

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

A.		
A.1	CONFORMACION DEL CAPITAL	INDICADOR
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas	El capital de la compañía Zurich Seguros Ecuador S.A., se encuentra distribuido entre dos accionistas, personas jurídicas extranjeras. No tiene instituciones vinculadas. La accionista mayoritaria tiene una participación del 99.99% en el capital de la compañía.
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible.	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD., posee el 99.99% ; y, ZURICH LIFE INSURANCE COMPANY LTD., el 0.01%
A.1.3		Las sociedades accionistas tienen esta calidad hace 2 años y medio.
A.2 PARTICIPACION EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS		
A.2.1	Número Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el año incluyendo la siguiente información	Durante el 2020 se realizaron tres juntas generales de accionistas.
	Fecha de la junta (DD-MM-YY)	16 de abril; 27 de julio; y, 19 de octubre de 2020
	Tipo de Junta General Ordinaria o Extraordinaria	Junta General Universal
	No. total de los accionistas asistentes	Todas las juntas fueron universales al contar con 100% del capital accionario.
A.2.2	Gastos totales erogados por Junta General. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada Junta, incluyendo cualquier tipo de gastos realizados (publicidad, logística, otros).	Ninguna junta erogó gastos para su realización.
A.2.3.	No. total de los accionistas que participaron en la última elección a miembros del Directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se debe incluir son los siguientes:	Los actuales miembros del Directorio de la compañía fueron electos por unanimidad de votos de las dos accionistas, quienes ratificaron la estructura del directorio en la Junta General celebrada el 6 de enero de 2021.
	1. Fecha de la última elección de representantes (DD-MM-YY).	La actual Presidente Ejecutiva fue designada, por unanimidad de votos, por la Junta General Universal de Accionistas celebrada el día 16 de octubre de 2018.
	2. No. total de accionistas asistentes a dicha junta.	2
A.2.4	No. total de miembros del Directorio que fueron electos, tiempo para el cual fueron elegidos, No. de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por género	El Directorio está conformado de 5 directores principales con sus respectivos suplentes, un Presidente y un Vicepresidente, para un periodo de 3 años, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.  Los directores fueron elegidos por unanimidad, 2 directores de género femenino y 8 de género masculino. (incluido el Presidente del Directorio)
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones	Las políticas sobre remuneraciones son remitidas desde el Grupo y ajustadas a la normativa local.
	Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones	N/A
	No. total de accionistas asistentes.	N/A
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en Junta General sobre la política que tratará conflictos de interés	N/A
	Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones	N/A
	No. total de accionistas asistentes.	N/A

B.		INFORMACION DEL DIRECTORIO
B.1		CONFORMACION DEL DIRECTORIO
B.1.1	Características y rotación de los miembros del directorio	Los actuales miembros del Directorio, principales y suplentes, tienen, en promedio, 2 años en sus funciones, siendo partícipes la mayoría de directores como representantes del Directorio, en los comités consultivos.
B.1.2		
B.1.3		
B.1.4		Todos los directores tienen educación y formación profesional en campos de la administración, economía, finanzas, operaciones, seguros y derecho.
B.2		PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO
B.2.1	Funcionamiento de los comités	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.
B.2.2	Comité de cumplimiento	Durante el año 2020, el Comité de Cumplimiento ha efectuado doce sesiones ordinarias y una extraordinaria, presididas por la CEO, la Gerente Legal, el Representante del Directorio y un delegado de las áreas de Control Interno, Comercial, Suscripción y el Oficial de Cumplimiento, a los comités asisten, con voz, pero sin voto, la Auditora Interna, el Subgerente de Riesgos y el Head of Special Investigation.
B.2.3	Comité de administración integral de riesgos	Durante el 2020, el Comité de Administración de Riesgos ha efectuado doce sesiones ordinarias y 2 extraordinarias; a las que ha asistido un vocal del Directorio quien preside el Comité, el representante legal y el responsable la unidad de riesgos. A los comités también asisten como invitados, con voz, pero sin voto, la Auditora Interna, el Oficial de Cumplimiento, los diferentes miembros del Comité Ejecutivo y/u otros expertos de la Compañía, o asesores vinculados con los temas a tratarse.
B.2.4	Comité de ética	Durante el 2020, el Comité de Ética se ha reunido una vez, con la presencia de un representante de las Accionistas, el representante de la Administración, el representante de los empleados, el representante del Directorio, el representante de RRHH y el Oficial de Cumplimiento.
B.2.3.	Comité de retribuciones	Durante el 2020, el Comité de Retribuciones se reunió por una vez, y a esta sesión asistió un miembro del Directorio, un miembro representante legal, la CEO y un representante de Recursos Humanos.
B.3		FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio	Se procura la capacitación institucional de todos los miembros del Directorio y Junta General de Accionistas, así como de sus invitados, con herramientas y ayudas en línea de Grupo.
B.3.2		

C INFORMACION DEL DIRECTORIO		
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio	En el 2020 el Directorio de la Aseguradora se ha reunido en 7 ocasiones, con la presencia de 4 o 5 de sus miembros y para su celebración no se ha erogado gasto alguno.
C.1.2		
C.1.3	Participación en el comité de ética	Durante el 2020, al Comité de Ética ha procesado un caso reportado a través de la herramienta grupo Zurich, los mismos que han sido manejados y resueltos con apoyo del Comité de Ética Regional.
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio	Se cumple con la normativa local y lo instruido por el Grupo.
C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		
C.2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Ningún gasto erogado.
C.2.2		La mayoría de sesiones se han efectuado con la presencia de 4 o 5 de sus miembros
C.2.3		Las capacitaciones a los miembros del directorio se realizan a nivel regional, por lo que no hay inversión local.
C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS		
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros, casos resueltos por la propia entidad.	El número de casos resueltos satisfactoriamente por la compañía de seguros, respecto a reclamaciones, está dentro del nivel de reservas realizado en el ejercicio económico 2020. Entre peticiones, quejas y requerimientos, Zurich Seguros Ecuador S.A. atendió 35 mil solicitudes aproximadamente; de las cuales el 91% fueron resueltas, quedando un 9% en proceso para ser evacuada en el 2021.
C.3.2	Casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros	De las 35 mil reclamaciones presentadas directamente en la compañía; 21 casos llegaron a reclamo administrativo en la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros de los cuales 19 se encuentran resueltos y 2 en instancia de apelación.
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos	14.566
C.3.4	Salida de clientes	15.701

D	INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL	
1	CARACTERISTICAS DEL EQUIPO GENERAL	
D.1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	El equipo gerencial de Zurich Seguros Ecuador S.A., lo conforman el Chief Underwriting Officer CUO, la Gerente Legal, el Subgerente de Riesgos, la Head of Customer Office, Un Chief Officer Claims COC, el Head of Distribution & CI, el Chief Finance Officer CFO, el Head Retail and Agro & Life, el Chief Officer Operations/IT y la Gerente de Recursos Humanos.
D.1.1	Todos los indicadores se formularan sobre cada nivel jerárquico.	
D.1.2	Participación en el equipo gerencial por género	El tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en la empresa oscila entre Vicepresidentes 1 a 23 años, Gerentes de 1 a 20 años.
D.1.3		El equipo gerencial de Zurich Seguros Ecuador S.A.; está conformado por un 69% de personal masculino y un 31% personal femenino.
D.1.4		El equipo gerencial multidisciplinario de Zurich Seguros Ecuador S.A., está conformado por personal profesional, técnico, altamente capacitado, con formación de tercer y cuarto nivel.
D.2	NIVEL DE REMUNERACIONES	
D.2.1	Nivel de remuneraciones	El nivel de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones en el 2020 fue del 5%

E		INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL
1		CARACTERISTICAS DEL EQUIPO GENERAL
E.1.1	Características de los empleados de la entidad	
	Número de empleados de la entidad de los últimos tres años clasificados por género	Número de empleados 2020: 243 54% Femenino, 44% masculino
		Número de empleados 2019: 280 58% Femenino, 42% masculino
		Número de empleados 2018: 314 54% femenino, 46% masculino
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres años, niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	Maestría 15% Secundario 24% Técnico y Tecnológico 5% Tercer nivel 56%
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.	2020: 22% 2019: 22% 2018: 22%"
E.1.4	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; de 3 a 5 años; mas de 5 años.	2020 Menos de 1 año: 16% 1 a 3 años: 11% 3 a 5 años: 9% 5 años en adelante: 65%
	Salidas de personal en cada uno de los 3 últimos años	2020: 24% 2019: 23% 2018: 15%"
E.1.6	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios	4 cifras bajas: Ejecutivos 4 cifras bajas: Directores 4 cifras bajas: Subgerentes 4 cifras medias: Gerentes 5 cifras bajas: Vicepresidentes
E.2		CAPACITACION
		2020: 1% del presupuesto de remuneraciones 2019: 4% del presupuesto de remuneraciones 2018: 4% del presupuesto de remuneraciones
E.2.2		66 Capacitaciones impartidas en el 2020
E.2.3		90% del personal capacitado en el 2020