

Términos y condiciones Membresía Alfred para usuarios póliza Zurich MOV

- Disfruta **1 año gratis de la membresía Alfred**, comprando tu póliza Zurich MOV y redimiendo en el canal de whatsapp Alfred.
- **Alfred** es un servicio por suscripción mensual, creado por Alfred S.A.S para los usuarios que utilicen los servicios ofrecidos a través de su app. El pago de este servicio se realiza de manera anticipada por el usuario que decide aceptar la suscripción, mientras que para los usuarios que realicen el pago total de la póliza Zurich MOV este servicio de suscripción será gratuito por el tiempo de permanencia con la póliza.
- **Los beneficios de la membresía Alfred son:** 2 lavados con conductor gratis x mes (no acumulables), Conductor ilimitado gratis para todos los temas de mantenimiento del vehículo (en la red de talleres aliados Alfred), Descuentos especiales en los servicios Alfred (Estos descuentos son aplicados al momento de solicitar el servicio y estarán reflejados en la página antes y en el momento del pago de los mismos), 5% de descuento en el tanqueo de gasolina (solo en estaciones Terpel y cuando es solicitado asociado a un servicio de lavado o mantenimiento).
- **El valor mensual de la membresía Alfred** será cubierto por Zurich para los usuarios que tienen activa la póliza Zurich MOV y la cancelación de dicha póliza también implica la cancelación del servicio de suscripción Alfred.
- Aplica en **Cundinamarca: (Bogotá D.C, Chía, Cajicá, Sopo, La Calera, Madrid, Mosquera, Funza). Valle del Cauca: (Cali, Palmira, Jamundí). Costa Atlántica: (Barranquilla). Antioquia: (Medellín, Envigado, Itagüí, Sabaneta, Bello, Copacabana, La estrella, Retiro, Llano Grande, Rio Negro). Santander: (Bucaramanga, Piedecuesta, Floridablanca y Girón).**
- Respecto al servicio de lavado de autos las ciudades y municipios en las que hay puntos físicos de Alfred donde el cliente puede llevar él mismo su vehículo y también se ofrece el servicio de recogida y entrega para disfrutar de este beneficio si el cliente así lo requiere: **Cundinamarca: Bogotá, Chía, Cota. Antioquia: Medellín, Envigado, Itagüí, Sabaneta, Bello, Copacabana, Rionegro. Valle: Cali. Atlántico: Barranquilla. Santander: Bucaramanga.**
- Respecto al servicio de lavado, las ciudades relacionadas a continuación son las que cuentan con servicio de recogida y entrega del vehículo, que no tienen punto físico y que se llevan a las ciudades en las que si tenemos estos puntos: **Cundinamarca: Cajicá, Sopo, La Calera, Madrid, Mosquera, Funza. Antioquia: La Estrella, Retiro, Llano Grande. Valle: Palmira y Jamundí. Santander: Piedecuesta, Floridablanca y Girón.**
- Para redimir el beneficio y/o activar la membresía Alfred de **1 año gratis**, los clientes deberán hacer la suscripción de manera individual en la **página <https://www.zurichseguros.com.co/es-co/alianza-alfred>** dando clic en el botón “quiero activarlo”. La activación de este beneficio únicamente estará disponible para los usuarios que hayan realizado el pago total de la póliza MOV de Zurich.
- Aplica solo para clientes Zurich con póliza MOV activa.
- Todos los servicios prestados por Alfred se hacen efectivos única y exclusivamente en la red de talleres Aliados y en los horarios de atención establecidos, lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 am a 1:00 pm.
- Los descuentos y beneficios de la suscripción **Alfred** no son canjeables por dinero, no son intercambiables ni transferibles.
- Para ayuda en el proceso de compra o redención contactarse con el WhatsApp 323-225-7437; Horarios de

atención lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 am a 1:00 pm.

- No acumulable con otras promociones.
- ALFRED S.A.S no garantiza la disponibilidad permanente de servicios, red de talleres y/o aliados autorizados en las ciudades y municipios aplicables, no obstante, bajo dicha circunstancia, pondrá a disposición del cliente alternativas razonables para la prestación de los servicios solicitados en la fecha y hora requerida por el cliente.
- La activación de la membresía solo puede realizarse a través del whatsapp Alfred y no directamente a través de la aplicación. Adicionalmente, la membresía se activará dentro de un plazo de 24 a 72 horas después de la confirmación del pago correspondiente.
- **Zurich Colombia Seguros S.A. se exonera de responsabilidad por perjuicios que se deriven directa o indirectamente de la prestación de los servicios ofrecidos por ALFRED S.A.S. objeto de esta membresía entregada como cortesía a través de la póliza de seguro Zurich MOV durante su vigencia.**