

# RiskTopics

## Reclutamiento y Selección de Transportistas Abril 2020

La importancia de contar con un buen proveedor de transporte y los beneficios que aporta a nuestra logística.

### Introducción

El transporte es un elemento muy visible en la logística, sin embargo pocos clientes toman en cuenta la importancia de cuanto depende la logística y el sistema económico de un transporte accesible y confiable.

Todos los medios de transporte presentan ventajas e inconvenientes, ante esto el medio seleccionado dependerá en gran medida de los productos comercializados, las necesidades y preferencias del dueño de la mercancía o el productor según sea el caso y desde luego las exigencias de sus clientes o los mismos productos.

### Discusión

Para propósitos de este documento, se mencionan algunos de los puntos relevantes que nos generarán importantes mejoras en la gestión del transporte de mercancías:

- **SEGURIDAD**, este punto es uno de los principales temas, ya que el cliente o dueño de la carga cuenta con un soporte sobre los servicios que le prestará la empresa Transportista, que le garantizarán contar con la infraestructura, personal, equipo y cumplimiento de las normas de seguridad internas y de las autoridades competentes que recomiendan y exigen.
- **PLANEACIÓN DE RUTA**, ya que los encargados del autotransporte deberán estar informados sobre las rutas y los riesgos que se presentan en ellas como robos, zonas en reparación, retenes, zonas sin cobertura de señal GPS y/o celular, entre otros aspectos que se puedan comunicar a sus clientes en manera de recomendaciones para definir una ruta segura, teniendo en mente que en un porcentaje alto los eventos de robo suceden cuando un operador no sigue una ruta asignada.
- **CONTROL DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**, esta es la esencia de la comunicación del autotransporte – cliente – destinatario, ya que los tres involucrados conocen la información de traslado y por ello deberán establecer una estrategia que proteja la información confidencial, como la planeación de ruta, el tipo de mercancía y su costo, así como esquemas de seguridad.
- **RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE OPERADORES**, la selección y reclutamiento de los operadores es de suma importancia en términos de seguridad, ya que el hecho de conocer al operador en términos socioeconómicos es solo una de las acciones que se requiere para evitar una mala contratación, así

mismo en este sentido es importante evaluar sus competencias, antecedentes laborales, además de realizar un análisis de personalidad y condiciones de salud que nos permita conocer su comportamiento y tendencias, considerando que hay factores que se pueden mejorar o conseguir a través de una capacitación constante.

- **MANTENIMIENTO DE LAS UNIDADES**, reducir las incidencias en el camino por una descompostura es un reto, es por ello que la implementación de un sistema de mantenimiento preventivo es la clave para disminuir esta incidencia. El autotransporte debe tomar control sobre las revisiones previas al viaje y garantizar que la unidad se encuentre en las condiciones físico-mecánicas adecuadas para el traslado, sin embargo, deberá contar con una estrategia robusta para asegurar que en caso de descompostura (no todas las fallas pueden ser prevenidas), se cuente con una infraestructura para que la reacción sea oportuna y efectiva.
- **TECNOLOGÍA**, las empresas de autotransporte deben invertir o sumarse a las tecnologías y soluciones disponibles para la industria, como son: el sistema de peaje electrónico, los monederos electrónicos de suministro de combustible, equipo GPS equipado con propiedades de seguridad, sistema de telecomunicaciones, el sistema de planeación de recursos (ERP), el combustible de autoconsumo, sólo por mencionar algunos, éstas herramientas ayudarán a tener un mejor control sobre sus operaciones, reducir los errores, impulsar el desarrollo de la industria y aumentar la seguridad de su traslado.
- **MONITOREO**, la inversión en sistemas de localización satelital, el equipamiento de botón de pánico, GPS anti Jammer, así como el marcaje de mercancías, son clave en el desempeño seguro de una empresa de autotransporte. El monitoreo de los tiempos y movimientos de la unidad asegura que el operador cumpla con las instrucciones de la planeación de ruta con lo que evitará paradas no autorizadas o desviaciones dentro de la ruta establecida, de esta manera, la empresa apoya al operador a sentirse supervisado y apoyado en caso de una emergencia.
- **CAPACITACIÓN**, La capacitación al personal operativo es prioridad, su actualización constante ayuda a la reducción de incidencias, el entrenamiento en mecánica de emergencia, la conducción técnico-económica, el manejo a la defensiva, el reporte de incidencias y la identificación de riesgos por mencionar algunos, son hábitos que deberán crearse en el operador para dominar su importante labor dentro de la organización, por lo que es sustancial que se integren a la capacitación en sesiones de la toma de conciencia, en las que se subraye la importancia de su labor, prevención del consumo de drogas y alcohol, así como los efectos sociales que generan sus acciones.

Adicionalmente a esto se enlistan los principales factores que se deben tomar en cuenta para una correcta selección de transportistas y operadores:

Se deberá definir un perfil de contratación para los proveedores de transporte, con la finalidad de establecer los criterios de seguridad adecuados a las necesidades de las entregas de las mercancías, en este documento se debe establecer el perfil tanto para las unidades como para los operadores.

Transportistas:

- Condiciones físico-mecánicas de las unidades.
- Equipamiento de Seguridad en las Unidades (GPS, GPRS, voz /micrófono en cabina, paro de motor, chapas electrónicas, etc., sugiriendo como mínimo GPS en tracto con paro de motor remoto y sensores en puertas, de ser posible GPS con detector de Jammer y paro de motor).
- Empresa que provee el servicio de monitoreo activo con permisos para operar como empresa de seguridad privada por parte de la autoridad gubernamental reguladora de cada país.
- Antigüedad de las Unidades (sugerido no mayores a 10 años)
- Políticas de renovación de la flota (por antigüedad, por kilometraje o costo de mantenimiento)
- Protocolos de Reacción en caso de emergencia.
- Ser una empresa legalmente establecida.
- Operadores bajo un esquema de certificación de confianza, ya sea por parte del transportista o una empresa externa especializada.

- Patios seguros (muros perimetrales, control de acceso, cámaras de seguridad de circuito cerrado y televisión, guardias de seguridad, iluminación en patios); esta medida es requerida en caso de que se llegara a presentar la necesidad de realizar una detención o pernocta de la carga en patios.

Es importante requerir a las líneas transportistas el realizar y documentar un perfil de contratación para los operadores, el cual debe incluir los siguientes puntos:

- Establecer un rango de edad mínimo de contratación.
- Experiencia mínima de 3 a 5 años (establemente)
- Cartas de Recomendación laborales.
- Historial clínico, incluyendo pruebas de antidoping.
- Estudio Socioeconómico
- Estudios académicos
- Antecedentes no penales
- Pruebas psicométricas, de integridad, honestidad y valores (de manera anual).

Los puntos antes mencionados pueden ser modificados en base a las necesidades del cliente y los requerimientos de seguridad necesarios.

## Dirección

La correcta implementación de un sistema de gestión en las operaciones de las empresas es un diferenciador, ya que el asegurar el transporte de mercancía no es sólo una acción que se deberá realizar al circular por las carreteras exclusivamente, sino que es un conjunto de procesos que las empresas de autotransporte deben desarrollar de manera interna y externa a través de sus clientes, ya que aquí se encuentra la principal interacción para que las mercancías lleguen en tiempo y forma, y en donde la comunicación y el compromiso de todos es de suma importancia.

## Conclusión

Con base a la información recopilada la correcta y adecuada implementación de una selección de proveedores de transporte, así como de operadores en caso de contar con flota propia en las empresas, es importante considerar que, las empresas de autotransporte mantengan sus niveles de seguridad y realicen las acciones pertinentes de forma organizada y constante, de tal manera que se estandaricen las acciones y con ello se reduzca la omisión de ciertos procedimientos que aseguren un correcto traslado.

DOCUMENTO DE USO  
DE ASESORES  
PRODUCTORES DE ZURICH

Zurich Insurance Company Ltd  
Mythenquai 2, CH-8002 Zurich – Switzerland  
www.zurich.com

The information contained in this document has been compiled and obtained from sources believed to be reliable and credible but no representation or warranty, express or implied, is made by Zurich Insurance Company Ltd or any of its subsidiaries (hereinafter 'Zurich') as to their accuracy or completeness.

Some of the information contained herein may be time sensitive. Thus, you should consult the most recent referenced material.

Information in this document relates to risk engineering / risk services and is intended as a general description of certain types of services available to qualified customers. It is not intended as, and does not give, an overview of insurance coverages, services or programs and it does not revise or amend any existing insurance contract, offer, quote or other documentation.

Zurich and its employees do not assume any liability of any kind whatsoever, resulting from the use, or reliance upon any information, material or procedure contained herein. Zurich and its employees do not guarantee particular outcomes and there may be conditions on your premises or within your organization which may not be apparent to us. You are in the best position to understand your business and your organization and to take steps to minimize risk, and we wish to assist you by providing the information and tools to assess your changing risk environment.

In the United States of America, risk services are available to qualified customers through Zurich Services Corporation and in Canada through Zurich Risk Services as also in other countries worldwide, risk engineering services are provided by different legal entities affiliated with the Zurich Insurance Company Ltd as per the respective country authorization and licensing requirements.