

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE : JANUARI s.d. DESEMBER **TAHUN** : 2024

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : ZURICH TOPAS LIFE

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai	
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	3	100%	0	0%	0	0%
2	Asuransi Jiwa (Lainnya) - Unit Link	104	96%	4	4%	0	0%
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	30	91%	3	9%	0	0%
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	2	100%	0	0%	0	0%
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	13	100%	0	0%	0	0%
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Penyakit Kritis	1	100%	0	0%	0	0%
Total		153	96%	7	3%	0	0%