

Zurich Colombia Seguros S. A.  
Estados Financieros

31 de diciembre de 2020 y 2019

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

Zurich Colombia Seguros S.A (en adelante "la Compañía") es una sociedad comercial anónima, de naturaleza jurídica privada, constituida de acuerdo con la ley colombiana, el 20 de diciembre de 1956, mediante Escritura Pública No. 4510 de la Notaría 8ª de Bogotá, D.C., La Superintendencia Financiera de Colombia otorgo permiso de funcionamiento con carácter definitivo, según Resolución No. 3008 del 25 de septiembre de 1995. La duración prevista de la sociedad en los estatutos es hasta el 7 de febrero de 2119 según consta en la escritura de constitución, pero podrá disolverse o prorrogarse antes de dicho término.

Mediante Escritura Pública No. 1236 de marzo 28 de 2007 de la Notaría 42 de Bogotá, se modificó la razón social de la Compañía de Compañía Central de Seguros S. A. por el de QBE Seguros S.A. y podrá utilizar las siglas QBE Seguros.

Por Escritura Pública No. 0324 de la Notaría 65 de Bogotá D.C. del 13 de marzo de 2019, inscrita el 26 de marzo de 2019 bajo el número 02439081 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: QBE SEGUROS S A y podrá usar las siglas QBE COLOMBIA O QBE SEGUROS, por el de: ZLS ASEGURADORA DE COLOMBIA S.A.

Por Escritura Pública No. 00152 de la Notaría 43 de Bogotá D.C. del de febrero de 2020, inscrita 4 de febrero de 2020 bajo el número 02549325 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: ZLS ASEGURADORA DE COLOMBIA S.A. por el de: ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A. Por Escritura Pública No. 00152 de la Notaría 43 de Bogotá D.C., del 1 de febrero de 2020, inscrita el 4 de febrero de 2020 bajo el número 02549325 del libro IX, la sociedad de la referencia (absorbente) absorbe mediante fusión a la sociedad ZURICH COLOMBIA SEGUROS SA la cual se disuelve sin liquidarse. Fusión autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante Resolución No. 0084 del 28 de enero de 2020.

Su objeto social es la celebración y ejecución de toda clase de contratos de seguro, reaseguro y coaseguro, indemnización o garantía permitidas por la Ley, con la excepción de los seguros de vida individual, pudiendo ejecutar válidamente los actos y contratos tendientes a cumplir la realización de su objeto social, en concordancia con las disposiciones legales y las normas de la Superintendencia Financiera. La Compañía desarrolla su actividad en la ciudad de Bogotá D.C. y cuenta actualmente con 208 empleados. Mediante Resolución de la Superintendencia Bancaria No. 5148 del 31 de diciembre de 1991 aprobó los ramos de: Automóviles, aviación (reaseguro), corriente débil, crédito comercial (con restricciones de acuerdo con la resolución 24 de 1990 de la Junta Monetaria) (reaseguro), cumplimiento, incendio, lucro cesante, manejo, navegación (reaseguro), responsabilidad civil, sustracción, terremoto, todo riesgo para contratistas, transporte (reaseguro), vidrios, accidentes personales, vida grupo. Mediante Resolución de la Superintendencia Bancaria No. 1993 del 28 de mayo de 1992 se aprobó los ramos de salud, transporte, montaje y rotura de maquinaria.

De otra parte, mediante Resoluciones de la Superintendencia Bancaria No. 4673 del 12 de noviembre de 1992 se aprobó el ramo de seguro obligatorio de accidentes de tránsito; No. 4807 del 20 de noviembre de 1992 se aprobó el ramo de crédito comercial; No. 1645 del 8 de noviembre de 1996 se aprobó el ramo de seguro de desempleo; No. 1545 del 11 de octubre de 1999 se aprobó el ramo de navegación y casco; No. 0492 del 18 de mayo de 2001 se aprobó el ramo de aviación. Mediante Resolución No. 0033 del 15 de enero de 2020 la Superintendencia Financiera de Colombia revocó la autorización de comercializar los ramos de SOAT y Alto Costo.

La autoridad de supervisión de la actividad aseguradora en Colombia es la Superintendencia Financiera de Colombia, que es un organismo de carácter técnico adscrito al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, mediante el cual el Presidente de la República ejerce la inspección, vigilancia y control sobre las personas que realicen la actividad financiera y aseguradora en Colombia (artículo 325, numeral 1 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero EOSF)<sup>1</sup>.

De acuerdo con las reglas de carácter patrimonial, las Compañías de Seguros deben acreditar un capital mínimo de funcionamiento que debe mantener en la operación de la entidad (artículo 80 del EOSF2 y los artículos 2.3.1.1.1 y siguientes del Decreto 2555 de 2010), así como un patrimonio técnico o margen de solvencia exigido (artículo 82 del EOSF2 numeral 2 y Decreto 2555 de 2010 en los artículos 2.31.1.2.1).

La fecha del cierre del período sobre el que se informan los Estados Financieros y las Notas es el 31 de diciembre de 2020, cuya información fue presentada en la pasada Junta Directiva celebrada el 26 de febrero de 2021 y puestos a consideración a la Asamblea General de accionistas para aprobación que se celebrará el 31 de marzo de 2021.

<sup>1</sup> <https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/Publicaciones/publicaciones/loadContenidoPublicacion/id/15491/dPrint/1/c/0>.

<sup>2</sup> Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.

## Gobierno Corporativo

La Junta Directiva, el Comité de Auditoría de la Junta Directa ejercen sus responsabilidades regulatorias en materia de administración de los diferentes riesgos, emitiendo recomendaciones cuando a ello hay lugar. El perfil de riesgo de la Compañía se encuentra aprobado por la Junta Directiva, así como los diferentes manuales de políticas y procedimientos de gestión de riesgos que rigen el desempeño del negocio.

De acuerdo con dicho perfil y los manuales aprobados, la Compañía administra los diferentes riesgos bajo el esquema de tres líneas de defensa, en el que la primera línea tiene la responsabilidad de implementar y operar controles para gestionar diariamente sus riesgos; la segunda línea de defensa (en cabeza de las áreas de Riesgos y Compliance) mantiene independencia respecto de la Administración local y realiza desafío independiente, medición, supervisión, monitoreo, aseguramiento y asesoría al negocio para la gestión de dichos riesgos; y la tercera línea de defensa (Auditoría Interna) proporciona un aseguramiento independiente y objetivo, a través de desafíos y pruebas, con respecto a la adecuación y efectividad de dicha gestión.

Adicionalmente, los diferentes sistemas de riesgos son objeto de evaluación y revisión por parte de la Revisoría Fiscal, como ente externo independiente, de acuerdo con la periodicidad definida en la normatividad vigente.

Reportes de la gestión de la Compañía y de las evaluaciones realizadas por los Órganos de Control son presentados al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva, con la periodicidad establecida en la regulación y extraordinariamente cuando existan asuntos que deban ser puestos en su conocimiento. Dichos reportes incluyen las mediciones de perfil de riesgo y las acciones implementadas cuando quiera que los mismos se encuentren fuera del apetito establecido, de acuerdo con las metodologías establecidas y aprobadas para cada sistema de administración de riesgos.

Por su parte, la Alta Gerencia, a través del Comité de Riesgo y Control, se encuentra informada de los diferentes riesgos de la operación, mediante informes presentados por las áreas de Riesgos y Compliance. Así mismo, trimestralmente se realiza la actualización del TRP (Total Risk Profile), para hacer seguimiento a los riesgos estratégicos y emergentes que puedan afectar la consecución de los objetivos que han sido trazados por la organización.

De otro lado, la Administración de la Compañía garantiza el recurso humano y tecnológico necesario y adecuado para la gestión de los riesgos de la organización, las capacidades han sido ajustadas en el tiempo, de acuerdo con el crecimiento de la Compañía, para garantizar que responden adecuadamente al tamaño de la organización y al volumen y complejidad de sus operaciones. Los funcionarios encargados de la gestión de los riesgos cuentan con la experiencia y los conocimientos necesarios para llevar a cabo su labor con excelencia y calidad.

## Controles de Ley:

Los objetivos de la compañía de seguros en cuanto al manejo de su capital adecuado están orientados a:

- Cumplir con los requerimientos de capital establecidos por el gobierno colombiano a las compañías de seguros en Colombia.
- Capacidad de explotar los ramos autorizados, acreditando un Patrimonio Técnico y dar cumplimiento a las exigencias de solvencia establecidas en la legislación colombiana.
- Mantener una adecuada estructura de patrimonio que le permita mantener la compañía de seguros como negocio en marcha.
- Contar con recursos suficientes para responder las indemnizaciones sin poner en riesgo su estabilidad y solidez.

Durante los períodos terminados en 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Compañía de seguros ha cumplido adecuadamente con los requerimientos de capital.

El siguiente es el detalle de los índices de solvencia de la compañía de seguros al 31 de diciembre 2020:

(En miles de pesos)

De acuerdo con el decreto 1349 del 2019, fue derogado el formato 480 y reemplazo por el formato 407.

	<b>2020</b>	
Capital pagado	69.356.454	
Reserva legal	7.458.313	
Ganancias o Pérdidas No Realizadas (ORI)	(2.392.340)	
Prima en colocación de acciones	62.687.178	
<b>PATRIMONIO BÁSICO ORDINARIO ANTES DE DEDUCCIONES</b>	<b>137.109.605</b>	
<b>Pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores</b>	<b>3.370.769</b>	
Pérdidas del ejercicio en curso	33.662.951	
Resultados en proceso de convergencia - Pérdida	2.287.072	
Valor del impuesto de renta diferido neto	12.664.720	
Activos intangibles diferentes de la plusvalía – en transición	3.782.360	
<b>DEDUCCIONES DEL PATRIMONIO BÁSICO ORDINARIO</b>	<b>55.767.872</b>	
Capital primario	81.341.733	
Patrimonio Adicional (computable)	5.167.294	
<b>PATRIMONIO TÉCNICO</b>	<b>86.509.027</b>	
Valor de Riesgo de Mercado (VER)	6.140.361	
Valor de Riesgo de Suscripción	22.258.384	
Valor Riesgo de Activo	6.049.884	
<b>PATRIMONIO ADECUADO</b>	<b>34.448.629</b>	
<b>TOTAL PATRIMONIO ADECUADO</b>	<b>34.448.629</b>	
<b>EXCEDENTE DE PATRIMONIO TÉCNICO EN FUNCIÓN DEL ADECUADO</b>	<b>52.060.398</b>	
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Solvencia a 31 de diciembre	86.509.027	82.431.970
Patrimonio Técnico (Capital disponible)	34.448.629	38.023.486
Total Patrimonio adecuado	<b>52.060.398</b>	<b>44.408.484</b>

La Compañía al 31 de diciembre de 2020 cumplió con los requerimientos de patrimonio adecuado y técnico, relación solvencia e inversiones obligatorias.

La Compañía implementó los cambios indicados en el decreto 2953 de 2010, con relación a que debe mantener en todo momento reservas técnicas y que dichas reservas deben estar respaldadas por activos que cuenten con la requerida seguridad, rentabilidad y liquidez para responder por sus obligaciones con los consumidores financieros.

### **Fusión:**

Mediante Resolución No. 0084 del 28 de enero de 2020, la Superintendencia Financiera de Colombia declaró la no objeción de la fusión por absorción entre ZLS ASEGURADORA DE COLOMBIA S.A., como entidad absorbente y ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A., como sociedad absorbida, la cual fue formalizada mediante escritura pública No. 00152 de fecha 1 de febrero de 2020 de la Notaría 43 de la ciudad de Bogotá D.C., la cual se encuentra debidamente inscrita en el registro.

Para efectos de determinar la relación de intercambio de la Fusión se tomaron como base las valoraciones de cada Sociedad realizadas por los Valoradores, las cuales se presentan en la siguiente tabla:

Conceptos	ZLS (Absorbente)	Zurich (Absorbida)
Valoración Compañía	96.388.709.179	113.709.401.273
Número de Acciones	6.724.093.457	85.683.333.328
Valor por acción	14,33	1,33

Después de haberse perfeccionado la operación, el valor nominal de la acción para la entidad resultante es \$17.72 (aproximado en dos decimales), y los términos de la relación de intercambio de la Fusión fueron:

Los accionistas de ZLS por cada 1.27 (aproximado a dos decimales), acciones entregadas, recibieron 1 acción de la Sociedad resultante, luego de perfeccionada la fusión; y los accionistas de Zurich por cada 13,70 (aproximado a dos decimales), recibieron 1 acción de la sociedad resultante.

(En miles de pesos)

Con base en estas valoraciones y relación de intercambio, la participación accionaria y el número de acciones que le correspondió a los accionistas fue la siguiente:

Accionistas	acciones a 17,720	Valor	porcentaje
Zurich Insurance Company Ltd.	10.908.193.404,0000	193.296.662.726,9300	94,3663584964%
Zurich Life Insurance Company Ltd.	634.744.793,0000	11.247.879.976,6425	5,4911526108%
<b>Accionistas Minoritarios</b>	<b>16.470.874,0000</b>	<b>291.869.135,2895</b>	<b>0,1424888928%</b>
Valeria Camacho	-	-	0,0000000000%
Maria Silvia Martinez	-	-	0,0000000000%
Victoria Eugenia Bejarano	-	-	0,0000000000%
<b>Total</b>	<b>11.559.409.071,0000</b>	<b>204.836.411.838,8620</b>	<b>100,0000000000%</b>

Sobre el particular, es importante anotar que a efectos de evitar la asignación de fracciones de acciones, de acuerdo con lo aprobado por la Asamblea General de Accionistas, la participación de todos los accionistas minoritarios fue redondeada hacia arriba hasta el número entero más próximo.

Adicionalmente los accionistas minoritarios de la Sociedad Absorbida, cedieron a favor de Zurich Life Insurance Company, las fracciones de acciones a las que tendrían derecho en la Sociedad resultante, y Zurich Insurance Company cedió a favor de Zurich Life Insurance Company la fracción de acción a la que tendría derecho en la sociedad resultante, lo anterior conforme la relación de intercambio aprobada por la Asamblea General de Accionistas.

La compañía para el registro de esta operación aplicó como política contable lo enunciado en la NIIF -3 Combinación de Negocios de la norma internacional de información financiera. El método utilizado para llevar a cabo el reconocimiento de la fusión fue el de adquisición o absorción mediante el cual se identificó la compañía adquiriente (absorbente) y la adquirida (absorbida), determinando la fecha de adquisición y de la misma manera se establecieron los activos adquiridos y los pasivos asumidos por la entidad adquiriente. No se contemplaron cambios en las políticas contables en el proceso de fusión y de integración de los procesos contables; no obstante, se realizaron integraciones en las metodologías.

Los principales motivos por los cuales los Accionistas de las Sociedades Zurich Colombia Seguros S.A y ZLS Aseguradora de Colombia consideraron llevar a cabo la fusión y tener una única aseguradora del Grupo Zurich en Colombia fueron los siguientes:

- i. La integración de infraestructura y tecnología que permitiría mejorar los servicios prestados a los Clientes.
- ii. Combinación de las ventajas competitivas de cada una de ellas.
- iii. Convergencia a un solo modelo de negocio que hace posible distribuir en forma coordinada los productos y servicios de las Sociedades, ofreciendo una propuesta de valor unificada al consumidor en Colombia
- iv. Implementación de un solo modelo operativo, descentralizando algunas fases del proceso misional de la compañía y centralizando el proceso de atención de reclamos.
- v. Estandarización del sistema de servicio de atención al cliente
- vi. Consolidación del equipo comercial y técnico, con un esquema único de relacionamiento con clientes e intermediarios.
- vii. Concentración de los esfuerzos en el desarrollo específico de la actividad productiva con una mayor eficiencia administrativa y operativa.
- viii. Unificación de las operaciones de las Sociedades en un solo vehículo societario, reduciendo el impacto de los costos fijos por la eliminación de operaciones duplicadas.
- ix. Facilidad en la administración de sistemas transversales de control y gestión de riesgos, gestión de reaseguros, gestión del capital, administración de los portafolios de inversiones y otros aspectos de control de interés de los Accionistas y del Regulador.
- x. Fortalecimiento patrimonial de las Sociedades una vez fusionadas en la Sociedad Absorbente.

Zurich Colombia Seguros S. A  
Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos)

De acuerdo con lo anterior el siguiente es el resumen de activos, pasivo y patrimonio a 31 de enero de 2020. El detalle de las partidas fusionadas se encuentra en cada una de las notas de revelación que acompañan los Estados Financieros.

Concepto	Nota	Total compañía fusionada 2020	Saldo compañía absorbente 2019	Saldo compañía absorbida 2019	Valor razonable en la fecha de absorción para la compañía absorbida
Efectivo y equivalentes al efectivo		12.702.817	2.524.116	7.295.141	11.976.728
Inversiones	7	227.432.401	163.960.563	90.776.320	92.131.629
Cuentas por cobrar actividad aseguradora	8	65.117.240	10.581.479	46.175.080	58.581.168
Otras cuentas por cobrar	9	8.888.057	4.163.229	3.173.457	3.640.376
Activos de Reaseguros	10	363.633.118	207.893.864	173.767.639	187.480.739
Activos por impuestos corrientes		4.297.496	21.289.922	1.274.991	1.953.406
Otros activos no financieros		557.360	618	541.559	435.625
Propiedades, planta y equipo	13	1.421.872	132.388	3.946.416	2.788.013
Propiedades, planta y equipo - Derechos de uso	13	9.698.732	0	1.518.243	2.758.254
Activos intangibles	14	4.184.705	0	4.441.374	4.083.977
Activos por impuestos diferidos	15	64.525.020	38.996.382	25.988.018	25.988.018
<b>Total Activo</b>		<b>762.458.818</b>	<b>449.542.560</b>	<b>358.898.239</b>	<b>391.817.932</b>
Pasivos por Arrendamiento		7.894.415	0	1.583.654	1.702.965
Cuentas por pagar actividad aseguradora	17	138.073.338	69.689.394	61.840.092	72.365.089
Pasivos de Seguros	18	451.746.611	270.964.913	209.642.761	226.193.377
Cuentas por pagar por beneficios a los empleados	19	14.222.023	14.677.705	3.638.713	4.158.911
Cuentas por pagar a casa matriz y otras cías vinculadas		3.521.324	0	3.212.338	4.043.015
Otras cuentas por pagar		19.249.781	4.186.398	12.213.419	15.048.706
Pasivos estimados y provisiones	22	21.535.297	9.865.517	16.256.950	16.541.293
Pasivos financieros	23	7.225.800	698.220	0	0
Pasivos por impuestos diferidos	15	1.201.418	0	352.442	352.442
<b>Total Pasivo</b>		<b>664.670.005</b>	<b>370.082.148</b>	<b>308.740.369</b>	<b>340.405.798</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>24</b>	<b>97.788.813</b>	<b>79.460.412</b>	<b>50.157.870</b>	<b>51.412.135</b>

(En miles de pesos)

## Controles de Ley

Uno de los motivos por el cual se llevó a cabo de esta integración es facilitar la administración de la gestión del capital, administración de los portafolios de inversiones y el fortalecimiento patrimonial de la Compañía. En el siguiente comparativo se puede observar el comportamiento de los indicadores de las compañías antes de la Fusión y de la compañía consolidada.

Concepto	Cifras en millones de pesos			
	Total compañía fusionada 2020	Saldo compañía absorbente 2019	Saldo compañía absorbida 2019	Valor razonable en la fecha de absorción para la compañía absorbida
<b>Posición de Solvencia</b>				
Patrimonio técnico	86.509	82.432	50.158	51.412
Patrimonio adecuado	34.449	38.023	23.058	25.023
<b>Exceso de patrimonio técnico sobre patrimonio adecuado</b>	<b>52.060</b>	<b>44.409</b>	<b>27.100</b>	<b>26.389</b>
Mínimo capital requerido	45.840	27.795	44.161	45.840
<b>Indicador de solvencia sobre máximo requerido</b>	<b>189%</b>	<b>217%</b>	<b>114%</b>	<b>112%</b>
<b>Posición de cobertura sobre las reservas técnicas</b>				
Total Portafolio de inversiones	227.432	165.327	90.776	92.132
Reservas técnicas	151.957	102.185	41.483	39.554
<b>Exceso de portafolio sobre reservas técnicas</b>	<b>75.475</b>	<b>63.142</b>	<b>49.293</b>	<b>52.578</b>
<b>Indicador de solvencia sobre máximo requerido</b>	<b>150%</b>	<b>162%</b>	<b>219%</b>	<b>233%</b>
<b>Artículo 457 -Límite estipulado en el Código de Comercio</b>				
Capital Social	69.356	119.153	85.683	85.683
Patrimonio neto	97.789	82.432	50.158	51.412
Límite establecido - Art 457.	34.678	59.577	42.842	42.842
<b>Exceso sobre límite establecido -Art 457</b>	<b>63.111</b>	<b>22.856</b>	<b>7.316</b>	<b>8.570</b>
<b>Indicador de Cobertura</b>	<b>141%</b>	<b>69%</b>	<b>59%</b>	<b>60%</b>

## Otras revelaciones

Consideramos las siguientes partidas individuales no importantes, pero que en el agregado y presentación de los estados financieros si resulta serlo:

Concepto	Cifras en miles de pesos			
	Total compañía fusionada 2020	Saldo compañía absorbente 2019	Saldo compañía absorbida 2019	Valor razonable en la fecha de absorción para la compañía absorbida
Activos Intangibles	3.782.360	0	3.695.380	3.413.247
Impuesto Diferido Neto	63.323.602	38.996.382	25.635.576	25.635.576
Pensiones de Jubilación	9.611.269	13.936.534	0	0

**La Fusión no representó daño al interés público ni al sistema financiero:**

El hito de la fusión entre ZLS Aseguradora de Colombia y Zurich Colombia Seguros S. A, ejecutada el 1 de febrero de 2020, siempre mantuvo la premisa de producir una serie de consecuencias positivas al sistema financiero colombiano y clientes y demás stakeholders.

**Impactos del Covid-19**

Desde los primeros meses de 2020 el Coronavirus (COVID-19) se ha extendido por todo el mundo, generando el cierre de cadenas de producción y suministro e interrumpiendo el comercio internacional, lo que podría provocar una desaceleración económica global y afectar negativamente a diversas industrias. Las autoridades mundiales incluidas las colombianas han tenido que adoptar, entre otras medidas, el cierre temporal de establecimientos y la cuarentena de personas en diversas zonas, lo cual implica que empleados, proveedores, y clientes no puedan realizar sus actividades por un período de tiempo indefinido. Esta situación, no afecto efectos materialmente los resultados de las operaciones, la situación financiera y la liquidez de la Compañía, que están siendo evaluados a diario por la administración para tomar todas las medidas oportunas que permitan minimizar los impactos negativos que pudieran derivarse de esta situación. Los impactos que se han ido generado por esta situación han sido reconocidos en los estados financieros.

A continuación, se describen los principales impactos observados en la situación financiera y operaciones de la Compañía.

Derivado de la expedición de la Circular Externa 021, la Compañía ha adoptado las medidas necesarias para el tratamiento de las reservas tras la aplicación de la alternativa de devolución de prima a los tomadores de pólizas de automóviles:

**Reserva de riesgos en curso:** No hay cambios en la fórmula de cálculo, que sigue las indicaciones del literal a del artículo 2.31.4.1.2 del Decreto 2973 de 2013.

Para cada una de las pólizas beneficiadas, el área de producto emitirá un certificado de disminución de prima por el valor de la devolución, sobre la vigencia total de la póliza. Estos certificados quedarán registrados a nivel de póliza y amparo en las bases de producción de la Compañía, que son el insumo del proceso del cálculo mensual y automático de la reserva de prima no devengada.

La distribución del riesgo se mantiene uniforme para las pólizas vigentes, y, por consiguiente, la fracción de riesgo no corrido  $f$  está dada por la expresión

$$f = \begin{cases} \frac{\max(\text{Fin} - \max(\text{Inicio}, \text{Corte}), 0)}{\text{Fin} - \text{Inicio} + 1} & \text{Si } \text{Inicio} \leq \text{Corte} \\ \frac{\max(\text{Fin} - \max(\text{Inicio}, \text{Corte}) + 1, 0)}{\text{Fin} - \text{Inicio} + 1} & \text{Si } \text{Inicio} > \text{Corte} \end{cases}$$

Si bien un vehículo pudo estar parcial o totalmente inmovilizado durante el período de cuarentena, es muy posible que, una vez levantadas las restricciones impuestas por el gobierno, se produzca un aumento en el riesgo asegurado porque el propietario decida incrementar su uso como compensación al período de restricción.

**Reserva de siniestros ocurridos no avisados – IBNR:** Si bien el mecanismo no tiene un impacto directo sobre el cálculo de las reservas de siniestros pendientes, cabe mencionar que el actuario de reservas ha decidido hacer una valoración a posteriori de la disminución del riesgo en los meses de marzo, abril, mayo y junio; y su efecto sobre el valor de los siniestros últimos.

1) La información de la última diagonal de los triángulos de incurridos en la selección de los factores de desarrollo para el método de Chain Ladder.

2) El parámetro de la siniestralidad a priori para la metodología de Bonhuetter-Ferguson, con base en un seguimiento al modelo de Frecuencia por Severidad y las tendencias observadas.

De esta manera, se reconoce gradualmente el efecto de la pandemia sobre el valor de los siniestros últimos:

$$ULBBF_i = ULBI_i \left( \prod_{j=n-i+1}^{n-1} D_j \right)^{-1} + [1 - \left( \prod_{j=n-i+1}^{n-1} D_j \right)^{-1}] * IELR_i * PrDev_i$$

Donde

$ULBI_i$  = Siniestros Últimos calculados con metodología Chain Ladder

$PrDev_i$  = Prima Devengada del periodo  $i$

$IELR_i$  = Siniestralidad a priori supuesta para el periodo  $i$

En la medida en que haya claridad sobre la disminución en los siniestros incurridos atribuible a cualquier interrupción o cambio temporal en el proceso de reclamaciones que sea causado por las medidas de aislamiento, y la parte que corresponda a la reducción genuina del riesgo asegurado que menciona la CE 021 de 2020. La suficiencia de la reserva de siniestros pendientes está garantizada por este enfoque.

**Para el cálculo de la siniestralidad del producto de cumplimiento al contrato de arrendamientos, la Compañía adopto el siguiente procedimiento, el cual fue compartido al actuario responsable**

- 1) "Cálculo CAY 2020 Arrendamientos": Selección del ratio del 81% para la ocurrencia 2020 con corte a junio. Este ratio tiene el IBNR de las reclamaciones directamente asociadas al covid (hoja "Siniestros Covid") como las no covid.

IBNR Covid = incurrido promedio abril-junio x (1+%recobros). Este valor es conservador dada la tendencia decreciente en el monto mensual bruto de recobros abril-junio, y el % de recobros del 30% año acumulado. Este ratio pasó de 0% a 17% en junio. Suscripción y Central de Arrendamientos (externo para la gestión de la cartera) estiman 51% para este año. El 60% de la cartera está respaldada por garantías líquidas o ya tienen acuerdo de pago.

IBNR no Covid = el ratio ultimate del 40% se obtuvo por un análisis de frecuencia y severidad (hoja "Frec x Sev") por destinación o uso del inmueble (vivienda, comercio local, comercio bodega y oficina) y la experiencia de años anteriores que es consistente con las condiciones del producto. El insumo está en la hoja "Data Freq x Sev". Para tener un análisis más completo, sobre todo para los recobros.

LR neto de recobros = frecuencia x severidad x (1+%recobros)/Avg Prem

Frecuencia = No siniestros / Años Riesgos: La evolución trimestral del incurrido ( hoja "Evolución Incurrido") muestra que después de 6 meses se conoce el 100% del valor de las reclamaciones antes de recobro. En efecto, el condicionado exige que el primer incumplimiento (default) del alquiler sea declarado a Central 30 días después del evento. Como las sumas aseguradas son pequeñas (2 meses de alquiler mensual para el primer incumplimiento, 1 mes de alquiler para los incumplimientos/siniestros siguientes), asumimos que el desarrollo está en el número de reclamaciones. Para el primer semestre del 2020 tomamos un factor del 85%.

Severidad: Para las viviendas se tomó el promedio del primero semestre. Para los comercios se hizo una ponderación entre el promedio y el valor máximo sobre los meses de ocurrencia del 2020 (fila 50 hoja "Frec x Sev")

- Mayor impacto en siniestralidad \$4.993 millones.

**Solvencia, liquidez y quebranto patrimonial- COVID 19**

La Compañía de manera permanente viene monitoreando los indicadores de Solvencia, Liquidez y quebranto patrimonial como parte de su función financiera y de mitigación de cualquier riesgo que se pueda presentar en los mercados bursátiles.

De acuerdo a los últimos controles de Ley reportados a la Superintendencia Financiera de Colombia, la Compañía ha presentado un buen nivel de Solvencia y de Liquidez derivados de la consolidación de los patrimonios técnicos pos Fusión y del buen grado de cobertura actual del portafolio de inversiones sobre las reservas.

No obstante, derivado del deterioro local del Patrimonio por las pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores de las dos Compañías fusionadas, fue necesario llevar a cabo una transacción de enjugación de pérdidas por valor de COP\$136.957m, las cuales se enjugaron inicialmente contra reserva legal por COP\$1.477m y posteriormente contra capital suscrito y pagado COP\$135.480m. Lo anterior en cumplimiento de lo estipulado en el Artículo 457 del Código de Comercio.

**Continuidad del Negocio y protección de nuestros empleados Crisis COVID-19**

Las siguientes son las medidas adoptadas por la Compañía para enfrentar la Crisis del COVID-19 frente a la continuidad del negocio, garantizando la protección de los empleados:

- **Operación de Negocios en modalidad Teletrabajo:** 100% de los empleados de Zurich Colombia han sido dotados con equipo portátil, conexión remota VPN, licencias de videoconferencia Webex y herramientas colaborativas en plataforma digital.
- **Recepción de Correspondencia:** Hemos habilitado 2 buzones de correo electrónico para la recepción de documentos y solicitudes vía digital. La dirección [atencioncliente@zurich.com](mailto:atencioncliente@zurich.com) para la recepción de correspondencia general o radicación de siniestros; y la dirección [col.factura@zurich.com](mailto:col.factura@zurich.com) para la recepción de facturas.
- **Canales de Servicio Digital:** Para nuestros clientes se encuentra habilitada nuestra página web [www.zurichseguros.com.co](http://www.zurichseguros.com.co) con la funcionalidad Jira Service Desk, ChatBot y nuestro canal WhatsApp

- **Call Center:** Nuestro servicio de Call Center se encuentra habilitado en un 100%. Hemos recibido plan de continuidad de operaciones por parte de nuestro proveedor de servicio que procederemos a validar con la Gerencia de Riesgos.
- **Protocolo Especializado de Desinfección y Limpieza:** Todos nuestros empleados han recibido Comunicaciones y recomendaciones vía digital sobre medidas de higiene, limpieza y prevención ante la situación de pandemia COVID-19. Para el cuidado de nuestras instalaciones hemos contratado servicios especializados de limpieza con material desinfectante especial que ha sido aplicado en todas nuestras instalaciones. Adicionalmente adquirimos 300 Kits personales de protección con tapabocas, guantes y gel antibacterial con alcohol que serán distribuidos una vez decretado el regreso a la oficina.
- **Equipo de Manejo de Crisis** ha sido establecido y se han designado suplentes de emergencia 1 y 2 para todos los roles del Comité Ejecutivo Crisis.
- Estos estados financieros han sido preparados sobre una base de negocio en marcha y no incluyen ningún ajuste a los valores en libros y clasificación de activos, pasivos y gastos reportados que de otra manera podrían ser requeridos si la base de negocio en marcha no fuera apropiada.

## 2. BASES DE PREPARACIÓN Y PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Los estados financieros de la Compañía se han preparado de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera Aceptadas en Colombia, fundamentadas en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, marco de referencia conceptual, los fundamentos de conclusión y las guías de aplicación autorizadas y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) publicadas en español hasta el año 2018), sin incluir la NIIF 17 de Contratos de Seguros; y otras disposiciones legales definidas por las entidades de vigilancia que pueden diferir en algunos aspectos de los establecidos por otros organismos de control del Estado. Los mismos han sido preparados sobre la base del costo histórico; con las excepciones previstas en los Decretos 1851 de 2013 y 2267 de 2014 para la no aplicación de la NIC 39 y la NIIF 9 en relación con la cartera de créditos y su deterioro y la clasificación y valoración de inversiones, las cuales están dadas en el marco regulatorio dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia, incluidas en la Circular Externa 100 de 1995. En relación con la NIIF 4, la aseguradora aplica el Decreto 2973 de 2013 para calcular y registrar la reserva de siniestros incurridos no avisados, la reserva de prima no devengada y el valor del ajuste que se puede presentar como consecuencia de la prueba de adecuación de pasivos a que hace referencia el párrafo 15 de las NIIF 4 se calcula bajo la metodología definida como reserva de prima por insuficiencia de prima. El tratamiento de las reservas técnicas catastróficas para el ramo de terremoto y las reservas de siniestros avisados se continuarán aplicando los períodos de transición establecidos en el Decreto 2973 de 2013.

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros se detallan a continuación.

### 2.1. Transacciones en moneda extranjera

#### 2.1.1. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros se presentan en pesos colombianos y sus cifras están expresadas en miles de pesos, el desempeño de la Compañía se mide y es reportado a sus accionistas y al público en general en pesos colombianos. Debido a lo anterior, la administración de la Compañía considera que el peso colombiano es la moneda que representa con mayor fidelidad los efectos económicos de las transacciones, eventos y condiciones subyacentes de la Compañía.

#### 2.1.2. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convertirán a la moneda funcional, usando la tasa de cambio prevaleciente en la fecha de la transacción. Para los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera son convertidos a la moneda funcional usando tasa de cambio certificadas por la Superintendencia Financiera en las fechas de cierre de cada ejercicio, que al 31 de diciembre de 2020 y 2019 fueron de \$3.432,50 y \$3.277,14 respectivamente, las ganancias o pérdidas que resulten en el proceso de conversión son incluidas en el estado de resultados.

### 2.2. Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el disponible, los depósitos en bancos y otras inversiones de corto plazo en mercados activos con vencimientos originales de tres meses o menos.

Las partidas recibidas en bancos se legalizan dentro los 30 días siguientes, aquellas que no son identificadas en este período, son reclasificadas a la cuenta de partidas conciliatorias afectando las cuentas del gasto o ingreso. La Compañía no posee sobregiros bancarios en bancos, y el rubro que se muestra en el pasivo es un sobregiro contable

### **2.3. Instrumentos financieros**

Los instrumentos financieros incluyen las inversiones adquiridas por la Compañía con la finalidad de mantener una reserva secundaria de liquidez, o para cumplir con disposiciones legales o reglamentarias, buscando en ambos casos generar una mayor rentabilidad para los accionistas.

#### **Clasificación y medida**

La clasificación, medición y contabilización de los instrumentos financieros fueron exceptuados del cumplimiento de la NIC 39 y NIIF 9 de acuerdo con el Decreto 2267 de 2014 y Decreto 2420 de 2015, razón por la cual se aplican las instrucciones contenidas en la Circular Externa 034 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia, en relación de la clasificación, valoración y contabilización de inversiones para los estados financieros.

De acuerdo con las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia y con el modelo de negocio autorizado por la Junta Directiva de la Compañía, las inversiones en títulos de deuda se clasifican en inversiones negociables, para mantener hasta el vencimiento o disponibles para la venta.

Los portafolios son establecidos de manera conservadora, buscando lograr un equilibrio que asegure una rentabilidad fija, que cubra o se aproxime al costo técnico de los pasivos, y que genere valor a la Compañía y a sus accionistas. Esas estrategias son revisadas en los Comités de Riesgos y de Inversiones de acuerdo con el apetito de riesgo buscado por el Grupo.

De acuerdo con lo dispuesto en los Decretos 2555, 2953 y 2954 de 2010, modificado en diciembre por el Decreto 2103 de 2016, el total de las reservas técnicas netas de activo de transferencia de riesgo al reasegurador deberán estar respaldadas en los porcentajes y tipos de títulos permitidos según decretos.

#### **Inversiones negociables**

Se registran títulos de deuda que han sido adquiridos con el propósito principal de obtener utilidades por las fluctuaciones del precio a corto plazo permitiendo con ello atender los pasivos con los aseguradores, en esta clasificación se ubicó el 100% del portafolio al cierre del año 2020.

#### **Inversiones para mantener hasta el vencimiento**

Corresponden a los valores o títulos y, en general, cualquier tipo de inversión respecto de la cual el inversionista tiene el propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlas hasta el vencimiento de su plazo de maduración o redención. El propósito serio de mantener la inversión es la intención positiva e inequívoca de no enajenar el valor, de tal manera que los derechos en él incorporados se entiendan en cabeza del inversionista.

Se clasifican aquí los títulos, cuando en el marco de la estrategia de inversiones, su principal objetivo corresponda a la conformación de un portafolio estructural en el cual la intención es la de no vender los títulos valores y mantenerlos hasta su plazo de maduración o redención.

La Compañía no posee inversiones clasificadas en esta categoría.

#### **Inversiones disponibles para la venta**

Corresponde a las inversiones disponibles para la venta o títulos y, en general, cualquier tipo de inversión que no se clasifiquen como inversiones negociables o para mantener hasta el vencimiento, y respecto de las cuales se tiene el propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlas de acuerdo con las políticas establecidas en el modelo de negocio.

Se clasificarán dentro de esta categoría los títulos participativos que en el marco de la estrategia de inversión no deseen clasificarse como negociables, y/o aquellos de baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización. Las inversiones clasificadas en esta categoría podrán ser reclasificadas a cualquiera de las otras dos, cuando ocurran los siguientes supuestos de ajuste en la gestión de inversión:

- Se presenten cambios de tendencias en el comportamiento de las tasas de interés y/o en el comportamiento del precio de los activos financieros, que puedan preceder o ratificar un cambio en el ciclo económico.

- Se presenten modificaciones en el nicho de mercado o en la realidad del negocio que conduzcan a una recomposición del portafolio.
- Por cambio en las expectativas en las condiciones de mercado, la Compañía determine liquidar su posición.
- Por cambio en la estructura de maduración de los activos y pasivos.
- Por situaciones de liquidez extraordinarias.
- Por Fusiones o adquisiciones.
- Por disposiciones normativas.

### **Valoración**

La valoración de las inversiones tiene como objetivo el cálculo y la revelación del valor o precio justo de intercambio por el cual puede ser negociada una inversión en una fecha determinada, en títulos de deuda se efectúa en forma diaria, registrando sus resultados con la misma frecuencia, teniendo en cuenta la clasificación de la inversión.

Para establecer el valor razonable, la Compañía obtiene precios suministrados por el proveedor de precios Precia, el cual está debidamente autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, quien suministra los datos con base en la información obtenida de las transacciones que se realizan en la Bolsa de Valores de Colombia y en los Mercados Financieros Interbancarios, el valor razonable para este tipo de inversiones es nivel I.

El valor de inversiones clasificadas como negociables, así como las disponibles para la venta, se calcula de acuerdo con la metodología de valor razonable.

Las inversiones disponibles para la venta se valoran aumentando o disminuyendo el costo de adquisición en el porcentaje de participación que corresponda al inversionista sobre las variaciones subsecuentes del patrimonio del respectivo emisor.

Títulos o valores de deuda para mantener hasta el vencimiento, se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra, sobre la base de un año de 365 días.

### **Contabilización**

Las inversiones se registran inicialmente por su costo de adquisición y desde ese mismo día se valoran a valor razonable, a TIR, variación o participación patrimoniales según corresponda. La contabilización de los cambios entre el costo de adquisición y el valor razonable de las inversiones se lleva a partir de la fecha de su compra, individualmente, por cada título.

### **Inversiones negociables**

La contabilización de estas inversiones se registra a valor razonable nivel I con cambios en resultados, la diferencia entre el valor razonable actual y el inmediatamente anterior se registra como un mayor o un menor valor de la inversión afectando los resultados del período.

### **Inversiones para mantener hasta el vencimiento**

El reconocimiento de estas inversiones se contabiliza a costo amortizado, la actualización del valor presente se contabiliza como un mayor valor de la inversión y su contrapartida se registra en los resultados del período. Los rendimientos exigibles pendientes de recaudo se registran como un mayor valor de la inversión. En consecuencia, el recaudo de dichos rendimientos se debe contabilizar como un menor valor de la inversión.

### **Inversiones disponibles para la venta** **Valores o títulos de deuda**

Estas inversiones se reconocen a valor razonable con cambios en otros resultados integrales ORI. Los cambios en el valor presente, se reconocen con un mayor valor de la inversión con abono a las cuentas de resultados. Los rendimientos exigibles pendientes de recaudo se deben mantener como un mayor valor de la inversión. En consecuencia, el recaudo de dichos rendimientos se debe contabilizar como un menor valor de la inversión.

### **Deterioro o pérdidas por calificación de riesgo de emisor**

De acuerdo con las normas de la Superintendencia Financiera, se deben constituir provisiones por deterioro de las inversiones clasificadas por niveles de riesgo de acuerdo con la siguiente metodología:  
Títulos y/o Valores de Emisiones o Provisiones no Calificados

(En miles de pesos)

Los valores o títulos de deuda que no cuenten con una calificación externa y los valores o títulos de deuda emitidos por entidades que no se encuentren calificadas, se califican y provisionan teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

CATEGORÍA	RIESGO	CARACTERÍSTICAS	PROVISIONES POR DETERIORO
A	Normal	Cumple con los términos pactados en el valor o título y cuentan con una adecuada capacidad de pago de capital e intereses. Sus estados financieros y demás información disponible, reflejan una adecuada situación financiera.	No procede
B	Aceptable	Corresponde a emisores que presentan factores de incertidumbre que podrían afectar la capacidad de seguir cumpliendo adecuadamente con el servicio de la deuda. Sus estados financieros y demás información disponible, presentan debilidades que pueden afectar su situación financiera.	El valor por el cual se encuentran contabilizados no puede ser superior al ochenta por ciento (80%) de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración o del valor de la inversión por el método de variación patrimonial
C	Apreciable	Corresponde a emisiones que presentan alta o media probabilidad de incumplimiento en el pago oportuno de capital e intereses. Sus estados financieros y demás información disponible, presentan deficiencias en su situación financiera que comprometen la recuperación de la inversión.	El valor por el cual se encuentran contabilizados no puede ser superior al sesenta por ciento (60%) de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración o del valor de la inversión por el método de variación patrimonial
D	Significativo	Corresponde a emisiones que presentan incumplimiento en los términos pactados en el título. Sus estados financieros y demás información disponible presentan deficiencias acentuadas en su situación financiera, de suerte que la probabilidad de recuperar la inversión es alta.	El valor por el cual se encuentran contabilizados no puede ser superior al cuarenta por ciento (40%) de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración o del valor de la inversión por el método de variación patrimonial
E	Incobrable	Corresponde a emisores que de acuerdo con sus estados financieros y demás información disponible se estima que es incobrable.	Totalmente provisionado

**Títulos y/o valores de emisiones o emisores que cuenten con calificaciones externas**

Los valores o títulos que cuenten con una o varias calificaciones otorgadas por calificadoras externas reconocidas por la Superintendencia Financiera de Colombia o los valores o títulos de deuda emitidos por entidades que se encuentren calificadas por éstas, no pueden estar contabilizados por un monto que exceda los siguientes porcentajes de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración:

Calificación LARGO PLAZO	Valor máximo %
BB+, BB, BB-	Noventa (90)
B+, B, B-	Setenta (70)
CCC	Cincuenta (50)
DD, EE	Cero (0)

Calificación CORTO PLAZO	Valor máximo %
3	Noventa (90)
4	Cincuenta (50)
5 y 6	Cero (0)

Para la determinación de las provisiones sobre depósitos a término, se toma la calificación del respectivo emisor. El deterioro sobre las inversiones clasificadas para mantener hasta el vencimiento, respecto de las cuales se pueda establecer un valor razonable, será la diferencia entre el valor registrado y dicho precio.

### **Clasificación de inversiones**

La Compañía aplica juicios en evaluar si en los estados financieros las inversiones en títulos de deuda pueden ser categorizadas como negociables, disponibles para la venta y hasta su vencimiento teniendo en cuenta su modelo de negocio para gestionar los activos financieros, y si cumplen las condiciones para que dichos activos financieros puedan ser incluidos en cada categoría. El modelo de negocios de la Compañía contempla entre otros los siguientes aspectos:

- a) Una parte bajo la clasificación de al vencimiento, cuando en el marco de la estrategia de inversiones su principal objetivo corresponda a la conformación de un portafolio estructural en el cual la intención es la de no vender los títulos valores y mantenerlos hasta su plazo de maduración o redención.
- b) Otra parte bajo la clasificación de Disponibles para la Venta, cuando su principal objetivo no sea el de mantener dichas inversiones hasta su maduración, si no la de disminuir la volatilidad en los Estados de Resultados durante su tenencia en la ejecución de la estrategia de inversión. Se clasificarán dentro de esta categoría los títulos participativos que en el marco de la estrategia de inversión no deseen clasificarse como negociables, y/o aquellos de baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización.
- c) Otra parte bajo la clasificación a negociables, de duración variada que permita atender los compromisos con los asegurados, y sobre las cuales el principal objetivo es obtener utilidades por las fluctuaciones a corto plazo del precio. De igual modo las inversiones en títulos participativos que se clasifiquen o reclasifiquen como inversiones negociables como consecuencia del cambio de bursatilidad deberán ser reclasificadas como inversiones disponibles para la venta cuando su bursatilidad cambie de alta o media, a baja o mínima, o a sin ninguna cotización.

Mantuvo la diversificación en renta fija, buscando profundizar en deuda privada en donde encontramos un pickup de rentabilidad interesante frente deuda pública.

Dadas las condiciones de mercado y el cumplimiento de la norma el portafolio se conforma con los siguientes propósitos:

- Respaldo las exigencias del ente normativo referente a Reservas Técnicas.
- Cubrir el costo técnico.
- Responder por las obligaciones derivadas del negocio de seguros y su administración.

Portafolio de los recursos propios

Es un portafolio de inversión en renta fija, cuyo principal objetivo es la administración de los recursos de libre inversión, que no respaldan las reservas técnicas, y que por lo tanto no están sujetos al régimen de inversiones.

Este portafolio se conforma con los siguientes propósitos:

- Generar valor para los accionistas.
- Responder por las obligaciones derivadas del negocio de seguros y su administración

#### **2.3.1. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

##### **Cuentas por cobrar**

Las cuentas por cobrar son activos financieros cuyos cobros son fijos o determinables, que no se negocian en un mercado activo. La Compañía reconoce un activo financiero (préstamos y/o cuentas por cobrar) en su Estado de Situación Financiera, cuando y sólo cuando se convierte en parte de las cláusulas contractuales del instrumento.

La Compañía evalúa al final de cada periodo sobre el que se informa si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de ellos medidos al costo amortizado o al valor razonable estén deteriorados.

La Compañía no compensa activos por contratos de coaseguro ni reaseguro con los pasivos por los seguros conexos, ni tampoco gastos o ingresos de contratos de coaseguro o reaseguro con los ingresos o gastos, respectivamente, de los contratos de seguro conexos, un activo derivado de un contrato de coaseguros o reaseguros se clasifica en las partidas de la NIIF 9 Instrumentos financieros.

El reaseguro es un contrato por medio del cual la cedente o asegurador directo, transfiere al reasegurador o cesionario todos o algunos de los riesgos producto de su operación directa como asegurador, los derechos contractuales netos que se derivan de una operación de reaseguro son denominados activos a favor de la aseguradora.

### **Depósitos**

Los depósitos judiciales comprenden las demandas interpuestas en contra de la Compañía las cuales se reconocen como efectivo restringido siempre y cuando los recursos monetarios hayan sido congelados por la entidad bancaria, así mismo incluyen las constituidas como depósitos judiciales estén o no en las cuentas bancarias de la Compañía. Sobre estos depósitos no se constituye deterioro siempre y cuando cuenten con reservas constituidas de acuerdo con las políticas definidas para el concepto fuente.

### **Deterioro de activos**

Cuando existe evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro del valor en activos financieros medidos al costo amortizado, el importe de la pérdida se mide como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados (excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se haya incurrido), descontados con la tasa de interés efectiva original del activo financiero (es decir, la tasa de interés efectiva computada en el momento del reconocimiento inicial). El importe en libros del activo se reduce directamente, o mediante una cuenta correctora. El importe de la pérdida se reconoce en el resultado del periodo.

La Compañía realiza un análisis para las cuentas por cobrar que no tienen definida una metodología específica y si no existe convenio de pago se les constituye deterioro a los saldos por cobrar con altura igual o mayor a 90 días.

Las cuentas por cobrar que se encuentren en proceso jurídico, se les aplica la misma metodología definida en la política de procesos jurídicos con efecto inverso, es decir, los procesos que tienen probabilidad de ser ganados no se les registra deterioro, los que tienen una probabilidad eventual o posible de recuperación se revelan, pero no se les registra deterioro y los procesos que tienen una probabilidad remota se les registrará un valor de deterioro equivalente al 100%.

#### **2.3.2. Activos de reaseguros y otras**

Bajo este concepto se agrupan las reservas técnicas a cargo de reaseguradores las cuales se registran de forma independiente en una cuenta del activo.

#### **2.4. Propiedades y equipo**

Zurich Colombia Seguros S. A. reconocerá un elemento de propiedad y equipo, como activo si y solo si:

- (a) sea probable que la Compañía obtenga los beneficios económicos futuros derivados de este; y
- (b) el costo del elemento puede medirse con fiabilidad.

Se considerarán elementos de propiedad y equipo, aquellos bienes tangibles muebles y/o inmuebles, depreciables y no depreciables, adquiridos o construidos por la Compañía para la prestación de servicios, o administración del negocio, de los que la Compañía espera la generación de beneficios económicos futuros, es decir la generación de ingresos de las actividades ordinarias que provienen de la venta de productos o servicios o el ahorro de costos en el proceso productivo.

Se considerará que un activo y por ende un elemento de propiedad y equipo, es un recurso contralado por la Compañía; este control se establece, cuando se tiene la capacidad de obtener beneficios económicos futuros que procedan de los recursos que subyacen en el mismo, y además, de restringir el acceso de terceras personas a los beneficios económicos esperados de la propiedad y equipo.

En la Compañía se reconocen como propiedad y equipo los bienes que provienen de compras directas, donaciones realizadas por entes estatales o territoriales, terceros, intercambio (permuta) de activos, combinación de negocios, posesiones, daciones en pago y activos provenientes de un contrato legal o un arrendamiento financiero, siempre y cuando cumplan con los criterios de reconocimiento.

La vida útil de la propiedad y equipo de Zurich Colombia Seguros S. A., es la siguiente:

<b>Elementos de Propiedad y Equipo</b>	<b>Vida útil</b>
Mobiliario y equipo	10 años
Computadores e impresoras	3 años
Servidores	3 años
Vehículos	3 años

## 2.5. Activos intangibles

### 2.5.1. Activos intangibles adquiridos

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos en el momento de reconocimiento inicial al costo.

Zurich Colombia Seguros S.A. incluirá dentro del costo de adquisición:

- El precio de adquisición, incluidos los derechos arancelarios y los impuestos no recuperables que graven la adquisición deducidos los descuentos comerciales y las rebajas en el precio.
- Los desembolsos directamente atribuibles a la preparación del activo para el uso al que se encuentra destinado.

El reconocimiento de los costos en el importe en libros de un activo intangible finalizará cuando el activo se encuentre en el lugar y condiciones necesarias para operar de la forma prevista por la gerencia.

### 2.5.2. Activos intangibles generados internamente

Para evaluar si un activo intangible generado internamente cumple los criterios para su reconocimiento, Zurich Colombia Seguros S.A. clasificará la generación del activo en:

Fase de Investigación: Zurich Colombia Seguros S.A. no reconocerá activos intangibles surgidos de la investigación. Los desembolsos por investigación se reconocerán como gastos en el período en el que se incurran.

Fase de Desarrollo: Zurich Colombia Seguros S.A. reconocerá un activo intangible durante la Fase de Desarrollo si, y solo si, se puede demostrar que:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta
- Existe la intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo
- Posee capacidad para utilizar o vender el activo
- La forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro
- La disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible
- Su capacidad para medir, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo

#### Vida útil:

Elemento	Rango Vida Útil
Software	Máximo 5 años
Licencias	Proporcional al contrato

## 2.6. Beneficios a empleados

### • Corto plazo

Se reconoce un pasivo real en relación de los beneficios generados a los empleados (diferentes de las indemnizaciones por cese) que se espera liquidar totalmente antes de los doce meses siguientes al final del periodo anual sobre el que se informa en el que los empleados hayan tenido derecho de acuerdo con la norma.

### • Largo plazo

Son beneficios a los empleados (diferentes de los beneficios post-empleo y beneficios por terminación) cuyo pago no ha de ser liquidado en el término de los doce meses siguientes al cierre del período en el que los empleados hayan prestado los servicios.

### • Post empleo

Son las contraprestaciones concedidas a los empleados que son pagaderas después de completar su período de empleo en la Compañía y que actualmente se materializa en un plan definido de pensiones de jubilación. El pasivo y el costo de los servicios del período se calcularon utilizando el método denominado “unidad de Crédito Proyectado”.

El método de unidad de Crédito Proyectado consiste en cuantificar los beneficios de cada participante en el plan a medida que se tiene derecho sobre ellos, teniendo en cuenta los incrementos futuros de salario y la fórmula para la asignación de beneficio. Por lo tanto, el beneficio total estimado al que cada participante se espera que tenga derecho al separarse de la empresa se divide en unidades, cada una asociada con un año de servicio acreditado ya sea pasado o futuro.

La obligación por beneficios definidos del plan es la suma de la obligación de cada individuo a la fecha de medición, y el costo de los servicios del periodo corriente del plan se calcula como la suma de los costos de los servicios individuales del periodo corriente, los pagos a los pensionados se realizan con cargo a la provisión para este fin.

## 2.7. Provisiones

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación, al final del periodo sobre el que se informa para cancelar la obligación presente evaluado de forma racional los costos y gastos que den lugar; en caso que resulte importante el efecto financiero producido por algún descuento, el importe de la provisión debe ser el valor presente de los desembolsos, la Compañía cancelara la obligación al final del periodo sobre el que se informa.

- **Pasivos contingentes**

La Compañía no reconocerá contablemente una obligación de carácter contingente. Por el contrario, deberá informar acerca de la obligación en cuestión dentro de las notas a los Estados Financieros, salvo en el caso de que la salida de recursos que incorporen beneficios económicos tenga una probabilidad remota.

- **Activos contingentes**

La Compañía no debe reconocer ningún activo contingente. No obstante, cuando se cuente con un documento que respalde el reconocimiento de un determinado activo, éste no será de carácter contingente, y por tanto es apropiado reconocer.

- **Cambios en el valor de las provisiones**

Las provisiones deben ser objeto de revisión al final de cada periodo sobre el que se informa, y ajustadas consiguientemente para reflejar en cada momento la mejor estimación posible, de acuerdo con la evaluación realizada por la Compañía.

- **Reembolsos**

Cuando la Compañía espere que una parte o la totalidad del desembolso necesario para liquidar una provisión le sea reembolsada por un tercero, tal reembolso será objeto de reconocimiento cuando se cuente con un documento que respalde la recepción del reembolso, la Compañía cancelara el objeto de la provisión.

En los casos en los que existan reembolsos se presentará la provisión dentro del Estado de Resultado Integral como una partida neta del reembolso que se espera recibir.

## 2.8. Impuesto sobre la renta

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos, pasivos y sus bases fiscales. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa con base en la tasa de impuesto que, de acuerdo con la normatividad vigente en Colombia, la cual se aplica en el periodo en que los activos y pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los cambios y efectos futuros de la legislación o cambios en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

En la evaluación de las diferencias entre las bases fiscales y bases de medición contable, se deben tener presente los siguientes criterios, para determinar si se trata de activos por impuesto diferido (diferencia temporaria deducible) o pasivos por impuesto diferido (diferencia temporaria imponible).

Las asunciones claves en el plan de negocios son las siguientes:

- Crecimiento positivo por la emisión de primas
- Crecimiento racional de los gastos administrativos
- Celebración de los Contratos de Reaseguros, con excelentes tasas de comisión de reaseguro
- Utilidad financiera positiva

La Compañía estima que las partidas del impuesto sobre la renta diferido activo serían recuperables en función a sus estimados de ganancias gravables futuras, las partidas son analizadas y ajustadas conforme su recuperabilidad al final de cada año fiscal.

## 2.9. Ingresos

La NIIF 4 – Contratos de Seguro y la NIC 18 – Ingresos, no se establece un tratamiento específico para los ingresos provenientes de la actividad desempeñada en la aseguradora. Típicamente la aseguradora reconocerá.

### Primas emitidas:

El ingreso por primas emitidas directas, en coaseguro reaseguro aceptado se reconoce en el momento en que se expiden las pólizas respectivas, se distribuyen a lo largo del periodo a través de reserva técnica; el ingreso de estas primas se reduce por las cancelaciones y/o anulaciones para el caso de las cancelaciones, corresponde al monto de la prima devengada hasta el momento de la cancelación por haber vencido el plazo para el pago.

Liberación de primas

Se reconocen mensualmente a lo largo del tiempo de su vigencia. Para el mismo periodo de emisión se reconoce como un menor valor del gasto del año y para el siguiente periodo su registro se contabiliza como ingreso por liberación de primas.

### Primas cedidas:

Las primas cedidas se reconocen con cargo a resultado, cuando los seguros son contratados y estos se encuentran amparados por contratos de reaseguro.

### Comisión de cesión:

Los ingresos por comisión de cesión se reconocen con cargo a resultado en la medida que son devengadas de acuerdo con las vigencias de las pólizas.

Comisión de intermediación - los gastos por comisiones de seguros se abonan a resultados en la medida en son devengadas de acuerdo con la vigencia de las pólizas.

### Reembolso de siniestros sobre cesiones

El ingreso por reembolso de siniestros sobre cesiones se registra por liquidación de las indemnizaciones de acuerdo con la participación de los reaseguradores y se recupera a través de las cuentas corrientes.

### Salvamentos

Son salvamento todos los automotores, partes de automotor y otros bienes que son recuperados por la aseguradora cuando llevan a cabo los procesos de indemnización. Por virtud del contrato de seguros, la aseguradora exige el traslado de la propiedad del bien cuando lleva a cabo indemnizaciones por pérdida total

## 2.10. Pasivos de contratos de seguros

La estimación de los pasivos finales que surgen de los reclamos hechos por los clientes de la Compañía bajo contratos de seguros es el estimado contable más crítico. Hay varias fuentes de incertidumbre que necesitan ser consideradas en el estimado del pasivo que la Compañía pagará finalmente por tales reclamos. De acuerdo con las normas de la Superintendencia dichos pasivos están divididos en pasivos por siniestros avisado por liquidar y siniestros incurridos, pero no reportados todavía al corte de los estados financieros a la Compañía "IBNR".

Con carácter general las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un período determinado, su efecto se aplicará en ese período en forma prospectiva.

La principal hipótesis está basada en el comportamiento y desarrollo de los siniestros, utilizando la frecuencia y costos de los mismos de los últimos ejercicios. Asimismo, se tienen en cuenta en las estimaciones hipótesis sobre los tipos de interés, retrasos en el pago de siniestros y cualquier otro factor externo que pudiera afectar tales estimaciones.

En el caso de los pasivos las hipótesis están basadas en la mejor estimación posible en el momento de la emisión de los contratos. No obstante, en el caso de que se pusiera de manifiesto una insuficiencia demostrada, se constituirían las provisiones necesarias para cubrirla.

#### 2.10.1. Reserva de siniestros

Las reservas de siniestros son un pasivo constituido para reflejar el costo estimado de siniestros que han ocurrido y no han sido pagados. Bajo este concepto se incluyen las Reservas de Siniestros Avisados y las Reservas de Siniestros no Avisados.

#### 2.10.2. Reserva de siniestros avisados

Corresponde al monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los pagos de los siniestros ocurridos una vez estos hayan sido avisados, así como los gastos asociados a éstos, a la fecha de cálculo de esta reserva.

El cálculo de esta reserva sigue las indicaciones del “Manual de Gestión de Reclamos” de Zurich Colombia. Dicho manual estipula que el valor de la reserva de cada siniestro y cobertura debe determinarse con base en el Costo Final Probable (Probable Ultimate Cost – PUC) que es la estimación real de la exposición con base en toda la información disponible al momento de evaluar la reserva. Este valor será revisado y ajustado a lo largo de la vida del siniestro para garantizar que la reserva sea la mejor estimación técnica del siniestro. El costo final probable incorpora el costo directo asociado a la gestión del siniestro (ALAE).

Si en la etapa inicial del registro del siniestro no se tiene información de los hechos que originan la pérdida, el PUC es igual al valor de la reserva inicial definida en el documento “Política de Reservas de Avisados” que cumple con los aspectos exigidos por la circular externa 025 de 2017.

#### 2.10.3. Reserva de Siniestros no Avisados

Representa una estimación del monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los futuros pagos de siniestros que ya han ocurrido, a la fecha de cálculo de esta reserva, pero que todavía no han sido avisados a la entidad aseguradora o para los cuales no se cuenta con suficiente información.

Dentro de la metodología propuesta por Zurich Colombia Seguros S.A para la estimación del IBNR para todos los ramos, se tiene que:

A fin de cada trimestre, el cálculo como tal se hace completamente sobre ResQ. El mismo, es un software actuarial para el cálculo de reservas desarrollado por Willis Towers Watson.

La estimación de la reserva de siniestros no avisados se realizará a nivel de línea de negocio/cobertura y ramo, según la

Para las líneas de negocio de Propiedad e Ingeniería, quedará a criterio del Actuario encargado la agrupación de sus ramos para el cálculo. Además, con el fin de reflejar el comportamiento específico de cada cobertura, se segmentará el análisis de la línea de negocio según el segmento (negocios internacionales IPZ, Comercial y Personal) y el tipo de severidad de los siniestros.

Para la estimación de la reserva de siniestros no avisados, la Compañía utiliza triángulos de desarrollo. Dichos triángulos pueden construirse con siniestros pagados, avisados o incurridos que incluyen los gastos directos por ajuste de siniestro (ALAE). Los triángulos pagados se construyen como un arreglo matricial con el eje vertical con periodos de ocurrencia y el eje horizontal con los periodos de pago. Los triángulos de avisados se construyen como un arreglo matricial con el eje vertical con periodos de ocurrencia y el eje horizontal con los periodos de corte de la reserva. Los triángulos de incurridos corresponden a la suma matricial de triángulos de pagados y triángulos de reservas.

#### 2.10.4. Reserva de Prima no Devengada

Para cada póliza y cada amparo, la fórmula de cálculo es:

Para cada póliza y cada amparo, la fórmula de cálculo es:

$$\text{Reserva de Prima no Devengada}(p, r, f) = \text{Prima base}(p, r) * \text{Fracción de Riesgo no corrido}(p, r, f)$$

Donde

$$\text{Prima base}(p, r) = \text{Prima emitida}(p, r) - \text{Gastos expedición}(p) = \text{Prima emitida}(p, r) * (1 - GE(p))$$

(En miles de pesos)

$p$  recorre el conjunto de pólizas,  $r$  es el amparo o ramo,  $f$  es la fecha de cálculo,  $GE$  es el porcentaje de gastos de expedición definidos en la nota técnica de cada producto y causados por la entidad para la suscripción y emisión de cada una de las pólizas, de acuerdo con lo estipulado en la CE 035 de 2017.

La fracción de riesgo no corrido a la fecha de cálculo se asume que se comporta como una distribución uniforme, por cuanto la Compañía no cuenta con experiencia para determinar la distribución de la frecuencia y de la severidad, de los siniestros y gastos asociados a cada póliza durante su vigencia (perfil de riesgo).

En concordancia con lo anterior y con la indicación de la regulación vigente para las pólizas con vigencia menor o igual a 1 mes, su fórmula de estimación es:

$$\text{Fracción de Riesgo no corrido} = \begin{cases} f & \text{Si vigencia} > 1 \text{ mes,} \\ \max(0.5, f) & \text{Si vigencia} \leq 1 \text{ mes y Mes Emisión} = \text{Mes Corte} \\ f & \text{Si vigencia} \leq 1 \text{ mes y Mes Emisión} \neq \text{Mes Corte} \end{cases}$$

Donde

$$f = \begin{cases} \frac{\max(\text{Fin} - \max(\text{Inicio}, \text{Corte}), 0)}{\text{Fin} - \text{Inicio} + 1} & \text{Si Inicio} \leq \text{Corte} \\ \frac{\max(\text{Fin} - \max(\text{Inicio}, \text{Corte}) + 1, 0)}{\text{Fin} - \text{Inicio} + 1} & \text{Si Inicio} > \text{Corte} \end{cases}$$

$\text{Fin}$  = Fecha de fin de vigencia de la póliza.

$\text{Inicio}$  = Fecha de inicio de vigencia de la póliza.

$\text{Corte}$  = Fecha de cálculo de la reserva.

Es importante aclarar que, al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no cuenta con pólizas con vigencia indeterminada.

Como la cesión del ramo terremoto al reasegurador es igual a 100% de la prima emitida, la prima pura de riesgo de la cartera retenida es cero y por consiguiente, el saldo de la reserva de riesgo en curso y la reserva de riesgos catastróficos es igual a cero, de acuerdo a las definiciones del Artículo 2.31.5.1.2 del Capítulo 1 "REGIMEN DE RESERVAS TÉCNICAS PARA EL RAMO DE SEGURO DE TERREMOTO", Título 5 "RESERVAS TÉCNICAS ESPECIALES" del Decreto 2973 de 2013.

#### 2.10.5. Reserva por Insuficiencia de Prima

El cálculo de esta reserva sigue las indicaciones del Régimen de la Reserva de Riesgo en Curso descrito el artículo 2.31.4.2.3 del capítulo 2 del Decreto 2973 de 2013.

Se calcula de manera mensual y para aquellos ramos que ya pasaron más de 12 meses desde la emisión de la primera póliza. El período de referencia es todos los meses desde la primera emisión, y se ampliará mes a mes hasta alcanzar 2 años.

La fórmula de cálculo es:

$$\text{Reserva de Insuficiencia}(r) = \text{Reserva de Prima no Devengada}(r) * \text{Factor de Insuficiencia}(r)$$

Donde,

$$\text{Factor de Insuficiencia}(r) = \max \left( 0; \frac{\text{Egresos}(r) - \text{Ingresos}(r)}{\text{Prima Devengada}(r)} \right)$$

$r$  recorre el conjunto de ramos

$\text{Egresos}$  = Siniestros Incurridos netos de salvamentos y recobros + Egresos de Contratos de Reaseguros y Coaseguros + Contribuciones de Seguros + Gastos de Administración y Personal + Gastos de Expedición + Gastos Financieros de las Reservas Técnicas.

$\text{Ingresos}$  = Primas Devengadas + Remuneración por Administración de Coaseguro + Comisiones por Reaseguro Cedido + Ingresos Financieros de las Reservas Técnicas.

Se excluirán del cálculo de esta reserva los siniestros atípicos que se caracterizan por tener baja frecuencia y alta severidad. Su definición está en el documento “Metodología de Reservas Iniciales” que cumple con los lineamientos de la CE 025 de 2017.

Los gastos extraordinarios de administración y personal que se excluyan del cálculo serán informados en el reporte mensual del Actuario Responsable. En particular, aquellos destinados a la fusión entre ZLS Aseguradora de Colombia SA y Zurich Colombia Seguros SA, cierre de los negocios de SOAT, Enfermedades de Alto Costo, y Responsabilidad Civil Pasajeros entre otros. El efecto de las sinergias será reconocido en el período de referencia para que el factor de insuficiencia sea consistente con el saldo de la reserva de prima no devengada de la Compañía única.

## 2.11. Arrendamientos

### **Medición inicial**

Medición inicial del activo por derecho de uso

En la fecha de comienzo, la Compañía medirá un activo por derecho de uso al costo.

El costo del activo por derecho de uso comprende:

- (a) El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;
- (b) Los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos;
- (c) Los costos directos iniciales incurridos por la Compañía; y
- (d) Una estimación de los costos a incurrir por la Compañía al dismantelar y eliminar el activo subyacente, restaurar el lugar en el que se localiza o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento. La Compañía podría incurrir en obligaciones a consecuencia de esos costos ya sea en la fecha de comienzo o como una consecuencia de haber usado el activo subyacente durante un periodo concreto.

Reconocerá los costos descritos en el literal (d) como parte del costo del activo por derecho de uso cuando incurre en una obligación a consecuencia esos costos. Las obligaciones por estos costos contabilizados aplicando NIIF 16 se reconocerán y medirán aplicando la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes.

Medición inicial del pasivo por arrendamiento

En la fecha de comienzo, Zurich medirá el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en esa fecha. Los pagos por arrendamiento se descontarán usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Si esa tasa no puede determinarse fácilmente, utilizará la tasa incremental por préstamos de la Compañía.

En la fecha de comienzo, los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos siguientes por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento que no se paguen en la fecha de comienzo:

- (a) Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar;
- (b) Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo, que incluyen, por ejemplo, pagos vinculados al índice de precios al consumidor, precios vinculados a una tasa de interés de referencia (tal como la LIBOR) o pagos que varían para reflejar cambios en los precios de alquiler del mercado;
- (c) Importes que espera pagar la Compañía como garantías de valor residual;
- (d) El precio de ejercicio de una opción de compra si la Compañía como arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción (evaluada considerando los factores correspondientes relacionados en los ejemplos); y
- (e) Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que la Compañía ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Ejemplos de factores a considerar mencionados en el anterior literal (d) sobre el precio del ejercicio de una opción los cuales incluyen, pero no se limitan a:

- (a) Los términos y condiciones contractuales para los periodos opcionales comparados con las tasas de mercado, tales como:
  - i. El importe de pagos por el arrendamiento en cualquier periodo opcional;
  - ii. El importe de cualquier pago variable por el arrendamiento u otros pagos contingentes, tales como pagos que procedan de penalizaciones por terminación y garantías de valor residual; y

(En miles de pesos)

- iii. Los términos y condiciones de las opciones que son ejercitables después de los periodos opcionales iniciales (por ejemplo, una opción de compra que es ejercitable al final de un periodo de ampliación a una tasa que está actualmente por debajo de las tasas de mercado).
- (b) Mejoras del arrendamiento significativas llevadas a cabo (o que se espera llevar a cabo) a lo largo del plazo del contrato, que se espera que tengan un beneficio económico significativo para la Compañía cuando la opción de ampliar o terminar el arrendamiento, o comprar el activo subyacente, pase a ser ejercitable;
- (c) Costos relacionados con la terminación del arrendamiento, tal como los costos de negociación, costos de reubicación, costos de identificar otro activo subyacente adecuado para las necesidades de la Compañía, costos de integrar un nuevo activo en las operaciones de la Compañía, o penalizaciones de terminación y costos similares, incluyendo los costos asociados con la devolución del activo subyacente en una condición especificada contractualmente o a una ubicación especificada contractualmente;
- (d) La importancia de ese activo subyacente para las operaciones de la Compañía, considerando, por ejemplo, si el activo subyacente es un activo especializado, la ubicación del activo subyacente y la disponibilidad de alternativas adecuadas;
- y
- (e) Condicionalmente asociado con el ejercicio de la opción (es decir, cuando la opción puede ejercerse solo si se cumplen una o más condiciones), y la probabilidad de que existirán esas condiciones.

Los pagos fijos por arrendamiento en esencia son pagos que pueden, en su forma, suponer variabilidad pero que, en esencia, son inevitables. Los pagos fijos en esencia por arrendamiento se dan, por ejemplo, cuando:

- (a) Los pagos se estructuran como pagos por arrendamiento variables, pero no existe una variabilidad real en ellos. Esos pagos contienen cláusulas variables que no tienen esencia económica real. Algunos ejemplos de dichos tipos de pagos incluyen:
  - a) Pagos que deben hacerse solo si se prueba que un activo solo puede operar durante el arrendamiento, o solo si ocurre un suceso que no tiene posibilidad auténtica de no ocurrir; o
  - b) Pagos que están estructurados inicialmente como pagos por arrendamiento variables vinculados al uso del activo subyacente, pero para los que la variabilidad se resolverá en algún momento después de la fecha de comienzo, de forma que los pagos pasen a ser fijos para el resto del plazo del arrendamiento. Dichos pagos pasan a ser pagos fijos en esencia cuando se resuelve la variabilidad.
- (b) Existe más de un conjunto de pagos que la Compañía podría realizar, pero solo uno de esos conjuntos de pagos es realista. En este caso, la Compañía considerará al conjunto realista de pagos como pagos por arrendamiento.
- (c) Existe más de un conjunto realista de pagos que podría hacer la Compañía, pero debe realizar al menos uno de esos conjuntos de pagos. En este caso, la Compañía considerará que los pagos por arrendamiento son el conjunto de pagos que suma el menor importe (sobre una base descontada).

En la fecha de comienzo, la Compañía evalúa si es razonablemente cierto que ejerza una opción para ampliar el arrendamiento o comprar el activo subyacente, o no ejerza una opción de terminar el arrendamiento. La Compañía considera todos los hechos y circunstancias relevantes que crean un incentivo económico para que los arrendatarios ejerzan, o no, la opción, incluyendo los cambios esperados en hechos y circunstancias desde la fecha de comienzo hasta la fecha de ejercicio de la opción.

#### Medición posterior

##### Medición posterior del activo por derecho de uso

Después de la fecha de comienzo, la Compañía medirá su activo por derecho de uso aplicando el modelo del costo, a menos que aplique otros modelos de medición (modelo del valor razonable de la NIC 40 Propiedades de Inversión y el modelo de revaluación de la NIC 16).

La Compañía determinó que para la medición posterior utilizará el modelo del Costo. A continuación, se detalla la medición de acuerdo a la elección tomada de acuerdo al tipo de activo subyacente.

##### Modelo del Costo

Para aplicar un modelo del costo, la Compañía medirá un activo por derecho de uso al costo:

- (a) Menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y
- (b) Ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento midiendo nuevamente el importe en libros.

La Compañía aplicará los requerimientos de la depreciación de la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo al depreciar el activo por derecho de uso, si el arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente al arrendatario al fin del plazo del arrendamiento o si el costo del activo por derecho de uso refleja que la Compañía ejercerá una opción de compra, la Compañía depreciará el activo por derecho de uso desde la fecha de comienzo del mismo hasta el final de la vida útil del activo subyacente. En otro caso, la Compañía depreciará el activo por derecho de uso desde la fecha de comienzo hasta el final de la vida útil del activo cuyo derecho de uso tiene o hasta el final del plazo del arrendamiento, lo que tenga lugar primero.

La Compañía aplicará la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Tras el reconocimiento de una pérdida por deterioro del valor, los cargos de amortización futura correspondientes al activo por derecho de uso se ajustan para reflejar el importe en libros ajustado.

Medición posterior del pasivo por arrendamiento

Después de la fecha de comienzo, la Compañía medirá un pasivo por arrendamiento:

- (a) Incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento;
- (b) Reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamiento realizados; y
- (c) Midiendo nuevamente el importe en libros para reflejar las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento especificadas en la nueva evaluación del pasivo por arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

El interés de un pasivo por arrendamiento en cada periodo durante el plazo del arrendamiento será el importe que produce una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo por arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, la Compañía reconocerá en el resultado del periodo, a menos que los costos se incluyan, en función de otras Normas aplicables, en el importe en libros de otro activo:

- (a) El interés sobre el pasivo por arrendamiento; y
- (b) Los pagos por arrendamiento variables no incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento en el periodo en el que ocurre el suceso o condición que da lugar a esos pagos.

### 2.11.1. Contabilidad el arrendatario

Los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo correspondiente en la fecha en que el activo arrendado está disponible para su uso por La Compañía. Cada pago de arrendamiento se asigna entre el pasivo y el costo financiero. El costo financiero se carga a los resultados durante el período de arrendamiento a fin de producir una tasa de interés periódica constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período. El activo por derecho de uso se deprecia durante la vida útil más corta del activo y el plazo de arrendamiento en línea recta.

Los activos y pasivos que surgen de un arrendamiento son medidos inicialmente sobre una base de valor presente. Los pasivos por arrendamientos incluyen el valor presente neto de los siguientes pagos de arrendamiento:

- Pagos fijos (incluyendo pagos fijos sustanciales), menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar
- Pago de arrendamiento variable basado en un índice o tasa
- Montos que se espera que pague el arrendatario bajo garantías de valor residual
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción, y
- Pagos de multas por finalizar el arrendamiento, si la condición del arrendamiento refleja que el arrendatario ejerció esa opción.

Los pagos por arrendamientos se descuentan usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si se puede determinar dicha tasa, o la tasa incremental de endeudamiento.

Los activos de derechos de uso se miden al costo y comprenden lo siguiente:

- El monto de la medición inicial del pasivo por arrendamiento
- Todo pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio
- Todo costo inicial directo, y
- Costos de desmantelamiento y restauración.

Los pagos asociados con arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen bajo el método lineal como un gasto en el estado de resultados. Los arrendamientos a corto plazo tienen un plazo de 12 meses o menos. Los activos de bajo valor comprenden los equipos de cómputo y artículos pequeños del mobiliario de oficina.

### Otros activos no financieros

Para determinar el deterioro de otras cuentas por cobrar que no se encuentren enmarcadas en los conceptos detallados anteriormente, la Compañía, a través de las gerencias, realizará un análisis para determinar si una cuenta tiene o no deterioro. Para determinar si hay o no deterioro, según se disponga de información, se tendrá en cuenta el número de días de altura o mora, convenios de pago, capacidad de pago, etc. De todas formas la evaluación realizada se deberá dejar sustentada indicando los factores utilizados y las razones que dieron o no origen a la constitución o de deterioro.

Si no se realiza y/o sustenta la anterior evaluación, se deberá reportar la constitución de deterioro a los saldos por cobrar con altura => 180 días.

Las cuentas por cobrar que se encuentren en proceso jurídico, se les aplicarán la misma metodología definida en la política de procesos jurídicos con efecto inverso, es decir:

Las probables tendrán 0% de deterioro  
Las eventuales o posibles se revelarán pero no se registran  
Las remotas tendrán 100% de deterioro

La evidencia objetiva de que un activo o un grupo de activos están deteriorados incluye la información observable que requiera la atención del tenedor del activo sobre los siguientes eventos que causan la pérdida:

- Dificultades financieras significativas del emisor o del obligado;
- Infracciones de las cláusulas contractuales, tales como incumplimientos o moras en el pago de los intereses o el principal;
- El prestamista, por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras del prestatario, le otorga concesiones o ventajas que no habría otorgado bajo otras circunstancias;
- Es probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera;
- La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras; o
- Los datos observables indican que desde el reconocimiento inicial de un grupo de activos financieros existe una disminución medible en sus flujos futuros estimados de efectivo, aunque no pueda todavía identificársela con activos financieros individuales del grupo, incluyendo entre tales datos:
  - Cambios adversos en el estado de los pagos de los prestatarios; o
  - Condiciones económicas locales o nacionales que se correlacionen con incumplimientos.

### Pasivos Financieros

Un pasivo financiero es cualquier obligación contractual de la Compañía para entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad o persona, o para intercambiar activos financieros o pasivos financieros en condiciones que sean potencialmente desfavorables para la Compañía o un contrato que será o podrá ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propios de la entidad. Los pasivos financieros son registrados inicialmente por su valor de transacción, el cual a menos que se determine lo contrario, es similar a su valor razonable.

### Cuentas por pagar actividad aseguradora

Las cuentas por pagar actividad aseguradora son reconocidas de acuerdo a la NIIF4

#### Obligaciones a cargo de coaseguradores

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 4 contratos de seguros, acorde con las características del contrato de coaseguros en donde se permite la compensación de saldos, las cuentas por pagar y las obligaciones a cargo de las coaseguradoras, se incluyen la compensación de activos con pasivos e ingresos con gastos.

#### Obligaciones a cargo de los reaseguradores

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 4 contratos de seguros, acorde con las características de los contratos de reaseguros en donde se permite la compensación de saldos, las cuentas por pagar y las obligaciones a cargo de los reaseguradores, se incluyen la compensación de activos con pasivos e ingresos con gastos.

El saldo con reaseguradores se considera en cálculo del activo ponderado por nivel de riesgo, y su aporte al requerimiento de Patrimonio adecuado, depende de su calificación emitida por una firma calificadora de riesgos.

### Otras cuentas por pagar

Son reconocidas a su valor liquidado al momento de recepción de la obligación por parte de la Compañía

## 3. CAMBIOS NORMATIVOS

### 3.1. Nueva normatividad incorporadas al marco contable aceptado en Colombia cuya aplicación debe ser evaluada de manera obligatoria en periodos posteriores del 1 de enero de 2021

El Decreto 1432 de 2020 actualizó los marcos técnicos de las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, que habían sido actualizados por el Decreto 1432 de 2020 y compilados por el Decreto 2270 de 2019 considerando las reglamentaciones incorporadas por los Decretos 2420 y 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017 y 2483 de 2018. Nueva normatividad emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) que aún no han sido incorporada al marco contable aceptado en Colombia

La evaluación del impacto de los cambios en las normas de acuerdo con los análisis efectuados por la Compañía se describen a continuación.

Modificación a la NIC 1 Presentación de Estados Financieros - Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes

Las modificaciones emitidas en enero de 2020 aclaran los criterios de clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes, en función de los derechos que existan al final del período sobre el que se informa. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe. Los cambios también aclaran a que se refiere la "liquidación" de un pasivo en términos de la norma. La Compañía no espera impactos importantes por esta modificación, en todo caso se encuentra evaluando el impacto que las mismas podrían tener en los estados financieros.

Modificación a la NIC 16 Propiedades y Equipo - Importes obtenidos con anterioridad al uso previsto

La enmienda publicada en mayo de 2020 prohíbe la deducción del costo de un elemento de propiedades, planta y equipo de cualquier importe procedente de la venta de elementos producidos mientras se lleva ese activo al lugar y condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la gerencia. En su lugar, una entidad reconocería los importes de esas ventas en el resultado del periodo. La Compañía no espera impactos importantes por esta modificación, en todo caso se encuentra evaluando el impacto que las mismas podrían tener en los estados financieros.

Modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual

La enmienda publicada en mayo de 2020 abordó 3 modificaciones a la norma con el objeto de: actualizar las referencias al Marco Conceptual; agregar una excepción para el reconocimiento de pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes y la CINIIF 21 Gravámenes; y confirmar que los activos contingentes no deben reconocerse en la fecha de adquisición. La Compañía no espera impactos importantes por esta modificación, en todo caso se encuentra evaluando el impacto que las mismas podrían tener en los estados financieros.

Modificación a la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes – Costo de cumplimiento de un contrato

El propósito de esta enmienda, que también fue publicada en mayo de 2020, es especificar los costos que una entidad incluye al determinar el "costo de cumplimiento" de un contrato con el propósito de evaluar si un contrato es oneroso; aclara que los costos directos de cumplimiento de un contrato incluyen tanto los costos incrementales de cumplir un contrato como una asignación de otros costos que se relacionen directamente con el cumplimiento del contrato. Antes de reconocer una provisión separada por un contrato oneroso, para un contrato oneroso, la entidad debe reconocer las pérdidas por deterioro sobre los activos utilizados para cumplir el contrato. La Compañía no espera impactos importantes por esta modificación, en todo caso se encuentra evaluando el impacto que las mismas podrían tener en los estados financieros.

Reforma de la tasa de interés de referencia

Después de la crisis financiera, la reforma y el reemplazo de las tasas de interés de referencia, como la LIBOR GBP y otras tasas interbancarias (IBOR) se ha convertido en una prioridad para los reguladores globales.

Actualmente existe incertidumbre sobre el momento y la naturaleza precisa de estos cambios. Para hacer la transición de los contratos y acuerdos existentes que hacen referencia a la LIBOR, es posible que sea necesario aplicar ajustes de las diferencias de plazo y las diferencias de crédito para permitir que las dos tasas de referencia sean económicamente equivalentes en la transición

Las modificaciones realizadas a la NIIF 9 Instrumentos financieros, la NIC 39 Instrumentos financieros: reconocimiento y medición y la NIIF 7 Instrumentos financieros: revelaciones brindan ciertas alternativas en relación con la reforma de la tasa de interés de referencia. Las alternativas se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen el efecto de que las reformas generalmente no deberían hacer que la contabilidad de coberturas termine. Sin embargo, cualquier ineffectividad de cobertura debe continuar registrándose en el estado de resultados. Dada la naturaleza generalizada de las coberturas que involucran contratos basados en tasas interbancarias (IBOR), las alternativas afectarán a las empresas en todas las industrias.

Las políticas contables relacionadas con la contabilidad de cobertura deberán actualizarse para reflejar las alternativas. Las revelaciones del valor razonable también pueden verse afectadas debido a las transferencias entre niveles de jerarquía del valor razonable a medida que los mercados se vuelven más o menos líquidos.

La Compañía no espera impactos importantes por esta modificación, en todo caso se encuentra evaluando el impacto que las mismas podrían tener en los estados financieros.

#### Mejoras anuales a las Normas NIIF ciclo 2018–2020

Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:

- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara cuales comisiones deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.
- NIIF 16 Arrendamientos: modifica el ejemplo ilustrativo 13 de la norma para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador relacionados con mejoras de bienes tomados en arriendo, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.
- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos por el valor en libros registrado en la contabilidad de su matriz, medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a las asociadas y negocios conjunto con algunas condiciones.
- NIC 41 Agricultura: elimina el requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo por impuestos al medir el valor razonable bajo NIC 41.

La Compañía no espera impactos importantes por esta modificación, en todo caso se encuentra evaluando el impacto que las mismas podrían tener en los estados financieros.

#### Marco Conceptual

El IASB ha emitido un Marco conceptual revisado que se utilizará en las decisiones para establecer normas con efecto inmediato. Los cambios clave incluyen:

- Aumentar la importancia de la administración en el objetivo de la información financiera
- Restablecer la prudencia como componente de la neutralidad
- Definir a una entidad que informa, que puede ser una entidad legal o una parte de una entidad
- Revisar las definiciones de un activo y un pasivo
- Eliminar el umbral de probabilidad para el reconocimiento y agregar guías sobre la baja de cuentas
- Añadir guías sobre diferentes bases de medición, e
- Indicar que la utilidad o pérdida es el indicador principal de desempeño y que, en principio, los ingresos y gastos en otros ingresos integrales deben reciclarse cuando esto mejore la relevancia o la representación fiel de los estados financieros.

#### NIIF 17 Contratos de Seguros

La NIIF 17 Contratos de Seguro establece principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los contratos de seguro emitidos. También requiere principios similares a aplicar a contratos de reaseguro mantenidos y a contratos de inversión emitidos con componentes de participación discrecional. El objetivo es asegurar que las entidades proporcionen información relevante de forma que represente fielmente esos contratos para evaluar el efecto que los contratos dentro del alcance de la NIIF 17 tienen sobre la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de una entidad.

La NIIF 17 fue inicialmente aplicable a periodos anuales que comenzarán a partir del 1 de enero de 2021, sin embargo, la fecha de aplicación fue extendida para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, mediante modificación emitida por el IASB en junio de 2020. Se permite su aplicación anticipada.

La NIIF 17 deroga la NIIF 4 Contratos de Seguro que era una norma provisional que permitió a las entidades usar una amplia variedad de prácticas contables para los contratos de seguro, reflejando los requerimientos de contabilidad nacionales y variaciones de esos requerimientos. Algunas prácticas anteriores de contabilización de seguros permitidas según la NIIF 4 no reflejaban adecuadamente las situaciones financieras subyacentes verdaderas o el rendimiento financiero de los contratos de seguro.

La NIIF 17 requiere un modelo de medición actual donde las estimaciones se vuelven a medir en cada periodo de reporte. Los contratos se miden utilizando los componentes de:

- Flujos de efectivo ponderados de probabilidad descontados
- Un ajuste explícito de riesgo, y
- Un margen de servicio contractual (CSM por sus siglas en inglés) que representa la utilidad no ganada del contrato la cual se reconoce como ingreso durante el periodo de cobertura.

La norma permite elegir entre reconocer los cambios en las tasas de descuento en el estado de resultados o directamente en otros resultados integrales. Es probable que la elección refleje cómo las aseguradoras registran sus activos financieros según la NIIF 9.

Se permite un enfoque opcional de asignación de primas simplificado para el pasivo de la cobertura restante para contratos de corta duración, que frecuentemente son ofrecidos por aseguradoras que no otorgan seguros de vida.

Existe una modificación al modelo general de medición denominado “método de comisiones variables” para ciertos contratos de aseguradoras con seguros de vida en los que los asegurados comparten los rendimientos de los elementos subyacentes. Al aplicar el método de comisiones variables, la participación de la entidad en las variaciones del valor razonable de las partidas subyacentes se incluye en el margen de servicio contractual. Por lo tanto, es probable que los resultados de las aseguradoras que utilizan este modelo sean menos volátiles que en el modelo general.

Las nuevas normas afectarán los estados financieros y los indicadores clave de rendimiento de todas las entidades que emiten contratos de seguros o contratos de inversiones con características de participación discrecional.

La Compañía no espera impactos por esta norma, teniendo en cuenta que no ha identificado que desarrolle contratos de seguro, en todo caso se están efectuando análisis detallados.

#### **4. ADMINISTRACION Y GESTION DE RIESGOS**

En Zurich Seguros Colombia S.A. el apetito de riesgo define la exposición y nivel de riesgos que estamos dispuestos a asumir. Asimismo, la Compañía propende por procesos robustos de gestión de riesgos que permeen toda la organización de tal forma que los riesgos sean asumidos de forma disciplinada y consciente, contribuyendo con la realización de la estrategia de la entidad y la protección de su capital, liquidez, ganancias y reputación.

A través de evaluaciones periódicas de riesgos, donde las compensaciones entre riesgos y retornos son transparentes, los riesgos a los que está expuesta la Compañía se gestionan de manera adecuada y dentro del apetito. Toda vez que fue necesario se determinaron acciones enfocadas en la prevención, control y mitigación de estos riesgos.

##### **4.1. Gobierno para la Gestión de Riesgos**

La Junta Directiva es la máxima instancia en la gestión de riesgos pues es responsable por la aprobación de las directrices, políticas, prácticas, apetito y límites, así como la estructura responsable por la función. Adicionalmente, a nivel de la alta gerencia, existe el comité de riesgos y controles, el cual es precedido por el presidente de la Compañía el cual toma las decisiones relacionadas con la gestión de riesgos y controles.

Igualmente, la Compañía cuenta con una Gerencia de Riesgos de segundo nivel jerárquico la cual depende de Presidencia, garantizando su capacidad de decisión e independencia; esta Gerencia, se apoya en las diferentes áreas funcionales de la organización para dar cumplimiento a la gestión, coordinación y monitoreo de los diferentes tipos de riesgos, con el fin de procurar que los mismos se encuentren dentro del apetito definido por la Compañía.

(En miles de pesos)

La Junta Directiva, el Comité de Riesgos y la Alta Gerencia, realizan seguimiento a los procedimientos establecidos para el manejo de los distintos tipos de riesgos, así como al modelo operativo y su estructura organizacional, de tal forma que todo cambio y/o transformación sea adherido rápidamente al modelo y no resulte en una exposición para la misma.

El fortalecimiento de los roles de las tres líneas de defensa dentro de la Compañía continúa siendo determinante para garantizar un adecuado ambiente de control. No obstante, es importante resaltar el papel de la Gerencia de Riesgos que, como segunda línea de defensa, administra y gestiona los Sistemas de Administración de Riesgos Operativos, Mercado y Crédito, además de los procesos asociados al control de riesgos, en general, de la Compañía.

Adicional a la administración de los sistemas de riesgos establecidos por la normatividad local y el Grupo Zurich, la función del Oficial de Seguridad de la Información se encuentra incluida en la estructura organizacional de la Vicepresidencia de Operaciones, quien vela por el cumplimiento de la Circular 042 de 2012, la cual establece los Requerimientos Mínimos de Seguridad y Calidad en el Manejo de Información a través de medios y canales de distribución de productos y servicios.

Finalmente, se establecieron comités estratégicos y tácticos multidisciplinarios, a los cuales fueron delegadas funciones de gestión de riesgos bien sea operacionales, estratégicos, financieros, de mercado y de seguros donde se analizan las exposiciones a los diferentes tipos de riesgos y mediante los cuales se asegura que la administración de riesgos sea conforme a las políticas y procedimientos definidos por la alta gerencia y aprobados por Junta Directiva.

#### 4.2. Riesgo de Mercado

La gestión del riesgo de mercado en la Compañía se desarrolla conforme los principios de Liquidez y Capital, a través de estrategias conservadoras y garantizando que los riesgos asumidos se encuentren siempre dentro del apetito establecido por Zurich Colombia Seguros, y aprobados por la Junta Directiva.

Las funciones del Front Office son realizadas por el administrador de las inversiones de la Compañía, Skandia, quien administra e invierte el portafolio de inversión en forma económicamente productiva, de acuerdo con criterios objetivos de alta seguridad, rentabilidad y liquidez, de conformidad con las políticas de inversión y la regulación vigente.

Dichas inversiones deberán ser en títulos admisibles de acuerdo con lo descrito en el Decreto 2555 de 2010 y en operaciones del mercado cambiario toda vez que el manejo del portafolio de inversión es realizado en conformidad con la composición de los pasivos de las reservas técnicas y las necesidades de liquidez que se originen a partir del flujo de caja realizado por Zurich Colombia Seguros S.A.

En línea con lo anterior, la duración del portafolio de inversiones está alineada con la duración de las reservas, respetando el rango de desviación definido en las guías de inversión y reconociendo el impacto directo en la exposición al riesgo de mercado de la entidad y por ende los requerimientos de capital regulatorio definidos por la normatividad local.

El control y seguimiento al riesgo de mercado es realizado por el área de riesgos de la Compañía, función que se mantiene indelegable y es independiente a las funciones de negocio. Dentro de sus responsabilidades tiene que ejecutar actividades diarias de medición de riesgo de mercado, seguimiento a cupos y límites, así como asignación de cupos, arqueo de títulos y pruebas de estrés.

De otro lado, cada mes se realizó el presupuesto y cumplimiento de las necesidades de liquidez, así como del calce en los plazos de pasivos (reservas técnicas de seguros) y activos (inversiones) con el fin de determinar la suficiencia de las inversiones en el respaldo de los compromisos de la Compañía.

Con corte al 31 de diciembre 2020 la Compañía presenta el siguiente comportamiento en el portafolio de inversión:

Comportamiento del Portafolio	% del Portafolio	31/12/2019	31/12/2020	Var%
Bonos Corporativos	35%	26.023	83.106	219%
Bonos Gobiernos Extranjeros	5%	6.496	11.140	71%
Riesgo Nación	49%	113.657	114.466	1%
Renta Fija Diferente a Bonos	8%	17.785	18.720	5%
<b>Total Portafolio Inversión</b>	<b>97%</b>	<b>163.961</b>	<b>227.432</b>	<b>39%</b>
Saldos Cuentas Bancos	0%	1.541	220	-86%
<b>Sub Total</b>	<b>97%</b>	<b>165.502</b>	<b>227.652</b>	<b>38%</b>
Carteras Colectivas	3%	6	7.522	125267%
<b>Total Portafolio</b>	<b>100%</b>	<b>165.508</b>	<b>235.174</b>	<b>42%</b>

(En miles de pesos)

El portafolio de inversión de la Compañía se encuentra concentrado en Títulos del Ministerio de Hacienda (TES) y Bonos Corporativos principalmente Depósitos a Termino Fijo.

**a. Modelos**

La Compañía valora los títulos que componen sus portafolios a precios de mercado, de conformidad con lo establecido en el Capítulo I “Clasificación, valorización y contabilización de inversiones” de la Circular Básica contable y Financiera 100 de 1995 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, y aplica las metodologías de riesgo de mercado establecidas en el Capítulo XXI de la misma circular, con el objeto de identificar las pérdidas máximas probables por movimientos en los precios de los instrumentos financieros originados en los cambios o variaciones de las tasas de interés, tasas de cambio u otras variables de referencia.

Para la evaluación del riesgo de mercado, Zurich Colombia Seguros S.A. emplea la metodología estándar señalada por la Superintendencia Financiera en el Anexo 2 del Capítulo XXI de la Circular Externa 100 de 1995.

Para el cálculo del Riesgo de Mercado de los activos financieros valorados a tasas de mercado se realiza de acuerdo con las reglas establecidas en el Anexo 2 del mismo capítulo, que se trata de un modelo "Delta normal", con un nivel de confianza del 99%, y con el supuesto de un período de tenencia de 10 días, con volatilidades y correlaciones calculadas por la Superintendencia Financiera a partir de la observación del movimiento de las variables de referencia en el mercado, las cuales publica mensualmente. Los resultados de la aplicación de dicho modelo no se tienen en cuenta para el cálculo del patrimonio adecuado.

Al 31 de diciembre de 2020 el VaR Diversificado equivale al 2.9% del total del portafolio de inversión. El valor en riesgo de mercado (VaR) fue de COP\$6.820 millones; a continuación, se resumen los indicadores de VaR que presentó la Compañía de seguros durante el cierre del año 2020:

<b>Reporte de Riesgo de Mercado</b>			
<b>VaR global del portafolio</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>Var%</b>
VaR Inversiones Reserva Técnica	3.317	6.140	85,1%
VaR Libre Inversión	441	\$ 679	54,0%
<b>VaR Diversificado</b>	<b>3.758</b>	<b>6.819</b>	<b>81,5%</b>
<b>Duración</b>	<b>2,17</b>	<b>2,82</b>	<b>0,30</b>

La Compañía calcula un VaR interno exclusivo para la totalidad de los instrumentos de renta fija, con los factores de riesgo de tasa de interés de moneda legal, tasa de interés de moneda extranjera, tasa de interés en operaciones pactadas en UVR, y tipo de cambio; para la estimación de los parámetros estadísticos el modelo calcula volatilidades diarias sobre el logaritmo natural de las variaciones del precio, sobre un período de observación de 30 días, los cuales se toman para cada clase de título. Para el cálculo se utiliza como coeficiente de confianza el intervalo de noventa y nueve por ciento (99%) de un extremo, en el marco de un modelo “Delta normal”.

**b. Riesgo de variación en el tipo de cambio de moneda extranjera**

El riesgo de tipo de cambio en moneda extranjera surge principalmente de inversiones que hacen parte del portafolio de Terremoto. Al 30 de diciembre de 2020, la tasa representativa de mercado del dólar frente al peso era de \$3.432,5 por cada dólar (31 de diciembre 2019 de \$3.277,14 por cada dólar).

El siguiente es el detalle de los activos en moneda extranjera mantenidos por la Compañía de seguros a 31 de diciembre de 2020:

**Portafolio Inversiones Calce de Reservas**

<b>Reservas</b>	<b>31/12/2020</b>		<b>31/12/2019</b>	
	<b>Reserva Legal</b>	<b>Libre Inversión</b>	<b>Reserva Legal</b>	<b>Libre Inversión</b>
Terremoto	20.351		21.437	-
Moneda Extranjera	24.460		1.284	4.433
Moneda Nacional	132.737	49.885	83.352	53.455
<b>Total Reservas</b>	<b>177.548</b>	<b>49.885</b>	<b>106.073</b>	<b>57.888</b>
<b>Total Portafolio</b>	<b>227.432</b>		<b>163.961</b>	

(En miles de pesos)

Porcentaje de concentración por Emisor

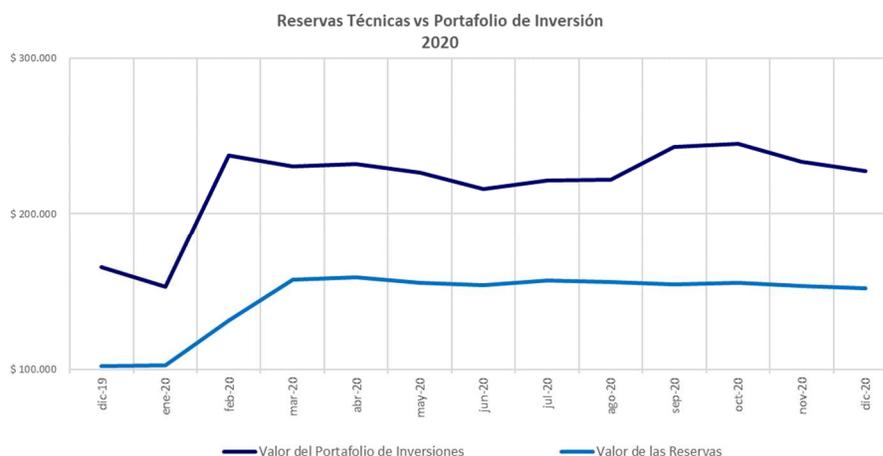
Porcentaje de Concentración por Emisor					
	Reservas	Reserva Legal	% Part	Libre Inversión	%
TERREMOTO	KFW	69	0%	-	0%
	USGOBIERNOAMERICANO	1.136	6%	-	0%
	IFC	6.830	34%	-	0%
	EUROPEAN INVESTMENT BANK	3.991	20%	-	0%
	INTL BK RECON DEVELOP	311	2%	-	0%
	BANCO INT. DE DESAROLLO BID COLOMBIA	3.952	19%	-	0%
	BANK OF MONTREAL	145	1%	-	0%
	PFIZER INC	3.916	19%	-	0%
	<b>Total Terremoto</b>	<b>20.350</b>	<b>9%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
ME	USGOBIERNOAMERICANO	8.242	34%	-	0%
	KFW	1.728	7%	-	0%
	EXPORT DEVELOPMENT CANADA	1.762	7%	-	0%
	EUROPEAN INVESTMENT BANK	2.152	9%	-	0%
	APPLE INC	1.139	5%	-	0%
	IFC	364	1%	-	0%
	BANK OF MONTREAL	6.115	25%	-	0%
	INTL BK RECON DEVELOP	2.193	9%	-	0%
	PFIZER INC	765	3%	-	0%
<b>Total Moneda Extranjera</b>	<b>24.460</b>	<b>11%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	
MONEDA NAC	BANCOLDEX	537	0%	7.043	14%
	BANCOLOMBIA S.A.	4.151	3%	-	0%
	BANCO POPULAR S.A.	512	0%	-	0%
	CODENSA S.A. E.S.P.	1.617	1%	1.594	3%
	INVERSIONES ARGOS S.A.	1.571	1%	-	0%
	FINANCIERA DE DESARROLLO NACIONAL	-	0%	7.586	15%
	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.	-	0%	4.340	9%
	CORPORACION ANDINA DE FOMENTO	-	0%	4.439	9%
	BANCO INT. DE DESAROLLO BID COLOMBIA	-	0%	11.291	23%
	INTERCONEXION ELECTRICA S.A.	5.095	4%	-	0%
	ISAGEN	-	0%	3.811	8%
	BBVA COLOMBIA	1.331	1%	274	1%
	BANCO SCOTIABANK COLPATRIA	1.033	1%	-	0%
	BANCO DAVIVIENDA S.A.	7.172	5%	1.585	3%
	BANCO DE BOGOTA S.A.	1.064	1%	1.593	3%
	BANCO ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	-	0%	518	1%
	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	108.655	82%	5.811	12%
<b>Total Moneda Nacional</b>	<b>132.738</b>	<b>58%</b>	<b>49.885</b>	<b>22%</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>177.548</b>		<b>49.885</b>		

c. Riesgo de tasa de interés

De acuerdo al modelo de negocio los instrumentos de renta fija expuestos a riesgo de Tasa de interés, podrán ser clasificados como negociables, disponibles para la venta o al vencimiento, de este modo y de acuerdo al análisis llevado a cabo por el Comité de Inversiones y la Vicepresidencia Financiera, con el apoyo de la Gerencia de Riesgos y la respectiva aprobación de la Junta Directiva, al comportamiento del riesgo de tasa de interés, se toman decisiones sobre clasificación, reclasificación y/o recomposición del portafolio conduciendo al incremento o disminución de la duración del mismo.

El siguiente es el resumen de la exposición de la Compañía de seguros a las variaciones en las tasas de interés de acuerdo con lo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia - Anexo 2, que determina el mapeo de los flujos con base en el vencimiento de los títulos.

(En miles de pesos)



La valoración del portafolio de inversiones a 31 de diciembre de 2020 fue de \$-428 millones; acumulando para el año 2020 una valoración total de \$20.642 millones. Para este análisis solo se consideraron las inversiones clasificadas como negociables, por cuanto el efecto de las fluctuaciones de la tasa de interés en el precio de las inversiones clasificadas como disponibles para la venta y/o al vencimiento, no afecta los resultados de la Compañía.

En el portafolio de libre inversión (activos que no respaldan la reserva técnica) se mantienen posiciones en instrumentos de renta fija de acuerdo con los parámetros establecidos para Zurich Colombia Seguros S.A.

Valoración Acumulada	
AÑO	VALOR
2017	\$ 23.171
2018	\$ 18.840
2019	\$ 17.597
2020	\$ 20.642

#### d. Riesgo de precio

Zurich Colombia Seguros S.A. tiene un sistema de gestión de riesgos de mercado el cual permite identificar, medir, monitorear y controlar todas las exposiciones a los riesgos generados por las inversiones. Para el control de este tipo de riesgos se realizan mediciones del VaR las cuales permiten establecer las pérdidas potenciales en escenarios normales o comportamientos atípicos de estos. Esta metodología de medición es calculada y validada por la Gerencia de Riesgos y se encuentra soportada por los manuales (SARM) de la Compañía.

#### e. Riesgo de Emisor

Para mitigar este tipo de riesgo el cual asume la Compañía con el emisor de un instrumento o título de deuda que transa en el mercado, la Compañía, semestralmente mediante la evaluación de contraparte realizada por la Gerencia de Riesgos, expone el análisis de los cupos crediticios para los emisores y presenta una propuesta, la cual debe ser aprobada por la Junta Directiva.

Estos cupos, se establecen mediante la definición de cuatro sub-categorías:

- Entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera
- Emisores locales de valores no Vigilados por la Superintendencia Financiera
- Emisores del exterior
- Carteras Colectivas o Fondos de Inversión

Para las cuales se evalúan diferentes factores, entre los que se pueden resaltar:

- Indicadores financieros
- Calificaciones emitidas por firmas calificadoras de riesgos
- Desempeño
- Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo

## **f. Riesgo de Contraparte**

Para mitigar el riesgo que asume la Compañía en una transacción correspondiente a la confirmación y pago de títulos valores, la organización realiza un análisis de los factores que se encuentran a continuación, para establecer los cupos de contraparte:

- Indicadores financieros
- Calificaciones emitidas por firmas calificadoras de riesgos
- Tipo de Contraparte ("Bancarizada o no Bancarizada")

Ahora bien, en el proceso de compra y venta de títulos valores, la Gerencia de Tesorería, tiene establecido un procedimiento específico, mediante el cual se realizan controles de validación de información proveniente de Skandia, y la verificación de la documentación que soporta la transacción realizada. Lo anterior es igualmente corroborado por el área de Riesgos en su papel de Middle office.

Las inversiones son consideradas para el cálculo del activo ponderado por nivel de Riesgos, y aportan al requerimiento de patrimonio adecuado de acuerdo con la calificación de su emisor, emitida por una firma calificadora de riesgos.

### **1. Riesgo de crédito**

El Riesgo de Crédito de Zurich Colombia Seguros S.A se desarrolla únicamente sobre operaciones que generan RC, que, a su vez, originan partidas contables correspondientes a cartera de créditos, cuentas por cobrar correspondientes a remuneración de intermediación (cuenta PUC 1683) y créditos a empleados y agentes (cuenta PUC 1414).

La Compañía tiene las siguientes políticas respecto al Riesgo de Crédito:

- No se realizarán préstamos a empleados o terceros (intermediarios o proveedores)
- No se realizarán anticipos por pago de comisiones a los brokers (agentes, agencias y corredores)
- No realizarán préstamos a clientes con el fin de financiar el pago de las primas de los seguros que estos contraten. Los brokers no podrán recaudar primas a nombre de Zurich Colombia Seguros S.A. a través de sus cuentas personales, debe ser únicamente directo en las cuentas que la aseguradora autoriza para este fin.

### **A. Préstamos a empleados**

La Compañía actualmente tiene como exposición de riesgo de crédito el saldo correspondiente a préstamos hipotecarios procedentes de la fusión realizada entre ZLS y Zúrich Colombia Seguros. La cartera máxima expuesta en línea hipotecaria ex empleados corresponde a las obligaciones de Mónica Romero Márquez la cual se encuentra en proceso Jurídico; al cierre de 31 de diciembre de 2020 es de \$18.2 millones. Sobre este concepto la Gerencia de Riesgos da actualización trimestral a la Junta Directiva a través de informe SARC.

### **2. Riesgo de Activo**

#### **a. Recaudos de primas y monitoreo de la cartera**

La Compañía tiene en cuenta los lineamientos estipulados en las normas expedidas por la Superintendencia Financiera y en el Código de Comercio, como también las políticas internas en materia de aceptación de garantías adecuadas para respaldar los saldos adeudados y convenios de pago, de manera que le garanticen la liquidez necesaria para atender los egresos por suscripción y recuperación de la cartera. En ese sentido la cartera con una vigencia superior a 30 días es provisionada, y la cartera con una vigencia inferior es considerada en el cálculo de Activos ponderados por nivel de Riesgo. La Gerencia de Cartera es el área responsable del seguimiento y gestión de cobro de la cartera pendiente.

#### **b. Obligaciones a cargo de coaseguradores**

El saldo con coaseguradores se considera en cálculo del activo ponderado por nivel de riesgo, y su aporte al requerimiento de Patrimonio adecuado, depende de su calificación emitida por una firma calificadora de riesgos.

(En miles de pesos)

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 4 contratos de seguros, acorde con las características del contrato de coaseguros en donde se permite la compensación de saldos, las cuentas por pagar y las obligaciones a cargo de las coaseguradoras, se incluyen la compensación de activos con pasivos e ingresos con gastos.

CALIFICACIÓN	31/12/2019		31/12/2020	
	Cedido	Aceptado	Cedido	Aceptado
AAA	123	-	197	2.508
AA+	66	-	295	612
A+	-	-	-	-
AA	111	-	99	575
A	-	-	-	-
AA-	52	-	301	419
BBB+	-	-	-	-
BBB	-	-	-	-
BBB-	-	-	-	-
Sin calificación	-	-	85	224
<b>Total Reservas</b>	<b>352</b>	<b>-</b>	<b>977</b>	<b>4.338</b>

### c. Obligaciones a cargo de los reaseguradores

La Compañía opera con Reaseguradores y Corredores de Reaseguros autorizados por la Superintendencia Financiera e inscritos en el REACOEX, y que cuente con una calificación de grado de inversión. La Vicepresidencia de Suscripción se encarga de efectuar los contratos de acuerdo con las políticas establecidas en materia de riesgos de seguros y del seguimiento de estos, y juntamente con la Gerencia de Riesgos lleva a cabo análisis a los Reaseguradores y corredores de reaseguros relevantes.

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 4 contratos de seguros, acorde con las características de los contratos de reaseguros en donde se permite la compensación de saldos, las cuentas por pagar y las obligaciones a cargo de los reaseguradores, se incluyen la compensación de activos con pasivos e ingresos con gastos.

El saldo con reaseguradores se considera en cálculo del activo ponderado por nivel de riesgo, y su aporte al requerimiento de Patrimonio adecuado, depende de su calificación emitida por una firma calificadora de riesgos.

### 3. Riesgo de liquidez

La Compañía se expone a riesgo de liquidez entendido como la imposibilidad de cumplir con las obligaciones adquiridas con los clientes y contrapartes del mercado financiero en cualquier momento, moneda y lugar, para lo cual revisa constantemente sus recursos disponibles, a través del monitoreo diario y mensual de su flujo de caja.

El flujo diario de caja se realiza teniendo en cuenta los pagos que se realizan diariamente y los ingresos que llegan a las cuentas bancarias por las cuales se maneja la operación de la Compañía. Mensualmente, se compilan los ingresos y egresos diarios debidamente clasificados y se comparan contra el presupuesto realizado por la Gerencia Financiera.

#### a. Fuentes de Fondo

La Compañía tiene la opción de requerir créditos al Grupo Zurich para atender defectos transitorios de liquidez los cuales deben ser aprobados por la Junta Directiva y los comités ejecutivos regionales y divisionales. Es importante resaltar que la Compañía cuenta con un exceso de disponible con el fin de actuar como una primera barrera de defensa contra dicho riesgo; dinero que podrá ser utilizado hasta del 100% en harás de dar cumplimiento a las obligaciones propias del negocio.

Se observa que termina el año con un nivel adecuado de liquidez el cual permite cumplir con los compromisos del mes resaltando que garantizar el adecuado respaldo de las Reservas técnicas es un objetivo prioritario.

### 4. Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

En cumplimiento a lo consagrado en los artículos 102 y siguientes del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y a los lineamientos establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia, en la Circular Básica Jurídica Parte 1, Título IV, Capítulo IV, la Compañía ha establecido los criterios y parámetros para el diseño, implementación y funcionamiento del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT), definiendo igualmente, políticas y controles para identificar, prevenir, administrar y mitigar dicho riesgo.

Durante el año 2020, este Sistema se gestionó de acuerdo con la normatividad vigente y la Política AML/FT del Grupo Zurich, contemplando cada una de sus etapas y elementos. En cumplimiento de esta última Política durante este año se otorgó mayor responsabilidad a la primera línea de defensa, trasladando a ella no solamente la ejecución sino la responsabilidad de procesos propios del conocimiento del cliente y capacitación.

La Gestión del Oficial de Cumplimiento y de su equipo estuvo enfocada en el mejoramiento de los procedimientos, controles y reportes del Sistema, así como en el apoyo a la implementación de nuevas iniciativas del negocio, que permitieran no solamente el desarrollo de la estrategia de la Compañía sino el cabal cumplimiento de las disposiciones en materia SARLAFT, entre estas iniciativas se resalta el proyecto de implementación de SARLAFT digital para los canales electrónicos y el flujo de gestión de pólizas conocido como Jira end to end.

Así mismo se llevaron acciones enfocadas al uso de herramientas tecnológicas que faciliten la administración del sistema y a la unificación tecnológica post fusión de las dos Compañías del Grupo Zurich en Colombia.

El SARLAFT fue auditado trimestralmente por la Revisoría Fiscal y anualmente por la Auditoría Interna, de acuerdo con su obligación legal. Los planes de acción derivados de dichas revisiones, obedecen a oportunidades de mejora y se encuentran en proceso de implementación.

## 5. Riesgo Operativo

De conformidad con las instrucciones establecidas por la Superintendencia Financiera y los objetivos estratégicos de la Compañía, continuamente se desarrolla el proceso de seguimiento al Sistema de Administración de Riesgo Operacional "SARO", orientado a gestionar y corregir los riesgos inherentes detectados, buscando que los riesgos residuales se sitúen en niveles aceptables para la Compañía.

Para la administración de riesgos operacionales, Zurich Colombia Seguros S.A. identifica y evalúa los riesgos clave, de áreas core y soporte en el cumplimiento de sus objetivos, a través de ejercicios de evaluación de riesgos que siguen la metodología del Grupo, Total Risk Profiling™, además de incluir la visión de otras evaluaciones de control interno y hallazgos de auditoría. Los riesgos identificados y evaluados por encima de cierto umbral deben ser mitigados. Los planes de mitigación de riesgos se documentan y rastrean de manera continua. Adicionalmente, se documenta y revisa los eventos de riesgo operacional, incluyendo lo que representan pérdida financiera para la Compañía. En los casos relevantes, se toman medidas correctivas para evitar la repetición de tales eventos de pérdida operacional.

Es de resaltar que a la fecha no se encuentran riesgos con un nivel de exposición residual por fuera del apetito de riesgo establecido por el Grupo Zurich, y su gestión la soporta la Gerencia de Riesgos. Se cuenta con un registro de eventos de Riesgo Operativo, en el cual los gestores de riesgo reportan los incidentes relacionados con este tipo de riesgo, clasificándolos en 3 diferentes categorías: Tipo A "Eventos que generan pérdidas y afectan los resultados de las Compañías", Tipo B "Eventos que generan pérdidas y no afectan los resultados de las Compañías", y Tipo C "Eventos que no generan pérdidas ni afectan los resultados de las Compañías. Durante el año 2018 se reportaron los siguientes eventos de riesgo operativo:

La gestión del riesgo operativo se centra en la identificación, valoración, control y monitoreo de todos los riesgos que afecten los objetivos de la Compañía y la manera de conseguirlos. Es relevante mencionar que la metodología y normatividad asociada al Sistema de Riesgo Operativo - SARO, y particularmente la integración de los riesgos en una base que permita fácilmente medir los niveles de riesgo inherente y residual, es aprovechada para integrar los riesgos identificados en los demás sistemas de gestión.

Los eventos de riesgo son monitoreados constantemente y de acuerdo con su materialidad son reportados al Grupo Zurich, esto es todos aquellos que superen los USD \$3.500, a través de la herramienta RACE y así mismo presentados al Comité Ejecutivo a través del Comité de Riesgos y a la Junta Directiva a través del informe de SARO.

## 6. Riesgo Legal

La Gerencia Legal y de Compliance soporta la labor de gestión del riesgo legal en las operaciones efectuadas por la Compañía de seguros. En particular, define, establece y documenta los procedimientos necesarios para controlar adecuadamente el riesgo legal de las operaciones, velando por el cumplimiento de las normas legales, regulaciones u obligaciones de naturaleza contractual a que se encuentre obligada la Compañía.

Analiza y redacta los contratos que soportan las operaciones realizadas por las diferentes unidades de negocio, con el fin de determinar el eventual riesgo jurídico y la eventual contingencia de pérdida derivada de situaciones de orden legal que afecten el cumplimiento de las obligaciones que se incorporen en los acuerdos celebrados.

En lo relacionado con los procesos jurídicos en los cuales ha sido vinculada a Compañía de seguros, bien como demandada, llamada en garantía o como Litis Consorte en los respectivos litigios, los cuales en su totalidad se han derivado de la expedición de pólizas de seguros y la inconformidad surgida por los argumentos expuestos en las objeciones al pago de reclamaciones formuladas por la Compañía.

En todos los eventos la Compañía evalúa la suficiencia de la reserva en la medida en que se desarrolle el proceso o se generen situaciones colaterales que la puedan afectar, tales como informes nuevos, reformas legales, modificaciones surgidas en las posiciones jurisprudenciales, aspectos financieros, políticos, sociales, geográficos, climáticos, o de condiciones similares que puedan incidir en la definición del litigio o en el evento constitutivo de siniestro, tomando en consideración el informe del apoderado judicial y ajustadores, contratos de coaseguro y reaseguro.

En todos los casos las referidas contingencias se encuentran debidamente constituidas y sus montos se reflejan en las reservas constituidas por siniestros. En lo que respecta a derechos de autor, la Compañía de seguros utiliza únicamente software o licencias adquiridos legalmente y no permite que en sus equipos se utilicen programas diferentes a los aprobados oficialmente.

Cabe resaltar que la gerencia de Riesgos realiza la validación de las cláusulas y garantías requeridas para todos los contratos que contengan un componente tecnológico, de administración de datos de terceros y de aquellos considerados críticos/sensibles para la Compañía.

#### b. Contingencias legales

Las reclamaciones que se adelantan ante la justicia ordinaria son mínimas y se delega su representación judicial en abogados externos, expertos en el manejo de los asuntos relacionados con los distintos litigios que se instauran en contra de la Compañía Zurich Colombia Seguros S.A.

La Reserva para gastos legales está determinada por el valor de los honorarios del abogado y consultará los montos amparados, las condiciones de la póliza que lo deriva, los valores sugeridos por los ajustadores, coaseguradores o reaseguradores, así como el riesgo subjetivo, técnico, reputacional, financiero, etc.

### 7. Riesgo de seguros

La estrategia de negocio y las guías de suscripción definen el apetito de riesgo de seguros. El Grupo establece límites en la capacidad de suscripción y delega autoridad a las personas en función de su experiencia específica.

Zurich Colombia Seguros S. A. distingue el riesgo de suscripción mediante 4 categorías diferentes:

- Riesgo de tarificación.
- Riesgo de concentración.
- Riesgos de diferencias en condiciones en los contratos de reaseguro.

**Riesgo de tarificación:** La Compañía define la tasa comercial de cada póliza utilizando las herramientas de tarificación (Pricing tools) diseñadas por el Grupo Zurich, así como las Notas Técnicas de cada producto consignadas en la Superintendencia Financiera de Colombia. Adicionalmente la Compañía monitorea varios KPI's relacionados con la tarificación entre los que se resalta el cociente entre el Precio Vendido y el Precio Técnico de tarificación.

Las desviaciones entre las tasas técnicas y las tasas de mercado que se consideraron relevantes, para cada línea de negocio, se analizaron en conjunto con la oficina regional de suscripción de Zurich LatAm y se documentan los permisos pertinentes para utilizar tasas de mercado.

**Riesgo de concentración:** Zurich Colombia Seguros cuenta con límites de concentración de riesgos los cuales son monitoreados periódicamente. Durante el 2020 no se estimaron concentraciones de riesgo superiores a los límites establecidos.

**Riesgos de diferencias en condiciones en los contratos de reaseguro:** Zurich Colombia Seguros cuenta con un reaseguro automático con su Casa Matriz, el cual cede más del 93% del riesgo suscrito por la Compañía lo cual mitiga de manera importante el riesgo por diferencias en las condiciones pactadas con los clientes y las brindadas por los reaseguradores.

Durante 2020 la Compañía no evidenció la materialización de ningún riesgo asociado a diferencia de condiciones.

La gestión de riesgos de seguros se hace a través de:

- Sólidos lineamientos y estándares de suscripción, tarificación e indemnizaciones
- Controles adecuados en el proceso de suscripción y gestión de siniestros
- Procesos de reserva robusto
- Reaseguro externo

La disciplina de suscripción es una parte fundamental de la gestión del riesgo de seguro. El Grupo establece límites en la capacidad de suscripción y delega autoridad a las personas en función de su experiencia específica, y establece las pautas adecuadas de suscripción y tarificación. Anualmente, se definen revisiones técnicas para revisar la calidad de suscripción, el seguimiento de la estrategia y políticas de suscripción, así como el cumplimiento de los niveles de autoridad.

Las reservas técnicas son regularmente estimadas, revisadas y monitoreadas por actuarios calificados y con experiencia a nivel local y regional. El cálculo de las reservas lleva en consideración los últimos datos disponibles, tendencias y los patrones en el pago de indemnizaciones.

#### **8. Riesgo de insuficiencia de reservas técnicas**

Zurich Colombia Seguros S.A. cuenta con un ambiente de control para asegurar que las reservas de la Compañía se ajusten de manera prudencial a las reclamaciones esperadas de los tomadores de pólizas.

Dentro de dicho ambiente de control se destacan las siguientes medidas:

- Definición de una metodología de reservas de IBNR conservadora para los ramos y productos donde la Compañía carece de experiencia siniestral para aplicar la metodología de triángulos.
- Presentación de un análisis de reservas con periodicidad trimestral, donde participan las áreas de Gestión de Riesgos y Actuaría, tanto a nivel local como a nivel regional Latam.
- Certificación de las reservas de la Compañía por parte de Willis Tower Watson, en calidad de Actuario Responsable de la Compañía.
- Presentación de las reservas en Junta Directiva.
- Definición de una metodología actuarial para realizar aperturas de reservas a reclamaciones que no cuenten con información suficiente.

#### **Disposiciones relevantes respecto a la administración de riesgos**

Es necesario mencionar que con el objeto de facilitar una adecuada financiación del riesgo en los términos definidos en la ISO 31000 y de acuerdo a las disposiciones vigentes emanadas por la Superintendencia Financiera de Colombia, la Compañía considera en el cálculo de su Patrimonio Adecuado las pérdidas esperadas por el Riesgo de Mercado y el Activo Ponderado por Nivel de Riesgo, garantizando permanentemente un patrimonio técnico por lo menos equivalente al patrimonio adecuado calculado periódicamente.

#### **5. ESTIMADOS CONTABLES CRÍTICOS**

La Gerencia de la Compañía hace estimaciones y supuestos que afectan el monto reportado de los activos y pasivos en años futuros. Dichas estimaciones y supuestos son continuamente evaluados basados en experiencias pasadas y otros factores, incluyendo expectativas de futuros eventos que se esperan bajo circunstancias actuales.

El siguiente es un resumen de los principales estimados contables y juicios hechos por la Compañía en la preparación de los estados financieros:

##### **Deterioro de activos no monetarios**

La Compañía evalúa anualmente si sus propiedades y equipos e intangibles, han sufrido deterioro en su valor de acuerdo con la política indicada en la Nota 2. La Compañía no ha identificado eventos o cambios en circunstancias económicas que indiquen que el valor en libros de los activos no es recuperable.

##### **Impuesto sobre la renta**

La Compañía está sujeta a las regulaciones colombianas en materia de impuestos. Juicios significativos son requeridos en la determinación de las provisiones para impuestos. Existen transacciones y cálculos para los cuales la determinación de impuestos es incierta durante el curso ordinario de las operaciones.

La Compañía evalúa el reconocimiento de pasivos por discrepancias que puedan surgir con las autoridades de impuestos sobre la base de estimaciones de impuestos adicionales que deban ser cancelados. Los montos provisionados para el pago de impuesto sobre la renta son estimados por la administración sobre la base de su interpretación de la normatividad tributaria vigente y la posibilidad de pago.

Los pasivos reales pueden diferir de los montos provisionados generando un efecto negativo en los resultados y la posición neta de la Compañía. Cuando el resultado tributario final de estas situaciones es diferente de los montos que fueron inicialmente registrados, las diferencias impactan al impuesto sobre la renta corriente y diferido activo y pasivo en el periodo en el que se determina este hecho.

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos con base en las estimaciones de resultados fiscales futuros y de la capacidad de generar resultados suficientes durante los períodos en los que sean deducibles dichos impuestos diferidos. Los pasivos por impuestos diferidos se registran de acuerdo con las estimaciones realizadas de los activos netos que en un futuro no serán fiscalmente deducibles.

### Valor razonable de instrumentos financieros

El valor razonable de los activos y pasivos financieros a efectos de su reconocimiento inicial y de presentación de información financiera se estima descontando los flujos contractuales futuros de efectivo al tipo de interés corriente del mercado del que puede disponer la Compañía para instrumentos financieros similares.

El valor razonable de los instrumentos financieros que se comercializan en mercados activos se basa en los precios de mercado a la fecha del balance. El precio de cotización de mercado que se utiliza para los activos financieros es el precio corriente del comprador. El valor razonable de los instrumentos financieros que no son comercializados en un mercado activo se determina usando técnicas de valuación. La Compañía aplica su juicio para seleccionar una variedad de métodos y aplica supuestos que principalmente se basan en las condiciones de mercado existentes a la fecha de cada balance general. Para determinar el valor razonable del resto de instrumentos financieros se utilizan otras técnicas, como flujos de efectivo descontados estimados.

Se asume que el importe en libros menos la provisión por deterioro de valor de las cuentas a cobrar se aproxima a su valor razonable.

### Deterioro de cuentas por cobrar

Primas por recaudar:

La Compañía actualmente maneja un modelo de deterioro en función de pérdida incurrida, a pesar, de que entro en vigencia a partir del 1 de enero de 2018 un modelo en función de pérdida esperada, la NIIF 9 no aplica para el tipo de cartera de Compañías de seguros.

#### A) Política

Zurich Colombia Seguros S.A emplea un modelo simplificado para el cálculo del deterioro de primas por recaudar, donde se provisiona el 100% del total de las primas devengadas y los gastos de expedición pendientes de cobro que cuenten con más de noventa (90) días comunes contados a partir de la iniciación de la vigencia técnica de la póliza, de los certificados o de los anexos que se expidan con fundamento en ella.

Adicionalmente la Compañía realiza evaluaciones individuales en los casos en los que no aplique el cálculo general.

#### B) Procedimiento

La política de deterioro de primas por recaudar está calculada sobre la siguiente formula:

$$\text{Deterioro} = \frac{\text{Valor Prima pendiente} * \text{días corridos}}{\text{Días Totales Vigencia}}$$

Dónde:

Prima Pendiente: Valor prima + IVA pendiente por cobrar.

Días corridos: Fecha Corte - Fecha inicio de vigencia + 1

Días Totales: Fecha fin de vigencia- Fecha inicio Vigencia +1

Fecha corte: Día al que se realiza el cálculo.

### C). Exclusiones

Se excluye de la política los siguientes casos, ya que tienen particularidades en el cálculo del deterioro:

Casos con convenio autorizado  
Pólizas en reaseguro Aceptado.  
Pólizas en las cuales se conozca recaudo y no se haya aplicado.  
Pólizas estatales.  
IPZ menor a 180 días.  
Arrendamientos.  
Garantía Extendida.  
Accidentes personales.

Cuenta corriente Coaseguro cedido y aceptado:

Generalmente estas cuentas no tienen deterioro, debido a que son partidas que se netean por la Cámara de Inverfas y se recaudan o pagan en el siguiente mes.

Otras cuentas por cobrar – Intereses créditos hipotecarios/Pólizas seguros expleados:

Se calcula deterioro del 100% del valor de la cuenta por cobrar.

#### Otras cuentas por cobrar

Para determinar el deterioro de otras cuentas por cobrar que no se encuentren enmarcadas en los conceptos detallados anteriormente, la Compañía, a través de las gerencias, realizará un análisis para determinar si una cuenta tiene o no deterioro. Para determinar si hay o no deterioro, según se disponga de información, se tendrá en cuenta el número de días de altura o mora, convenios de pago, capacidad de pago, etc. De todas formas, la evaluación realizada se deberá dejar sustentada indicando los factores utilizados y las razones que dieron o no origen a la constitución o de deterioro.

Si no se realiza y/o sustenta la anterior evaluación, se deberá reportar la constitución de deterioro a los saldos por cobrar con altura => 180 días.

Las cuentas por cobrar que se encuentren en proceso jurídico, se les aplicarán la misma metodología definida en la política de procesos jurídicos con efecto inverso, es decir:

Las probables tendrán 0% de deterioro  
Las eventuales o posibles se revelarán, pero no se registran  
Las remotas tendrán 100% de deterioro

#### Estimación del deterioro de las contingencias a cargo de reaseguradores

El cálculo del deterioro del activo a cargo de reaseguradores se basa en el principio general del riesgo de crédito: todas las reservas cedidas están sujetas a una pérdida esperada por riesgo crediticio y por lo tanto se debe constituir una provisión equivalente.

Considerando lo anterior, la base del cálculo de la reserva de riesgo de crédito se define sobre los contratos con reaseguradores tanto externos como internos. Para el cálculo de dicha reserva se adoptan las políticas que el grupo Zurich Insurance Company les exige a sus unidades de negocio a nivel mundial.

Estas políticas son:

- i) Se debe calcular la reserva de riesgo de crédito igual a la pérdida esperada sobre el saldo total de las reservas cedidas neto del valor de los depósitos retenidos. El perfil de flujos del saldo dependerá de la evolución del riesgo crediticio del reasegurador
- ii) Para aquellos reaseguradores con calificación crediticia superior o igual al grado de inversión (BBB-), se considerará la pérdida esperada a 1 año. Por el contrario, si la calificación crediticia es inferior al grado de inversión o muestra una tendencia decreciente hacia una calificación inferior, la pérdida esperada se estimará sobre todo el perfil de los flujos del activo.

- iii) Para la estimación de la reserva de riesgo de crédito, el grupo Zurich determinó una matriz de probabilidad de incumplimiento (default) del reasegurador según su calificación crediticia y la duración de la reserva. Dicha Matriz será actualizada por el grupo al final del tercer trimestre de cada año

### **Beneficios a empleados post-empleo**

El valor actual de las obligaciones por pensiones de jubilación y otros beneficios post-empleo depende de ciertos factores que se determinan sobre una base actuarial usando una serie de hipótesis. Las hipótesis usadas para determinar el costo de pensiones incluyen tablas de mortalidad, factores de incremento, y la tasa de descuento. Cualquier cambio en estas hipótesis tendrá efecto sobre el valor en libros de las obligaciones por beneficios post-empleo.

### **Provisiones**

La Compañía realiza estimaciones de los importes a liquidar en el futuro, incluyendo las correspondientes obligaciones contractuales, litigios pendientes u otros pasivos.

Dichas estimaciones están sujetas a interpretaciones de los hechos y circunstancias actuales, proyecciones de acontecimientos futuros y estimaciones de los efectos financieros de dichos acontecimientos.

**Reserva de siniestros:** Las reservas de siniestros son un pasivo constituido para reflejar el costo estimado de siniestros que han ocurrido y no han sido pagados. Bajo este concepto se incluyen las Reservas de Siniestros Avisados y las Reservas de Siniestros no Avisados.

**Reserva de siniestros avisados:** Corresponde al monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los pagos de los siniestros ocurridos una vez estos hayan sido avisados, así como los gastos asociados a éstos, a la fecha de cálculo de esta reserva.

El cálculo de esta reserva sigue las indicaciones del “Manual de Gestión de Reclamos” de Zurich Colombia. Dicho manual estipula que el valor de la reserva de cada siniestro y cobertura debe determinarse con base en el Costo Final Probable (Probable Ultimate Cost – PUC) que es la estimación real de la exposición con base en toda la información disponible al momento de evaluar la reserva. Este valor será revisado y ajustado a lo largo de la vida del siniestro para garantizar que la reserva sea la mejor estimación técnica del siniestro. El costo final probable incorpora el costo directo asociado a la gestión del siniestro (ALAE).

Si en la etapa inicial del registro del siniestro no se tiene información de los hechos que originan la pérdida, el PUC es igual al valor de la reserva inicial definida en el documento “Política de Reservas de Avisados” que cumple con los aspectos exigidos por la circular externa 025 de 2017.

### **Reserva de Siniestros no Avisados**

Representa una estimación del monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los futuros pagos de siniestros que ya han ocurrido, a la fecha de cálculo de esta reserva, pero que todavía no han sido avisados a la entidad aseguradora o para los cuales no se cuenta con suficiente información.

Dentro de la metodología propuesta por Zurich Colombia Seguros S.A para la estimación del IBNR para todos los ramos, se tiene que:

A fin de cada trimestre, el cálculo como tal se hace completamente sobre ResQ. El mismo, es un software actuarial para el cálculo de reservas desarrollado por Willis Towers Watson.

La estimación de la reserva de siniestros no avisados se realizará a nivel de línea de negocio/cobertura y ramo, según la

Para las líneas de negocio de Propiedad e Ingeniería, quedará a criterio del Actuario encargado la agrupación de sus ramos para el cálculo. Además, con el fin de reflejar el comportamiento específico de cada cobertura, se segmentará el análisis de la línea de negocio según el segmento (negocios internacionales IPZ, Comercial y Personal) y el tipo de severidad de los siniestros.

Para la estimación de la reserva de siniestros no avisados, la Compañía utiliza triángulos de desarrollo. Dichos triángulos pueden construirse con siniestros pagados, avisados o incurridos que incluyen los gastos directos por ajuste de siniestro (ALAE). Los triángulos pagados se construyen como un arreglo matricial con el eje vertical con periodos de ocurrencia y el eje horizontal con los periodos de pago. Los triángulos de avisados se construyen como un arreglo matricial con el eje vertical con periodos de ocurrencia y el eje horizontal con los periodos de corte de la reserva. Los triángulos de incurridos corresponden a la suma matricial de triángulos de pagados y triángulos de reservas.

### Reserva de Prima no Devengada

Para cada póliza y cada amparo, la fórmula de cálculo es:

Para cada póliza y cada amparo, la fórmula de cálculo es:

$$\text{Reserva de Prima no Devengada}(p, r, f) = \text{Prima base}(p, r) * \text{Fracción de Riesgo no corrido}(p, r, f)$$

Donde

$$\text{Prima base}(p, r) = \text{Prima emitida}(p, r) - \text{Gastos expedición}(p) = \text{Prima emitida}(p, r) * (1 - GE(p))$$

$p$  recorre el conjunto de pólizas,  $r$  es el amparo o ramo,  $f$  es la fecha de cálculo,  $GE$  es el porcentaje de gastos de expedición definidos en la nota técnica de cada producto y causados por la entidad para la suscripción y emisión de cada una de las pólizas, de acuerdo con lo estipulado en la CE 035 de 2017.

La fracción de riesgo no corrido a la fecha de cálculo se asume que se comporta como una distribución uniforme, por cuanto la Compañía no cuenta con experiencia para determinar la distribución de la frecuencia y de la severidad, de los siniestros y gastos asociados a cada póliza durante su vigencia (perfil de riesgo).

En concordancia con lo anterior y con la indicación de la regulación vigente para las pólizas con vigencia menor o igual a 1 mes, su fórmula de estimación es:

$$\text{Fracción de Riesgo no corrido} = \begin{cases} f & \text{Si vigencia} > 1 \text{ mes,} \\ \max(0.5, f) & \text{Si vigencia} \leq 1 \text{ mes y Mes Emisión} = \text{Mes Corte} \\ f & \text{Si vigencia} \leq 1 \text{ mes y Mes Emisión} \neq \text{Mes Corte} \end{cases}$$

Donde

$$f = \begin{cases} \frac{\max(\text{Fin} - \max(\text{Inicio}, \text{Corte}), 0)}{\text{Fin} - \text{Inicio} + 1} & \text{Si Inicio} \leq \text{Corte} \\ \frac{\max(\text{Fin} - \max(\text{Inicio}, \text{Corte}) + 1, 0)}{\text{Fin} - \text{Inicio} + 1} & \text{Si Inicio} > \text{Corte} \end{cases}$$

$Fin$ = Fecha de fin de vigencia de la póliza.

$Inicio$ = Fecha de inicio de vigencia de la póliza.

$Corte$ = Fecha de cálculo de la reserva.

Es importante aclarar que, al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no cuenta con pólizas con vigencia indeterminada.

Como la cesión del ramo terremoto al reasegurador es igual a 100% de la prima emitida, la prima pura de riesgo de la cartera retenida es cero y por consiguiente, el saldo de la reserva de riesgo en curso y la reserva de riesgos catastróficos es igual a cero, de acuerdo a las definiciones del Artículo 2.31.5.1.2 del Capítulo 1 "REGIMEN DE RESERVAS TÉCNICAS PARA EL RAMO DE SEGURO DE TERREMOTO", Título 5 "RESERVAS TÉCNICAS ESPECIALES" del Decreto 2973 de 2013.

### Reserva por Insuficiencia de Prima

El cálculo de esta reserva sigue las indicaciones del Régimen de la Reserva de Riesgo en Curso descrito el artículo 2.31.4.2.3 del capítulo 2 del Decreto 2973 de 2013.

Se calcula de manera mensual y para aquellos ramos que ya pasaron más de 12 meses desde la emisión de la primera póliza. El período de referencia es todos los meses desde la primera emisión, y se ampliará mes a mes hasta alcanzar 2 años.

La fórmula de cálculo es:

$$\text{Reserva de Insuficiencia}(r) = \text{Reserva de Prima no Devengada}(r) * \text{Factor de Insuficiencia}(r)$$

Donde,

$$\text{Factor de Insuficiencia}(r) = \max \left( 0; \frac{\text{Egresos}(r) - \text{Ingresos}(r)}{\text{Prima Devengada}(r)} \right)$$

*r* recorre el conjunto de ramos

*Egresos* = Siniestros Incurridos netos de salvamentos y recobros + Egresos de Contratos de Reaseguros y Coaseguros + Contribuciones de Seguros + Gastos de Administración y Personal + Gastos de Expedición + Gastos Financieros de las Reservas Técnicas.

*Ingresos* = Primas Devengadas + Remuneración por Administración de Coaseguro + Comisiones por Reaseguro Cedido + Ingresos Financieros de las Reservas Técnicas.

Se excluirán del cálculo de esta reserva los siniestros atípicos que se caracterizan por tener baja frecuencia y alta severidad. Su definición está en el documento "Metodología de Reservas Iniciales" que cumple con los lineamientos de la CE 025 de 2017.

Los gastos extraordinarios de administración y personal que se excluyan del cálculo serán informados en el reporte mensual del Actuario Responsable. En particular, aquellos destinados a la fusión entre ZLS Aseguradora de Colombia SA y Zurich Colombia Seguros SA, cierre de los negocios de SOAT, Enfermedades de Alto Costo, y Responsabilidad Civil Pasajeros entre otros. El efecto de las sinergias será reconocido en el período de referencia para que el factor de insuficiencia sea consistente con el saldo de la reserva de prima no devengada de la Compañía única.

#### **Reserva de Riesgos Catastróficos:**

La Compañía tiene autorización vigente de la Superintendencia Financiera para comercializar el ramo de terremoto, por lo tanto, ha diseñado el Plan Integral de Gestión de Terremoto ("PIGT"), en el cual se incluyen todas las actividades para lograr una efectiva recolección y verificación de la calidad de la información, así como la ejecución de los procesos de modelación de la cartera, siguiendo los lineamientos establecidos por la Circular Externa 006 de 2018, incorporada en la Circular Básica Jurídica de la SFC y el Decreto 2973 de 2013 Régimen de las Reservas Técnicas de las Entidades Aseguradoras, incorporado en el Decreto 2555 de 2010 Decreto Único del Sector Financiero.

Para los efectos del PIGT, entiéndase por evento sísmico la ocurrencia de una ruptura o deslizamiento súbito en las rocas del interior de la corteza terrestre provenientes de un hipocentro determinado, dentro de un periodo de 72 horas.

La Compañía cuenta con un equipo de Cat Modelling a nivel regional que se encargan de modelar y monitorear las exposiciones catastróficas de la región latinoamericana.

Dentro de los resultados que se obtiene del equipo de Cat Modelling Regional de manera trimestral, una vez efectuada la modelación de la cartera, se identifica el nivel de calidad de datos (%), entendiéndose como la relación entre el valor asegurado neto de los riesgos que cuentan con determinada característica primaria y el valor asegurado neto total de cada riesgo.

En condiciones ideales, la calidad de los datos para la modelación será igual al % de los riesgos de la cartera que están ubicados a nivel de latitud y longitud, no obstante, el nivel de calidad de datos en cada característica primaria no puede ser inferior al 70%. Para ello, se debe hacer uso de las compañías mencionadas que brindan el servicio de georreferenciación (obtención de latitud/longitud) a partir de la dirección del inmueble, cuyos costos estarán presupuestados dentro del gasto anual de la Gerencia de Propiedad e Ingeniería.

#### **Estimación del valor razonable**

El valor razonable de los activos financieros que se negocian en mercados activos se basa en precios de mercados cotizados al cierre de la negociación en la fecha de cierre del ejercicio y son proporcionados por el proveedor de precios, Precia debidamente autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Los mercados activos son aquellos en los cuales los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público, reflejando estos precios, además, transacciones de mercado reales, actuales o producidas con regularidad entre ellos se encuentran los activos financieros en títulos de deuda y de patrimonio en bolsas de valores.

El valor razonable de activos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina mediante técnicas de valoración suministradas por el proveedor de precios (acciones de baja bursatilidad que cotizan en la BVC o por la Cartera Colectiva) de acuerdo con las fichas técnicas.

## **Renta variable**

### **1. Valores de alta liquidez**

El precio de valoración se obtiene de la siguiente forma:

Se toma el precio de cierre calculado en el sistema de negociación. El precio de cierre se determina de acuerdo con lo siguiente:

- Precio establecido en la subasta de cierre, mediante algoritmo de calce a precio de equilibrio.
- Cierre aleatorio.
- Último precio de cierre publicado.

### **2. Valores de baja liquidez**

El precio de valoración de estos valores se calcula tomando las operaciones que hayan marcado precio (calculado mediante subasta por el sistema de negociación) dentro del día de valoración teniendo en cuenta el peso de estas respecto al tiempo y al volumen transado.

### **3. Valores sin ninguna bursatilidad**

Las acciones que no cotizan en bolsa son valoradas mediante el método de variación patrimonial el cual consiste en comparar las variaciones de las cuentas patrimoniales del emisor en un período dado y afectar por la participación accionaria para determinar un precio por acción. Lo cambié de lugar; estaba dentro de renta fija, lo cual es incorrecto por ser acciones

## **Fondos de Inversión Colectiva**

Para determinar el precio, los activos de renta fija que conforman la cartera se valoran de acuerdo con la normatividad vigente de la Superintendencia Financiera de Colombia y los tenedores de unidades en la cartera colectiva valoran su participación en dicha cartera con base en el valor de la unidad que es reportado diariamente por la entidad que administra los Fondos de Inversión Colectiva, determinado dividiendo los activos netos de la cartera por el número de unidades vigentes.

## **Renta fija**

Los títulos de renta fija se valoran con el precio sucio o precio total calculado por Precia. El precio sucio es el precio porcentual con tres (3) decimales el cual se adjudica, calza o registra una operación que incluye los intereses causados y pendientes del título desde la fecha de emisión y último pago de intereses hasta la fecha de cumplimiento de la operación de compra venta.

La Compañía puede utilizar modelos desarrollados internamente para instrumentos que no posean mercados activos. Dichos modelos se basan por lo general en métodos y técnicas de valoración generalmente estandarizados en el sector financiero. Los modelos de valoración se utilizan principalmente para valorar instrumentos financieros de patrimonio no cotizado en bolsa, los títulos de deuda y otros instrumentos de deuda para los cuales los mercados estuvieron o han estado inactivos durante el ejercicio financiero.

### **La jerarquía del valor razonable tiene los siguientes niveles:**

- Las entradas de Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos idénticos a los que la entidad pueda acceder a la fecha de medición. Dentro de esta categoría se encuentran los títulos que constituyen el portafolio de renta fija de la Compañía.
- Las entradas de Nivel 2 son entradas diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo, ya sea directa o indirectamente. Dentro de esta categoría se encuentran las acciones de baja liquidez que cotizan en la Bolsa de Valores de Colombia y los fondos de inversión Colectiva.

(En miles de pesos)

- Las entradas de Nivel 3 son entradas no observables para el activo constituyen las acciones que no cotizan en bolsa. Los precios no son proporcionados por fuentes independientes, sino que se requiere que el emisor provea información específica del patrimonio.

La determinación de lo que se constituye como “observable” requiere un juicio significativo por parte de la Compañía. La Compañía considera datos observables aquellos datos del mercado que ya están disponibles, que son distribuidos o actualizados regularmente, que son confiables y verificables, que no tienen derechos de propiedad, y que son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

**a. Mediciones de valor razonable**

La siguiente tabla analiza, dentro de la jerarquía del valor razonable, los activos de la Compañía medidos al valor razonable al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Clase de Inversión	2020	2019
<b>Nivel 1</b>		
Certificados de depósito a termino	52.426.359	12.019.800
Bonos	-	5.764.719
<b>Títulos de deuda pública interna emitidos de conformidad con la Superfinanciera</b>		
Títulos de tesorería - TES	114.465.846	113.657.215
Emisores del exterior	60.540.196	32.518.828
<b>Nivel 2</b>		
Participaciones en fondos de inversión colectiva abiertas sin pacto de permanencia, sin títulos y/o valores participativos	21.905	5.682
<b>Nivel 3</b>		
Acciones no inscritas en el Registro Nacional de Valores y Emisores	7.171	7.171
Deterioro	(7.171)	(7.171)
<b>Total Inversiones</b>	<b>227.454.306</b>	<b>163.966.244</b>

Las inversiones, cuyos valores se basan en precios de mercado cotizados en mercados activos y por lo tanto que se clasifican en el Nivel 1, incluyen las siguientes:

- Bonos emitidos por organismos multilaterales de crédito.
- Bonos emitidos por gobiernos extranjeros.
- Bonos corporativos extranjeros.
- Bonos emitidos por entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera.
- Títulos de deuda pública TES

Los instrumentos financieros que cotizan en mercados que no se consideran activos pero que se valoran de acuerdo con precios de mercado cotizados, cotizaciones de corredores o fuentes de precio alternativas apoyadas por entradas observables, se clasifican en el Nivel 2, incluyen las siguientes:

- Participaciones en fondos de inversión colectiva abiertas sin pacto de permanencia. con títulos y/o valores participativos.

Las inversiones clasificadas en el Nivel 3 tienen entradas significativas no observables en vista que no cotizan en la Bolsa de Valores de Colombia. Los instrumentos del Nivel 3 incluyen:

- Acciones no inscritas en el Registro Nacional de Valores y Emisores.

Estas acciones fueron deterioradas en su totalidad, por lo cual no se hace reconocimiento alguno de movimientos que tenga su valor patrimonial. Su valor en libros en 2018 era de \$7.171.000.

(En miles de pesos)

## 6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

El siguiente es el detalle del efectivo y equivalentes de efectivo en divisas a 31 de diciembre de 2020 y 2019 respectivamente:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Caja	US 5.401	US 5.219
Bancos	US 252.301	US 28.537
	<b>US 257.702</b>	<b>US 33.756</b>

La tasa de cierre para la moneda en Dólares fue: diciembre 2020 \$3.432,50 y diciembre 2019 \$3.277,14.

El siguiente es el detalle del efectivo y equivalentes de efectivo en miles de pesos a 31 de diciembre de 2020 y 2019 respectivamente:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Caja	18.539	17.103
Caja Menor	1.769	828
Bancos Nacionales (1)	11.721.781	2.406.984
Bancos del Exterior (2)	960.728	93.519
<b>Total Efectivo Y Equivalente de Efectivo</b>	<b>12.702.817</b>	<b>2.518.434</b>
Sobregiros Bancarios (Ver detalle Nota 23)	(7.082.876)	(518.885)
<b>Total Efectivo Neto</b>	<b>5.619.941</b>	<b>1.999.549</b>

### Conciliación de los importes del estado de flujo de efectivo

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Saldo contable al inicio del 31/12/2019	2.524.116	3.739.020
Efectivo o neto usado en por las actividades de operación	(43.377.699)	(253.367.999)
Efectivo o neto provisto por las actividades de inversión	42.803.531	144.240.294
Efectivo provisto por las actividades de financiación	(1.223.857)	107.912.801
Movimientos del efectivo por efectos de la Fusión	11.976.726	-
<b>Saldo contable final del año 31/12/2020</b>	<b>12.702.817</b>	<b>2.524.116</b>

El efectivo y equivalentes al efectivo son mantenidos con bancos e instituciones financieras, que están calificadas como AAA.

(1) El siguiente es el detalle por bancos nacionales:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Citibank Colombia SA	377.018	-
Banco BBVA de Colombia	4.074.996	-
Banco AV Villas	34.458	34.458
Banco de Bogotá	6.568.286	2.372.523
Banco Popular	3	3
Bancolombia	16.376	-
Banco Falabella	645.115	-
Scotiabank Colpatria	5.529	-
	<b>11.721.781</b>	<b>2.406.984</b>

(2) El siguiente es el detalle por bancos del Exterior:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
The Bank of New York Mellon	219.586	17.806
Bancolombia Panamá	4.702	75.713
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.	736.440	-
	<b>960.728</b>	<b>93.519</b>

(En miles de pesos)

Las partidas conciliatorias con más de 30 días pendientes de regularizar tienen las siguientes provisiones:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Banco BBVA de Colombia	361.258	-
Citibank Colombia SA	359.927	-
Banco de Bogotá	1.839	-
	<u><b>723.024</b></u>	<u><b>-</b></u>

A 31 de diciembre de 2020 existían las siguientes restricciones sobre el efectivo en bancos:

ENTIDAD BANCARIA	MONTO RESTRINGIDO	VALOR DEL EMBARGO/OFICIO	Demandante	Fecha Embargo (Notificación)
<b>BANCO AV. VILLAS</b> Cuenta de Ahorros 059014399	5.000	5.000	Jader Leandro Gil	6/9/2013
	7.000	7.000		6/6/2013
	5.418	5.418	Clínica de Fracturas y Ortopedia Ltda	30/9/2013
	4.500	4.500		18/10/2013
	665	665		22/4/2014
	2.000	2.000	Alcaldía de Arjona Transito	26/2/2019
	2.000	2.000		26/2/2019
	2.000	2.000		26/2/2019
	706	706	Alcaldía Municipal De El Carmen De Bolívar	15/5/2015
	252	252	Alcaldía De Soledad - STT	20/8/2019
	252	252		20/8/2019
	252	252		20/8/2019
	117	117		20/8/2019
	117	117		20/8/2019
	117	117		20/8/2019
<b>Total Banco Av. Villas</b>	<b>30.396</b>	<b>30.396</b>		
<b>BANCO POPULAR</b>				
Cuenta de Ahorros NO. 066720665	<b>3</b>	<b>3</b>	Esther Julia Aguas Ortiz	29/1/2015
<b>BANCO BOGOTA</b>				
Cuenta Ahorros 000719039	337.324	337.324	Clínica Blaz de Lezo	13/2/2018
Cuenta Corriente 000685859	210.364	210.364	Unidad Clínica la Magdalena Bucaramanga	20/9/2018
<b>Total Banco Bogota</b>	<b>547.688</b>	<b>547.688</b>		
<b>Total Restringido y/o Inmovilizado</b>	<b>578.087</b>	<b>578.087</b>		

No es necesario colocar restricciones del año anterior. Solo aplica para el último periodo.

## 7. ACTIVOS FINANCIEROS

El siguiente es el detalle de los Activos Financieros a 31 de diciembre de 2020 y 2019 respectivamente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Medidos a Valor razonable:		
Instrumentos de deuda TES	114.465.846	113.657.216
Instrumentos de deuda emisores nacionales	52.426.359	17.784.519
Instrumentos de deuda emisores extranjeros	60.540.196	32.518.828
	<u><b>227.432.401</b></u>	<u><b>163.960.563</b></u>

(En miles de pesos)

A continuación, se revelan los saldos de la compañía absorbida a diciembre 2019 y saldos recibidos para la fusión.

	2020	2019	2019	2020
	Total compañía fusionada 2020	Saldo compañía absorbente 2019	Saldo compañía absorbida 2019	Valor razonable en la fecha de absorción para la compañía absorbida
Instrumentos de deuda TES	114.465.846	113.657.216	52.826.914	53.279.740
Instrumentos de deuda emisores nacionales	52.426.359	17.784.519	18.726.142	18.840.792
Instrumentos de deuda emisores extranjeros	60.540.196	32.518.828	19.223.264	20.011.098
<b>Total</b>	<b>227.432.401</b>	<b>163.960.563</b>	<b>90.776.320</b>	<b>92.131.629</b>

### Maduración de las inversiones

El siguiente es un detalle del vencimiento de los títulos que componen el portafolio:

	< a 1 año	1 - 5 años	2020
Títulos emitidos por Gobierno Nacional	1.138.209	113.327.637	114.465.846
Títulos emitidos por entidades vigiladas por la Super. Financiera	12.392.005	35.921.998	48.314.003
Emisores del Exterior	16.713.630	10.690.504	27.404.134
Bonos Emitidos por el Sector Real	1.335.943	35.912.475	37.248.418
<b>Total</b>	<b>31.579.787</b>	<b>195.852.614</b>	<b>227.432.401</b>

### Valores máximos mínimos y promedio de los portafolios

El siguiente es el detalle los valores máximos, mínimos y promedio del portafolio durante el periodo en análisis:

	2020	2019
Valor máximo	245.311.024	348.468.283
Valor mínimo	216.042.947	163.960.563
Promedio	230.511.654	298.907.560

### Calificación de las inversiones

La Compañía invierte dentro de una estructura de seguridad, rentabilidad y liquidez, determinadas por la Gerencia, con el fin de garantizar el adecuado respaldo de todas sus reservas. El resumen de los títulos calificados esta tomado con base las guías para reporte de información sobre valoración de portafolio – Códigos calificaciones establecidas en la Circular Externa 003 de 2006:

A continuación, se detalla el portafolio de inversión por emisor:

EMISOR	CALIFICACIÓN	VALOR DEL MERCADO
MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Nación	114.465.846
BANCO INT. DE DESAROLLO BID COLOMBIA	AAA	15.242.580
USGOBIERNOAMERICANO	AAA	9.377.922
BANCO DAVIVIENDA S.A.	AAA	8.756.340
FINANCIERA DE DESARROLLO NACIONAL	AAA	7.586.475
BANCOLDEX	AAA	7.579.334
IFC	AAA	7.194.708
BANK OF MONTREAL	AA 2	6.259.974
EUROPEAN INVESTMENT BANK	AAA	6.143.146
INTERCONEXION ELECTRICA S.A.	AAA	5.095.300
PFIZER INC	A 1	4.680.842
CORPORACION ANDINA DE FOMENTO	AAA	4.438.800
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.	AA +	4.340.480
BANCOLOMBIA S.A.	AAA	4.150.840
ISAGEN	AAA	3.811.045
CODENSA S.A. E.S.P.	AAA	3.210.900

(En miles de pesos)

BANCO DE BOGOTA S.A.	AAA	2.656.730
INTL BK RECON DEVELOP	AAA	2.503.743
KFW	AAA	1.796.770
EXPORT DEVELOPMENT CANADA	AAA	1.762.251
BBVA COLOMBIA	AAA	1.605.065
INVERSIONES ARGOS S.A.	AA +	1.570.710
APPLE INC	AA 1	1.139.460
BANCO SCOTIABANK COLPATRIA	AAA	1.033.305
BANCO ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	AA +	518.210
BANCO POPULAR S.A.	AAA	511.625
<b>TOTAL</b>		<b>227.432.401</b>

### **Composición Por Tipo de Moneda Valor de mercado**

<b>Tipo Moneda</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
PESO	180.393.754	147.270.929
USD	35.000.051	16.689.634
UVR	12.038.596	-
<b>Total general</b>	<b>227.432.401</b>	<b>163.960.563</b>

Las inversiones del portafolio que respaldan las reservas técnicas se efectúan de conformidad con lo establecido en el Decreto 2953 de 2010. A 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existían restricciones sobre las inversiones.

A continuación, se detalla el portafolio por plazos de inversión a cierre del año 2020:

Las calificaciones son tomadas de los informes enviados por el Administrador del Portafolio- Old Mutual.

Las inversiones de la Compañía no se encuentran ni han estado pignoradas.

La siguiente tabla analiza, dentro de la jerarquía del valor razonable, los activos de la Compañía medidos al valor razonable al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

<b>Jerarquía</b>	<b>Clase de inversión</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Jerarquía 1	Títulos de deuda pública interna emitidos o garantizados por la nación	114.465.846	113.657.215
	Títulos emitidos, avalados, aceptados o garantizados por instituciones vigiladas por la superintendencia bancaria (incluidos los bonos obligatoria u opcionalmente convertibles en acciones)	52.426.359	17.784.519
	Títulos emitidos, avalados, garantizados o aceptados por emisores extranjeros	60.540.196	32.518.829
	<b>Total</b>	<b>227.432.401</b>	<b>163.960.563</b>

### **8 CUENTAS POR COBRAR ACTIVIDAD ASEGURADORA:**

El siguiente es el detalle de las cuentas por cobrar actividad Aseguradora al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Primas pendientes de recaudo directas (1)	61.726.374	10.724.905
Primas pendientes de recaudo aceptado (2)	4.338.480	870.921
Compañías cedentes del exterior cuenta corriente (3)	4.688.304	-
Deterioro primas pendientes de recaudo (5)	(7.119.914)	(629.413)
Coaseguradores cuenta corriente Cedidos (4)	975.673	352.503
Coaseguradores cuenta Corriente aceptados (6)	583.293	-
Deterioro Cuenta corriente reaseguro cedido-aceptado (7)	(1.510.296)	(738.060)
DAC comisión de intermediación	1.435.059	-
Otras	267	623
	<b>65.117.240</b>	<b>10.581.479</b>

Zurich Colombia Seguros S. A  
Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos)

A continuación, se revelan los saldos de la compañía absorbida a diciembre 2019 y saldos recibidos para la fusión.

	2020	2019	2019	2020
	Total compañía fusionada 2020	Saldo compañía absorbente 2019	Saldo compañía absorbida 2019	Valor razonable en la fecha de absorción para
Primas pendientes de recaudo directas (1)	61.726.374	10.724.905	36.169.252	49.390.035
Primas pendientes de recaudo aceptado (2)	4.338.480	870.921	4.768.304	4.870.449
Compañías cedentes del exterior cuenta corriente (3)	4.688.305	-	4.687.360	5.430.720
Deterioro primas pendientes de recaudo (5)	(7.119.914)	-629.413	1.237.837	(1.110.036)
Coaseguradores cuenta corriente Cedidos (4)	975.673	352.503	(924.771)	0
Coaseguradores cuenta Corriente aceptados (6)	583.293	-	116.284	0
Deterioro Compañías cedentes cuenta corriente (7)	(1.510.296)	-738.060	98.721	0
DAC comisión de intermediación	1.435.060	-	22.093	0
Otras	267.197	623	0	0
<b>Total</b>	<b>65.117.240</b>	<b>10.581.479</b>	<b>46.175.080</b>	<b>58.581.168</b>

(1) Detalle por ramo de las primas pendientes de recaudo directas es el siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Autos	4.698.203	3.158.270
Cumplimiento	9.544.377	-
Responsabilidad Civil	10.670.813	441.379
Incendio	11.176.712	84.036
Terremoto	4.019.303	217.786
Sustracción	46.081	68.134
Transporte	4.913.798	63.466
Corriente débil	3	485
Todo Riesgo Contratista	1.558.833	286.275
Manejo	897	6.748
Lucro Cesante	1.057.440	-
Montaje Rotura y Maquinaria	3.157.568	2.139
Navegación y casco	-	243
Desempleo	370.950	78.510
Accidentes Personales	965.698	31.088
Enfermedades De Alto Costo	-	5.458.557
Vida Grupo	9.545.698	827.789
	<u><b>61.726.374</b></u>	<u><b>10.724.905</b></u>

(2) Detalle de las primas pendientes de recaudo coaseguro aceptado por coasegurador es el siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Chubb Seguros Colombia S.A.	1.309.885	16.230
Seguros Generales Suramericana S.A.	770.052	-
Axa Colpatria Seguros S.A.	621.332	855.614
Mapfre Seguros	-	(3.071)
Zurich Colombia Seguros	-	(9.412)
Generali Colombia Seguros	-	3.276
Allianz Seguros S.A.	409.523	8.284
Seguros Comerciales Bolívar S.A.	323.190	-
SBS Seguros Colombia S.A.	231.351	-
Seguros Del Estado S.A.	215.012	-
Berkley International Seguros Colombia S.A.	202.854	-
La Previsora S.A.	149.996	-
Confianza S.A.	88.017	-
Otros	17.268	-
	<u><b>4.338.480</b></u>	<u><b>870.921</b></u>

(En miles de pesos)

(3) el siguiente es el detalle de las Compañías cedentes del exterior cuenta corriente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Seguros Generales Suramericana Sa	2.313.581	-
Seguros Comerciales Bolívar S.A.	1.052.965	-
Seguros Alfa S.A.	473.309	-
Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A.	218.822	-
SBS Seguros Colombia S.A.	213.091	-
La Previsora S.A. Compañía De Seguros	207.976	-
BBVA Seguros	158.031	-
Otros	50.529	-
	<u><b>4.688.304</b></u>	<u><b>-</b></u>

(4) el siguiente es el detalle por coasegurador Cuenta Corriente Cedidos:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
La Previsora Sa Compañía De Seguros	294.669	59.493
SBS Seguros Colombia S.A.	187.081	43.282
BBVA Seguros S.A.	181.469	-
Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A.	98.560	45.286
Alfa Seguros De Vida Alfa S.A.	85.185	59.857
Aseguradora Solidaria De Colombia	63.376	7.246
HDI Seguros S.A.	50.119	1.179
Liberty Seguros S.A.	8.625	360
Allianz Seguros S.A.	-	66.071
Seguros Colpatría S.A.	-	66.034
Compañía Suramericana de Seguros S A	-	3.345
Seguros del Estado S.A.	-	350
Chubb De Colombia Compañía De Seguros S.A.	6.589	-
	<u><b>975.673</b></u>	<u><b>352.503</b></u>

(5) El siguiente es el movimiento deterioro primas pendientes de recaudo

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Deterioro Primas por recaudar saldo inicial	629.413	1.828.735
Deterioro de Primas por recaudar ZBLU	924.771	-
Constitución / liberación de primas por recaudar (a)	5.708.595	702.061
Castigos de cartera (b)	(142.865)	(497.261)
<b>Saldo final</b>	<u><b>7.119.914</b></u>	<u><b>629.413</b></u>

(a) El aumento corresponde al registro del deterioro en el mes de noviembre de 2020 de la cartera correspondiente al INPEC por valor de \$5.406.

(b) Mediante el acta número 2272 realizada el 30 de diciembre de 2019, la Junta Directiva de la Compañía aprobó un castigo de cartera, dicho castigo se registró en los Estados Financieros de enero 2020. Mediante el acta número 2264 realizada el 24 de abril 2019, la Junta Directiva de la Compañía aprobó el castigo de cartera registrado en los Estados Financieros de enero de 2019.

Detalle por ramo del deterioro de las primas pendientes de recaudo es el siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Autos	24.818	54.053
Cumplimiento	296.680	-
Responsabilidad Civil	488.329	328.318
Incendio	219.161	57.467
Terremoto	100.764	106.404
Sustracción	17	1.221
Transporte	156.722	45.960
Corriente débil	3	747
Todo Riesgo Contratista	57.985	7.051
Manejo	655	1.440

Zurich Colombia Seguros S. A  
Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos)

Lucro Cesante	12.017	-
Montaje Rotura y Maquinaria	17.153	2.071
Navegación y casco	128.069	243
Desempleo	-	4.853
Accidentes Personales	99.726	4.600
Enfermedades De Alto Costo	5.406.271	759
Vida Grupo	111.544	14.226
	<b>7.119.914</b>	<b>629.413</b>

(6) el siguiente es el detalle por coasegurador Cuenta Corriente Aceptados:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A.	209.017	-
Nacional De Seguros S.A.	208.690	-
AXA Colpatria Seguros S.A.	57.027	-
BBVA Seguros	38.584	-
La Previsora S.A.	38.314	-
Liberty Seguros S.A.	27.387	-
Seguros De Vida Alfa S.A.	4.274	-
	<b>583.293</b>	<b>-</b>

(7) El siguiente es el detalle del deterioro constituido para las Compañías cedentes cuenta corriente:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Deterioro Reaseguro Aceptado (a)	(979.691)	-
Deterioro Reaseguro Cedido (b)	(530.605)	(738.060)
	<b>(1.510.296)</b>	<b>(738.060)</b>

(a) El siguiente es el detalle por tercero del deterioro de Reaseguro Aceptado:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Seguros Generales Suramericana S.A.	(503.851)	-
Seguros Comerciales Bolívar S.A.	(288.863)	-
Seguros Alfa S.A.	(59.731)	-
Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A.	(43.990)	-
HDI Seguros S.A.	(32.189)	-
BBVA Seguros	(32.091)	-
SBS Seguros Colombia S.A.	(8.014)	-
Axa Colpatria Seguros S.A.	(5.974)	-
La Previsora S.A.	(4.988)	-
	<b>(979.691)</b>	<b>-</b>

(b) El siguiente es el detalle por tercero del deterioro de Reaseguro Cedido:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Swiss Reinsurance America Corporation	(124.848)	(64.570)
QBE Insurance Limited	-	(114.933)
Chubb De Colombia Compañía De Se	(111.224)	(294.559)
QBE Underwriting Limited_0386	(97.002)	(137.753)
Ace American Insurance Company	(36.865)	(63.563)
Starr Indemnity & Liability Company	(32.850)	(1.076)
Liberty Mutual Insurance Company	(28.530)	(5.214)
Reaseguradora Patria S.A.	(18.866)	-
Talbot Underwriting Limited	(17.137)	(2.237)
Hannover Ruckversicherung AG	(15.361)	(641)
Equator Reinsurance Limited	-	(21.715)
Hardy (Underwriting Agencies) Limited	(12.047)	(5.152)
Otros	(35.875)	(26.647)
	<b>(530.605)</b>	<b>(738.060)</b>

(En miles de pesos)

**9. OTRAS CUENTAS POR COBRAR:**

El siguiente es el detalle de las otras cuentas por cobrar a 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Anticipo de contratos a proveedores (1)	218.996	-
Anticipos a empleados	412	-
Otras cuentas por cobrar terceros (2)	247.580	-
Cuentas por cobrar incapacidad	133.483	-
Cuentas por cobrar vinculadas y asociadas	901.872	-
Prima de Seguros	-	6.072
Deterioro cuentas por cobrar terceros	(130.999)	(623)
Cuentas por cobrar créditos hipotecarios	23.505	23.505
Depósitos para juicios ejecutivos por Embargos (3)	7.623.750	3.885.795
Otros activos por cobrar	1.046.685	1.490.029
Deterioro otros activos	(1.153.722)	(1.218.044)
Deterioro cuenta por cobrar créditos hipotecarios	(23.505)	(23.505)
	<u><b>8.888.057</b></u>	<u><b>4.163.229</b></u>

A continuación, se revelan los saldos de la compañía absorbida a diciembre 2019 y saldos recibidos para la fusión

	2020	2019	2019	2020
	Total compañía fusionada 2020	Saldo compañía absorbente 2019	Saldo compañía absorbida 2019	Valor razonable en la fecha de absorción para la compañía absorbida
Anticipo de contratos a proveedores (1)	218.996		268.256	260.049
Anticipos a empleados (2)	412		19.969	0
Otras cuentas por cobrar terceros (3)	247.580		258.977	188.557
Cuentas por cobrar incapacidad	133.483		42.000	45.761
Cuentas por Cobrar Vinculadas y Asociadas	901.872		2.580.836	3.101.675
Cuentas por Cobrar casa matriz	0		55.141	57.633
Prima de Seguros	0	6.072	(51.722)	0
Provision cuentas por cobrar terceros	(130.999)	-623	0	(26.722)
Cuentas por Cobrar Creditos hipotecarios	23.505	23.505	0	
Depositos para juicios ejecutivos por Embargos	7.623.750	3.885.795	0	
Otros Activos por cobrar	1.046.685	1.490.029	0	13.422
Deterioro otros activos	(1.153.722)	-1.218.044	0	
Deterioro cuenta por Cobrar Creditos hipotecarios	(23.505)	-23.505	0	
<b>Total</b>	<b>8.888.057</b>	<b>4.163.229</b>	<b>3.173.457</b>	<b>3.640.376</b>

(1) La antigüedad de los anticipos a contratos y proveedores al final del periodo sobre el que se informa es el siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
De 1 a 30 días	28.748	-
Mayor a 360 días (a)	190.248	-
	<u><b>218.996</b></u>	<u><b>-</b></u>

(En miles de pesos)

(2) La antigüedad de otras cuentas por cobrar terceros al final del periodo sobre el que se informa es la siguiente:

	<b>2020</b>				
	<b>SALDO</b>	<b>De 30 a 60 días</b>	<b>De 60 a 90 días</b>	<b>De 90 a 180 días</b>	<b>De 180 a 360 días</b>
Commerk S.A.S	20				20
Conjunto Condado de Iberia	499				499
Automontañas	2.500				2.500
IGS Integral Group	486				486
Jose de la Espriella Carbone	608			608	
Cacique el Centro Comercial	1.786		1.786		
Guy Carpinter Colombia corredor	224.538	224.538			
Guillermo	13.648	13.648			
Agencia de Seguros	1.130	1.130			
Jenny Alexandra Mendez	415	415			
Relis Garcia	1.950	0		1.950	
	<b>247.580</b>	<b>239.731</b>	<b>1.786</b>	<b>2.558</b>	<b>3.505</b>

Para el año 2019 la Compañía no tenía cuentas por cobrar vigentes. La Compañía reconoce en sus estados financieros provisión de las cuentas por cobrar mayores cuando estas superan una antigüedad de 180 días.

(3) El siguiente es el detalle por entidad de los depósitos judiciales constituidos:

En el mes de diciembre de 2020 la Compañía recibió orden de embargo a favor de la Clínica Jaller por valor de \$3.384.968.

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Clinica Jaller Limitada	3.384.968	-
E.S.E. Hospital Erasmo Meoz	1.720.000	1.720.000
E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano	500.528	500.529
Clínica Santa Ana S.A.	2.034	379.925
Clínica Blas de Lezo S.A.	335.981	335.981
Clinica Erasmo Ltda	320.039	-
Clínica La Victoria S.A.S	279.868	279.868
Trujillo Mendez Alexander	244.263	-
Yepes Diaz Fernando Augusto	243.215	243.215
Cárdenas Perez Yenis Maria	1.101	205.727
E.S.E Hospital Departamental Tomas Uribe	160.000	-
Mina Mera Edilma	100.000	-
Servicios Vivir S.A.S	122.743	122.743
Hospital Neiva	77.000	-
Escobar Mejia Luis Fernando	72.296	72.296
Varios Menores	59.714	25.510
	<b>7.623.750</b>	<b>3.885.794</b>

Producto de la fusión la compañía absorbida no tenía saldo

#### 10. ACTIVOS EN CONTRATOS DE REASEGUROS:

El siguiente es el detalle de los activos en contratos de Reaseguros correspondiente a 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Reserva de siniestros pendientes parte reasegurador (1)	120.237.689	101.705.589
Reserva de siniestros no avisados (2)	121.442.648	69.037.787
Reserva de prima no devengada (3)	64.531.682	456.302
Deterioro Reservas técnicas de Reaseguro	(132.852)	(2.923.234)
Reaseguradores Exterior Cuenta Corriente	56.178.303	39.617.420
Depósitos en poder de cedentes interior	1.375.648	0
	<b>363.633.118</b>	<b>207.893.864</b>

(En miles de pesos)

A continuación, se revelan los saldos de la compañía absorbida a diciembre 2019 y saldos recibidos para la fusión.

	2020	2019	2019	2020
	Total compañía fusionada 2020	Saldo compañía absorbente 2019	Saldo compañía absorbida 2019	Valor razonable en la fecha de absorción para la compañía absorbida
Reserva de siniestros pendientes parte reasegurado	120.237.689	101.705.589	37.469.450	36.177.213
Reserva de siniestros no avisados (2)	121.442.648	69.037.787	69.176.207	74.232.265
Reserva de prima no devengada (3)	64.531.682	456.302	67.192.200	76.304.902
Deterioro Reservas técnicas de Reaseguro	(132.852)	-2.923.234	(70.218)	(74.836)
Reaseguradores Exterior Cuenta Corriente	56.178.303	39.617.420		22.093
Depósitos en poder de cedentes interior	1.375.648	0		819.102
<b>Total</b>	<b>363.633.118</b>	<b>207.893.864</b>	<b>173.767.639</b>	<b>187.480.739</b>

(1) Detalle de la reserva de siniestros pendientes parte reasegurador, clasificada por ramos es el siguiente:

	2020	2019
Autos	30.641	42.109
SOAT	11.452.446	18.944.229
Cumplimiento	13.198.971	1.251.280
Responsabilidad Civil	65.211.105	63.704.673
Incendio	8.003.100	4.730.455
Terremoto	158.169	151.173
Sustracción	206.332	463.008
Transporte	3.356.504	21.235
Corriente débil	245.184	532.998
Todo Riesgo Contratista	2.188.775	1.291.843
Manejo	6.495.605	7.697.898
Lucro Cesante	238.599	1.023.483
Montaje Rotura y Maquinaria	7.273.054	1.645.275
Navegación Y Casco	1.347.662	0
Accidentes Personales	190.000	0
Vida Grupo	641.542	205.930
	<b>120.237.689</b>	<b>101.705.589</b>

(2) Un resumen de la reserva de siniestros no avisados, clasificada por ramos es el siguiente:

	2020	2019
Autos	32.045	65.004
Soat	3.092.944	1.948.326
Cumplimiento	5.075.811	0
Responsabilidad Civil	85.759.091	56.421.663
Incendio	7.626.981	4.189.106
Terremoto	6.248.284	130.661
Sustracción	51	297.124
Transporte	3.375.891	964
Corriente débil	45	421.742
Todo Riesgo Contratista	1.964.006	1.184.617
Manejo	1.637.917	2.839.548
Lucro Cesante	2.494.225	0
Montaje Rotura y Maquinaria	2.011.633	929.010
Navegación Y Casco	-	1.725
Accidentes Personales	332.857	0
Vida Grupo	1.790.867	608.297
	<b>121.442.648</b>	<b>69.037.787</b>

(En miles de pesos)

(3) Detalle de la Reserva de prima no devengada, clasificada por ramos es el siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Autos	36.241	-
Cumplimiento	11.883.064	478.750
Responsabilidad Civil	16.776.016	(13.533)
Incendio	11.153.407	-
Terremoto	9.683.374	(46)
Sustracción	0	816
Transporte	4.978.294	(3)
Corriente Débil	0	(22.018)
Todo Riesgo Contratista	1.745.095	12.391
Lucro Cesante	3.280.009	(55)
Montaje Rotura y Maquinaria	2.283.996	-
Accidentes Personales	49.851	-
Vida Grupo	2.662.335	-
	<u><b>64.531.682</b></u>	<u><b>456.302</b></u>

#### 11. ACTIVOS POR IMPUESTOS:

El siguiente es el detalle de los activos por impuestos, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Sobrantes de Anticipos y Retenciones (1)	3.990.399	19.243.478
Otros	307.097	2.046.444
	<u><b>4.297.496</b></u>	<u><b>21.289.922</b></u>

(1) La variación corresponde principalmente al reconocimiento y devolución por parte de la DIAN de la suma de COP\$17.877 millones del saldo a favor liquidado en la declaración de corrección del impuesto de renta y complementarios No. 91000640244213 de fecha 15 de octubre de 2019, correspondiente al año gravable 2018.

#### 12. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

El siguiente es el detalle de los activos no financieros a 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Gastos pagados por anticipados Seguros	24.538	618
Gastos pagados por anticipado FEE (1)	514.369	-
Gastos pagados por anticipado Sistemas	18.453	-
	<u><b>557.360</b></u>	<u><b>618</b></u>

(1) Factura de Gallagher recibida en el mes de diciembre correspondiente a FEE vinculación GECA.

#### 13. PROPIEDADES Y EQUIPO

El siguiente es el detalle de propiedades y equipo:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Vehículos	2.023.441	132.388
Muebles y enseres	1.691.250	-
Equipo de cómputo	1.843.648	-
Depreciación de propiedad y equipo	(2.282.946)	-
Mejoras en propiedades ajenas	1.467.303	-
Depreciación acumulada	(3.320.824)	-
PP&E por derechos de uso	9.698.732	-
	<u><b>11.120.604</b></u>	<u><b>132.388</b></u>

(En miles de pesos)

A continuación, se revelan los saldos de la compañía absorbida a diciembre 2019 y saldos recibidos para la fusión.

	2020	2019	2019	2020
	Total compañía fusionada 2020	Saldo compañía absorbente 2019	Saldo compañía absorbida 2019	Valor razonable en la fecha de absorción para la compañía absorbida
Vehículos	2.023.441	132.388	2.127.783	2.140.773
Muebles y enseres	1.691.250		1.407.726	1.410.706
Equipo de cómputo	1.843.648		889.603	897.154
Depreciación de propiedad y equipo	(2.282.946)		(2.009.769)	(2.028.863)
Mejoras en propiedades ajenas	1.467.303		3.024.631	3.024.631
Depreciación acumulada	(3.320.824)		(1.493.559)	(2.656.389)
PP&E por derechos de uso	9.698.732		1.518.243	2.758.254
<b>Total</b>	<b>11.120.604</b>	<b>132.388</b>	<b>5.464.659</b>	<b>5.546.267</b>

El siguiente es el detalle del movimiento de la propiedad y equipo al final del período sobre el que se informa:

Concepto	Saldo Anterior 2019	Adquisiciones 2020	Ventas 2020	Depreciación 2020	Saldo en libros 2020
Vehículos	132.388	1.614.292	(43.333)	(598.073)	1.105.274
Muebles y enseres	-	1.611.130	(144.642)	(194.145)	1.272.343
Equipo de computo	-	1.074.237		(176.461)	897.776
Mejoras en propiedades ajenas	-	1.628.544	(364.250)	(910.363)	353.931
PP&E por derechos de uso	-	8.652.243	(38.370)	(1.122.593)	7.491.280
	<b>132.388</b>	<b>14.580.446</b>	<b>(590.595)</b>	<b>(3.001.635)</b>	<b>11.120.604</b>

El siguiente es el detalle del movimiento de la propiedad y equipo a 31 de diciembre de 2019:

Concepto	Saldo Anterior 2018	Adquisiciones 2019	Ventas/ Retiros 2019	Depreciación 2019	Saldo en libros 2019
Vehículos	229.773	132.388	(158.878)	(70.895)	132.388
Muebles y enseres	1.889.502	-	(1.566.776)	(322.726)	-
Equipo de computo	1.365.584	6.093	(1.046.105)	(325.572)	-
	<b>3.484.859</b>	<b>138.481</b>	<b>(2.771.759)</b>	<b>(719.193)</b>	<b>132.388</b>

La propiedad y equipo está asegurado con una póliza corporativa con una vigencia de 1 año, comprendido entre enero 2020 a enero 2021, de todo riesgo que cubre incendio, explosión, fenómenos de la naturaleza, caída de aviones o parte de ellos, daños por agua, las pérdidas consecuenciales por estos eventos (lucro cesante), rotura de maquinaria y su lucro cesante, de la siguiente manera:

Daños materiales y combinados para el año 2020 por valor de 4.922.916, distribuidos de la siguiente manera:

Cobertura Edificio	2.305.084
Cobertura Muebles	1.918.888
Cobertura Equipo Electrónico	698.944

Las vidas útiles utilizadas para depreciar los activos fijos de la Compañía son:

Elementos de Propiedad y Equipo	Vida útil
Mobiliario y equipo	10 años
Computadores e impresoras	3 años
Servidores	3 años
Vehículos	3 años
Pasivos por arrendamiento NIIF16	De acuerdo con lo estipulado en el contrato

(En miles de pesos)

#### 14. ACTIVOS INTANGIBLES

El siguiente es el detalle de activos intangibles a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Concepto	Saldo Anterior 2019	Adquisiciones 2020	Bajas 2020	Amortizaciones 2020	Saldo en libros 2020
Programas y aplicaciones informáticas	-	6.829.810	-	(3.047.450)	3.782.360
Bonos Ltip (1)	-	1.478.361	-	(1.076.016)	402.345
	-	<b>8.308.171</b>	-	<b>(4.123.466)</b>	<b>4.184.705</b>

	2020	2019	2019	2020
	Total compañía fusionada 2020	Saldo compañía absorbente 2019	Saldo compañía absorbida 2019	Valor razonable en la fecha de absorción para la compañía absorbida
Programas y aplicaciones informáticas	3.782.360	-	3.695.380	3.413.247
Bonos Ltip (1)	402.345	-	745.994	670.730
<b>Total</b>	<b>4.184.705</b>	-	<b>4.441.374</b>	<b>4.083.977</b>

Para el año 2019 la Compañía no tenía activos intangibles.

El siguiente es el detalle del movimiento de activos intangibles a 31 de diciembre de 2019:

Concepto	Saldo Anterior 2018	Adquisiciones 2019	Bajas 2019	Amortizaciones 2019	Saldo en libros 2019
Programas y aplicaciones informáticas	-	1.494	-	(1.494)	-
Bonos Ltip	-	-	-	-	-
	-	<b>1.494</b>	-	<b>(1.494)</b>	-

Las vidas útiles utilizadas para la amortización de los intangibles son:

Elemento	Rango Vida Útil
Software	Máximo 5 años
Licencias	Proporcional al contrato

(1) El plan de incentivos a largo plazo (LTIP) apoya el logro de los objetivos financieros del Grupo a largo plazo y se utiliza para un grupo definido de ejecutivos y altos directivos cuyas funciones específicas se centran en los impulsores de rendimiento de valor para los accionistas a largo plazo. El LTIP se concede como acciones de destino basados en el rendimiento (acciones de destino) con la adquisición de derechos de esta meta acciones sujetas a logros específicos de rendimiento durante un período de tres años.

Es importante mencionar que el valor registrado bajo este concepto es un gasto pagado por anticipación a la corporación que se difiere a 3 años, que es el tiempo en que el empleado ira devengando su derecho, esta cifra se amortiza mensualmente de acuerdo con las facturas recibidas por la corporación afectando el gasto de la Compañía.

El empleado de Zurich Colombia Seguros S.A., que cuenta con este beneficio es el presidente. Este beneficio se hará efectivo en un plazo de tres años.

## 15 IMPUESTO DIFERIDO

### Reconciliación de la tasa de impuestos de acuerdo con las disposiciones tributarias y la tasa efectiva.

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables a la Compañía estipulan que en Colombia:

La tarifa de impuesto sobre la renta para el año gravable 2020 corresponde al 32% mientras que para el año 2019 fue del 33%.

- De acuerdo con la Ley de Crecimiento Económico 2010 de 2019, la tarifa de impuesto sobre la renta para el año 2021 corresponde al 31% mientras que para los años 2022 y siguientes será del 30%.
- Para el año 2020 la renta presuntiva es el 0,5% del patrimonio líquido en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior, mientras que para el año 2019 fue el 1,5%.
- La Ley de Crecimiento Económico 2010 de 2019 reduce la renta presuntiva al 0% a partir del año 2021 y siguientes.
- La Ley de Crecimiento Económico 2010 de 2019 mantiene la posibilidad de tomar como descuento tributario en el impuesto de renta el 50% del impuesto de industria y comercio avisos y tableros efectivamente pagado en el año o período gravable, el cual a partir del año 2022 será del 100%. Para el año 2020 este impuesto tiene el tratamiento de deducción en el impuesto de renta.
- Con la Ley de Crecimiento Económico 2010 de 2019, para los años gravables 2020 y 2021 se extiende el beneficio de auditoría para los contribuyentes que incrementen su impuesto neto de renta del año gravable en relación con el impuesto neto de renta del año inmediatamente anterior por lo menos en un 30% o 20%, con lo cual la declaración de renta quedará en firme dentro los 6 o 12 meses siguientes a la fecha de su presentación, respectivamente.
- Con la Ley de Crecimiento Económico 2010 de 2019, el término de firmeza de la declaración del impuesto de renta y complementarios de los contribuyentes que determinen o compensen pérdidas fiscales o estén sujetos al régimen de precios de transferencia, será de 5 años.
- Las pérdidas fiscales podrán ser compensadas con rentas líquidas ordinarias que obtuvieren en los 12 periodos gravables siguientes.
- Los excesos de renta presuntiva pueden ser compensados en los 5 periodos gravables siguientes.
- El impuesto por ganancia ocasional está gravado a la tarifa del 10%.

De acuerdo con el literal (c) del párrafo 81 de la NIC 12 se debe revelar el detalle de la conciliación entre el total de gasto de impuesto a las ganancias de la Compañía calculado a las tarifas tributarias vigentes y el gasto de impuesto efectivamente registrado en los resultados del periodo para los periodos terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Dado que la Compañía obtiene pérdida contable y fiscal para los periodos terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 y por tanto liquida el impuesto de renta corriente por el sistema de renta presuntiva, no es razonable presentar la reconciliación de tasa efectiva.

Para efectos del cálculo de la renta presuntiva y con ocasión de la fusión realizada en el año 2020 entre ZLS Compañía Aseguradora y Zurich Colombia Seguros, Zurich consideró lo señalado en el concepto No. 5477 del 12 de marzo de 2016 de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN que establece, en el contexto de las fusiones por absorción, que el patrimonio líquido que será base para el cálculo de la renta presuntiva será el resultante entre la sumatoria de los dos patrimonios líquidos declarados por cada una de las Compañías antes de la fusión.

Así las cosas, los patrimonios informados en las declaraciones de renta por el año 2019 son los siguientes:

Patrimonio Líquido ZLS Compañía Aseguradora	63.092.312
Patrimonio Líquido Zurich Compañía de Seguros	<u>47.622.104</u>
<b>Total patrimonio líquido base para cálculo de la renta presuntiva</b>	<b>110.714.416</b>

A continuación, se detalla la liquidación del impuesto de renta corriente por el sistema mínimo presunto:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Patrimonio líquido a 31 de diciembre del año anterior de cada una de las Compañías fusionadas	110.714.416	63.390.408
<b>Renta mínima presunta 0,5% año 2020 - 1,5% año 2019</b>	<b>553.572</b>	<b>935.856</b>

(En miles de pesos)

<b>Impuesto corriente de renta 32% - 33%</b>	<b>177.143</b>	<b>308.832</b>
Sobretasa impuesto de renta 4% año 2020	0	0
<b>Total impuesto a las ganancias corriente</b>	<b>177.143</b>	<b>308.832</b>

**a. Impuesto diferido por tipo de diferencia temporaria:**

Las diferencias entre las bases de los activos y pasivos para propósitos de NCIF y las bases de los mismos para efectos fiscales dan lugar a diferencias temporarias que generan impuestos diferidos calculados y registrados por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	Saldo 31 diciembre de 2019	Saldo Compañía absorbida	Saldo inicial Compañía fusionada	Efecto en resultados	Efecto en ORI	Saldo 31 diciembre 2020
<b>Impuesto diferido activo</b>						
Valor fiscal de las inversiones de renta fija	1.434.064	-	1.434.064	(884.969)	-	549.095
Deterioros de reservas técnicas parte reaseguradores	-	22.470	22.470	(22.470)	-	-
Provisión coaseguradores y reaseguradores cuenta corriente	-	25.521	25.521	166.836	-	192.357
Diferencias entre las bases contables y fiscales del costo de propiedades planta y equipo	-	157.191	157.191	121.495	-	278.686
Diferencias entre las bases contables y fiscales de activos intangibles y mejoras a propiedades ajenas	241.265	637.428	878.693	(290.948)	-	587.745
Pérdidas fiscales	32.994.857	18.095.514	51.090.371	4.247.061	-	55.337.432
Excesos de renta presuntiva		1.051.341	1.051.341	(1.051.341)	-	-
Provisiones pasivas no deducibles provenientes de QBE antes de la Fusión	2.775.921		2.775.921	(2.775.921)	-	-
Provisiones pasivas no deducibles	67.768	5.978.277	6.046.045	1.108.408	-	7.154.453
NIIF 16 arrendamientos		20.277	20.277	104.694	-	124.971
Cálculo actuarial	1.482.507		1.482.507	(933.990)	(248.236)	300.281
<b>Total Impuesto diferido activo</b>	<b>38.996.382</b>	<b>25.988.019</b>	<b>64.984.401</b>	<b>(211.145)</b>	<b>(248.236)</b>	<b>64.525.020</b>

**Impuesto diferido pasivo**

Diferencia en cambio no realizada		210.763	210.763	990.654	-	1.201.418
Diferencias entre el ingreso contable y fiscal por el portafolio de renta fija negociable		141.679	141.679	(141.679)	-	-
<b>Total Impuesto diferido Pasivo</b>	-	<b>352.442</b>	<b>352.442</b>	<b>848.975</b>	-	<b>1.201.418</b>
<b>Total Impuesto diferido Activo, neto</b>	<b>38.996.382</b>	<b>25.635.577</b>	<b>64.631.959</b>	<b>(1.060.120)</b>	<b>(248.236)</b>	<b>63.323.602</b>

**b. Realización de impuestos diferidos activos**

En periodos futuros se espera generar rentas líquidas gravables contra las cuales poder recuperar los valores reconocidos como activo por impuesto de renta diferido. La estimación de los resultados fiscales futuros está basada fundamentalmente en la proyección de la operación de la Compañía.

Las estimaciones de estas proyecciones financieras son la base para la recuperación de impuestos diferidos activos sobre créditos fiscales, originados en pérdidas fiscales y excesos de renta presuntiva por compensar en resultados fiscales futuros.

Por otra parte, el 29 de octubre de 2020 el Consejo de Estado emitió una sentencia de unificación sobre el tratamiento de la compensación de las pérdidas fiscales en el contexto de las fusiones. Para el Consejo de Estado se entiende lo siguiente: "Para todos los efectos, dentro de los límites porcentuales y temporales establecidos por el inciso segundo del artículo 147 del Estatuto Tributario, se entenderá que las sociedades «fusionadas» a que alude la norma son aquellas que participan o intervienen en el proceso de fusión, que incluyen a las sociedades absorbentes y a las absorbidas."

Es decir, que de acuerdo con la disposición del Consejo de Estado, la compensación de las pérdidas fiscales tanto para la Compañía absorbente como para la Compañía absorbida se efectuará hasta un límite equivalente al porcentaje de participación de los patrimonios de las sociedades fusionadas dentro del patrimonio de la sociedad absorbente o resultante.

(En miles de pesos)

Bajo ese contexto, la Compañía limitó las pérdidas susceptibles de compensación al equivalente al porcentaje de participación de los patrimonios de las sociedades fusionadas dentro del patrimonio de la sociedad resultante

**c. Incertidumbres en posiciones fiscales:**

La Compañía al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no presenta incertidumbres fiscales que le generen una provisión por dicho concepto, teniendo en cuenta que el proceso de impuestos de renta y complementarios se encuentra regulado bajo el marco tributario actual. Por consiguiente, no existen riesgos que puedan implicar una obligación fiscal adicional.

**d. Precios de transferencia**

En atención a lo previsto en la Ley 1607 de 2012 y 1819 de 2016 reglamentadas por el Decreto 2120 de 2017, la Compañía preparó un estudio de precios de transferencia sobre las operaciones realizadas con vinculados económicos del exterior durante el año gravable 2019, el cual no dio lugar a ajustes que afectaran los ingresos, costos y gastos fiscales de la Compañía en la declaración de renta 2019 presentada.

Aunque el estudio de precios de transferencia del año 2020 se encuentra en proceso de preparación, no se anticipan cambios significativos en relación con el del año anterior. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren o permiten que determinadas partidas se reconozcan en otro resultado integral.

El desglose de los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2020, 2019 es el siguiente:

	2020	2019	2019	2019
		Compañía Fusionada	Compañía absorbida	
<b>Impuestos diferidos activos</b>				
Valoración de Inversión de renta fija	549.095	1.434.064	-	1.434.064
Diferencias entre las bases contables y fiscales de PPYE	278.686	157.191	157.191	-
Deterioros de reservas técnicas parte reaseguradores	-	22.470	22.470	-
Provisión coaseguradores y reaseguradores cuenta corriente	192.357	25.521	25.521	-
Diferencias entre las bases contables y fiscales de activos intangibles y mejoras a propiedades ajenas	587.745	878.693	637.428	241.265
Pérdidas Fiscales	55.337.432	51.090.371	18.095.514	32.994.857
Excesos de renta presuntiva	-	1.051.341	1.051.341	-
Provisiones pasivas no deducibles provenientes de QBE antes de la Fusión	-	2.775.921	-	2.775.921
Provisiones pasivas no deducibles	7.154.453	6.046.045	5.978.277	67.768
NIIF 16 arrendamientos	124.971	20.277	20.277	-
Provisiones de Pensión	300.281	1.482.507	-	1.482.507
<b>Subtotal</b>	<b>64.525.020</b>	<b>64.984.401</b>	<b>25.988.019</b>	<b>38.996.382</b>

	2020	2019	2019	2019
		Compañía fusionada	Compañía absorbida	
<b>Impuestos diferidos pasivos</b>				
Diferencia en cambio no realizada	1.201.418	210.763	210.763	-
Diferencias entre el ingreso contable y fiscal por el portafolio de renta fija negociable	-	141.679	141.679	-
<b>Subtotal</b>	<b>1.201.418</b>	<b>352.442</b>	<b>352.442</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>63.323.602</b>	<b>64.631.959</b>	<b>25.635.577</b>	<b>38.996.382</b>

(En miles de pesos)

**CREDITOS FISCALES ACUMULADOS ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A.**

**Por pérdidas fiscales**

**Compañía absorbente**

AÑO	PERDIDAS FISCALES	% fusión	Saldo	Tiempo limite
Acumulado 2016	120.248.127	56,987%	68.525.244	Sin limite
2017	23.060.721	56,987%	13.141.506	12 años-2029
2018	38.766.193	56,987%	22.091.511	12 años-2030
2019	93.005.749	56,987%	53.000.756	12 años-2031

**Compañía absorbida**

Acumulado 2016	31.058.741	43,013%	13.359.440	Sin limite
2017	11.865.435	43,013%	5.103.734	12 años-2029
2019	10.489.434	43,013%	4.511.869	12 años-2031

**Compañía Fusionada**

2020	37.470.791	100%	37.470.791	12 años-2032
------	------------	------	------------	--------------

**Total**

**217.204.851**

**Por excesos de renta presuntiva**

AÑO	Saldo	Tiempo limite
<b>Compañía absorbente</b>		
Acumulado 2016	2.407.306	5 años-2021
2017	2.956.925	5 años-2022
2018	1.380.579	5 años-2023
2019	935.856	5 años-2024
<b>Compañía absorbida</b>		
Acumulado 2016	825.738	5 años-2021
2017	1.575.855	5 años-2022
2018	1.263.951	5 años-2023
2019	654.452	5 años-2024
<b>Compañía Fusionada</b>		
2020	553.572	5 años-2025
<b>Total</b>	<b><u>12.554.234</u></b>	

**17. CUENTAS POR PAGAR ACTIVIDAD ASEGURADORA:**

El siguiente es el detalle de las cuentas por pagar actividad aseguradora al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Reaseguradores del exterior cuenta corriente (1)	123.717.715	62.430.141
Coaseguradores cuenta corriente aceptados (2)	3.224.359	-
Coaseguradores cuenta corriente cedidos (3)	332.369	10.125
Primas por recaudar coaseguro cedido (4)	1.651.221	571.948
Depósitos para expedición de pólizas	-	43.323
Sobrantes de primas	3.354.165	3.702.646
Siniestros liquidados por pagar	1.042.223	1.197.903
Primas en suspenso	4.420	-
Primas vigencias futuras	-	3.776
Obligaciones a favor de intermediarios	2.516.839	1.699.734
Gastos pagados por anticipado Reaseguros	2.230.027	29.798
	<b><u>138.073.338</u></b>	<b><u>69.689.394</u></b>

(En miles de pesos)

A continuación, se revelan los saldos de la compañía absorbida a diciembre 2019 y saldos recibidos para la fusión.

	2020	2019	2019	2020
	Total compañía fusionada 2020	Saldo compañía absorbente 2019	Saldo compañía absorbida 2019	Valor razonable en la fecha de absorción para la compañía absorbida
Reaseguradores del exterior cuenta corriente (1)	123.717.715	62.430.141	55.427.324	64.386.708
Coaseguradores cuenta corriente aceptados (2)	3.224.359	-	2.712.581	3.827.832
Coaseguradores cuenta corriente cedidos (3)	332.369	10.125	239.926	682.025
Primas por recaudar coaseguro cedido (4)	1.651.221	571.948	2.156.059	2.070.541
Depósitos para expedición de pólizas	0	43.323		0
Sobrantes de primas	3.354.165	3.702.646	11.106	11.106
Siniestros liquidados por pagar	1.042.223	1.197.903	26.174	23.334
Primas en suspenso	4.420	-	4.420	4.420
Primas vigencias futuras	0	3.776	0	0
Obligaciones a favor de intermediarios	2.516.839	1.699.734	1.262.503	1.359.122
Gastos pagados por anticipado Reaseguros	2.230.027	29.798		
<b>Total</b>	<b>138.073.338</b>	<b>69.689.394</b>	<b>61.840.092</b>	<b>72.365.089</b>

(1) Los siguientes son los saldos por reaseguradores del exterior.

	2020	2019
Zurich Insurance Company Ltd	114.430.204	59.363.790
QBE Underwriting Limited	1.340.565	701.094
Liberty Mutual Insurance Company	1.205.155	271.050
Zurich Colombia Seguros	-	248.368
Scor Reinsurance Company	780.283	39
Hannover Ruckversicherung Ag	665.175	71.790
Liberty Syndicate Management Limited	665.142	-
Everest Reinsurance Company	620.670	311.066
Validus Reinsurance (Switzerland)	444.333	91.985
Catlin Underwriting Agencies	444.083	15.973
Equator Reinsurance Limited	322.926	134.126
Munchener Ruckversicherungs-Gese	311.300	-
Beazley Furlonge Ltd	280.473	66.553
American Home Assurance Company	261.312	-
Markel Syndicate Management Limi	260.073	-
Amlin Underwriting Limited	206.888	114.275
Assicurazioni Generali S.P.A.	197.311	-
Swiss Reinsurance America Corporation	186.783	136.951
QBE Insurance Limited	-	178.998
QBE Reinsurance Corporation	-	122.642
AXXA Corporate Solutions Assurance	-	106.736
Reaseguradora Patria S.A.	168.232	-
Mapfre Re Compañía De Reaseguros Sa	147.946	-
Hamilton Insurance Dac	147.842	-
BRIT Syndicates	141.567	62.798
Navigators Insurance Company	105.596	24.341
AXIS Specialty Limited	-	91.985
HCC International Insurance Company	-	76.194
Berkley Insurance Company	76.292	-
Partner Reinsurance Company	-	62.357
Munich Re Underwriting Limited	60.247	-
Travelers Syndicate Management Limited	53.488	-
Aig Europe S.A.	51.424	-
Starr Indemnity & Liability Company	50.353	50
Sirius International Insurance Corporation	-	74.276
Odyssey America Reinsurance	-	23.227

Zurich Colombia Seguros S. A  
Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos)

Alliend World Insurance Company	-	21.460
Chubb European Group	-	19.284
Trasatlantic Reinsurance Company	-	16.152
Chaucer Syndicates Limited	49.159	1.941
Otros	42.893	20.640
	<b>123.717.715</b>	<b>62.430.141</b>

(2) Los siguientes son los saldos por coaseguradores cuenta corriente aceptados

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Seguros Generales Suramericana S.A.	858.690	-
Chubb De Colombia Compañía De Seguros S.A.	805.796	-
Allianz Seguros S.A.	436.543	-
Seguros Del Estado S.A.	249.034	-
Seguros Comerciales Bolívar S.A.	228.311	-
SBS Seguros Colombia S.A.	179.204	-
Aseguradora Solidaria	166.020	-
Confianza S.A.	110.265	-
Berkley International Seguros Colombia S.A.	108.963	-
HDI Seguros S.A.	56.097	-
Compañía Mundial De Seguros S.A.	21.342	-
La Equidad Seguros Generales OC	3.485	-
Segur Expo De Colombia S.A.	609	-
	<b>3.224.359</b>	<b>-</b>

(3) Los siguientes son los saldos por coaseguradores cuenta corriente cedidos.

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Allianz Seguros S.A.	115.601	355
Seguros Generales Suramericana S.A.	91.779	-
Berkley International Seguros Co	50.190	-
AXA Colpatria Seguros S.A.	43.379	831
Nacional De Seguros S.A.	13.814	-
La Previsora S.A Compañía de Seguros	-	4.886
Confianza S.A.	8.946	-
Seguros Del Estado S.A.	8.660	-
Aseguradora Solidaria de Colombia	-	2.922
Mapfre Seguros Generales	-	96
Liberty Seguros S.A.	-	55
Zurich Colombia Seguros	-	57
SBS Seguros Colombia S.A	-	923
	<b>332.369</b>	<b>10.125</b>

(4) Los siguientes son los saldos por primas por recaudar coaseguro cedido:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
AXA Colpatria Seguros S.A.	951.640	480.992
SBS Seguros Colombia S.A.	225.265	26.682
Seguros Generales Suramericana S.A.	149.105	64.273
Liberty Seguros S.A.	139.255	-
Compañía Mundial De Seguros S A	55.426	-
Allianz Seguros S.A.	31.761	-
HDI Seguros S.A.	31.494	-
Seguros Comerciales Bolívar S.A.	23.693	-
Seguros Del Estado S.A.	22.450	-
BBVA Seguros S.A.	20.094	-
Berkley International Seguros Co	14.211	-
Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A.	45	1
Nacional De Seguros S.A.	(4.182)	-
Confianza S.A.	(4.280)	-
Chubb De Colombia Compañía De Seguros	(4.756)	-
	<b>1.651.221</b>	<b>571.948</b>

(En miles de pesos)

## 18. PASIVOS DE SEGUROS

El siguiente es el detalle de las reservas técnicas de seguros a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Reserva de siniestros avisados (1)	160.437.476	145.323.253
Reserva de siniestros no avisados (2)	143.474.274	95.052.424
Reserva de riesgos en curso (3)	108.252.753	9.325.508
Reserva de riesgos catastrófica (4)	11.268.481	21.035.808
Depósitos (5)	28.313.627	227.920
	<b>451.746.611</b>	<b>270.964.913</b>

A continuación, se revelan los saldos de la compañía absorbida a diciembre 2019 y saldos recibidos para la fusión.

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	<b>Total compañía fusionada 2020</b>	<b>Saldo compañía absorbente 2019</b>	<b>Saldo compañía absorbida 2019</b>	<b>Valor razonable en la fecha de absorción para la compañía absorbida</b>
Reserva de siniestros avisados (1)	160.437.476	145.323.253	39.402.538	38.077.117
Reserva de siniestros no avisados (2)	143.474.274	95.052.424	71.704.019	77.074.748
Reserva de riesgos en curso (3)	108.252.753	9.325.508	76.062.942	85.769.029
Reserva de riesgos catastrófica (4)	11.268.481	21.035.808	0	
Depósitos (5)	28.313.627	227.920	22.473.262	25.272.484
<b>Total</b>	<b>451.746.611</b>	<b>270.964.913</b>	<b>209.642.761</b>	<b>226.193.377</b>

(1) Un resumen de la reserva de siniestros por ramo es el siguiente:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Autos	6.798.483	7.630.266
Soat	13.525.165	22.287.328
Cumplimiento	13.997.188	3.572.317
Responsabilidad Civil	87.940.509	85.937.310
Incendio	9.166.959	5.020.999
Terremoto	161.442	163.723
Sustracción	353.112	606.211
Transporte	4.090.385	1.108.192
Corriente Débil	315.899	616.827
Todo Riesgo Contratista	2.334.211	1.329.904
Manejo	7.794.973	9.479.646
Lucro Cesante	252.820	-
Aviación	-	208.091
Montaje Rotura y Maquinaria	7.513.337	1.063.315
Navegación y Casco	1.744.689	1.979.825
Desempleo	42.336	54.033
Accidentes Personales	405.696	222.102
Enfermedades De Alto Costo	1.147.515	1.254.122
Vida Grupo	2.852.757	2.789.042
	<b>160.437.476</b>	<b>145.323.253</b>

Dentro del valor de la reserva de siniestros avisados, se encuentran valores constituidos por procesos jurídicos, que forman parte integral de la reserva. A continuación, se detallan los mayores o iguales al 1% del patrimonio técnico, según lo exigen las normas de la Superintendencia Financiera.

(En miles de pesos)

2020						
CLASE DE PROCESO	DEMANDANTE	DEMANDADO	VALORACION	CLASE	MONTO DE LA RESERVA	VALOR ASEGURADO
ADMINISTRATIVO	UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	Llamado en Garantía /BANCO GNB SUDAMERIS S.A.	1.384.482	Eventual	1.661.378	19.218.800
CIVIL	CLINICA JALLER	ZLS Seguros	2.256.645	Probable	940.319	Varias pólizas Soat
ADMINISTRATIVO	HERNANDO SOLANO FORERO Y OTROS	Llamado en garantía /INVIAS	4.500.000	Eventual	1.800.000	7.500.000
ADMINISTRATIVO	GOMESA Y CIA S. EN C.A	Llamado en garantía /UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE LA AERONAUTICA CIVIL	2.700.000	Eventual	1.080.000	3.000.000
ADMINISTRATIVO	LILIANA SANTANA Y OTROS	Llamado en garantía /INVIAS	994.485	Probable	1.009.819	7.500.000
CIVIL	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CORDOBA	ZLS Seguros	990.603	Eventual	1.009.077	10.155.000

2019						
Clase De Proceso	Demandante	Demandado	Valoración	Clase	Monto De La Reserva	Valor Asegurado
Administrativo	Fondo Nacional de Desarrollo	ZLS Seguros	3.482.338	Probable	3.540.860	938.035
Civil	Clínica Jaller	ZLS Seguros	2.600.000	Probable	2.701.037	Varias pólizas Soat
Administrativo	Distrito capital - secretaria de hacienda	ZLS Seguros	1.072.649	Probable	1.114.399	COP\$300.000.000Y USD\$25.000.000
Administrativo	Liliana Santana. Janssen Alexei. Jordán Cifuentes	Invias (ZLS Llamado en garantía)	994.485	Probable	1.009.819	750.000
Civil	Caja de Compensación del Córdoba	ZLS Seguros	990.603	Probable	1.009.077	10.155.000

(2) Un resumen de la reserva de siniestros no avisados por ramo es el siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Autos	1.674.656	2.742.787
Soat	3.744.547	2.579.753
Cumplimiento	7.229.861	-
Responsabilidad Civil	96.909.594	66.547.407
Incendio	9.471.518	4.749.768
Terremoto	6.248.284	154.879
Sustracción	52	573.464
Transporte	3.650.783	68.794
Corriente Débil	45	583.506
Todo Riesgo Contratista	2.090.210	1.258.062
Manejo	2.018.512	2.990.253
Lucro Cesante	2.629.586	1.005.876
Montaje Rotura y Maquinaria	2.155.482	-
Navegación Y Casco	-	123.118
Desempleo	500.194	752.243
Accidentes Personales	652.415	1.536.575
Enfermedades De Alto Costo	804.607	8.132.605
Vida Grupo	3.693.928	1.253.334
	<u><b>143.474.274</b></u>	<u><b>95.052.424</b></u>

(En miles de pesos)

(3) Un resumen de la reserva de riesgos en curso por ramo es el siguiente:

Según decreto 2973 de 2013 artículo 2.31.4.2.2 para las pólizas o amparos cuya vigencia sea inferior o igual a un (1) mes, se debe constituir y mantener una reserva equivalente como mínimo al 50% de la prima o cotización emitida mensualmente neta de gastos de expedición. El siguiente es el detalle de Reserva de riesgos en curso:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Autos	3.166.940	2.651.954
Soat	104	8.038
Cumplimiento	18.912.660	-
Responsabilidad Civil	26.872.552	555.652
Incendio	16.732.054	4.973
Terremoto	9.683.655	198.580
Sustracción	-	21.739
Transporte	6.612.547	17.284
Corriente Débil	-	1
Todo Riesgo Contratista	2.328.633	28.934
Manejo	-	12.391
Lucro Cesante	3.817.829	-
Montaje Rotura y Maquinaria	2.752.568	-
Navegación Y Casco	-	8.576
Desempleo	1.922.916	1.646.541
Accidentes Personales	104.904	9.662
Vida Grupo	9.784.854	3.277.986
	<b>102.692.216</b>	<b>8.442.311</b>

El siguiente es el detalle de la Reserva por insuficiencia de prima:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Soat	18.439	10.866
Responsabilidad Civil	5.542.098	32.060
Incendio	0	5.131
Sustracción	0	10.808
Montaje Rotura y Maquinaria	0	42
Accidentes Personales	0	1.975
Vida Grupo	0	822.315
	<b>5.560.537</b>	<b>883.197</b>

(4) En el mes de enero de 2020 se disminuyó la reserva catastrófica en \$9.767.327, producto de la cesión de contratos con componente catastrófico-regulada en el estatuto orgánico del sistema financiero (artículo 68 y SS) y/o terminación de los contratos de seguro con componente catastrófico. La cesión se efectuó sobre la cartera con cobertura de terremoto y no representó más del 25% de los contratos, por lo que de conformidad con las normas vigentes no requirió autorización de la SFC.

(5) Un resumen de la reserva de depósitos por ramo es el siguiente:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Automóvil	1.672	-
Cumplimiento	2.232.561	-
Responsabilidad Civil	9.058.642	109.308
Incendio	6.360.967	59.170
Terremoto	4.786.564	44.624
Sustracción	-	9.228
Transporte	1.733.894	4.327
Corriente Débil	-	1.023
Todo Riesgo Contratista	755.111	-
Lucro Cesante	1.947.308	-
Montaje Rotura Y Maquinaria	782.528	240
Accidentes Personales	19.653	-
Vida Grupo	634.727	-
	<b>28.313.627</b>	<b>227.920</b>

(En miles de pesos)

## 19. BENEFICIOS A EMPLEADOS

El siguiente es el detalle de beneficios a empleados, a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nomina	-	150.975
Cesantías	526.249	213.136
Intereses sobre cesantías	60.881	24.337
Vacaciones	1.191.736	352.723
Bonificaciones (1)	2.814.048	-
Cálculo Actuarial Pensiones de Jubilación (2)	9.611.269	13.936.534
Otros	17.840	-
	<b>14.222.023</b>	<b>14.677.705</b>

A continuación, se revelan los saldos de la compañía absorbida a diciembre 2019 y saldos recibidos para la fusión.

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	<b>Total compañía fusionada 2020</b>	<b>Saldo compañía absorbente 2019</b>	<b>Saldo compañía absorbida 2019</b>	<b>Valor razonable en la fecha de absorción para la compañía absorbida</b>
Nomina	0	150.975	0	
Cesantías	526.249	213.136	407.017	213.127
Intereses sobre cesantías	60.881	24.337	46.645	24.623
Vacaciones	1.191.736	352.723	754.985	574.785
Bonificaciones (1)	2.814.048	-	2.425.166	2.709.966
Cálculo Actuarial Pensiones de Jubilación (2)	9.611.269	13.936.534	4.900	0
Otros	17.840			636.410
<b>Total</b>	<b>14.222.023</b>	<b>14.677.705</b>	<b>3.638.713</b>	<b>4.158.911</b>

Los beneficios a empleados que otorga la Compañía, todos son a corto plazo y están clasificados como pasivo corriente. Las cesantías, intereses a las cesantías y vacaciones, son una prestación social a la cual tiene derecho todo trabajador con vínculo laboral.

(1) La estrategia de Compensación de Zurich se basa en un enfoque integrado y equilibrado, orientado a generar valor para los accionistas, clientes y colaboradores. Para ello, nuestro programa de compensación está estrechamente alineado a la estrategia, cultura y valores de la empresa y el mismo integra todos los componentes de la Compensación Total incluyendo la gestión del desempeño, desarrollo, compensación, beneficios y programas de balance trabajo/vida personal.

El pago variable es la remuneración anual en efectivo de carácter no garantizado que se percibe en función, entre otras, del desempeño de cada colaborador y del negocio y cuya finalidad es:

- Recompensar y/o premiar el desempeño y logros destacados: el desempeño superior (tanto del negocio como de cada colaborador) puede provocar recompensas mayores al objetivo inicialmente establecido (target); el desempeño por debajo de las expectativas puede generar recompensas inferiores al target e incluso la ausencia de recompensa.
- Incentivar la creación de valor para la empresa.
- Motivar a las personas a la consecución de un desempeño mayor.
- Retener al personal profesional en el mediano y largo plazo.

Nuestra Política de pago variable está basada en la consecución de objetivos y desempeño individual y/o grupal; cuyo acuerdo y evaluación se realizará anualmente o cuando se requiera según las necesidades y políticas de la empresa. La cuantía del pago variable se define de acuerdo con las políticas de la empresa y a las prácticas de mercado.

En la gestión del pago variable es importante tener en cuenta los siguientes principios:

- Debe estar vinculada a resultados claros, sencillos y muy relacionados con la estrategia para evitar comportamientos no deseados.

(En miles de pesos)

- Debe premiar los esfuerzos adicionales que se traduzcan en mejores resultados.
- Debe considerar tanto el resultado obtenido (qué se logra) como también el desempeño (cómo se consigue), para que exista coherencia entre el corto plazo y el largo plazo. Dicho desempeño debe estar alineado al modelo de liderazgo de las catorce competencias y demás políticas relacionadas de la empresa (Ej. Zurich Basics).

Las métricas claves de desempeño son determinadas anualmente y se pone especial foco en las prioridades del negocio. Típicamente incluye medidas de Rentabilidad, como Ingreso Neto del Grupo atribuible a los accionistas (NIAS) y la Ganancia Operativa del Negocio (BOP), entre otras.

Los aspectos más relevantes en la determinación de la compensación total son:

- Desempeño y resultados de cada colaborador.
- Resultados del negocio.
- Valoración del puesto (nivel de responsabilidad, impacto y complejidad del puesto).
- Competencias y potencial de cada colaborador.
- Equidad interna: posición retributiva respecto a los colaboradores de la empresa que ocupen posiciones similares en impacto y nivel de responsabilidad.
- Competitividad externa: posición retributiva respecto al mercado local de referencia.
- Requerimientos legales.

(2) el siguiente es el detalle del cálculo Actuarial Pensiones de Jubilación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cargo a resultados costo/(crédito)	603.378	633.588
Incremento (decremento) debido a cambios en las hipótesis financieras	(495.259)	975.315
Efecto de la experiencia del plan	(332.195)	594.469
<b>Costo total por beneficio definidos</b>	<b>(224.076)</b>	<b>2.203.372</b>
Obligación por beneficios definidos al inicio del periodo	13.936.534	9.133.378
Costo por intereses	603.378	633.588
Beneficios pagados directamente por la empresa	(679.718)	(821.687)
Efecto del cambio en supuestos financieros	(495.259)	975.315
Efecto de cambios por experiencia	(332.195)	594.469
<b>Pasivo neto al final del año - cálculo actuarial</b>	<b>13.032.740</b>	<b>10.515.063</b>
Ajuste por cotización de conmutación pensional	(3.421.471)	3.421.471
<b>Pasivo neto al final del año con ajuste conmutación pensional</b>	<b>9.611.269</b>	<b>13.936.534</b>
<b>Tasa de descuento al fin del año</b>	<b>6.75%</b>	<b>6.25%</b>

(a) Los siguientes son los datos utilizados para el cálculo actuarial de pensiones de jubilación para el año 2020

- Número de personas acobijadas es de 23.
- Tasa de descuento: A 31 de diciembre de 2020: 6.75%.
- Inflación: 3.00%.
- Tasa de incremento de pensiones: 3.00%.
- Edad de retiro: Hombres 62 años Mujeres 57 años.

## 20. CUENTAS POR PAGAR CASA MATRIZ Y OTRAS CIAS VINCULADAS:

El siguiente es el detalle de Cuentas por pagar a casa matriz y otras Compañías vinculadas, a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cuenta por pagar - Vinculados (1)	2.482.590	-
Cuenta por pagar – LITP (2)	1.038.734	-
	<b>3.521.324</b>	<b>-</b>

(En miles de pesos)

(1) El siguiente es el detalle de las cuentas por pagar Compañías vinculadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Chilena Consolidada Seguros	2.495	-
Zurich Latin America Coporation	305.012	-
Zurich Latin American Services (a)	2.324.244	-
Zurich International Life Limited S	13.722	-
Zurich America Latina Serv. Brasil	128.185	-
Inversiones Suizo Chilena, Sa	97	-
Zurich Shared Services Sa De Cv	25.279	-
Reexpresión	(316.444)	-
	<b>2.482.590</b>	<b>-</b>

Debido al crecimiento que ha tenido la Compañía en los últimos años, los gastos regionales van en la misma vía, por las dedicaciones del grupo regional hacia Colombia.

La siguiente es la maduración a 31 de diciembre de 2020 de las cuentas por pagar a Compañías Vinculadas:

Compañía	< 30 días	30 - 60 días	60 - 90 días	90 - 180 días	180 - 360 días	> 360 días	Total
Chilena Consolidada Seguros	-	-	-	-	41	2.455	2.496
Inversiones Suizo Chile S.A.	97	-	-	-	-	-	97
Zurich America Latina Servicio Brasil LTDA	-	-	-	79.488	-	48.696	128.184
Zurich International Life Limited Suc Ar	-	-	-	-	-	13.722	13.722
Zurich Latin America Corporation	109.279	95.765	99.969	-	-	-	305.012
Zurich Latin American Services	420.951	287.899	35.792	478.524	1.172.662	-	2.324.244
Zurich Shared Services Sa De Cv	25.279	-	-	-	-	-	25.279
Reexpresion	-316.444	-	-	-	-	-	-316.444
<b>Total</b>	<b>239.162</b>	<b>383.663</b>	<b>64.177</b>	<b>558.012</b>	<b>1.172.702</b>	<b>64.873</b>	<b>2.482.590</b>

El valor por pagar a favor de Zurich Latin America Services por valor de \$2.324.244 corresponde a Servicio de Intercompañía, Servicios de tecnología de la información. Desarrollo y mejora continua de servicios de TI regional en América Latina en plataformas de software y hardware, soporte técnico y capacitación en la utilización de software y hardware y mantenimiento de la conectividad de la red internacional.

(2) La cuenta por pagar está a nombre de la Compañía vinculada Zurich Insurance Company.

## 21. CUENTAS COMERCIALES POR PAGAR Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El siguiente es el detalle de cuentas por pagar y otras cuentas por pagar, a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Impuesto de industria y comercio	284.592	218.783
Impuesto CREE	89.240	-
Impuesto a las ventas por pagar	3.807.866	-
Proveedores	2.378.397	1.154.376
Retenciones en la fuente	671.715	1.839.761
Retención de Industria y Comercio	108.498	54.470
Retención Sobre Cesión Primas De Reaseguro	2.460	-
Seguridad Social	-	1.844
Contribución bomberos	86.037	6.897
Otras Contribuciones	-	1.043
Cuentas Por Pagar - Proveedores Extranjeros (1)	1.207.848	-
Consignaciones No Identificadas > 30 días (2)	10.140.279	360.203
Otras cuentas por pagar	271.583	460.331
Sobretasas y otros	201.266	88.690
	<b>19.249.781</b>	<b>4.186.398</b>

(En miles de pesos)

(1) El siguiente es el detalle de las otras cuentas por pagar Proveedores Extranjeros

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nordic Consulting & Development Com (a)	968.823	-
Fadata Eood	53.678	-
S&P Global Market Intelligence Llc	37.040	-
Pistrelli, Henry Martin Y Asociados S.R.	34.080	-
Ey Consulting Spa68	33.950	-
Propel Hr Consulting SI	32.257	-
Applied Viability Ctm SI	26.100	-
Kpmg Ag	20.114	-
Holland & Knight	17.548	-
Mediguide International Lcc	2.817	-
Reexpresión	(18.559)	-
	<b>1.207.848</b>	<b>-</b>

(a) El valor pendiente por pagar a 31 de diciembre de 2020 corresponde al contrato de prestación de servicios de Nordic Consulting & Development company que es nuestra fábrica de desarrollo de software especializada en TIA; estos gastos están relacionados a servicios de desarrollo de código, mantenimiento, calidad cambios técnicos en plataforma Core TIA e incluye todos los aspectos del proceso técnico de desarrollo y manejo técnico de nuestros ambientes de pruebas y desarrollo. Este servicio se factura por total de horas invertidas de acuerdo con los procesos técnicos de tecnología a un costo fijo de 67 EUR por hora invertida.

(2) el siguiente es el detalle de los bancos con Consignaciones No Identificadas > 30 días

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Banco BBVA de Colombia	3.565.351	-
Citibank Colombia SA	2.693.649	-
Banco de Bogotá	88.869	360.203
BBVA New York	4.016.446	-
Bancolombia Panamá	15.487	-
Reexpresión	(239.523)	-
	<b>10.140.279</b>	<b>360.203</b>

Estas partidas corresponden a consignaciones no legalizadas de las cuales la Compañía realiza seguimiento y legalización permanente.

La cifra del banco del BBVA NY, corresponden a partidas en su gran mayoría a producción de reaseguro aceptado, las cuales están en proceso de conciliación con los intermediarios y en algunos casos directamente con los clientes. Posterior a esto serán aplicados de acuerdo con dichas revisiones.

## 22 PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES

La Compañía registra el valor de las apropiaciones efectuadas para atender obligaciones a pagar por concepto del suministro o recepción de bienes o servicios que no han sido pagados, facturados o acordados formalmente con el proveedor.

El siguiente es el detalle de los pasivos y estimados y provisiones al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Provisiones - Retornos Administrativos (1)	9.677.739	1.328.227
Comisiones	2.514.837	1.156.550
Demandas Laborales (2)	129.073	202.031
Otros Litigios En Proceso Administrativo Judicial (3)	1.270.464	910.591
Provisión - Otras Provisiones (4)	7.943.184	6.268.118
	<b>21.535.297</b>	<b>9.865.517</b>

(En miles de pesos)

A continuación, se revelan los saldos de la compañía absorbida a diciembre 2019 y saldos recibidos para la fusión.

	2020	2019	2019	2020
	Total compañía fusionada 2020	Saldo compañía absorbente 2019	Saldo compañía absorbida 2019	Valor razonable en la fecha de absorción para la compañía absorbida
Provisiones - Retornos Administrativos	9.677.739	1.328.227	3.199.929	3.199.929
Comisiones	2.514.837	1.156.550	2.324.050	2.324.050
Demandas Laborales (1)	129.073	202.031		0
Otros Litigios En Proceso Administrativo Judicial (2)	1.270.464	910.591		0
Provisión - Otras Provisiones (3)	7.943.184	6.268.118	10.732.971	11.017.314
<b>Total</b>	<b>21.535.297</b>	<b>9.865.517</b>	<b>16.256.950</b>	<b>16.541.293</b>

(1) El rubro de provisiones – Retornos administrativos este compuesto por:

Provisión por gestión administrativa por valor de COP 5.5MM, correspondiente a negocios vida grupo y desempleo, esta cifra se liberará en la medida que el negocio vaya realizando los respectivos recaudos.

Provisión por sobrecomisiones por valor de COP 4.2MM, el cual corresponde al cálculo por la línea de negocio por acuerdos comerciales y presupuestos de cumplimiento. Valores que se liberan cuando se cumplen las metas comerciales.

(2) El siguiente es el detalle de las provisiones por procesos jurídicos por demandas laborales al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Demandante	Naturaleza Del Proceso	Probabilidad Ocurrencia 2020	2020	Probabilidad Ocurrencia 2019	2019
Caicedo Andrade Diana María	Ordinario Laboral	Eventual	-	Eventual	12.000
Lizarazo Villarreal Tatiana	Ordinario Laboral	Eventual	53.689	Eventual	53.689
Romero Romero Javier Mauricio	Ordinario Laboral	Eventual	20.984	Eventual	20.984
Hurtado Bolívar Carlos Arturo	Ordinario Laboral	Probable	54.400	Probable	54.400
Dubois Barbosa Alexander	Ordinario Laboral	Probable	-	Probable	60.958
<b>Total</b>			<b>129.073</b>		<b>202.031</b>

(3) El siguiente es el detalle de las provisiones por procesos jurídicos al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Demandante	Naturaleza Del Proceso	Probabilidad Ocurrencia 2019	2020	Probabilidad Ocurrencia 2019	2019
Life Nome			429.063	-	-
Central Outsourcing De Fianzas S.A. Cali	Civil Ordinario	Eventual	239.791	Eventual	239.791
Iatai Andina S.A.S.	Acción en el Exterior	Eventual	197.076	Eventual	333.439
Dayana Bottia Osbon			66.713	-	-
INPEC	Penal	Eventual	56.838	Eventual	56.838
J A Jaramillo Sa Corredores De Reaseguros	Civil Ordinario	Eventual	50.000	Eventual	50.000
Caja De Compensación Familiar De Córdoba	Penal	Eventual	50.000	Eventual	50.000
Drummond Ltda	Otros litigios procesos administrativos juri o arbitr.	Eventual	45.000	Eventual	45.000
Cuesta Sepúlveda Giovanni	Civil Ordinario Penal	Eventual	42.840	Eventual	42.840
Concesionaria De Occidente	Administrativo (Llamamiento en garantía)	Remota	13.750	Remota	13.750
Juzgado segundo civil Mepal de Villavicencio	Civil Ordinario	Eventual	13.250	Eventual	13.250
Rodríguez Quiceno Paola Andrea	Civil Ordinario	Remota	12.500	Remota	12.500
Cano Ramírez Luz Marina	Otros litigios procesos administrativos juri o arbitr.	Eventual	10.600	Eventual	13.250

Zurich Colombia Seguros S. A  
Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos)

Superintendencia Financiera De Colombia	Nulidad y Restablecimiento	Eventual	10.000	Eventual	10.000
Fiscalía General De La Nación	Penal	Eventual	10.000	Eventual	10.000
Luna Guzmán Tatiana Andrea	Otros litigios procesos administrativos juri o arbitr.	Eventual	5.200	Eventual	5.200
Supersalud	Otros litigios procesos administrativos juri o arbitr.		4.264	-	-
Cesar Cabana Fonseca	Otros litigios procesos administrativos juri o arbitr.		4.000	-	-
Yanin Cepeda Jaramillo	Otros litigios procesos administrativos juri o arbitr.		3.500		
Rivera Suarez Henry	Ordinario Civil	Remota	3.125	Remota	3.125
Urgencias Medicas	Otros litigios procesos administrativos juri o arbitr.	Eventual	2.500	Eventual	2.500
Contraloría General De La Republica	Responsabilidad Fiscal	Remota	454	Remota	-
Alvernia Jorge Aridez	Civil Ordinario	Eventual	-	Eventual	2.500
Lacarne Antonio maría	Ordinario Civil	Remota	-	Remota	4.124
Cooperativa de transportadores	Otros litigios procesos administrativos juri o arbitr.	Eventual	-	Eventual	2.484
<b>Total</b>			<b>1.270.464</b>		<b>910.591</b>

(4) El siguiente es el detalle de Otras Provisiones al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
LTIP	1.180.000	-
Otros Gastos	-	2.516.428
TIA	863.089	-
Provisión participación de utilidades	701.538	585.819
Gastos de integración Recursos Humanos M&A	626.982	-
Incentivos Grupo Éxito	450.171	-
Jurídica	335.611	-
Contabilidad	323.000	-
TIVIT	320.478	-
GSS Services	307.195	-
Consultorías Marketing	295.000	-
PMO	279.513	-
Bonificaciones Recursos Humanos	216.000	2.555.521
Proyecto IFRS 9	204.000	-
Aportes sistema protección social (multa	199.066	369.411
Consultoría Comercial	165.000	-
Finanzas	119.974	-
ZLASSA	111.236	-
KPMG Recursos Humanos	110.600	-
Participación de utilidades arrendamiento	100.000	-
Automatización Finanzas	98.000	-
Gastos Publicidad	96.588	-
Consultorías Recurso Humanos	90.300	-
Security Program Colombia	76.461	-
Presidencia	70.000	-
Renovación contrato Soffteck	67.201	-
Asesorías Jurídicas	59.625	-
Capacitaciones	59.450	-
Traslado del exterior - Luis Barreto	52.160	-
Consultoría tecnología	-	120.780
Otras provisiones	364.946	120.159
	<u><b>7.943.184</b></u>	<u><b>6.268.118</b></u>

A continuación, se detalle el concepto de las siguientes provisiones:

- **LTIP** Long Term Incentive Plan: Bono de desempeño a largo plazo pagado a empleados
- **TIA** Horas de desarrollo para mantenimiento aplicativo TIA: Sistema Operativo de colocación de Primas de La Compañía absorbida.
- **TIVIT**: Costo mensual referente al servicio de outsourcing de la infraestructura tecnológica de Zurich Colombia

(En miles de pesos)

- **PMO:** Horas de desarrollo en proyectos para mejoras en eficiencia en Finanzas, Indemnizaciones y Producto
- **ZLASSA:** Servicios prestados por Zurich Latin American Services SA correspondiente al soporte de la operación de Zurich Colombia

### 23. PASIVOS FINANCIEROS

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Sobregiros Bancarios (1)	7.082.876	518.885
Leasing Financiero (2)	142.924	179.335
	<u><b>7.225.800</b></u>	<u><b>698.220</b></u>

No se recibieron saldos de fusión para estos pasivos financieros.

	2020	2019	2019	2020
	Total compañía fusionada 2020	Saldo compañía absorbente 2019	Saldo compañía absorbida 2019	Valor razonable en la fecha de absorción para la compañía absorbida
Sobregiros Bancarios (1)	7.082.876	518.885	0	0
Leasing Financiero (2)	142.923	179.335	0	0
<b>Total</b>	<b>7.225.800</b>	<b>698.220</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(1) El siguiente es el detalle por bancos de los sobregiros contables:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Banco BBVA de Colombia	4.164.526	-
Citibank Colombia SA	1.167.431	-
Banco de Bogotá	1.750.919	518.885
	<u><b>7.082.876</b></u>	<u><b>518.885</b></u>

(2) La Compañía tiene un vehículo clasificado como arrendamiento financiero. El siguiente cuadro detalla las características del contrato de leasing:

<b>Características del arrendamiento</b>	
Contrato N.	458727832
Vida útil del activo (meses)	36
Plazo contrato (meses)	36
Tasa de interés EA	3.00%
Tasa de interés EM	3.00%
Canon	3.464
Inflación proyectada (si aplica)	0%
Valor presente	123.398
Valor razonable	123.398
Fecha de inicio	30/09/2019
Opción de compra	SI

Los pagos mínimos futuros en concepto de arrendamientos financieros para el año 2020 son los siguientes:

N. Contrato	en un año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años	Total pagos mínimos por arrendamiento
458727832	47.961	85.283	-	133.244

(En miles de pesos)

Los pagos mínimos futuros en concepto de arrendamientos financieros que se tenían para el año 2019 son los siguientes:

N. Contrato	en un año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años	Total pagos mínimos por arrendamiento
358255022	40.094	18.876	-	58.970
458727832	34.564	85.802	-	120.365
<b>Total</b>	<b>74.658</b>	<b>104.678</b>	-	<b>179.335</b>

## 24. PATRIMONIO

El siguiente es el detalle del patrimonio al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capital suscrito y pagado	69.356.454	119.153.079
Reservas	7.458.313	8.935.481
Prima en colocación de acciones	62.687.178	62.687.178
Otro Resultado Integral ORI	(2.392.340)	(2.971.558)
Pérdida ejercicios anteriores	(3.370.768)	-
Utilidad/Perdida del ejercicio	(33.662.952)	(106.056.696)
Perdida Proceso De Convergencia A NIIF	(2.287.072)	(2.287.072)
	<b>97.788.813</b>	<b>79.460.412</b>

Para el año 2020 la Compañía tiene el siguiente movimiento en su patrimonio:

La Asamblea General de Accionistas de ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A aprobó durante sesión del 29 de abril de 2020, la absorción de pérdidas con cargo al capital suscrito y pagado, mediante el mecanismo de disminución valor nominal de la acción. Dado lo anterior, se aprobó la reducción del capital suscrito y pagado en un valor de \$135.479.957, con el fin de enjugar las pérdidas acumuladas de la sociedad a 31 de diciembre de 2019 en un valor equivalente igual a dicha reducción.

Una vez aprobada dicha transacción, reconocer que la cuenta de capital suscrito y pagado después de la reducción aprobada quedará en \$69.356.454.

Adicional, en esta sesión se aprobó la reducción de la reserva legal en un valor de \$1.477.169, con el fin de enjugar las pérdidas acumuladas de la sociedad a 31 de diciembre de 2019 en un valor equivalente igual a dicha reducción.

La composición Accionaria directa e indirecta con corte al ejercicio del 31 de diciembre de 2020 es la siguiente.

### Accionistas Directos:

ACCIONISTAS	IDENTIFICACION	NACIONALIDAD	% PARTIC
ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	CHE105833114	SUIZA	94,37%
ZURICH LIFE INSURANCE COMPANY LTD	CHE100023846	SUIZA	5,49%
MINORITARIOS	NA	COLOMBIA	0,14%

### Accionistas indirectos:

El 100% de las acciones de ZURICH LIFE INSURANCE COMPANY LTD pertenecen a ZURICH INSURANCE COMPANY LTD.

El 100% de las acciones de ZURICH INSURANCE COMPANY LTD pertenecen a ZURICH INSURANCE GROUP LTD, Compañía domiciliada en Suiza que transa en Bolsa y se identifica con Tax ID N° 000101236480.

### Beneficiario Final:

- El Artículo 120 de la Ley de Infraestructura del Mercado Financiero Suizo establece que las empresas listadas en Suiza deben hacer revelación de las personas o grupos que alcancen, disminuyan o excedan los umbrales del 3%, 5%, 10%, 15%, 20%, 25%, 33.33%, 50% o el 66,66% de los derechos de voto de las acciones de Zurich Insurance Group Ltd.
- Zurich Insurance Group Ltd divulga dichas situaciones a través de su página web, en el siguiente enlace: <https://www.zurich.com/en/investor-relations/our-shares/disclosure-of-shareholdings>

(En miles de pesos)

- A la fecha de la elaboración de estos Estados Financieros no hay personas naturales que cumplan dicha condición.

### Perdida por acción

A continuación, se detalle la pérdida por acción 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
No. de acciones en circulación (miles)	11.559.409	6.724.093
Valor nominal de la acción	6.00	17.72
Valor intrínseco con valorización	8.46	11.82
<b>Pérdida por acción</b>	<b>3,02</b>	<b>20.79</b>

La disminución del valor de la pérdida por acción del año 2020 frente al año 2019 corresponde al resultado de cada uno de los años y al aumento del número de acciones en circulación procedentes de la fusión.

A continuación, se detalle el cálculo de número de acciones en circulación

Periodo	Días	Numero de acciones en circulación	Acciones Promedio
De enero 01 a Enero 31 de 2020	31	6.724.093.457 x 31 =	208.446.897.167
De Febrero 01 a Diciembre 31 de 2020	330	11.559.409.071 x 330 =	3.814.604.993.430
<b>Total</b>	<b>361</b>		<b>4.023.051.890.597</b>
<b>Número Promedio de Acciones</b>		$\frac{4.023.051.890.597}{361}$	<b>= 11.144.188.063</b>
<b>UTILIDAD Y/O PERDIDA DEL EJERCICIO</b>		$\frac{-33.662.951.527}{11.144.188.063}$	<b>= -3,02</b>
<b>ACCIONES EN CIRCULACION</b>			

## 25. PRIMAS BRUTAS EMITIDAS

El siguiente es el detalle de las primas brutas emitidas al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Primas emitidas directas (1)	229.195.428	72.786.228
Primas emitidas coaseguro aceptado (2)	15.267.586	19.102.419
Primas emitidas reaseguro aceptado (3)	14.195.619	-
Cancelaciones y/o Anulaciones (1)	(9.408.470)	(31.486.874)
	<b>249.250.163</b>	<b>60.401.773</b>

La variación se debe principalmente a que las cifras del año 2019 corresponden a la Compañía absorbente, lo cual no es comparativo con el año 2020 Compañía fusionada y la integración de los portafolios a partir del 1 de febrero.

Las Primas han tenido un excelente comportamiento en el año 2020, post-fusión. Dentro del presupuesto del 2020 habíamos incluido primas proyectando la compañía fusionada (\$238.1Mill), esta prima fue superada, cerrando el 2020 en una prima (\$ 249.2Mill) particularmente en líneas de negocio como: Terremoto, incendio, rotura y maquinaria, todo riesgo contratista, responsabilidad civil y Vida Grupo. Mes a mes se pudo observar la mayor prima vs el plan, lo que demuestra un comportamiento sostenible. Comparado con 2019, la explicación es el resultado de las primas fusionadas.

(En miles de pesos)

(1) El siguiente es el resumen de las primas emitidas directas por ramo:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Autos	9.029.151	12.192.150
Soat	7.597	91.232
Cumplimiento	24.313.655	-
Responsabilidad Civil	46.906.017	5.393.460
Incendio	45.124.146	4.780.368
Terremoto	23.111.118	2.968.824
Sustracción	422.874	1.485.120
Transporte	14.926.157	1.451.802
Corriente Débil	0	19.504
Todo Riesgo Contratista	5.097.876	1.972.909
Manejo	0	233.591
Lucro Cesante	11.401.147	-
Montaje Rotura y Maquinaria	5.861.599	1.256.753
Navegación Y Casco	0	124.573
Desempleo	1.940.471	6.548.222
Accidentes Personales	8.800.136	4.686.353
Enfermedades de Alto costo	6.606	2.835.968
Vida Grupo	32.246.878	26.745.399
	<b>229.195.428</b>	<b>72.786.228</b>

(2) El siguiente es el resumen de las primas emitidas en coaseguro aceptado por ramo:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Autos	14.110	167.281
Cumplimiento	1.589.856	-
Responsabilidad Civil	2.403.754	858.507
Incendio	3.790.397	5.179.032
Terremoto	3.986.273	10.336.762
Sustracción	419	311.847
Transporte	470.670	187.625
Corriente débil	304	104.092
Todo Riesgo Contratista	926.513	1.628.060
Manejo	12.549	85.417
Lucro Cesante	1.591.198	-
Montaje Rotura y Maquinaria	481.543	243.254
Navegación Y Casco	-	542
	<b>15.267.586</b>	<b>19.102.419</b>

(3) El siguiente es el resumen de las primas emitidas en reaseguro aceptado por ramo:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Responsabilidad Civil	7.310.330	-
Incendio	2.652.699	-
Terremoto	1.370.580	-
Transporte	1.810.544	-
Todo Riesgo Contratista	502.941	-
Lucro Cesante	356.971	-
Montaje Rotura y Maquinaria	191.554	-
	<b>14.195.619</b>	<b>-</b>

## 26 PRIMAS BRUTAS CEDIDAS

El siguiente es el detalle de las primas brutas cedidas por los años finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Autos	57.396	-
Cumplimiento	14.382.136	-
Responsabilidad Civil	52.613.029	1.172.436
Incendio	40.694.632	692.725
Terremoto	28.353.505	2.109.201

(En miles de pesos)

Sustracción	37.906	69.388
Transporte	16.749.811	139.147
Corriente débil	0	(108.351)
Todo Riesgo Contratista	6.210.355	443.474
Manejo	11.650	29.260
Lucro Cesante	13.223.265	-
Montaje Rotura y Maquinaria	6.422.660	164.679
Navegación y Casco	0	(93.937)
Accidentes Personales	1.618.442	-
Vida Grupo	5.239.555	2.330
	<b>185.614.342</b>	<b>4.620.352</b>

## 27. VARIACION PASIVOS DE SEGUROS

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Variación reserva de Riesgos en curso (1)	25.834.412	(15.709.979)
Variación reserva de Siniestros avisados y no avisados (2)	(12.235.411)	(118.946.254)
Variación reserva de Riesgos catastrófica	(9.767.327)	-

Con la fusión de las compañías, se tuvo un cambio en la metodología de la estimación de la reserva de siniestros no avisados (IBNR). Para la compañía absorbente, la metodología no contemplaba la segmentación actual de nuestras bases de datos. Para el cálculo del IBNR de (compañía fusionada), con el fin de reflejar el comportamiento específico de cada ramo, se segmenta el análisis de la línea de negocio según el segmento (negocios internacionales IPZ, Comercial y Personal) y el tipo de severidad de los siniestros (Alta, Media, Normal, Catastróficos). Observando las siguientes variaciones:

- ✓ Cumplimiento: Dado que al momento de la fusión la cartera de (Compañía absorbente) se encontraba en run off desde 2013, para el cálculo se le dio mayor peso al comportamiento siniestral de la cartera de (Compañía absorbida) antes de fusión, obteniendo que las reservas de siniestros no presentan una variación significativa.
- ✓ Responsabilidad Civil:
- ✓ Para RC Pasajeros de (Compañía absorbente), se comenzó con un proceso de run off desde 2018 y al momento de la fusión la compañía decidió no continuar con el negocio. Por lo tanto, debido al desarrollo normal de la siniestralidad las reservas de siniestros han tenido una disminución del 22%.
- ✓ Para otros negocios de Responsabilidad Civil, debido al cambio de metodología las reservas tuvieron un incremento del 38,6%.
- ✓ Terremoto: En el proceso de fusión, la compañía Resultante decidió reasegurar al 100% todo el ramo de terremoto obteniendo una liberación de reservas después del proceso de fusión.
- ✓ Incendio: Debido al cambio de metodología y desarrollo normal de la siniestralidad las reservas tuvieron una disminución del 39,5%.
- ✓ Montaje y rotura de maquinaria: Debido al cambio de metodología y desarrollo normal de la siniestralidad las reservas tuvieron una disminución del 8,2%.
- ✓ Transporte: Debido al cambio de metodología y desarrollo normal de la siniestralidad las reservas tuvieron un aumento del 3,2%.
- ✓ Todo riesgo contratista: Debido al cambio de metodología, desarrollo normal de la siniestralidad y una menor exposición las reservas tuvieron disminución del 43,0%.

(1) El siguiente es el resumen de las reservas de riesgos en curso por ramo:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Autos	478.741	(660.481)
Soat	(367)	(832.874)
Cumplimiento	2.936.717	-
Responsabilidad Civil	12.587.166	(11.919.590)
Incendio	3.724.442	(2.356.246)
Terremoto	(198.298)	198.580
Sustracción	(32.593)	(52.018)
Transporte	1.583.649	(92.240)
Corriente Débil	(4)	(6.228)
Todo Riesgo Contratista	502.049	(385.696)
Manejo	0	(177.396)
Lucro Cesante	513.978	-
Montaje Rotura y Maquinaria	418.169	(412.523)

(En miles de pesos)

Navegación Y Casco	(8.576)	(97.475)
Desempleo	276.375	462.573
Accidentes Personales	(40.855)	(43.770)
Enfermedades de Alto costo	0	(28.599)
Vida Grupo	3.093.819	694.004
	<b>25.834.412</b>	<b>(15.709.979)</b>

(2) El siguiente es el resumen de la Variación reserva de Siniestros Avisados y No Avisados

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Autos	(1.855.486)	53.423
Soat	(1.250.203)	(45.289.453)
Cumplimiento	(786.460)	2.216.217
Responsabilidad Civil	799.452	(68.673.127)
Incendio	(127.372)	(1.696.823)
Terremoto	(34.299)	(129.436)
Sustracción	(272.762)	(171.490)
Transporte	(447.536)	(204.558)
Corriente débil	(174.878)	(233.831)
Todo Riesgo Contratista	101.385	(500.577)
Manejo	(253.355)	(2.432.095)
Lucro Cesante	104.033	-
Montaje Rotura y Maquinaria	120.392	(239.370)
Aviación	-	208.091
Navegación Y Casco	(111.319)	61.318
Desempleo	(263.746)	507.223
Accidentes Personales	(136.719)	(4.418.248)
Enfermedades de Alto costo	(555.336)	2.207.831
Salud	-	(2.057.271)
Vida Grupo	(7.091.202)	1.845.922
	<b>(12.235.411)</b>	<b>(118.946.254)</b>

## 28. SINIESTROS LIQUIDADOS

El siguiente es el detalle de los siniestros liquidados por ramo por los años finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Autos	6.906.361	6.321.303
Aviación	0	1.478
Soat	25.799.510	45.142.978
Cumplimiento	13.439.097	87.500
Responsabilidad Civil	45.016.314	43.949.058
Incendio	16.077.951	8.648.633
Terremoto	114.822	554.261
Sustracción	458.445	1.081.109
Transporte	7.920.758	944.889
Corriente Débil	402.918	1.144.770
Todo Riesgo Contratista	5.226.158	1.217.116
Manejo	1.627.090	1.296.517
Lucro Cesante	53.143	-
Montaje Rotura y Maquinaria	3.340.198	1.471.494
Navegación y Casco	220.761	96.889
Desempleo	380.484	604.644
Enfermedades De Alto Costo	338.301	2.745.348
Accidentes Personales	393.204	10.295.924
Vida Grupo	6.138.797	9.910.848
Salud	0	307.588
	<b>133.854.312</b>	<b>135.822.347</b>

(1) SOAT:

- Luego de la aprobación de la SFC del cambio de control de QBE a Zurich, se solicitó de manera formal el 14 de junio de 2019 la cancelación de la autorización para operar el ramo de seguro obligatorio, la cual es aprobada mediante Resolución N° 0033 del 15 de enero 2020 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, para dejar de operar el ramo de Seguro Obligatorio de Daños Corporales causados a las personas en accidentes de tránsito (SOAT).
- Con ocasión a lo anterior, las últimas pólizas vendidas por Zurich Colombia Seguros S.A., antes QBE Seguros, fueron 77 pólizas en el 2019, por un valor en primas de COP 33.263.872, como se muestra a continuación:

ANO_MES	CANT_NUEVAS	PRIMA_NUEVAS
201901	21	7.232.172
201902	47	20.962.000
201903	4	2.231.500
201904	4	2.231.500
201905	1	606.700

- De acuerdo con el detalle de pólizas vendidas a mayo de 2019, la última póliza de SOAT que estuvo vigente de la Compañía fue en mayo de 2020, lo cual impacta de manera directa en las reclamaciones nuevas presentadas a la Compañía, ya que el volumen disminuyó en un 97% frente a los mismos meses dos años atrás (Por ejemplo en diciembre de 2018 se recibieron 4.869 reclamaciones nuevas, en diciembre de 2019 se presentó una disminución del 88% frente al mismo periodo del año anterior, llegando únicamente 562 reclamaciones nuevas y en diciembre de 2020 se recibieron apenas 156 reclamaciones nuevas, es decir frente a diciembre de 2018 hubo una disminución del 97%). El valor promedio de las cuentas nuevas durante el 2020 fue de COP 381.730.
- Por lo anterior, con base a dichas disminuciones de reclamaciones nuevas, la Compañía da continuidad a la estrategia de Run-off del Ramo, bajo la gestión proactiva de diversas campañas con el propósito de invitar de forma masiva a las diferentes IPS a realizar procesos de conciliación, a fin de obtener el cierre del 100% de los saldos de cartera que estas pudieran tener con cargo a Zurich Colombia Seguros S.A., antes QBE Seguros y en razón a ello en el 2020, el resultado obtenido de esta importante gestión es:
  - ✓ Se cierran **252 IPS** con contratos o acuerdos de transacción que determinan una fecha concreta de cierre y paz y salvo a favor de Zurich.
  - ✓ Frente al cierre de los valores conciliados vemos que como aseguradora en promedio se ha aceptado el 31% y las IPS el 69%
  - ✓ El valor pagado por procesos de conciliación fue de **COP 4.212.095.933**
  - ✓ La compañía, cuenta con un método para la validación de la suficiencia de la reserva, el cual ha sido puesto en conocimiento a la SFC. Dicho método, se basa en la estimación de escenarios, tomando como base los porcentajes de aceptación de la Compañía en conciliaciones históricas por periodos de prescripción y el histórico de saldos de reserva (este histórico, no corresponde a obligaciones exigibles por parte de las IPS), con este cálculo se estima la base de conciliación de acuerdo con los valores máximos de aceptación por cada IPS.
  - ✓ Por lo anterior, para las 252 IPS cerradas en el año 2020 se estimaba un valor de aceptación de COP 5,286,609,907, sin embargo, frente al valor aceptado de Zurich por COP 4,212,095,933, nos arroja un saldo a favor de COP 1,132,446,058 (Valor que utilizamos para compensar con IPS que sustenten un mayor valor para el cierre)

(En miles de pesos)

A continuación, cuadro resumen:

MES DE CIERRE	CANTIDAD DE IPS	VR. CONCILIADO	VR. ACEPTADO ZURICH (valor aceptado y pagado por la Compañía)	% VR. ACEPTADO ZURICH/CONCILIADO	VR. ACEPTADO IPS (Valor que la IPS acepta no debe ser pagado por la Aseguradora)	% VR. ACEPTADO IPS/CONCILIADO
Apr	4	999.729.223	406.450.136	41%	593.279.087	59%
May	23	6.382.970.287	694.249.575	11%	5.688.720.712	89%
Jun	52	765.615.957	392.063.305	51%	373.552.652	49%
Jul	34	1.598.216.449	429.623.979	27%	1.168.592.470	73%
Aug	31	678.923.757	297.847.302	44%	381.076.455	56%
Sep	24	569.180.076	350.857.571	62%	218.322.505	38%
Oct	23	590.669.067	483.677.841	82%	106.961.226	18%
Nov	30	407.098.811	205.988.898	51%	201.139.609	49%
Dec	31	1.542.597.610	951.337.326	62%	591.260.284	38%
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>13.535.001.237</b>	<b>4.212.095.933</b>	<b>31%</b>	<b>9.322.905.000</b>	<b>69%</b>

\* Soporte de lo anterior, se cuenta con los respectivos contratos o acuerdos de transacción debidamente aceptado y firmado por las partes

- ✓ También es importante resaltar que dentro del proceso adelantado por CLINICA JALLER S.A.S, el 22 de septiembre de 2020 el tribunal Superior del Distrito Judicial de Barranquilla, Confirma fallo de primera instancia que condenó Zurich a pagar la suma de \$2.691.752.907, más intereses moratorios, por cuanto la Compañía realiza pago el 22 de octubre de 2020 por valor total de COP \$ 8.882.543.315 (capital intereses).

se aclara que para este caso se ha entregado a la SFC la totalidad de los soportes, así como el detalle de lo ocurrido respecto de dicho proceso.

- ✓ Durante el 2020 se culminó el proceso de identificación de los saldos de reserva de los amparos 52A Gastos médicos y 52E Gastos de transporte, al detalle de: I. Sinistro, II. Amparo, III. Factura, IV. IPS, tanto de las reservas administrativas al cierre de septiembre de 2020 y de reservas jurídicas al cierre de diciembre de 2020 (quedando únicamente 26 registros pendientes por identificar, los cuales representa el 0,9% total reserva indemnizatoria y frente a la cantidad de registros es el 0.1%). Esta gestión permitirá que con dicha identificación en el nuevo sistema "ACTIVA-RYP", el proceso de gestión de las reservas refleje de manera adecuada el comportamiento de los cierres de conciliación con disminuciones de la reserva de acuerdo con los pagos o las liberaciones a las que haya a lugar.

## (2) Transporte, Incendio, Montaje, Rotura de Maquinaria y todo Riesgo Contratista.

Sobre estos ramos se presenta un claro incremento en la reserva de los siniestros, ya que al unir los dos portafolios de las compañías en los ramos los cuales hay apetito de riesgo y están dentro de la estrategia de la compañía se va a presentar un incremento tanto en el volumen de siniestros como en el valor de la reserva.

Respecto a los siniestros liquidados de estos ramos, el fortalecimiento del equipo y la consolidación de un proceso express para manejar el portafolio unificado, el equipo de indemnizaciones que tenía una experiencia de más de 8 años desde su formación y atención de siniestros, brindo un complemento para el manejo de siniestros que se puede dividir en los siguientes aspectos:

- Segmentación de reclamos: La separación de reclamos y definición de reclamos de baja complejidad frente en tiempos diferentes a los reclamos que son de alta complejidad y permitió una alta fluidez y celeridad en el pago de siniestros.
- Herramienta control: La herramienta establecida para el manejo de reclamos "Workflow de indemnizaciones" permitió que durante la pandemia operáramos como si estuviésemos directamente en las instalaciones lo cual permitió que continuase el manejo expedito de las reclamaciones definidas de baja complejidad y su pronto pago.
- Equipo Experimentado y Capacitado: La experiencia del equipo en atención de reclamaciones y entendimiento de las coberturas de los diferentes productos, permitió en igual medida atención de las reclamaciones de los ramos mencionados.

Para el ramo de Todo Riesgo Contratista, este crecimiento en casos liquidados se debe igualmente al fortalecimiento y definición de apetito de riesgo del portafolio.

Los siniestros liquidados más representativos de estos ramos son:

**1) Ramo Transporte:** uno de SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES S.A.S. – SAE por \$138 millones aprox. y GLOBO PETROL SAS por \$356 millones aprox.

**2) Ramo Incendio:** Cementos San Marcos por valor de \$2.200 millones aprox.

(En miles de pesos)

**3) Ramo Todo Riesgo Contratista:** siniestro de CAVOSA COLOMBIA SAS por valor de \$760 millones aprox., y 5 siniestros de CONSORCIO SH por valor de \$540 millones de pesos aprox.

## 29. SINIESTROS RECOBRADOS A REASEGURADORES

El siguiente es el detalle de los siniestros recobrados a reaseguradores por los años finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Autos	3.687	8.718
Aviación	-	(6.172)
Soat	18.807.928	17.127.709
Cumplimiento	1.692.729	42.625
Responsabilidad Civil	36.678.524	17.224.542
Incendio	12.739.512	7.207.118
Terremoto	93.303	535.311
Sustracción	259.810	816.457
Transporte	6.729.542	121.290
Corriente Débil	230.118	821.854
Todo Riesgo Contratista	5.188.308	1.103.152
Manejo	1.237.989	1.047.814
Lucro Cesante	53.143	-
Montaje Rotura y Maquinaria	3.192.161	1.499.845
Navegación y Casco	178.028	44.159
Manejo Global Bancario	-	21.733
Accidentes Personales	50.174	-
Vida Grupo	2.664.402	498.491
	<u><b>89.799.358</b></u>	<u><b>48.114.646</b></u>

Como resultado de la fusión la siniestralidad retenida de la compañía también tiende a ser más constante para efectos de los resultados. Esto se presenta dado que en la medida que se renueva la producción, esta se cede en gran porcentaje a los contratos de reaseguro, lo que permite una estabilización en la exposición independiente de la variabilidad que se presenta en los resultados siniestros.

## 30. GASTOS POR COMISIONES AGENTES CORREDORES E INTERMEDIARIOS

El siguiente es el detalle de los gastos por comisiones agentes corredores e intermediarios por los años finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:

El comportamiento en comisiones está alineado con la producción de la Compañía Fusionada, teniendo en cuenta el incremento en las primas emitidas vs. 2019 derivado de la fusión.

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Autos	888.789	1.162.291
SOAT	-	948
Cumplimiento	4.517.824	-
Responsabilidad Civil	4.873.259	690.243
Incendio	4.312.419	349.736
Terremoto	1.492.596	461.762
Sustracción	29.605	168.596
Transporte	2.148.923	265.207
Corriente Débil	(17)	2.873
Todo Riesgo Contratista	594.994	133.619
Manejo	1.565	16.001
Lucro Cesante	397.405	-
Montaje Rotura y Maquinaria	389.511	36.556
Navegación y Casco	-	9.103
Desempleo	113.349	421.187
Accidentes Personales	870.049	553.240

(En miles de pesos)

Enfermedades De Alto Costo	859	344.510
Vida Grupo	2.190.196	2.284.518
	<b><u>22.821.326</u></b>	<b><u>6.900.390</u></b>

### 31. INGRESOS DE REASEGUROS

El siguiente es el detalle por ramo de los ingresos de reaseguro por los años finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Autos	14.349	-
Cumplimiento	5.755.837	-
Responsabilidad Civil	16.810.740	451.149
Incendio	10.838.038	1.294.162
Terremoto	5.626.764	1.997.703
Sustracción	10.623	46.314
Transporte	5.699.324	42.559
Corriente Débil	-	8.413
Todo Riesgo Contratista	1.665.653	704.810
Manejo	8.758	105.893
Lucro Cesante	2.104.968	-
Montaje Rotura y Maquinaria	1.434.623	100.984
Navegación y Casco	-	70.748
Manejo Global Bancario	-	6.218
Accidentes Personales	(24.117)	-
	<b><u>49.945.560</u></b>	<b><u>4.828.953</u></b>

Como resultado de la fusión la comisión de reaseguro se ha incrementado considerando que la mayoría de la producción de la compañía se cede a los contratos de reaseguro con el grupo. Esto implica que la prima retenida disminuye, pero en contraposición el ingreso por comisión de reaseguro aumenta. Este ingreso es constante dado que se calcula como un porcentaje fijo para todo el año de suscripción sobre la prima cedida, lo que permite un ingreso constante que están destinados para pagar los gastos fijos de la empresa.

### 32. OTROS INGRESOS Y/O GASTOS NETOS DE SEGUROS

El siguiente es el detalle de otros ingresos y/o gastos netos de seguros por los años finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Remuneración de intermediarios de seguros	(316.256)	(37.700)
Otros ingresos no técnicos (2)	(6.191.089)	(429.941)
Recuperación actividad aseguradora	(735.882)	(8.738.699)
Provisión cuenta por cobrar terceros	39.754	65.192
Provisión De Bancos > 30 Días	280.590	0
Deterioro cuenta por cobrar actividad aseguradora	6.258.672	2.190.221
Provisión Por Deterioro En El Valor De Otros Activos	12.022	0
Ganancia en venta de activos	199.458	4.105.364
Otros ingresos técnicos (3)	(3.903.445)	(4.368.478)
Costos de contratos no proporcionales (1)	36.160	146.338.070
Deterioro cuenta por cobrar Reaseguro Aceptado	(676.854)	6.323.498
Deterioro Reservas Técnicas	(2.865.217)	(8.762.997)
	<b><u>(7.862.087)</u></b>	<b><u>136.684.530</u></b>

- (1) La variación en el costo de contratos no proporcionales corresponde al valor de la prima pagada al reasegurador Swiss Re por la cobertura otorgada en el contrato denominado "LOSS PORFOLIO TRANSFER AND ADVERSE LOSS DEVELOPMENT REINSURANCE AGREEMENT" para los ramos de SOAT y responsabilidad pasajeros.

(En miles de pesos)

- (2) A continuación, se detalla los rubros significativos registrados durante el año 2020 en otros ingresos no técnicos:
- Liberación de provisiones de año 2019 \$2.308.288
  - Recuperación del ajuste del año 2019 pensiones de jubilación, esto dado que la Junta reversó su decisión sobre la conmutación del pasivo pensional \$3.421.471
  - Otros menores \$ 461.330
- (3) A continuación, se detalla los rubros significativos registrados durante el año 2020 en otros ingresos técnicos:
- Ajustes y depuración saldos reaseguros \$2.000.566
  - Partidas conciliatorias bancarias \$ 613.854
  - Liberación provisiones año 2019 \$1.289.025

### 33. OTROS GASTOS FINANCIEROS

El siguiente es el detalle de otros ingresos por los años finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Créditos bancos	-	1.198.400
Diferencia en cambio (1)	14.391.977	5.502.976
Otros intereses – Gastos	514.467	80.734
	<b>14.906.444</b>	<b>6.782.110</b>

(1) Por efectos de las fluctuaciones fuertes de las tasas de cambio, se reconoce tanto en el ingreso como en el gasto, una partida importante por reexpresiones y realizaciones de activos y pasivos.

Los principales conceptos que generan la diferencia cambiaria son:

- Reexpresión cuenta corriente de Reaseguro
- Pasivos estimados
- Cartera Pendiente

### 34. OTROS INGRESOS FINANCIEROS

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Otros intereses	336.848	180.952
Ingresos venta de propiedad y equipo	11.965	88.191
Diferencia en cambio (1)	10.964.756	4.334.268
	<b>11.313.569</b>	<b>4.603.411</b>

(1) Por efectos de las fluctuaciones fuertes de las tasas de cambio, se reconoce tanto en el ingreso como en el gasto, una partida importante por reexpresiones y realizaciones de activos y pasivos.

Los principales conceptos que generan la diferencia cambiaria son:

- Reexpresión cuenta corriente de Reaseguro
- Pasivos estimados
- Cartera Pendiente

(En miles de pesos)

### 35. GASTOS DE OPERACIÓN - BENEFICIOS A EMPLEADOS

El siguiente es el detalle de los beneficios a empleados por los años finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:

El siguiente es el detalle de los beneficios a empleados:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Salario integral	9.622.400	4.254.035
Sueldos	6.611.573	3.811.301
Cesantías	569.357	344.018
Intereses a las cesantías	66.574	31.168
Prima legal	561.947	342.363
Prima de antigüedad	-	147.413
Vacaciones	789.203	507.163
Bonificaciones	964.423	5.409.012
Bonificaciones empleados STIP	3.102.604	-
Incapacidad	3.533	-
Aportes Cajas, Sena, ICBF	966.359	497.118
Aportes a salud	722.843	442.758
Aportes a pensiones	1.725.378	941.968
Medicina prepaga da	786.511	276.847
Bonos empleados LITP	(102.345)	-
Educación externa	187.200	11.563
Auxilio de transporte	10.337	32.101
Dotación	5.920	-
Seguros	1.941	38.092
Pensiones de Jubilación	603.378	4.033.934
Otros	95.650	-
	<u><b>27.294.786</b></u>	<u><b>21.120.854</b></u>

En enero de 2020 recibimos aprobación por parte de la SFC para realizar la Fusión de Zurich Colombia Seguros S.A., con ZLS Aseguradora de Colombia S.A., proceso que generó absorción de nómina e incremento de número de empleados vs. 2019 y la integración de planes de beneficios adicionales al salario para todos los colaboradores, como es el caso de nuestro Beneficio por Productividad Empresarial (STIP), 80% de subsidio en planes de Medicina Prepagada, clases de inglés, póliza de vida y póliza exequial, con los que no contábamos en 2019, antes de la fusión.

### 36. DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES

El siguiente es el detalle de las depreciaciones y amortizaciones por los años finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Depreciación Vehículos	598.072	70.895
Depreciación Equipo de oficina	194.145	322.726
Depreciación Equipo de computo	176.462	325.571
Depreciación Mejoras Propiedades en Arriendo	910.363	-
Depreciación PP&E por derechos de uso	1.122.593	-
Amortización Programas y Aplicaciones	3.047.450	1.494
	<u><b>6.049.085</b></u>	<u><b>720.686</b></u>

El mayor valor de amortización del año 2020 corresponde a que ZLS no tenía intangibles, la amortización del año corresponde a los intangibles de la Compañía absorbida

(En miles de pesos)

### 37. OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS

El siguiente es el detalle del movimiento de los gastos de administración por los años finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Retornos administrativos (4)	18.686.118	15.693.476
Honorarios (1)	14.436.563	8.000.580
Diversos - GSS Expenses (3)	6.107.091	-
Mantenimiento y reparaciones (2)	4.963.668	3.203.184
Impuestos y tasas	4.013.725	2.772.915
Diversos - Incentivos	2.846.753	-
Contribuciones	1.997.348	566.623
Provisión Sobre Retornos	1.733.574	-
Multas y sanciones	1.243.626	197.359
Gastos regionales	1.205.934	-
Servicios públicos	1.013.985	858.321
Servicios temporales	963.128	642.993
Otros Gastos de administración	930.818	12.935.281
Participación de utilidades	816.538	-
Arrendamientos	815.967	4.010.539
Servicios de comunicaciones	805.103	-
Publicidad y propaganda	790.395	279.432
Gastos asociados a inversiones	594.017	-
Gastos de administrativos coaseguro aceptado	344.827	266.482
Diversos - Un Front Fee	272.413	-
Gastos bancarios	266.355	106.232
Seguros	263.141	19.618
Honorarios Diversos	201.234	-
Gastos de viaje	194.151	367.132
Gasto por venta de inmobiliario	163.045	2.665.405
Transporte	93.885	114.187
Publicaciones y suscripciones	66.775	5.521
Mensajería	61.070	-
Útiles y papelería	33.129	31.241
Servicio de aseo y vigilancia	24.507	685.755
Gastos de reubicación	20.114	-
Judiciales y notariales	16.954	-
Donaciones	13.632	-
Relaciones Públicas	6.020	396.161
Servicios administración portafolio	2.979	-
Gastos Asociados a educación	446	-
Reparaciones locativas	-	20.953
	<b>66.009.028</b>	<b>53.839.390</b>

(1) El siguiente es el detalle de los honorarios:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Honorarios Asistencias Técnicas (a)	7.665.557	185.254
Costos de auditoría de Siniestros	-	6.251.342
Honorarios Consultorías IT	3.585.348	-
Honorarios asesorías jurídicas	953.782	177.970
Otros Honorarios tercerizados	942.612	1.182.144
Honorarios asesorías financieras	745.428	-
Honorarios revisoría fiscal y auditoría externa	361.248	203.870
Honorarios evaluación riesgos de seguros	134.558	-
Honorarios Junta directiva	45.300	-
Costos de contratación	2.730	-
	<b>14.436.563</b>	<b>8.000.580</b>

(En miles de pesos)

(a) La variación del año 2019 respecto al 2020 se debe principalmente a la integración de los dos portafolios de las Compañías y particularmente a la asistencia en viajes de la póliza de Colsanitas.

(2) El siguiente es el detalle de mantenimiento y reparaciones:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Mantenimiento – software Licencias	2.407.339	69.458
Mantenimiento y reparaciones Servidores	1.221.257	-
Mantenimiento y reparaciones Muebles y enseres	775.420	26.020
Mantenimiento y reparaciones Equipo de computación	496.752	3.048.190
Mantenimiento y reparaciones Equipo de oficina	49.217	48.653
Mantenimiento y reparaciones Vehículos	13.683	10.863
	<b>4.963.668</b>	<b>3.203.184</b>

(3) Servicios regionales prestados por el grupo Zurich.

(4) El siguiente es detalle por ramo de los retornos administrativos:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Autos	139	-
SOAT	-	6.468
Cumplimiento	4.031.042	-
Responsabilidad Civil	181	9.841
Incendio	56.420	214.412
Terremoto	14.192	835.695
Sustracción	123.511	476.462
Transporte	360	11.122
Corriente Débil	76	9.742
Todo Riesgo Contratista	16.119	327.306
Manejo	-	315
Lucro Cesante	15	-
Montaje Rotura y Maquinaria	317	9.677
Navegación Y Casco	-	-
Desempleo	430.907	1.476.465
Accidentes Personales	331.990	1.919.155
Enfermedades de Alto costo	1.043	36
Vida Grupo	13.679.806	10.382.774
	<b>18.686.118</b>	<b>15.693.476</b>

Los gastos por retorno administrativo se encuentran contemplados como parte de los gastos de expedición en la tarifa de los productos, En general, pueden corresponder a pagos acordados con terceros que actúan como canal de comercialización no tradicional (diferente a intermediarios), para la colocación de productos de seguros o a tarifas acordadas con terceros en los que se tiene delegada parte de la operatividad administrativa del respectivo producto. Al celebrar acuerdos que contemplen pagos de esta naturaleza, la Compañía obtiene beneficios tales como: mayor penetración del producto de seguro, diversificación de los canales de comercialización y eficiencia administrativa que se traduce en mejor servicio al cliente.

### 38. OTRO RESULTADO INTEGRAL ORI

El siguiente es el detalle de Otro Resultado Integral ORI:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Remediación de ganancias actuariales por planes de beneficios definidos	827.454	1.569.781
Efecto en el impuesto a las ganancias	(248.236)	(347.785)
<b>Otro Resultado Integral Neto Del Ejercicio</b>	<b>579.218</b>	<b>1.221.996</b>

(En miles de pesos)

### 39. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

En el presente periodo Zurich Colombia seguros S. A. celebró contratos de reaseguros proporcionales con su vinculada ZIC GRI Región - Latín América (Ver Nota 4 - contratos de seguros).

El aumento de las transacciones con Compañías del Grupo por los conceptos de Reaseguros está dada principalmente a la estructura de Reaseguros asumida dentro del proceso de integración de las compañías, dado que la mayoría de la producción es cedida al Grupo. Estas transacciones no son fácilmente comparables dado que la estructura de cesión de la compañía absorbente era diferente a la nueva compañía resultante del proceso de fusión

El siguiente es el detalle de las transacciones con Compañías del grupo por reaseguros:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<b>Activos derivados de contratos de reaseguro cedidos</b>		
A cargo de los reaseguradores por reservas técnicas de prima no ganada	33.597.874	(110.732)
A cargo de los reaseguradores por reservas técnicas de Siniestros	52.191.452	32.474.101
A cargo de los reaseguradores por reservas técnicas de IBNR	48.641.527	20.363.334
Reaseguradores interior y exterior - cuenta corriente	42.845.689	29.310.718
<b>Total activos que surgen por contratos de seguros</b>	<b><u>177.276.542</u></b>	<b><u>82.037.421</u></b>
<b>Pasivos derivados de contratos de reaseguro cedidos</b>		
Reaseguradores interior y exterior - cuenta corriente	114.430.204	53.363.790
Depósitos retenidos	25.541.869	-
<b>Total pasivos que surgen por contratos de seguros</b>	<b><u>139.972.073</u></b>	<b><u>53.363.790</u></b>
<b>Ingresos por contratos con reaseguradoras</b>		
Comisiones de reaseguro cedido	45.190.889	-
Siniestros Reembolsados	33.138.383	12.825.050
Liberación Reservas técnica de prima no ganada	29.812.359	110.732
Liberación Reservas técnicas de siniestros	16.427.906	-
Liberación Reservas técnicas IBNR	94.592.788	-
<b>Total Ingresos que surgen por contratos de seguros</b>	<b><u>219.162.325</u></b>	<b><u>12.935.782</u></b>
<b>Gastos que surgen del reaseguro mantenido</b>		
Primas cedidas	162.148.630	1.030.354
Costos de Contratos no Proporcionales	-	(7.489.336)
Constitución Reservas técnica de prima no ganada	22.029.087	-
Constitución Reservas técnicas de siniestros	21.323.977	32.474.101
Constitución Reservas técnicas IBNR	92.434.411	20.363.334
Siniestros Pagados	40.490.608	-
<b>Total Gastos que surgen por contratos de seguros</b>	<b><u>338.426.713</u></b>	<b><u>46.378.453</u></b>
<b>Ganancias y pérdidas que surgen por contratos de seguros</b>	<b><u>78.773.780</u></b>	<b><u>35.658.968</u></b>

Zurich Colombia seguros SA para el ejercicio del año 2020, recobró gastos a las Compañías del grupo por concepto convención y sesión de contrato. De igual manera realiza el pago de servicios regionales y bono LTIP.

La principal modificación después de la fusión son los gastos a Compañías del Grupo, por servicios regionales, contratos de colaboración, servicios tecnológicos entre otros. Estas transacciones no son fácilmente comparables dado que la estructura de la prestación de los servicios regionales de la compañía absorbente era diferente a la nueva compañía resultante del proceso de fusión

Concepto	Compañía Grupo	Descripción Operación	2020	2019
<b>Cuentas por cobrar</b>	Zurich Argentina CIA	Summit Colombia celebrado en Cartagena	429.878	-
	Chilena Consolidada Seguros	Summit Colombia celebrado en Cartagena	403.300	-
	Chilena Consolidada Seguros	Cencosud Retail S.A.	19.909	-

Zurich Colombia Seguros S. A  
Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos)

<b>Cuentas por pagar</b>	Zurich Compañía de Seguros SA	Recobro Salarios	48.785	-	
	Zurich Colombia Seguros S.A empresarial	Contrato colaboración		238.648	
	<b>Total Cuentas por cobrar</b>			<b>901.872</b>	<b>238.648</b>
	Chilena Consolidada Seguros	Servicios Regionales	2.496	-	
	Zurich Latín América Coporation	Servicios Regionales	305.012	-	
	Zurich Latín American Services	Servicios Regionales	2.324.244	-	
	Zurich International Life Limited S	Servicios Regionales	13.723	-	
	Zurich América Latina Serv. Brasil	Reembolso gastos de integración	128.185	-	
	Inversiones Suizo Chilena, Sa	Dual Hatting Services	97	-	
	Zurich Shared Services Sa	Servicios de computación e Informática	25.279	-	
	Zurich Insurance Company Zurich Colombia Seguros S.A empresarial	Servicios tecnológicos Contrato colaboración	1.264.827	-	
	<b>Total Cuentas por pagar</b>			<b>4.063.863</b>	<b>324.442</b>

<b>Concepto</b>	<b>Compañía Grupo</b>	<b>Descripción Operación</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	
<b>Ingresos</b>	Chilena Consolidada Seguros	Servicios Regionales	544	-	
	Chilena Consolidada Seguros	Cencosud Retail S.A.	16.730	-	
	Zurich Compañía de Seguros SA	Recobro Salarios	48.785	-	
	Zurich Seguros Ecuador	Recobro Salarios	118.983	-	
	<b>Total Ingresos</b>			<b>185.042</b>	<b>-</b>
<b>Gastos</b>	Zurich América Latina Servicio Brasil	Reembolso gastos de integración	101.179	-	
	Zurich Insurance Co LTD	Servicios tecnológicos	2.519.989	-	
	Zurich Latín América Corporation	Reembolso gastos de integración	1.627.879	-	
	Zurich Latín American Services	Servicios Regionales	3.306.437	-	
	Zurich Shared Services Sa	Servicios de computación e Informática	181.233	-	
	Inversiones Suizo Chilena, Sa	Dual Hatting Services	7.403	-	
	Zurich Argentina CIA	Reintegro de gastos	3.780	-	
	Zurich Insurance Company	Bonos LTIP - Group Executive Assistance	877.880	-	
	Zurich Legacy Solutions (UK) Limited	Asesoría – prestación servicios	-	281.525	
	Centre Group Holdings (US) Limited	Asesoría – prestación servicios	-	685.257	
	Zurich Colombia seguros SA empresarial	Contrato colaboración	-	965.081	
	Zurich Insurance Company	Asesoría – prestación servicios	-	2.145.147	
	<b>Total Gastos</b>			<b>8.625.780</b>	<b>4.077.010</b>

(En miles de pesos)

Concepto	Compañía Grupo	Descripción Operación	2020	2019
<b>Gastos</b>	Universal Assistance Travel SAS (Compañía Grupo Zurich)	Servicio de asistencia en Viaje	5.598.466	-

#### 40. PASIVOS CONTINGENTES

La Compañía a la fecha de este informe no registró ninguna provisión por ningún pasivo contingente en los presentes estados financieros.

#### 41. IMPUESTO DE RENTA

El gasto por impuesto sobre la renta de los años terminados el 31 de diciembre de 2020, 2019 comprende lo siguiente:

	2020	2019
<b>Pérdida contable</b>	<b>(33.662.952)</b>	<b>(106.056.696)</b>
Mas: provisión del impuesto de renta	(1.137.173)	247.724
Pérdida contable antes de impuestos	(32.525.779)	(106.304.420)
<b>Más partidas que disminuyen la pérdida fiscal:</b>		
Impuestos no deducibles (GMF*50%)	746.128	883.502
Impuestos asumidos	471.135	546.385
Otros deterioros	1.018.864	5.609.027
Otras provisiones	3.284.144	26.821.994
Gastos por depreciación contable	135.544	184.253
NIIIF 16	337.724	-
Donaciones	13.632	-
Otros no deducibles	3.079.380	6.544.335
<b>Menos partidas que aumentan la pérdida fiscal:</b>		
Otras deducciones	(786.957)	-
Inversiones de renta fija portafolio negociable	(2.267.430)	1.509.036
Diferencia en cambio no realizada	(3.195.660)	3.256.668
Recuperación provisiones años anteriores	(7.764.163)	(32.056.530)
<b>Perdida líquida ordinaria</b>	<b>(37.453.438)</b>	<b>(93.005.750)</b>
<b>Renta presuntiva</b>	<b>553.572</b>	<b>935.856</b>
<b>Renta líquida gravable</b>	<b>553.572</b>	<b>935.856</b>
Impuesto de renta 32% - 33%	(177.143)	(308.833)
Sobretasa de renta 4% año 2020	-	-
<b>Impuesto de renta año gravable 2020</b>	<b>(177.143)</b>	<b>(308.833)</b>
Ajuste por impuesto de renta año anterior	100.091	0
<b>Subtotal impuesto periodo corriente</b>	<b>(77.052)</b>	<b>(308.833)</b>
(+) Impuesto por ganancia ocasional	-	(5.157)
<b>Subtotal de impuesto de renta y complementarios</b>	<b>(77.052)</b>	<b>(313.990)</b>
(+) Impuesto diferidos netos del periodo	(1.060.120)	561.714
<b>Total de impuestos renta y complementarios gastos</b>	<b>(1.137.172)</b>	<b>247.724</b>
Tasa efectiva de tributación	(3,50%)	0,23%

El gasto por impuesto sobre la renta del período comprende al impuesto sobre la renta corriente y diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados integrales, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen en los otros resultados integrales o directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en los otros resultados integrales o directamente en el patrimonio, respectivamente.

(En miles de pesos)

#### **42. COMPENSACION DE ACTIVOS FINANCIEROS**

La Compañía no presenta compensación de activos financieros.

#### **43. EVENTOS SUBSECUENTES**

No se han presentado eventos posteriores entre al 31 de diciembre de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros que puedan afectar la estructura financiera y la continuidad del negocio en marcha de la Compañía.