



ZURICH®

2019 Calendario de seguridad del gerente de ventas





Cómo funciona el calendario

Cada fecha en el calendario contiene un tema diario de seguridad. Después del mes de diciembre 2019 o en la página 15 del calendario, se encuentran los puntos de discusión que corresponden con el tema de seguridad de ese día. Los gerentes de ventas pueden usar estos puntos de discusión para ayudar a comunicar el mensaje de seguridad de ese día. Los temas de seguridad en el calendario se repiten cada tres meses.

La información en este calendario es una recopilación de puntos de discusión para ayudar a reducir el riesgo general. El calendario será de gran valor para su operación. Que la gerencia genere conciencia sobre la seguridad es una de las mejores formas de ayudar a controlar y reducir las demandas y gastos relacionados.

Los temas de seguridad proporcionados cubren la prevención de resbalones y caídas, manejo de materiales eléctricos, manejo de material manual, seguridad al cortar, seguridad con los extintores, seguridad con los estantes/módulos industriales y un buen número de temas adicionales.

domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
		<p>1 Recuerde que no se permite fumar en el área de trabajo.</p> <p>Año Nuevo</p>	<p>2 El cliente es lo mas importante y las primeras impresiones nunca se repiten</p>	<p>3 Las cortaduras con cutters son comunes en el negocio.</p>	<p>4 La manera en que usted investigue una lesión o accidente hará toda una diferencia.</p>	<p>5 Salidas de emergencia y pasillos en el almacén.</p>
<p>6 Se califica como conducción distraída e ilegal el hecho de enviar mensajes de texto o realizar llamadas desde un celular mientras conduce.</p>	<p>7 El mal uso de químicos o productos de limpieza puede ser peligroso.</p>	<p>8 No deje de reportar cualquier cuasi incidente.</p>	<p>9 ¿Con qué frecuencia debo inspeccionar el equipo de manejo de materiales (p. ej., el montacargas)?</p>	<p>10 Extintores, aspersores y alarmas contra incendios.</p>	<p>11 Información básica sobre extintores: use el sistema PASS para apagar el incendio.</p>	<p>12 Los materiales inflamables y combustibles deben mantenerse al mínimo.</p>
<p>13 Usted recibe una llamada de amenaza de bomba. ¿Qué hacer?</p>	<p>14 Tome precauciones adicionales cuando apague los sistemas de protección contra incendios.</p>	<p>15 ¿Cuándo debo reportar una lesión o un accidente a mi supervisor?</p>	<p>16 Seguridad para los ganchos de clavija.</p>	<p>17 Por favor, utilice los barandales.</p>	<p>18 Utilice el sentido común y...</p>	<p>19 Dicen que la experiencia es el arma secreta...</p>
<p>20 ¿Está usted preparado para actuar en una emergencia?</p>	<p>21 ¿Los estantes para apilar mercancía son seguros?</p> <p>Día de MLK</p>	<p>22 Debemos usar nuestro equipo de protección personal (EPP).</p>	<p>23 Las inspecciones de seguridad de la tienda no están completas hasta quedar documentadas.</p>	<p>24 Limpie de inmediato cualquier líquido derramado en el piso que pudiera ocasionar que alguien se resbale y caiga.</p>	<p>25 Un lugar de trabajo limpio y ordenado es necesario para la seguridad.</p>	<p>26 Reporte cualquier extintor faltante.</p>
<p>27 Control de nieve y hielo. El invierno se acerca... ¿tu tienda está preparada? Por favor, use el barandal.</p>	<p>28 Cuando esté en una escalera, recuerde la regla de la hebilla del cinturón.</p>	<p>29 Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.</p>	<p>30 ¿Está usted mentalmente preparado para las emergencias?</p>	<p>31 La seguridad de exhibidores y estanterías elevadas.</p>	<p>Feliz Año Nuevo ¡Vamos a iniciar un año nuevo de seguridad!</p>	

domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
					1 Botiquines de primeros auxilios/bitácoras de primeros auxilios	2 El uso de extensiones eléctricas.
3 ¿Todas las estanterías, exhibidores y mercancía están asegurados?	4 Revise los compactadores para asegurar que todos los controles de seguridad están en orden.	5 Mantenga la mercancía lejos de tableros eléctricos	6 ¿Cuál es el enfoque para la prevención de resbalones, tropezones y caídas por dos personas?	7 Las caídas de las escaleras son una de las causas mas comunes de lesiones graves en la industria minorista.	8 La seguridad en el almacén debe ser siempre una prioridad.	9 No utilice cables de extensión temporal o enchufes como dispositivos de cableado permanente.
10 ¿Las puertas de entrada, vestíbulos y divisiones de vidrio deben marcarse?	11 ¿Cuál es la forma correcta de levantar una caja?	12 Los detectores de humo y de monóxido de carbono salvan vidas.	13 ¿Qué es una SDS y qué contiene?	14 Póngase el cinturón de seguridad cuando viaje hacia y del trabajo. Día de San Valentin	15 Conozca su responsabilidad en cada situación de emergencia.	16 Al elegir una escalera para su piso de ventas, primero debe conocer su tarea
17 No se puede engañar a los dispositivos de seguridad.	18 Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico. Día de Los Presidentes	19 Las cortaduras con cutters son comunes en el negocio.	20 ¿Sus pisos están libres de peligro de caídas y resbalones?	21 Antes de que empiece a levantar...	22 ¿Qué es la responsabilidad en seguridad?	23 Los señalamientos de salida con flechas deben indicar correctamente la dirección de salida del edificio.
24 Los equipos que se alimentan de aire, gas, electricidad u otra fuente de energía deben estar bloqueados y/o etiquetados antes de que comience el	25 Todos los accidentes de los asociados deben reportarse dentro de las siguientes 24 horas.	26 No coloque mercancía o cajas de almacenamiento en los escalones.	27 ¿Los interruptores de los paneles eléctricos están bien etiquetados?	28 Reporte los riesgos de resbalones, tropezos y caídas.	Resumen de OSHA Feb 1, cuegue el Resumen 300A de OSHA en un lugar o lugares donde habitualmente se registran los avisos para los empleados.	

domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
					1 Antes de que ocurra un incidente, establezca los números de emergencia (911).	2 ¿Qué haría si viera que un cliente intenta subir una escalera o mueble?
3 Cuando tenga que cargar un objeto demasiado pesado o grande, ¡pida ayuda!	4 Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en "anticipar el peligro".	5 Su compañía tiene un plan de acción de emergencia.	6 Una tienda ordenada muestra respeto para quienes compran y para quienes trabajan ahí. Miercoles de Cenizas	7 ¿Las plataformas de exhibición, las bases o las tapas están propiamente señalizadas?	8 Mantenga la mercancía lejos de tableros eléctricos	9 Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en "anticipar el peligro".
10 El manejo de las tarimas vacías puede parecer un trabajo de rutina, pero no se engañe! Comienza el Horario de	11 Tomar atajos puede llevar a accidentes.	12 Los riesgos de caída deben repararse lo más pronto posible para reducir el potencial de accidentes.	13 ¿Todos los paneles eléctricos están correctamente cerrados?	14 ¿Están todas las escaleras libres y sin obstrucciones?	15 Asegure los cilindros de gas comprimido para evitar que se caigan, lastimen a alguien y se conviertan posiblemente en misiles sin control.	16 No beba y conduzca o se suba a un vehículo conducido por alguien que este bebiendo
17 Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico. Día de San Patricio	18 Reporte inmediatamente cualquier daño en las escaleras; no utilice escaleras dañadas.	19 ¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?	20 ¿A qué se refiere su "derecho a saber"?	21 Unos buenos zapatos son esenciales para un buen programa de seguridad.	22 Reporte las luces que no funcionan	23 Patógenos transmitidos por la sangre: ¿Qué significa "precauciones universales"?
24 ¿Todos los enchufes eléctricos tienen tapas de seguridad?	25 Al elegir un cutter, usted necesita el correcto. Use un cutter de seguridad a todo tiempo.	26 ¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?	27 Un espacio libre de 36" debe mantenerse en todas las vías de salida.	28 Seguridad en el uso de la empacadora de cartón.	29 Documente las luces que no estén funcionando y repárelas a la brevedad	30 Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.
31 Un espacio de 18" para los aspersores contra incendio, permitirán que funcionen adecuadamente.	Cambio de horario Comienza el horario de verano. Chequee todas las baterías de los detectores de humo y monóxido de carbono; si es necesario reemplácelas.					

domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
	<p>1 Recuerde que no se permite fumar en el área de trabajo.</p>	<p>2 El cliente es lo mas importante y las primeras impresiones nunca se repiten</p>	<p>3 Las cortaduras con cutters son comunes en el negocio.</p>	<p>4 La manera en que usted investigue una lesión o accidente hará toda una diferencia.</p>	<p>5 Salidas de emergencia y pasillos en el almacén.</p>	<p>6 Se califica como conducción distraída e ilegal el hecho de enviar mensajes de texto o realizar llamadas desde un celular mientras conduce.</p>
<p>7 El mal uso de químicos o productos de limpieza puede ser peligroso.</p>	<p>8 No deje de reportar cualquier cuasi incidente.</p>	<p>9 ¿Con qué frecuencia debo inspeccionar el equipo de manejo de materiales (p. ej., el montacargas)?</p>	<p>10 Extintores, aspersores y alarmas contra incendios.</p>	<p>11 Información básica sobre extintores: use el sistema PASS para apagar el incendio.</p>	<p>12 Los materiales inflamables y combustibles deben mantenerse al mínimo.</p>	<p>13 Usted recibe una llamada de amenaza de bomba. ¿Qué hacer?</p>
<p>14 Tome precauciones adicionales cuando apague los sistemas de protección contra incendios.</p>	<p>15 ¿Cuándo debo reportar una lesión o un accidente a mi supervisor?</p>	<p>16 Seguridad para los ganchos de clavija.</p>	<p>17 Por favor, utilice los barandales.</p>	<p>18 Utilice el sentido común y...</p>	<p>19 Dicen que la experiencia es el arma secreta...</p>	<p>20 ¿Está usted preparado para actuar en una emergencia?</p>
					<p>Viernes Santo</p>	
<p>21 ¿Los estantes para apilar mercancía son seguros?</p>	<p>22 Debemos usar nuestro equipo de protección personal (EPP).</p>	<p>23 Las inspecciones de seguridad de la tienda no están completas hasta quedar documentadas.</p>	<p>24 Limpie de inmediato cualquier líquido derramado en el piso que pudiera ocasionar que alguien se resbale y caiga.</p>	<p>25 Un lugar de trabajo limpio y ordenado es necesario para la seguridad.</p>	<p>26 Reporte cualquier extintor faltante.</p>	<p>27 Control de nieve y hielo. El invierno se acerca... ¿tu tienda está preparada? Por favor, use el barandal.</p>
<p>Domingo de Pascuas</p>						
<p>28 Cuando esté en una escalera, recuerde la regla de la hebilla del cinturón.</p>	<p>29 Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.</p>	<p>30 ¿Está usted mentalmente preparado para las emergencias?</p>	<p>Guardar el Resumen de OSHA Al final del mes, baje y guarde el Resumen 300A de OSHA con sus registros permanentes.</p>			

domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
			<p>1 Botiquines de primeros auxilios/bitácoras de primeros auxilios</p>	<p>2 El uso de extensiones eléctricas.</p>	<p>3 ¿Todas las estanterías, exhibidores y mercancía están asegurados?</p>	<p>4 Revise los compactadores para asegurar que todos los controles de seguridad están en orden.</p>
<p>5 Mantenga la mercancía lejos de tableros eléctricos</p> <p>Cinco de Mayo</p>	<p>6 ¿Cuál es el enfoque para la prevención de resbalones, tropezones y caídas por dos personas?</p>	<p>7 Las caídas de las escaleras son una de las causas mas comunes de lesiones graves en la industria minorista.</p>	<p>8 La seguridad en el almacén debe ser siempre una prioridad.</p>	<p>9 No utilice cables de extensión temporal o enchufes como dispositivos de cableado permanente.</p>	<p>10 ¿Las puertas de entrada, vestíbulos y divisiones de vidrio deben marcarse?</p>	<p>11 ¿Cuál es la forma correcta de levantar una caja?</p>
<p>12 Los detectores de humo y de monóxido de carbono salvan vidas.</p> <p>Día de la Madres</p>	<p>13 ¿Qué es una SDS y qué contiene?</p>	<p>14 Póngase el cinturón de seguridad cuando viaje hacia y del trabajo.</p>	<p>15 Conozca su responsabilidad en cada situación de emergencia.</p>	<p>16 Al elegir una escalera para su piso de ventas, primero debe conocer su tarea</p>	<p>17 No se puede engañar a los dispositivos de seguridad.</p>	<p>18 Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico.</p>
<p>19 Las cortaduras con cutters son comunes en el negocio.</p>	<p>20 ¿Sus pisos están libres de peligro de caídas y resbalones?</p>	<p>21 Antes de que empiece a levantar...</p>	<p>22 ¿Qué es la responsabilidad en seguridad?</p>	<p>23 Los señalamientos de salida con flechas deben indicar correctamente la dirección de salida del edificio.</p>	<p>24 Los equipos que se alimentan de aire, gas, electricidad u otra fuente de energía deben estar bloqueados y/o etiquetados antes de que comience el</p>	<p>25 Todos los accidentes de los asociados deben reportarse dentro de las siguientes 24 horas.</p>
<p>26 No coloque mercancía o cajas de almacenamiento en los escalones.</p> <p>Día de Memorial</p>	<p>27 ¿Los interruptores de los paneles eléctricos están bien etiquetados?</p>	<p>28 Reporte los riesgos de resbalones, tropiezos y caídas.</p>	<p>29 ¿Todos los extintores están totalmente cargados?</p>	<p>30 ¿Importa dónde colocamos el tapete de entrada?</p>	<p>31 ¿Qué significa "construir un puente" en relación a la seguridad de la espalda?</p>	

domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
						<p>1 Antes de que ocurra un incidente, establezca los números de emergencia (911).</p>
<p>2 ¿Qué haría si viera que un cliente intenta subir una escalera o mueble?</p>	<p>3 Cuando tenga que cargar un objeto demasiado pesado o grande, ¡pida ayuda!</p>	<p>4 Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en "anticipar el peligro".</p>	<p>5 Su compañía tiene un plan de acción de emergencia.</p>	<p>6 Una tienda ordenada muestra respeto para quienes compran y para quienes trabajan ahí.</p>	<p>7 ¿Las plataformas de exhibición, las bases o las tapas están propiamente señalizadas?</p>	<p>8 Mantenga la mercancía lejos de tableros eléctricos</p>
<p>9 Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en "anticipar el peligro".</p>	<p>10 El manejo de las tarimas vacías puede parecer un trabajo de rutina, pero no se engañe!</p>	<p>11 Tomar atajos puede llevar a accidentes.</p>	<p>12 Los riesgos de caída deben repararse lo más pronto posible para reducir el potencial de accidentes.</p>	<p>13 ¿Todos los paneles eléctricos están correctamente cerrados?</p>	<p>14 ¿Están todas las escaleras libres y sin obstrucciones?</p>	<p>15 Asegure los cilindros de gas comprimido para evitar que se caigan, lastimen a alguien y se conviertan posiblemente en misiles sin control.</p>
<p>16 No beba y conduzca o se suba a un vehículo conducido por alguien que este bebiendo</p>	<p>17 Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico.</p>	<p>18 Reporte inmediatamente cualquier daño en las escaleras; no utilice escaleras dañadas.</p>	<p>19 ¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?</p>	<p>20 ¿A qué se refiere su "derecho a saber"?</p>	<p>21 Unos buenos zapatos son esenciales para un buen programa de seguridad.</p>	<p>22 Reporte las luces que no funcionan</p>
<p>Día del Padre</p>						
<p>23 Patógenos transmitidos por la sangre: ¿Qué significa "precauciones universales"?</p>	<p>24 ¿Todos los enchufes eléctricos tienen tapas de seguridad?</p>	<p>25 Al elegir un cutter, usted necesita el correcto. Use un cutter de seguridad a todo tiempo.</p>	<p>26 ¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?</p>	<p>27 Un espacio libre de 36" debe mantenerse en todas las vías de salida.</p>	<p>28 Seguridad en el uso de la empacadora de cartón.</p>	<p>29 Documente las luces que no estén funcionando y repárelas a la brevedad</p>
<p>30 Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.</p>						

domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
	<p>1 Recuerde que no se permite fumar en el área de trabajo.</p>	<p>2 El cliente es lo mas importante y las primeras impresiones nunca se repiten</p>	<p>3 Las cortaduras con cutters son comunes en el negocio.</p>	<p>4 La manera en que usted investigue una lesión o accidente hará toda una diferencia.</p> <p>Día de la Independencia</p>	<p>5 Salidas de emergencia y pasillos en el almacén.</p>	<p>6 Se califica como conducción distraída e ilegal el hecho de enviar mensajes de texto o realizar llamadas desde un celular mientras conduce.</p>
<p>7 El mal uso de químicos o productos de limpieza puede ser peligroso.</p>	<p>8 No deje de reportar cualquier cuasi incidente.</p>	<p>9 ¿Con qué frecuencia debo inspeccionar el equipo de manejo de materiales (p. ej., el montacargas)?</p>	<p>10 Extintores, aspersores y alarmas contra incendios.</p>	<p>11 Información básica sobre extintores: use el sistema PASS para apagar el incendio.</p>	<p>12 Los materiales inflamables y combustibles deben mantenerse al mínimo.</p>	<p>13 Usted recibe una llamada de amenaza de bomba. ¿Qué hacer?</p>
<p>14 Tome precauciones adicionales cuando apague los sistemas de protección contra incendios.</p>	<p>15 ¿Cuándo debo reportar una lesión o un accidente a mi supervisor?</p>	<p>16 Seguridad para los ganchos de clavija.</p>	<p>17 Por favor, utilice los barandales.</p>	<p>18 Utilice el sentido común y...</p>	<p>19 Dicen que la experiencia es el arma secreta...</p>	<p>20 ¿Está usted preparado para actuar en una emergencia?</p>
<p>21 ¿Los estantes para apilar mercancía son seguros?</p>	<p>22 Debemos usar nuestro equipo de protección personal (EPP).</p>	<p>23 Las inspecciones de seguridad de la tienda no están completas hasta quedar documentadas.</p>	<p>24 Limpie de inmediato cualquier líquido derramado en el piso que pudiera ocasionar que alguien se resbale y caiga.</p>	<p>25 Un lugar de trabajo limpio y ordenado es necesario para la seguridad.</p>	<p>26 Reporte cualquier extintor faltante.</p>	<p>27 Control de nieve y hielo. El invierno se acerca... ¿tu tienda está preparada? Por favor, use el barandal.</p>
<p>28 Cuando esté en una escalera, recuerde la regla de la hebilla del cinturón.</p>	<p>29 Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.</p>	<p>30 ¿Está usted mentalmente preparado para las emergencias?</p>	<p>31 La seguridad de exhibidores y estanterías elevadas.</p>			

domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
<p>Comienzo de la escuela Comienza el nuevo año escolar, este alerta por los autobuses.</p>				<p>1 Botiquines de primeros auxilios/bitácoras de primeros auxilios</p>	<p>2 El uso de extensiones eléctricas.</p>	<p>3 ¿Todas las estanterías, exhibidores y mercancía están asegurados?</p>
<p>4 Revise los compactadores para asegurar que todos los controles de seguridad están en orden.</p>	<p>5 Mantenga la mercancía lejos de tableros eléctricos</p>	<p>6 ¿Cuál es el enfoque para la prevención de resbalones, tropezones y caídas por dos personas?</p>	<p>7 Las caídas de las escaleras son una de las causas mas comunes de lesiones graves en la industria minorista.</p>	<p>8 La seguridad en el almacén debe ser siempre una prioridad.</p>	<p>9 No utilice cables de extensión temporal o enchufes como dispositivos de cableado permanente.</p>	<p>10 ¿Las puertas de entrada, vestíbulos y divisiones de vidrio deben marcarse?</p>
<p>11 ¿Cuál es la forma correcta de levantar una caja?</p>	<p>12 Los detectores de humo y de monóxido de carbono salvan vidas.</p>	<p>13 ¿Qué es una SDS y qué contiene?</p>	<p>14 Póngase el cinturón de seguridad cuando viaje hacia y del trabajo.</p>	<p>15 Conozca su responsabilidad en cada situación de emergencia.</p>	<p>16 Al elegir una escalera para su piso de ventas, primero debe conocer su tarea</p>	<p>17 No se puede engañar a los dispositivos de seguridad.</p>
<p>18 Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico.</p>	<p>19 Las cortaduras con cutters son comunes en el negocio.</p>	<p>20 ¿Sus pisos están libres de peligro de caídas y resbalones?</p>	<p>21 Antes de que empiece a levantar...</p>	<p>22 ¿Qué es la responsabilidad en seguridad?</p>	<p>23 Los señalamientos de salida con flechas deben indicar correctamente la dirección de salida del edificio.</p>	<p>24 Los equipos que se alimentan de aire, gas, electricidad u otra fuente de energía deben estar bloqueados y/o etiquetados antes de que comience el</p>
<p>25 Todos los accidentes de los asociados deben reportarse dentro de las siguientes 24 horas.</p>	<p>26 No coloque mercancía o cajas de almacenamiento en los escalones.</p>	<p>27 ¿Los interruptores de los paneles eléctricos están bien etiquetados?</p>	<p>28 Reporte los riesgos de resbalones, tropezos y caídas.</p>	<p>29 ¿Todos los extintores están totalmente cargados?</p>	<p>30 ¿Importa dónde colocamos el tapete de entrada?</p>	<p>31 ¿Qué significa "construir un puente" en relación a la seguridad de la espalda?</p>

domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
<p>1 Antes de que ocurra un incidente, establezca los números de emergencia (911).</p>	<p>2 ¿Qué haría si viera que un cliente intenta subir una escalera o mueble?</p> <p>Día del Trabajo</p>	<p>3 Cuando tenga que cargar un objeto demasiado pesado o grande, ¡pida ayuda!</p>	<p>4 Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en "anticipar el peligro".</p>	<p>5 Su compañía tiene un plan de acción de emergencia.</p>	<p>6 Una tienda ordenada muestra respeto para quienes compran y para quienes trabajan ahí.</p>	<p>7 ¿Las plataformas de exhibición, las bases o las tapas están propiamente señalizadas?</p>
<p>8 Mantenga la mercancía lejos de tableros eléctricos</p>	<p>9 Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en "anticipar el peligro".</p>	<p>10 El manejo de las tarimas vacías puede parecer un trabajo de rutina, pero no se engañe!</p>	<p>11 Tomar atajos puede llevar a accidentes.</p>	<p>12 Los riesgos de caída deben repararse lo más pronto posible para reducir el potencial de accidentes.</p>	<p>13 ¿Todos los paneles eléctricos están correctamente cerrados?</p>	<p>14 ¿Están todas las escaleras libres y sin obstrucciones?</p>
<p>15 Asegure los cilindros de gas comprimido para evitar que se caigan, lastimen a alguien y se conviertan posiblemente en misiles sin control.</p>	<p>16 No beba y conduzca o se suba a un vehículo conducido por alguien que este bebiendo</p>	<p>17 Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico.</p>	<p>18 Reporte inmediatamente cualquier daño en las escaleras; no utilice escaleras dañadas.</p>	<p>19 ¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?</p>	<p>20 ¿A qué se refiere su "derecho a saber"?</p>	<p>21 Unos buenos zapatos son esenciales para un buen programa de seguridad.</p>
<p>22 Reporte las luces que no funcionan</p>	<p>23 Patógenos transmitidos por la sangre: ¿Qué significa "precauciones universales"?</p>	<p>24 ¿Todos los enchufes eléctricos tienen tapas de seguridad?</p>	<p>25 Al elegir un cutter, usted necesita el correcto. Use un cutter de seguridad a todo tiempo.</p>	<p>26 ¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?</p>	<p>27 Un espacio libre de 36" debe mantenerse en todas las vías de salida.</p>	<p>28 Seguridad en el uso de la empacadora de cartón.</p>
<p>29 Documente las luces que no estén funcionando y repárelas a la brevedad</p>	<p>30 Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.</p>					

domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
		<p>1 Recuerde que no se permite fumar en el área de trabajo.</p>	<p>2 El cliente es lo mas importante y las primeras impresiones nunca se repiten</p>	<p>3 Las cortaduras con cutters son comunes en el negocio.</p>	<p>4 La manera en que usted investigue una lesión o accidente hará toda una diferencia.</p>	<p>5 Salidas de emergencia y pasillos en el almacén.</p>
<p>6 Se califica como conducción distraída e ilegal el hecho de enviar mensajes de texto o realizar llamadas desde un celular mientras conduce.</p>	<p>7 El mal uso de químicos o productos de limpieza puede ser peligroso.</p>	<p>8 No deje de reportar cualquier cuasi incidente.</p> <p>Yom Kippur</p>	<p>9 ¿Con qué frecuencia debo inspeccionar el equipo de manejo de materiales (p. ej., el montacargas)?</p>	<p>10 Extintores, aspersores y alarmas contra incendios.</p>	<p>11 Información básica sobre extintores: use el sistema PASS para apagar el incendio.</p>	<p>12 Los materiales inflamables y combustibles deben mantenerse al mínimo.</p>
<p>13 Usted recibe una llamada de amenaza de bomba. ¿Qué hacer?</p>	<p>14 Tome precauciones adicionales cuando apague los sistemas de protección contra incendios.</p> <p>Día de Cristóbal Colon</p>	<p>15 ¿Cuándo debo reportar una lesión o un accidente a mi supervisor?</p>	<p>16 Seguridad para los ganchos de clavija.</p>	<p>17 Por favor, utilice los barandales.</p>	<p>18 Utilice el sentido común y...</p>	<p>19 Dicen que la experiencia es el arma secreta...</p>
<p>20 ¿Está usted preparado para actuar en una emergencia?</p>	<p>21 ¿Los estantes para apilar mercancía son seguros?</p>	<p>22 Debemos usar nuestro equipo de protección personal (EPP).</p>	<p>23 Las inspecciones de seguridad de la tienda no están completas hasta quedar documentadas.</p>	<p>24 Limpie de inmediato cualquier líquido derramado en el piso que pudiera ocasionar que alguien se resbale y caiga.</p>	<p>25 Un lugar de trabajo limpio y ordenado es necesario para la seguridad.</p>	<p>26 Reporte cualquier extintor faltante.</p>
<p>27 Control de nieve y hielo. El invierno se acerca... ¿tu tienda está preparada? Por favor, use el barandal.</p>	<p>28 Cuando esté en una escalera, recuerde la regla de la hebilla del cinturón.</p>	<p>29 Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.</p>	<p>30 ¿Está usted mentalmente preparado para las emergencias?</p>	<p>31 La seguridad de exhibidores y estanterías elevadas.</p> <p>Día de las Brujas</p>	<p>Fuego ¡Mes de la seguridad de fuego está aquí!</p>	

domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
<p>Cambio de Horario Termina el horario de verano: Cambie las baterías de los detectores de humo y monóxido de carbono.</p>					<p>1 Botiquines de primeros auxilios/bitácoras de primeros auxilios</p>	<p>2 El uso de extensiones eléctricas.</p>
<p>3 ¿Todas las estanterías, exhibidores y mercancía están asegurados?</p> <p>Termina el Horario de</p>	<p>4 Revise los compactadores para asegurar que todos los controles de seguridad están en orden.</p>	<p>5 Mantenga la mercancía lejos de tableros eléctricos</p>	<p>6 ¿Cuál es el enfoque para la prevención de resbalones, tropezones y caídas por dos personas?</p>	<p>7 Las caídas de las escaleras son una de las causas mas comunes de lesiones graves en la industria minorista.</p>	<p>8 La seguridad en el almacén debe ser siempre una prioridad.</p>	<p>9 No utilice cables de extensión temporal o enchufes como dispositivos de cableado permanente.</p>
<p>10 ¿Las puertas de entrada, vestíbulos y divisiones de vidrio deben marcarse?</p>	<p>11 ¿Cuál es la forma correcta de levantar una caja?</p> <p>Día de los Veteranos</p>	<p>12 Los detectores de humo y de monóxido de carbono salvan vidas.</p>	<p>13 ¿Qué es una SDS y qué contiene?</p>	<p>14 Póngase el cinturón de seguridad cuando viaje hacia y del trabajo.</p>	<p>15 Conozca su responsabilidad en cada situación de emergencia.</p>	<p>16 Al elegir una escalera para su piso de ventas, primero debe conocer su tarea</p>
<p>17 No se puede engañar a los dispositivos de seguridad.</p>	<p>18 Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico.</p>	<p>19 Las cortaduras con cutters son comunes en el negocio.</p>	<p>20 ¿Sus pisos están libres de peligro de caídas y resbalones?</p>	<p>21 Antes de que empiece a levantar...</p>	<p>22 ¿Qué es la responsabilidad en seguridad?</p>	<p>23 Los señalamientos de salida con flechas deben indicar correctamente la dirección de salida del edificio.</p>
<p>24 Los equipos que se alimentan de aire, gas, electricidad u otra fuente de energía deben estar bloqueados y/o etiquetados antes de que comience el</p>	<p>25 Todos los accidentes de los asociados deben reportarse dentro de las siguientes 24 horas.</p>	<p>26 No coloque mercancía o cajas de almacenamiento en los escalones.</p>	<p>27 ¿Los interruptores de los paneles eléctricos están bien etiquetados?</p>	<p>28 Reporte los riesgos de resbalones, tropezos y caídas.</p> <p>Día de Acción de Gracias</p>	<p>29 ¿Todos los extintores están totalmente cargados?</p>	<p>30 ¿Importa dónde colocamos el tapete de entrada?</p>

domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
<p>1 Antes de que ocurra un incidente, establezca los números de emergencia (911).</p>	<p>2 ¿Qué haría si viera que un cliente intenta subir una escalera o mueble?</p>	<p>3 Cuando tenga que cargar un objeto demasiado pesado o grande, ¡pida ayuda!</p>	<p>4 Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en "anticipar el peligro".</p>	<p>5 Su compañía tiene un plan de acción de emergencia.</p>	<p>6 Una tienda ordenada muestra respeto para quienes compran y para quienes trabajan ahí.</p>	<p>7 ¿Las plataformas de exhibición, las bases o las tapas están propiamente señalizadas?</p>
<p>8 Mantenga la mercancía lejos de tableros eléctricos</p>	<p>9 Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en "anticipar el peligro".</p>	<p>10 El manejo de las tarimas vacías puede parecer un trabajo de rutina, ¡pero no se engañe!</p>	<p>11 Tomar atajos puede llevar a accidentes.</p>	<p>12 Los riesgos de caída deben repararse lo más pronto posible para reducir el potencial de accidentes.</p>	<p>13 ¿Todos los paneles eléctricos están correctamente cerrados?</p>	<p>14 ¿Están todas las escaleras libres y sin obstrucciones?</p>
<p>15 Asegure los cilindros de gas comprimido para evitar que se caigan, lastimen a alguien y se conviertan posiblemente en misiles sin control.</p>	<p>16 No beba y conduzca o se suba a un vehículo conducido por alguien que este bebiendo</p>	<p>17 Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico.</p>	<p>18 Reporte inmediatamente cualquier daño en las escaleras; no utilice escaleras dañadas.</p>	<p>19 ¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?</p>	<p>20 ¿A qué se refiere su "derecho a saber"?</p>	<p>21 Unos buenos zapatos son esenciales para un buen programa de seguridad.</p>
<p>22 Reporte las luces que no funcionan</p> <p>Hanukkah</p>	<p>23 Patógenos transmitidos por la sangre: ¿Qué significa "precauciones universales"?</p>	<p>24 ¿Todos los enchufes eléctricos tienen tapas de seguridad?</p>	<p>25 Al elegir un cutter, usted necesita el correcto. Use un cutter de seguridad a todo tiempo.</p> <p>Día de Navidad</p>	<p>26 ¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?</p>	<p>27 Un espacio libre de 36" debe mantenerse en todas las vías de salida.</p>	<p>28 Seguridad en el uso de la empacadora de cartón.</p>
<p>29 Documente las luces que no estén funcionando y repárelas a la brevedad</p>	<p>30 Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.</p>	<p>31 Un espacio de 18" para los aspersores contra incendio, permitirán que funcionen adecuadamente.</p> <p>Noche Vieja</p>				

Respuestas

El propósito de este calendario es proporcionar a la gerencia un tema de seguridad diario que pueda discutirse en las reuniones matutinas de ventas o en las reuniones de cambio de turno. La idea detrás del calendario es el entrenamiento repetitivo. Sin embargo, algunos temas pueden ser nuevos y de gran valor para la gerencia y asociados. La gerencia puede ayudar a guiar/dirigir/obtener la respuesta correcta a las condiciones diarias al entrenar de forma regular durante una hora diariamente a miembros del equipo y a los asociados. No todos los escenarios posibles se encuentran en el calendario. Las situaciones enumeradas son aquellas que sabemos ocurren de vez en cuando, y que pueden afectar la seguridad e integridad de los asociados, clientes, vendedores y de la tienda. Estos temas se repiten aproximadamente cada tres meses.

Ene | Abr | Jul | Oct

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
1	Recuerde que no se permite fumar en el área de trabajo.	Hay una razón para la política de no fumar en el área de trabajo. La mayoría de los estados prohíben fumar debido a los riesgos a la salud y de incendio.
2	El cliente es lo mas importante y las primeras impresiones nunca se repiten	Que los clientes observen la tienda sucia puede afectar su decisión de comprar en ella. Es importante corregir de inmediato los problemas de limpieza tan pronto como se observen.
3	Las cortaduras con cutters son comunes en el negocio.	Cortarse con un cutter suele ser el resultado de una práctica no segura. Usar el sentido común reducirá la frecuencia este tipo de lesiones. Siempre asegúrese de que la caja que está cortando es estable. Asegúrese de que su otra mano no está en el zona del corte. Siempre corte hacia afuera de usted y de quienes lo rodeen. El uso de guantes resistentes a las cortaduras reducirá las heridas.

Ene | Abr | Jul | Oct

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
4	La manera en que usted investigue una lesión o accidente hará toda una diferencia.	Vaya a la escena del accidente lo más pronto posible. Trate a todas las personas justamente y con respeto. No mueva a la persona herida a menos que sea seguro hacerlo o si la vida de la persona está en peligro. Si tiene alguna duda, la gerencia debe llamar a los servicios de emergencia o al 911. Siga los protocolos establecidos. Provea al trabajador o cliente lesionado con la información necesaria después del accidente. ¿Y si un asociado recibe una cuenta médica en su correo? ¿El visitante herido tiene un número de contacto en caso de que él o ella quiera presentar una queja? Los reportes de accidentes al público son documentos confidenciales. No se le debe dar una copia al visitante. No haga comentarios inapropiados o culpe a nadie en la escena del accidente.
5	Salidas de emergencia y pasillos en el almacén.	Las salidas de emergencia y los pasillos en el almacén deben ser siempre accesibles y no estar obstruidas por la mercancía. Una regla general sería asegurarse de que el pasillo que va hacia la salida de emergencia sea tan ancho como la puerta abierta o al menos mida 36 pulgadas. Su autoridad local podría establecer una mayor exigencia en los anchos de pasillo.
6	Se califica como conducción distraída e ilegal el hecho de enviar mensajes de texto o realizar llamadas desde un celular mientras conduce.	En muchos estados se califica como conducción distraída e ilegal al hecho de enviar mensajes de texto o realizar llamadas desde un celular mientras conduce. Muchos de los accidentes, incluidos los mortales, se producen cada día por conductores que envían mensajes de texto o realizan llamadas desde un celular. Evite estas dos distracciones potencialmente mortales mientras conduce. Póngase en contacto con un ingeniero de riesgo de Zurich para cualquier tema de riesgo sobre este asunto.

Ene | Abr | Jul | Oct

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
7	El mal uso de químicos o productos de limpieza puede ser peligroso.	Utilizar químicos apropiadamente y con precaución = seguridad
8	No deje de reportar cualquier cuasi incidente.	No cumplir con el reporte de un cuasi incidente, abre la posibilidad de que resulte un accidente grave. Un cuasi incidente es un suceso en el cual alguien pudo salir lastimado. La gerencia y los asociados deben evaluar o investigar el incidente y establecer un plan para asegurar que no ocurra otro cuasi incidente o una pérdida en realidad.
9	¿Con qué frecuencia debo inspeccionar el equipo de manejo de materiales (p. ej., el montacargas)?	El equipo de manejo de materiales, tal y como los montacargas, se debe inspeccionar a comienzo de cada turno utilizando un Reporte de Inspección Vehicular Diario (RIVD).
10	Extintores, aspersores y alarmas contra incendios.	Los extintores, aspersores y alarmas contra incendios deben estar siempre accesibles. Una regla general sería mantener la mercancía almacenada a 36 pulgadas de este equipo.

Ene | Abr | Jul | Oct

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
11	Información básica sobre extintores: use el sistema PASS para apagar el incendio.	<p>P. Quite el seguro.</p> <p>A. Apunte la manguera del extintor hacia la base del fuego.</p> <p>S. Apriete o el mango del extintor.</p> <p>S. Balancee el chorro suavemente de un lado a otro a la base del fuego hasta que se apague.</p> <p>Recuerde no ponerse en peligro. Si el incendio es demasiado extenso para extinguirlo, suene la alarma de inmediato y siga el protocolo de evacuación.</p>
12	Los materiales inflamables y combustibles deben mantenerse al mínimo.	Esto disminuye el riesgo potencial de un incendio ocasionado por estos materiales: entre menos, mejor.
13	Usted recibe una llamada de amenaza de bomba. ¿Qué hacer?	<input checked="" type="checkbox"/> Conozca los procedimientos! Durante una evacuación, reúnanse a una distancia por lo a menos 500 pies del edificio.
14	Tome precauciones adicionales cuando apague los sistemas de protección contra incendios.	Notifique a las autoridades competentes para evitar falsa alarma. Notifique a la compañía de alarmas, a los bomberos, a la aseguradora, al departamento de seguridad corporativa o a cualquier otro representante corporativo asignado, antes de apagar el sistema. Mantenga una alerta contra incendios hasta que el sistema de protección se haya restablecido. Notifique a todas las instancias cuando el sistema esté funcionando nuevamente.

Ene | Abr | Jul | Oct

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
15	¿Cuándo debo reportar una lesión o un accidente a mi supervisor?	Reporte todas las lesiones inmediatamente.
16	Seguridad para los ganchos de clavija.	Mientras que el uso de planogramas y ganchos de clavija se dejan a discreción de nuestros vendedores, existen varias cosas que podemos hacer para incrementar la seguridad de nuestros clientes, especialmente los más pequeños. Evite colocar ganchos de clavija en las esquinas o en los extremos de los exhibidores. Los niños, y hasta los adultos, pueden encontrarse con ellos al doblar la esquina. Coloque los exhibidores con ganchos de clavija por dentro de un exhibidor de pasillo. Coloque una plataforma base enfrente de los exhibidores con ganchos de clavija para evitar que los clientes se recarguen en los ganchos. Utilice el gancho de clavija más corto y asegúrese de que todos los ganchos de clavija sean del mismo tamaño. No debe haber ningún gancho de clavija que sobresalga de entre los demás. Revise diario la seguridad de los ganchos de clavija. Explore el uso de tipos más seguros de ganchos de clavija.
17	Por favor, utilice los barandales.	Al subir o bajar escalones o escaleras utilice los barandales. En caso de que se tropiece o pise un objeto extraño o sustancia, sujetarse del barandal, puede prevenir que se caiga y se lastime gravemente.
18	Utilice el sentido común y...	Elimine las acciones inseguras!
19	Dicen que la experiencia es el arma secreta...	Sin embargo, anticipar puede prevenir incidentes.

Ene | Abr | Jul | Oct

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
20	¿Está usted preparado para actuar en una emergencia?	Las emergencias en la vida real pueden ser una realidad. Un buen punto de partida es entrenar anualmente a la gerencia y a los asociados con el plan de acción en emergencias de la compañía.
21	¿Los estantes para apilar mercancía son seguros?	La mercancía en cajas apilada a lo largo de o adyacente a los pasillos principales debe exhibirse a una altura de 3 pies para no crear un riesgo de tropiezo para los clientes. No deben dejarse cajas de cartón sueltas en el piso después de la apertura de la tienda, ya que las cajas crean un riesgo de tropiezo para los clientes y asociados.
22	Debemos usar nuestro equipo de protección personal (EPP).	Se debe usar el EPP en todo momento si existe el riesgo de alguna lesión cuando use herramientas energizada o trabaje en un lugar ruidoso. Para muchos de nosotros, el riesgo es aún mayor en casa. Asegúrese de usar el EPP apropiado al cortar el césped, al usar herramientas eléctricas, al afilar cuchillas de podadoras, etc.
23	Las inspecciones de seguridad de la tienda no están completas hasta quedar documentadas.	En caso de accidente, incendio u otra emergencia, parte de la defensa de las acciones tomadas por la tienda es la documentación relacionada con entrenamientos, mantenimiento preventivo e inspecciones; si lo “documenta”, puede demostrar que lo hizo

Ene | Abr | Jul | Oct

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
24	Limpie de inmediato cualquier líquido derramado en el piso que pudiera ocasionar que alguien se resbale y caiga.	Si es imposible limpiar de inmediato, señale claramente u obstruya el riesgo y repórtelo a mantenimiento, a su supervisor o a otro asociado responsable.
25	Un lugar de trabajo limpio y ordenado es necesario para la seguridad.	El orden y limpieza son parte importante de todo trabajo. Para poder tener un lugar de trabajo placentero y seguro, todos los empleados deben contribuir para mantener su área de trabajo limpia y ordenada.
26	Reporte cualquier extintor faltante.	El extintor que falta puede ser justo el que se necesite durante un incendio
27	Control de nieve y hielo. El invierno se acerca... ¿tu tienda está preparada? Por favor, use el barandal.	Se debe tener cuidado razonable para asegurarse que las superficies para caminar estén bien limpias y con sal durante y después de una nevada. Los empleados o contratistas responsables de retirar la nieve deben asegurarse de que los escalones y rampas exteriores estén limpios y que se haya añadido sal u otros abrasivos. La gerencia y empleados deben monitorear las superficies para caminar y asegurarse de que se tomen acciones cuando no se hayan seguido las normas para quitar la nieve y el hielo.

Ene | Abr | Jul | Oct

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
28	Cuando esté en una escalera, recuerde la regla de la hebilla del cinturón.	Al estar sobre una escalera, nunca se incline más allá del centro de su cuerpo o donde normalmente se encuentra la hebilla del cinturón. Si necesita inclinarse más, bájese y mueva la escalera hasta donde sea necesario para eliminar el riesgo de que la escalera se resbale y ocurra una caída grave.
29	Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.	Los tapetes con bordes rizados o con ondas son realmente un peligro para la seguridad y deben de ser destruidos o devueltos al vendedor, si los renta. Ponga los tapetes de entrada tan cerca del umbral de la puerta muy cerca de otros tapetes para reducir el potencial que alguien se tropiece o resbale.
30	¿Está usted mentalmente preparado para las emergencias?	¿Sabrá qué hacer si ocurre una emergencia mientras usted está en el trabajo? ¿Conoce los pasos a seguir en caso de que un compañero se lastime seriamente, se desate un incendio o un visitante se resbale y caiga?
31	La seguridad de exhibidores y estanterías elevadas.	Para evitar que los clientes se lastimen al intentar alcanzar estanterías elevadas, una mejor práctica sería poner un cartel en la estantería que indique “Pida ayuda si requiere atención”. Esto pondrá de aviso al cliente y podría evitar que caiga mercancía sobre ellos. Asegurar las estanterías que los niños pueden alcanzar y tirar, es también una buena práctica. Los objetos pesados deben exhibirse en la estantería más baja de todo el piso. No en estanterías elevadas.

Feb | May | Ago | Nov

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
1	Botiquines de primeros auxilios/ bitácoras de primeros auxilios	Las tiendas deben tener botiquines de primeros auxilios abastecidos de acuerdo con el número de empleados laborando en el lugar de trabajo. El botiquín o los botiquines deben contener bastantes accesorios de primeros auxilios que se revisen de manera rutinaria para asegurar que estén limpios y bien abastecidos. Los tubos grandes de cremas de primeros auxilios, las botellas de peróxido de hidrógeno o de colirio usados no deben guardarse en los botiquines.
2	El uso de extensiones eléctricas.	La Comisión de Seguridad en Productos para el Consumidor estima que cada año se tratan en salas de emergencia cerca de 4,000 lesiones que están asociadas con las extensiones eléctricas. La mitad de las lesiones implican fracturas, cortaduras, contusiones o esguinces ocasionados por tropezar con los cables. El 13% incluye a niños de menos de cinco años; la mitad de las lesiones se tratan de quemaduras eléctricas en la boca de niños pequeños. Estiman que cada año, 3,300 incendios en el hogar se originan en los cables de extensión, matando a 50 personas y lesionando a más de 270. Las causas más frecuentes para dichos incendios son los cortos circuitos, las sobrecargas, el daño y/o el uso indebido de las extensiones. La próxima vez que utilice un cable de extensión, asegúrese de leer la etiqueta adjunta en ella.
3	¿Todas las estanterías, exhibidores y mercancía están asegurados?	Es de suma importancia que las estanterías y exhibidores estén en buenas condiciones y libres de defectos. Si se observa que las estanterías están curvadas debido al peso de la mercancía, debe corregirlo para prevenir que la estantería colapse. Las estanterías colocadas contra una pared dentro del o perímetro de del vidrio también deben armarse correctamente y/o asegurarse, para prevenir que la estantería colapse o se caiga hacia adelante.

Feb | May | Ago | Nov

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
4	Revise los compactadores para asegurar que todos los controles de seguridad están en orden.	Los accidentes en compactadores no ocurren con mucha frecuencia, pero suelen ser trágicos. Los dispositivos de seguridad y los dispositivos de bloqueo de las puertas deben de funcionar. Todos los años en EE. UU. mueren trabajadores o son gravemente heridos al usar equipo eléctrico como compactadores. Los accidentes fatales suelen ocurrir cuando los trabajadores intentan darle servicio al equipo y olvidan cortar la corriente y bloquear y etiquetar correctamente el equipo. Solamente el personal que ha sido previamente adiestrado y autorizado puede dar servicio de mantenimiento al compactador.
5	Mantenga la mercancía lejos de tableros eléctricos	Siempre deje por menos 36 pulgadas de espacio libre en frente de los tableros eléctricos, en caso de una emergencia.
6	¿Cuál es el enfoque para la prevención de resbalones, tropezones y caídas por dos personas?	Muchas veces se podrá observar un riesgo de derrame o tropezón que no puede corregirse inmediatamente. Corrigiendo el problema con dos personas, un asociado se queda con la condición insegura mientras que el otro va por la ayuda necesaria. Materiales de limpieza, señales de precaución o barreras para mantener a los clientes o asociados lejos del peligro.
7	Las caídas de las escaleras son una de las causas más comunes de lesiones graves en la industria minorista.	El uso incorrecto de las escaleras o el no utilizar una escalera adecuada, es una forma común de que ocurran lesiones graves. Hasta una caída de una altura corta puede resultar en una lesión grave. No deben usarse como escaleras, las sillas, estanterías, cajas u otros objetos no aprobados. Pueden ocurrir caídas graves cuando se utilizan estos objetos inseguros e inadecuados.

Feb | May | Ago | Nov

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
8	La seguridad en el almacén debe ser siempre una prioridad.	Un almacén o área de recepción bien organizados son reflejo directo de la operación general de la tienda. Los asociados que entren o trabajen en el almacén o área de recepción deben estar familiarizados con el programa de seguridad para almacenes, más importante aún, con los riesgos que podrían encontrar.
9	No utilice cables de extensión temporal o enchufes como dispositivos de cableado permanente.	Los enchufes para uso temporal son dispositivos baratos con múltiples salidas que normalmente aguantan hasta tres cables eléctricos o dispositivos. Estos dispositivos no deben usarse en edificios comerciales. Algunos de estos dispositivos tienden a derretirse y finalmente se incendian cuando hay demasiado amperaje o electricidad pasando a través de ellos.
10	¿Las puertas de entrada, vestíbulos y divisiones de vidrio deben marcarse?	Las puertas de entrada y el perímetro de vidrio deben marcarse con adhesivos aprobados por la compañía para avisar a los clientes que se están acercando a una puerta o ventana. Los paneles de vidrio no marcados pueden ocasionar que los clientes choquen sin querer contra el vidrio y se causen un daño severo.

Feb | May | Ago | Nov

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
11	¿Cuál es la forma correcta de levantar una caja?	<p>Al levantar cajas u otros objetos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se prepare para levantar, comience con sus pies separados para tener buen equilibrio, con los hombros y caderas alineados. • Doble las rodillas, no la cintura. • Mantenga la curva natural de su espalda. • Al levantar, deje que los músculos de sus piernas hagan el trabajo. • Mantenga la carga que está levantando cerca de su cuerpo para aliviar la presión en la espina dorsal. • Gire con sus pies; no tuerza el tronco de su cuerpo. • Cuando baje la carga, doble sus rodillas despacio. • Mantenga la curva natural de su espalda. No se doble sobre el objeto que este bajando. • Utilice carritos de mano u otros dispositivos de manejo de equipo para hacer el trabajo más fácil. • Pida ayuda si la carga es pesada o si la caja está marcada con la frase “levántese con equipo”.
12	Los detectores de humo y de monóxido de carbono salvan vidas.	<p>Como regla general, las baterías de los detectores de humo y de monóxido de carbono domésticos deben reemplazarse cada año y probarse para asegurarse de que funcionen en caso de incendio o exposición al monóxido de carbono. Las unidades detectoras de humo deben reemplazarse cada ocho o diez años o como recomiende el fabricante. Los detectores de monóxido de carbono domésticos deben reemplazarse cada cinco años o como indique el fabricante.</p>

Feb | May | Ago | Nov

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
13	¿Qué es una SDS y qué contiene?	<p>Cada sustancia peligrosa que ha sido identificada tiene una “Ficha de Datos de Seguridad”. La SDS le dice cuál es la sustancia, los posibles peligros que puede encontrar al usar el producto y cómo protegerse apropiadamente de la sustancia. La SDS enumerará cualquier equipo de protección personal requerido con el uso de esa sustancia en particular. La norma de comunicación de riesgos de OSHA se está alineando actualmente con el Sistema de Clasificación y Etiquetado de Químicos Globalmente Convenido de las Naciones Unidas, comúnmente denominado como (GHS). El programa básico de la norma de comunicación de riesgos de OSHA seguirá estando en pie. Los cambios que impactarán a la mayoría de las compañías girarán alrededor de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • clasificaciones de riesgos químicos nuevos o convenidos • distinto etiquetado de químicos • la modificación de las hojas SDS por parte de vendedores/proveedores/fabricantes de ocho categorías a 16 y el cambio de nombre de las hojas a solamente SDS o Fichas de Datos de Seguridad y (4) proporcionar a los empleados entrenamiento en las actualizaciones del programa. <p>Para ayudar a su empresa a cumplir con el programa, use el Kit de herramientas de comunicación de riesgos de Zurich.</p> <p><i>Fuente</i> www.zurichna.com/zna/products/product/hazardcommunicationprogram.htm</p>
14	Póngase el cinturón de seguridad cuando viaje hacia y del trabajo.	Es tan importante mantenerse a salvo fuera del trabajo como dentro. Uno de los mayores riesgos de accidentes graves son los viajes hacia y del trabajo en el auto.

Feb | May | Ago | Nov

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
15	Conozca su responsabilidad en cada situación de emergencia.	¿Qué haría usted en caso de incendio? ¿En caso de amenaza de bomba? ¿En caso de que un empleado se accidente seriamente?
16	Al elegir una escalera para su piso de ventas, primero debe conocer su tarea	Considere lo siguiente: capacidad de carga, altura de la escalera, el ángulo ascendente y descendiente de la escalera y el material del que esta está hecho.
17	No se puede engañar a los dispositivos de seguridad.	Alterar los dispositivos de seguridad de las herramientas o equipos crea un riesgo innecesario para todos los que trabajan alrededor. Quitar los dispositivos de seguridad o cubiertas or alterando interruptores de seguridad conduce a una sola cosa, una lesión grave. Reporte cualquier violación de este tipo a la gerencia para que se investigue.
18	Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico.	Como con un auto, usted puede resbalar al ir demasiado rápido en ciertas condiciones. Las sustancias ajenas como derrames o el no utilizar zapatos antiderrapantes también pueden incrementar la posibilidad de resbalarse y caer. Utilizar botas de nieve, o tenis de camino hacia y del trabajo también puede reducir la posibilidad de un incidente de resbalón y caída.
19	Las cortaduras con cutters son comunes en el negocio.	Cortarse con un cutter suele ser el resultado de una práctica no segura. Usar el sentido común reducirá la frecuencia este tipo de lesiones. Siempre asegúrese de que la caja que está cortando es estable. Asegúrese de que su otra mano no está en el zona del corte. Siempre corte hacia afuera de usted y de quienes lo rodeen. El uso de guantes resistentes a las cortaduras reducirá las heridas.

Feb | May | Ago | Nov

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
20	¿Sus pisos están libres de peligro de caídas y resbalones?	Para poder controlar lesiones innecesarias de clientes, es de suma importancia que se lleve a cabo todo esfuerzo para mantener la tienda libre de riesgos de tropezones, resbalones y caídas a toda hora durante el día. Los asociados deben estar entrenados para levantar objetos que hayan caído sobre el piso y para quitar estantes rodantes y otros equipos del área de ventas cuando no estén en uso
21	Antes de que empiece a levantar...	Manténgase cerca del objeto, doble sus rodillas, inclínese, consiga un buen agarre y levante con sus piernas mientras mantiene su espalda recta.
22	¿Qué es la responsabilidad en seguridad?	La responsabilidad en seguridad es una cultura en la que cada uno, gerencia y empleados, es responsable de la seguridad. Esto incluye, específicamente, nunca ignorar una acción o condición insegura. Con cualquier asunto, el gerente o empleado responsable tomarán las acciones necesarias para prevenir una herida a ellos mismos, a sus compañeros o visitantes. También, van a corregir o eliminar cualquier condición insegura.
23	Los señalamientos de salida con flechas deben indicar correctamente la dirección de salida del edificio.	Ha habido varias muertes en incendios porque las flechas de los letreros de salida indicaban una dirección incorrecta. ¶ Los detalles pequeños si importan!

Feb | May | Ago | Nov

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
24	Los equipos que se alimentan de aire, gas, electricidad u otra fuente de energía deben estar bloqueados y/o etiquetados antes de que comience el trabajo en ellos.	¿Qué es el Procedimiento de Control de Energía? Este estándar OSHA, a veces conocido como bloqueado/etiquetado, cubre el servicio y el mantenimiento de las máquinas y el equipo en el cual el encendido inesperado o el arranque de las máquinas o el equipo, o la descarga de energía almacenada, puede ocasionar lesiones en los empleados. Este estándar establece los requisitos de desempeño mínimos para el control de dicha energía peligrosa. Estándar OSHA 1910.147
25	Todos los accidentes de los asociados deben reportarse dentro de las siguientes 24 horas.	Todos los asociados deben recibir entrenamiento acerca del requisito de la compañía para reportar de inmediato cualquier reclamo al supervisor o al gerente senior en turno.
26	No coloque mercancía o cajas de almacenamiento en los escalones.	El colocar mercancía o cajas de almacenamiento en los escalones ocasiona un serio riesgo de caída para usted y para los demás. Nunca coloque cajas de almacenamiento en los escalones ni en el trabajo ni en su hogar.

Feb | May | Ago | Nov

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
27	¿Los interruptores de los paneles eléctricos están bien etiquetados?	Los interruptores de los paneles eléctricos deben estar bien etiquetados para indicar el área que controla el interruptor en caso de una emergencia. Los paneles eléctricos también deben inspeccionarse para asegurarse que no tienen áreas vacías donde falten interruptores. Los espacios vacíos en los paneles crean un riesgo de descarga eléctrica y deben reportarse a la gerencia inmediatamente para que se reparen.
28	Reporte los riesgos de resbalones, tropiezos y caídas.	Los resbalones, tropiezos y caídas son los accidentes más comunes en Estados Unidos. Se deberá realizar todo esfuerzo posible para eliminar estos riesgos. Póngase en contacto con un ingeniero de riesgo de Zurich para cualquier tema de riesgo sobre este asunto.
29	¿Todos los extintores están totalmente cargados?	Los extintores deben inspeccionarse mensualmente para saber si están totalmente cargados, adecuadamente montados en la pared, accesibles y bien señalados para uso inmediato en caso de un incendio. Cada extintor debe tener una etiqueta de inspección adherida que indique que fue inspeccionado por una compañía de extintores con licencia durante el año.
30	¿Importa dónde colocamos el tapete de entrada?	Los tapetes de entrada deben colocarse firmemente contra el umbral de la puerta y muy juntos uno del otro para que a los clientes les sea posible deshacerse de la humedad de sus zapatos. Los tapetes deben estar entre 12 y 16 pies del edificio. Revise la altura de la puerta antes de ordenar tapetes, para evitar que la puerta se atore con el tapete, coloquelo un metro en frente de la puerta, por si acaso el tapete es muy grueso.

Feb | May | Ago | Nov

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
31	¿Qué significa “construir un puente” en relación a la seguridad de la espalda?	Usted se agachará a menudo para recoger un papel u otro escombros u objeto en el piso. Cuando lo haga, asegúrese de “construir un puente”. Esto solo significa sostener el tronco de su cuerpo porque pesa considerablemente más que su parte baja. Esto se logra poniendo una mano en su rodilla, la pierna o un objeto estable, tal y como una mesa o un mostrador. Este soporte para el tronco del cuerpo reducirá el riesgo de lesionar su espalda baja. Torceduras y lesiones de sobreextensión son una de las causas principales de la compensación del trabajador en su industria.

Mar | Jun | Sep | Dic

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
1	Antes de que ocurra un incidente, establezca los números de emergencia (911).	Recuerde que no todas las comunidades están cubiertas por el servicio 911, así que no asuma que marcando este número lo pondrá en contacto con los servicios de emergencia. Entrene a todos los gerentes y asociados en protocolos de comunicación y respuesta en emergencias.
2	¿Qué haría si viera que un cliente intenta subir una escalera o mueble?	Por favor, ¡sea cortés y dele a sus clientes un excelente servicio! Haga que se bajen del mueble o escalera y ayúdelos si lo necesitan.
3	Cuando tenga que cargar un objeto demasiado pesado o grande, ¡pida ayuda!	Pida asistencia a un compañero. Recuerde, ¡dos espaldas son más fuertes que una!
4	Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en “anticipar el peligro”.	Al anticipar lo que podría pasar, es posible tomar medidas de seguridad para prevenir un accidente.
5	Su compañía tiene un plan de acción de emergencia.	Revíselo periódicamente con la gerencia y asociados y conozcan los pasos a seguir en caso de una emergencia

Mar | Jun | Sep | Dic

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
6	Una tienda ordenada muestra respeto para quienes compran y para quienes trabajan ahí.	Asegúrese que todos los gerentes y asociados estén capacitados para nunca pasar de largo ante una acción o condición insegura.
7	¿Las plataformas de exhibición, las bases o las tapas están propiamente señalizadas?	Las plataformas, bases o tapas deben estar apropiadamente señalizadas para eliminar la posibilidad de que un cliente se tropiece. Muchas veces estas áreas de exhibición vacías se confunden con la superficie para caminar y crean un riesgo de caída.
8	Mantenga la mercancía lejos de tableros eléctricos	Siempre deje por menos 36 pulgadas de espacio libre en frente de los tableros electricos, en caso de una emergencia.
9	Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en “anticipar el peligro”.	Al anticipar lo que podría pasar, es posible tomar medidas de seguridad para prevenir un accidente.
10	El manejo de las tarimas vacías puede parecer un trabajo de rutina, pero no se engañe!	Al realizar este tipo de trabajo, usted ejecuta ciertas acciones que pueden resultar en lesiones, si no se toman precauciones de seguridad. Nunca deje las tarimas de lado. Podría terminar cayendo sobre alguien y lastimarlo. No apile las tarimas a una altura de más de 6 pies. Para levantar tarimas pesadas o demasiado grandes, hágalo en equipo.

Mar | Jun | Sep | Dic

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
11	Tomar atajos puede llevar a accidentes.	Ignorar las prácticas seguras no ahorrará tiempo suficiente como para hacer una diferencia significativa. No obstante, el tomar atajos es una garantía que un accidente o lesión si ocurriera.
12	Los riesgos de caída deben repararse lo más pronto posible para reducir el potencial de accidentes.	Las alfombras rotas, las grietas y los riesgos de caída deben repararse tan pronto como sea posible para reducir el potencial de accidentes.
13	¿Todos los paneles eléctricos están correctamente cerrados?	Los paneles eléctricos reparados, a veces no son restablecidos a una condición segura por el representante de servicio, después del mantenimiento. Inspeccione los paneles eléctricos por lo menos una vez al mes para asegurarse de que las tapas y las piezas protectoras de los paneles estén en su lugar. Asegúrese de que todo el cableado eléctrico esté cubierto. Las situaciones inseguras deben corregirse de inmediato por un electricista certificado.
14	¿Están todas las escaleras libres y sin obstrucciones?	Inspeccione las escaleras de emergencia para asegurarse de que estén despejadas y que estén transitables en caso de una evacuación. Las escaleras de incendio deben de estar despejadas y suficientemente iluminadas.

Mar | Jun | Sep | Dic

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
15	Asegure los cilindros de gas comprimido para evitar que se caigan, lastimen a alguien y se conviertan posiblemente en misiles sin control.	Los cilindros y botellas de gas (con helio, CO2, etc.) son pesados y pueden romper con facilidad los huesos de un pie. También tienen la posibilidad de convertirse en misiles si la válvula se rompe accidentalmente (algunas tienen una presión almacenada de más de 1000 lb). Recuerde, no existe tal cosa como un cilindro vacío. Siempre asegure los cilindros. Las cadenas, los cables o soportes deben quedar firmemente ajustados contra la parte superior a un tercio del cilindro, para evitar que se caigan.
16	No beba y conduzca o se suba a un vehículo conducido por alguien que este bebiendo	Una pequeña cantidad de alcohol puede limitar la habilidad de una persona para conducir de forma segura. Nombre a un conductor designado, consiga un medio de transporte alternativo o evite beber cuando sabe que conducirá.
17	Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico.	Como con un auto, usted puede resbalar al ir demasiado rápido en ciertas condiciones. Las sustancias ajenas como derrames o el no utilizar zapatos antiderrapantes también pueden incrementar la posibilidad de resbalarse y caer. Utilizar botas de nieve, o tenis de camino hacia y del trabajo también puede reducir la posibilidad de un incidente de resbalón y caída.

Mar | Jun | Sep | Dic

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
18	Reporte inmediatamente cualquier daño en las escaleras; no utilice escaleras dañadas.	<p>Utilizar escaleras dañadas es una fórmula segura para el desastre. Cuando menos lo espere, la escalera fallará y la lesión resultante puede ser de gravedad. No ponga más peso sobre la escalera de la capacidad indicada por el fabricante. El valor indicado por el fabricante incluye el peso que se está cargando. Si usted adquiere una escalera en el trabajo o el hogar, recuerde comprar una escalera que tenga un valor de carga y que sea del tamaño correcto para el uso que quiera darle. Los valores de carga están estipulados por el Instituto Nacional Estadounidense de Estándares (ANSI) y los valores actuales de las escaleras son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo especial (I-AA) – 375 libras • Trabajo extra pesado (I-A) – 300 libras • Trabajo Pesado (I) – 250 libras • Trabajo Mediano (II) - 225 Libras • Trabajo ligero (III) – 200 libras
19	¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?	Familiarícese con la ubicación de los materiales para limpiar derrames. Si no se utilizan estaciones de limpieza para derrames, entrene a los asociados a estar conscientes de la ubicación de los materiales, limpiador de ventanas, escoba y recogedor, en caso de necesitar usarlos para limpiar derrames o desechos. Haga inventario semanal de las estaciones de limpieza de derrames u otros materiales para limpiar derrames, para asegurar el abastecimiento adecuado de su estación de limpieza.
20	¿A qué se refiere su “derecho a saber”?	Usted tiene el derecho a conocer los químicos y materiales peligrosos a los que podría estar expuesto en su lugar de trabajo

Mar | Jun | Sep | Dic

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
21	Unos buenos zapatos son esenciales para un buen programa de seguridad.	Los zapatos deben ser antiderrapantes y dependiendo del trabajo, pueden requerirse cascos de hierro antes de comenzar a trabajar.
22	Reporte las luces que no funcionan	La buena iluminación es necesaria para la seguridad e integridad. Podría ser el primero en descubrir que una luz de salida de emergencia. Usted podría cualquier otra luz importante ya sea en el interior o exterior de la tienda que no funcione, Reportela!
23	Patógenos transmitidos por la sangre: ¿Qué significa “precauciones universales”?	“Precauciones universales” es un término que significa que usted asume que todo está potencialmente contaminado (en lo que se refiere a los patógenos transmitidos por la sangre). Siempre tome precauciones adecuadas.
24	¿Todos los enchufes eléctricos tienen tapas de seguridad?	Todos los enchufes eléctricos deben tener cubiertas para evitar que visitantes o empleados toquen cables expuestos que puedan provocar un shock eléctrico. Cualquier condición detectada debe ser corregida de inmediato.
25	Al elegir un cutter, usted necesita el correcto. Use un cutter de seguridad a todo tiempo.	Un cutter con una punta de seguridad puede cortar la cinta adhesiva en las cajas sin utilizar la hoja, reduciendo la exposición a cortaduras.

Mar | Jun | Sep | Dic

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
26	¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?	Familiarícese con la ubicación de los materiales para limpiar derrames. Si no se utilizan estaciones de limpieza para derrames, entrene a los asociados a estar conscientes de la ubicación de los materiales, limpiador de ventanas, escoba y recogedor, en caso de necesitar usarlos para limpiar derrames o desechos. Haga inventario semanal de las estaciones de limpieza de derrames u otros materiales para limpiar derrames, para asegurar el abastecimiento adecuado de su estación de limpieza.
27	Un espacio libre de 36" debe mantenerse en todas las vías de salida.	Para asegurar que los pasillos sean adecuados, 36" es un mínimo, también es un requisito para ADA. No deje mercancía en los pasillos.
28	Seguridad en el uso de la empacadora de cartón.	Muchas de las muertes con empacadoras son el resultado de que los empleados se suban al área de empaclado. Con algunas unidades, el peso adicional del empleado ocasiona que la máquina se encienda automáticamente cuando no está apagada y el equipo no está bien asegurado.
29	Documente las luces que no estén funcionando y repárelas a la brevedad	Las luces incluyen luces de las salidas de emergencia, luces de evacuación de emergencia que funcionan con baterías y toda luz temporal en la obra de construcción. Se deberán de probar anualmente las luces de evacuación de emergencia y asegurarse de que las baterías aún estén operativas. Las luces que no funcionan pueden ser un riesgo de seguridad y deberán solucionarse tan rápido como sea posible.
30	Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.	Los tapetes con bordes rizados o con ondas son realmente un peligro para la seguridad y deben de ser destruidos o devueltos al vendedor, si los renta. Ponga los tapetes de entrada tan cerca del umbral de la puerta muy cerca de otros tapetes para reducir el potencial que alguien se tropiece o resbale.

Mar | Jun | Sep | Dic

Fecha	Declaración	Respuesta deseada
31	Un espacio de 18” para los aspersores contra incendio, permitirán que funcionen adecuadamente.	No deberá de almacenar nada a 18” de las cabezas de las regaderas del sistema automático contra incendios (aspersores). Si hay objetos que obstruyan las cabezas de los aspersores y se genera un incendio, le tomará a las cabezas más tiempo para activarse provocando que el incendio crezca. Esto puede evitar que los visitantes y empleados evacuen con seguridad el centro de distribución. Las cabezas de aspersor pintadas sin querer deben identificarse y reemplazarse por un profesional certificado en protección contra el fuego. La NFPA 13, capítulo 8, de la sección 8.5.6.1 a la 8.5.6.5, contiene más detalles acerca del área de protección para las cabezas de aspersores. Ciertas mercancías y cabezas especiales de aspersor pueden necesitar un área de protección mayor. Por ejemplo, en almacenes de llantas, se requiere un espacio de 36 pulgadas de la cabeza del aspersor. Puede que por jurisdicción, las autoridades requieran estándares más exigentes.

The Zurich Services Corporation
Risk Engineering
1299 Zurich Way, Schaumburg, Illinois 60196-1056
800 982 5964 www.zurichna.com

La información en esta publicación fue compilada de fuentes consideradas fiables por The Zurich Services Corporation. No garantizamos la exactitud de esta información o cualquier resultado, y no asumimos ninguna responsabilidad con respecto a esta publicación, incluyendo cualquier información, métodos o sugerencias de seguridad contenidos en este documento. Por otra parte, The Zurich Services Corporation le recuerda que esta publicación no puede considerarse que contenga todos los procedimientos aceptables de seguridad y procedimientos de cumplimiento o que procedimientos adicionales no puedan ser apropiados dadas las circunstancias. El tema de esta publicación no está vinculado a ningún producto específico de seguros, ni tampoco que la adopción de estos procedimientos asegure la cobertura de cualquier póliza de seguros. Los servicios de ingeniería de riesgo son proporcionados por The Zurich Services Corporation.

© 2019 The Zurich Services Corporation
Todos los derechos reservados.

