

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

A.		
A.1	CONFORMACION DEL CAPITAL	INDICADOR
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas	El capital de la compañía Zurich Seguros Ecuador S.A., se encuentra distribuido entre dos accionistas, personas jurídicas extranjeras. No tiene instituciones vinculadas. La accionista mayoritaria tiene una participación del 99.99% en el capital de la compañía.
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible.	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD., posee el 99.99% ; y, ZURICH LIFE INSURANCE COMPANY LTD., el 0.01%
A.1.3		Las sociedades accionistas tienen esta calidad hace 3 años y medio.
A.2 PARTICIPACION EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS		
A.2.1	Número Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el año incluyendo la siguiente información	Durante el 2021 se realizaron tres juntas generales de accionistas.
	Fecha de la junta (DD-MM-YY)	6 de enero; 9 de abril; y, 1 de octubre de 2021
	Tipo de Junta General Ordinaria o Extraordinaria	Junta General Universal
	No. total de los accionistas asistentes	Todas las juntas fueron universales al contar con 100% del capital accionario.
A.2.2	Gastos totales erogados por Junta General. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada Junta, incluyendo cualquier tipo de gastos realizados (publicidad, logística, otros).	Ninguna junta erogó gastos para su realización.
A.2.3.	No. total de los accionistas que participaron en la ultima elección a miembros del Directorio, se podrá clasificar por genero de los participantes. Los datos que se debe incluir son los siguientes:	Los actuales miembros del Directorio de la compañía fueron electos por unanimidad de votos de las dos accionistas, quienes ratificaron la estructura del directorio en la Junta General celebrada el 9 de abril de 2021 y 1 de octubre de 2021 .
	1. Fecha de la ultima elección de representantes (DD-MM-YY).	La actual Presidente Ejecutiva fue ratificada, por unanimidad de votos, por la Junta General Universal de Accionistas celebrada el día 1 de octubre de 2021.
	2. No. total de accionistas asistentes a dicha junta.	2
A.2.4	No. total de miembros del Directorio que fueron electos, tiempo para el cual fueron elegidos, No. de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por genero	El Directorio está conformado de 5 directores principales con sus respectivos suplentes, un Presidente, para un período de 3 años, pudiendo ser reelegidos indefinidamente. Los directores fueron elegidos por unanimidad, 2 directores de género femenino y 8 de género masculino. (incluido el Presidente del Directorio)
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones	Las políticas sobre remuneraciones son remitidas desde el Grupo y ajustadas a la normativa local.
	Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones	N/A
	No. total de accionistas asistentes.	N/A
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en Junta General sobre la política que tratará conflictos de interés	N/A
	Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones	N/A
	No. total de accionistas asistentes.	N/A

B.		INFORMACION DEL DIRECTORIO
B.1		CONFORMACION DEL DIRECTORIO
B.1.1	Características y rotación de los miembros del directorio	Los actuales miembros del Directorio, principales y suplentes, tienen, en promedio, 2 años en sus funciones, siendo partícipes la mayoría de directores como representantes del Directorio en los comités consultivos.
B.1.2		
B.1.3		
B.1.4		Todos los directores tienen educación y formación profesional en campos de la administración, economía, finanzas, seguros y derecho.
B.2		PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO
B.2.1	Funcionamiento de los comités	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.
B.2.2	Comité de cumplimiento	"Durante el año 2021, el Comité de Cumplimiento ha efectuado doce sesiones ordinarias y una extraordinaria, asistidas por la CEO, el Chief Underwriting Officer CUO, la Gerente Legal, el Head of Distribution & CI, y el Oficial de Cumplimiento, a los Comités asisten, con voz, pero sin voto, la auditora interna, el subgerente de Riesgos, el Head of Special Investigation y el Head Policy Administration. "
B.2.3	Comité de administración integral de riesgos	Durante el 2021, el Comité de Administración de Riesgos han efectuado doce sesiones ordinarias y 1 extraordinaria; asistidas por el vocal del Directorio que preside el Comité, el representante legal y el responsable la unidad de riesgos, a los Comités también asisten como invitados, con voz, pero sin voto, el auditor interno, el oficial de cumplimiento, los diferentes miembros del Comité Ejecutivo y/o otros expertos de la Compañía, vinculados con los temas a tratarse.
B.2.4	Comité de ética	Durante el 2021, el Comité de Ética se ha efectuado dos sesiones a la que asistió un Representante de las Accionistas, el representante de la Administración, el representante de los empleados, el representante del Directorio, el representante de RRHH y el Oficial de Cumplimiento.
B.2.3.	Comité de retribuciones	Durante el 2021, el Comité de Retribuciones se reunión por una vez, sesión a la que asistió un miembro del Directorio, un miembro representante legal, la CEO y un Representante de Recursos Humanos.
B.3		FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio	Se procura la capacitación institucional de todos los miembros del Directorio y Junta General de Accionistas, así como de sus invitados, con herramientas y ayudas en línea de Grupo.
B.3.2		

C INFORMACION DEL DIRECTORIO		
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio	En el 2021 el Directorio de la Aseguradora se ha reunido en 6 ocasiones, con la presencia de 4 o 5 de sus miembros y para su celebración no se ha erogado gasto alguno.
C.1.2		
C.1.3	Participación en el comité de ética	Durante el 2021, ningún caso ha sido presentado a través de la línea ética de Zurich ni al comité de ética correspondiente.
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio	Se cumple con la normativa local y lo instruido por el Grupo.
C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		
C.2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Ningún gasto erogado.
C.2.2		La mayoría de sesiones se han efectuado con la presencia de 4 o 5 de sus miembros.
C.2.3		Las capacitaciones a los miembros del directorio se realizan a nivel regional, por lo que no hay inversión local.
C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS		
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros, casos resueltos por la propia entidad.	"El número de reclamos resueltos satisfactoriamente por la compañía de seguros está dentro del nivel de reservas constituido. En 2021, Zurich Seguros Ecuador recibió 21 mil siniestros aproximadamente; de los cuales el 84% ya han sido totalmente resueltos, quedando un 13% en curso de finalización a la fecha de este informe. Asimismo, se respondieron 33,900 consultas varias de Clientes, de acuerdo con el siguiente detalle: 12% sobre siniestros en curso, 14% sobre cotización de productos, 21% acerca de la utilización de los servicios digitales de Zurich, 21% relativas a información sobre la Entidad y sus servicios, 3% sobre renovación de productos, 3% en referencia a pagos y/o facturación, 2% sobre cancelación de contratos, 1% por reclamos sobre los diversos servicios, y 23% acerca de otras inquietudes varias de Asegurados o usuarios interesados en los servicios ofrecidos por la Cía."
C.3.2	Casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros	De las 21 mil reclamaciones presentadas directamente en la compañía; 11 casos llegaron a reclamo administrativo en la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros de los cuales todos se encuentran resueltos.
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos	324.949
C.3.4	Salida de clientes	17.605

D INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL		
1 CARACTERISTICAS DEL EQUIPO GENERAL		
D.1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	"El equipo gerencial de Zurich Seguros Ecuador S.A., lo conforman: 1 Chief Underwriting Officer CUO, 1 Gerente Legal, 1 Subgerente de Riesgos, 1 Head of Customer Office, 1 Chief Officer Claims COC, 1 Head of Distribution & CI, 1 Chief Finance Officer CFO, 1 Head Retail and Agro & Life, 1 Chief Officer Operations/IT 1 Gerente de Recursos Humanos. "
D.1.1	Todos los indicadores se formularan sobre cada nivel jerárquico.	
D.1.2		El tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en la empresa oscila entre Vicepresidentes 1 a 24 años, Gerentes de 1-20 años.
D.1.3	Participación en el equipo gerencial por género	El Equipo Gerencial de Zurich Seguros; está conformado por un 50% de personal masculino y un 50% personal femenino.
D.1.4		El equipo gerencial multidisciplinario de Zurich Seguros Ecuador S.A., está conformado por personal profesional, técnico, altamente capacitado, con formación de tercer y cuarto nivel.
D.2 NIVEL DE REMUNERACIONES		
D.2.1	Nivel de remuneraciones	El nivel de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones en el 2020 fue del 5%

E		INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL
1		CARACTERISTICAS DEL EQUIPO GENERAL
E.1.1	Características de los empleados de la entidad	
	Número de empleados de la entidad de los últimos tres años clasificados por género	Número de empleados 2021: 256 55% Femenino, 45% masculino
		Número de empleados 2019: 280 58% Femenino, 42% masculino
		Número de empleados 2018: 314 54% femenino, 46% masculino
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres años, niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	Maestría 15% Secundario 24% Técnico y Tecnológico 5% Tercer nivel 56%
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.	2021: 26% 2020: 22% 2019: 22%
E.1.4	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; de 3 a 5 años; mas de 5 años.	2021 menos de 1 año: 11% 1 a 3 años: 20% 3 a 5 años: 11% 5 años en adelante: 59%
	Salidas de personal en cada uno de los 3 últimos años	2021: 11% 2020: 24% 2019: 23%
E.1.6	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios	4 cifras bajas: Ejecutivos 4 cifras bajas: Directores 4 cifras bajas: Subgerentes 4 cifras medias: Gerentes 5 cifras bajas: Vicepresidentes
E.2		CAPACITACION
		2021: 1% del presupuesto de remuneraciones 2020: 1% del presupuesto de remuneraciones 2019: 4% del presupuesto de remuneraciones
E.2.2		57 Capacitaciones impartidas en el 2021
E.2.3		91% del personal capacitado en el 2021