

# 「網絡保」責任及私隱保險



在線上到線下 (O2O) 時代，互聯網為大多數中小型企業 (「中小企」) 提供更多業務機會。

與此同時，只是點擊一下垃圾郵件、無意上載一則不適當的網上帖文或丟失筆記本電腦都有可能導致財務損失、額外開支，甚至法律責任。由於沒有任何網絡保安系統是絕對可靠，蘇黎世「網絡保」責任及私隱保險 (「網絡保」) 透過轉移部分風險，為您的企業提供保障，令您更加安心。

## 「網絡保」計劃特點



多項法律責任保障，範圍包括網絡安全及私隱責任以及網絡媒體責任，保障額高達4,000,000港元



意外事故應變處理保障，範圍包括侵犯私隱及電子數據復原費用，以保護及減少受保事故後的損失



由本地專家進行數據恢復之免找數方案








可靈活伸延保障範圍至包括網絡敲詐威脅及酬金支付



只需回答數條「是 / 否」問題，即可輕鬆完成簡單的申請程序

蘇黎世支持中小企經營者，協助他們應對  
突發事故，為其企業未來保駕護航。

## 多項保障令您安心

			計劃 1	計劃 2
計劃最高總保障額			2,000,000 港元	4,000,000 港元
保障範圍		保障詳情	最高保障限額 <sup>1</sup> (港元)	
法律責任	 網絡安全及私隱責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>訴訟費用</li> <li>未經授權之披露、個人或企業資料丟失或遭盜竊產生的賠償及監管訴訟費用</li> </ul>	2,000,000	4,000,000
	 網絡媒體責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>電子出版不當行為 (如剽竊、毀謗或虛假廣告) 產生的訴訟及賠償費用</li> </ul>	400,000	800,000
額外開支	 侵犯私隱費用	<ul style="list-style-type: none"> <li>賠付費用包括未經授權的披露、個人或企業資料丟失或遭盜竊產生的會計師、法律顧問、公共關係顧問或其他第三方代表的開支。</li> </ul>	400,000	800,000
	 電子數據復原費用	<ul style="list-style-type: none"> <li>賠付費用包括網絡事故 (如出現惡意代碼或阻斷服務攻擊) 產生的重置、恢復或重新收集電子數據的費用</li> </ul>	200,000 <sup>2</sup>	400,000 <sup>2</sup>
自選保障	 網絡敲詐	<ul style="list-style-type: none"> <li>由網絡敲詐威脅直接產生及作出回應而產生的任何勒索費用及勒索付款</li> </ul>	10,000 或 20,000	

備註：

1. 每次發生事故的自負額為20,000港元。

2. 客戶可享用由蘇黎世指定的解決方案供應商進行數據恢復並可獲豁免自負額。

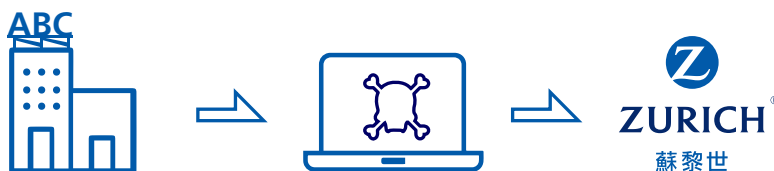
## 保費表

基本保障					
	最高保障額 (港元)	公司全年總收入低於10,000,000港元	公司全年總收入介乎10,000,000港元 – 14,999,999港元	公司全年總收入介乎15,000,000港元 – 19,999,999港元	公司全年總收入介乎20,000,000港元 – 50,000,000港元
		每年保費 (港元)			
計劃 1	2,000,000	5,000	8,000	11,000	19,000
計劃 2	4,000,000	7,000	12,500	18,000	30,000
自選保障—網絡敲詐					
	最高保障額 (港元)	每年保費 (港元)			
	10,000	750			
	20,000	1,500			

## 個案分享<sup>3</sup>

### 個案分享 A 勒索軟件攻擊

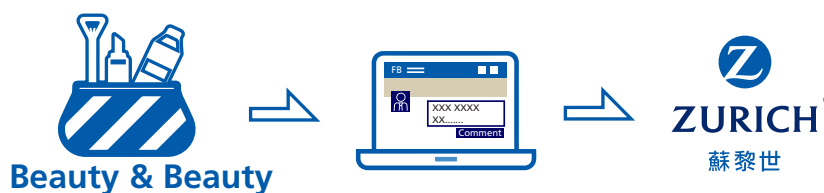
ABC Company (「ABC」) 最近遭到黑客攻擊，電腦系統被安裝了一個勒索軟件。最終，客戶的個人資料被竊，而ABC的部分業務合作夥伴亦受到該勒索軟件影響。




	事故費用	「網絡保」 <sup>4</sup> 可保金額	
蘇黎世指定的解決方案供應商提供的數據恢復服務	50,000港元	 50,000 港元 (及時且免找數的數據恢復服務)	 <b>ABC承擔的淨額： 50,000港元</b>
客戶提出訴訟的訴訟及賠償費用	1,800,000港元	 1,800,000港元	
賠償受影響之第三方索償公司	600,000港元	 600,000港元	
受敲詐軟件影響的電腦系統進行鑑證分析 <sup>4</sup>	50,000港元	 20,000港元	
總計	2,500,000港元	2,470,000港元 – 每次發生事故的自負額 20,000港元 = <b>2,450,000港元</b>	

### 個案分享 B 網絡媒體危機

化妝品店鋪Beauty & Beauty在其公司網站上錯誤地刊載一些詆毀其他公司產品的內容。因此，受影響的公司向Beauty & Beauty提出訴訟。



	事故費用	「網絡保」 <sup>4</sup> 可保金額	
庭外和解及法律辯護費用	500,000港元	 500,000港元	 <b>Beauty &amp; Beauty 承擔的淨額： 20,000港元</b>
總計	500,000港元	500,000 港元 – 每次發生事故的自負額 20,000港元 = <b>480,000港元</b>	

XYZ Company (「XYZ」) 的獨立承辦商在丟棄舊筆記本電腦前，未有刪除客戶的個人資料。個人資料最終落入罪犯手中，用於非法交易及活動。



	事故費用	「網絡保」 <sup>4</sup> 可保金額	 XYZ 承擔的淨額： <b>1,220,000 港元</b>
公共關係諮詢	2,000,000 港元	 800,000 港元	
總計	2,000,000 港元	800,000 港元 – 每次發生事故的自負額 20,000 港元 = <b>780,000 港元</b>	

備註：  
 3. 個案分享僅供參考。「網絡保」會就個別個案，根據保單文件內的條款及細則及不承保事項決定實際可保金額。  
 4. 個案研究是基於最高保障額為4,000,000港元的「網絡保」計劃2及20,000港元的網絡敲詐自選保障。

**總結：**

「網絡保」協助中小企承擔網絡事故造成的部分潛在責任與財務損失，中小企從而能夠專注於恢復業務及營運。

**主要不承保事項：**

合約責任、知識產權、公用設施損壞、污染、欺詐行為、政府行動、自然損耗、未經授權的文件共享及第三方廣告服務等。

本宣傳資料只供參考之用，並不構成保險合約的一部分。對於所有的條款及條件以及不承保事項，請參閱保單文件；如有任何差異，均以保單文件為準。蘇黎世保險有限公司保留最終批核及決定權。蘇黎世保險有限公司為本保險計劃之承保人，全面負責一切保障及賠償事宜。

**關於蘇黎世**

蘇黎世保險（香港）是蘇黎世保險集團轄下之機構，竭誠為個人、商業及企業客戶提供多方面又靈活的一般保險及人壽保險服務，照顧他們在保險、保障及投資上的需要。集團在香港的業務始於1961年，至今已於本港一般保險市場上成為五大保險公司之一\*。

蘇黎世保險集團（蘇黎世）是一家全球領先的多險種保險公司，為全球及本地市場的客戶提供服務。蘇黎世現有僱員約54,000名，為客戶提供各種財產及意外保險和人壽保險產品及服務。公司客戶包括遍及210多個國家和地區的個人、大中小型企業及跨國公司。集團總部設立在瑞士蘇黎世，公司成立於1872年。蘇黎世的控股公司蘇黎世保險集團公司（ZURN）在瑞士證券交易所（SIX Swiss Exchange）上市，具有在OTCQX場外交易的一級美國存託憑證計劃（ZURVY）。請瀏覽 [www.zurich.com](http://www.zurich.com) 了解有關蘇黎世的更多資訊。

\*來源：保險業監管局，按毛保費計算，2017年。

蘇黎世保險有限公司（於瑞士註冊成立之有限公司）  
 香港港島東華蘭路 18 號港島東中心 25-26 樓  
 電話：+852 2968 2288 傳真：+852 2968 0639 網址：www.zurich.com.hk