

「樂在當下」生活保障



360°

♥ 全面保障

您的生活



盡情「樂在當下」 享受無後顧之憂 的生活吧！



您正在尋找專為保障您日常生活而設的保險計劃嗎？無論您喜歡日間去做瑜伽，晚上上網購物；或放工後四出探索新餐廳或酒吧；還是喜歡駕車到不同地方欣賞香港優美的景色，蘇黎世的「樂在當下」生活保障都是您一年 365 日的好夥伴！

「樂在當下」生活保障以創新的意念覆蓋多種日常生活保障，可滿足您於上下班、運動、用餐或購物時的保障需求。除此之外，其中的全天候保障更會在您意外損壞手機、筆記型電腦或平板電腦時提供維修賠償。

專為注重優閒健康生活的您而設



多種保障覆蓋您日常生活的各種需要

1.

購物保障

無論您是在網上還是實體商店購物，由購買的一刻開始，直到在家中收取貨物，我們都為您提供不同的保障。

- 每保單年度高達 40,000 港元保障因網上購物詐騙及 / 或信用卡被盜用的損失。
- 於運送途中遺失或損壞，或於收貨後七天內因意外損壞的貨品，亦受到每保單年度最高 20,000 港元的保障。

2.

玩樂及飲食保障

喜歡和朋友一起享受美食佳餚？

- 無論您喜歡與朋友外出用膳，還是安坐家中邊看電影邊享用外賣速遞服務，若不幸遇上食物中毒事故，我們均會提供住院現金以補貼您的醫療費用。





3.

運動保障

涵蓋各種運動造成的常見損傷！

- 無論您正在進行室內或室外運動，如因意外受傷而導致骨折、韌帶撕裂或肌腱斷裂，我們將為您提供每保單年度高達 90,000 港元的保障；如果不幸發生心臟驟停或昏迷更有 200,000 港元保障。
- 無論您是單車初學者，還是熟練的夜間單車好手，若您因單車事故而引致他人蒙受身體或財物損傷，我們將為您提供每保單年度最高 1,000,000 港元的第三者責任保障。

4.

全天候保障

我們明白意外可以在任何時地發生，因此我們特別為您提供全天候保障！

- 如果您意外跌壞手機或平板電腦，我們將賠償每次意外最高 2,000 港元（手機）或 4,000 港元（筆記型電腦或平板電腦）的維修費用。
- 遇到金錢失竊、遺失個人證件及 / 或其他個人物品？我們亦提供每保單年度最高 10,000 港元的保障。

5.

出行保障

無論您是乘客或私家車司機，在日常上班或假日開車接載家人的時候，您的旅程都會受到保障！

- 如不幸遇上意外，我們會提供 1,000,000 港元的意外死亡或 200,000 港元的永久傷殘賠償。
- 此保障包括您日常在香港乘坐的公共交通工具及私家車的旅程。





個案分享

個案 1

David 是一位 27 歲的白領人士。雖然生活並不總是如意，偶有意外發生，但幸好 David 購買了「樂在當下」保障。

8:30 a.m. 上班途中

David 正在乘巴士上班。突然之間，他聽到一聲巨響，並感覺到很大的衝擊力——原來巴士被另一輛汽車撞到了。David 感到生命受威脅，頓時覺得人生無常。如果他在事故中意外死亡，「樂在當下」的出行保障將提供 1,000,000 港元的賠償予其遺產承繼人；而永久傷殘則有 200,000 港元的賠償。



11:30 a.m. 個人財物損壞

回到辦公室後，David 發現手機在意外中跌壞了。雖然他感到很無奈，但因為手機的維修費用受到全天候保障的覆蓋。

1:00 p.m. 網上購物

午餐時間，David 想起上星期在網上商店購買了一對波鞋，於是上網查詢送遞狀態。不過他再也無法聯絡該網上商店，並懷疑自己已墮進了一宗騙案。幸好，在網上購物保障下，David 能夠為因網上購物欺詐所造成的損失提出索償。



6:30 p.m. 騎單車鍛煉

下班後，David 外出騎單車鍛煉一下。由於雨後路面濕滑，他不小心撞傷了一個行人。幸好，在運動保障的騎單車者責任中，如 David 被判定需為該意外負上法律責任，他將得到補償。

個案乃假設並只作舉例說明之用。





個案 2

Cynthia 是一位家庭主婦，她與丈夫和五歲女兒一起同住。許多人會認為她的生活輕鬆無憂，但其實 Cynthia 在日常生活中也常常會遇到一些不可避免的風險。

10:00 a.m. 運動日

Cynthia 報名參加了女兒學校運動日的親子比賽。由於 Cynthia 沒有足夠的熱身，她在比賽中不小心弄傷了肩膀，導致肩袖韌斷裂。因為有「樂在當下」的運動保障，Cynthia 可以獲得 30,000 港元以應付相關手術費用。



2:00 p.m. 回家途中

Cynthia 看醫生後準備乘的士回家休息。但在她排隊候車的時候，發現銀包和一些現金、信用卡及香港身份證被偷了，而再次申請這些卡及證件需要支付一些費用。幸好，在全天候保障下，Cynthia 可以因丟失個人財物而獲得最高 10,000 港元的賠償。

4:30 p.m. 網上理財

回到家中，Cynthia 登入她的網上理財帳戶，發現了一些不明來歷的信用卡交易記錄。她相信是因為下午被賊人偷了銀包所致。透過購物保障，Cynthia 就盜用信用卡所引致的損失獲得最高 20,000 港元的補償。



7:30 p.m. 晚飯

Cynthia 決定用外賣應用程式訂購日本料理作晚餐。但是她沒有注意到壽司在這個炎熱的晚上已經變壞了。當晚，她不斷腹瀉和腹部絞痛，丈夫召喚救護車把她送進醫院。她被診斷出食物中毒，需要留院一晚作進一步檢查。在玩樂及飲食保障下，Cynthia 可以獲得住院現金來補助她的醫療費用。

個案乃假設並只作舉例說明之用。



計劃概述



「樂在當下」生活保障	
受保年齡	6 個月至 70 歲
續保年齡	直至 70 歲
地域限制	香港
每年保費	1,896 港元

保障表

保障	保單年度最高賠償額 (港元)
第一節 – 購物保障	
(a) 網上 / 線下交易，根據以下限額：	40,000
(i) 網上購物詐騙 ¹	每次意外 5,000
(ii) 盜用信用卡 ¹	每次意外 20,000
(b) 網上 / 線下已購買貨品，根據以下限額：	20,000
(i) 已購買貨品於運送途中遺失	每次意外 10,000
(ii) 已購買貨品於運送途中或收貨後損壞	每次意外 3,000 · 500 自付額
第二節 – 玩樂及飲食保障	
(a) 取消留港度假	每次事故 5,000 · 最多三次事故
(b) 食物中毒	每日 500 · 每次意外最長十日 · 最多三次意外
第三節 – 運動保障	
(a) 心臟驟停或昏迷	200,000
(b) 骨折、韌帶撕裂或肌腱斷裂 ² (需進行手術)	每次意外 30,000 · 最多三次意外
(c) 騎單車者責任	1,000,000
第四節 – 全天候保障	
個人財物保障，根據以下限額：	10,000
(a) 個人物品 ¹	每套 / 件 / 對 3,000 · 每套 / 件 / 對 500 自付額
(b) 金錢失竊 ¹	2,000
(c) 補領個人證件 ¹	每次意外 500
(d) 手提電話 / 筆記型電腦 / 平板電腦之維修費用	每次意外 2,000 (手提電話) 每次意外 4,000 (筆記型電腦 / 平板電腦)
第五節 – 出行保障³	
(a) 意外死亡	1,000,000
(b) 永久傷殘 ⁴	200,000

1. 任何事件必須於發現損失後的 24 小時內向香港警方或有關當局及本公司報告

2. 須符合以下條件：

(i) 骨折、韌帶撕裂或肌腱斷裂之診斷須由影像證據證明；及 (ii) 受保人於意外時接受現場所提供的緊急醫療，或受保人於意外後七天內接受住院或門診治療

3. 以付款乘客身份乘坐、登上或離開公共交通工具，或以乘客或司機身份乘坐任何私家車

4. 永久完全傷殘、四肢永久癱瘓或喪失任何一肢 (失肢) 或任何一肢永久完全殘廢

備註

1. 保單持有人和受保人必需是香港居民、並持有香港身份證（或香港出世紙）及擁有香港住址。
2. 受保人須為保單持有人本人、其配偶、子女、父母或配偶的父母。
3. 於保單生效日時，受保人年齡需為 6 個月至 70 歲。
4. 如任何個別受保人同時受保於多張由蘇黎世保險有限公司及 / 或有關的公司所簽發含有意外死亡及永久傷殘保障的保單，則所有含有意外死亡及永久傷殘保障的保單對該名個別受保人之合共總賠償額不可超過 10,000,000 港元，而每份保單的賠償將根據總賠償額按比例分配。
5. 本計劃只適用於香港境內發生的意外事故及住院。為免存疑，若意外發生時，受保人已完成出境手續離開香港，該意外將不受保障。
6. 保險業監管局將就此保單按適用比率收取徵費。徵費將會按照指定安排匯出。詳情請瀏覽 <http://www.zurich.com.hk/ia-levy>。
7. 蘇黎世有權於 30 日前以書面通知保單持有人取消保單或任何章節或部份，通知書將以掛號信寄至保單持有人最後登記地址。在任何情況下，蘇黎世並無責任透露有關之終止原因。保單終止時，若在有關取消保單生效日至該段保險期最後一天的期間沒有任何索償，保費會按比例退還。在保障終止後，任何由蘇黎世收取之保費將不對蘇黎世構成任何責任，但蘇黎世將退還收到的任何此等保費。
保單持有人可於 30 日前向蘇黎世提出書面通知以取消此保單。若在有關取消保單生效日至該段保險期最後一天的期間沒有任何索償，保單持有人已繳付的保費會按比例退還。在上述兩種情況，如在保險期內已獲得本保單賠償或接受服務，有關之保費將不獲退還及保單持有人必須繳交該保單全年之保費。
8. 從保單生效日起計，保單會維持一年生效期及由蘇黎世決定每年自動續保，但蘇黎世保留權利在每個保險期之續保時間前 30 日向保單持有人提供書面通知以更改條款，包括但不限於保費、保障、保障額或不承保事項。蘇黎世沒有責任透露有關更改之原因。儘管如此，保單持有人可於本保單任何一個保險期之保單週年日前表示不接納更改，最後可以不實行續保。

一般不承保事項

本保單並不承保：

1. 任何於香港以外的地點發生的意外，或住院或門診治療；
2. 受保人於保險期間違反由醫生曾給予的醫學意見（包括在本保單的申請日期前六個月內所提供的意見）參與任何運動；
3. 參加職業體育活動或受保人可能或可以賺取收入、報酬或贊助的體育活動；
4. 參加以下危險運動及活動：
 - 潛水深度超過 40 米；
 - 滑翔傘 / 滑翔；
 - 高空跳傘；
 - 懸崖潛水；
 - 無人陪伴潛水或未經正規培訓（浮潛除外）；
 - 所有其他形式的潛水，包括潛水鐘、洞穴和坑注、殘骸的內部勘探、夜間潛水；
 - 攀山運動；
 - 攀岩；
 - 跳傘；
 - 私人航空；或
 - 汽車或摩托車賽車。
5. 非必要的醫療治療或任何未經醫生建議的醫療治療之住院；
6. 於醫院住院目的為休息及 / 或療養；

7. 不論任何類型的牙科治療；
8. 投保前已存在的傷疾或先天性疾病；
9. 任何性質之疾病或病症；任何因疾病而引發之損傷；
10. 整容手術、糾正眼球折射的誤差或配用助聽器，以及有關的處方費用，除非因損傷導致之必須診治費用；
11. 自殺、企圖自殺或蓄意自我傷害、神經失常、任何神智不清、精神病、緊張或抑鬱、任何情況下受到酒精或藥物影響（除非由醫生處方）；任何與懷孕或性病有關或引致的狀況；
12. 戰爭、侵略、外敵行動、敵對局面（不論曾正式宣佈戰爭與否）、內戰、叛亂、革命、反叛、軍事、或篡權行動導致之任何事件；
13. 受保人的違法或非法行為或受保人直接參與罷工、騷亂、暴亂或恐怖活動；
14. 直接或間接由下列原因造成的任何費用或間接損失：
 - 任何核子燃料、核子燃燒後所產生的核子廢料所產生的電離子輻射或放射性污染；或
 - 任何核能裝置或元件所產生的放射性、有毒、爆炸性或其他危險物質。
15. 於因全球大流行的疫情或流行病而由政府發出的強制隔離安排生效或違反自我隔離安排期間，參加體育運動而發生的任何意外。
16. 無法解釋的損失或任何財物失蹤。
17. 閣下、受保人或受保人親屬的蓄意損壞行為。
18. 保險期開始前發生的事故或保險期開始前已出現的損壞。
19. 因醉酒、非法或非藥物或明確聲明或警告在接受藥物治療時不能使用或操作機械的任何藥物影響下乘坐或駕駛而引起的任何意外或損傷。
20. 所有投保前已存在的傷疾和投保前已存在的事故。

賠償程序

第一步：除非保單文件另有列明，否則在可能引起索賠的任何情況下的 30 日內通知蘇黎世。

第二步：根據下表填寫相應的索賠表格，並適當提供所需文件。

索償表格	保單部分
個人意外及醫療索償申請表	保障表的第 2(b)、3(a)、3(b) 及 5 節
財物損失索償申請表	保障表的第 1(a)、1(b)、2(a) 及 4 節
第三者責任索償申請表	保障表的第 3(c) 節

如有任何查詢，請致電我們的賠償熱線 +852 2903 9388 或電郵至 claims@hk.zurich.com

本宣傳資料只供參考之用，並不構成保險合約的一部分，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項請參閱保單文件，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準，蘇黎世保險有限公司保留最終批核及決定權。

如中文譯本與英文有異，概以英文文本為準。

關於蘇黎世

蘇黎世保險（香港）是蘇黎世保險集團轄下之機構，竭誠為個人、商業及企業客戶提供多方面又靈活的一般保險及人壽保險服務，照顧他們在保險、保障及投資上的需要。集團在香港的業務始於 1961 年，至今已於本港一般保險市場上成為五大保險公司之一*。蘇黎世保險集團（蘇黎世）是一家全球領先的多險種保險公司，為全球及本地市場的客戶提供服務。蘇黎世現有僱員約 55,000 名，為客戶提供各種財產及意外保險和人壽保險產品及服務。公司客戶包括遍及 215 多個國家和地區的個人、大中小型企業及跨國公司。集團總部設立在瑞士蘇黎世，公司成立於 1872 年。蘇黎世的控股公司蘇黎世保險集團公司（ZURN）在瑞士證券交易所（SIX Swiss Exchange）上市，具有在 OTCQX 場外交易的一級美國存託憑證計劃（ZURVY）。請瀏覽 www.zurich.com 了解有關蘇黎世的更多資訊。

* 來源：保險業監管局，按毛保費計算，2018 年。

