

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**

**PERIODE** : JANUARI s.d. DESEMBER **TAHUN** : 2024

**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN** : ZURICH GENERAL TAKAFUL INDONESIA

| No    | Jenis Transaksi Keuangan                              | Selesai |            | Dalam Proses |            | Tidak Selesai |            |
|-------|-------------------------------------------------------|---------|------------|--------------|------------|---------------|------------|
|       |                                                       | Jumlah  | Persentase | Jumlah       | Persentase | Jumlah        | Persentase |
| 1     | Asuransi Kendaraan Bermotor Syariah                   | 148     | 100%       | 0            | 0%         | 0             | 0%         |
| 2     | Asuransi Perjalanan Syariah                           | 3       | 100%       | 0            | 0%         | 0             | 0%         |
| 3     | Asuransi Umum berupa Asuransi Kecelakaan Diri Syariah | 3       | 100%       | 0            | 0%         | 0             | 0%         |
| 4     | Asuransi Kebakaran Syariah                            | 1       | 100%       | 0            | 0%         | 0             | 0%         |
| Total |                                                       | 155     | 100%       | 0            | 0%         | 0             | 0%         |