

「網絡同行」－ 個人網絡安全保險計劃

全方位保障您面對網絡欺詐、網絡勒索和資料洩漏時的危機，以防範及保障同行對抗網絡威脅。



計劃特點



預測及提防 - 附加蘇黎世個人網絡安全服務

提供廣泛安全功能，包括VPN、裝置保護、防毒軟件保護*以及Wi-Fi掃描，輕鬆瀏覽受地域限制的網絡內容。



家庭安全網

與摯愛一同投保並享保費優惠。計劃無年齡上限，亦免費涵蓋您的未成年子女¹。



網絡欺詐及勒索財務賠償

每年高達20,000港元保障額，涵蓋因欺詐電子通信及因網絡勒索造成的相關財損失。



資料和系統重置保障

保障網絡攻擊後的調查和修復（包括資料及系統修復）、移除惡意軟件等費用。



多方位網絡欺凌保障

涵蓋因網絡欺凌行為直接引起持續網絡監控的費用和專業心理輔導費用。



法律費用及申請禁制令費用保障

保障因網絡欺詐、身分盜竊或惡意網絡行為直接引起的法律辯護費用及申請禁制令費用。

案例分析 1

網絡欺詐保障 – 未經授權的信用卡交易

背景

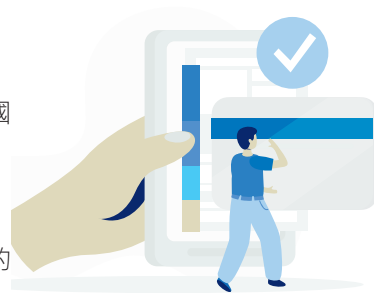
Sarah 經常網上工作。她投保了「網絡同行」計劃，以防範潛在的網絡威脅。她在英國讀書的女兒，也同樣獲得保障。

事件

有一天，Sarah 女兒發現她的附屬信用卡上有未經授權的交易（第三方在未經她同意的情况下進行）。她立即聯繫銀行而銀行確認不會對這些交易負責。

結果

於「網絡同行」的保障之下，Sarah 幫助女兒向警方報案並提交索賠申請以及銀行確認通知，並很快獲得賠償。Sarah 女兒的經歷反映網絡保障的重要性。



案例分析 2

社交工程保障

背景

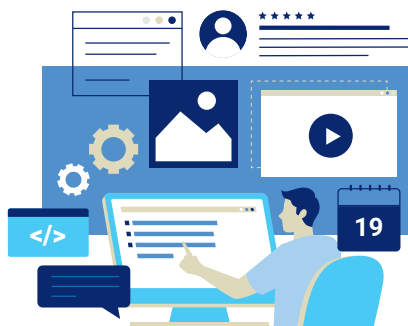
Emma 經常網上購物。她投保了我們的「網絡同行」計劃，以防範潛在的網絡威脅。

事件

Emma 收到一封看似來自她經常光顧的網店的電郵，內容是為她提供獨家折扣。她點擊鏈結進入了一個與官方網站非常相似的網站。Emma 不虞有詐，輸入了登入資料和信用卡資料。不久，她發現信用卡有未經授權的交易，才意識到這是竊取她資料的假冒網站。

結果

在「網絡同行」的保障下，Emma 向警方報案，並提交了假網站和銀行確認通知。Emma 隨後獲得因社交工程攻擊造成的財務損失賠償。



案例分析 3

惡意軟件攻擊保障和資料修復保障

背景

Paul 知道日常生活中與網絡威脅相關的風險日益增加。由於擔心電子資料的安全和網絡欺詐，他投保「網絡同行」計劃。

事件

Paul 收到一封假冒網店的電郵，他被這些假優惠吸引，於是從電郵連結下載了一個看似無傷大雅的應用程式。這個程式包含了惡意軟件，使不法份子從他的設備中偷取他的個人資料，包括銀行賬戶資料、照片和文件。幾小時內，他的銀行賬戶在未經授權下被轉賬了相當金額和損失一些重要資料。

結果

Paul 向警方報案並提交索賠申請。「網絡同行」為 Paul 提供網絡欺詐保障和電子資料修復賠償。他亦得到未經授權交易賠償，以及調查漏洞和檢索電子資料損失的費用賠償。Paul 慶幸投保了「網絡同行」，得到多方面保障，讓他迅速回復正常生活。



蘇黎世個人網絡安全服務 (由 BOXX 提供技術支援)

我們與技術合作夥伴 BOXX 攜手合作，協助個人和家庭預防潛在網絡詐騙和威脅。

蘇黎世個人網絡安全應用程式是由蘇黎世香港和 BOXX 共同開發。BOXX 負責配置、支持和維護應用程式能在 iOS 和 Android 設備 (僅限於 Google Play 下載) 上順利運作。透過蘇黎世個人網絡安全支援熱線，我們的專業人員會在網絡緊急情況下為用戶提供協助。

App 功能



安全 VPN

提供超過 70 個地點的加密虛擬私人網絡伺服器 (VPN)。保護您在公共 WiFi 下的數據傳送和身分資料安全。



裝置保護

透過提供作業系統和應用程序更新訊息，安全功能以及病毒掃描*，保護您的設備免受黑客和未經授權的入侵。



WiFi 網絡掃描

偵測有威脅的 WiFi 網絡並提供安全建議。



安全瀏覽

確保安全瀏覽，偵測惡意網站並提示警告。防止網站 Cookies 儲存和追蹤個人資料，減低受惡意軟件感染的風險。



身分保護

全天候掃描互聯網及暗網，偵查數據洩漏和威脅。當用戶的資料被洩露，會即時提醒用戶。



網絡安全知識

提供影片和文章以和提高對潛在詐騙和網絡攻擊的認識，提升對網絡威脅的警惕。

蘇黎世個人網絡安全支援熱線

- 星期一至星期五上午 9 時至下午 5 時 (廣東話和英語)
- 24 小時回電支援 (英語)

如需協助，請在蘇黎世個人網絡安全應用程式中查找相關電話號碼。

如需了解更多有關蘇黎世個人網絡安全服務的資訊，請瀏覽：<https://www.zurich.com.hk/zh-hk/products/home/cyberside/cyberservice>

保費表

計劃期限	一年
每年保費	800 港元
保費折扣	2 人同時投保可享 5% 折扣 3 人同時投保可享 10% 折扣

保障項目	每事故保障限額 (港元)
1. 網絡欺詐	
保障涵蓋個人賬戶、銀行卡或電子錢包被駭客攻擊 (如透過簡訊、下載或檔案傳輸接收的惡意代碼或程式) 所造成的網絡欺詐損失	5,000
2. 網絡社交工程	
保障涵蓋受保人因被冒充為家庭成員、供應商或官方機構的代理人的欺騙，順從其欺詐性要求而轉移金錢，從而造成的財務損失	5,000
3. 網絡勒索威脅	
在遇到網絡勒索時提供支援，如以不同形式協助勒索付款	20,000
4. 數據或系統修復	
補償您因惡意網絡行為直接引起的修復費用，例如數據或系統修復	10,000
5. 網絡欺凌	
涵蓋因網絡欺凌行為直接引起的持續網絡監察費用和心理健康輔導費用	10,000
6. 身份盜用處理費用	
補償因身分盜竊必須重新簽發相關個人身份證明文件，及驗證欺詐行為的費用	10,000
7. 法律費用及申請禁制令費用	
涵蓋因網絡欺詐、身份盜竊或惡意網絡行為直接引起的法律辯護費用及申請禁制令費用	20,000
每受保人年度保障限額	20,000

備註

1. 適用於受保人之 18 歲以下子女。他們可與該受保人分享該保障項目之年度保障額。

* 適用於 Android 安卓設備。

一般不承保事項

我們不會對直接或間接因以下原因引起的任何損失支付或補償你：

- 任何被你及 / 或你的子女的犯罪、不誠實、魯莽、故意或惡意行為。
- 任何第三方的不誠實行為，該第三方曾經或現在被你及 / 或你的子女授權 (無論該授權是否已被撤銷) 進入你及 / 或你的子女的住宅或獲得你及 / 或你的子女的密碼或其他登入 / 使用憑證，以登入 / 使用你及 / 或你的子女的電腦系統、支付卡、網上銀行賬戶或電子錢包。
- 任何基於、因支付卡的實體盜竊或遺失引起的或作為其後果的損失。
- 任何基於、因網上銀行賬戶由非香港金融管理局 (HKMA) 監管的發卡機構發行的支付卡引起的或作為其後果的損失。
- 透過預付費用的詐騙。你及 / 或你的子女被第三方不誠實地誘使進行預付，承諾稍後向你及 / 或你的子女支付款項或提供更高價值的商品或服務。
- 涉及假裝對你及 / 或你的子女有意圖的信任詐騙，例如浪漫意圖、投資、合同、貸款等，獲得你及 / 或你的子女的信任或好感，然後利用這種信任進行欺詐。
 - 但此除外責任不適用於本保單下你的保障社交工程中的社交工程損失。
- 任何身體傷害、疾病、病症、殘疾、震驚、精神痛苦或精神損傷，包括由此引起的所需護理、服務損失或死亡。
 - 但本除外條款不適用於你的保障 1.4 節 (網絡欺凌) 下的持續網絡監察費用和專業心理輔導費用。
- 任何的實際損失或損壞，但重置開支除外。
- 關於保單的所有有效條款：色情內容、非法內容、獎品競賽或博彩遊戲。
- 任何你及 / 或你的子女為了商業或專業目的進行的活動。
- 侵犯知識產權。
- 戰爭、敵對行為或類似戰爭的活動 (無論是否宣戰)、入侵、內亂、暴動、叛亂、起義、非法罷工、政府、國家或公共當局的法令。
- 你及 / 或你的子女未經授權使用的資料。
- 在本保單生效前發生的任何損失。
- 如果本保單涵蓋的任何損失也由另一保單承保，或如果本保單不存在，則應由另一保單承保，即使另一保險公司拒絕索賠，我們僅會償還你及 / 或你的子女應分擔的索賠部分。
- 任何由第三方提供的服務 (包括電訊、互聯網服務、衛星、有線電視、電力、天然氣、水或其他公用事業服務提供商) 因任何原因導致的故障或中斷。
- 電磁脈衝、核材料或放射性污染。
- 預期應收現金、現金等價物、遊戲內物品、珠寶、活動物、植物、非法或受限制商品或服務所進行的轉賬或支付。
- 任何政府、國家、公共、民事或軍事當局依法或命令的查封、沒收、徵用、銷毀或損壞。
- 存儲於電子錢包中的非港幣 (HKD) 資產。
- 遊戲內貨幣、加密貨幣、獎勵積分和飛行里程。
- 任何涉及未受監管的數字貨幣、未受監管的虛擬貨幣或未受監管的加密貨幣的損失。但本排除條款不適用於：
 - 本保單你的保障網絡勒索威脅下的勒索付款；或
 - 本保單你的保障數據或系統修復下因劫持挖礦引起的重置開支。
- 銀行或發卡機構的破產。
- 商品和服務的賣家或提供者的破產。
- 你及 / 或你的子女有權從發卡機構、銀行或商品和服務的賣家或提供者處獲得賠償、補償或退款的任何損失。
- 投資損失。
- 任何恐怖主義行為，儘管本保單或任何其附加條款中有任何相反規定；或為控制、防止、抑制或以任何方式與任何恐怖主義行為有關的任何行動。
- 任何因未授權的、非法的或盜版的軟件、音樂、電影或安裝非官方應用商店引起的損失。

29. 任何因正常磨損、性能下降、逐步或漸進性折舊引起的損失。
30. 任何因針對銀行和 / 或任何金融機構的網絡欺詐或駭客攻擊引起的損失。
31. 任何因從社交媒體如臉書 (Facebook)、照片牆 (Instagram)、微信等購買產品和服務引起的損失。

請參閱保單條款以了解更多各保障部份之不保事項。

如何輕鬆索償？

生活中有機會發生各種意外，如您因此需要申請索償，我們樂意為您服務！借助網上服務的幫忙，我們希望您能順暢及輕鬆地申請索償。

如欲了解索償程序及相關所需的支持文件，請瀏覽

<https://www.zurich.com.hk/zh-hk/make-a-claim/personal-accident-insurance> 以獲取更多資訊。

透過我們的 OneZurich 網上客戶平台以方便快捷的方式申請索償，只需掃描二維碼登入 <https://customer.zurich.com.hk/login> 遞交申請，相比以電郵或郵寄方法申請，可節省多達兩個工作天的處理時間。

請注意，如您需要就個人意外申請索償，請於事故發生後 30 日內遞交申請。

如有任何查詢，請到訪 <https://www.zurich.com.hk/contactclaims> 預約查詢，我們將會盡快與您聯絡。



本材料中提及的保險產品由蘇黎世保險有限公司（「蘇黎世」）承保，並僅擬在香港特別行政區銷售。如根據該司法管轄區的法律，就任何保險產品或服務進行要約或邀約屬違法行為，本材料不應被視為在該司法管轄區銷售任何保險產品或服務的要約或邀約。

此處提供的產品資訊僅供參考，並不構成保險合約的一部分。有關詳細產品特點及詳細的條款及細則，請參閱相關的產品冊子及保單條款。如有任何不同之處，請以保單條款為準。蘇黎世保險保留對所有事項的最終批核和決定權。如中文譯本與英文有異，概以英文文本為準。

關於蘇黎世保險

蘇黎世保險（香港）是蘇黎世保險集團轄下之機構，竭誠為個人、商業及企業客戶提供全面又靈活的一般保險及人壽保險服務，照顧他們在保險、保障及投資上的需要。集團在香港的業務始於 1961 年，現於本港一般保險直接業務市場上排名第四位¹。請瀏覽 www.zurich.com.hk 了解有關蘇黎世保險（香港）的更多資訊。

¹ 保險業監管局 2024 年 1 月至 12 月香港一般保險直接業務的年度統計數字，以毛保費計算。

蘇黎世保險有限公司（於瑞士註冊成立之有限公司）

香港港島東華蘭路18號港島東中心25-26樓
網址：www.zurich.com.hk



在此展示的商標於全球多個司法管轄區以蘇黎世保險有限公司的名義註冊。

