



evicertia

Contratación
comunicación e
identificación digital

PRESENTACIÓN CORPORATIVA EVICERTIA

Documento de uso asesores
productores de seguros Zurich

Conceptos

CONCEPTOS



EVICERTIA es un servicio en la nube que permite **la firma electrónica de contratos, notificar fehacientemente, identificar digitalmente a una persona a distancia y custodiar todo tipo de pruebas** usando simplemente el email, un tablet o el móvil.

**100% digital, seguro y con plena garantía Jurídica.
Donde quieras, cuando quieras y con lo que ya tienes.**

Tercero de confianza



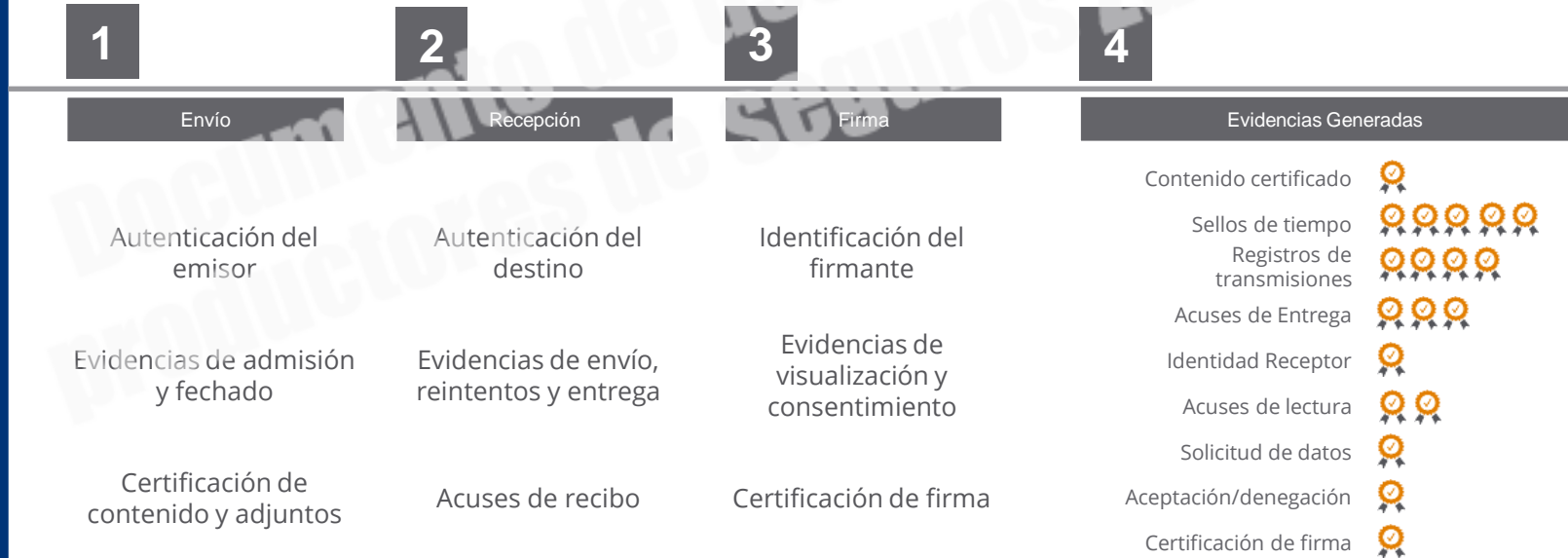
EVICERTIA cumple el rol de **Tercero de Confianza** (también denominado Prestador de Servicios de Confianza acorde al Reglamento Europeo eIDAS 910/2014), es decir, un **auditor independiente certificado** que en base a unos protocolos, normas y estándares de seguridad:

1. **Captura** pruebas periciales en tiempo real
2. **Firma** electrónicamente el contenido y los metadatos
3. **Sella** en la nube los eventos como acuses de recibo o entrega
4. **Protocoliza y deposita** en el notario las evidencias

Seguro Trazable Auditable

Evicertia **utiliza servicios de confianza cualificados o reconocidos** (sellos de tiempo, firma electrónica de los affidavits) en aquellos puntos del proceso donde es factible y tiene sentido de negocio, considerando un análisis de riesgos.

Pero si por usabilidad, agilidad y costes no se puede utilizar un servicio *cualificado* (= estandarizado), sino “avanzado” eso no significa que no sea legal, sino que se requiere de pruebas adicionales, que EVICERTIA pre-construye como parte estándar de sus servicios.



CARACTERÍSTICAS

Legal

El uso de Evicertia tiene plena validez legal. Las pruebas generadas pueden ser presentadas en un juicio con plenas garantías y eficacia probatoria.

Seguro

La firma con Evicertia es más segura que una firma en papel y sus envíos tienen más elementos de seguridad que una carta certificada o una notificación postal.

Sencillo

No es necesario realizar ninguna instalación. Evicertia provee todos los servicios a través de su plataforma web o mediante el uso de servicios web y APIs.



Ahorro

Los ahorros directos, dependiendo del caso de uso van de 4 a 1 hasta 20 a 1 o más. Además del ahorro de tiempo y la mejora de la imagen.

Requerimiento Mínimo

El cliente solo necesita un móvil, un tablet o un ordenador y una cuenta de correo o un número de teléfono móvil. Además no necesita tener nada instalado.

Integrable

Es posible integrar Evicertia en cualquier aplicativo que acepte llamada a servicios web o el uso de APIs.

ASPECTOS DESTACADOS



Preconstrucción de pruebas

Todos los elementos periciales necesarios son generados en el momento, sellados en el tiempo y firmados con certificado

Simetría Probatoria

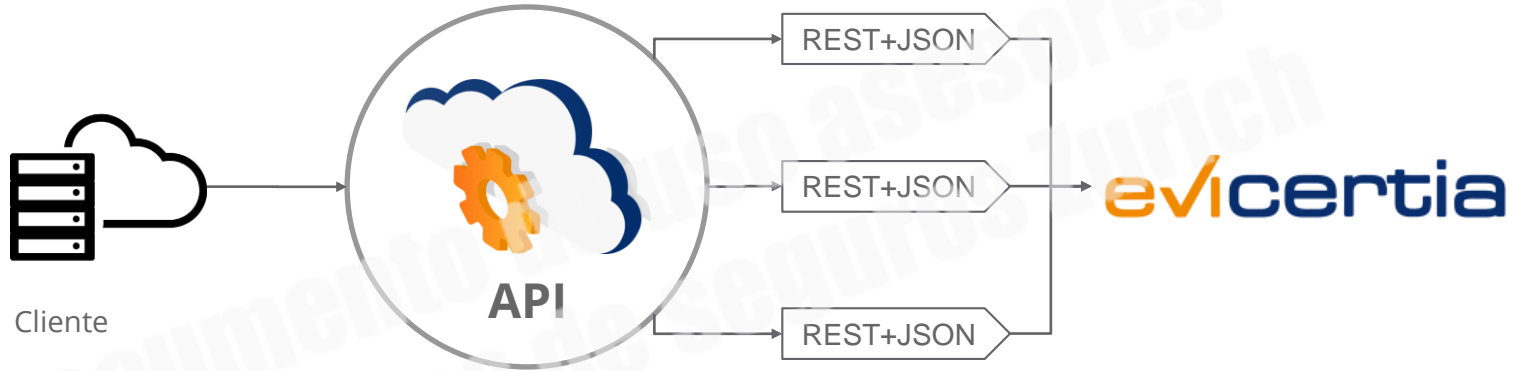
Las pruebas y documentos del proceso están a disposición de todas las partes desde el minuto cero.

Custodia en tercero neutral

Los elementos probatorios: contenidos, logs, certificaciones generados en el proceso son custodiados por tercero neutral e incluso por notario cuando se requiera.

ASPECTOS DESTACADOS

Integración



Todos los servicios prestados por Evicertia, pueden ser integrados en las aplicaciones del cliente a partir de la capa de servicios web (REST).

Servicios

- Email certificado
- SMS certificado
- Notificación con acuse de recibo
- Contratación electrónica
- Identificación remota certificada
 - Notificación postal
 - Kaligra
 - Evistack

Evicertia ofrece servicios de certificación a empresas y organizaciones.

Asumimos el rol de tercero de confianza, según las exigencias de la normativa europea y latinoamericana vigente en materia de comercio y firma electrónicos.

Comunicación Fehaciente

Email, SMS,
notificación con
acuse de recibo.
Entrega por canal
electrónico o Postal.



Certificación Electrónica

Todos los eventos
electrónicos de tu
entidad
certificados y
custodiados.



Firma Electrónica

Contratos, acuerdos y
consentimientos.
Desde cualquier
dispositivo y con
múltiples modos de
firma.



Identificación Certificada

Desde cualquier
dispositivo. Identificación
de documento de
identidad y matching
facial. SEPBLAC Compliance



Comunicación Fehaciente



- Email Certificado **Evímail**

Documento de uso asesores
productores de seguros Zurich

Email certificado



¿Qué es?

Consiste en el envío de un correo electrónico en el que se certifica el contenido, el momento y la entrega. Se redacta y envía a través de nuestra plataforma como en cualquier otro servicio de correo web o mediante integración con nuestra API. La remisión se realiza de forma transparente y las evidencias se custodian online y notarialmente.



¿Para qué sirve?

Permite certificar el envío de contenido a uno o más destinatarios y tiene valor probatorio ante los tribunales. Se usa para entrega garantizada y con trazabilidad de facturas, comunicación de cambios de tarifas, bajas o cambios de domicilio, o para entregar condiciones generales de contratación.



Certifica **contenido y entrega**

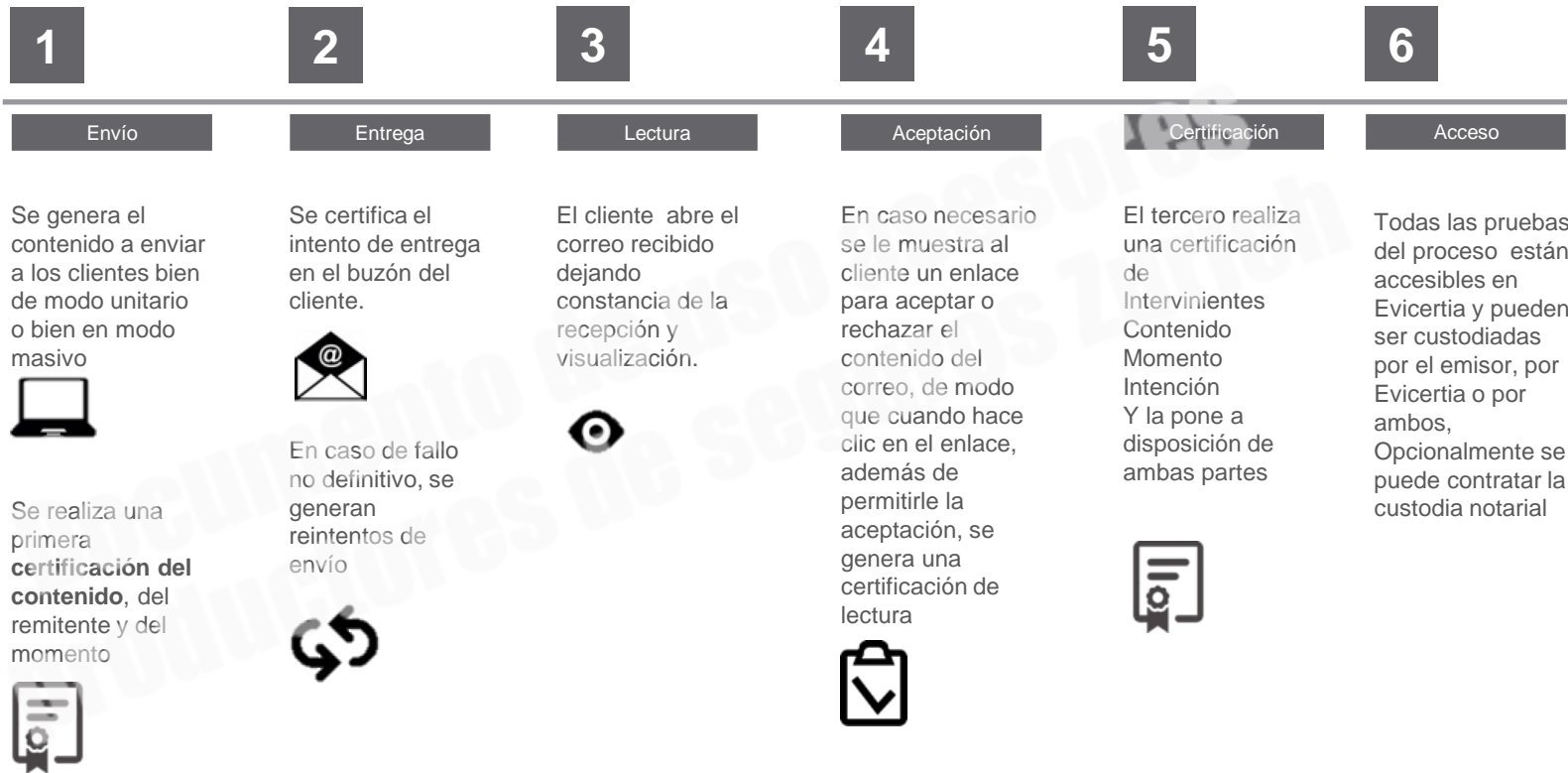


Prueba fehaciente del **envío**



Certificados (affidávits) y sellos de tiempo por cada acción

EMAIL CERTIFICADO



Comunicación Fehaciente



- SMS Certificado **EviSMS**

Documento de uso asesores
productores de seguros Zurich



¿Qué es?

Consiste en el envío a través de la plataforma de Evicertia de un SMS, del que se certifica el contenido y la entrega. Se redacta y envía desde la propia plataforma. La remisión se realiza de forma transparente certificando cada uno de los eventos de la comunicación. Las evidencias generadas se custodian online y notarialmente.



¿Para qué sirve?

Permite asegurar el envío de un contenido al móvil del destinatario, teniendo valor probatorio ante los tribunales. Se puede utilizar para: Notificación de cambio de condiciones/tarifas de compañías energéticas, aseguradoras o cualquier otra, así como para el envío de ofertas promocionales vinculantes, confirmación de citaciones, etc.

SMS certificado



Certifica **contenido y entrega**

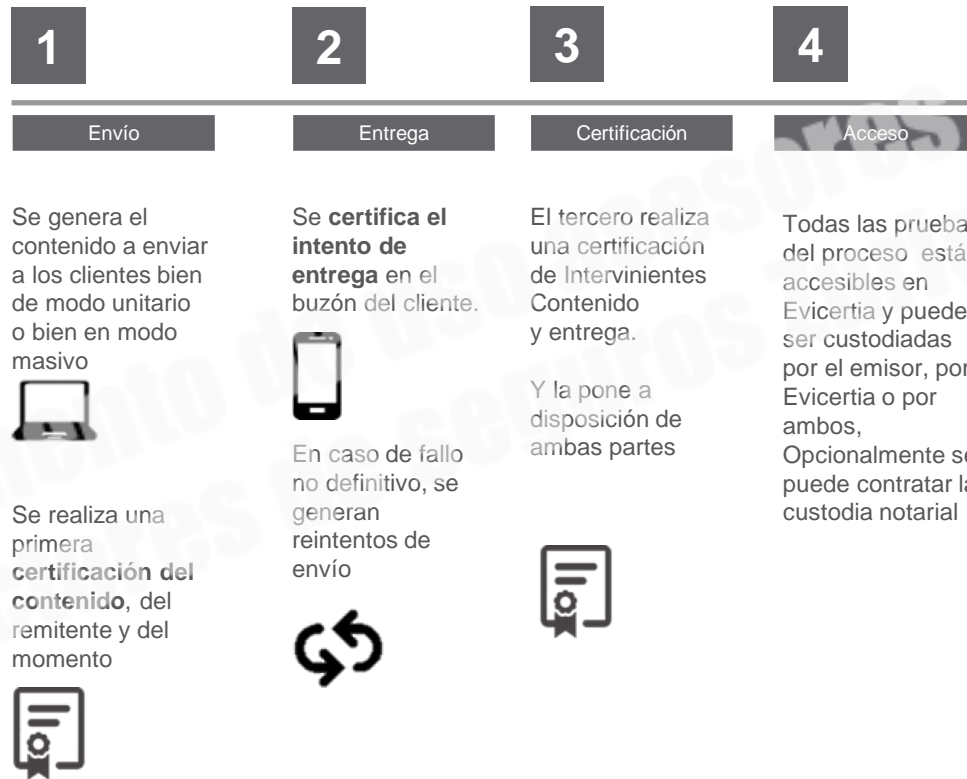


Prueba fehaciente del **envío**



Certificados (affidávits) y sellos de tiempo por cada acción

SMS CERTIFICADO



Comunicación Fehaciente



- Notificación Fehaciente **Evinotice**

Documento de uso asesores
productores de seguros Zurich

Notificación Fehaciente



¿Qué es?

Consiste en la entrega de manera fehaciente a través de un email o un SMS de un enlace de acceso al contenido que se quiere comunicar. El contenido se redacta y se envía a través de nuestra plataforma o a través de los servicios web. La remisión se realiza de forma transparente certificando el contenido y cada evento de la comunicación. Las evidencias generadas se custodian online y notarialmente.



¿Para qué sirve?

Permite certificar el envío de un contenido a uno o más destinatarios y es prueba irrefutable que ese envío ha tenido lugar. Además si se produce el acuse de que el contenido ha sido leído, tiene valor de prueba a efectos procesales. Se usa para cambios en condiciones contractuales, avisos de cese de cobertura, documentos de salud, nóminas, despidos, reclamaciones, citaciones, etc.



Certifica **contenido y acuse de lectura**

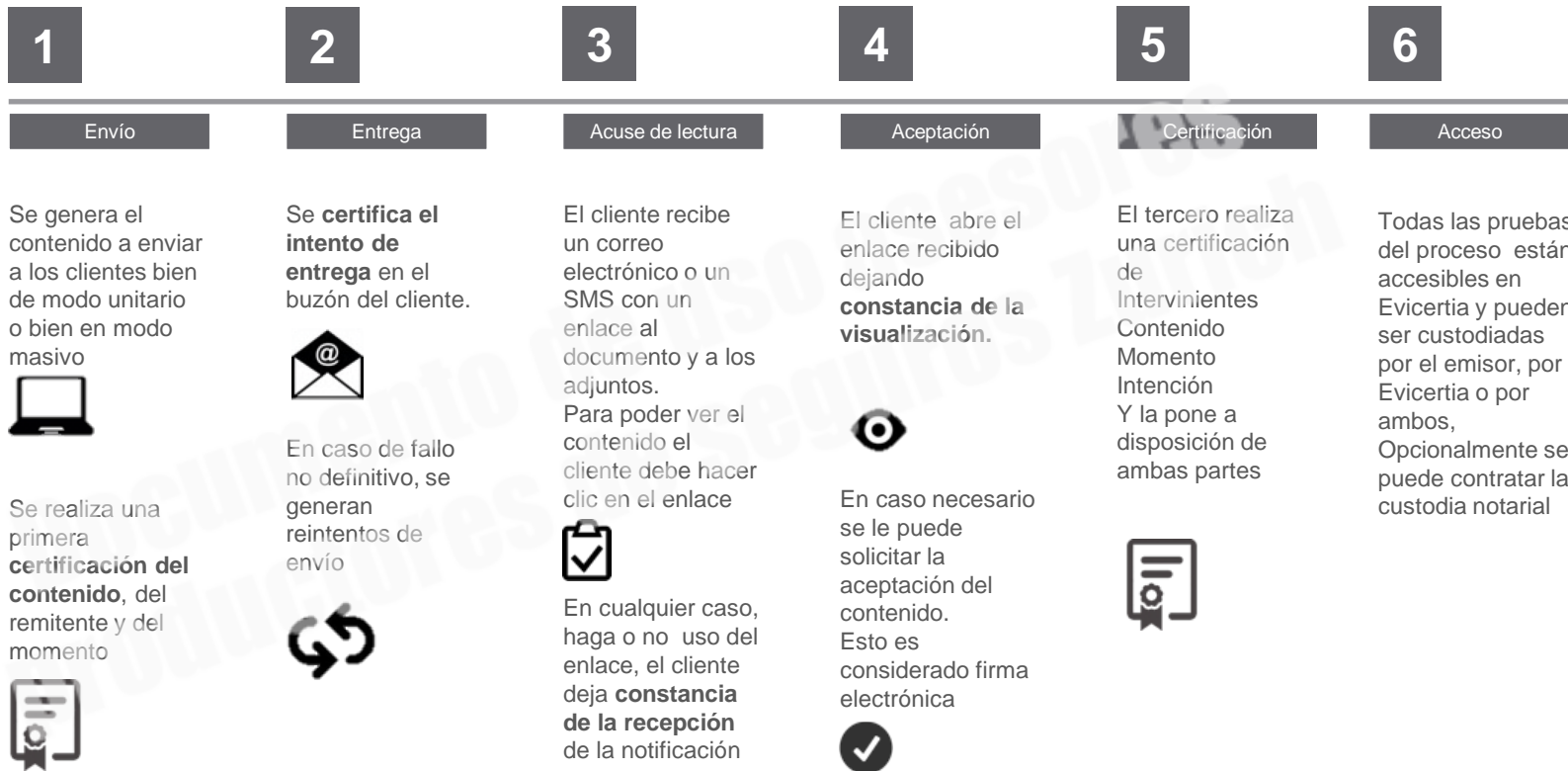


Prueba fehaciente del **envío y lectura (si se produce)**



Certificados (affidávits) y sellos de tiempo por cada acción

NOTIFICACIÓN FEHACIENTE



Comunicación Fehaciente



- Notificación postal **Evipost**
 - **Burofax**
 - **Carta certificada**

Notificación postal Certificada



¿Qué es?

Consiste en el envío a través de la plataforma de Evicertia de un correo a una dirección postal del que se certifica el contenido y la entrega al operador de correos. La remisión se realiza de forma transparente certificando cada uno de los eventos de la comunicación. Las evidencias generadas se custodian online y notarialmente.



¿Para qué sirve?

Permite asegurar de modo fehaciente el envío postal de un contenido, teniendo valor probatorio ante los tribunales. Se usa para la entrega garantizada y con trazabilidad, de facturas, comunicación de cambios de tarifas, bajas o cambios de domicilio o para entregar condiciones generales de contratación, citaciones, etc.



Generación de **buofax o carta certificada**



Certificado del **contenido**



Certificados (affidávits) y sellos de tiempo por cada acción

1

Envío postal

Envío postal con Certificación de contenidos

Permite el envío de una carta postal ordinaria en la que se ha certificado el contenido.

Origen digital, destino postal. Los envíos se generan a través de la aplicación de la entidad, y es el sistema el que las convierte en envíos postales en un proceso llave en mano.

2

Trazabilidad y certificación

Vistas del estado de envío

Se pone a disposición del emisor vistas de los envíos realizados, desde la plataforma web de Evicertia.

Cambios de estado

Los cambios de estados generan trazabilidad en el entorno web de Evicertia, permitiendo saber el estado del envío.

Certificación

Certificación del contenido y los estados y eventos por los que pasa el sobre.

3

Otros

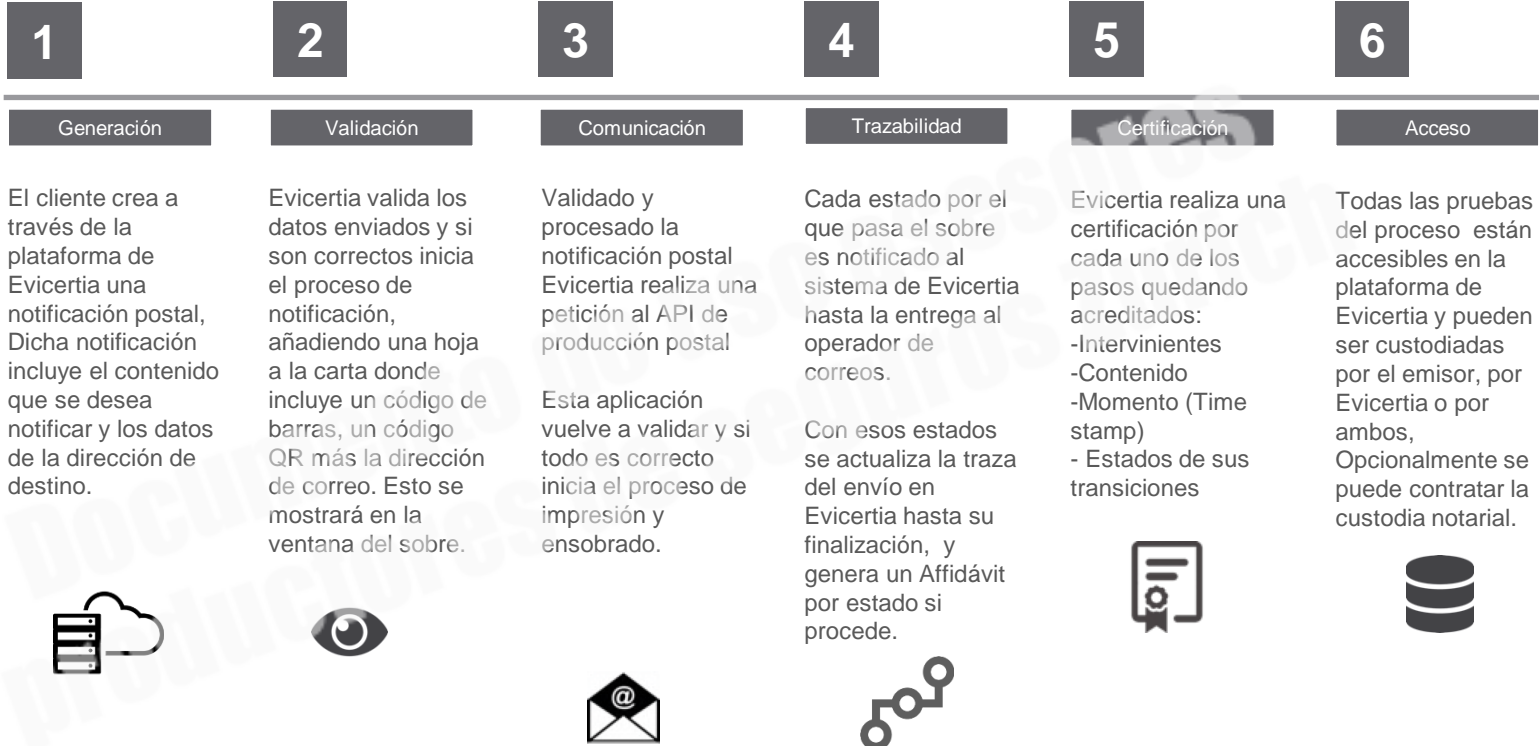
Disponibilidad

La plataforma de Evicertia esta disponible 24 horas 7 días a la semana, para emisión, consulta y gestión.

Ahorro de costes

Mucho más barato que un Burofax y mucho más seguro que un correo certificado.

NOTIFICACIÓN POSTAL EviPost



1

Envío postal

Envío postal con Certificación de contenidos

Permite el envío de un buofax a través de la plataforma de Evicertia y certificar su contenido.

Los envíos se generan a través de la aplicación de la entidad, y es el sistema el que las convierte en un buofax en un proceso llave en mano.

2

Trazabilidad y certificación

Vistas del estado de envío

Se pone a disposición del emisor vistas de los envíos realizados, desde la plataforma web de Evicertia.

Cambios de estado

Los cambios de estados generan trazabilidad en el entorno web de Evicertia, permitiendo saber el estado del envío.

Certificación

Certificación del contenido y los estados y eventos por los que pasa el sobre.

3

Otros

Disponibilidad

La plataforma de Evicertia esta disponible 24 horas 7 días a la semana, para emisión, consulta y gestión.

NOTIFICACIÓN POSTAL Buofax

1

Generación

El cliente crea a través de la plataforma de Evicertia una notificación postal, Dicha notificación contendrá un PDF con el contenido que se desea notificar y los datos de la dirección postal de destino.



2

Comunicación

Se procesan los datos de la petición validando campos y documentos, y se envían dichos datos a la operadora de correos, mediante un servicio SFTP.



La operadora de correos imprime, ensobra e inicia el proceso de entrega

3

Trazabilidad

El operador de correos notifica el estado del envío.

Cada estado por el que pasa el envío es notificado al sistema de Evicertia hasta su cierre.

Con esos datos se actualiza la traza del envío en Evicertia hasta su finalización, y genera un Affifavit por estado si procede.



4

Certificación

Evicertia realiza una certificación por cada uno de los pasos quedando acreditados:

- Intervinientes
- Contenido
- Momento (Time stamp)
- Estados de sus transiciones



5

Acceso

Todas las pruebas del proceso están accesibles en la plataforma de Evicertia y pueden ser custodiadas por el emisor, por Evicertia o por ambos, Opcionalmente se puede contratar la custodia notarial.



Firma Electrónica



- Contratación On Line **Evisign**

Documento de uso asesores
productores de seguros Zurich

Contratación On Line



¿Qué es?

Evicertia permite la **firma de cualquier documento electrónico de manera no presencial**, entre una o más personas, desde cualquier dispositivo o por Internet sin necesidad de instalar ningún software adicional. El usuario sube el documento a firmar en la plataforma y lo envía a los firmantes **por correo electrónico o SMS**. Los firmantes pueden aceptar o rechazar mediante un click y Evicertia se encarga de dejar constancia y darle valor legal.



¿Para qué sirve?

La contratación online a través de Evicertia permite al receptor expresar y firmar su consentimiento con lo dispuesto en el documento que envía el remitente. Se usa para firmar todo tipo de contratos, actas, veredictos, aceptación de condiciones y toda aquella documentación que busque el consenso y la aceptación de las partes.



Expresa **firma y consentimiento**

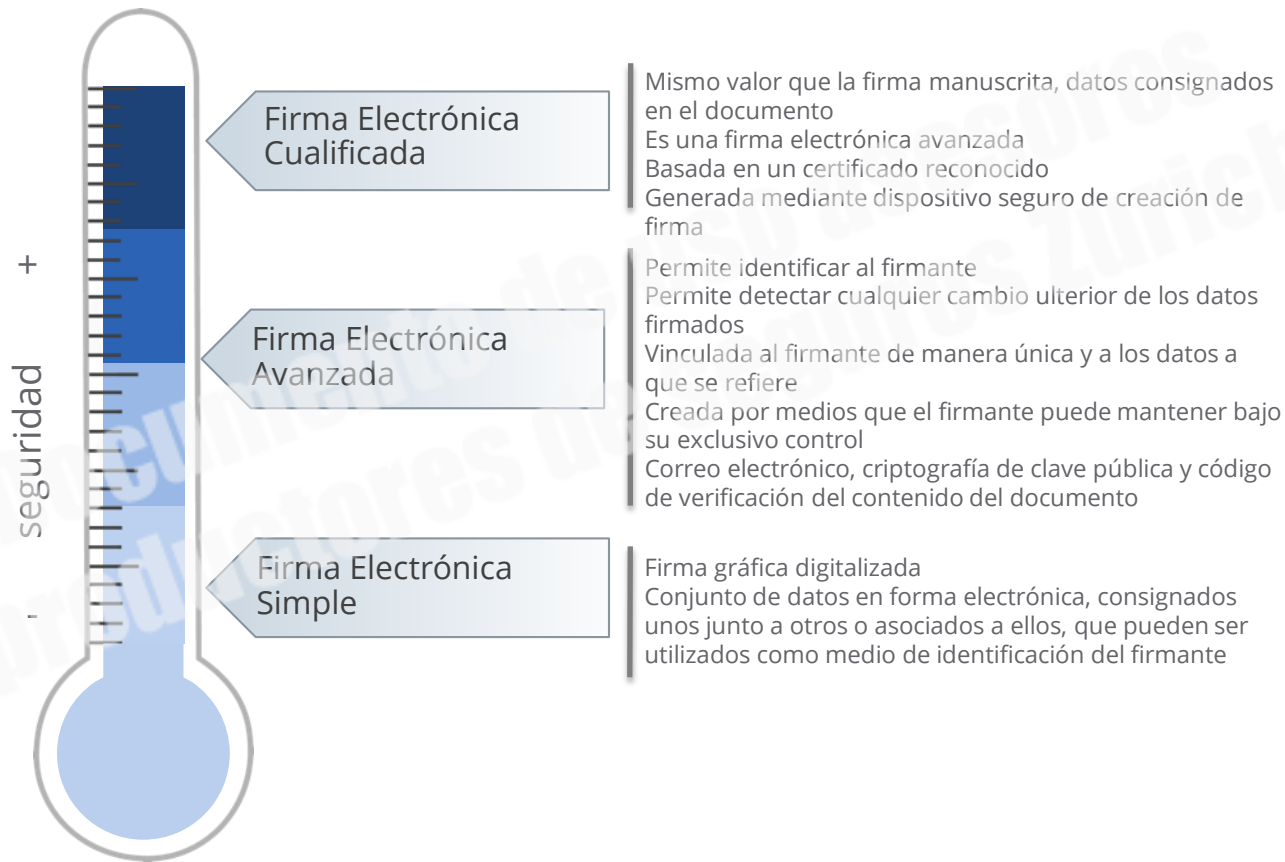


Firma **no presencial**



Certificados (affidávits) y sellos de tiempo por cada acción

Firma Electrónica Avanzada vs Cualificada



FIRMA ELECTRÓNICA

1

Generación

Se genera el contrato o el acuerdo en los sistemas de la entidad como parte de los procesos estándar



Una vez obtenido el documento, se determinan los firmantes, revisores e informados. Se incluyen los adjuntos y se envía a Evicertia



2

Comunicación

Los documentos se envían a la dirección de correo electrónico o mediante un enlace a un teléfono móvil informada.



El emisor puede conocer en cualquier momento el estado del envío recepción o firma



3

Recepción Aceptación

El cliente abre el documento recibido dejando constancia de la recepción y visualización.



A cada firmante se le solicita la aceptación o rechazo, firmando electrónicamente

- OK en web
- Firma biométrica
- Pin Móvil SMS
- Pin Móvil Voz
- Pin a email
- Pregunta respuesta



4

Certificación

Evicertia realiza una certificación de por cada uno de los pasos quedando acreditados:

- Intervinientes
- Contenido
- Momento (Time stamp)
- Intención (aceptar o rechazar)

Y la pone a disposición de ambas partes

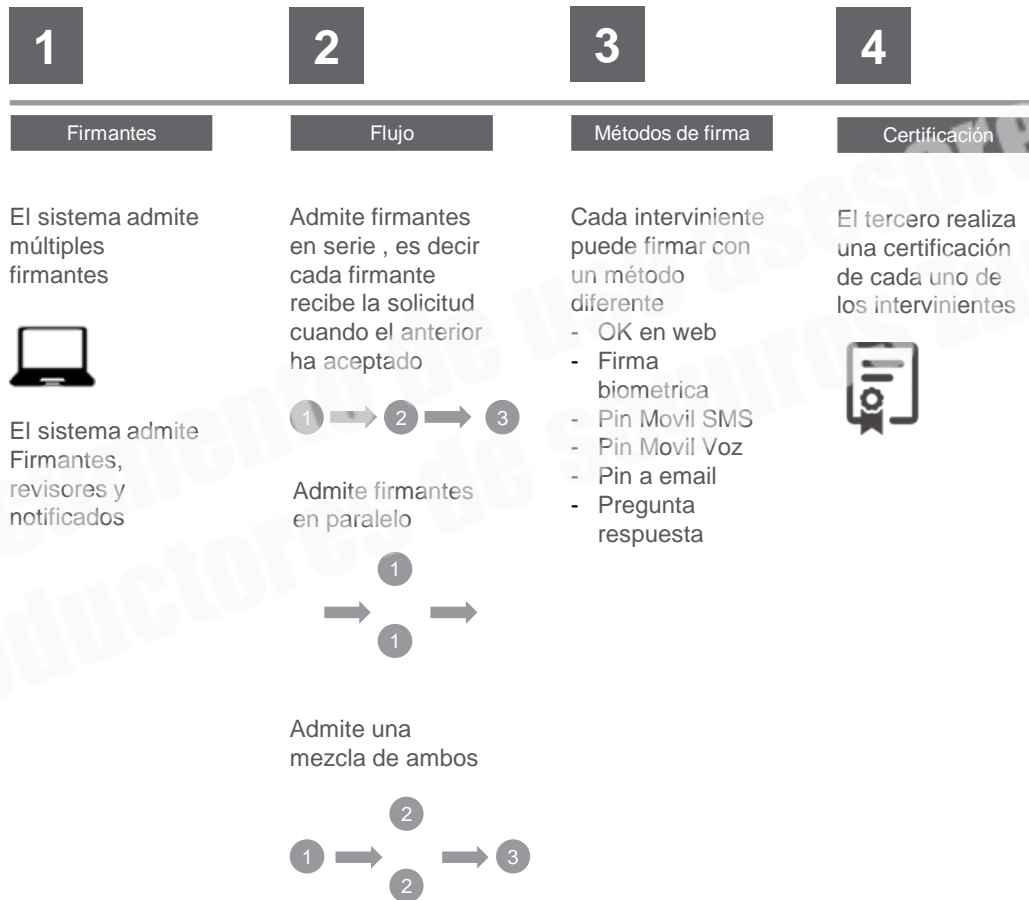


5

Acceso

Todas las pruebas del proceso están accesibles en Evicertia y pueden ser custodiadas por el emisor, por Evicertia o por ambos, Opcionalmente se puede contratar la custodia notarial

Múltiples firmantes



Firma Electrónica



- Firma en tablet **Kaligra**

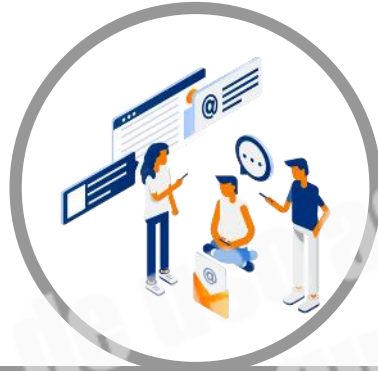
Documento de uso asesores
productores de seguros Zurich



¿Qué es?

Kaligra es una aplicación nativa en Android, pensada para la firma de contratos, consentimientos y otras necesidades de forma manuscrita a través de un dispositivo móvil.

Por otro lado Kaligra surge para soportar grandes volúmenes de firmas no certificadas (Ephemeral) que solo requieren de la incorporación de la firma. Por otro lado también soporta firmas con certificación apoyándose en el servicio de firma electrónica



¿Para qué sirve?

La firma electrónica a través de un dispositivo tablet es una forma de contratación electrónica presencial muy útil para firmar contratos en el momento de aceptación de las condiciones o propuestas comerciales a puerta fría favoreciendo la contratación directa. También para la firma de consentimientos médicos informados previos a la realización de una intervención o archivar firma biométrica para futuras comprobaciones, datos de usuario, etc.

firma en Tablet



Expresa **firma** y **consentimiento**



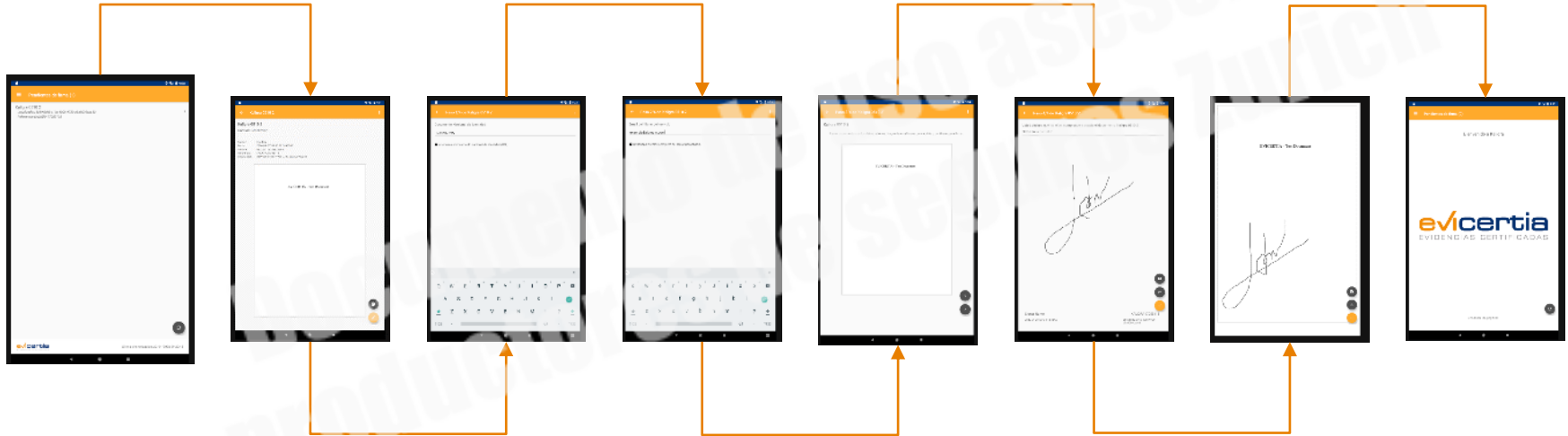
Documentación presentada al cliente de **forma inmediata** para su firma



Certificados (affidávits) y **sellos de tiempo** por cada acción

Flujo de una firma en tablet

El siguiente flujo de pantallas muestra un proceso de firma de un documento, con petición de rellenar dos datos previos, DNI y Email, estos datos solicitados son opcionales, pero muestra el potencial que puede tener la aplicación a la hora de solicitar una firma de un documento y datos adicionales.



firma en Tablet Certificada



firma en Tablet no Certificada (Ephemeral)



Servicios



- Identificación remota certificada

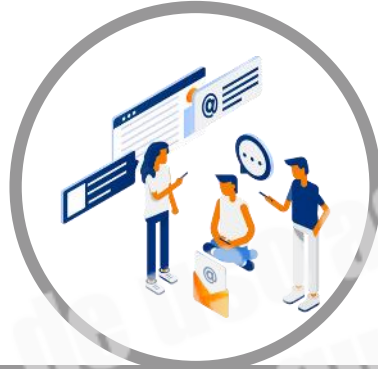
Documento de uso asesores
productores de seguros Zurich

Contratación On Line



Cumplimiento Normativo

Es un servicio por el cual se puede identificar a una persona a distancia, validando el documento de identidad mostrado (DNI, Pasaporte, Licencia conducir etc.) y comparando la imagen de dicho documento con la imagen de la persona que está realizando el proceso de identificación mediante la cámara del móvil o la webcam.



¿Para qué sirve?

Está especialmente indicado para procesos de identificación no presencial en entidades financieras, aseguradoras, fintech, etc. El proceso es conforme a la normativa de SEPBLAC (Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias) y BdE. También es apropiado para completar procedimientos de fe de vida en rentas vitalicias o cualquier otro proceso donde es necesario identificar a una persona a distancia como si estuviera presente físicamente.



Genera una **correspondencia entre el doc. De identidad y la persona**



Cumple la **normativa SEPBLAC**



Certificados (affidávits) y sellos de tiempo por cada acción

1

Múltiples Entornos

Web app

Disponible para ser ejecutada desde un navegador de un móvil, de una Tablet o de un ordenador con webcam

App Android

Disponible para ser integrado en la App Android de nuestros clientes mediante un SDK

App IOS

Disponible para ser integrado en la App IOS de nuestros clientes mediante un SDK

2

Escalable en Funcionalidad

Solo Documento de Identidad.

Reconocimiento y validación del documento de identidad y OCR de los campos

Documento de identidad + Matching facial

Reconocimiento de documento y comparación de la imagen del mismo con la de la persona que está realizando el proceso

Documento de identidad + Matching facial con prueba de vida

Lo mismo que en el caso anterior, pero con solicitud de prueba de vida en la captura del rostro

Documento de identidad + Matching facial con prueba de vida y grabación de video

Todo el proceso queda grabado en video. SEPBLAC Compliance

3

Certificación



Certificación de contenidos

Se certifican las imágenes capturadas:
Doc. de identidad
Fotografías de Selfi
Video

Certificación del proceso de validación manual.

Además de la certificación del proceso, también se certifica la actuación y la identidad del agente validador.

Entorno Web App (móvil)

AA  demo-onboarding.mobbeel.ci 





Una de las características diferenciadoras de la solución es que es capaz de ser usada, con la misma efectividad, aunque el cliente que se identifica **no tenga ninguna app instalada**. Este es el modo Web app.

En el entorno Web App todos los procesos se llevan a cabo en la Nube, la web app pedirá acceso a la cámara del móvil o la web cam para las capturas



Entorno APP Móvil (IOS y Android)

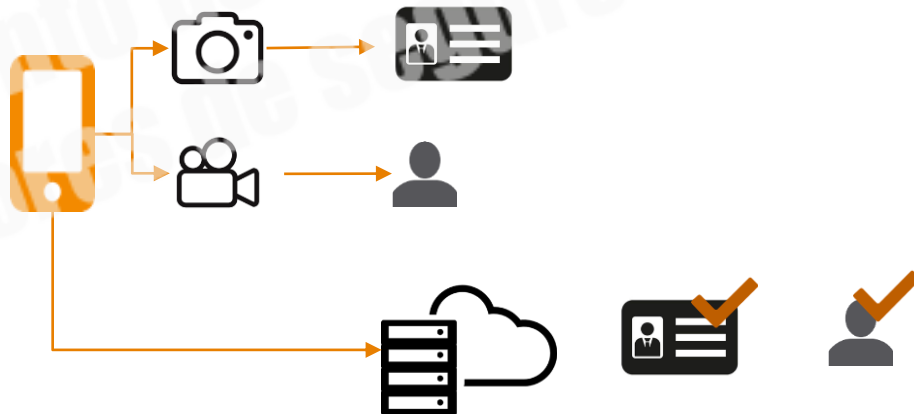
AA  demo-onboarding.mobbeel.ci 



La aplicación también puede ser usada incrustada en las app de nuestros clientes. Para ello entregamos un SDK (IOS y Android) donde se puede configurar el comportamiento.

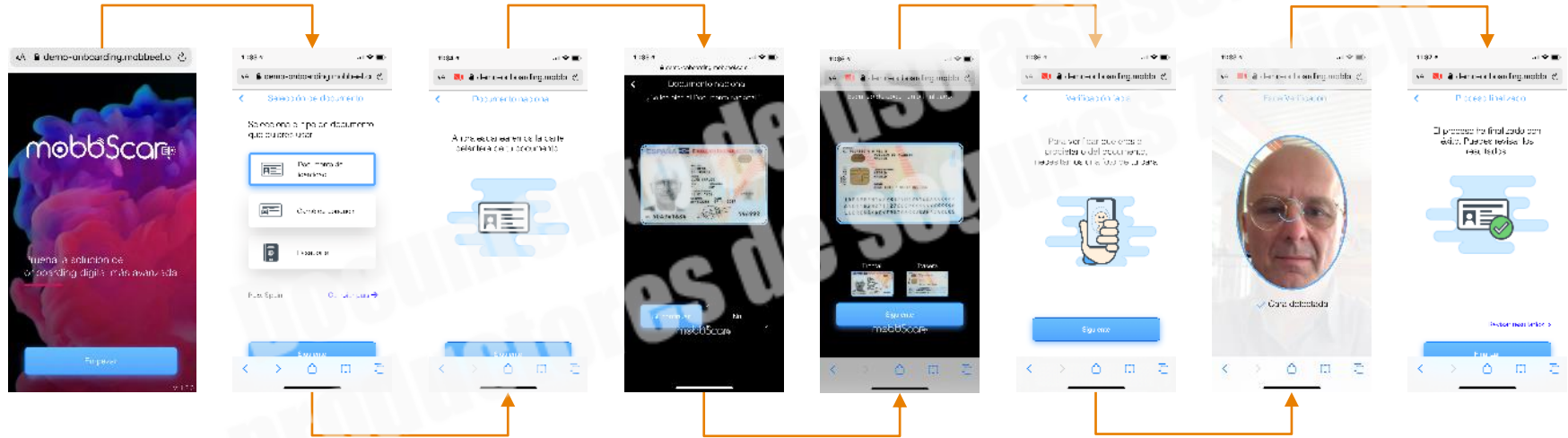
Es importante de destacar que el sistema es una combinación de aplicación en el Móvil con servicio en la nube

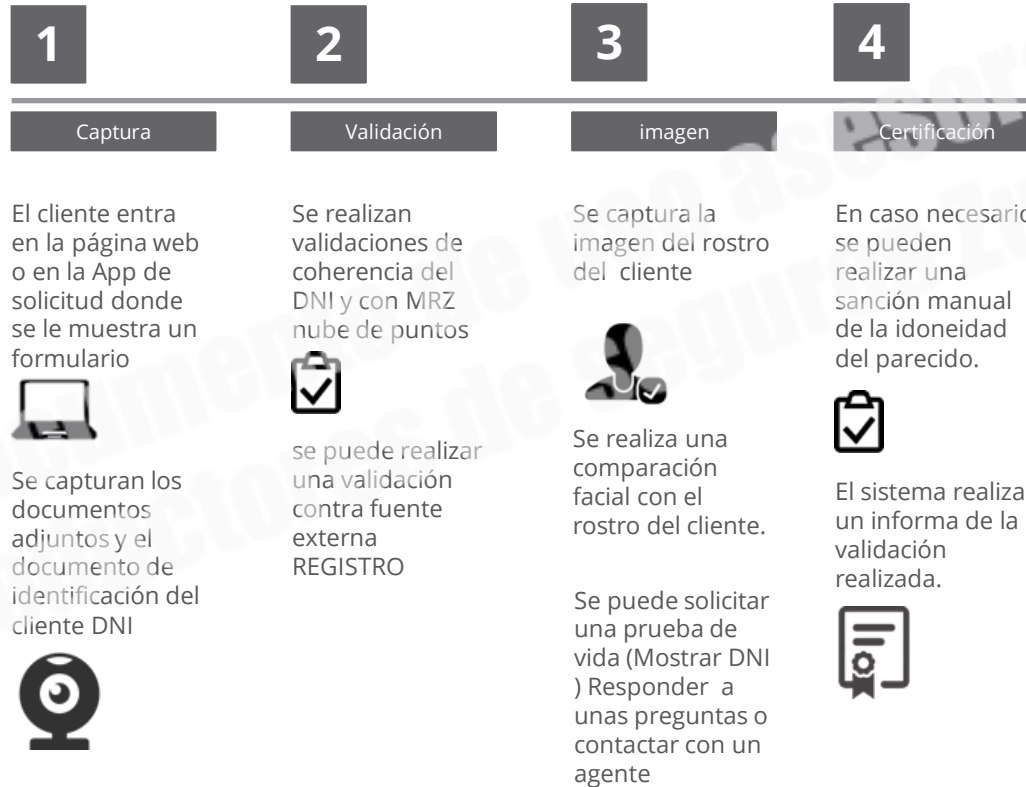
- La app móvil se encarga del flujo y la captura de los documentos y el video
- El entorno servidor en la nube, se encarga de las validaciones y los procesos de matching.



Entorno Web App (móvil) Flujo de la Web App

El siguiente flujo de pantallas muestra un proceso de onboarding con reconocimiento de DNI Español y prueba de vida (petición dinámica de sonrisa – Sonreír – dejar de sonreír)





aplicaciones prácticas

Documento de uso de asesores
productores de seguros Zurich

Sectores



Seguros

- Firma de pólizas
- Liquidación de siniestros
- Actualización de primas
- Cancelaciones y baja
- Firma de cláusulas limitativas
- Mandatos SEPA
- Consentimientos GDPR
- Prueba de Vida



Energía y Telco.

- Contratación de servicios
- Citas previas e inspecciones
- Actualización de tarifas y condiciones
- Aceptación de presupuestos
- Reclamación de impagos
- Mandatos SEPA



Finanzas

- Onboarding Digital
- Créditos de consumo
- Respuesta a oferta promocional
- Contratación tarjetas de crédito
- Ampliación de crédito
- Descubiertos
- Modificación de productos
- Envío notificaciones obligatorias



Sanidad

- Consentimiento informado
- Aceptación seguros
- Trato con aseguradoras
- Guardias y servicios mínimos
- Gestiones con proveedores
- Contratación de mercancías



Despachos, Asoc., CP

- Comunicación incidencias
- Bajas/altas del servicio
- Reclamaciones
- Comunicaciones con proveedores
- Convocatorias de junta
- Voto electrónico / Actas



Alquiler

- Contratación directa con clientes
- Reclamación condiciones
- Fijación plazos
- Servicios pre/post alquiler
- Contratación seguros

Referencias

Documento de uso asesores
productores de seguros Zurich

Referencias por Sector

Documento de uso asesores
productores de seguros Zurich

REFERENCIAS SEGUROS



REFERENCIAS SEGUROS



REFERENCIAS SEGUROS

asurion

La Positiva
Seguros




pacifico
seguros

RIMAC
Seguros

 **SEGUROS
LAFISE**


UNITY
CORREDORES DE SEGUROS


Sagicor


Quálitas®


DHR

REFERENCIAS SEGUROS



asurion

Documento de Asesoramiento de Seguros Zurich
Productores de Seguros Zurich

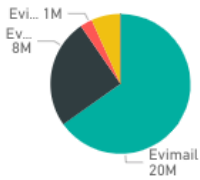
DOCUMENTO DE USO ASESORES
PRODUCTORES DE SEGUROS ZURICH

CIFRAS

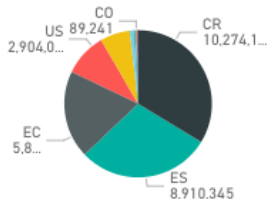
Total Evidencias

30,503,947

Distrib por Evidencia

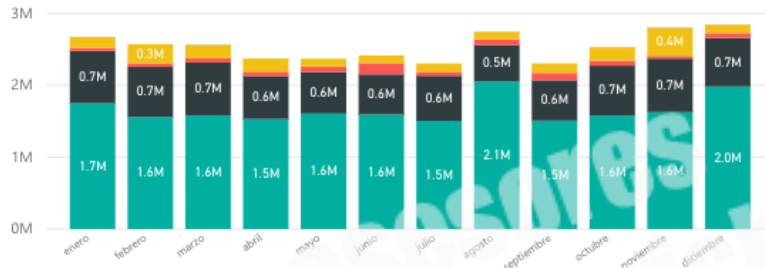


Distribución por países



Evidencias Año

● Total Evimail ● Total Evisigns ● Total evinotices ● Total Evisms ● Total EviPOST



Año

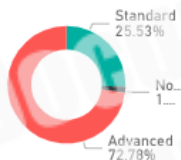
- ▣ 2020
- ▣ 2019
- ▣ 2018
- ▣ 2017
- ▣ 2016
- ▣ 2015
- ▣ 2014
- ▣ 2013
- ▣ 2012
- ▣ 2011



Total Evimail

19,887,606

Certificación



% Online C... Years Online

87.7% 4.53

% Notary Use Years Notary

11.7% 2.58

Avg Size Msg Max Size Msg

417.76K 33.381K

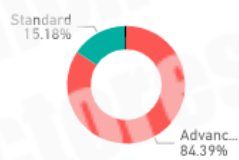
Avg Size WA... Max Size WA...

1,079.50K 66,925K

Total Evisign

7,700,276

Certificación



% Online C... Years Online

100.0% 4.52

% Notary Use Years Notary

21.5% 2.76

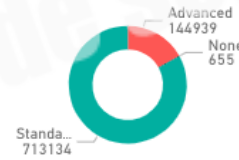
Avg Size WA... Max Size WA...

2,236.63K 58,836K

Total Evinotice

858,728

Certificación



% Online C... Years Online

99.38% 4.82

% Notary Use Years Notary

10.66% 3.52

Avg Size Msg Max Size Msg

1,109.10K 37,875K

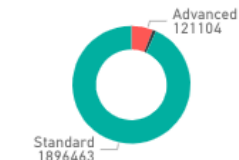
Avg Size WA... Max Size WA...

1,389.85K 37,980K

Total EviSMS

2,035,913

Certificación



% Online C... Years Online

99.38% 3.41

% Notary Use Years Notary

2.96% 2.58

Avg Size Msg Max Size Msg

0.17K 2K

Avg Size WA... Max Size WA...

183.07K 2,432K

Total EviPOST

21,424

Certificación



% Online C... Years Online

3.16 3.41

% Notary Use Years Notary

2.96% 5.00

Avg Pages Max pages

1.23 12

Más de

30 MILLONES

de evidencias Certificadas

Más de

7 MILLONES

de **contratos** firmados

Más de

23 MILLONES

De notificaciones

Email

SMS

Postal

Operamos en

10 países

España
Costa Rica
Perú
Ecuador
México
Chile
Brasil
Portugal
Colombia
Chile
China

5 millones

Usan nuestro Servicio

10 años

De experiencia

Documento de los productores de seguros Zurich

DOCUMENTO DE USO ASESORES
PRODUCTORES DE SEGUROS ZURICH

ev/certia
EVIDENCIAS CERTIFICADAS