

Términos y condiciones

Beneficio Membresía Alfred para pólizas de autos de Zurich Colombia Seguros S. A.

1. Objeto del beneficio

El presente anexo regula los términos y condiciones aplicables al beneficio de Membresía Alfred, otorgado por Zurich Colombia Seguros S.A. a los tomadores, asegurados y/o beneficiarios de pólizas de autos que incluyan este beneficio en la carátula de póliza. Con este beneficio, el asegurado recibirá un (1) año gratis de la Membresía Alfred, operada por Alfred S.A.S., sujeto a los términos aquí descritos.

2. Naturaleza del servicio

La Membresía Alfred corresponde a un servicio de suscripción creado y operado por Alfred S.A.S. Para los asegurados Zurich cuya póliza contemple este beneficio y mientras la póliza se mantenga vigente. La cancelación o terminación de la póliza implicará la cancelación automática del beneficio.

3. Beneficios de la Membresía Alfred

El asegurado con Membresía Alfred activa tendrá acceso a los siguientes beneficios:

- a) Dos (2) lavados con conductor gratis por mes (no acumulables).
- b) Conductor ilimitado gratuito para traslados por mantenimiento en talleres aliados Alfred.
- c) Descuentos especiales en los servicios Alfred, visibles al momento de la solicitud en Alfred App
- d) 5% de descuento en el tanqueo de gasolina (solo en estaciones Terpel y cuando es solicitado asociado a un servicio de lavado o mantenimiento)

4. Ámbito de cobertura

El beneficio aplica únicamente en las ciudades y municipios donde Alfred tenga **cobertura y aliados autorizados**, incluyendo, pero sin limitarse a: Cundinamarca (Bogotá, Chía, Cajicá, Sopó, La Calera, Madrid, Mosquera, Funza); Valle del Cauca (Cali, Palmira, Jamundí, Yumbo); Costa Atlántica (Barranquilla, Cartagena); Antioquia (Medellín, Envigado, Itagüí, Sabaneta, Bello, Copacabana, La Estrella, Retiro, Llano Grande, Rionegro); Santander (Bucaramanga, Piedecuesta, Floridablanca, Girón); Risaralda (Pereira).

Respecto al servicio de lavado de autos las ciudades y municipios en las que hay **puntos físicos de Alfred** donde el cliente puede llevar él mismo su vehículo y también se ofrece el servicio de recogida y entrega para disfrutar de este beneficio si el cliente así lo requiere son los siguientes: Cundinamarca: Bogotá, Chía, Cota. Antioquia: Medellín, Envigado, Itagüí, Sabaneta, Bello, Copacabana, Rionegro. Valle: Cali, Palmira y Yumbo. Atlántico: Barranquilla y Cartagena. Santander: Bucaramanga. Risaralda: Pereira.

Respecto al servicio de lavado, las ciudades relacionadas a continuación son las que cuentan con **servicio de recogida y entrega del vehículo**, que no tienen punto físico y que

se llevan a las ciudades en las que Alfred tiene puntos de atención son: Cundinamarca: Cajicá, Sopo, La Calera, Madrid, Mosquera, Funza. Antioquia: La Estrella, Retiro, Llano Grande. Valle: Jamundí. Santander: Piedecuesta, Floridablanca y Girón. Risaralda: Dos Quebradas.

5. Activación y uso

El asegurado deberá activar el beneficio directamente desde la App de Alfred siguiendo el instructivo que se encuentra en la página www.zurichseguros.com.co/es-co/alianza-alfred.

La activación se realizará en un plazo máximo de setenta y dos (72) horas hábiles desde el registro. Los servicios solo podrán solicitarse a través de los canales oficiales de Alfred, en los siguientes horarios: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Para ayuda en el proceso de compra o redención se tendrá a disposición la línea de WhatsApp 323 225 7437 en los mismos horarios de atención antes mencionados.

6. Restricciones

- a) Los beneficios no son canjeables por dinero, ni transferibles, ni intercambiables.
- b) No son acumulables con otras promociones.
- c) Alfred no garantiza la disponibilidad permanente de servicios, red de talleres y/o aliados autorizados en las ciudades y municipios aplicables, no obstante, bajo dicha circunstancia, pondrá a disposición del asegurado alternativas razonables para la prestación de los servicios solicitados en la fecha y hora requerida por este.

7. Responsabilidades

Zurich entrega este beneficio como valor agregado de la póliza, pero no es responsable por la prestación de los servicios ofrecidos por Alfred.

La responsabilidad de la calidad, oportunidad y disponibilidad recae exclusivamente en Alfred. En caso de indisponibilidad, Alfred podrá ofrecer alternativas razonables sin que ello genere obligación de indemnización por parte de Zurich.

8. Vigencia

El beneficio estará vigente de acuerdo con lo pactado en la póliza de autos contratada con Zurich en la cual esté incluido.