridad, rentabilidad y liquidez determinadas por la Gerencia con el fin de garantizar el adecuado respaldo de todas sus reservas.

El resumen de los títulos calificados esta tomado con base las guías para reporte de información sobre valoración de portafolio – Códigos calificaciones establecidas en la Circular Externa 003 de 2006.

A continuación, se detalla el portafolio de inversión por emisor:

<u>Emisor</u>	<u>Calificación</u>	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Instrumentos de deuda emisores nacionales	AAA	\$ 69,771,174	\$ 62,523,751
Instrumentos de deuda emisores nacionales	AA	4,803,370	4,728,735
Instrumentos de deuda emisores nacionales	AA +	–	1,487,460
Instrumentos de deuda emisores extranjeros	AAA	29,289,052	29,676,531
Instrumentos de deuda emisores extranjeros	A+	4,416,004	14,688,257
Instrumentos de deuda emisores extranjeros	AA +	24,723,427	17,943,183
Instrumentos de deuda emisores extranjeros	AA	7,909,164	8,914,128
Instrumentos de deuda emisores extranjeros	AA–	3,665,521	3,668,920
Instrumentos de deuda TES	Nación	205,743,515	183,035,999
Total Instrumento de deuda		\$ 350,321,227	\$ 326,666,964

Las calificaciones son tomadas de los informes enviados por el Administrador del Portafolio– Skandia.

A 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Compañía no tiene restricción en sus inversiones, ni presenta variación en la calificación crediticia entre los periodos comparados.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

9. Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora

El siguiente es el resumen de las cuentas por cobrar actividad aseguradora al 31 de diciembre de 2025 y 2024, respectivamente:

	2025	2024
Primas pendientes de recaudo directas (a)	\$ 234,103,467	\$ 146,639,014
Primas pendientes de recaudo coaseguro aceptado (b)	19,433,793	31,851,347
Cuenta corriente reaseguro aceptado (c)	13,866,423	29,441,448
Deterioro primas pendientes de recaudo (d)	(1,459,239)	(4,583,989)
Cuenta corriente coaseguro cedido (e)	142,590	3,418,894
Coaseguro cedido	10,902,848	13,974,864
	<u>\$ 276,989,882</u>	<u>\$ 220,741,578</u>

(a) El incremento se explica principalmente por la suscripción de nuevos negocios con el Banco Finandina S.A. BIC por \$46,587,372, Finanzauto S.A BIC por \$18,326,694, Banco Davivienda \$6,662,065 y el incremento de producción de BBVA Seguros Colombia S.A.

(b) Detalle de las primas pendientes de recaudo coaseguro aceptado por coasegurador es el siguiente:

	2025	2024
BBVA Seguros Colombia S.A.	\$ 8,291,760	\$ 9,913,457
Allianz Seguros S.A.	2,738,883	4,632,181
Chubb Seguros Colombia S.A.	1,884,074	3,870,117
HDI Seguros S.A.	177,287	3,113,925
Seguros Generales Suramericana S.A.	1,228,726	1,816,585
Seguros Bolívar S.A.	650,859	1,561,707
Compañía Mundial de Seguros S.A.	979,419	1,488,997
Berkley International Seguros Colombia S.A.	10,610	1,214,174
Seguros del Estado S.A.	1,587,665	1,085,123
AXA Colpatría Seguros S.A.	956,867	1,038,377
SBS Seguros Colombia S.A.	648,213	623,507
Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.	250,835	506,672
Otras Coaseguradoras	28,595	986,525
	<u>\$ 19,433,793</u>	<u>\$ 31,851,347</u>

La cuenta presenta una disminución aproximada de \$12,417,554, lo que representa una reducción del 39% frente al período anterior. Esta disminución se debe principalmente a una mejor gestión en la identificación y aplicación de los pagos recibidos, como resultado de las acciones adelantadas por la Compañía para asegurar que los recaudos correspondientes a los períodos 2024 y 2025 quedaran correctamente registrados.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

9. Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora(continuación)

(c) El siguiente es el detalle de las Compañías Cuenta corriente reaseguro aceptado:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
BBVA Seguros Colombia S.A.	\$ 7,266,201	\$ 6,505,125
La Previsora S.A. Compania De Seguros	1,700,569	2,797,070
Allianz Seguros S.A	1,410,013	3,679,566
Seguros Generales Suramericana Sa	1,318,520	2,579,478
Seguros Comerciales Bolívar S.A.	905,723	1,960,142
Sbs Seguros Colombia S.A.	644,208	2,133,315
Seguros Alfa S.A.	51,419	352,418
Seguros De Vida Suramericana S.A.	-	5,024,392
Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A.	-	1,862,771
Axa Colpatria Seguros S.A.	-	1,614,384
Otros	569,770	932,787
	<u>\$ 13,866,423</u>	<u>\$ 29,441,448</u>

Se observa una disminución de la cuenta en 53%, principalmente atribuida a la gestión de pagos y conciliaciones que se han llevado a cabo con las diferentes compañías.

(d) El siguiente es el movimiento deterioro correspondiente a primas pendientes de recaudo directas, primas pendientes de recaudo coaseguro aceptado y cuenta corriente reaseguro aceptado:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Saldo Inicial	\$ (4,583,989)	\$ (1,210,352)
Constitución de Deterioro	(3,055,978)	(14,756,923)
Recuperación de deterioro	3,711,101	11,383,286
Castigos	2,469,627	-
Saldo final	<u>\$ (1,459,239)</u>	<u>\$ (4,583,989)</u>

Detalle por ramo del deterioro de las primas pendientes de recaudo es el siguiente:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Autos	\$ -	\$ 95,564
Cumplimiento	275,779	1,008,021
Responsabilidad Civil	146,657	2,004,398
Incendio	79,933	-
Terremoto	-	297,309
Sustracción	-	18,245
Transporte	368,385	614,754
Todo Riesgo Contratista	146,867	193,348
Lucro Cesante	17,385	7,739
Montaje Rotura y Maquinaria	112,781	25,328
Accidentes Personales	234,583	93,595
Desempleo	365	19,329
Vida Grupo	76,504	206,359
	<u>\$ 1,459,239</u>	<u>\$ 4,583,989</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

9. Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora (continuación)

Al cierre del período actual, el deterioro de las primas pendientes por recaudar presenta una disminución del 68%, equivalente a \$3,124,750, frente al saldo registrado al cierre del período anterior. La variación se explica principalmente por la depuración de la cartera pendiente del ramo colectivo de arrendamientos, correspondiente a las vigencias 2023, 2024 y 2025, así como la depuración de saldos acumulados entre 2018 y 2023 de productos del segmento Mass Consumer, particularmente de garantía extendida.

La disminución registrada frente al período anterior refleja asimismo el fortalecimiento de los controles sobre la gestión de cartera, incluyendo bloqueos de cartera y el seguimiento periódico en comités, lo que ha contribuido a una mejora en la calidad de la cartera y a la mitigación del riesgo de no recuperabilidad.

(5) La disminución registrada en la cuenta de Coaseguro cedido se explica principalmente por la regularización y legalización correspondientes a BBVA Banca Seguros Colombia, realizada durante el mes de noviembre de 2025.

10. Otras Cuentas por Cobrar

El siguiente es el resumen de las otras cuentas por cobrar a 31 de diciembre de 2025 y 2024 respectivamente:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Anticipo de contratos a proveedores (a)	\$ 2,925,148	\$ –
Anticipos a empleados	113,700	38,727
Otras cuentas por cobrar terceros	130,384	190,192
Cuentas por cobrar incapacidad	460,221	306,794
Cuentas por Cobrar Vinculadas y Asociadas (b)	628,361	401,686
Cuentas por Cobrar Faltantes de Primas	3,284	–
Depósitos para juicios ejecutivos por Embargos (c)	1,835,073	1,799,501
Deterioro cuentas por cobrar terceros	(270,878)	(366,375)
	<u>\$ 5,825,293</u>	<u>\$ 2,370,525</u>

(a) Al cierre del año 2025, la Compañía entregó dinero por adelantado a sus proveedores para asegurar la realización de varios servicios y proyectos importantes:

- Remodelación de oficinas: \$1,766,677 para trabajos de adecuación y mejoras en las oficinas.
- Convención Zurich Colombia en Sevilla 2026: Se destinó un anticipo de \$645,127 para la organización de este importante evento corporativo, cubriendo gastos necesarios antes de su realización.
- Compra de repuestos (contrato FIXCAR): Se pagaron por adelantado \$400,000 para la compra de repuestos esenciales para cubrir las necesidades de las indemnizaciones que se presenten.

(b) Durante el ejercicio fiscal 2025, las cuentas por cobrar vinculadas y asociadas experimentaron un aumento del 19% en comparación al año anterior, este aumento se atribuye a mayor facturación de servicios intercompany principalmente a las vinculadas Zurich insurance EUR y Zurich seguros Ecuador.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

10. Otras Cuentas por Cobrar (continuación)

(c) El siguiente es el detalle por entidad de los depósitos judiciales constituidos:

	2025	2024
Comercializadora de insumos y productos veterinarios D.P.M	\$ 585,025	\$ 585,025
Trujillo Méndez Alexander	244,263	244,263
Mina Mera Edilma María	200,000	200,000
Clínica Blas de Lezo s.a.	140,820	140,820
Aracely Córdoba	119,075	119,075
Jose Rigoberto Bohórquez	80,000	60,000
Claudia Patricia Esparza Diaz y otros	75,000	75,000
Clínica Uros s.a.	73,000	73,000
Escobar Mejía Luis Fernando	72,295	72,295
Proceso adquirir oficio	70,500	-
Rivera Monroy Yira Yesenia	70,000	140,000
Gobernación del Atlántico	67,819	41,550
Gobernación del Valle del Cauca	7,925	6,715
Tránsito y transporte datt Cartagena	4,744	1,714
Alcaldía De Cartagena De Indias – Bolívar	4,008	1,329
Sec.de tránsito y transporte de el Carmen de Bolívar	3,756	3,756
Gobernación de Bolívar	3,694	859
Alcaldía de soledad	2,654	2,654
Departamento del Atlántico	2,263	-
Secretaría de tránsito y seguridad vial de Barranquilla	1,874	-
Distrito especial industrial y portuario de Barranquilla	1,846	1,846
Departamento adm. de tránsito y transporte datt de Cartagena	1,340	-
Secretaria de hacienda norte de Santander	1,044	-
Secretaría de tránsito y transporte de Turbaco	752	-
Skandia sociedad fiduciaria s.a	691	-
Tesorería Dptal sub Secr rentas	583	583
Depart Admini trans transporte datt	102	102
Martha Liliana Vargas Méndez	-	18,000
Garcia Ruiz Alejandro	-	10,914
	\$ 1,835,073	\$ 1,799,501

11. Reservas Técnicas a Cargo Reaseguros

El siguiente es el resumen de los activos en contratos de Reaseguros correspondiente a 31 de diciembre de 2025 y 2024, respectivamente:

	2025	2024
Reserva de siniestros pendientes reasegurador (1)	\$ 168,172,473	\$ 118,559,208
Reserva de siniestros no avisados (2)	76,154,193	79,855,211
Reserva de prima no devengada (3)	139,657,215	137,120,518
Reaseguradores Exterior Cuenta Corriente	10,963,584	11,654,317
Deterioro Reservas técnicas de Reaseguro	(148,662)	(140,043)
	\$ 394,798,803	\$ 347,049,211

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

11. Reservas Técnicas a Cargo Reaseguros (continuación)

(1) Detalle de la reserva de siniestros pendientes parte reasegurador, clasificada por ramos es el siguiente:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Autos	\$ 1,093,893	\$ 1,891,256
SOAT	518,629	581,385
Cumplimiento	16,669,783	17,131,378
Responsabilidad Civil (a)	78,972,928	39,878,089
Incendio (b)	22,052,691	14,965,479
Terremoto	1,267,083	253,803
Sustracción	2,037	1,763
Transporte	25,361,375	25,295,620
Corriente débil	569	678
Todo Riesgo Contratista (c)	6,509,142	1,354,663
Manejo	38,339	1,172,417
Lucro Cesante	1,427,544	202,319
Montaje Rotura y Maquinaria (d)	5,687,094	8,948,661
Navegación Y Casco	1,286,936	1,518,284
Accidentes Personales	310,556	250,383
Vida Grupo	6,973,874	5,113,030
	<u>\$ 168,172,473</u>	<u>\$ 118,559,208</u>

- a) El caso más representativo corresponde a la Empresa Team Foods Colombia S.A. Asimismo, se registraron otros siniestros relevantes, como Americas BPS y Sura-Banamex. Todos estos eventos tuvieron una cesión superior al 95%.
- b) El incremento está asociado a Omya Andina y Conjunto Residencial Flores del Recreo. Todos los siniestros mencionados tuvieron una cesión superior al 95%.
- c) Se destacan los casos de Autopista Rio Magdalena S.A.S, Excavaciones y Proyectos de Colombia S.A.S. y Ortiz Construcciones y Proyectos S.A. Sucursal Colombia. Todos estos siniestros presentan una cesión superior al 95%.
- d) Durante el año se realizó la liberación de reservas correspondientes al siniestro del tercero Siemens Energy, constituida inicialmente en 2023. Este siniestro presenta una cesión del 100%.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

11. Reservas Técnicas a Cargo Reaseguros (continuación)

(2) Un resumen de la reserva de siniestros no avisados, clasificada por ramos es el siguiente:

	2025	2024
Cumplimiento (a)	\$ 14,458,039	\$ 6,676,810
Responsabilidad Civil (b)	35,102,850	40,287,812
Incendio (c)	7,822,634	12,428,634
Terremoto (d)	611,229	2,839,233
SOAT	128,077	471,134
Autos	78,173	162,961
Transporte	4,686,081	3,616,487
Todo Riesgo Contratista	2,138,423	1,759,768
Manejo	60,187	86,634
Lucro Cesante	989,865	688,040
Montaje Rotura y Maquinaria	1,581,210	1,615,959
Accidentes Personales	160,115	188,600
Vida Grupo	8,337,310	9,033,139
	\$ 76,154,193	\$ 79,855,211

(a) El incremento de la siniestralidad a lo largo del año se debió principalmente a eventos relacionados con terceros como Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá–ESP y Termo Caribe.

(b) La variación identificada obedece al análisis efectuado en el transcurso del año, donde se decidió excluir del cálculo determinados eventos inusuales o poco frecuentes, específicamente dentro del segmento Comercial.

Este ajuste busca mejorar la precisión de los indicadores y reflejar un comportamiento más representativo del negocio, conforme a las políticas de análisis de información financiera.

(c) La variación está relacionada por los negocios internacionales, resultado de la actualización de datos durante el análisis actuarial. Este efecto es parcialmente compensado por un incremento en el segmento Personal (cesión 50%), debido a un análisis específico realizado sobre el negocio de BBVA.

(d) La liberación está relacionada por el buen comportamiento siniestral.

(3) Detalle de la Reserva de prima no devengada, clasificada por ramos es el siguiente:

	2025	2024
Autos	\$ 67,064	\$ 24,752
Cumplimiento	24,820,835	26,435,686
Responsabilidad Civil (a)	35,016,983	39,638,954
Incendio	21,512,291	19,788,324
Terremoto (b)	14,977,272	12,402,956
Transporte (c)	9,583,443	11,962,430
Todo Riesgo Contratista (d)	8,901,515	6,258,182
Lucro Cesante	3,738,441	3,882,537
Montaje Rotura y Maquinaria	6,206,448	4,477,464
Accidentes Personales	302,620	386,026
Vida Grupo (e)	14,530,303	11,863,207
	\$ 139,657,215	\$ 137,120,518

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

11. Reservas Técnicas a Cargo Reaseguros (continuación)

- (a) La variación en la reserva del ramo de responsabilidad civil se debe principalmente a una disminución significativa en la prima de la cobertura de Cyber para el negocio de Interconexion Eléctrica S.A. ESP., donde la cesión fue total. Además, los nuevos negocios están siendo renovados con una mayor retención, lo que también contribuye a la reducción observada en la reserva.
- (b) El aumento de la reserva del ramo de terremoto se explica por una mayor producción prevista para 2025, con cesión total de los negocios involucrados.
- (c) La reducción en la reserva del ramo de transporte se debe principalmente a la menor producción prevista para 2025, resultado de la optimización del portafolio y la salida de la cuenta principal de drones de la Policía Nacional.
- Además, los nuevos negocios se están renovando con una mayor retención, lo que también contribuye a esta disminución en la reserva.
- (d) El aumento en la reserva de todo riesgo contratista se debe principalmente al incremento en la prima del negocio de Concesionaria Ferrea De Occidente S.A.S., con una retención del 5%.
- (e) El aumento en la reserva de vida grupo se explica principalmente por un crecimiento en la producción.

12. Activos por Impuestos Corrientes

El siguiente es el detalle de activos y pasivos por impuestos corrientes:

	2025	2024
	<i>(En miles de pesos)</i>	
Activos por impuestos corrientes		
Saldo a favor en impuestos (1)	\$ 31,236,443	\$ 16,491,914
Otros impuestos	349,734	464,478
Retención IVA	58,274	43,121
	\$ 31,644,451	\$ 16,999,513

- (1) El saldo a favor corresponde al generado en el año 2024 y anteriores. Adicionalmente, incluye autorretenciones de renta por concepto de rendimientos financieros, comisiones y autorretención especial por el año 2025 y las retenciones practicadas a la Compañía por el año gravable.

13. Activos por Derecho de Uso

El siguiente es el detalle de activos por derechos de uso al final del período sobre el que se informa:

	2025	2024
Activos por derechos de uso	\$ 12,793,428	\$ 11,304,735
Depreciación Activos por derechos de uso	(10,391,357)	(7,809,974)
	\$ 2,402,071	\$ 3,494,761

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

13. Activos por Derecho de Uso (continuación)

El siguiente es el movimiento de los activos por derecho de uso durante el año 2025

Concepto	Saldo Anterior 2024	Aumentos 2025	Ventas 2025	Depreciación 2025	Saldo en libros 2025
PPE por derechos de uso	\$ 3,494,761	\$ 1,762,459	\$ -	\$ (2,855,149)	\$ 2,402,071

El siguiente es el movimiento de los activos por derecho de uso durante el año 2024:

Concepto	Saldo Anterior 2023	Aumentos 2024	Ventas 2024	Depreciación 2024	Saldo en libros 2024
PPE por derechos de uso	\$ 4,164,253	\$ 1,643,190	\$ -	\$ (2,312,682)	\$ 3,494,761

A continuación, se muestran los importes reconocidos en resultados:

	2025	2024
Depreciación de los activos por derecho de uso	\$ 2,855,149	\$ 2,312,682
Intereses sobre los pasivos por arrendamiento	186,799	234,191
Monto total reconocido en resultados	\$ 3,041,948	\$ 2,546,873

Al 31 de diciembre de 2025, no existían restricciones sobre los equipos. Las propiedades corresponden a bienes en arriendo destinados a oficinas, los cuales no son propiedad de la Compañía. Los incrementos registrados durante el año se explican principalmente por la apertura de nuevas sucursales en ciudades como Pereira y la inauguración de una oficina adicional en Bogotá, así como por la renovación de los contratos de arrendamiento vigentes.

14. Propiedades y Equipo, Neto

El siguiente es el detalle de propiedades y equipo:

	2025	2024
Vehículos	\$ 4,581,668	\$ 4,512,162
Muebles y enseres	2,141,962	2,034,000
Equipo de cómputo	1,925,396	1,607,229
Depreciación acumulada	(5,006,751)	(5,206,022)
Mejoras en propiedades ajenas	1,471,371	1,471,371
Depreciación acumulada de mejoras en propiedades ajenas.	(1,471,371)	(1,467,842)
	\$ 3,642,275	\$ 2,950,898

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

14. Propiedades y Equipo, Neto (continuación)

El siguiente es el detalle del movimiento de la propiedad y equipo al final del período sobre el que se informa:

Costo					
Concepto	Saldo Anterior 2024	Adquisiciones 2025	Ventas 2025	Saldo en libros 2025	
Vehículos	\$ 4,512,162	\$ 2,532,351	\$ (2,462,845)	\$ 4,581,668	
Muebles y enseres	2,034,000	116,942	(8,980)	2,141,962	
Equipo de cómputo	1,607,229	318,167	–	1,925,396	
Mejoras en propiedades ajenas	1,471,371	–	–	1,471,371	
	<u>\$ 9,624,762</u>	<u>\$ 2,967,460</u>	<u>\$ (2,471,825)</u>	<u>\$ 10,120,397</u>	
Depreciación					
Concepto	Saldo Anterior 2024	Adquisiciones 2025	Ventas 2025	Depreciación 2025	Saldo en libros 2025
Vehículos	\$ (2,643,767)	\$ –	\$ 1,968,135	\$ (1,367,197)	\$ (2,042,829)
Muebles y enseres	(1,184,217)	–	4,191	(249,038)	(1,429,064)
Equipo de cómputo	(1,378,038)	–	–	(156,820)	(1,534,858)
Mejoras en propiedades ajenas	(1,467,842)	–	19,990	(23,519)	(1,471,371)
	<u>\$ (6,673,864)</u>	<u>\$ –</u>	<u>\$ 1,992,316</u>	<u>\$ (1,796,574)</u>	<u>\$ (6,478,122)</u>
Valor neto en libros a 31 de diciembre 2025	<u>\$ 2,950,898</u>	<u>\$ 2,967,460</u>	<u>\$ (479,509)</u>	<u>\$ (1,796,574)</u>	<u>\$ 3,642,274</u>

El siguiente es el detalle del movimiento de la propiedad y equipo a 31 de diciembre de 2024:

Costo				
Concepto	Saldo Anterior 2023	Adquisiciones 2024	Ventas 2024	Saldo en libros 2024
Vehículos	\$ 3,600,222	\$ 1,236,590	\$ (324,650)	\$ 4,512,162
Muebles y enseres	1,900,457	136,111	(2,568)	2,034,000
Equipo de cómputo	1,413,396	193,833	–	1,607,229
Mejoras en propiedades ajenas	1,471,371	–	–	1,471,371
	<u>\$ 8,385,446</u>	<u>\$ 1,566,534</u>	<u>\$ (327,218)</u>	<u>\$ 9,624,762</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

14. Propiedades y Equipo, Neto (continuación)

Depreciación					
Concepto	Saldo Anterior 2023	Adquisiciones 2024	Ventas 2024	Depreciación 2024	Saldo en libros 2024
Vehículos	\$(1,689,950)	\$ –	\$ 268,624	\$(1,222,440)	\$(2,643,766)
Muebles y enseres	(933,915)	–	1,092	(251,395)	(1,184,218)
Equipo de cómputo	(1,200,814)	–	–	(177,224)	(1,378,038)
Mejoras en propiedades ajenas	(1,448,611)	–	–	(19,231)	(1,467,842)
	<u>\$(5,273,290)</u>	<u>\$ –</u>	<u>\$ 269,716</u>	<u>\$(1,670,290)</u>	<u>\$(6,673,864)</u>
Valor neto en libros a 31 de diciembre 2024	<u>\$ 3,112,156</u>	<u>\$ 1,566,534</u>	<u>\$ (57,502)</u>	<u>\$(1,670,290)</u>	<u>\$ 2,950,898</u>

La propiedad y equipo está asegurado con una póliza corporativa todo riesgo, con una vigencia de 1 año comprendido entre enero 2025 a diciembre 2025, que cubre incendio, explosión, fenómenos de la naturaleza, caída de aviones o parte de ellos, daños por agua, las pérdidas consecuenciales por estos eventos (lucro cesante) y rotura de maquinaria.

La Compañía tiene contratos de arrendamiento para oficinas y locales comerciales utilizados en sus operaciones, los cuales tienen plazos de arrendamiento entre 2 y 7 años, las obligaciones de la Compañía relacionadas con sus arrendamientos están garantizadas por la titularidad del arrendador sobre los activos arrendados. Por lo general, La Compañía tiene prohibido ceder y subarrendar los activos arrendados. Existen varios contratos de arrendamiento que incluyen opciones de renovación y terminación y pagos variables por arrendamiento, los cuales se analizan a continuación.

La Compañía también tiene ciertos contratos de arrendamiento con plazos de 12 meses o menos y de bajo valor, para lo cual aplica las exenciones de reconocimiento respecto de los “arrendamientos a corto plazo” y “arrendamientos de activos de bajo valor”.

La Compañía mantiene activos totalmente depreciados por un valor de 4,513,117 que aún no han sido dados de baja y continúan registrados en los estados financieros, debido a que permanecen en uso.

15. Activos intangibles

El siguiente es el detalle de activos intangibles a 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	Al 31 de diciembre de 2025	Al 31 de diciembre de 2024
Programas y aplicaciones informáticas	<u>\$ 32,024,859</u>	<u>\$ 43,442,401</u>
	<u>\$ 32,024,859</u>	<u>\$ 43,442,401</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

15. Activos intangibles (continuación)

Durante el año 2025, los activos intangibles presentaron una disminución significativa, resultado de un proceso de depuración de la información contable. Este proceso se centró, en su mayoría, en saldos provenientes de años anteriores y contempló el reconocimiento de una depreciación acelerada para aquellos activos que no cumplían con los criterios establecidos en las normas contables aplicables.

El siguiente es el detalle del movimiento de activos intangibles:

Concepto	Saldo Anterior 2024	Adquisiciones 2025	Bajas 2025	Amortizaciones 2025	Saldo en libros 2025
Costo programas y aplicaciones informáticas	\$ 48,816,855	\$ 22,815,671	\$ (35,246,548)	\$ -	\$ 36,385,978
Amortización programas y aplicaciones informáticas	(5,374,454)	-	10,559,308	(9,545,973)	(4,361,119)
	<u>\$ 43,442,401</u>	<u>\$ 22,815,671</u>	<u>\$ (24,687,240)</u>	<u>\$ (9,545,973)</u>	<u>\$ 32,024,859</u>

Movimiento de Intangibles a 31 de diciembre de 2024:

Concepto	Saldo Anterior 2023	Adquisiciones 2024	Actualización base 2024	Amortizaciones 2024	Saldo en libros 2024
Costo programas y aplicaciones informáticas	\$ 61,948,392	\$ 20,437,593	\$ (33,569,131)	\$ -	\$ 48,816,855
Amortización programas y aplicaciones informáticas	(32,124,669)	-	35,424,562	(8,674,347)	(5,374,454)
	<u>\$ 29,823,723</u>	<u>\$ 20,437,593</u>	<u>\$ 1,855,431</u>	<u>\$ (8,674,347)</u>	<u>\$ 43,442,401</u>

Los intangibles apoyan la estrategia de crecimiento de la Compañía, proveyendo infraestructura tecnológica para soportar los requerimientos del negocio.

16. Otros Activos No Financieros

El siguiente es el detalle de los activos no financieros a 31 de diciembre de 2025 y 2024, respectivamente:

	2025	2024
Gastos pagados por anticipado LTIP	\$ 837,515	\$ 614,379
Gastos pagados por anticipado Upfront (1)	41,360,654	18,030,406
	<u>\$ 42,198,169</u>	<u>\$ 18,644,785</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

16. Otros Activos No Financieros (continuación)

- (1) Corresponde al valor pagado por la Compañía como contraprestación por la comercialización en régimen de exclusividad de los productos del Negocio en alianza con el BBVA, DirecTV, ENEL y Santander. También corresponde a un negocio de Over commission con el Banco Finandina, dichos importes han sido reconocidos como activo y se amortizan en resultados en forma sistemática durante la vigencia de los contratos que les dan origen.

El siguiente es el movimiento de los gastos pagados por anticipado Upfront

Concepto	Saldo Anterior		Saldo en libros	
	2024	Adiciones	Amortizaciones	2025
ENEL	\$ –	\$ 10,000,000	\$ (1,500,000)	\$ 8,500,000
Santander	–	15,000,000	(416,128)	14,583,872
Finandina	–	3,000,000	(250,000)	2,750,000
Direct TV	3,534,398	–	(407,816)	3,126,582
Banco BBVA	14,496,008	–	(2,095,808)	12,400,200
	<u>\$ 18,030,406</u>	<u>\$ 28,000,000</u>	<u>\$ (4,669,752)</u>	<u>\$ 41,360,654</u>

17. Impuesto Diferido

El activo/pasivo neto por el impuesto diferido del 2025 y 2024 se presenta en el estado de situación financiera de la siguiente manera:

	2025	2024
Activo por impuesto diferido	\$ 45,077,188	\$ 59,799,240
Activo/ Pasivo neto por impuesto diferido	\$ 45,077,188	\$ 59,799,240

El movimiento del activo/pasivo neto por el impuesto diferido correspondiente a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024, es el siguiente:

	2025	2024
Saldo al inicio del ejercicio	\$ 59,799,240	\$ 66,299,240
Gasto reconocido en el resultado de operaciones continuadas	(14,675,369)	(6,500,000)
valor reconocido en el ORI	(46,683)	–
Saldo al cierre del ejercicio	\$ 45,077,188	\$ 59,799,240

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

17. Impuesto Diferido (continuación)

El activo neto por el impuesto diferido se compone de los siguientes conceptos:

	Estado de situación financiera		Estado de resultados	
	2025	2024	2025	2024
Ajuste al valor fiscal de las inversiones de renta fija	\$ 5,574,371	\$ 1,542,286	\$ 4,032,085	\$ (3,964,232)
Provisión coaseguradores cuenta corriente	–	–	–	(12,682)
Provisión reaseguradores exterior cuenta corriente	–	–	–	(235,162)
Vehículos	520,346	472,349	47,997	167,063
Equipo, muebles y enseres de oficina	(97,432)	22,076	(119,508)	(10,905)
Equipo de computación	189,529	254,856	(65,327)	156,315
Amortización remodelación oficinas arrendadas	24	(1,388)	1,412	(200,273)
Programas para computador	191,348	508,265	(316,917)	81,694
Prov.–retornos administrativos	8,625,377	3,886,015	4,739,362	(447,585)
Provisión bonos empleados)	2,546,357	2,200,532	345,825	1,121,036
Provisiones administrativas	5,327,960	2,556,811	2,771,149	(1,355,942)
Cuenta por pagar sobrecomisión intermediación	1,616,387	1,399,003	217,384	(867,975)
Provisión comisiones	3,208,632	2,713,417	495,215	1,396,997
Cálculo actuarial pensiones	(730,556)	(794,468)	63,912	(592,821)
Demandas laborales	25,488	44,061	(18,573)	20,961
Arrendamientos NIIF 16	31,957	29,806	2,151	(103,992)
Pérdidas fiscales	21,625,671	44,667,090	(23,041,419)	(14,881,308)
Diferencia en cambio no realizada	(1,200,142)	1,313,175	(2,513,317)	(4,539,105)
Inversiones (a recuperar 2030 – 2034)	(2,331,446)	(925,215)	(1,406,231)	(925,215)
Valor no reconocido	–	(89,431)	89,431	(89,431)
Valor reconocido en el ORI	(46,683)	–	–	–
Deterioro del impuesto diferido	–	–	–	18,782,562
Subtotal Activo neto por impuesto diferido Activo con afectación en P y G	\$ 45,077,188	\$ 59,799,240	\$ (14,675,369)	\$ (6,500,000)

En periodos futuros, se espera generar rentas líquidas gravables contra las cuales poder recuperar los valores reconocidos como activo por impuesto de renta diferido, así como el deterioro reconocido. La estimación de los resultados fiscales futuros está basada fundamentalmente en la proyección de la operación de la Compañía.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

17. Impuesto Diferido (continuación)

Las estimaciones de estas proyecciones financieras son la base para la recuperación de impuestos diferidos activos sobre créditos fiscales, originados en pérdidas fiscales por compensar en resultados fiscales futuros.

- (1) Se espera que, con las proyecciones establecidas, se recuperen los créditos fiscales de conformidad con las proyecciones realizadas.
- (2) Con la expedición de la Ley 2277 de 2022 estableció que las tarifas del impuesto de renta para los años 2023 y siguientes será del 35%, por ende, la tarifa para el cálculo del impuesto diferido será la misma. No se tomó el 5% adicional de la sobretasa al sistema financiero, debido a que se esperan recuperar los créditos fiscales acumulados, durante la vigencia del porcentaje adicional. Igualmente, para el 15% establecido en el decreto 1474 de diciembre 29 de 2025.

Los principales cambios del impuesto diferido registrado se deben al reconocimiento de un deterioro en el saldo causado a 31 de diciembre de 2024 y 2025.

Impuesto Diferido Activo Reconocido

El impuesto diferido activo reconocido en estados financieros al cierre del año 2025 asciende a la suma de \$45,077,188 y para el año 2024 a \$59,799,240. Una vez realizado el reconocimiento de las partidas temporarias.

La Compañía evaluó la forma en cómo podrá recuperar el impuesto diferido en los próximos 5 años que se generen por las utilidades proyectadas y por consiguiente en las rentas líquidas en la declaración de renta para los respectivos años.

Inventario de Pérdidas Fiscales

De acuerdo con la legislación tributaria vigente, las pérdidas generadas en el impuesto sobre la renta y complementarios, podrán ser compensadas con la renta líquida obtenida en los períodos siguientes, teniendo en cuenta la fórmula establecida en el numeral 5, del artículo 290 del Estatuto Tributario. Las pérdidas fiscales determinadas no deberán ser reajustadas fiscalmente. Las fechas para compensar los créditos fiscales serán las siguientes:

<u>Año</u>	<u>Créditos Fiscales</u>	<u>Tiempo limite</u>
	<i>(En miles de pesos)</i>	
2016	\$ 81,885,407	Sin limite
2018	16,275,505	12 años–2030
2019	57,513,111	12 años–2031
2020	41,700,711	12 años–2032
2021	19,459,133	12 años–2033
2022	5,097,087	12 años–2034
2024	2,918,284	12 años–2036
Total créditos fiscales	<u>\$ 224,849,238</u>	

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

17. Impuesto Diferido (continuación)

Inventario de Pérdidas Fiscales (continuación)

A partir de 2017, las sociedades podrán compensar las pérdidas fiscales obtenidas en el determinado periodo corriente, con las rentas líquidas que se generen en los 12 periodos gravables siguientes a la obtención de las mencionadas pérdidas fiscales, sin perjuicio de la renta presuntiva del ejercicio.

El activo por impuesto diferido pendiente de reconocimiento contable por concepto de pérdidas fiscales asciende a \$50,279,808 calculada con una tasa del 35%. Este impuesto no se registra en los Estados Financieros al cierre del año 2025 para el año 2024, este monto ascendía a \$33,008,744, en atención al resultado de la evaluación de recuperabilidad del impuesto diferido efectuado por la Compañía para los próximos cinco (5) años.

18. Reservas de Seguros

El siguiente es el detalle de las reservas técnicas de seguros a 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Reserva de riesgos en curso (a)	\$ 314,771,374	\$ 259,983,541
Reserva de siniestros avisados (b)	243,946,790	185,134,016
Reserva de siniestros no avisados (c)	113,117,554	110,439,668
Depósitos (d)	46,617,755	54,657,581
Reserva de riesgos catastrófica	11,268,481	11,268,481
	<u>\$ 729,721,954</u>	<u>\$ 621,483,287</u>

(a) El siguiente es el detalle de la reserva de riesgos en curso por ramo:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Responsabilidad Civil	\$ 66,460,814	\$ 69,517,156
Cumplimiento	41,322,436	41,743,195
Incendio	35,740,304	31,758,504
Autos	75,089,215	30,504,788
Vida Grupo	30,048,991	26,209,124
Transporte	15,466,472	17,688,253
Terremoto	20,631,902	17,434,031
Todo Riesgo Contratista	10,323,905	7,785,824
Sustracción	6,606,029	6,149,154
Montaje Rotura y Maquinaria	7,040,900	5,258,646
Lucro Cesante	3,900,491	4,091,711
Accidentes Personales	1,450,265	1,002,303
Desempleo	689,650	840,852
	<u>\$ 314,771,374</u>	<u>\$ 259,983,541</u>

Durante el año 2025 se observó un aumento en la reserva de prima no devengada en comparación con el cierre del año anterior. Este incremento se debe principalmente al crecimiento en el ramo de autos, resultado de nuevos negocios relevantes con Banco Finandina, Finanzauto y otros aliados estratégicos.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

18. Reservas de Seguros (continuación)

Adicionalmente, los ramos de incendio y terremoto también muestran un aumento, explicado por una mayor producción. Por su parte, el ramo de Vida Grupo presenta una variación positiva debido al incremento en la colocación de pólizas con el tercero Santander.

(b) El siguiente es el resumen de la reserva de siniestros por ramo:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Responsabilidad Civil (a)	\$ 110,119,593	\$ 70,167,142
Transporte (b)	28,790,918	26,577,853
Incendio (c)	28,449,851	20,052,006
Cumplimiento	19,405,945	18,561,734
Autos	22,147,515	17,470,901
Vida Grupo	11,300,711	9,937,253
Montaje Rotura y Maquinaria (d)	5,973,273	9,286,127
Manejo	2,468,285	4,148,438
Sustracción	1,766,407	2,565,069
Navegación y Casco	1,628,425	1,919,678
Accidentes Personales	1,062,129	1,474,105
Todo Riesgo Contratista (e)	6,837,347	1,471,840
SOAT	668,181	683,983
Desempleo	463,804	328,149
Terremoto	1,295,425	262,774
Lucro Cesante	1,427,543	213,915
Corriente Débil	138,782	10,404
Enfermedades de Alto Costo	2,656	2,645
	<u>\$ 243,946,790</u>	<u>\$ 185,134,016</u>

(a) La variación corresponde a un aumento en las reservas del ramo de responsabilidad civil, generado principalmente por siniestros asociados a Embalse La Esmeralda, Americas BPS y Sura–Banamex.

(b) La variación corresponde principalmente por movimientos del siniestro Avo Pack.

(c) La variación en el ramo de incendio se explica principalmente por la constitución de reservas para siniestros con terceros, específicamente relacionados con Omya Andina y el Conjunto Residencial Flores del Recreo.

(d) La variación se debe principalmente a la liberación de reservas de siniestros de los tomadores Siemens y Seguros Alfa, como resultado de los desistimientos presentados por los asegurados.

(e) La variación se debe al crecimiento en la siniestralidad, principales tomadores Autopista Rio Magdalena S.A.S., Excavaciones y Proyectos de Colombia S.A.S., y Ortiz Construcciones y Proyectos S.A.

Dentro del valor de la reserva de siniestros avisados, se encuentran valores constituidos por procesos jurídicos, que forman parte integral de la reserva.

A continuación, se detallan los siniestros del año 2025 con reserva mayor o igual al 1% del patrimonio técnico, según lo exigen las normas de la Superintendencia Financiera.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

18. Reservas de Seguros (continuación)

Clase de Proceso	Demandante	Demandado	Valoración	Clase	Monto de la Reserva	Valor Asegurado
Arbitral	Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P	Consorcio Red Matriz	\$ 2,821,870	Proceso Jurídico	\$ 1,059,929	\$ 4,061,092
Administrativo	Hernando Solano Forero Y Otros	Instituto Nacional de Vías	1,800,000	Proceso Jurídico	1,800,000	7,500,000
Administrativo	Gomesa Y Cia S. En C.A	Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil	2,000,000	Proceso Jurídico	1,581,500	2,000,000
Clase de Proceso	Demandante	Demandado	Valoración	Clase	Monto de la Reserva	Valor Asegurado
		Agencia de aduanas Roldan S.A.S				
		Nivel 1 Glodex S.A.S. Boom				
		Logistics S.A.S				
		Compañía Mundial de Seguros S.A				
Declarativo	Avo Pak SAS	Zurich Colombia Seguros S.A	\$ 5,486,321	Proceso Jurídico	\$ 5,486,321	\$ 7,426,404
Sancionatorio	Consorcio Urbano Ciclorutas Bogotá	Instituto de Desarrollo Urbano IDU	\$ 1,305,470	Proceso administrative sancionatorio	\$ 1,357,470	\$ 7,237,122

A continuación, se detallan los siniestros del año 2024 con reserva mayor o igual al 1% del patrimonio técnico, según lo exigen las normas de la Superintendencia Financiera.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

18. Reservas de Seguros (continuación)

Clase de Proceso	Demandante	Demandado	Valoración	Clase	Monto de la Reserva	Valor Asegurado
Arbitral	Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Bogota Eaab	Consorcio Epic Ptfw	\$ 5,348,446	Eventual	\$ 2,273,908	\$ 22,167,374
Administrativo	Hernando Solano Forero Y Otros	Departamento Norte De Santander, Municipio De Convención, Invias	7,500,000	Eventual	1,809,307	7,500,000
Administrativo	Gomesa Y Cia S. En C.A	Aerocafe, Conalvias S.A., Corpocaldas, Municipio De Manizales, Aeronáutica, Dirección De Sanidad Militar De La Policía Nacional	2,000,000	Eventual	1,086,500	2,000,000
Civil	Impala Terminals	Ot Colombia Servicios Y Zürich	1,493,188	Eventual	1,258,344	100,000

(c) Resumen de la reserva de siniestros no avisados por ramo es el siguiente:

	2025	2024
Responsabilidad Civil (a)	\$ 39,994,557	\$ 45,358,616
Vida Grupo	17,838,138	17,179,767
Incendio	13,528,598	14,431,435
Autos (b)	9,737,346	7,519,039
Cumplimiento (c)	15,543,736	7,031,985
Sustracción (d)	1,954,732	4,188,384
Transporte	5,674,110	3,893,806
Terremoto	659,539	2,924,475
Todo Riesgo Contratista	2,335,139	1,847,428
Accidentes Personales	1,702,597	1,765,102
Montaje Rotura y Maquinaria	1,774,534	1,726,208
Desempleo	711,570	1,075,891
Lucro Cesante	1,102,910	753,862
SOAT	409,715	563,197
Manejo	150,333	180,473
	\$ 113,117,554	\$ 110,439,668

(a) En el ramo de Responsabilidad Civil, se observa una disminución en la reserva de IBNR, producto de la exclusión de factores atípicos correspondientes a la ocurrencia de 2017Q1 en el segmento Comercial.

(b) El ramo de Autos, se registra un incremento en la reserva, explicado por una mayor exposición derivada de nuevos negocios con Finanzauto y Banco Finandina.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

18. Reservas de Seguros (continuación)

- (c) En el ramo de Cumplimiento, el aumento en la pérdida esperada responde a siniestros ocurridos con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá–ESP y Termo Caribe. Además, contribuye la actualización de la siniestralidad para los periodos comprendidos entre 2023Q2 y 2023Q4.
- (d) En el ramo de Sustracción, se presenta una liberación de reservas como resultado de la actualización metodológica, que alineó la siniestralidad esperada al comportamiento histórico de la línea. Adicionalmente, para el negocio de BBVA se han realizado ajustes en el producto que favorecen el comportamiento del ramo, tales como: cierre de ventas en algunas sucursales, eliminación de ciertas coberturas y creación de nuevos productos, entre otros.
- (e) Un resumen de la reserva de depósitos a reaseguradores del exterior por ramo es el siguiente:

	2025	2024
Responsabilidad Civil	\$ 16,947,085	\$ 20,425,988
Incendio	11,657,991	12,090,456
Terremoto	6,367,589	8,260,917
Cumplimiento	2,623,937	4,456,505
Transporte	2,964,740	4,041,870
Lucro Cesante	1,466,025	1,840,078
Vida Grupo	1,984,683	1,330,681
Todo Riesgo Contratista	1,402,909	1,073,441
Montaje Rotura y Maquinaria	1,096,075	1,059,216
Accidentes Personales	85,253	59,849
Automóvil	21,468	18,580
	\$ 46,617,755	\$ 54,657,581

Al cierre del ejercicio 2025, se tuvo disminución de la reserva de depósitos a reaseguradores en 14,7% respecto al año 2024, esto se debió principalmente a disminución de prima cedida.

19. Cuentas por Pagar Actividad Aseguradora

El siguiente es el detalle de las cuentas por pagar actividad aseguradora al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Coaseguradores cuenta corriente aceptados (a)	\$ 4,587,302	\$ 12,774,601
Coaseguradores cuenta corriente cedidos (b)	721,297	3,892,966
Reaseguradores del exterior cuenta corriente (c)	104,813,598	104,717,267
Siniestros liquidados por pagar (d)	4,533,814	6,907,022
Obligaciones a favor de intermediarios (e)	8,803,326	7,181,080
Otras cuentas por pagar	380,586	636,808
Primas por recaudar coaseguro cedido	10,902,848	13,974,864
Sobrantes de primas (f)	7,249,624	3,820,072
	\$ 141,992,395	\$ 153,904,680

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

19. Cuentas por Pagar Actividad Aseguradora (continuación)

(a) Los siguientes son los saldos por coaseguradores cuenta corriente aceptados:

	2025	2024
BBVA Seguros Colombia S. A	\$ 3,144,929	\$ 4,168,421
Seguros Generales Suramericana S.A.	83,515	937,204
Compañía Mundial de Seguros S.A.	283,585	880,722
Seguros del Estado S.A.	749,308	401,549
Berkley International Seguros Colombia S.A	132,920	381,843
Otros	193,045	6,004,862
	\$ 4,587,302	\$ 12,774,601

Durante el año 2025, la Compañía adelantó un proceso de depuración y normalización de la cuenta corriente de coaseguradores aceptados, orientado a la aplicación de recaudos de primas que se encontraban pendientes de conciliación, correspondientes al año 2024 y 2025. Dichas aplicaciones se concentran en coaseguradores de mayor participación como Allianz Seguros S.A, BBVA Seguros Colombia S. A, Seguros Comerciales Bolívar S.A Bolívar y Seguros Generales Suramericana S.A.

(b) La disminución obedece principalmente a la legalización de la cartera cedida asociada al pago de remesas, reflejando la normalización de los saldos derivados de las operaciones con coaseguradoras. Adicionalmente, se realizó la legalización de primas cedidas correspondientes a BBVA Banco Seguros Colombia S.A., asociadas al negocio de auto deudor.

(c) El siguiente es el detalle de la cuenta corriente por reaseguradores del exterior:

	2025	2024
Zurich Insurance Company Ltd	\$ 85,676,212	\$ 84,770,635
Swiss Reinsurance America Corporation	2,782,693	3,687,017
Liberty Syndicate Management Limited	2,509,754	2,488,972
Navigators Insurance Company	2,345,875	2,275,464
Everest Reinsurance Company	2,249,697	3,210,707
Hannover Ruckversicherung AG	2,438,644	409,674
American Home Assurance Company	817,569	81,445
Hamilton Insurance Dac/Automático	696,706	414,498
Munich Re Underwriting Limited	509,356	193,92
Munchener Ruckversicherungs–Gese	337,696	786,782
Validus Reinsurance (Switzerland)	123,74	843,951
Travelers Syndicate Management Limited	122,418	22,561
Reaseguradora Patria S.A./Automático	110,539	371,526
Scor Reinsurance Company	101,923	183,334
Markel Syndicate Management Limi	83,173	14,392
AIG Europe S.A.	60,472	156,444
Catlin Underwriting Agencies	10998	92,564
Mapfre RE Compañía de Reaseguros SA	16,398	4,461
Beazley Furlonge Ltd/Automático	–	355,946
Equator Reinsurance Limited	–	22,278
Otros	3,819,735	4,330,696
	104,813,598	104,717,267

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

19. Cuentas por Pagar Actividad Aseguradora (continuación)

- (d) Durante el periodo 2025, se resalta la legalización y registro de los siniestros asociados a productos de Bancaseguros, los cuales fueron debidamente reconocidos en la cuenta de reaseguros. Este proceso permitió la transferencia efectiva del riesgo y la correspondiente recuperación de los montos asegurados, generando una disminución en el valor del pasivo por siniestros liquidados por pagar al cierre del ejercicio.
- (e) La variación de la cuenta de obligaciones a favor de intermediarios se explica principalmente por el incremento en la producción, los principales intermediarios son Aon Risk Services Colombia, Arthur J. Gallagher, Corredores de Seguros, Delima Marsh S.A y Willis Towers Watson Colombia, quienes concentran una parte relevante de la intermediación de los negocios vigentes.
- (f) El incremento corresponde principalmente a las primas originadas por anulaciones, cancelaciones y modificaciones contractuales.

20. Cuentas por Pagar por Beneficios a los Empleados

El siguiente es el detalle de beneficios a empleados al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Cálculo Actuarial Pensiones de Jubilación (a)	\$ 7,382,864	\$ 7,401,273
Bonificaciones (b)	7,275,307	6,287,234
Vacaciones	2,524,157	2,164,069
Cesantías	1,663,987	1,285,616
Intereses sobre cesantías	186,156	142,767
Otros	182	-
	<u>\$ 19,032,653</u>	<u>\$ 17,280,959</u>

Los beneficios a empleados que otorga la Compañía, todos son a corto plazo y están clasificados como pasivo corriente, a excepción del pasivo pensional (cálculo actuarial) dado que este no es un beneficio para los funcionarios actualmente, esto corresponde a un pasivo derivado de QBE.

Las cesantías, intereses a las cesantías y vacaciones, son una prestación social a la cual tiene derecho todo trabajador con vínculo laboral.

(a) el siguiente es el detalle del cálculo Actuarial Pensiones de Jubilación:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Cargo a resultados costo/(crédito)	\$ 801,506	\$ 869,268
Incremento (decremento) debido a cambios en las hipótesis financieras	(245,778)	223,164
Efecto de la experiencia del plan	331,338	(562,094)
Costo total por beneficio definidos	<u>887,066</u>	<u>530,338</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

20. Cuentas por Pagar por Beneficios a los Empleados (continuación)

	2025	2024
Obligación por beneficios definidos al inicio del periodo	\$ 7,401,273	\$ 7,730,570
Costo por intereses	801,506	869,268
Beneficios pagados directamente por la empresa	(905,475)	(859,635)
Efecto del cambio en supuestos financieros	(245,778)	223,164
Efecto de cambios por experiencia	331,338	(562,094)
Pasivo neto al final del año	\$ 7,382,864	\$ 7,401,273

Los siguientes son los datos utilizados para el cálculo actuarial de pensiones de jubilación para el año 2025.

- A. Número de personas acobijadas es de 22.
- B. Tasa de descuento: A 31 de diciembre de 2025: 12,00%.
- C. Inflación: 3,00%.
- D. Tasa de incremento de pensiones: 5,50%.
- E. Edad de retiro: Hombres 62 años Mujeres 57 años.

Los siguientes son los datos utilizados para el cálculo actuarial de pensiones de jubilación para el año 2024

- A. Número de personas acobijadas es de 22.
- B. Tasa de descuento: A 31 de diciembre de 2024: 11,50%.
- C. Inflación: 3,00%.
- D. Tasa de incremento de pensiones: 5,50%.
- E. Edad de retiro: Hombres 62 años Mujeres 57 años.

Sensibilidades

1. Tasa de descuento

	2025	2024
a. Tasa de descuento -50 pb	\$ 7,615,759	\$ 7,660,535
b. Tasa de descuento +50 pb	7,151,372	7,157,712
c. Tasa de incremento de pensiones -50 pb	7,112,953	7,124,871
d. Tasa de incremento de pensiones +50 pb	7,668,387	7,694,433

2. Duración de la obligación por beneficios definidos (en años)

	2025	2024
a. Tasa de descuento -50 pb	6,55%	6.89%
b. Tasa de descuento +50 pb	6,37%	6.69%

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

20. Cuentas por Pagar por Beneficios a los Empleados (continuación)

Sensibilidades(continuación)

3.Supuestos

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
a. Tasa de descuento –50 pb	11,50%	11%
b. Tasa de descuento +50 pb	12,50%	12%
c. Tasa de incremento de pensiones –50 pb	7,50%	7,50%
d. Tasa de incremento de pensiones +50 pb	8,50%	8,50%

(b) La estrategia de Compensación de Zurich se basa en un enfoque integrado y equilibrado orientado a generar valor para los accionistas, clientes y colaboradores. Para ello, el programa de compensación está estrechamente alineado a la estrategia, cultura y valores de la empresa y el mismo integra todos los componentes de la compensación total incluyendo la gestión del desempeño, desarrollo, compensación, beneficios y programas de balance trabajo/vida personal.

El pago variable es la remuneración anual en efectivo de carácter no garantizado que se percibe en función, entre otras, del desempeño de cada colaborador y del negocio y cuya finalidad es:

- Recompensar y/o premiar el desempeño y logros destacados: el desempeño superior (tanto del negocio como de cada colaborador) puede provocar recompensas mayores al objetivo inicialmente establecido (target); el desempeño por debajo de las expectativas puede generar recompensas inferiores al target e incluso la ausencia de recompensa.
- Incentivar la creación de valor para la empresa.
- Motivar a las personas a la consecución de un desempeño mayor.
- Retener al personal profesional en el mediano y largo plazo.

La política de pago variable está basada en la consecución de objetivos y desempeño individual y/o grupal; cuyo acuerdo y evaluación se realizará anualmente o cuando se requiera según las necesidades y políticas de la empresa.

Los aspectos más relevantes en la determinación de la compensación total son:

- Desempeño y resultados de cada colaborador.
- Resultados del negocio.
- Valoración del puesto (nivel de responsabilidad, impacto y complejidad del puesto).
- Competencias y potencial de cada colaborador.
- Equidad interna: posición retributiva respecto a los colaboradores de la empresa que ocupen posiciones similares en impacto y nivel de responsabilidad.
- Competitividad externa: posición retributiva respecto al mercado local de referencia.
- Requerimientos legales.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

20. Cuentas por Pagar por Beneficios a los Empleados (continuación)

El siguiente es el movimiento de provisión por bonificaciones:

	2025	2024
Saldo Inicial	\$ 6,287,234	\$ 4,680,351
Constitución de provisión	2,831,430	3,901,892
Pago de bonificación	(1,843,357)	(2,295,009)
Saldo final	\$ 7,275,307	\$ 6,287,234

21. Otras Cuentas por Pagar

El siguiente es el detalle de cuentas por pagar y otras cuentas por pagar a 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Consignaciones no aplicadas, otros (a)	\$ 27,874,329	\$ 30,020,213
Proveedores y servicios por pagar (b)	10,160,335	5,958,449
Cuentas por Pagar – Proveedores Extranjeros	–	1,660,030
Contribuciones, Afiliaciones Y Transferencias	306,708	268,630
Deudas Con Accionistas O Socios	109,210	109,210
	\$ 38,450,582	\$ 38,016,532

- (a) En otras cuentas por pagar se presentó una variación relevante como resultado de la reclasificación de partidas provenientes de conciliaciones bancarias que aún se encuentran en proceso de validación y regularización. El valor reclasificado al pasivo fue de \$25,583,753 realizado en el marco del cierre contable anual y en cumplimiento de las políticas internas de control y registro financiero.
- (b) Al cierre del periodo, la cuenta presenta una variación total de \$4,206,772. De este monto, \$2,402,221 corresponde a anticipos realizados a los terceros HGC Arquitectos Ltda. y Tivit Colombia Terce, destinados a los trabajos de remodelación en las sedes de la compañía para los Centros de Experiencia (Sucursales). Son quienes estarán a cargo de la obra en Torre Samsung, Piso 1 de Cusezar y Sucursal Medellín. El saldo restante se distribuye entre más de 100 proveedores, cuyos pagos se gestionan de manera continua, en función de la recepción de facturas y según los convenios pactados con cada uno.

22. Pasivos Estimados y Provisiones

El siguiente es el detalle de los pasivos y estimados y provisiones al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Provisiones – Retornos Administrativos (a)	\$ 24,643,935	\$ 11,102,901
Provisión – Otras Provisiones (b)	19,840,992	11,302,327
Comisiones	9,167,520	7,752,620
Demandas laborales y otros litigios en proceso Administrativo Judicial (c)	428,703	566,208
	\$ 54,081,150	\$ 30,724,056

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

22. Pasivos Estimados y Provisiones(continuación)

(a) La variación corresponde al incremento en producción principalmente por la suscripción de nuevos negocios con el Banco Finandina S.A. BIC, la cual generó un mayor volumen de operaciones y, en consecuencia, un aumento en los retornos por gastos de administración y comisiones reconocidos durante el período.

(b) El siguiente es el detalle de Otras Provisiones al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Asistencias e Incentivos	\$ 1,232,256	\$ 1,343,611
Banca seguros	–	2,037,874
Convención	1,904,454	1,500,000
Provisión tecnología (a)	4,492,019	134,608
Mercadeo	67,319	87,387
Provisión Recursos Humanos (b)	4,917,387	1,116,810
Sobrecomisiones	4,618,250	3,997,151
Otras Provisiones	2,609,307	1,084,886
	<u>\$ 19,840,992</u>	<u>\$ 11,302,327</u>

(a) Al 31 de diciembre del 2025 las provisiones registraron un incremento principalmente por proyectos de IT destinados a la mejora de la infraestructura y desarrollo, así como remodelaciones en sucursales y nuevas oficinas que se encuentran actualmente en ejecución.

(b) En el cierre 2025, se registraron provisiones por beneficios a empleados (IAS 19); por criterio de confidencialidad laboral la entidad reporta esta información de forma agregada.

(c) El siguiente es el detalle de las provisiones por procesos jurídicos al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Calificación Contingencia	2025		2024	
	Número de Contingencias	Valor Provisión	Número de Contingencias	Valor Provisión
Probable	2	\$ 74,564	1	\$ 1,420
Eventual	22	234,874	23	223,378
Remoto	8	119,265	14	341,410
Totales	<u>32</u>	<u>\$ 428,703</u>	<u>38</u>	<u>\$ 566,208</u>

23. Cuentas por Pagar a Casa Matriz y Otras Compañías Vinculadas

El siguiente es el detalle de Cuentas por pagar a casa matriz y otras Compañías vinculadas a 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Anticipo Incremento de Capital (a)	\$ 52,300,000	\$ 14,488,015
Cuenta por pagar – LITP (b)	2,499,233	3,148,035
Cuenta por pagar – Vinculados (c)	2,297,570	1,809,164
	<u>\$ 57,096,803</u>	<u>\$ 19,445,214</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

23. Cuentas por Pagar a Casa Matriz y Otras Compañías Vinculadas (continuación)

(a) Valor recibido reposición de aportes de capital en el mes de octubre y noviembre de 2025, el cual se encuentra en trámite de aprobación por la Asamblea de Accionistas de acuerdo con el artículo 123 del Código de Comercio.

(b) El siguiente es el detalle de las cuentas por pagar compañías vinculadas año 2025 y 2024 por concepto del plan de incentivos a largo plazo (LTIP)

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Zurich Insurance Co Ltd	\$ 2,060,715	\$ 3,030,206
Zurich Insurance Company	121,240	–
Zurich Seguros Ecuador S.A.	317,278	117,829
	<u>\$ 2,499,233</u>	<u>\$ 3,148,035</u>

(c) El siguiente es el detalle de las cuentas por pagar Compañías vinculadas al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Zurich Latin American Services S.A. (a)	\$ 526,486	\$ 971,979
Zurich Capability Center México	344,873	377,533
Zurich Latin America Coporation	224,646	223,031
Zurich Shared Services SA	130,543	105,210
Zurich America Latina Serv. Brasil	329,887	74,517
Zurich Livewell Serv and Solut LTD	–	15,515
Zurich International Life Limited S.A.	13,721	13,788
Zurich Servicios de México, S.A de CV	–	9,924
Inversiones Suizo Chilena. S.A.	11,830	8,454
Zurich Insurance Company LTD	8,852	4,864
Servizurich S.A.	15,686	–
Zurich Chile Seguros de vida SA (b)	691,046	–
Chilena Consolidada Seguros Generales	–	4,264
Zurich North America	–	85
	<u>\$ 2,297,570</u>	<u>\$ 1,809,164</u>

(a) A 31 de diciembre de 2025 se presenta una disminución en la cuenta por pagar con la vinculada de Argentina, debido a que durante el año se realizó el pago de la facturación de los servicios de precios de transferencia y a los servicios regionales.

(b) A 31 de diciembre de 2025 Zurich Chile Seguros de vida SA facturó la prestación de los servicios profesionales correspondientes al CEO de la compañía correspondientes al año 2025

24. Pasivos por Impuestos Corrientes

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Pasivos por impuestos corrientes		
Impuesto de Industria y Comercio (a)	\$ 2,073,274	\$ 1,081,436
Retención en la fuente (b)	6,486,177	3,713,790
IVA Generado (c)	20,866,678	7,746,027
Otros Impuestos por pagar	219,109	114,685
	<u>\$ 29,645,238</u>	<u>\$ 12,655,938</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

24. Pasivos por Impuestos Corrientes (continuación)

- (a) Corresponde al impuesto de Industria y Comercio pendiente por pagar de Bogotá y en los municipios donde declara Zurich.
- (b) Corresponde a la declaración de retención en la fuente del periodo 12 de 2025.
- (c) El valor corresponde al IVA generado por emisión de pólizas del VI bimestre de 2025.

25. Pasivos Financieros

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Pasivos por arrendamientos	\$ 2,493,376	\$ 3,579,920
	<u>\$ 2,493,376</u>	<u>\$ 3,579,920</u>

A continuación, se detallan los valores netos en libros de los pasivos por arrendamiento (incluidos en préstamos y créditos que devengan intereses) y los movimientos efectuados durante el periodo:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Al 1de enero	\$ 3,579,920	\$ 5,003,089
Adiciones	1,762,459	1,643,192
Intereses generados	186,799	234,191
Pagos	(3,035,802)	(3,300,552)
Al 31 de diciembre	<u>\$ 2,493,376</u>	<u>\$ 3,579,920</u>

A continuación, se detallan las obligaciones futuras de los pasivos por arrendamiento:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
En un año	\$ 1,685,581	\$ 2,392,811
Después de un año pero no más de cinco años	807,795	1,187,109
	<u>\$ 2,493,376</u>	<u>\$ 3,579,920</u>

La IFRS 16 establece el tratamiento contable de los arrendamientos, requiriendo que los arrendatarios reconozcan activos y pasivos por todos los arrendamientos a excepción de aquellos de corto plazo y de bajo valor. Esta norma tiene como objetivo proporcionar a los usuarios de los estados financieros una visión más completa de los activos y pasivos de los arrendatarios.

Pasivos por Arrendamiento: Se miden al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se han pagado a la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita del arrendamiento o, si esta no puede determinarse, la tasa de interés incremental de la Compañía.

Los arrendamientos se revisan regularmente para evaluar cualquier cambio en las condiciones que puedan afectar el monto de los pasivos financieros.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

25. Pasivos Financieros(continuación)

Al 31 de diciembre de 2025, no existían restricciones sobre los equipos. Las propiedades corresponden a bienes en arriendo destinados a oficinas, los cuales no son propiedad de la compañía. Los incrementos registrados durante el año se explican principalmente por la apertura de nuevas sucursales en ciudades como Pereira y la inauguración de una oficina adicional en Bogotá, así como por la renovación de los contratos de arrendamiento vigentes.

26. Patrimonio

El siguiente es el detalle del patrimonio al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Capital suscrito y pagado	\$ 239,785,414	\$ 207,297,400
Prima en colocación de acciones	62,687,178	62,687,178
Reservas	-	7,458,313
Pérdida Proceso de Convergencia a NIIF	(2,287,072)	(2,287,072)
Otro Resultado Integral ORI	(897,051)	(764,807)
Pérdida ejercicios anteriores	(84,179,368)	(95,254,580)
Resultado del ejercicio en curso	(79,779,764)	3,616,899
	<u>\$ 135,329,337</u>	<u>\$ 182,753,331</u>

La Compañía el 21 de febrero de 2025 legalizó el anticipo de capital recibido en noviembre del año 2024 por \$13,672,236 y en diciembre de 2024 por \$815,778 suscribió y pago \$2,414,669 acciones por un valor de \$6 pesos cada una para un total de \$14,488,014 estos valores contabilizados en esta fecha.

Así mismo, el 4 de junio de 2025 se recibió la aceptación por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia para legalizar el anticipo del capital recibido en marzo de 2025 por valor de \$18,000,000 totalizando así en un capital suscrito por \$239,785,414.

Mediante Acta de junta directiva No2342 del 28 de febrero del 2025 se aprobó el proyecto de distribución de utilidades donde se aprobó la liberación de la reserva ocasional por \$7,458,313 para conjugar pérdidas acumuladas de años anteriores y el resultado de la utilidad del año 2024 por \$3,616,899 fue trasladado a pérdidas acumuladas disminuyendo el saldo de las pérdidas acumuladas por \$11,075,212.

Beneficiario Final

- El Artículo 120 de la Ley de Infraestructura del Mercado Financiero Suizo establece que las empresas listadas en Suiza deben hacer revelación de las personas o grupos que alcancen, disminuyan o excedan los umbrales del 3%. 5%. 10%. 15%. 20%. 25%. 33.33%. 50% o el 66.66% de los derechos de voto de las acciones de Zurich Insurance Group Ltd.
- Zurich Insurance Group Ltd., divulga dichas situaciones a través de su página web .
- A la fecha de la elaboración de estos Estados Financieros no hay personas naturales que cumplan dicha condición.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

26. Patrimonio (continuación)

Detalle Número de Acciones

(i)	el número de acciones autorizadas;	50,000,000,001
(ii)	el número de acciones emitidas y pagadas totalmente, así como las emitidas, pero aún no pagadas en su totalidad;	39,964,25,694
(iii)	el valor nominal de las acciones, o el hecho de que no tengan valor nominal;	6
		<u>Saldo Inicial 2025</u>
		34,549,566,600
		<u>Nuevas emisiones:</u>
(iv)		5,414,669,094
	una conciliación entre el número de acciones en circulación al principio y al final del periodo	<u>Saldo final 2025:</u>
		39,964,235,694

Controles de Ley

Los objetivos de la compañía de seguros en cuanto al manejo de su capital adecuado están orientados a:

- Cumplir con los requerimientos de capital establecidos por el gobierno colombiano a las compañías de seguros en Colombia.
- Capacidad de explotar los ramos autorizados, acreditando un Patrimonio Técnico y dar cumplimiento a las exigencias de solvencia establecidas en la legislación colombiana.
- Mantener una adecuada estructura de patrimonio que le permita mantener la compañía de seguros como negocio en marcha.
- Contar con recursos suficientes para responder las indemnizaciones sin poner en riesgo su estabilidad y solidez.

Durante los períodos terminados en 31 de diciembre de 2025 y 2024 la Compañía de seguros ha cumplido adecuadamente con los requerimientos de capital.

El siguiente es detalle del cumplimiento del patrimonio técnico y patrimonio adecuado definidos por la Superintendencia Financiera de Colombia al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

26. Patrimonio (continuación)

Controles de Ley (continuación)

	2025	2024
Capital pagado	\$ 239,785,414	\$ 207,297,400
Prima en colocación de acciones	62,687,178	62,687,178
Reservas ocasionales	-	7,458,313
Anticipo de capital	-	14,488,015
Ganancias o pérdidas No Realizadas (ORI)	(897,051)	(764,807)
Ganancias del ejercicio	-	3,616,899
Patrimonio básico ordinario antes de deducciones	\$ 301,575,541	\$ 294,782,998
Pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores	\$ 84,179,368	\$ 95,254,580
Resultados en proceso de convergencia – Pérdida	(20,877,241)	2,287,072
Valor del impuesto de renta diferido neto	45,077,188	59,799,240
Activos intangibles diferentes de la plusvalía – en transición	-	43,442,401
Deducciones del patrimonio básico adicional	\$ 108,379,315	\$ 200,783,293
Valor del impuesto de renta diferido neto	\$ 45,077,188	\$ 59,799,240
Patrimonio adicional	\$ 45,077,188	\$ 59,799,240
Valor de Riesgo de Mercado (VaR)	\$ 6,927,138	\$ 6,800,199
Valor de Riesgo de Suscripción	63,249,261	54,615,038
Valor Riesgo de Activo	23,007,810	15,708,799
Patrimonio adecuado	\$ 93,184,209	\$ 77,124,036
Patrimonio Básico Ordinario	\$ 110,527,291	\$ 93,999,704
Patrimonio Adicional (computable)	13,977,631	11,568,605
Patrimonio Técnico	\$ 124,504,922	\$ 105,568,309
Excedente de patrimonio técnico en función del adecuado	\$ 31,320,713	\$ 28,444,273
Ratio de Solvencia	133,6%	136,9%

La compañía al 31 de diciembre de 2025 y 2024 cumplió con los requerimientos de patrimonio adecuado y técnico, relación solvencia e inversiones obligatorias.

La Compañía implementó los cambios indicados en el Decreto 2953 de 2010, con relación a que debe mantener en todo momento reservas técnicas y que dichas reservas deben estar respaldadas por activos que cuenten con la requerida seguridad, rentabilidad y liquidez para responder por sus obligaciones con los consumidores financieros.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

27. Primas Brutas Emitidas

El siguiente es el detalle de las primas brutas emitidas al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Primas emitidas directas (1)	\$ 738,350,610	\$ 641,195,661
Primas emitidas reaseguro aceptado (2)	80,005,554	70,530,346
Cancelaciones y/o Anulaciones	<u>(29,671,385)</u>	<u>(30,871,924)</u>
	<u>\$ 788,684,779</u>	<u>\$ 680,854,083</u>

(1) El siguiente es el resumen de las primas emitidas directas por ramo:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Vida Grupo	\$ 165,843,160	\$ 131,596,120
Responsabilidad Civil	107,295,676	115,589,534
Incendio	86,578,451	87,200,236
Autos	140,752,908	80,823,605
Cumplimiento	55,265,897	52,663,615
Terremoto	52,632,275	47,082,961
Transporte	46,751,085	46,654,689
Accidentes Personales	18,918,582	24,418,893
Sustracción	9,977,423	15,220,794
Desempleo	19,337,707	13,313,653
Lucro Cesante	10,362,083	10,750,758
Montaje Rotura y Maquinaria	9,667,901	8,281,612
Todo Riesgo Contratista	14,967,462	7,599,191
	<u>\$ 738,350,610</u>	<u>\$ 641,195,661</u>

El crecimiento más representativo se evidenció en el ramo de Autos, Vida grupo y Desempleo impulsado por la incorporación de nuevas negociaciones comerciales y el fortalecimiento de alianzas estratégicas con entidades financieras como Banco Finandina, Finanzauto, Santander Financing SAS, Banco Santander y BBVA Colombia S.A., lo que generó un mayor volumen de colocación de pólizas durante el período.

Así mismo, el ramo de Todo Riesgo Contratista registró un incremento relevante en la producción de primas, asociado principalmente a la emisión de negocios correspondientes a la Concesionaria Férrea de Occidente SAS y Excavaciones y Proyectos de Colombia SA, los cuales impactaron positivamente el comportamiento del ramo.

En contraste, el ramo de Responsabilidad Civil presentó una disminución en la producción de primas, explicada principalmente por la reducción en la emisión de negocios correspondientes a Interconexión Eléctrica SA EPS y Technical Policy Holder Eg Up, lo que generó un menor volumen de primas emitidas frente al período anterior.

De igual forma, el ramo de Accidentes Personales y Sustracción evidenció una disminución del 22,5% y el 34,4% en la producción de primas, atribuible principalmente a la menor emisión lo que incidió de manera negativa en el desempeño de los ramos frente al período anterior.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

27. Primas Brutas Emitidas (continuación)

(2) El siguiente es el resumen de las primas emitidas en reaseguro aceptado por ramo:

	2025	2024
Incendio	\$ 31,981,100	\$ 24,110,617
Sustracción	23,595,000	15,370,057
Responsabilidad Civil	13,207,642	13,264,470
Transporte	6,197,776	7,443,769
Vida Grupo	432,695	6,212,632
Terremoto	3,677,331	2,550,237
Todo Riesgo Contratista	592,985	1,125,902
Montaje Rotura y Maquinaria	317,867	445,498
Lucro Cesante	3,158	7,164
	\$ 80,005,554	\$ 70,530,346

Se evidencia un incremento en los ramos de Incendios, Sustracción y Terremoto, asociado principalmente a los negocios cedidos por BBVA Seguros Colombia S.A., los cuales registraron mayores volúmenes de primas aceptadas durante el período, en línea con la estrategia de colocación y renovación de contratos de reaseguro vigentes.

Por otro lado, la disminución de la variación del ramo de Vida Grupo se explica por un cambio en la composición del portafolio de reaseguro aceptado, derivado de la finalización de las cesiones provenientes de Seguros de Vida Suramericana S.A, vigentes hasta el ejercicio 2024.

28. Primas Brutas Cedidas

El siguiente es el detalle de las primas brutas cedidas por los años finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Responsabilidad Civil	\$ (99,261,840)	\$ (117,005,201)
Incendio	(76,704,377)	(79,367,839)
Terremoto	(56,025,443)	(49,479,546)
Transporte	(45,649,725)	(51,135,445)
Cumplimiento	(26,008,332)	(28,943,490)
Vida Grupo	(24,793,009)	(25,357,396)
Todo Riesgo Contratista (a)	(14,826,180)	(8,401,907)
Lucro Cesante	(10,353,189)	(10,748,109)
Montaje Rotura y Maquinaria	(9,754,005)	(8,552,782)
Autos	(3,230,589)	(1,727,377)
Accidentes Personales	(1,512,944)	(1,689,066)
	\$ (368,119,633)	\$ (382,408,158)

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

28. Primas Brutas Cedidas (continuación)

Al cierre del ejercicio 2025, la prima cedida a reaseguradores presentó una disminución del 4% respecto al año 2024. Este comportamiento se explica principalmente al cambio en el 15% de los porcentajes de cesión en los contratos proporcionales de los ramos de: Responsabilidad civil, transporte, cumplimiento e incendio.

(a) Al cierre del ejercicio del 2025 se observa un incremento del 76% correspondiente principalmente por el tomador Concesionaria férrea de occidente SAS por una prima cedida de 6,789,061.

29. Variación Reserva de Riesgos en Curso

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Variación reserva de Riesgos en curso	\$ (54,507,682)	\$ (14,868,466)
Variación reserva de Insuficiencia de primas	1,279,817	(2,480,982)
	<u>\$ (53,227,865)</u>	<u>\$ (17,349,448)</u>

El siguiente es el resumen de la variación de las reservas de riesgos en curso por ramo:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Autos	\$ (44,542,115)	\$ (3,482,699)
Terremoto	(627,488)	(5,027,212)
Responsabilidad Civil	(2,197,529)	(3,207,145)
Vida Grupo	(1,172,771)	(2,760,615)
Cumplimiento	(1,213,469)	(1,994,659)
Todo Riesgo Contratista	74,559	(273,224)
Transporte	(347,406)	(16,870)
Incendio	(2,332,646)	1,058,766
Desempleo	151,202	353,649
Sustracción	(1,736,694)	240,361
Montaje Rotura y Maquinaria	(70,826)	168,302
Accidentes Personales	(531,367)	55,867
Lucro Cesante	38,868	17,013
	<u>\$ (54,507,682)</u>	<u>\$ (14,868,466)</u>

Durante el año 2025 se observó un aumento en la reserva de prima no devengada en comparación con el cierre del año anterior. Este incremento se debe principalmente al crecimiento en el ramo de autos, resultado de nuevos negocios relevantes con Banco Finandina, Finanzauto y otros aliados estratégicos.

Adicionalmente, los ramos de incendio y terremoto también muestran un aumento, explicado por una mayor producción en estos segmentos. Por su parte, el ramo de Vida Grupo con terceros, especialmente con Santander, presenta un aumento en la reserva debido al incremento en la colocación de pólizas.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

30. Siniestros Liquidados

El siguiente es el detalle de los siniestros liquidados por ramo por los años finalizados el 31 de diciembre de 2024 y 2025:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Autos (a)	\$ (41,933,390)	\$ (36,980,736)
Responsabilidad Civil (b)	(36,819,791)	(39,702,210)
Vida Grupo (c)	(30,243,793)	(32,826,753)
Incendio (d)	(27,682,402)	(32,446,184)
Cumplimiento	(25,136,875)	(24,615,794)
Transporte (e)	(23,042,720)	(27,100,243)
Montaje Rotura y Maquinaria	(9,039,160)	(8,173,852)
Sustracción (f)	(4,404,949)	(6,349,565)
Accidentes Personales	(2,337,193)	(2,976,442)
Desempleo	(1,321,764)	(1,238,943)
Todo Riesgo Contratista	(1,184,241)	(2,767,013)
Terremoto	(1,045,927)	(766,082)
Manejo	(412,949)	(1,240,405)
SOAT	(301,623)	(150,668)
Lucro cesante	(13,006)	-
Enfermedades de alto costo	(1,083)	(4,986)
Navegación y casco	-	(119,000)
Corriente débil	-	(63,558)
	<u>\$ (204,920,866)</u>	<u>\$ (217,522,434)</u>

Durante el periodo 2025, la composición y comportamiento de los siniestros pagados reflejan las siguientes dinámicas por ramo:

- a) Se observó un incremento en el valor de los siniestros pagados, explicado principalmente por la mayor producción de ciertas cuentas institucionales, lo que generó un aumento significativo en la frecuencia y monto de los siniestros liquidado en este ramo.
- b) La disminución de siniestros pagados está asociada a la no ocurrencia de eventos de alto impacto registrados en el ejercicio anterior, los cuales permitieron compensar otros siniestros relevantes en 2025, Esta gestión contribuyó a una reducción neta en el monto total pagado respecto al año previo.
- c) El ramo presentó una disminución en los siniestros pagados, resultado de una menor siniestralidad en cuentas corporativas significativas. Este comportamiento impactó positivamente los indicadores de gestión y resultados del ramo.
- d) Durante 2025 no se registraron siniestros pagados de grandes cuentas que en el ejercicio anterior representaron valores superiores a \$1.000.000, Esta variación incidió en la reducción de la siniestralidad total del ramo.
- e) La reducción de siniestros pagados corresponde a la ausencia de eventos de gran cuantía que se presentaron en 2024, generando una variación favorable en los resultados del ramo para el periodo actual.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

30. Siniestros Liquidados (continuación)

- f) En el periodo 2025 se observó una disminución en los siniestros pagados, atribuida a la no ocurrencia de siniestros significativos en las principales cuentas institucionales y al menor impacto por efectos de reaseguro.

31. Siniestros Recobrados a Reaseguradores

El siguiente es el detalle de los siniestros recobrados a reaseguradores por los años finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Responsabilidad Civil (a)	\$ 31,602,296	\$ 26,404,583
Incendio (b)	22,948,989	28,064,457
Transporte (c)	21,699,548	26,020,566
Vida Grupo	16,010,201	19,290,433
Cumplimiento	12,487,108	14,620,662
Montaje Rotura y Maquinaria	8,574,190	7,652,294
Todo Riesgo Contratista	1,128,372	2,665,535
Autos	2,728,973	2,311,495
Terremoto	1,043,419	744,045
Accidentes Personales	308,455	349,421
SOAT	202,749	31,421
Lucro Cesante	12,357	360
Manejo	3,344	71,973
Sustracción	160	17,245
Navegación y Casco	-	95,200
Corriente débil	-	59,998
	\$ 118,750,161	\$ 128,399,688

Al cierre del ejercicio 2025, presentó una disminución del 8% respecto al año 2024, Este comportamiento se explica por:

- (a) Incremento del 20% con respecto al 2024, el cual corresponde principalmente a la mayor participación de los tomadores Mapei Colombia SAS y Grupo De Inversiones Suramericana S A.
- (b) Disminución del 18% con respecto al 2024, el cual corresponde principalmente a menor siniestralidad presentada, en línea con siniestros liquidados.
- (c) Disminución del 17% con respecto al 2024, corresponde principalmente a los clientes Hitachi Energy Colombia Ltda y Roldan y compañía SAS los cuales presentaron siniestros durante el 2024. Para el 2025 no se presentaron siniestros de los clientes mencionados anteriormente.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

32. Salvamentos y Recobros

	2025	2024
Cumplimiento	\$ 8,774,324	\$ 6,055,134
Automóviles	3,700,346	3,053,974
Transporte	22,059	76,191
Responsabilidad Civil	147,748	227,456
Incendio	10,422	31,136
Manejo	45,374	140,893
Todo Riesgo Contratista	1,031	81,178
Vida Grupo	11,128	-
SOAT	1,160	-
Montaje Rotura Y Maquinaria	-	373
Sustracción	-	21,964
Corriente Débil	(471)	-
	\$ 12,713,121	\$ 9,688,299

En el ejercicio 2025, el ramo de cumplimiento registró una participación relevante en salvamentos, resultado principalmente de recuperaciones asociadas al producto de arrendamientos.

33. Variación Reservas de Siniestros Avisados y no Avisados

	2025	2024
Variación reserva de Siniestros avisados	\$ (9,455,504)	\$ 6,792,064
Variación reserva de Siniestros no avisados	(6,378,905)	(8,456,651)
	\$ (15,834,409)	\$ (1,664,587)

El siguiente es el resumen de la variación de la reserva de Siniestros Avisados y No Avisados por ramo:

	2025	2024
Autos (a)	\$ (7,777,226)	\$ (2,305,998)
SOAT	(236,529)	323,133
Cumplimiento	(2,036,303)	(463,487)
Responsabilidad Civil (b)	(801,211)	9,062,725
Incendio	(5,022,421)	(3,617,904)
Terremoto	17,563	(84,832)
Sustracción (c)	3,032,538	(4,704,861)
Transporte (d)	(2,915,217)	(426,159)
Corriente débil	(128,501)	2,136
Todo Riesgo Contratista	(320,306)	(19,667)
Manejo	549,657	510,415
Lucro Cesante	(35,627)	(61,528)
Montaje Rotura y Maquinaria	(33,857)	(6,970)
Navegación Y Casco	(4,075)	16,479
Desempleo	228,666	(1,051,843)
Accidentes Personales	506,169	(406,972)
Enfermedades de Alto costo	(19)	10
Vida Grupo (e)	(857,710)	1,570,736
	\$ (15,834,409)	\$ (1,664,587)

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

33. Variación Reservas de Siniestros Avisados y no Avisados (continuación)

La variación corresponde principalmente a las siguientes razones:

- a) El incremento en el ramo de autos se debe al crecimiento en la producción, lo que ha generado un mayor volumen de siniestros. Los casos más representativos corresponden a clientes como Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P., Santander Santander Financing S.A. y Operaciones Nacionales de Mercado LTDA.
- b) El ramo de responsabilidad civil registró un aumento significativo en la siniestralidad, lo que incrementó la reserva de IBNR. Los siniestros más representativos estuvieron relacionados con los terceros Embalse La Esmeralda, Americas BPS, SURA–Banamex y Team Foods Colombia S.A.
- c) El ramo de sustracción, la principal variación se explica por la liberación de la reserva IBNR, resultado de una actualización metodológica que alinea la siniestralidad esperada con el comportamiento histórico de la línea. Adicionalmente, en el negocio de BBVA se han implementado ajustes al producto que han favorecido el desempeño del ramo, la eliminación de ciertas coberturas y la creación de nuevos productos, entre otros cambios.
- d) En el ramo de transporte, aumento de la siniestralidad, explicado principalmente por reconocimiento del siniestro Avo Pack.
- e) La variación en este ramo se debe principalmente a que, durante 2024, se registraron importantes volúmenes de liberaciones de reservas de siniestros como resultado de objeciones, desistimientos y/o prescripciones.

34. Gastos por Comisiones Agentes, Corredores e Intermediarios

El siguiente es el detalle de los gastos por comisiones agentes corredores e intermediarios por los años finalizados el 31 de diciembre de 2024 y 2025:

	2025	2024
Responsabilidad Civil (a)	\$ (13,274,398)	\$ (11,265,092)
Incendio	(9,617,858)	(8,035,996)
Cumplimiento	(9,311,117)	(8,480,165)
Automóviles (b)	(8,396,955)	(5,437,129)
Terremoto	(7,731,384)	(8,333,863)
Vida Grupo (c)	(7,211,572)	(10,390,525)
Transporte	(6,930,921)	(6,978,512)
Todo Riesgo Contratista	(1,262,776)	(826,182)
Montaje Y Rotura De Maquinaria	(667,781)	(691,812)
Sustracción	(491,941)	(66,045)
Lucro Cesante	(160,133)	(149,440)
Accidentes Personales	(128,867)	(1,282,039)
Desempleo	(35,890)	(498,333)
	\$ (65,221,593)	\$ (62,435,133)

- g) La línea de responsabilidad civil presentó un aumento, impulsado por la fidelidad de los principales clientes del sector financiero y la incorporación de nuevas cuentas corporativas. Este resultado evidencia la confianza de los clientes actuales y el éxito en la gestión de nuevas oportunidades comerciales.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

34. Gastos por Comisiones Agentes, Corredores e Intermediarios (continuación)

- h) El ramo de automóviles presentó un incremento en la producción, favorecido por el fortalecimiento de relaciones comerciales con entidades financieras y la gestión eficiente de procesos durante el periodo. Además, se sumaron nuevas alianzas estratégicas que contribuyeron al crecimiento.
- (c) Durante el periodo, la producción en el ramo de vida registró una disminución, principalmente por cambios en la modalidad de participación con un cliente del sector salud, pasando de primas directas a coaseguro, lo que redujo la participación para el año 2025.

35. Comisiones de Reaseguro Aceptado

El siguiente es el detalle por ramo de las comisiones de reaseguro por los años finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Sustracción	\$ (14,804,976)	\$ (11,066,441)
Incendio	(10,688,189)	(7,824,599)
Responsabilidad Civil	(3,191,168)	(2,709,118)
Transporte	(1,042,773)	(1,161,604)
Terremoto	(731,651)	(601,883)
Todo Riesgo Contratista	(84,816)	(189,937)
Montaje Rotura y Maquinaria	(67,897)	(95,712)
Vida Grupo	(14,441)	(114,133)
Lucro Cesante	(493)	(929)
Autos	-	(101,480)
	<u>\$ (30,626,404)</u>	<u>\$ (23,865,836)</u>

Al cierre del ejercicio 2025, la Comisión de aceptado a reaseguradores presentó un aumento del 28% respecto al año 2024. Este comportamiento se explica por primas principalmente al negocio BBVA Seguros con Comisión del 36% promedio de los ramos sustracción e Incendio.

36. Ingresos de Reaseguro

El siguiente es el detalle por ramo de los ingresos de reaseguro por los años finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024 :

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Responsabilidad Civil (a)	\$ 36,768,575	\$ 41,890,400
Incendio (b)	20,338,255	25,949,935
Transporte	18,056,902	21,094,353
Terremoto	15,754,481	14,906,447
Cumplimiento	7,227,303	8,187,049
Todo Riesgo Contratista	3,105,046	2,654,498
Montaje Rotura y Maquinaria	2,252,583	2,379,210
Lucro Cesante	591,306	731,220
Vida Grupo	545,811	610,649
Autos	568,041	442
Accidentes Personales	28,294	10,264
	<u>\$ 105,236,597</u>	<u>\$ 118,414,467</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

36. Ingresos de Reaseguro (continuación)

Al cierre del ejercicio 2025, las comisiones de reaseguros registraron una disminución del 11% respecto al año 2024. Este comportamiento se explica por:

- (a) Disminución del 12% en el ramo de Responsabilidad Civil, correspondiente a los tomadores Interconexión Electrica SA ESP y Fiduciaria la Previsora en línea con la disminución de la prima bruta.
- (b) Disminución del 22% en el ramo de Incendio, correspondiente a los tomadores Hitachi Energy Colombia Ltda y Roldan y Compañía SAS en línea con la disminución de la prima bruta

37. Otros ingresos y/o (Gastos) de Seguros, Netos

El siguiente es el detalle de otros ingresos y/o gastos netos de seguros por los años finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Otros Ingresos– No Tecnicos (a)	\$ 1,381,692	\$ 19,367,898
Administración de Coaseguro	593,017	539,198
Indemnizaciones	109,000	–
Reintegro Deterioro Actividad Aseguradora (b)	3,824,931	11,383,286
Recuperación Diferentes a Seguros – Riesgo Operativo	–	58,944
Utilidad en venta de activos	248,860	19,770
Total Ingresos	6,157,500	31,369,096
Deterioro Actividad Aseguradora (b)	(3,055,978)	(14,756,923)
Deterioro Otras Cuentas por Cobrar	(5,937)	(195,799)
Deterioro En el valor Otros activos	(21,015)	(39,583)
Total Egresos	(3,082,930)	(14,992,305)
	\$ 3,074,570	\$ 16,376,791

- a) Para el año 2025, el comportamiento de la cuenta de otros ingresos no técnicos se mantuvo dentro de niveles considerados normales en el desarrollo de la operación. No obstante, se presentó una variación del 92% frente al período anterior, explicada principalmente por la ausencia de eventos no recurrentes registrados en 2024, tales como la venta de vehículos corporativos, la liberación de Provisiones por ejecución de gasto real, recuperación por la consolidación de los activos intangibles entre proyectos. En consecuencia, la variación observada entre ambos períodos obedece principalmente a la no repetición de ingresos y recuperaciones de carácter extraordinario.
- b) El efecto neto para el año 2025 del deterioro de cartera fue una liberación de \$768.953, se explica principalmente por la depuración de la cartera pendiente del ramo colectivo de arrendamientos, productos de garantía extendida, así como el fortalecimiento de los controles de gestión, seguimiento y administración de la cartera.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

38. Gastos de Operación – Beneficios a Empleados

El siguiente es el detalle de los beneficios a empleados por los años finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Salario integral (a)	\$ (23,128,547)	\$ (18,791,729)
Sueldos (b)	(21,427,902)	(16,713,717)
Auxilio de transporte	(53)	–
Cesantías	(1,912,276)	(1,479,035)
Intereses a las cesantías	(205,130)	(158,179)
Prima legal	(1,909,250)	(1,472,210)
Vacaciones	(2,409,082)	(1,853,397)
Bonificaciones (c)	(11,548,068)	(6,675,446)
Indemnizaciones	–	(21,375)
Seguros	(349,428)	(27,809)
Incapacidad	(135,639)	(122,929)
Aportes Cajas. Sena. ICBF	(2,605,559)	(2,036,269)
Aportes a salud	(1,972,224)	(1,532,670)
Aportes a pensiones	(4,776,672)	(3,761,602)
Dotación	(35,743)	(25,760)
Pensiones de Jubilación	(1,469,428)	(869,268)
Otros (d)	(6,390,133)	(3,783,116)
	<u>\$ (80,275,134)</u>	<u>\$ (59,324,511)</u>

- (a) En el 2025 se tuvo un incremento del 19% derivado de la adquisición de talento proveniente de otros países y la incorporación de personal con mayores niveles de especialización y habilidades técnicas.
- (b) La compañía presentó un incremento en los gastos por salarios y beneficios a empleados lo que obedece principalmente al mayor número de colaboradores contratados durante el periodo, lo que fortalece el desarrollo operativo y cumplimiento de objetivos estratégicos.
- (c) Bonificaciones STIP–LTIP: Bonificaciones propias de La Compañía debido al cumplimiento de objetivos del 2025.
- (d) El aumento se debe principalmente al reconocimiento de las bonificaciones otorgadas a cargos directivos, así con la implementación de nuevas plataformas de puntos y beneficios destinadas a los empleados.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

39. Otros Gastos Administrativos

El siguiente es el detalle del movimiento de los gastos de administración por los años finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Honorarios (a)	\$ (25,928,918)	\$ ((30,617,597)
Impuestos y Tasas (b)	(15,110,269)	(12,026,953)
Arrendamientos (c)	(1,439,040)	(1,047,135)
Contribuciones y Afiliaciones	(3,457,578)	(3,274,612)
Seguros	(545,006)	(536,577)
Mantenimiento y Reparaciones (d)	(14,967,202)	(7,385,095)
Perdida en venta Propiedad, Planta y Equipo	(751,821)	(46,670)
Multas, Sanciones y litigios	(70,299)	(59,952)
Adecuación e Instalación	-	-
Servicio de Aseo y Vigilancia	(2,201)	(9,324)
Servicios Temporales	(1,357,439)	(1,309,485)
Publicidad y Propaganda	(3,861,156)	(3,758,798)
Relaciones Públicas	(261,303)	(269,432)
Servicios Públicos	(1,432,613)	(1,431,680)
Procesamiento electrónico de datos	-	(12,312)
Gastos de Viaje	(1,024,952)	(836,053)
Transporte	(336,753)	(249,197)
Útiles y Papelería	(10,098)	(37,227)
Publicaciones y Suscripciones	(14,917)	(28,039)
Donaciones	(355,996)	(318,980)
Comisiones y Gastos Bancarios	(756,079)	(576,433)
Otros (e)	(187,016,072)	(126,557,766)
Riesgo Operativo	(1,564)	(431)
	<u>\$ (258,701,276)</u>	<u>\$ (190,389,748)</u>

(a) El siguiente es el detalle de los honorarios:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Honorarios Asistencias Técnicas	\$ (11,044,782)	\$ (18,048,789)
Honorarios Consultorías IT	(9,242,258)	(5,884,929)
Honorarios asesorías jurídicas	(656,290)	(437,366)
Otros Honorarios tercerizados	(3,276,625)	(4,287,557)
Honorarios asesorías financieras	(1,393,179)	(689,072)
Honorarios revisoría fiscal y auditoría externa	(18,756)	(646,291)
Honorarios evaluación riesgos de seguros	(90,531)	(515,447)
Honorarios Junta directiva	(86,855)	(74,050)
Costos de contratación	(119,642)	(34,096)
	<u>\$ (25,928,918)</u>	<u>\$ (30,617,597)</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

39. Otros Gastos Administrativos (continuación)

La disminución del 15% frente al año 2024, se explica principalmente por una menor contratación de servicios de asistencias técnicas, que presentó una caída del 38%, destacándose menores desembolsos con proveedores como World Travel Assist, Mawdy SAS y Serviprotección SAS, entre otros. Por otro lado, los conceptos de honorarios por consultorías IT, asesorías jurídicas, tercerización y servicios financieros se mantuvieron relativamente estables respecto al año anterior.

(b) El siguiente es el detalle de Impuestos y tasas por los años finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Provisión ICA	\$ (7,403,780)	\$ (4,588,336)
Proporcionalidad del IVA	(4,099,100)	(3,010,561)
Gravamen a Movimiento Financiero	(2,860,755)	(2,749,131)
Sobretasas y Otros	(169,367)	(1,238,139)
Impuestos asumidos	(285,759)	(406,296)
Consumo	(16,167)	(32,050)
Vehículos	-	(2,440)
Timbre	(275,341)	-
	<u>\$ (15,110,269)</u>	<u>\$ (12,026,953)</u>

(c) El siguiente es el detalle de arrendamientos por los años finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Locales y oficinas	\$ (181,411)	\$ (143,456)
Otros	(1,225,493)	(870,932)
Impresoras	(25,042)	(28,251)
Filtro	(7,094)	(4,496)
	<u>\$ (1,439,040)</u>	<u>\$ (1,047,135)</u>

En el año 2025, el rubro de arrendamientos registró un aumento del 38% respecto al año anterior. Este incremento se explica principalmente por mayores gastos en la cuenta de “Locales y oficinas”, donde se destacan incrementos en pagos realizados a proveedores como Active Inversiones S.A., Central de Arrendamientos, Elvira Lloreda de S.C., Industrias e Inversiones, Guissandy de Colsa S.A. y María José Vives González. Estos aumentos estuvieron acompañados de ajustes relacionados con la actualización del canon mensual, ampliaciones y la apertura de nuevas sedes para la operación de la compañía.

Por otra parte, la cuenta “Otros” presentó un incremento del 40%, explicado principalmente por el aumento en contratos de arrendamiento de equipos de cómputo, parqueaderos y la inclusión de nuevos servicios destinados a la gestión administrativa.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

39. Otros Gastos Administrativos (continuación)

(d) El siguiente es el detalle de mantenimiento y reparaciones:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Mantenimiento – software Licencias	\$ (10,219,525)	\$ (6,585,880)
Mantenimiento y reparaciones Servidores	(101,765)	(125,237)
Mantenimiento y reparaciones Muebles y enseres	(3,799,955)	(118,014)
Mantenimiento y reparaciones Equipo de computación	(39,813)	(423,890)
Mantenimiento y reparaciones Equipo de oficina	(738,346)	(84,538)
Mantenimiento y reparaciones Vehículos	(67,798)	(47,536)
	<u>\$ (14,967,202)</u>	<u>\$ (7,385,095)</u>

En 2025, el gasto por concepto de mantenimiento y reparaciones aumentó un 102% respecto a 2024, impulsado principalmente por mayores inversiones en el rubro mantenimiento de software y licencias. Este presentó un incremento del 55% frente al periodo anterior, asociado al fortalecimiento de proyectos tecnológicos y renovación de licencias, destacándose variaciones relevantes con proveedores como NTT Data Colombia S.A., Nordic Consulting, Corebi SAS y la incorporación de nuevos proyectos con Sapiens Spolka Akcyjna y Zurich Capability Center.

Adicionalmente, los rubros de mantenimiento y reparaciones de muebles, enseres y equipo de oficina reflejaron aumentos significativos debido a la apertura de nuevas sedes, remodelaciones y adecuaciones de espacios administrativos.

(e) El siguiente es el detalle de otros por los años finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Retornos Administrativos (a)	\$ (132,967,246)	\$ (85,749,622)
Gastos regionales (b)	(23,563,947)	(18,642,001)
Incentivos	(3,387,679)	(5,834,949)
Up Front Fee	(4,669,752)	(2,631,965)
Gastos de Adquisición (c)	(10,031,967)	(2,412,258)
Otros servicios	(777,654)	(1,372,574)
Patrocinios y Eventos	(2,073,835)	(1,364,276)
Gastos de administración de coaseguro aceptado	(1,473,166)	(1,330,756)
Otros	(8,070,826)	(7,219,365)
	<u>\$ (187,016,072)</u>	<u>\$ (126,557,766)</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

39. Otros Gastos Administrativos (continuación)

- a) Por otro lado, los Gastos de Adquisición ascendieron en 2025, lo que representa un incremento del 316% frente al año anterior. Este aumento fue resultado de mayores desembolsos en ramos clave, sobresaliendo Incendio–Propiedad GE con \$2,924,688 adicionales, Responsabilidad Civil GE con \$1,148,364 y variaciones positivas en Vida Grupo e Incendio–Propiedad por \$697,102 y \$249,706, respectivamente, reflejando una mayor inversión en actividades de adquisición y expansión de servicios.

40. Depreciaciones y Amortizaciones

El siguiente es el detalle de las depreciaciones y amortizaciones por los años finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Depreciación Vehículos	\$ (1,367,197)	\$ (1,222,440)
Depreciación Equipo de oficina	(249,038)	(251,395)
Depreciación Equipo de computo	(156,820)	(177,224)
Depreciación Mejoras Propiedades en Arriendo	(23,519)	(19,231)
Amortización Programas y Aplicaciones (a)	(37,088,361)	(10,987,029)
	<u>\$ (38,884,935)</u>	<u>\$ (12,657,319)</u>

- (b) La compañía reconoció un incremento en el rubro de depreciación y amortizaciones originado principalmente la depreciación acelerada de activos intangibles realizado en el periodo 2025.

41. Otros Ingresos (Gastos) Financieros por Valoración de Inversiones

El siguiente es el detalle de otros ingresos por los años finalizados el 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Por incremento en el valor		
Valoración de Inv. a Valor Razonable – Instrumentos de Patrimonio	\$ 1,303,235	\$ 1,520,801
Valoración Inv. a Valor Razonable – Instrumentos de Deuda	102,800,037	120,086,508
Por disminución en el valor		
Valoración de Inv. a Valor Razonable – Instr. de Patrimonio	(43,741)	(47,969)
Valoración Inv. a Valor Razonable – Instrumentos de Deuda	(91,192,904)	(89,325,464)
	<u>\$ 12,866,627</u>	<u>\$ 32,233,876</u>

El aumento en los ingresos por valoración de inversiones en 2025 se explica, principalmente, por el crecimiento en el valor razonable de los instrumentos de deuda. Sin embargo, este incremento es un 60% inferior al registrado en 2024. Esta variación obedece principalmente a la disminución en la tasa de cambio del dólar durante el periodo, pasando de una TRM de 4.409,15 al 31 de diciembre de 2024, a 3.757,08 al 31 de diciembre de 2025. Adicionalmente, en 2025 se fortalecieron las inversiones en TES y se redujo la exposición en USD. La compañía continuará evaluando sus inversiones de manera constante para maximizar los rendimientos y minimizar los riesgos asociados.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

42. Otros Ingresos (Gastos) Financieros

El siguiente es el detalle de otros ingresos por los años finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Re-expresión de saldos en moneda extranjera	\$ 8,805,676	\$ (9,420,977)
Realización	649,787	5,185,507
Otros Gastos por intereses arrendamientos	(231,374)	(234,591)
Otros Ingresos por intereses financieros	1,372,656	243,738
	<u>\$ 10,596,745</u>	<u>\$ (4,226,323)</u>

Para los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera son convertidos a la moneda funcional usando tasa de cambio certificadas por la Superintendencia Financiera de Colombia en las fechas de cierre de cada ejercicio, que al 31 de diciembre de 2024 fue de \$4.409,15 y 31 de diciembre de 2025 \$3.757,08.

Por efectos de las fluctuaciones significativas de las tasas de cambio, se reconoce tanto en el ingreso como en el gasto una partida importante por re-expresión y realizaciones de activos y pasivos.

Los principales conceptos que generan la diferencia cambiaria son:

- Inversiones
- Re-expresión cuenta corriente de Reaseguro
- Reservas de seguros
- Cartera Pendiente

43. Impuesto a las Ganancias

Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes

Estado de Resultados

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Impuestos a las ganancias		
Gasto por impuesto sobre la renta corriente	\$ -	\$ 3,333,163
Ajuste relacionado con el impuesto corriente del ejercicio anterior	(44,614)	673,645
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos relacionado con el nacimiento y reversión de diferencias temporarias	14,675,369	6,500,000
Gasto por impuesto sobre la renta	<u>\$ 14,630,755</u>	<u>\$ 10,506,808</u>

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

43. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Estado de Resultados (continuación)

	2025	2024
Tasa Efectiva de Tributación		
Utilidad/Pérdida contable	\$ (79,779,764)	\$ 3,616,899
Más: Impuesto de renta	14,630,755	10,506,808
Pérdida contable antes de impuestos	(65,149,009)	14,123,707
Más partidas que disminuyen la pérdida fiscal:	-	-
Impuestos no deducibles (GMF*50%)	1,430,303	1,338,253
Impuestos asumidos 4	24,973,000	453,663
Otros deterioros	5,937	113,170
Otras provisiones	21,015	39,583
Gastos por depreciación contable	632,873	1,066,170
NIIF 16	6,147	(796,439)
Donaciones	355,996	318,980
Diferencia en cambio no realizada	(7,180,905)	9,282,155
Otros no deducibles	25,097,689	10,255,790
Inversiones de renta fija portafolio negociable	11,520,243	(12,373,713)
Otros Ingresos/Otras deducciones	(1,116,507)	(10,919,370)
Amortizaciones de activos	(103,706)	(1,838,990)
Recuperación provisiones años anteriores	(12,397)	(12,706,448)
Utilidad/Perdida líquida ordinaria	(9,519,320)	(1,643,489)
Compensación de créditos fiscales	-	-
Utilidad/Perdida líquida	(9,519,320)	(1,643,489)
Gasto por impuesto a la renta:		
Impuesto de renta corriente	-	-
Impuesto mínimo alternativo	-	3,333,163
Ajuste relacionado con impuesto corriente del ejercicio anterior	(44,614)	673,645
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos relacionados con el nacimiento y reversión de diferencias temporarias	14,675,369	6,500,000
Gasto por impuesto sobre la renta en el consolidado de resultados (Tasa efectiva 2024 74,39%; 2025 (22.46%))	14,630,755	10,506,808

Los principales cambios de la tasa efectiva de tributación son las siguientes:

1. El reconocimiento del impuesto mínimo
2. El reconocimiento del deterioro del impuesto diferido activo para los años gravables 2024 y 2025.

Para llegar a los 14,630,755 de gasto por impuesto de renta en el resultado consolidado del año 2025, se debe tener en cuenta que al tener una pérdida fiscal de (9,519,320) no hay lugar a liquidar impuesto de renta corriente y tampoco impuesto mínimo alternativo, no obstante, para este año se realizó un ajuste por el impuesto del año 2024 por (44,614,) y se afectó el gasto por impuesto de renta por efecto del deterioro.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

43. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Estado de Resultados (continuación)

La Compañía obtiene utilidad contable antes de impuesto para el periodo terminado el 31 de diciembre de 2024, para el año 2025 se presenta pérdida contable y fiscal, por lo cual no se puede compensar créditos fiscales.

El cambio en la tasa efectiva de tributación de un año a otro se debe a que a pesar de que para ambos años no se presentó renta líquida gravable, para el año 2024 y 2025, la afectación del gasto por impuesto diferido se dio por la aplicación de deterioro en el impuesto diferido constituido a 31 de diciembre de cada uno de los años

Tasa de Tributación Depurada (TTD)

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Impuesto Alternativo Impuesto Depurado (Id)		
Impuesto Neto De Renta (INR)	\$ -	\$ -
Más Descuentos Tributarios por tratados de doble imposición (DTC)	-	-
Impuestos Rentas Pasivas de entidades del exterior (IRP)	-	-
Total impuesto depurado	-	-
Utilidad depurada (ud)		
Utilidad Contable	(65,149,008)	14,123,707
Mas: Diferencias permanentes que aumentan la renta líquida (DPARL)	29,126,580	8,097,383
Menos: Ingresos no constitutivos de renta ni G.O. (INCRGNO)	-	-
Menos: Valor ingreso método de participación patrimonial (VIMPP)	-	-
Menos: Vr neto de ingresos por G.O. que afectan la utilidad contable o financiera	-	-
Menos: Rentas exentas por aplicación de tratados para evitar la doble imposición CAN (RE)	-	-
Menos: Compensación de pérdidas fiscales o excesos de renta presuntiva tomados en el año gravable y que no afectaron la utilidad contable del periodo ©	-	-
Utilidad Depurada (UD)	(36,022,428)	22,221,090
Tasa de Tributacion Depurada (Ttd) = (Id/Ud)	-	-
Impuesto Alternativo		
Mayor Valor Del Impuesto Sobre La Renta		
Impuesto alternativo (UD * 15 %)	-	3,333,163
Menos: (Impuesto depurado (ID))	-	-
Total Impuesto Depurado	-	3,333,163

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

43. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Impuesto Diferido

Provisiones, Pasivos Contingentes del Impuesto a las Ganancias

Con la Ley de Crecimiento Económico 2010 de 2019, el término de firmeza de la declaración del impuesto de renta y complementarios de los contribuyentes que determinen o compensen pérdidas fiscales o estén sujetos al régimen de precios de transferencia, será de 5 años.

Así las cosas, encuentran el siguiente anexo de las declaraciones presentadas que a la fecha se encuentran abiertas para revisión de la administración tributaria:

Año	Zurich
2020	5 años (Año2026)
2021	5 años (Año2027)
2022	5 años (Año2028)
2023	5 años (Año2029)
2024	5 años (años2030)

De las anteriores declaraciones la Autoridad Tributaria no ha iniciado el proceso de revisión de ninguna de estas.

Del proceso de revisión de las declaraciones del impuesto sobre la renta y complementarios no se espera comentarios y/o ajustes por parte de las autoridades tributarias que impliquen un mayor pago de impuestos.

Adicionalmente, la compañía no ha tomado alguna posición fiscal incierta que conlleve a disputas con la Autoridad tributaria y puedan originar reconocimiento de provisiones y/o contingencias del impuesto sobre la renta.

Prueba de Recuperabilidad

La reversión de las diferencias temporarias deducibles dará lugar, como su propio nombre indica, a disminuciones en la determinación de las ganancias fiscales de periodos futuros. No obstante, los beneficios económicos, en forma de reducciones en pagos de impuestos, llegarán a Zurich sólo si es capaz de obtener ganancias fiscales suficientes como para cubrir las posibles deducciones. Por tanto, Zurich reconocerá activos fiscales por impuestos diferidos, sólo si es probable que disponga de esos beneficios fiscales futuros contra que cargar las deducciones por diferencias temporarias.

Será probable que Zurich disponga de ganancias fiscales, contra los que cargar las deducciones por diferencias temporarias, siempre que existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente, relacionadas con la misma autoridad fiscal y referida a la misma entidad fiscal, cuya reversión se espere:

- En el mismo periodo en el que se prevea que reviertan las diferencias temporarias deducibles.
- En periodos en los que una pérdida fiscal, surgida por un activo por impuestos diferidos, pueda ser compensada con ganancias posteriores.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

43. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Prueba de Recuperabilidad (continuación)

En este sentido, Zurich deberá implementar controles y procedimientos de planificación fiscal que permitan anticipar la existencia de ganancias fiscales futuras contra las cuales llevar los activos por impuesto diferido.

El siguiente es el resumen de la prueba de recuperabilidad hecha por Zurich Colombia Seguros S.A.

(En millones de pesos)

Año Fiscal	2026	2027	2028	2029	2030
Total Ingresos netos originados en el período	\$ 1,386,646	\$ 1,618,946	\$ 1,883,558	\$ 1,968,318	\$ 2,056,892
Total Costos y Gastos netos originados en el período	\$ (1,396,000)	\$ (1,619,788)	\$ (1,860,812)	\$ (1,943,522)	\$ (2,029,914)
Ganancia (pérdida) antes de impuestos	\$ (9,354)	\$ (842)	\$ 22,746	\$ 24,796	\$ 26,978
Total Gastos no deducibles	\$ 11,317	\$ 11,544	\$ 10,169	\$ 10,712	\$ 10,962
Total Gastos deducibles – Ingresos gravados	\$ 652	\$ 2,864	\$ 3,661	\$ 2,921	\$ 2,198
Otros conceptos – Pensiones de jubilación	472	490	507	523	539
Utilidad (Perdida líquida) en declaración de renta	2,143	13,076	36,068	37,906	39,599
Diferencia entre la Utilidad Fiscal y la Contable	11,497	13,918	13,323	13,110	12,620

De conformidad con lo anterior, la Compañía cuenta con renta líquida suficiente para recuperar el saldo del impuesto diferido acumulado a 31 de diciembre de 2025, tanto por concepto de pérdidas fiscales como por las demás diferencias temporales por otros conceptos, quedando de la siguiente manera:

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

43. Impuesto a las Ganancias (continuación)

(En millones de pesos)

	2026	2027	2028	2029	2030	Total
Base para la recuperabilidad (utilidad fiscal)	\$ 2.143	\$ 13.076	\$ 36.068	\$ 37.906	\$ 39.599	\$ 128.792
Base Activo por Impuestos Diferidos por Otras Dif Temporarias por recuperar	2.143	12.994	15.988	14.351	21.528	67.004
Base Activo por Impuestos Diferidos por Pérdidas Fiscales por recuperar Recuperación Activo por Impuestos Diferidos por Pérdidas Fiscales Recuperación Activo por Impuestos Diferidos por otras diferencias temporarias	–	82	20.081	23.554	18.070	61.787
Total Activo por Impuestos Diferidos recuperado	–	29	7.028	8.244	6.325	21.626
	750	4.548	5.596	5.023	7.535	23.452
	750	4.577	12.624	13.267	13.860	45.077

Para el año 2024 y 2025, la compañía no incremento el impuesto diferido, no obstante, en su análisis conservador toma la decisión de deteriorar la cifra en \$ 6,500,000 para el año 2024 y \$14,722,052 para el 2025, dejando un saldo neto de Impuesto Diferido Activo por valor de \$59,799,240 para 2024 y \$45,077,188 para 2025 que se seguirá analizando para el comportamiento real del P&L del año 2026.

Firmeza de las Declaraciones del Impuesto Sobre la Renta y Complementarios

El término general de firmeza de las declaraciones tributarias es de tres (3) años a partir de la fecha de su vencimiento o a partir de la fecha de su presentación, cuando estas hayan sido presentadas de forma extemporánea. Para las Compañías que están sujetas al cumplimiento de la normatividad de precios de transferencia, la Ley 2010 estableció que el término de firmeza será de cinco (5) años, para las declaraciones que se presenten a partir del 1 de enero de 2020.¹

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

43. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Firmeza de las Declaraciones del Impuesto Sobre la Renta y Complementarios (continuación)

Las declaraciones que presentaron pérdidas fiscales pueden ser revisadas por las Autoridades de Impuestos dentro de los cinco (5) años siguientes a la fecha de presentación. Respecto de aquellas declaraciones en las cuales se presenten saldos a favor, el término de firmeza es de tres (3) años, desde la fecha de la presentación de la solicitud de devolución o compensación.

¹ Artículo 117°. TÉRMINO DE FIRMEZA. El término de firmeza de los artículos 147 y 714 del Estatuto Tributario de la declaración del impuesto sobre la renta y complementarios de los contribuyentes que determinen o compensen pérdidas fiscales, o que estén sujetos al Régimen de Precios de Transferencia, será de cinco (5) años.

Otros Aspectos

La Ley 1819 de diciembre 29 de 2016, estableció que las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia (NCIF) únicamente tendrá efectos impositivos cuando las leyes tributarias remitan expresamente a ellas o cuando estas no regulen la materia. En todo caso la ley tributaria puede disponer de forma expresa un tratamiento diferente de conformidad con el artículo 4 de la ley 1314 de 2009.

Renta Presuntiva

El porcentaje de renta presuntiva se redujo al cero por ciento (0%) a partir del año gravable 2021.

Precios de Transferencia

Los contribuyentes del impuesto de renta que celebren operaciones con vinculados económicos o partes relacionadas del exterior, están obligados a determinar, para efectos del impuesto sobre la renta, sus ingresos ordinarios y extraordinarios, sus costos y deducciones, sus activos y pasivos, considerando para estas operaciones los precios y árgenes de utilidad que se hubieran utilizado en operaciones comparables con o entre no vinculados económicamente.

Asesores independientes adelantan la actualización del estudio de precios de transferencia, exigido por disposiciones tributarias, tendientes a demostrar que las operaciones con vinculados económicos del exterior se efectuaron a valores de mercado durante 2025. Para este propósito la Compañía presentará una declaración informativa y tendrá disponible el referido estudio para el mes de septiembre de 2026. El incumplimiento del régimen de precios de transferencia puede acarrear sanciones pecuniarias y un mayor impuesto sobre la renta; sin embargo, la Administración y sus asesores son de la opinión que el estudio será concluido oportunamente y no arrojará cambios significativos a la base utilizada para la determinación de la provisión del impuesto sobre la renta de 2025.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

43. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Beneficio de Auditoría

La Ley 2155 de 2021 estableció para los periodos gravables 2022 y 2023, la liquidación privada de los contribuyentes del impuesto sobre la renta y complementarios que incrementen su impuesto neto de renta en por lo menos un porcentaje mínimo del treinta y cinco por ciento 35%, en relación con el impuesto neto de renta del año inmediatamente anterior, quedará en firme si dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha de su presentación no se hubiere notificado emplazamiento para corregir o requerimiento especial o emplazamiento especial o liquidación provisional,

siempre que la declaración sea debidamente presentada en forma oportuna y el pago total se realice en los plazos que para tal efecto fije el Gobierno nacional.

Si el incremento del impuesto neto de renta es de al menos un porcentaje mínimo del veinticinco por ciento 25%, en relación con el impuesto neto de renta del año inmediatamente anterior, la declaración de renta quedará en firme si dentro de los doce (12) meses siguientes a la fecha de su presentación no se hubiere notificado emplazamiento para corregir o requerimiento especial o emplazamiento especial o liquidación provisional, siempre que la declaración sea debidamente presentada en forma oportuna y el pago total se realice en los plazos que para tal efecto fije el Gobierno nacional.

El anterior beneficio no aplica para: (i) contribuyentes que gocen de beneficio tributarios en razón a su ubicación en una zona geográfica determinada; (ii) cuando se demuestre que retenciones en la fuente declaradas son inexistentes; (iii) cuando el impuesto neto de renta sea inferior a 71 UVT (2025 equivale a \$3,536,000. El término previsto en esta norma no se extiende para las declaraciones de retención en la fuente ni para el impuesto sobre las ventas las cuales se registrarán por las normas generales.

La Ley 2277 de 2022 “Reforma Tributaria para la Igualdad y la Justicia Social”, Otros Asuntos

La ley 2277 de 2022, mantuvo la tarifa general sobre la renta al 35% pero con varias excepciones. En términos generales se presentaron modificaciones puntuales como los siguientes:

Instituciones Financieras

Tarifa aplicable para las instituciones financieras, entidades aseguradoras y reaseguradoras, las comisionistas de bolsa y agropecuarias, las bolsas de bienes y productos agropecuarios y proveedores de infraestructura del mercado de valores, entre otras, que tengan una renta gravable a partir de 120.000 UVTs, se establece una sobretasa de cinco (5) puntos adicionales (tarifa total del 40%) a ser aplicable durante los años 2023 a 2027.

Para el año 2026, de conformidad con el decreto legislativo 1474 de 2025, se incrementa transitoriamente por dicho año al 15%, con un anticipo del 100% liquidado en la declaración de renta del año 2025.

Impuesto al Patrimonio

La ley 2277 de 2022, establece con carácter permanente el impuesto al patrimonio. Dicho impuesto se causará el 1 de enero de cada año.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

43. Impuesto a las Ganancias (continuación)

Impuesto al Patrimonio (continuación)

El impuesto gravaría a algunas sociedades y entidades no residentes que posean bienes en el país tales como inmuebles, yates, botes, lanchas, obras de arte, aeronaves o derechos mineros o petroleros. Las sociedades o entidades no residentes no estarán gravadas sobre las acciones, cuentas por cobrar, e inversiones en portafolio que posean en Colombia, ni tampoco serán contribuyentes respecto de los contratos de arrendamiento financiero que suscriban con residentes en Colombia.

El impuesto se generaría por la posesión de patrimonio líquido igual o superior a 72,000 UVT (\$ 3,585,000 aproximados).

La base del impuesto al patrimonio se determinará conforme al rango de tarifas marginales establecidas, entre el 0,5% y el 1,5%. La tarifa del 1.5% será temporal desde el 2023 hasta el 2026, inclusive. Por lo tanto, a partir de 2027 la tarifa máxima será del 1%.

Para el año 2026, de conformidad con el decreto legislativo 1474 de 2025, se incrementa transitoriamente por el dicho año la tarifa marginal hasta un 5% y se disminuye la base, bajando la posesión de un patrimonio líquido de 72,000 UVT a 40.000 UVT.

Tributación Mínima del 15%

Se introduce una tasa mínima de tributación del 15% para los contribuyentes del impuesto sobre la renta. Esta tasa mínima se denomina Tasa de Tributación Depurada –TTD, y no podrá ser inferior al 15%. La TTD se determina de dividir el impuesto depurado (ID) sobre la utilidad depurada (UD). A

su vez, se establecen los factores que componen el ID y la UD para delimitar su determinación. Si la TTD es inferior al 15%, ésta deberá ser ajustada para llegar al 15% mínimo.

Esta tributación mínima no aplica en varios casos, incluyendo personas jurídicas extranjeras sin residencia en el país; Zonas Económicas y Sociales Especiales –ZESE, durante el periodo que su tarifa del impuesto sobre la renta sea 0%; las ZOMAC; las rentas de servicios hoteleros sujetas a tarifa del 15%; las empresas editoriales con objeto social exclusivo de edición de libros; las empresas industriales y de economía mixta del estado con tarifa del 9%; y los contratos de concesión

El activo neto por el impuesto diferido se compone de los siguientes conceptos:

44. Otro Resultado Integral ORI

El siguiente es el detalle de Otro Resultado Integral ORI:

	2025	2024
Remediación de ganancias actuariales por planes de beneficios definidos	\$ (132,244)	\$ 655,226
Efecto del impuesto a las ganancias	-	-
Otro Resultado Integral Neto Del Ejercicio	\$ (132,244)	\$ 655,226

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

45. Transacciones con Partes Relacionadas

Miembros de Junta Directiva: Se incluyen los miembros de junta directiva principales y suplentes a 31 de diciembre de 2025, los cuales no reciben remuneración adicional por ser miembro de junta directiva.

Principales	Suplentes
Marc Martinez Selma	Alejandro Raffin
Helio Flagon Flausino Goncalves	Gustavo Bortolotto
Jaime Rodrigo Camacho Melo	Antonio Elias Sales Cardona
Claudia Calderon Cadena	Carola Noemi Fratini Lagos
Juan Felipe Restrepo Ochoa	Jorge Enrique Riascos Varela

Persona clave de la gerencia las personas que participan en la planeación, dirección y control de la aseguradora, las cuales son:

Cargo	Funcionario
CEO Colombia	Nicolás Marchant Morales
Head de Customer Office	Lisette Pinzón
Vicepresidente Retail & Mass Consumer	Martha Rodríguez
Vicepresidente Estrategia y proposition	Federico Andújar
Vicepresidente UW & CI	Jorge Riascos
Vicepresidente Financiero	Diego Enrique Moreno
Head de Operaciones y IT	José Almeida
Vicepresidente de indemnizaciones	Antonio Sales
Vicepresidente legal y de cumplimiento	Sandra Ruiz
Vicepresidente de riesgos	Andres Cortes
Gerente de recursos humanos	Pablo Reyes

El siguiente es el detalle de Cuentas por cobrar y cuentas por pagar a Compañías vinculadas a 31 de diciembre de 2025 y diciembre 2024:

	2025	2024
Otras cuentas por cobrar (Nota 9)		
Zurich Seguros Ecuador S.A.	\$ 121,230	\$ 190,510
Zurich Insurance Company Ltd	29,112	82,502
Zurich Versicherungs – Gesellschaft	59,665	53,198
Fiscale Eenheid Zurich Leven	–	35,672
Zurich Argentina Cia. de Seg. S.A.	–	20,119
Inversiones Suizo Chilena, S.A	–	8,738
Zurich Shared Services	4,788	5,545
Zurich Insurance Group	3,721	4,310
Zurich Resilience so	97,753	584
Chilena Consolidada Seguros Generales	–	504
Zurich insurance Europe	287,478	–
ZIE Zurich France	24,613	–
	\$ 628,360	\$ 401,690

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

45. Transacciones con Partes Relacionadas (continuación)

	2025	2024
Cuentas por cobrar actividad reaseguradora (Nota 8)		
Zurich Insurance Company Ltd	\$ 9,613,906	\$ 10,146,929
Cuentas por pagar a casa matriz y otras compañías vinculadas (Nota 21)		
<i>Cuentas por pagar – Vinculados</i>		
Zurich Latin American Services S.A.	\$ 526,486	\$ 971,980
Zurich Capability Center Mexico	344,873	377,533
Zurich Latin America Coporation	224,646	223,031
Zurich Shared Services SA	130,543	105,21
Zurich America Latina Servicio Brasil LTDA	329,887	74,517
Zurich LiveWell Serv and Solution LTD	–	15,515
Zurich International Life Limited S.A.	13,721	13,788
Zurich Servicios de México, S.A de C	–	9,924
Inversiones Suizo Chilena. S.A	11,830	8,454
Zurich Insurance Company LTD	8,852	4,864
Zurich Chile Seguros de vida SA	691,046	–
Zurich Insurance company	15,686	–
Chilena Consolidada Seguros Generales	–	4,264
Zurich North America	–	85
	\$ 2,297,570	\$ 1,809,164
<i>Cuentas por pagar – LITP</i>		
Zurich Insurance company	\$ 121,240	\$ –
Zurich Insurance Co Ltd	2,060,715	3,030,206
Zurich Seguros Ecuador S.A	317,278	117,829
	2,499,233	3,148,035
<i>Anticipo incremento de capital</i>		
Zurich Insurance Co Ltd	52,300,000	14,488,015
Total Cuentas por pagar a casa matriz y otras compañías vinculadas	57,096,803	19,445,214
Cuentas por pagar actividad aseguradora (Nota 18)		
Zurich Insurance Company Ltd	\$ 85,676,212	\$ 84,770,635

El siguiente es el detalle de las transacciones con Compañías del grupo por reaseguros:

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

45. Transacciones con Partes Relacionadas (continuación)

Ingresos por Contratos con Reaseguradoras

	2025	2024
Siniestros Reembolsados		
ZURICH INSURANCE COM	\$ 65,889,945	\$ 78,567,596
ZURICH INSURANCE LIF	19,849,945	719,983
Zurich Insurance Company (Clearing House)	15,688,723	11,545,291
Zurich Insurance Company (Latam Pooling)	4,865,302	20,731,594
Zurich INS Company ZIC (North America)	935,918	233,067
Zurich Insurance Company (ALORA)	292,138	1,599,224
Zurich Insurance Company Ltd. (APAC)	78,060	481,135
	\$ 107,600,031	\$ 113,877,890

Comisiones de reaseguro cedido

ZURICH INSURANCE COM	\$ 79,486,615	\$ 84,504,233
Zurich Insurance Company (Latam Pooling)	13,614,520	13,386,277
Zurich Insurance Company (Clearing House)	5,820,300	4,284,694
Zurich INS Company ZIC (North America)	1,621,163	2,087,456
Zurich Insurance Company Ltd. (APAC)	347,976	(1,354)
Zurich Insurance Company (ALORA)	4,445	21,788
	\$ 100,895,019	\$ 104,283,094

Gastos por Contratos con Reaseguradoras

	2025	2024
Primas cedidas		
ZURICH INSURANCE COM	\$ 199,287,244	\$ 215,643,458
Zurich Insurance Company (Clearing House)	53,011,781	44,141,628
Zurich Insurance Company (Latam Pooling)	38,284,631	43,384,688
Zurich INS Company ZIC (North America)	18,686,701	16,363,342
ZURICH INSURANCE COMPANY LTD (LIFE)	17,211,627	15,028,660
Zurich Insurance Company Ltd. (APAC)	5,178,598	49,812
Zurich Insurance Company (ALORA)	18,017	191,157
	\$ 331,678,599	\$ 334,802,745

Otros gastos de Reaseguro

ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	\$ 1,622,120	\$ 5,323,433
Zurich Insurance Company (Clearing House)	48,302	3,240,986
Zurich Insurance Company (Latam Pooling)	186,839	196,498
Zurich INS Company ZIC (North America)	18,995	7,300
Zurich Insurance Company (ALORA)	-	-
Zurich Insurance Company Ltd. (APAC) 8002	41,408	-
	\$ 1,917,664	\$ 8,768,217

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

45. Transacciones con Partes Relacionadas (continuación)

Servicios Ingeniería de Riesgos

	2025	2024
Zurich Insurance Company Ltd	\$ 28,004	\$ 146,727
Zurich Seguros Ecuador	318,619	136,232
Zurich Versicherungs-Gesellschaft	-	77,210
Fiscale Eenheid Zurich Leven	-	25,887
Zurich Servicios De Mexico,S.A De C	-	22,490
Zurich Insurance Group	-	3,721
Zurich Resilience	-	423
Argentina compañía de seguros	26,811	-
Zurich Insurance Europe AG – French Branch	20,681	-
Zurich Insurance EUR	366,577	-
Zurich insurance company ltda UK Bra	24,063	-
Zurich resilience solutions Europe – French Branch	39,485	-
Zurich resilience – Swizertland Zurich	85,198	-
	\$ 909,438	\$ 412,690

Gastos por Servicios y Reembolsos

	2025	2024
Zurich Latín American Services	\$ 8,461,500	\$ 8,238,561
Zurich Insurance Company	7,046,861	5,875,854
Zurich Latín América Corporation	1,574,090	1,600,653
Zurich América Latina Servicio Brasil	1,688,257	1,451,841
Zurich Capability Center Mexico	344,873	882,960
Zurich Shared Services Sa	373,384	404,067
Zurich Servicios de Mexico,S.A de C	-	64,810
Zurich Insurance Company LTD	8,387	64,404
Inversiones Suizo Chilena. Sa	148,676	31,671
Zurich LiveWell Serv and Sol	-	13,488
ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	989,490	13,619
Zurich Resilience solutions Germany	9,919	-
Zurich North America	35,810	72
Zurich Chile Seguros de vida SA	893,296	-
Servizurich S.A.	47,120	-
Zurich Insurance Europe AG	24,657	-
	\$ 21,646,320	\$ 18,642,000

46. Gobierno Corporativo

La Junta Directiva, el Comité de Auditoría de la Junta Directiva ejercen sus responsabilidades regulatorias en materia de administración de los diferentes riesgos, emitiendo recomendaciones cuando a ello hay lugar. El perfil de riesgo de la Compañía se encuentra aprobado por la Junta Directiva, así como los diferentes manuales de políticas y procedimientos de gestión de riesgos que rigen el desempeño del negocio.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

46. Gobierno Corporativo (continuación)

De acuerdo con dicho perfil y los manuales aprobados, la Compañía administra los diferentes riesgos bajo el esquema de tres líneas de defensa, en el que la primera línea tiene la responsabilidad de implementar y operar controles para gestionar diariamente sus riesgos; la segunda línea de defensa (en cabeza de las áreas de Riesgos y Compliance) mantiene independencia respecto de la Administración local y realiza desafío independiente, medición, supervisión, monitoreo, aseguramiento y asesoría al negocio para la gestión de dichos riesgos; y la tercera línea de defensa (Auditoría Interna) proporciona un aseguramiento independiente y objetivo, a través de desafíos y pruebas, con respecto a la adecuación y efectividad de dicha gestión.

Adicionalmente, los diferentes sistemas de riesgos son objeto de evaluación y revisión por parte de la Revisoría Fiscal, como ente externo independiente, de acuerdo con la periodicidad definida en la normatividad vigente.

Reportes de la gestión de la Compañía y de las evaluaciones realizadas por los Órganos de Control son presentados al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva, con la periodicidad establecida en la regulación y extraordinariamente cuando existan asuntos que deban ser puestos en su conocimiento. Dichos reportes incluyen las mediciones de perfil de riesgo y las acciones implementadas cuando quiera que los mismos se encuentren fuera del apetito establecido, de acuerdo con las metodologías establecidas y aprobadas para cada sistema de administración de riesgos.

Por su parte, la Alta Gerencia, a través del Comité de Riesgo y Control, se encuentra informada de los diferentes riesgos de la operación, mediante informes presentados por las áreas de Riesgos y Compliance. Así mismo, trimestralmente se realiza la actualización del TRP (Total Risk Profile), para hacer seguimiento a los riesgos estratégicos y emergentes que puedan afectar la consecución de los objetivos que han sido trazados por la organización.

De otro lado, la Administración de la Compañía garantiza el recurso humano y tecnológico necesario y adecuado para la gestión de los riesgos de la organización, las capacidades han sido ajustadas en el tiempo, de acuerdo con el crecimiento de la Compañía, para garantizar que responden adecuadamente al tamaño de la organización y al volumen y complejidad de sus operaciones. Los funcionarios encargados de la gestión de los riesgos cuentan con la experiencia y los conocimientos necesarios para llevar a cabo su labor con excelencia y calidad.

47. Pasivos Contingentes

La Compañía a la fecha de este informe no registró ninguna provisión por ningún pasivo contingente en los presentes estados financieros.

48. Eventos Subsecuentes

No se han presentado eventos posteriores entre al 31 de diciembre de 2025 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros que puedan afectar la estructura financiera y la continuidad del negocio en marcha de la Compañía.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Notas a los Estados Financieros

48. Eventos Subsecuentes (continuación)

En relación con la suspensión de la emergencia económica, ocurrida después del 31 de diciembre de 2025 y antes de la emisión de los estados financieros, la administración analizó dicho evento conforme a los lineamientos de la NIC 10 Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa.

Tras la evaluación, se concluyó que este evento:

- (a) Se produjo con posterioridad al cierre del ejercicio.
- (b) No hay evidencia condiciones existentes al 31 de diciembre de 2025.
- (c) No afecta la estructura financiera, la solvencia, el patrimonio técnico ni la hipótesis de negocio en marcha de la Compañía.
- (d) No genera ajustes en las cifras reconocidas en los estados financieros al cierre.

Adicionalmente, respecto al impuesto diferido, su medición se efectuó conforme a la NIC 12, empleando la tasa vigente o sustancialmente aprobada al 31 de diciembre de 2025. Cualquier cambio normativo posterior se considera un evento no ajustable.

49. Aprobación Estados Financieros

La fecha del cierre del período sobre el que se informan los Estados Financieros y las Notas es 31 de diciembre de 2025. Los Estados Financieros y sus respectivas Notas, fueron presentados en la pasada Junta Directiva celebrada el 27 de febrero de 2026. La versión final aprobada por la junta directiva será puesta en consideración de la Asamblea General de accionistas que se celebrará el 27 de marzo de 2026.

50. Precios de Transferencia

En atención a lo previsto en los artículos 260–1 al 260–11 del Estatuto Tributario, la Ley 1607 de 2012 y 1819 de 2016 reglamentadas por el Decreto 2120 de 2017, la Compañía preparó un estudio de precios de transferencia sobre las operaciones realizadas con vinculados económicos del exterior durante el año gravable 2024, el cual no dio lugar a ajustes que afectaran los ingresos, costos y gastos fiscales de la Compañía en la declaración de renta 2024 presentada.

Al 31 de diciembre de 2025, en cumplimiento de la norma de uniformidad en la presentación de los estados financieros, se han efectuado ciertas reclasificaciones en las cifras del ejercicio 2024. Estas modificaciones se llevaron a cabo con el propósito de asegurar la presentación de información comparativa.

Cabe destacar que dichas reclasificaciones no afectan el resultado del ejercicio ni el patrimonio neto de la entidad, sino que se realizaron exclusivamente para mejorar la comparabilidad de los estados financieros.

Estas acciones se emprendieron para garantizar que los estados financieros del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2025 sean comparables con los del ejercicio anterior, en conformidad con las normas contables vigentes.

Zurich Colombia Seguros S. A.

Certificación de los Estados Financieros

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros, certificamos:

Que, para la emisión del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025, y del estado de resultado del ejercicio, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, se ponen a disposición de los socios y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras tomadas fielmente de los libros.

Firmado por:



Diego Enrique Moreno
Representante Legal

Firmado por:



Diego Armando Roncería
Contador
Tarjeta Profesional 155108-T