

Rendición de cuentas sobre
buenas prácticas de
Gobierno Corporativo
Zurich Seguros Ecuador S.A.
2020



El capital de la compañía Zurich Seguros Ecuador S.A., se encuentra distribuido entre dos accionistas, personas jurídicas extranjeras. No tiene instituciones vinculadas. La accionista mayoritaria tiene una participación del 99.99% en el capital de la compañía.

Durante el año 2020 se celebraron 3 Juntas Generales de Accionistas, celebradas en los días: 16 de abril; 27 de julio; 19 de octubre. Todas las juntas fueron universales y en cada una, las accionistas registraron el número de votos que les correspondían. Ninguna junta erogó gastos para su realización.

Los actuales miembros del Directorio de la compañía fueron electos por unanimidad de votos de las dos accionistas, quienes ratificaron la estructura del directorio en la última reunión de la Junta General celebrada el 6 de enero de 2021. El Directorio está conformado de 5 directores principales con sus respectivos suplentes, un Presidente y un Vicepresidente, para un período de 3 años, pudiendo ser reelegidos indefinidamente. Los actuales miembros del Directorio tienen, en promedio, 2 años en sus funciones siendo partícipes, la mayoría de los directores como representantes del Directorio, en los comités consultivos. Todos los directores tienen educación y formación profesional en campos de la administración, economía, finanzas, operaciones, seguros y derecho.

Las políticas sobre remuneraciones son remitidas desde el Grupo y ajustadas a la normativa local.

Durante el año 2020:

1. El Comité de Cumplimiento ha efectuado doce sesiones ordinarias y una extraordinaria, presididas por la CEO, la Gerente Legal, el Representante del Directorio y un delegado de las áreas de Control Interno, Comercial, Suscripción y el Oficial de Cumplimiento, a los comités asisten, con voz, pero sin voto, la Auditora Interna, el Subgerente de Riesgos y el Head of Special Investigation.

2. El Comité de Administración Integral de Riesgos ha efectuado doce sesiones ordinarias y 2 extraordinarias, a las que ha asistido un vocal del Directorio, quien preside el comité, el representante legal y el responsable la unidad de riesgos. A los comités también asisten como invitados, con voz, pero sin voto, la Auditora Interna, el Oficial de Cumplimiento, los diferentes miembros del Comité Ejecutivo y/u otros expertos de la Compañía o asesores, vinculados con los temas a tratarse.



3. El Comité de Ética se ha reunido una vez, con la presencia de un representante de las Accionistas, el representante de la Administración, el representante de los empleados, el representante del Directorio, el representante de RRHH y el Oficial de Cumplimiento.

4. El Comité de Retribuciones se reunió por una vez, y a esta sesión asistió un miembro del Directorio, un miembro representante legal, la CEO y un representante de Recursos Humanos.

Se procura la capacitación institucional de todos los miembros del Directorio y Junta General de Accionistas, así como de sus invitados, con herramientas y ayudas en línea de Grupo. En el 2020 el Directorio de la Aseguradora se ha reunido en 7 ocasiones, con la presencia de 4 o 5 de sus miembros y para su celebración no se ha erogado gasto alguno.

El número de casos resueltos satisfactoriamente por la compañía de seguros, respecto a reclamaciones, está dentro del nivel de reservas realizado en el ejercicio económico 2020. Entre peticiones, quejas y requerimientos, Zurich Seguros Ecuador S.A. atendió 35 mil solicitudes aproximadamente, de las cuales el 91% fueron resueltas, quedando un 9% en proceso para ser evacuada en el 2021.

De las 35 mil reclamaciones presentadas directamente en la compañía; 21 casos llegaron a reclamo administrativo en la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros de los cuales 19 se encuentran resueltos y 2 en instancia de apelación.

Durante el año 2020, la Aseguradora ha registrado una incorporación de catorce mil quinientos sesenta y seis clientes nuevos y una salida de quince mil setecientos un clientes.

El equipo gerencial de Zurich Seguros Ecuador S.A., lo conforman el Chief Underwriting Officer CUO, la Gerente Legal, el Subgerente de Riesgos, la Head of Customer Office, Un Chief Officer Claims COC, el Head of Distribution & CI, el Chief Finance Officer CFO, el Head Retail and Agro & Life, el Chief Officer Operations/IT y la Gerente de Recursos Humanos.

El tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en la empresa oscila entre vicepresidentes que llevan 1 a 23 años y Gerentes entre 1 a 20 años.

El equipo gerencial de Zurich Seguros Ecuador S.A. está conformado por un 69% de personal masculino y un 31% personal femenino.

El nivel de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones en el 2020 fue del 5%.



La compañía durante los últimos tres años ha tenido un promedio de 279 colaboradores, con las siguientes cifras:

Características de los empleados de la entidad :	
Número de empleados de la entidad de los últimos tres años clasificados por género	<p>Número de empleados 2020: 243 54% Femenino, 44% masculino</p> <p>Número de empleados 2019: 280 58% Femenino, 42% masculino</p> <p>Número de empleados 2018: 314 54% femenino, 46% masculino</p>
Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres años, niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	<p>Maestría 15%</p> <p>Secundario 24%</p> <p>Técnico y Tecnológico 5%</p> <p>Tercer nivel 56%</p>
Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.	<p>2020: 22%</p> <p>2019: 22%</p> <p>2018: 22%</p>
Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; de 3 a 5 años; más de 5 años.	<p>2020</p> <p>Menos de 1 año: 16%</p> <p>1 a 3 años: 11%</p> <p>3 a 5 años: 9%</p> <p>5 años en adelante: 65%</p>
Salidas de personal en cada uno de los 3 últimos años	<p>2020: 22%</p> <p>2019: 22%</p> <p>2018: 22%</p>
Clasificación del personal de planta por rangos de salarios	<p>2020</p> <p>Menos de 1 año: 16%</p> <p>1 a 3 años: 11%</p> <p>3 a 5 años: 9%</p> <p>5 años en adelante: 65%</p>
Salidas de personal en cada uno de los 3 últimos años	<p>2020: 24%</p> <p>2019: 23%</p> <p>2018: 15%</p>
Clasificación del personal de planta por rangos de salarios	<p>4 cifras bajas: Ejecutivos</p> <p>4 cifras bajas: Directores</p> <p>4 cifras bajas: Subgerentes</p> <p>4 cifras medias: Gerentes</p> <p>5 cifras bajas: Vicepresidentes</p>

Durante el 2020 se impartieron 66 capacitaciones, habiéndose capacitado al 90% del personal.

Con la autorización de la Junta General de Accionistas la información e índices sobre el gobierno corporativo de Zurich Seguros Ecuador S.A., será difundida a través de la página web institucional y remitida a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

EL DIRECTORIO

