

Procesos Digitales

07 Abril 2020

Operaciones & TI



¿Qué es la Póliza Electrónica Zurich ?

Documento de uso asesores
productores de seguros de Zurich

¿Qué es la póliza electrónica Zurich?



Documento Legal



Fácil Acceso



Entrega rápida



Siempre Disponible



Seguro



No Modificable



Amigable con el ambiente



Aceptación Digital



Resguardado en el tiempo



Fácil Administración



ZURICH®

¿Cuál es el alcance
actual del proyecto?

Documento de uso asesores
productores de seguros de Zurich

¿Cuál es el alcance del proyecto?

No se remitirá en primera fase:



Accidentes Personales



Incendio (Programas)



Fianzas



ZURICH®

¿Como funciona la Póliza
Electrónica Zurich ?

Documento de uso asesores
productores de seguros de Zurich

Customer Journey



#QuedateEnCasa

Recibe tu **Póliza Electrónica** lista para firmar

1

#QuedateEnCasa

Revisa tu póliza **Fírmala digitalmente**

2

#QuedateEnCasa

¡Listo! ya tienes tu **Póliza de forma segura**

3

Enhorabuena tu Póliza Digital está firmada

Disfrútala libre

Con el seguro que necesitas para disfrutar de tu vida y tu hogar a tu manera y a tu propio ritmo.

Por tu bienestar y progreso te ofrecemos el mejor precio y la mejor garantía de calidad.

¡Disfrútala libre!



----- Forwarded message -----

De: Zurich Seguros Ecuador <support@ecertia.com>

Date: vie., 21 de feb. de 2020 a la(s) 13:02

Subject: [EviDemo] Solicitud de firma - Solicitud de firma Póliza Electrónica

To: CARLOS ANDRES CRUZ ROSERO <carloscruzrosero@gmail.com>

Añada "support@ecertia.com" a sus contactos para evitar problemas de SPAM y asegurar la recepción de correos de EviDemo.



evicertia

Solicitud de firma de Zurich Seguros Ecuador
"Solicitud de firma Póliza Electrónica"

A la atención de CARLOS ANDRES CRUZ ROSERO

Te invitamos a revisar tu Póliza Digital!!



Beneficios de la nueva forma de firmar tus pólizas



Rapidez y ahorro
de tiempo



Amigable con
la naturaleza



Documento
seguro

Customer Journey



Estimado(a) Cliente,

La póliza electrónica de su vehículo está lista para ser firmada solo debe dar clic en leer documento y seguir las siguientes instrucciones

1. Revise su póliza electrónica y documentos que se incluyen (Factura, Condiciones Particulares y Compromiso de pago).
2. Seleccione el casillero ACEPTAR y de clic en SIGUIENTE
3. Inmediatamente le llegará un PIN, cópielo y de clic en FIRMAR

Adicionalmente en este proceso adjuntamos el kit con información clave de su seguro, asistencia y con las condiciones generales de su póliza.

Para consultas contáctenos
Servicio al Cliente Zurich Seguros:
1800 222 000
servicioalcliente.ec@zurich.com

Atentamente,

Zurich Seguros Ecuador

LEER DOCUMENTO >>

Alternativamente se puede copiar y pegar en la barra del navegador el siguiente enlace:

<https://ecertia.com/Delivery/fdd820d9-3fe0-4c5e-acd9-ab680139e6cd>

EviDemo solicita la firma por encargo de **Zurich Seguros Ecuador** (Mariela Ballesteros) el viernes, 21 de febrero de 2020 18:02:52 (UTC). Este mensaje ha sido enviado a **CARLOS ANDRES CRUZ ROSERO** a la dirección carloscruzrosoero@gmail.com por EviDemo por encargo de **Mariela** utilizando como email del solicitante: mariela.cristina.ballesteros.vinueza@zurich.com

Atentamente,

El equipo de EviDemo.

Customer Journey



Solicitud de firma Póliza Electrónica (5 adjuntos)

1 VOUCHER 2 Adjunto 1

ZURICH SEGUROS ECUADOR S.A.
 Av. Eloy Alfaro M40-270 y José Ouen
 QUITO - ECUADOR
 Teléfono +593 098501, +980 299 006
 www.zurichseguros.com.ec
 RUC: 179120016091
CONTRIBUYENTE ESPECIAL
 Obligado a llevar contabilidad
 RESOLUCION No. 5366 - 02 de junio de 1995 FACTURA No. 00-001-00508991

ZURICH SEGUROS ECUADOR S.A. es un agente de seguros "Compañía", en base a lo anterior se garantiza por el interesado que firma para asegurar de sus intereses, seguros al momento de adquirir como "Asegurado", contra los riesgos y sus daños o su patrimonio, de acuerdo a las condiciones, generalidades, exclusiones y los límites y los hechos o su participación de acuerdo a las condiciones, generalidades, exclusiones y los límites de la Póliza de Seguro emitida por el Compañero de Seguros de la SRI-SIS-INS-700-344 de 10-julio-2007, particulares y especificos de esta póliza, siempre preferente las mismas sobre las presentes.

ADENTE:	134216141						
RAMO:	VEHICULOS LIVIANOS MASIVOS	DOCUMENTO:	PCI 174	No. DOCUMENTO:	72	ANEXO No.:	72
VIGENCIA DEL DOCUMENTO		PLAZO		SUMA ASEGURADA:			
DESDE:	15/03/2020 16:00	HASTA:	15/03/2021 16:00	AÑO(S)	MESES(S)	DIA(S)	395
							18.999.00
SOLICITANTE: GRIJUE ROSARIO CARLOS ANDRÉS							

Si ha leído y entendido el documento mostrado, y estoy de acuerdo.

ACEPTAR RECHAZAR

Ampliar

Descargar todo

Descargar PDF

Cancelar y volver

Aviso legal

Política de privacidad

Operación realizada correctamente

Solicitud de firma Póliza Electrónica(s) adjuntos

ZURICH SEGUROS ECUADOR S.A.
 Av. Eloy Alfaro M40-270 y José Ouen
 QUITO - Ecuador
 Teléfono +593 985100, 1803 222 000
 www.zurichseguros.com.ec
 RUC: 179120016091
CONTRIBUYENTE ESPECIAL
 Obligado a llevar contabilidad
 RESOLUCION No. 5366 - 02 de junio de 1995 FACTURA No. 001.003.00006991

ZURICH SEGUROS ECUADOR S.A. es un agente de seguros "Compañía", en base a lo anterior se garantiza por el interesado que firma para asegurar de sus intereses, seguros al momento de adquirir como "Asegurado", contra los riesgos y sus daños o su patrimonio, de acuerdo a las condiciones, generalidades, exclusiones y los límites de la Póliza de Seguro emitida por el Compañero de Seguros de la SRI-SIS-INS-700-344 de 10-julio-2007, particulares y especificos de esta póliza, siempre preferente las mismas sobre las presentes.

AGENTE: DIRECTO			
RAMO:	DOCUMENTO:	No. DOCUMENTO:	ANEXO No.:
VEHICULOS LIVIANOS MASIVOS	POLEZA	72	72
VICENCIA DEL DOCUMENTO		PLAZO	
DESDE:	HASTA:	AÑO(S)	MESES(S)
16/03/2020 0:00	15/03/2021 16:00		306
			SUMA ASEGURADA:
			18.999.00

Portal completo Descargar todo

Documento firmado correctamente por CARLOS ANDRÉS GRIJUE ROSARIO - junio 17 de 2020 a las 16:00:29.761147 (el documento es publicable)

Operación realizada correctamente

De: Zurich Seguros Ecuador <evicertia.es@zurich.com> En nombre de Zurich Seguros Ecuador
Fecha: 10 de marzo de 2020, 20:14
Para: Carlos Andres Cruz Rosero <carlos.andres.cruz.rosero@zurich.com>
Asunto: [EXTERNAL] [Evidencia] FIRMAUC: Solicitud de Firma Póliza Electrónica

[/Poli](#) <evicertia.es@zurich.com> a sus contactos para evitar problemas de spam y asegurar la recepción de correos de evicertia.



"Solicitud de firma Póliza Electrónica" ha sido firmada.

A la atención de CARLOS ANDRES CRUZ ROSERO,

**Enhorabuena tu
Póliza Digital
está firmada!!**



Agradecemos tu confianza y nos comprometemos a proteger tu esfuerzo para asegurar el futuro del país.

Estimado(a) cliente,

Confirmamos que el proceso de firma electrónica de su póliza se ha completado exitosamente.

Para su comodidad y respaldo sobre el proceso que acaba de realizar, le sugerimos conservar el presente correo y descargar el documento adjunto.

Para consultas contáctenos
Servicio al Cliente Zurich Seguros:
1 900 222 000
servicioalcliente.ec@zurich.com

Atentamente,

Zurich Seguros Ecuador

Si usted no es el firmante, sino la persona de contacto, por favor reenvíe este mensaje al firmante.

DOCUMENTO FIRMADO >>

Alternativamente se puede copiar y pegar en la barra del navegador el siguiente enlace:

<https://evicertia.com/Delivery/079e071c-4493-4089-88cfebt013a1684>

Evidencia le informa por encargo de Zurich Seguros Ecuador (Carlos Andres Cruz Rosero). Este mensaje ha sido enviado a CARLOS ANDRES CRUZ ROSERO a la dirección carlos.andres.cruz.rosero@zurich.com utilizando como email del solicitante: documentos.digitales@zurich.com.

Atentamente,

El equipo de Evidencia.



ZURICH®

¿Resultados?

Documento de uso asesores
productores de seguros de Zurich



ZURICH®

¿Resultados?

Documento de uso asesores
productores de seguros de Zurich

Indicadores E-Póliza

Total E-Póliza
622

5,47%

Fallidos



34

0,96%

Rechazados



6

41,64%

Adoption Rate (Firmas)



259

25,56%

Pendientes



159

26,37%

Expirado



164





ZURICH®

¿Cómo Bróker como puedo
ver mis clientes?

Documento de uso asesores
productores de seguros de Zurich

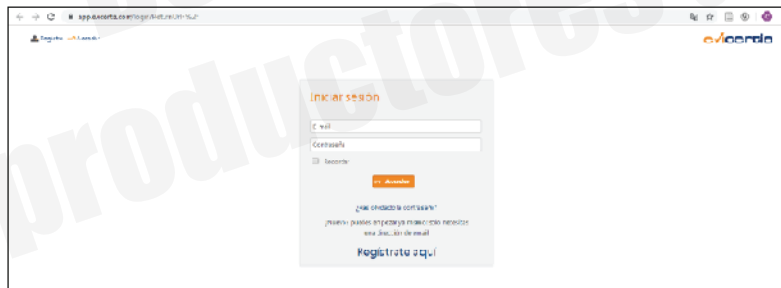
¿Como bróker como puedo ver mis clientes?

1



Ingresa al app de Evicertia

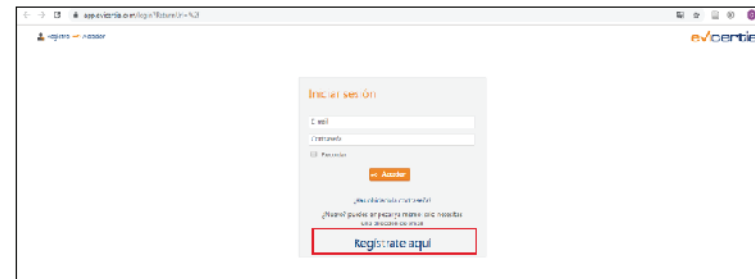
<https://app.evicertia.com/login?ReturnUrl=%2f>



2



Dar Clic en "Regístrate Aquí"



¿Como bróker como puedo ver mis clientes?

3

Información básica

Empresa Autónoma Particular

Nombre

Apellidos

Organización

Identificador fiscal

Datos de contacto

Correo

Teléfono

Dirección postal

Localidad

Provincia Código Postal

ESPAÑA

Otros datos

Nombre de tu sitio web

https://mi sitio .avivorta.com

Código promocional

Acepto los Términos de uso y la Política de privacidad


Registrar

¿Como bróker como puedo ver mis clientes?



Dar Clic en Registrar

4



Formulario de registro con los siguientes campos:

- Email
- Teléfono
- Dirección postal
- Localidad
- Provincia
- Código Postal
- País (seleccionado: ESPAÑA)

Otros datos

Nombre de tu sitio web
https://militis anicaris.com

Código promocional

Acepto los [Términos de uso](#) y la [Política de privacidad](#)

Botón:

¿Como bróker como puedo ver mis clientes?



Aceptar el correo que llegará a su correo para Activar su cuenta

5

Registro de usuario [\[Recibir correo\]](#)

Evicertia <nores@global.evicertia.com>
para mí *

¡Hola! Gracias por registrarse en Evicertia. Para activar su cuenta, por favor, haga clic en el siguiente botón:

ACTIVAR CUENTA >>>

Alternativamente puede copiar y pegar en la barra del navegador el siguiente enlace:
<http://portal.informacion.evicertia.com/usuario/validacionEmail?codigoActivacion=94219941094&codigo=17283340000000000000>

El código sólo es válido temporalmente para poder registrarse a las 12:00.
Su código expira el 24/03/2020 a las 14:00.

Al activar su cuenta declara aceptar los [Términos de Uso](#) y la [Política de Privacidad](#).

Atentamente,
El equipo de Evicertia.

© 2020 www.evicertia.com
No mostrar este mensaje si está en un correo o tiene notificaciones de correo activadas. Si desea recibir este mensaje, puede volver a suscribirse en soporte@evicertia.com o por correo electrónico a soporte@evicertia.com.

¿Como bróker como puedo ver mis clientes?

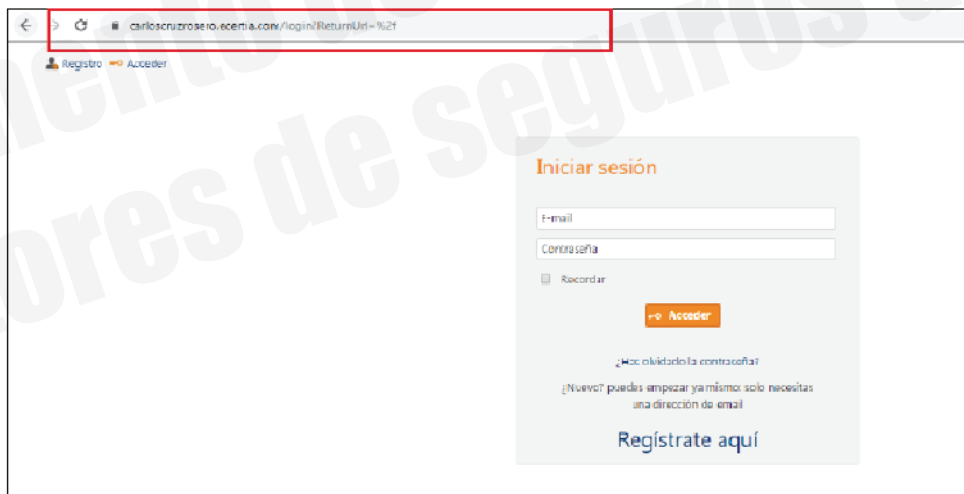


Ingresar al correo colocado en el punto 3 con las credenciales generadas

En este ejemplo debe reemplazar la palabra **bróker** por el nombre de su institución, considerando que debe ser el mismo registrado en el punto 3.

<https://broker.eviceria.com/login?ReturnUrl=%2fEviSign#>

6



carloscruzroseio.ecentia.com/login?ReturnUrl=%2f

Registro Acceder

Iniciar sesión

E-mail

Contraseña

Recordar

Acceder

¿Me olvidé la contraseña?

¿Nuevo? puedes empezar ya mismo: solo necesitas una dirección de email

Regístrate aquí

¿Como bróker como puedo ver mis clientes?



Busca tus pólizas dando clic en "Evidencias"

7



Firma certificada

Publicación de un documento PDF (contrato, acta, ...) solicitando la firma de la aceptación del mismo por diversos firmantes con posibilidad de notificar a personas interesadas.

- El usuario carga el documento PDF que desea firmar.
- El firmante accede al contenido a través de un enlace seguro al que solo él tiene acceso.
- Los firmantes visualizan el contenido y firman el documento. Se envían copias a todos los involucrados.

Enviar ahora

¿Como bróker como puedo ver mis clientes?



Coloca la opción "Mis Evisgins"

8



The screenshot shows the Evisgins web interface. At the top, there are navigation tabs: 'Nuevo...', 'Evidencias', and 'Mis datos'. Below 'Nuevo...', a dropdown menu is open, listing 'Mis EviMails', 'Mis EviSMS', 'Mis EviNotices', and 'Mis Evisgins'. The 'Mis Evisgins' option is highlighted with a red box. To the right of the menu, there are several service cards: 'Firma certificada' (EviSign), 'Correo electrónico certificado' (EviMail), 'SMS Certificado' (EviSMS), and 'Notificación electrónica' (EviNotice). On the right side of the interface, there is a section titled 'Firma certificada' with a description: 'Publicación de un documento PDF (contrato, acta, ...) solicitando la firma de la aceptación del mismo por distintos firmantes con posibilidad de notificar a personas interesadas.' Below this is a flowchart with three steps: 1. 'El usuario carga el documento PDF que desea que sea firmado', 2. 'El firmante accede al contenido a través de un enlace seguro al que solo él tiene acceso', and 3. 'Los firmantes visualizan el contenido y firman el documento, se envían copias a todos los involucrados'. At the bottom right of the flowchart is a button that says 'Enviar ahora'.

¿Como bróker como puedo ver mis clientes?



Selecciona la opción de "Notificado"

En la pestaña Activos se presentará los casos que han sido enviados para la firma y aun no se han firmado

9





ZURICH®

¿Preguntas?










Documento de uso asesores
productores de seguros de Zurich

Portal de pagos

Cobranzas abril 2020



Introduccion/beneficios:

-  **Acceso inmediato:** desde teléfono móvil o computadora
-  **Sin firma de documentos:** voucher digital
-  **Tiempo:** el proceso de pago se realiza en 3 minutos
-  **Seguridad Informacion:** los datos del cliente se guarda de forma encriptada
-  **Notificacion pago:** No debe enviar ningún respaldo de pago a Zurich
-  **Aplicación:** Automática 24 horas después de la confirmación de pago
-  **Plazo:** Diferido 3, 6, 9 y 12 meses sin intereses con TC Diners, Discover, Visa y MasterCard Banco Pichincha
-  **Plazo:** Corriente con todas las tarjetas de crédito
-  **Transacciones:** El cliente puede pagar varias facturas en un sola transacción

1. Ingresar a la pagina web de Zurich:

<https://www.zurichseguros.com.ec/es-ec/inicio>



Inicio Brokers Facturación Gobierno Corporativo Lavado de Activos Acerca de Zurich

ZURICH® Seguros Recursos Cotiza tu Seguro Contáctanos

Nuevo Portal de Pagos

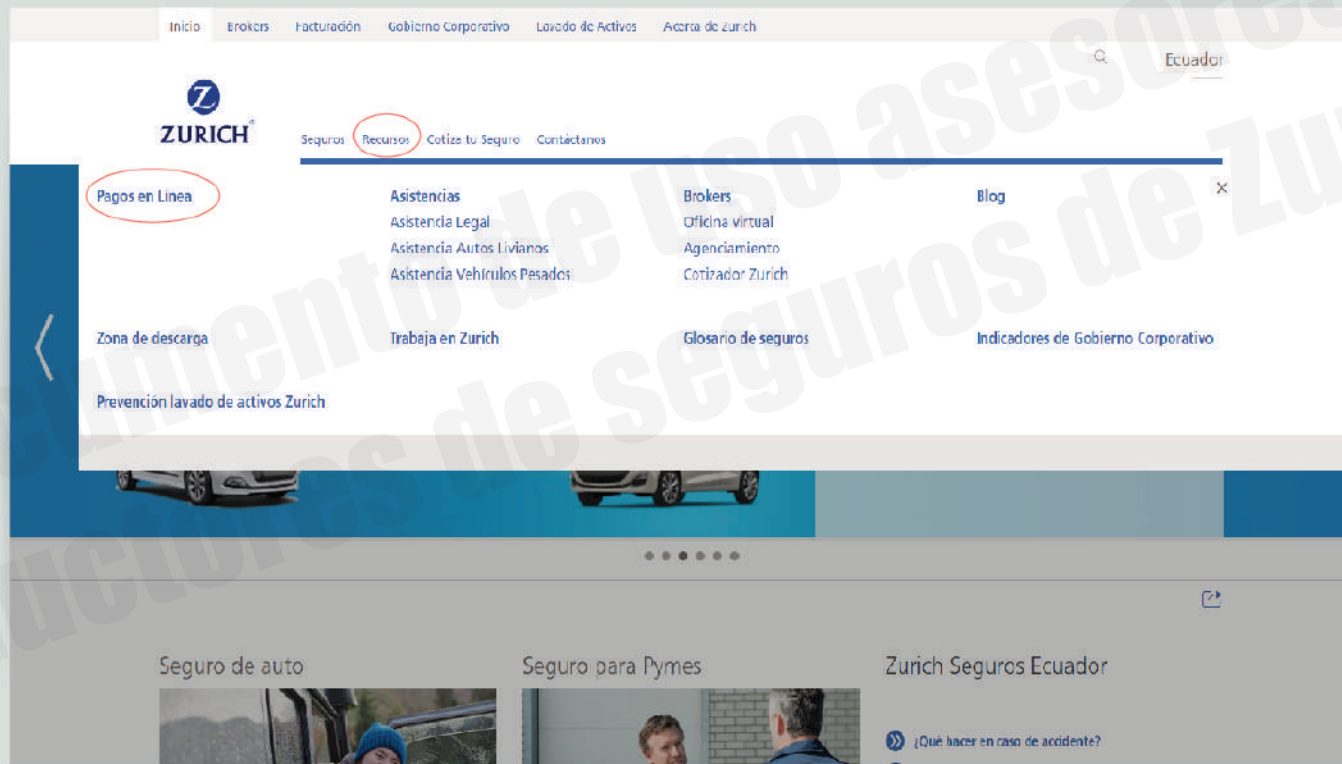
Hemos creado un nuevo portal de pagos para ti.

[Pagos en línea](#)

Seguro de auto Seguro para Pymes Zurich Seguros Ecuador

- ¿Qué hacer en caso de accidente?
- Cotizar un seguro
- Localizar una oficina
- Contactar Servicio al cliente
- Zona de descarga

2. Recursos / Pagos en Línea



The screenshot displays the Zurich website's navigation menu. The 'Recursos' (Resources) tab is selected and circled in red. Underneath, the 'Pagos en Línea' (Online Payments) option is also circled in red. The menu includes the following items:

- Seguros
- Recursos
- Cotiza tu Seguro
- Contactános

The 'Pagos en Línea' dropdown menu contains the following links:

- Asistencias
- Asistencia Legal
- Asistencia Autos Livianos
- Asistencia Vehículos Pesados
- Trabaja en Zurich

Other visible menu items include:

- Brokers
- Oficina virtual
- Agenciamiento
- Cotizador Zurich
- Blog
- Glosario de seguros
- Indicadores de Gobierno Corporativo

At the bottom of the page, there are three promotional banners: 'Seguro de auto', 'Seguro para Pymes', and 'Zurich Seguros Ecuador'. A search bar at the top right shows 'Ecuador' as the search term.

3. Pagar en Línea Pago corriente:

Todas las tarjetas de crédito. Pago diferido a 3,6,9 y 12 meses sin intereses: Diners Club, Visa y MasterCard Banco Pichincha, Titanium, Discover, BGR, Banco de Machala, Banco Comercial de Manabí y Banco de Loja.



Inicio Brokers Facturación Gobierno Corporativo Lavado de Activos Acerca de Zurich

Ecuador

ZURICH

Seguros Recursos Coniza tu Seguro Contactanos

Inicio Recursos Pagos en Línea



Realice sus pagos de forma segura

 **Tarjetas de crédito**

Acceptamos todas las tarjetas de crédito para pago corriente y diferido a 3, 6, 9 y 12 meses sin intereses aplican restricciones*

Pagar en línea

4. Ingresar Número de Identificación y factura

Pagos electrónicos

Desde su casa, oficina o cualquier lugar, pague de forma segura a través de nuestro sistema de pago. Use nuestro servicio las 24 horas y los 7 días de la semana

Comience el proceso de pago, ingresando la siguiente información

Número de identificación: RUC, CI o Pasaporte. Si su número de identificación inicia en cero(s), favor ingresar el documento sin el cero.*

1804153037001

Número de factura*

005-001-000098292

Aceptar términos y condiciones

Al continuar, acepta la [política de protección de datos personales de PLACETDPAY](#).

Ingresar

5. Seleccionar facturas a pagar

Pagos electrónicos

Desde su casa, oficina o cualquier lugar, pague de forma segura a través de nuestro sistema de pago. Use nuestro servicio los 24 horas y los 7 días de la semana.


[Cerrar sesión](#)

Facturas relacionadas


<input checked="" type="checkbox"/>	Referencia	Valor	Descripción	Ref. alterna	Sin recargo hasta	Pagadero hasta	
<input checked="" type="checkbox"/>	197250163	USD 586.40	ZURICH SEGUROS ECUADOR S.A.	001-003-006893711	2020/04/06	2020/04/06	Ver detalle
		USD 586.4	Total	1 Referencia seleccionada para pago			
		USD 586.4	Total a Pagar	Pagar seleccionadas			

Historico de pagos


Referencia de pago	Valor	Estado	Acción
197250163	USD \$586.40	Rechazado	Ver resumen de pago



6. Ingresar correo electrónico, Identificación y Teléfono móvil o convencional



Totale a pagar
USD \$586.4

 Tu proceso de pago expirará en 9 minutos

Referencia
197250163

Descripción
001-003-006893711

Fecha
2020-04-06 18:04:15

197250163
586.4

Sesión
3240073

Ingresar tus datos para iniciar el pago

Correo electrónico
carla.emerita.perez.carrion@zurich.com

Tipo de documento Documento
Registro único de contribuyente 1792603404001

Nombre
EDIFICIO

Teléfono móvil
23456789

CONTINUAR

[No deseo continuar el proceso](#)

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico
ximena.soraya.revelo.imbaquina@zurich.com

7. Seleccionar medio de Pago (TC o TD)

ZURICH® EDIFICIO

EDIFICIO
carla.emerita.perez.carrion@zurich.com

¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más?
[Cambiar datos del pagador](#)

Total a pagar
USD \$586.4

Tu proceso de pago expirará en 9 minutos

Referencia
197250163

Descripción
001-003-006893711


Fecha
2020-04-06 18:04:15

197250163
586.4

Sesión
3240073

MEDIOS DE PAGO

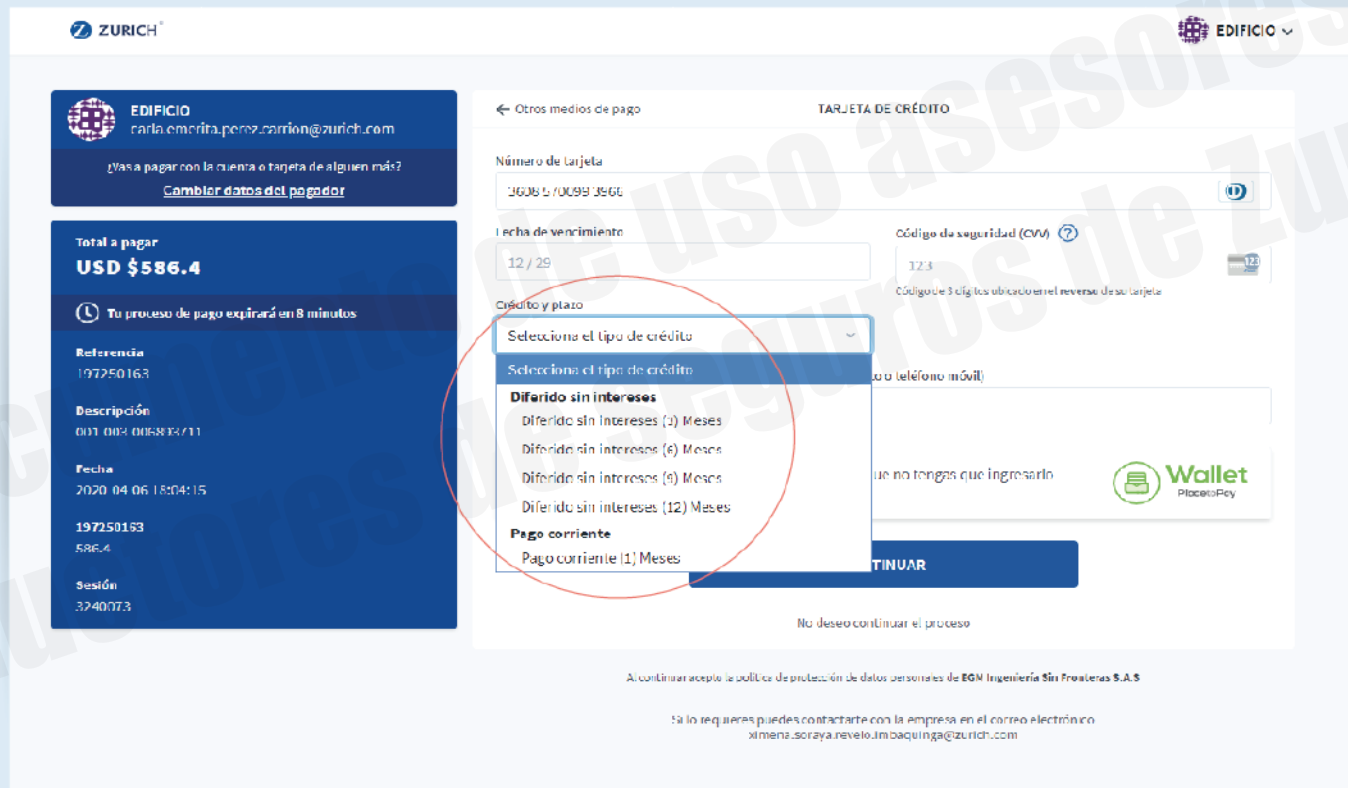
Selecciona el medio de pago

 **Tarjeta de crédito / débito**

No deseo continuar el proceso

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico
ximena.soraya.revelo.imbaquinga@zurich.com

8. Ingresar datos solicitados (# TC, fecha vencimiento, CVV, clave temporal) y Seleccionar plazo de pago



The screenshot displays the Zurich payment interface. On the left, a dark blue sidebar contains the following information:

- EDIFICIO**
carla.emerita.perez.carrion@zurich.com
- ¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más?
[Cambiar datos del pagador](#)
- Total a pagar**
USD \$586.4
- Tu proceso de pago expirará en 8 minutos
- Referencia**
197250163
- Descripción**
003 003 006833/11
- Fecha**
2020-04-06 18:04:15
- 197250163**
586.4
- Sesión**
3240073

The main form area is titled "OTROS MEDIOS DE PAGO" and "TARJETA DE CRÉDITO". It includes the following fields:

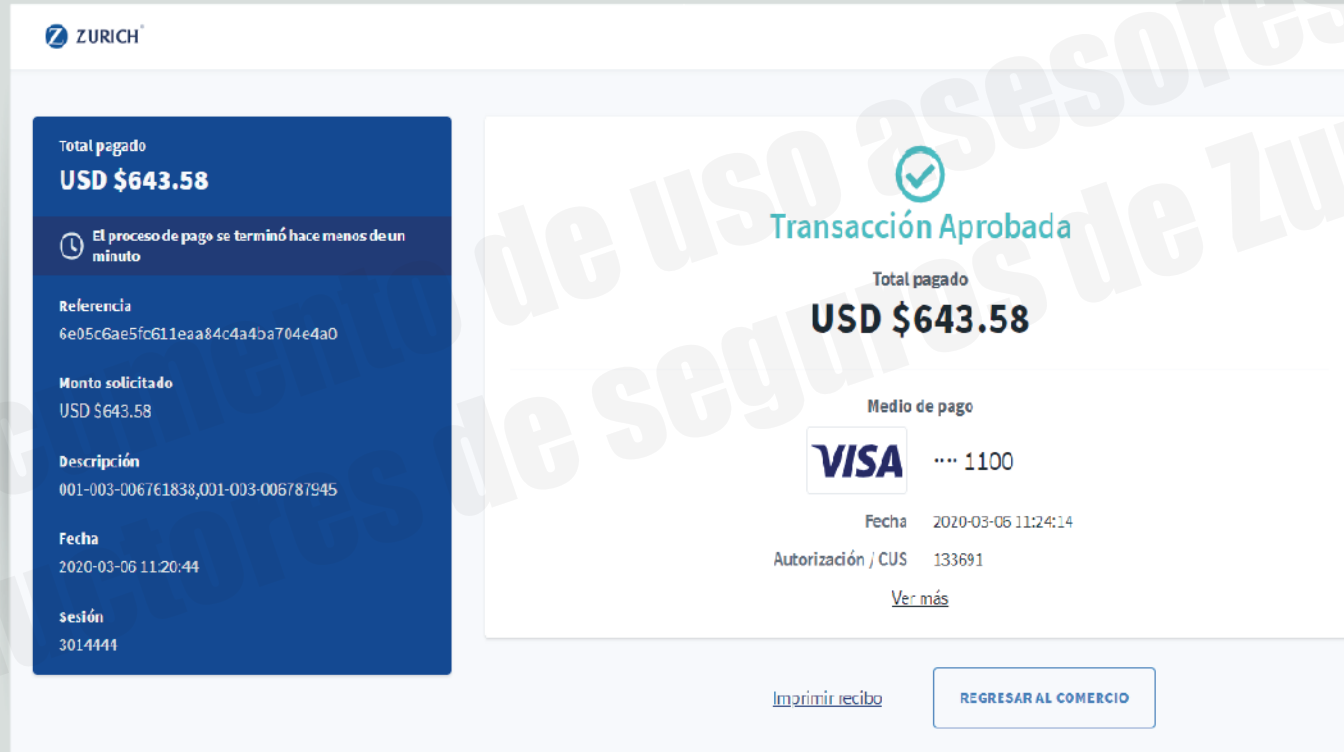
- Número de tarjeta:** 1608 2 10099 3566
- Fecha de vencimiento:** 12 / 29
- Código de seguridad (CVV):** 123
- Código de 3 dígitos ubicado en el reverso de su tarjeta:** (empty)
- Credito y plazo:** A dropdown menu is open, showing options: "Selecciona el tipo de crédito", "Diferido sin intereses" (with sub-options for 2, 6, 9, and 12 months), and "Pago corriente" (with sub-option for 1 month).

At the bottom of the form, there is a "CONTINUAR" button and a link to "No deseo continuar el proceso".

Below the form, there is a disclaimer: "Al continuar acepto la política de protección de datos personales de EGN Ingeniería Sin Fronteras S.A.S".


At the very bottom, there is contact information: "Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico: ximena.soraya.revelo.inbaquilinga@zurich.com".

9. Transacción Aprobada



ZURICH

Total pagado
USD \$643.58

 El proceso de pago se terminó hace menos de un minuto


Referencia
6e05c6ae5fc611ea84c4a4ba704e4a0

Monto solicitado
USD \$643.58


Descripción
001-003-0067€1838,001-003-006787945

Fecha
2020-03-06 11:20:44

Sesión
3014444


Transacción Aprobada

Total pagado
USD \$643.58

Medio de pago
 ... 1100

Fecha 2020-03-06 11:24:14

Autorización / CUS 133691

[Ver más](#)

[Imprimir recibo](#) [REGRESAR AL COMERCIO](#)

Webinar Brokers
Claims



1. Reporte de Siniestro



El siniestro puede ser notificado a través de un email a nuestra **central de notificaciones** centraldenotificaciones@zurich.com, o mediante una llamada a nuestro call center 1800 987000 / 099 382 238.



En nuestra página web se encuentran los formularios de notificación de siniestros en formato pdf que facilitarán el reporte de siniestros vía email, ya que consideran toda la información que se necesita para reportar un siniestro y además, automatiza el envío del correo dirigido a la central de notificaciones.



En respuesta a la notificación del siniestro, enviaremos un correo detallando: el nombre del ejecutivo asignado al caso, el proveedor de reparación (aplica para vehículos), el proceso a seguir y los documentos que se requieren para analizar la cobertura.

Nota.- si requiere asistencia vial (en caso de siniestros de vehículos), al momento de reportar el siniestro mediante llamada, se coordinarán y despacharán estos servicios.

2. Documentación



La información requerida puede ser entregada mediante correo electrónico en formato PDF a la dirección de correo electrónico del ejecutivo asignado que lo recibirá en la respuesta al reporte, (no necesitamos archivos físicos), nada más recomendamos cuidar la calidad de los documentos digitales, garantizando que sean legibles y que estén completos.

Nota.- habrán reclamaciones en las que necesitemos información física y en calidad original, por ejemplo: pérdidas totales de vehículos, reclamos complejos de property, siniestros importantes de responsabilidad civil, AP o vida por la Posesion Efectiva de Bienes.



3. Inspección



La verificación y el ajuste de daños se realizará remotamente (por video llamada y fotografías), con la intención de dar continuidad al reclamo; existirán casos en los que no sea posible comprobar las afectaciones resultantes del siniestro vía remota, por lo que quedarán pendientes hasta que sea viable una inspección física que se podrá realizar a través de un ajustador asignado.



3. Inspección



La verificación y el ajuste de daños se realizará remotamente (por video llamada y fotografías), con la intención de dar continuidad al reclamo; existirán casos en los que no sea posible comprobar las afectaciones resultantes del siniestro vía remota, por lo que quedarán pendientes hasta que sea viable una inspección física que se podrá realizar a través de un ajustador asignado.



4. Resolución de Siniestro



El estudio de siniestros se soportará en los documentos entregados, el informe de inspección remota y las condiciones de la póliza contratada; comunicaremos la resolución del reclamo mediante un correo electrónico, especificando los valores a indemnizar.

En el caso de siniestros parciales de vehículos, las órdenes de reparación serán remitidas a nuestra red de talleres y proveedores de repuestos para que inicien las reparaciones en cuanto les sea posible.

Con nuestra red de talleres preferentes llevamos un inventario de los vehículos en reparación y nuevos vehículos asignados para garantizar que no exista desincronías al momento de retomar la operatividad; nuestros clientes tendrán preferencia.

5. Pago y Firma de Finiquitos.



Si su siniestro es mediante reembolso, la indemnización será a través de una transferencia bancaria; para esto en la solicitud de documentos incluiremos un formulario que servirá para declarar la información financiera del asegurado (datos de la cuenta bancaria).

Es importante mencionar que antes de realizar la transferencia, enviaremos el finiquito para que sea firmado por el cliente; el documento suscrito debe enviarse al ejecutivo asignado al caso. Nota.- si la indemnización es mediante reparación a través de la red de proveedores de Zurich, el finiquito debe ser firmado al momento de la entrega del objeto asegurado, reparado.

Webinar Brokers

Inspecciones Virtuales



Inspecciones Virtuales

- Mantener y mejorar el servicio
- Llegar a 100% de los clientes en el territorio ecuatoriano
- Solución digital enfocada en seguros de automóviles.
- Disminución tiempos en: inspección , entrega de informe, emisión de póliza
- Mejorar la experiencia de nuestros mutuos clientes
- Compromiso ambiental y sostenible



Inspecciones Virtuales

- Mantener y mejorar el servicio
- Llegar a 100% de los clientes en el territorio ecuatoriano
- Solución digital enfocada en seguros de automóviles.
- Disminución tiempos en: inspección , entrega de informe, emisión de póliza
- Mejorar la experiencia de nuestros mutuos clientes
- Compromiso ambiental y sostenible



Autogestión



Acepta
cotización



Coordina
inspección



Link al Cliente
E- mail o
WhatsApp

***Importante:**
Ingreso de
datos



- Inicio de inspección
- Instrucciones se despliegan en el proceso
- Encuesta de servicio



Emisión y
envío de
informe de
inspección



Revisión
de Informe
- Equipo
Comercial
Zurich



Emisión
póliza

Video Call



Acepta cotización



Coordina inspección



- Llamada al cliente - coordinación hora
- Envío de link



- Ingreso Link
- Conexión por video llamada



- Inicio de inspección
- Guía con un ejecutivo en el proceso
- Encuesta de servicio



Emisión y envío de informe de inspección



Revisión de Informe - Equipo Comercial Zurich



Emisión póliza



ZURICH[®]

1800 222 000

www.zurichseguros.com.ec