



# ¿Cómo actuar en caso de siniestro?

## Primero

Comuníquese con **ASISTENCIA ZURICH** para asistencia vehicular y/o legal **1800 987 000**  
**09 99 38 22 38**

## Segundo

De ser necesario, recibirá indicaciones sobre a que taller calificado debe llevar su vehículo

## Tercero

**Informe su siniestro;** máximo en los 3 días hábiles siguientes de ocurrido el accidente, llamando gratis al **1800 987 000**

## Cuarto

### Entregue los siguientes documentos:

- Formulario de aviso de siniestro
- Original de licencia
- Copia de matrícula
- Denuncia si es un caso de robo
- Parte policial
- Proforma de reparación de las partes afectadas

## Quinto

El taller asignado procederá con la reparación de su vehículo. Recuerde que para retirarlo, antes debe cancelar:

- **El deducible** (valor que el asegurado asume en caso de un siniestro)
- **Valor RASA** (valor mínimo que permiten al vehículo estar siempre asegurado al valor real comercial luego de un siniestro)