



# OBJETIVO

Analizar el impacto que la pandemia podría llegar a tener en riesgos industriales y comerciales desde el punto de vista de responsabilidad civil general, responsabilidad civil producto y retirada de producto.





## Deficiencias y errores en el proceso de limpieza y desinfección

**Establecimientos comerciales**  
(Hoteles, centros comerciales, restaurantes, locales, etc.)

Demandas por parte de los clientes por negligencia del establecimiento  
Hasta el momento es difícil de demostrar

**Establecimientos Industriales**  
(Plantas de producción, industrias en general)

Enfermedades de trabajadores, de contratistas y de visitantes ocasionales  
Riesgos laborales / RC Patronal

**¡Tenemos que reducir el riesgo!**

Proteger a nuestros clientes  
Proteger a nuestros empleados



## **Medidas Físicas:**

- Limpieza y desinfección
- Barreras protectoras
- Controles de acceso
- Capacidad máxima en recintos



## **Protocolos:**

- Deben existir procedimientos normalizados
- El protocolo debe ser escrito
- Se debe probar su efectividad



## **Requerimientos legales:**

- Ministerio de Salud Pública del Ecuador
- Organización Mundial de la Salud
- Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA). Estados Unidos
- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA). Europa
- Instituto de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST). España





## La carrera por la Casa Blanca Donald Trump desafió al coronavirus y habló en un acto donde nadie usó barbijo en plena pandemia

Reunió a miles de personas en un estadio en Tulsa, Oklahoma, la mayoría sin tapaboca. Hubo polémica por el lugar elegido para el evento, en medio de las protestas contra el racismo. Fue menos gente de lo esperado.

### ¿Cómo evaluar esta nueva exposición?

- ¿Sobre quién cae la responsabilidad?
- ¿Qué pasa en caso de un contagio?
- ¿Cómo impacta el COVID los protocolos del centro de convenciones?

## Otros impactos a considerar

- Disminución de la eficiencia en la operación.
- Incremento en costos de operación.
- Aplazamiento de proyectos.
- Personal clave incapacitado.
- Trabajo en casa.
- Incremento en inseguridad.
- Cambio de actividad

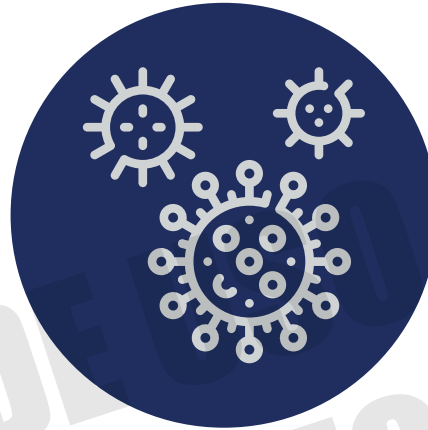


## ¿Cómo puede incrementar la exposición a RC General?

- Deficiencia en los controles.
- Reducción de inversión en mantenimiento.
- Reducción de inversión en protecciones.
- Ausencia de personal clave.
- Enfoque exclusivo en la pandemia.
- Ingresos no autorizados.
- No mejoras en procesos y procedimientos.
- RC Patronal.
- Exposición diferente por cambio de actividad.



RC Producto: No hay problemas???



“La Covid-19 es una enfermedad respiratoria que se transmite principalmente a través del contacto entre personas y del contacto directo con las gotículas expulsadas al toser o estornudar por una persona infectada. **Hasta la fecha, no se ha demostrado que los virus que causan enfermedades respiratorias puedan transmitirse a través de los alimentos o de los envases que los contienen.** Los coronavirus no pueden multiplicarse en los alimentos”, explica la OMS.



## Actividades que han cambiado

- Procesamiento de alimentos.
- Producción de artículos de aseo.
- Producción de elementos de limpieza y desinfección.
- Producción de elementos de protección personal.
- Producción de equipos médicos.

## ¿Cómo puede incrementar la exposición a RC Producto?

- Cambios en los productos.
- Cambios en la actividad.
- Ausencia de personal clave.
- Falta de experiencia en nuevos productos.
- Nuevas materias primas.
- Productos más complejos.
- Nuevos requerimientos de empaque.





**7/2/2020: UPDATE - La FDA advierte a los consumidores sobre los riesgos de contaminación por metanol en algunos desinfectantes para las manos**

[7/2/2020] La FDA está advirtiendo a los consumidores y proveedores de cuidados de la salud que la agencia ha visto un fuerte incremento en productos para desinfectar las manos que están etiquetados que contienen etanol (conocido también como alcohol etílico) pero que han dado positivos en las pruebas de contaminación por metanol. El metanol, o alcohol de madera, es una sustancia que puede ser tóxica cuando se absorbe por la piel o se ingiere, y puede ser potencialmente mortal si se ingiere.

Fuente: <https://www.fda.gov/drugs/drug-safety-and-availability/la-fda-actualiza-sobre-los-desinfectantes-para-manos-que-los-consumidores-no-deben-usar>



## Posibles exposiciones

- Empresas productoras de alcohol.
- Uso de ingredientes no permitidos.
- Instrucciones, advertencias y declaraciones.
- Condiciones especiales de almacenamiento y manipulación.
- Requerimientos específicos del envase.
- Va dirigido a una población altamente vulnerable.

## RC Producto: Casos reales...

### Ventiladores

- Tecnología actual hace este equipo bastante intrincado, con más de 1.000 partes.
- Equipo invasivo.
- Como consecuencia de la pandemia han surgido diseños más simples.

### Posibles exposiciones

- Empresas que hacían aparatos electrónicos, ahora hacen ventiladores.
- Es un instrumento de alto riesgo.
- Va dirigido a una población altamente vulnerable.



# Retirada de Producto: también puede haber impacto



## Posibles exposiciones

- Ampliación de la cadena de distribución.
- Nuevos mercados objetivos / clientes.
- Productos más complejos.
- Aplicación de regulaciones diferentes.
- Productos con un ciclo de vida diferente.

## Implicaciones para el cliente:

- En caso de no contar con un plan de retirada, puede ser requerido el desarrollo de uno.
- En caso de contar, con un plan, puede ser necesario la modificación.
- Pueden surgir requerimientos para la disposición del producto retirado.
- Va a ser necesario realizar "Stress Tests".



## En conclusión



- Tenemos que reducir el riesgo
- Proteger a nuestros clientes y empleados
- Los riesgos emergentes nos obligan a realizar análisis de riesgos
- Debemos contar con procedimientos de control de cambios - "Management of Change"
- **Zurich pone a disposición de sus clientes todas las herramientas para la**





# Q&A

# ?

DOCUMENTO DE USO DE ASESORES  
PRODUCTORES DE SEGUROS DE ZURICH

Gracias

