

Ingeniería de Riesgos de Zurich

Seguimos abiertos

Aunque Zurich ha seguido los consejos de seguridad de las autoridades sobre trabajo a distancia, nuestro mensaje sigue siendo el mismo. El área de Commercial Insurance **está abierta para los negocios de nuestros corredores y clientes.**

Esta hoja informativa proporciona un resumen de los servicios y características que podemos proporcionar para continuar apoyando a nuestros corredores y clientes durante este difícil momento.

Suscripción

Nuestros equipos comerciales y de suscripción están disponibles y los sistemas están trabajando sin problemas para trabajar con nuestros corredores y clientes y continuar ofreciendo programas de seguros y servicios de gestión de riesgos.

Nuestro equipo de Risk Engineering está proporcionando soporte remoto a suscripción a través de varios métodos diferentes. Contamos con la gama más avanzada de soluciones tecnológicas que son relevantes ahora más que nunca. A continuación, se muestran los servicios que están disponibles, siendo la mayoría accesible en todas las líneas de negocio. Entendiendo que los clientes/riesgos tienen características individuales, no dude en ponerse en contacto con nosotros y buscaremos encontrar una solución adecuada para su solicitud.

- Evaluaciones de riesgos de escritorio utilizando información de terceros;
- Evaluaciones por teléfono (con broker y/o cliente);

- Colaboración remota (vídeo interactivo) con clientes potenciales;



- Asistencia a corredores y prospectos para realizar autoevaluaciones de riesgo en la aplicación *Zurich Risk Advisor* disponible de forma gratuita en Google Play y App Store;

Servicios de consultoría al cliente

Sin duda, este es un momento difícil para nuestros clientes, y entendemos que tendrán mucho en común cuando entremos colectivamente en territorio desconocidos. Cuando lo desee y cuando sea apropiado,

podemos continuar realizando nuestras funciones como asesores de riesgo para nuestros clientes durante este período. Nuestros clientes se enfrentan a enormes desafíos, ya que las ubicaciones se ven obligadas a cerrar u operar en una medida limitada debido al Coronavirus.

Gestión de riesgos

Somos fieles a nuestra filosofía de ayudar a nuestros clientes a entender y protegerse de los riesgos a través de los siguientes servicios:

- Apoyo a la implementación de Acciones de Mejora de Riesgos (RIA) utilizando video, si es necesario;
- Programas de Desactivación de Sistemas de Protección Contra Incendio por mantenimiento o por accidente, incluyendo validación de resultados de pruebas de bombas y rociadores.
- Benchmarking.
- Gestión de la Continuidad del Negocio;
- Riesgo cibernético;
- Revisiones de exposición a inundaciones a nivel de cuenta;
- Presentaciones de conferencias que fueron dadas por el equipo de Ingeniería de Riesgos;
- Formación en gestión de riesgos de trabajos de corte y soldadura.

Además, contamos con una amplia experiencia y podemos proporcionar una gama de soporte de consultoría para ayudar a nuestros clientes en este difícil momento; ya sea gestión de crisis, gestión de continuidad del negocio o asesoramiento general en gestión de riesgos.

Información de riesgos

Continuaremos publicando una serie de información de riesgos para el acceso de nuestros corredores y clientes, proporcionando asesoramiento sobre las mejores prácticas de gestión de riesgos en un

Seguimos abiertos

Mientras que las evaluaciones en sitio tradicional y las visitas a los clientes se suspenden, El Departamento de Ingeniería en Riesgos de Zurich sigue estando absolutamente enfocada y bien equipada para continuar apoyando a nuestra comunidad de clientes y suscriptores durante este tiempo desafiante.

No dude en comunicarse con nuestro equipo para conseguir más información sobre cualquiera de los servicios mencionados, o para solicitar nuestro apoyo en algún otro tema.

Argentina/Chile

nicolas.cura@zurich.com

Brasil

carlos.cortes@br.zurich.com

Colombia/Ecuador

carlos.a.romero@zurich.com

México

nicholas.deakin@mx.zurich.com

momento en que las empresas necesitan adaptarse rápidamente a un entorno cambiante. Se puede acceder a ellos a través de nuestra página <https://www.zurich.com/en/products-and-services/protect-your-business/risk-engineering#our-services> o a través de la aplicación *Zurich Risk Advisor*.

Por ejemplo, hemos preparado una serie de guías para ayudar a los corredores y clientes a preparar edificios y sitios de construcción mientras están temporalmente cerrados debido a restricciones gubernamentales. Se seguirán preparando y divulgando ideas adicionales y guías de riesgos, según corresponda.

Soluciones digitales

Si bien el trabajo remoto se ha ido incorporando gradualmente al negocio de nuestros clientes, este es un gran momento para aprovechar al máximo nuestro conjunto de herramientas digitales.

Asesor de Riesgos de Zúrich

Nuestra premiada aplicación es única en el mercado. Los clientes y corredores pueden completar autoevaluaciones, evaluaciones de riesgos de "riesgo instantáneo", obtener asesoramiento, consejos de seguridad. Descarga la aplicación en tu teléfono si aún no lo has hecho. Animamos a nuestros socios comerciales y clientes a usarlo.



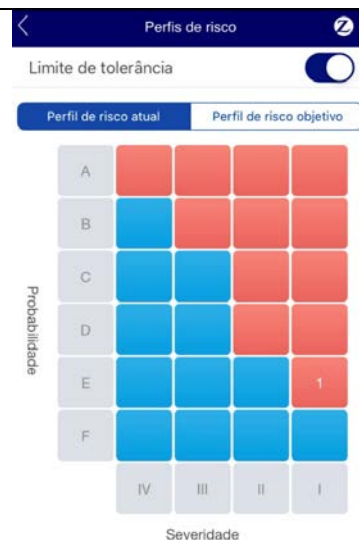
MyZurich

Permite a los clientes, suscriptores e ingenieros administrar los detalles de un programa de ingeniería de riesgos, con funcionalidad para apoyar la finalización de acciones de mejora de riesgos (RIA), mostrar calificaciones de calidad de riesgo y realizar comparaciones.



Análisis de Peligros de Zúrich (ZHA)

Nuestra metodología de análisis de riesgos también está disponible en la [aplicación Zurich Risk Advisor](#), siempre es un buen momento para actualizar el Análisis de Riesgo Operacional y Estratégico de su empresa y ZHA es una herramienta valiosa.



Abril 2020

Zurich Insurance Company Ltd
Mythenquai 2, CH-8002 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

Toda la información contenida en este documento se ha recogido y obtenido de fuentes que se consideran fidedignas y fiables, pero ni Zurich Insurance Company Ltd (en lo sucesivo 'Zurich') ni ninguna de sus subsidiarias hace representación ni puede garantizar de manera expresa o implícita su exactitud o integridad. Parte de la información contenida en este documento puede variar con el tiempo. Por ello usted debe consultar el material más reciente al que se haga referencia.

La información contenida en este documento se refiere a ingeniería de riesgos o a otros servicios de gestión de riesgo que se proporcionan para ser usados como una descripción general de ciertos tipos de servicios disponibles a determinados clientes. No pretende proveer información general sobre coberturas, servicios o programas de seguros, ni altera o modifica contrato, oferta, o cotización de seguros alguna, así como ninguna otra documentación relacionada con seguros.

Zurich y sus empleados no asumen responsabilidad de ningún tipo que pudiera ser consecuencia del uso de cualquier información, material o procedimiento contenido en el presente documento. Zurich y sus empleados no garantizan resultados concretos. Es posible que existan condiciones en sus instalaciones o su organización que no nos resulten evidentes. Usted es quien está en la mejor posición para entender su negocio y su organización, y para tomar medidas que minimicen el riesgo. Nosotros deseamos ayudar proporcionándole información y herramientas para evaluar el entorno cambiante de sus riesgos.

En los Estados Unidos de América, los servicios de gestión de riesgos están disponibles para determinados clientes a través de Zurich Services Corporation, y en Canadá a través de Zurich Risk Services. En otros países, diferentes entidades legales afiliadas a Zurich Insurance Company Ltd suministran los servicios de ingeniería de riesgos conforme a las autorizaciones y licencias que requiere la legislación del país en cuestión.

©2020 Zurich Insurance Company Ltd