

# 「易起行+」旅遊保險計劃

## 一般常見問題

(最後更新日期：2023年8月)

「易起行+」計劃特點	
1. 甚麼是「1+1」優惠？	以個人方式申請「易起行+」，每名18歲至75歲之成人或76歲以上之長者可免費攜同一名17歲或以下的隨行兒童，該名隨行兒童的保障額為成人最高賠償額的50%，您更可選擇附加「自選保障」中的隨行兒童全額保障，令保單內的隨行兒童享有與成人一樣的最高賠償額。
2. 如何獲得「1+1」優惠？	透過蘇黎世網站簡易投保，您只需輸入同行成人、長者及兒童的人數，便可即時獲取報價，不需自行計算保費。
3. 如旅程中隨行兒童的人數多過成人的人數，仍可享用「1+1」優惠嗎？	可以。除了享有「1+1」優惠的隨行兒童，每名額外的隨行兒童只需要支付「額外隨行兒童」保費金額，便可以於同一保單內承保。您亦可選擇附加「自選保障」中的隨行兒童全額保障，令保單內的隨行兒童享有與成人一樣的最高賠償額。
4. 我們一行十人將會一同旅遊，團員除了我自己一家四口（太太及兩名小朋友）外，還包括父母，及我姐姐的一家四口。我們需要分開購買保險嗎？	不同以往傳統旅遊保險的家庭計劃，「易起行+」不設投保人關係限制，所以您無須再為同行父母及親朋好友分開購買旅遊保險，一張保單便可以保障三代同堂的家庭。
5. 我是銀髮長者，可以投保嗎？	可以。「易起行+」的單次旅遊計劃並沒有承保年齡上限。長者可享有的保障及保額不會改變。
6. 為何我要購買「易起行+」，這計劃有甚麼特別？	除了上述的「1+1」優惠適合家庭朋友一同出遊外，「易起行+」亦包括以下特點： <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 個人意外及旅程阻礙保障涵蓋您由出發前直至返港後回家的旅程。</li> <li>✓ 「易起行+」的優越計劃內的「旅程延誤津貼」及「旅程阻礙保障」不受特別事項限制，保障範圍更廣闊。</li> <li>✓ 投保優越計劃時亦可彈性選擇「郵輪旅遊保障」。</li> <li>✓ 租車自負額保障包括租車公司收取的營業損失費用（NOC）。</li> <li>✓ 單次旅遊計劃並不設承保年齡上限。75歲以上長者投保「易起行+」，可享有保單內所有保障。</li> <li>✓ 保障因恐怖活動引致的意外及損失，如於恐怖活動中成為無辜受害者而身故或傷殘，可獲個人意外賠償。</li> <li>✓ 優越及綜合計劃之「旅程延誤津貼」，每滿五小時延誤，即可獲津貼賠償。</li> </ul>

一般投保問題	
年齡限制	
7. 受保人有年齡限制嗎？	單次旅遊計劃並不設承保年齡上限。 全年旅遊計劃的投保年齡上限為75歲，並可續保至80歲。
應何時購買旅遊保險	
8. 我應在何時購買旅遊保險？	您應在確定旅遊行程後立即購買旅遊保險。萬一您因保單上所載的原因而不能成行，亦可根據保單條款得到保障。
選擇合適的計劃級別	
9. 買旅遊保險人有我有，買最平最經濟的計劃就好了嗎？	除了個人預算豐儉由人外，您應該考慮實際的需要及保障。例如「易起行+」的優越計劃包括幾項特定的保障：不可預見之強制隔離現金津貼（只適用於優越計劃）、於旅程延誤及旅程阻礙保障中均不受特別事項限制（只適用於優越計劃）等等。當然各項保障範圍的最高賠償額亦都高人一等。
保單生效期	
10. 我的保單何時開始生效？	「易起行+」包括取消旅程的保障，主要為應付您於購買計劃後遇上不可預見的指定情況的需要。除取消旅程（於保單生效後）及個人意外保障（於離港前三小時內）外，其他保障於啟程日離開香港入境事務署櫃檯開始。惟於保單生效前已發生或於保單生效前已宣佈的情況將不被承保。
旅遊保障期	
11. 我計劃到外地享受一個悠長假期，「易起行+」旅遊保障計劃最長可保障多少天？	這要視乎您選購的是單次或全年旅遊計劃。「易起行+」的單次旅遊優越計劃及綜合計劃保障之受保旅程不得超過180天；而「易起行+」的單次旅遊簡易計劃保障之受保旅程則不得超過10天。而於保障期內不限旅遊次數的全年旅遊計劃，則每次受保旅程最長可達90天。您可根據行程需要選擇適合您的單次或全年旅遊計劃。
多國旅遊	
12. 我計劃到多個國家旅遊，並會一次過跨越多個洲份，「易起行+」保障這類多國旅遊的旅程嗎？	「易起行+」沒有地區限制，無論您在旅程中停留多少國家，「易起行+」的單次及全年旅遊計劃都會提供保障。如您所選購的是全年旅遊計劃，您行程的出發地點及終點均必須是香港，而每次旅程可有最長90天的保障期，回港後再出發保障期則可重新計算。如您所選購的是單次旅遊計劃，所有旅程均須由香港啟程及返回香港，而單次旅遊優越計劃及綜合計劃保障之受保旅程不得超過180天；而單次旅遊簡易計劃保障之受保旅程則不得超過10天。
地域界限	
13. 如前往歐美或亞洲地區旅遊，在選擇旅遊保險計劃時有甚麼需要注意？	「易起行+」沒有地域界限，無論是哪個國家或地區，保障範圍都是相同的。 請您留意保險計劃中「緊急支援」的保障範圍，尤其是到偏遠的地區旅遊，以防不時之需。此外，歐美或偏遠地區的醫療及交通費用等有可能較亞洲地區昂貴，您可考慮選購醫療賠償限額較高的保險計劃，確保事發後之賠償能切合實際需要。

出發後延長旅程	
14. 我想在旅遊地區多逗留數天，我可以延長保障期嗎？	可以。您只需於保單到期日前電郵至enquiry@hk.zurich.com 通知我們，我們會為您的單次旅遊優越計劃及綜合計劃延長保障期至最多180天，而單次旅遊簡易計劃保障之受保旅程則不得超過10天。如果您在不能控制的情況下須在旅遊地區逗留，例如因惡劣天氣滯留當地機場，「易起行+」會自動免費替您的保障期額外延長最多10天。
旅遊目的或活動的保障	
刺激的冒險之旅	
15. 有甚麼運動項目或活動是在「易起行+」的保障範圍內？	一般熱門的旅遊活動，例如冬季運動、熱氣球、水肺潛水、滑水、急流漂筏、帆船運動、由專業人員陪同下的跳傘、吊索跳及騎馬等，「易起行+」都會為您提供保障；而「易起行+」之自選保障 - 業餘運動活動訓練及單車團保障更提供保障因參與一般業餘運動、海外馬拉松及單車環島團引致的損失。但要留意，賽車、自駕飛行活動、職業性運動、可賺取收入或報酬的體育活動，任何在海拔5,000米以上進行的高山遠足、或在40米水深以下潛水、或需要高度專業技術、或使用極度體力、或於極端環境下進行、或需使用特別器材或工具的活動，則不在受保範圍內。
16. 我計劃到西藏行山，並會由青海乘搭青藏鐵路前往拉薩，「易起行+」會包括高原地區旅遊的保障嗎？	「易起行+」適合休閒及商務旅遊的人士，雖然青藏鐵路途經海拔5,000米以上的地區，但如果旅遊性質屬於常規的假期旅遊，「易起行+」仍會為您提供保障。不過，要留意高山遠足、探險、跋涉（即沒有明確路徑下而需要長時間及長距離徒步走路的活動）及附有裝備的登山運動或類似旅程則不在受保範圍內。
遊學之旅	
17. 我將前往外國數個月學習當地語言，這情況可以購買旅遊保險嗎？	可以。只要在學習期間，您的課程不涉及任何體力勞動性工作或訓練，就可選擇保障期長達180天的「易起行+」單次旅遊計劃，或選擇每次最長90天而不限旅遊次數的全年旅遊計劃。此外，您亦可考慮「智學保+」海外學習保險計劃，該計劃備有更多的在學保障，包括缺席學校保障及學業中斷保障等，如有興趣獲得有關「智學保+」海外學習保險計劃的資料，請瀏覽本公司網頁 <a href="http://www.zurich.com.hk/">http://www.zurich.com.hk/</a> 或電郵我們： enquiry@hk.zurich.com。
馬拉松之旅	
18. 我將參加一個海外馬拉松大賽，旅遊保險能夠保障我嗎？	有見越來越多香港人參加海外馬拉松賽事，「易起行+」之自選保障 - 業餘運動活動訓練及單車團保障提供保障至一般業餘馬拉松比賽；而近年興起的單車團也同樣受保於上述自選保障。業餘運動是指您參與運動活動的目的是消遣或樂趣而沒有任何財政利益或以此為工作，及您不會因參與該運動活動而獲得任何金錢獎勵。

關於保障內容	
<b>旅途中發生意外</b>	
19. 如果我在前往機場途中遇上交通意外，而旅程還沒開始，我仍可得到「易起行+」的保障嗎？	可以。 在您出境前三小時，若從住所或工作地點出發前往機場途中遇上交通意外不幸身故或導身體傷殘，亦會受保於「易起行+」的個人意外保障。
20. 我在酒店大堂內不慎跌倒，不但撞傷頭部，還推跌了酒店物品。酒店要求我作出賠償，「易起行+」有這方面的保障嗎？	我們會賠償您撞傷頭部的實際醫療必須費用。同時，「易起行+」亦會就您按個人責任保障為該損毀之酒店物品作出賠償。
<b>醫療費用</b>	
21. 旅遊期間我曾受傷入院。返港後申請索償時，您們要求我提交更多的醫療證明，但海外醫院對這些額外文件需要逐一收費，那我可把這些收費跟醫療費用一併申請索償嗎？	假如您旅遊時受傷入院，緊記在離院前索取所有醫療報告，以便有足夠文件申請索償。如有關之醫療報告費用已列明於原本的醫療費用收據之內，此費用會視為醫療所需並可一併納入醫療賠償內而獲得賠償。至於離院後的額外文件費用因屬於行政費用，因此不在保障範圍內。
22. 我在旅遊期間意外跌斷了腳並於海外求診，返港後我需要繼續進行物理治療，「易起行+」的醫療保障包括這些費用嗎？	「易起行+」不但保障您在外地需要支付的實際醫療必須費用，如您返港後仍需繼續治療，我們仍會賠償您三個月內的實際醫療必須費用。
<b>緊急支援及協助</b>	
23. 在旅程期間如遇上緊急事故，應如何向您們求助？	如遇上緊急醫療事故，您應立刻致電蘇黎世24小時緊急支援熱線 +852 2886 3977 尋求協助。支援人員會就您的實際情況提供協助。謹記保留任何有關醫療服務費用的文件作證明，如醫生紙及收據等，以便日後索償。 如您需要醫療服務、入院保證金、律師或傳譯服務轉介，或因遺失護照或行李而需要援助，您可透過我們24小時蘇黎世緊急支援熱線 +852 2886 3977，即時致電求助。致電前記得準備您的姓名、保單號碼及其他個人資料（如需要），讓我們查核，我們便可盡快為您提供相應的協助。
<b>財物或行李</b>	
24. 哪些電子產品是在「易起行+」的保障範圍內？	您個人的手提電腦、平板電腦、航拍相機、相機、攝錄機及其所有輔助配件等，都會根據行李保障中的細項保障額而獲得保障。除此之外，假如您投保優越計劃或綜合計劃，我們將延伸保障您在旅程中意外遺失或損毀的手提電話。
25. 在索償時，我需要繳付多少「墊底費」？	所有「易起行+」的保障項目都沒有自負額，即在索償時是不需要繳付任何「墊底費」。
26. 我在機場行李轉盤領取行李時發現行李箱損壞了，怎麼辦？	假如您肯定損壞是由航空公司造成，最直接是向航空公司索償。當然，您亦可選擇從旅遊保險中索償，但要注意，您必須在發現損壞後第一時間向航空公司匯報，並取得由航空公司簽發的行李事故申報表，連同填妥的賠償申報表於事發日起計30天內一併遞交申請索償。
27. 我擺放在車內的背囊被人偷了，我可以就此申請索償嗎？	假如您的背囊或隨身物品是放在上了鎖的車輪行李箱（車尾箱）內被偷去，您是會得到保障的，您可就此提出索償。

<p>28. 我滑浪時不慎弄斷了租用的滑浪板，出租公司要我作出賠償，我可申請索償嗎？</p>	<p>「易起行+」並不保障非屬於受保人的個人財物，包括在受保人保管下所租用的器材，例如滑雪及潛水裝備等，所以您租用並損毀了的滑浪板不會獲得賠償。</p> <p>不過，假如您在使用租用的裝備時遇上意外，導致任何第三者受傷而必須承擔相關的法律責任，我們將根據「易起行+」中的「個人責任」條款替您作出賠償。</p>
<p><b>旅程延誤</b></p>	
<p>29. 因懸掛八號颱風，我被逼滯留香港國際機場或海外機場而延誤了我的旅程，「易起行+」有這方面的保障嗎？</p>	<p>有但是該保單必須於宣佈颱風前購買。無論是離港或抵港航班，因惡劣天氣而導致旅程延誤超過五小時，都會獲得「易起行+」旅程延誤保障。</p>
<p>30. 機場因保安理由關閉，我因此被逼延遲返港，我可以申請索償嗎？</p>	<p>可以。假如機場因保安理由關閉，您就可申請索償。</p>
<p>31. 機場因暴風雪關閉，我被逼滯留海外酒店後，第二日自行購買機票回港，我可以申請索償嗎？</p>	<p>可以。您可以就六個小時以上的旅程延誤，而引致的酒店費用申請索償。</p> <p>另外，您可以就旅程延誤津貼或旅程阻礙其中一項申請索償。換言之，您可以就航班延誤索償（每五小時300港元及投保計劃之上限），或就自行購買的機票索償。</p>
<p>32. 投保了優越計劃，是不是代表我在「旅程延誤津貼」及「旅程阻礙保障」不受任何事項限制？</p>	<p>不是，就「旅程延誤津貼」，本保單並不保障因受保人遲到機場或碼頭所引起的任何損失。亦不保障因「公共交通工具」或任何於「受保旅程」中提供服務的機構／人士的錯誤、過量預訂、破產、清盤所引致的延誤。</p> <p>就「旅程阻礙保障」，本保單並不保障因受保人遲到機場或碼頭所引起的任何損失；或因個人或經濟原因而引致的取消旅程／旅程阻礙。亦不保障由當地政府或有關機構的航空管制而引致的取消旅程／旅程阻礙，或因「公共交通工具」或任何於「受保旅程」中提供服務的機構／人士的錯誤、過量預訂、營運原因、破產、清盤所引致的取消旅程／旅程阻礙。</p> <p>如您決定自行安排其他交通工具到達您的原定旅遊目的地，您只能就節數5(a)「旅程延誤津貼」或節數6(b)「旅程阻礙保障」其中一項提出索償申請。</p>
<p><b>取消旅程</b></p>	
<p>33. 我即將前往的地區發生了騷亂，因安全理由我決定取消行程，但我已經支付了住宿費及機票，這樣我可得到賠償嗎？</p>	<p>假如您即將前往的旅遊目的地在您出發前一星期內發生了預計不到的騷亂，因而導致您的旅程取消，「易起行+」會賠償您未有使用及無法追討的已支付費用，包括住宿費及機票。</p>
<p>34. 我在購買保險後才確診患了嚴重疾病，醫生說我不適宜外遊，我還可以獲得取消行程的保障嗎？</p>	<p>只要有關的嚴重疾病或受傷是您於出發前90天內被確診及並非「投保前已存在的傷疾」，導致您必需留院治療(適用於綜合及簡易計劃)，於索償時必須提供由醫生簽發的書面證明註明突然所患的醫療狀況，及必須於受保人的原定旅程出發當日仍需繼續接受醫療治療。</p>

旅程受阻	
35. 同行的兒子在旅遊期間忽然患上嚴重疾病並需提早返港繼續治療，因而我也需與他一同提早返港照顧他，那我們可得到賠償嗎？	如發生這情況，只要您的兒子是經海外醫生證明有關的嚴重疾病是於旅程中感染而並非「投保前已存在的傷疾」，並取得醫生證明書證明您的兒子必須即時回港治療，而您亦要因此放棄行程陪同兒子返港，我們將會按旅程阻礙保障的條款為您作出適切的賠償。如果您亦為您的兒子購買了「易起行+」，除了在海外需要支付的實際醫療必須費用及在返港後三個月內繼續治療的保障外，我們亦會為您的兒子按縮短行程保障而作出賠償。「易起行+」會賠償您未有使用及無法追討的已支付費用，包括住宿費及機票。
36. 香港特區政府對我即將前往的旅遊地點發出了黑色旅遊警示，「易起行+」會有甚麼保障？	如黑色旅遊警示是於您原定出發日期前的七天內發出，而在您購買的「易起行+」簽發當日並沒有任何黑色旅遊警示，您可選擇取消旅程並且索償有關賠償。如果警示是在您旅程期間發出，您的旅程因而受阻，我們亦會因應適用於旅遊警示保單的條款內容及相關情況作出賠償。
37. 於節數六 - 旅程阻礙保障中，“合理和必要的旅行票費和住宿費用”是甚麼意思？	我們會因旅程阻礙而導致您返回香港或前往其他預定旅行目的地所產生的合理和必要的額外旅行票費用和/或住宿費用提供保障。但旅行票等級和/或住宿房型不得比原本預訂行程中的旅行票等級和/或住宿房型更高級。例如，如果您原先行程的旅行票是經濟艙，但假如您在旅程阻礙事件發生後購買了商務艙，這種情況將不被視為合理。
自駕遊保障	
38. 我在旅程中駕駛的出租車跟其他車輛發生輕微碰撞，我可得到賠償嗎？	只要您在租車時有購買由有關租車機構安排的汽車保險，而在租用條款上包括自負額（墊底費）及營業損失賠償（NOC），「易起行+」便會賠償相關的費用，如您於此意外受傷，有關的個人意外及醫療費用亦可獲賠償。不過，由於出租車輛是在您保管下發生意外，因意外發生而導致的個人責任賠償則不在保障範圍內。
郵輪旅遊保障（自選保障）	
39. 我投保了遊輪旅遊自選保障，而且安排了岸上觀光行程，但中途遇上惡劣天氣而導致取消，我會得到賠償嗎？	假如您投保了「易起行+」優越計劃中之自選遊輪保障，而你已支付的岸上觀光行程因中途遇上惡劣天氣而取消，您可獲得取消岸上觀光行程津貼保障，但該岸上觀光行程入必須於受保旅程啓程前安排。如果該岸上觀光行程於遊輪啓程後才安排及付款，由於該安排不屬於保障範圍內，因此我們將不會提供保障。

本材料中提及的保險產品由蘇黎世保險有限公司（「蘇黎世」）承保，並僅擬在香港特別行政區銷售。如根據該司法管轄區的法律，就任何保險產品或服務進行要約或邀約屬違法行為，本材料不應被視為在該司法管轄區銷售任何保險產品或服務的要約或邀約。

此處提供的產品資訊僅供參考，並不構成保險合約的一部分。有關詳細產品特點及詳細的條款及細則，請參閱相關的產品冊子及保單條款。如有任何不同之處，請以保單條款為準。蘇黎世保險保留對所有事項的最終批核和決定權。

如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。