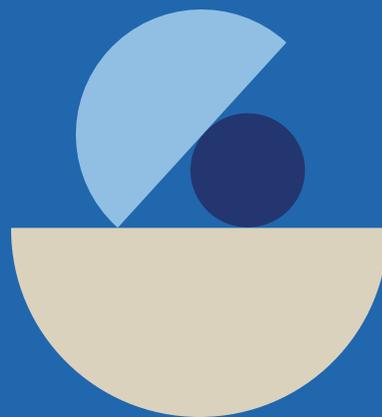


提交索償



你好, [REDACTED]
上次登錄: 2024年10月03日在14:21 HKT。

我的保單

篩選



旅遊

[REDACTED]
傲遊悠 旅遊保障計劃

✓ 生效

保單到期日
03/10/2024



旅遊

[REDACTED]
自在旅遊 保險計劃 全年旅遊

✓ 生效

保單到期日
16/05/2025

1

點擊您想查看的保單

為你的意外提交索償

我的索償 個人資料 聯絡我們 通知 English 登出

✓ 生效保單

傲遊悠 旅遊保障計劃

保單生效期 2024年05月27日 - 2024年10月03日

保單簽發日期 2024年07月25日

自動續保 否

了解不同產品的索償步驟 >

為您的意外提交索償 >

保單概覽 索償紀錄 付款

← 返回我的保單

保單持有人的聯絡資料 +

保單文件 +

您的顧問 +

2 點擊「提交索償」

選擇索償項目

- 選擇索償類型



- 1 選擇索償保單和項目
- 2 上傳證明文件
- 3 選擇匯款方式
- 4 確認賠償金額

English



您需要索償哪種開支？

1 航班延誤 / 旅程取消

2 個人財物遺失 / 損毀

3 醫療

4 行李延誤津貼

5 其他

3

選擇您想要索償的開支



- 1 選擇索償保單和項目
- 2 上載證明文件
- 3 選擇匯款方式
- 4 確認賠償金額

English



行李延誤賠償

啟程日期

回程日期

行李原定到達日期

行李原定到達時間

行李實際到達日期

行李實際到達時間

行李延誤原因

目前有沒有其他保險公司為這次意外提供保障？或者您是否已經提出類似的索償申請？如果有，請您提供該保險公司的名稱以及保單編號

- 有
- 沒有

確認

4

請按照表格中的說明並輸入您的索償詳細資訊。





- 1 選擇索償保單和項目
- 2 上傳證明文件
- 3 選擇匯款方式
- 4 確認賠償金額

English



您想為誰申請索償？

SURABHI NAYAK

SINGH AVINI

確認

5

您可以為行程延誤/行程取消相關索償選擇多位受保人





- 1 選擇索償保單和項目
- 2 上載證明文件
- 3 選擇匯款方式
- 4 確認賠償金額

English



請您提供以下文件以完成索償申請



原定及實際行程證明 / 登機證

必須提供



由相關公共工具所發出的延誤報告

必須提供



文件容量上限：每個文件不可超過5MB (.pdf, .png, .jpeg or .jpg)

6
上載證明文件

確認

確認任何其他索償項目



- 1 選擇索償保單和項目
- 2 上傳證明文件
- 3 選擇匯款方式
- 4 確認賠償金額



還有其他項目需要索償嗎？

沒有了，可以繼續

有

7

建議將同一次旅程中發生的所有損失項目通過單一的索償申請一併報告。





- 1 選擇索償保單和項目
- 2 上傳證明文件
- 3 選擇匯款方式
- 4 確認賠償金額

English



您想透過甚麼方式收取賠款？

 銀行過數

 轉數快

8

輸入您的收款資訊



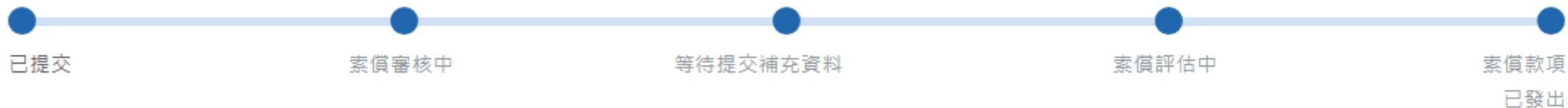
查詢索償狀態



傲遊悠 旅遊保障計劃

我們已收到您的索償申請

最後更新日期 04/10/2024



索償編號

20241004151841969101

保單編號

ZXS8305114ZC

索償種類

行李延誤津貼-行李延誤賠償

報案日期

04/10/2024

事件日期

10/09/2024

旅程目的地

諾魯

已上傳文件

原定及實際行程證明 / 登機證 及其他1項

[顯示所有檔案](#)

登入OneZurich客戶門戶後，您可以在「我的索償」中查看您的索償狀態和詳細信息。