

# Zurich Proteksi 8

## Zurich Proteksi 8

adalah produk Asuransi yang memberikan perlindungan jiwa dengan premi terjangkau, bagi Anda dan keluarga tercinta.

Produk ini hanya tersedia dalam mata uang Rupiah.



Ringkasan Produk ini merupakan penjelasan singkat tentang produk asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis. Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat dipelajari pada Polis yang akan diterbitkan oleh PT Zurich Topas Life, selanjutnya disebut 'Penanggung'.

### Cara Mengajukan Perlindungan Zurich Proteksi 8

1. Ketentuan usia masuk Pemegang Polis/Tertanggung adalah minimal 18 tahun – 70 tahun (ulang tahun terakhir).
2. Melengkapi dokumen yang diperlukan terkait dengan pengajuan Polis.

### Manfaat Asuransi

#### • Manfaat Meninggal Dunia

Apabila Tertanggung Meninggal Dunia dalam Masa Asuransi karena Penyakit atau Kecelakaan dan karena penyebab yang yang dijamin oleh Produk ini maka Penanggung akan memberikan santunan sebesar 100% dari Uang Pertanggungan.

#### • Manfaat Pengembalian Premi

Apabila Tertanggung hidup hingga akhir Masa Asuransi (di akhir tahun Polis ke-8) maka Penanggung akan memberikan Manfaat Pengembalian Premi sebesar 108% dari total Premi yang telah dibayarkan. Manfaat Pengembalian Premi sebesar 80% pun dapat didapatkan Pemegang Polis jika Pemegang Polis melakukan penebusan Polis di akhir tahun Polis ke-7.

### Masa Pembayaran Premi dan Masa Asuransi

Masa pembayaran Premi sama dengan Masa Asuransi yaitu 8 tahun.

### Biaya

Biaya Premi sudah memperhitungkan komponen biaya lain seperti biaya provisi, biaya administrasi, dan/atau komisi yang diberikan kepada mitra ZTL.

### Kewajiban Pemegang Polis

- Memberikan informasi dan dokumen pendukung yang lengkap, benar, jujur dan akurat.
- Memahami syarat dan ketentuan pertanggungan sebelum menandatangani Pengajuan Asuransi Jiwa.
- Memberitahukan apabila terdapat perubahan atas informasi atau dokumen yang diberikan kepada Penanggung.
- Membayar Premi tepat waktu sebelum Tanggal Jatuh Tempo.
- Memberitahukan kepada pihak-pihak terkait mengenai syarat dan ketentuan Polis.
- Kewajiban lainnya sebagaimana tercantum dalam Polis.

### Pembaruan Polis Tanpa Pemeriksaan Kesehatan Ulang

Penanggung memberikan fasilitas pembaruan Polis tanpa pemeriksaan kesehatan ulang sebanyak 1 kali, dengan maksimum usia Tertanggung 86 tahun. Premi akan disesuaikan dengan usia Tertanggung saat pembaruan dan kondisi lain yang ditetapkan Penanggung dengan Uang Pertanggungan yang sama atau dapat lebih kecil sesuai permohonan Pemegang Polis. Premi pertama akan diambil dari Manfaat Pengembalian Premi pada Masa Asuransi sebelumnya.

Persentase Manfaat Pengembalian Premi untuk pembaruan Polis akan mengikuti ketentuan yang berlaku pada saat pembaruan (jika ada).

## Memahami prioritas Anda dan memberi ketenangan Jiwa disertai fasilitas pengembalian Premi.

### Ilustrasi

Bapak Joni, 25 tahun, tidak merokok, membeli produk **Zurich Proteksi 8** dengan Uang Pertanggung Rp200 juta dan Premi yang harus dibayarkan setiap bulannya sebesar Rp297.000,00. Pembayaran Premi selama 8 tahun dengan Masa Asuransi selama 8 tahun.

Apabila terjadi risiko meninggal dunia selama Masa Asuransi, Penanggung akan membayarkan Uang Pertanggung sebesar Rp200 juta setelah itu Polis akan berakhir.

Jika Bapak Joni tetap hidup hingga akhir Masa Asuransi (di akhir tahun Polis ke-8) maka Penanggung akan membayarkan pengembalian Premi sebesar 108% dari total Premi yang sudah dibayarkan.

### Contoh perhitungan sebagai berikut:

Total Premi yang sudah dibayarkan:  
 $\text{Rp}297.000,00 \times 12 \times 8 = \text{Rp}28.512.000$

Pengembalian Premi yang dibayarkan (108%)  
 $\text{Rp}28.512.000 \times 108\% = \text{Rp}30.792.960$

Jika Bapak Joni melakukan fasilitas pembaruan Polis tanpa pemeriksaan kesehatan ulang, Bapak Joni akan mendapatkan ekstra perlindungan 8 tahun berikutnya dengan Uang Pertanggung yang sama, yaitu Rp200 juta. Premi yang harus dibayarkan setiap bulannya mengikuti usia Bapak Joni pada saat pembaruan Polis, yaitu 33 tahun, sebesar Rp364.140,00. Premi pertama akan diambil dari Manfaat Pengembalian Premi pada Masa Asuransi sebelumnya.

Premi baru pada pembaruan polis adalah  
**Rp364.140,00**

Maka pengembalian premi yang dibayarkan adalah sebesar

**$\text{Rp}30.792.960 - \text{Rp}364.140,00 = \text{Rp}30.428.820,00$**



## Cara Mengajukan Klaim

Isi Formulir Klaim dengan lengkap dan benar, lengkapi dokumen yang disyaratkan sebagaimana tercantum pada Buku Panduan Polis, dan kirimkan formulir beserta semua dokumen yang diperlukan tersebut ke Kantor Pusat ZTL atau melalui Tenaga Pemasar.

Formulir Klaim bisa didapatkan melalui website ZTL di [www.zurich.co.id](http://www.zurich.co.id)

## Hal-hal yang dapat menyebabkan klaim Manfaat meninggal dunia tidak dibayarkan dan atau Polis dibatalkan.

- Premi tidak dibayarkan dalam jangka waktu pembayaran premi.
- Kekeliruan atau perubahan atas informasi yang terkait dengan pertanggungans asuransi ataupun klaim asuransi yang tidak diinformasikan kepada ZTL.
- Penipuan atau pemalsuan yang dilakukan oleh pihak terkait dengan pertanggungans.
- Secara umum, klaim tidak akan dibayarkan untuk Pengecualian sebagaimana diatur dalam Polis, diantaranya:
  - i. Kondisi yang sudah ada sebelum Polis berlaku, yaitu penyakit atau gangguan kesehatan atau cedera yang telah ada dimana Tertanggung telah didiagnosa dan/atau menjalani pemeriksaan/konsultasi dan/atau mendapat perawatan/pengobatan sebelum Tanggal Mulai Pertanggungans;
  - ii. Bunuh diri atau usaha bunuh diri baik karena gangguan jiwa maupun bukan, dalam waktu 1 (satu) tahun sejak berlakunya atau dipulihkannya Polis, atau
  - iii. Kegagalan untuk mencari saran medis dari Dokter, atau
  - iv. Dalam pengaruh alkohol atau narkotika, atau obat-obatan terlarang kecuali yang diresepkan oleh Dokter, atau
  - v. Dihukum mati oleh pengadilan, atau
  - vi. Pelanggaran hukum, atau perlawanan yang dilakukan saat akan ditahan oleh petugas berwenang, atau
  - vii. Perbuatan kriminal yang disengaja yang

dilakukan oleh Tertanggung maupun oleh pihak yang berkepentingan dalam asuransi ini, atau

- viii. Ikut serta dalam olah raga berbahaya baik sebagai seorang profesional maupun menerima bayaran dari kegiatan mengikuti olah raga tersebut, atau
- ix. Ikut serta dalam kegiatan terbang termasuk menggunakan parasut, balon udara, atau terjun di udara, terbang layang, atau
- x. Ikut dalam penerbangan selain sebagai penumpang resmi pada pesawat terbang komersial berjadwal tetap dan memiliki rute penerbangan tetap, atau
- xi. Perang, baik yang dinyatakan maupun tidak, keadaan seperti perang atau
- xii. Saat bertugas sebagai angkatan bersenjata/kepolisian, atau
- xiii. Ikut serta pada huru-hara (*riot*), demonstrasi (*strike*), pembangkangan sipil, atau
- xiv. Terinfeksi virus HIV (*Human Immunodeficiency Virus*), termasuk penyakit AIDS (*Acquire Immune Deficiency Syndrome*) maupun penyakit yang terkait dengan AIDS, atau
- xv. Terkena radiasi ion atau terkontaminasi oleh radioaktif dari apapun jenis bahan bakar nuklir, limbah nuklir, ledakan senjata nuklir.

### Penting:

Penjelasan secara terperinci terkait dengan manfaat, fasilitas, prosedur, dan ketentuan yang lebih jelas dapat di baca pada Polis.

### Cara Menyampaikan Keluhan

Nasabah dapat menyampaikan saran atau keluhan kepada ZTL melalui layanan Customer Care berikut ini:

Telepon : 021 1500-ZUR(987)

Fax : 021 2500 868

E-mail : [customercare.indo@zurich.com](mailto:customercare.indo@zurich.com)

Surat atau tatap muka langsung dengan Staf Customer Care di Kantor Pusat ZTL yang beralamat:

PT Zurich Topas Life  
Mayapada Tower II lantai 3  
Jl. Jend. Sudirman Kav.27  
Jakarta 12920

Layanan Customer Care ZTL buka setiap hari  
Senin s/d Jumat jam 08:30 – 17:00 WIB.

### PT. Zurich Topas Life

Berkantor pusat di Jakarta, ZTL merupakan bagian dari Zurich Insurance Group yang memperluas usahanya di industri asuransi jiwa Indonesia sejak November 2010. Sebagian besar saham ZTL dimiliki oleh Zurich Insurance Company Ltd. dan sebagian lagi dimiliki oleh PT. Mayapada Prasetya Prakarsa sebagai mitra lokal.

Zurich Insurance Group Ltd. (Zurich) adalah penyedia layanan asuransi dan jasa keuangan yang memiliki jaringan global di Amerika Utara, Eropa, Asia Pasifik, Amerika Latin dan lainnya. Didirikan tahun 1872, Zurich berkantor pusat di Zurich Swiss. Grup kami telah mempekerjakan 55.000 karyawan yang melayani nasabah di lebih dari 170 negara.

Strategi multi-distribusi ZTL menyediakan nasabah beragam pilihan untuk mendapatkan produk-produk asuransi dari ZTL sekaligus menjadikan kehadiran kami lebih bermakna untuk melayani beragam segmen nasabah.

ZTL memiliki tenaga pemasar yang profesional dan didukung mitra bank berkualitas yang mengerti akan kebutuhan nasabah. Mereka memberikan solusi yang tepat sesuai dengan kebutuhan setiap individu di setiap masa kehidupannya melalui produk perlindungan dan perencanaan keuangan yang menyeluruh.

Didukung oleh Zurich Insurance Group yang memiliki kekuatan keuangan yang solid serta para ahli global di dunia asuransi, ZTL berkomitmen untuk menjadi perusahaan asuransi jiwa terbaik di Indonesia untuk nasabah, karyawan, pemegang saham dan mitra bisnis.

PT Zurich Topas Life merupakan perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.zurich.co.id](http://www.zurich.co.id)

### Informasi Penting

Zurich Proteksi 8 diperuntukkan bagi Anda yang berdomisili di Indonesia. Sebelum Anda memutuskan untuk membeli produk Zurich Proteksi 8, Anda akan diminta untuk mengisi analisa mengenai kebutuhan keuangan Anda dan selanjutnya Anda akan diberikan ilustrasi. Ringkasan produk ini berisi informasi singkat mengenai manfaat serta ketentuan produk Zurich Proteksi 8. Syarat dan ketentuan selengkapnya dapat Anda lihat dalam Polis Zurich Proteksi 8.

 [fb.com/ZurichID](https://www.facebook.com/ZurichID)

 [@ZurichIndonesia](https://twitter.com/ZurichIndonesia)

 [@ZurichID](https://www.instagram.com/ZurichID)

**PT Zurich Topas Life**  
Mayapada Tower II, Lt. 3 & Lt. 5  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 27  
Jakarta 12920, Indonesia  
Customer Care : 1500-ZUR (987)  
Fax : 021 2500 868  
Email : [customercare.indo@zurich.com](mailto:customercare.indo@zurich.com)

[www.zurich.co.id](http://www.zurich.co.id)

