

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan

Lifestyle Protection

Versi Umum



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

Nama Penanggung	: PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
Nama Produk	: Lifestyle Protection
Mata Uang	: Rupiah
Jenis Produk	: Asuransi Aneka
Deskripsi Produk	: Lifestyle Protection adalah suatu produk asuransi milik PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Zurich") yang memberikan solusi perlindungan untuk gaya hidup Anda yang dinamis. Mulai dari perlindungan terhadap barang elektronik yang Anda miliki baik yang statis ataupun portable.



Fitur Utama

Uang Pertanggungan	: Rp750.000 sampai dengan Rp3.300.000
Manfaat	: Perlindungan Layar Perangkat
Tipe Penggantian	: Ganti Rugi



Manfaat Produk

Purchase Protection

Menjamin kerugian atau kerusakan atas retak atau pecahnya layar pada objek yang diasuransikan yang secara langsung disebabkan oleh risiko yang tidak terduga.

Zurich memberikan ganti rugi atas biaya perbaikan layar aktual akibat kerusakan tidak disengaja, dengan batasan maksimal sesuai nilai pertanggungan. Pembayaran ganti rugi ini bergantung pada pengajuan faktur perbaikan yang sah dari penyedia layanan resmi maupun tidak resmi.

Berikut ini adalah Nilai Pertanggungan sesuai dengan Masa Pertanggungan:

Nilai Pertanggungan sesuai Masa Pertanggungan		
5 atau 7 hari	14 hari	28 atau 30 hari
Rp1.000.000	Rp750.000	Rp1.600.000
Rp1.500.000	Rp1.200.000	Rp2.300.000
		Rp3.300.000

Risiko Produk

1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. Klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Zurich menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungan.

Premi dan Biaya

Tarif premi dan biaya untuk Lifestyle Protection sudah termasuk dalam paket data yang Anda pilih.



Syarat dan Ketentuan

Obyek Pertanggungan/Ketentuan Umum

1. Pertanggungan ini berlaku di seluruh wilayah Negara Republik Indonesia.
2. Ketentuan umum lainnya dapat dilihat pada Ketentuan Polis Lifestyle Protection.
3. Objek pertanggungan Handphone atau Tablet yang terdaftar saat pembelian paket data.
4. Masa tunggu polis ini bervariasi, dihitung sejak tanggal awal periode asuransi:
 - a. 1 (satu) hari kalender untuk masa pertanggungan 5 (lima) atau 7 (tujuh) hari.
 - b. 3 (tiga) hari kalender untuk masa pertanggungan 14 (empat belas) hari.
 - c. 7 (tujuh) hari kalender untuk masa pertanggungan 28 (dua puluh delapan) atau 30 (tiga puluh) hari.
5. Objek Pertanggungan adalah ponsel orisinal yang memenuhi standar pabrikan, tidak dimodifikasi, bukan produk *refurbish* dan/atau barang pasar gelap. Pemasangan pelindung layar dan/atau casing tidak dianggap sebagai modifikasi pada perangkat/layar itu sendiri.
6. Tidak ada bercak/titik hitam pada layar objek yang diasuransikan saat aktivasi.
7. Satu perangkat dengan satu nomor telepon yang sama hanya dapat mengajukan klaim pada satu polis asuransi yang aktif. Jika Anda memiliki lebih dari 2 (dua) polis aktif, Anda hanya bisa mengajukan klaim maksimal 2 (dua) kali untuk polis yang berbeda dan untuk kejadian yang berbeda dalam 1 (satu) bulan.
8. Perbaikan hanya dapat dilakukan di pusat layanan resmi maupun tidak resmi yang menerbitkan dokumentasi yang dapat dipertanggungjawabkan, serta menyediakan faktur perbaikan cetak (bukan tulisan tangan) yang berisi informasi penting seperti:
 - a. nama dan alamat perusahaan
 - b. nomor telepon/pusat panggilan
 - c. tanggal faktur
 - d. nomor faktur
 - e. deskripsi jenis/merek perangkat yang diperbaiki
 - f. deskripsi layanan untuk perangkat yang diperbaiki
 - g. daftar rincian biaya

Mekanisme Klaim

1. Anda dapat melaporkan klaim kepada Zurich dengan menghubungi Zurich Care di 1500 456 maksimal 14 (empat belas) hari kalender sejak kejadian kerusakan pada layar objek yang diasuransikan atau melalui link bit.ly/Claim_IOH
2. Dokumen yang diperlukan:
 - Foto layar yang rusak (sebelum perbaikan)
 - Formulir laporan pengajuan klaim yang telah diisi lengkap,
 - Kuitansi yang dicetak dan dicap dari pusat perbaikan layar/ *Service Center* atau tanda terima asli pembelian perangkat;
 - Nama dari tertanggung harus sama dengan nama pemilik nomor perangkat dan kartu identitas (KTP);
 - Dokumen tambahan lainnya, jika diperlukan
4. Zurich akan memverifikasi kelengkapan dokumen dalam waktu 6 (enam) hari kerja.
5. Zurich akan membayar klaim maksimal 7 (tujuh) hari kerja sejak Zurich dan Anda menyepakati jumlah klaim yang akan dibayar.
6. Syarat dan ketentuan selengkapnya terkait klaim dapat dilihat pada Ketentuan Polis Lifestyle Protection.

Perlindungan berlaku sejak tanggal Anda mengaktifkan paket data hingga masa aktif paket berakhir dengan maksimal periode pertanggungan, yaitu:

- 7 (tujuh) hari, untuk paket data dengan masa aktif 5 (lima) atau 7 (tujuh) hari.
- 14 (empat belas) hari, untuk paket data dengan masa aktif 14 (empat belas) hari.
- 30 (tiga puluh) hari, untuk paket data dengan masa aktif 28 (dua puluh delapan) atau 30 (tiga puluh) hari, mana yang lebih dahulu.



Pengecualian

Zurich tidak membayarkan klaim terhadap Pencurian atau Kerusakan fisik terhadap Barang yang Diasuransikan secara langsung maupun tidak langsung, yang disebabkan oleh:

- Kesengajaan Anda atau orang lain dengan suruhan Anda.*
- Tindakan penggelapan, perusakan, pencurian, atau tindakan disengaja lainnya yang dilakukan oleh orang yang bekerja untuk Anda.*
- Kehilangan atau kerusakan karena perang, invasi, tindakan musuh asing, pertempuran, atau operasi yang serupa dengan Perang (baik Perang dinyatakan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, terorisme, atau upaya melawan Pemerintahan yang sah.*
- Tindakan penyitaan atau pencegahan masuk atau keluar yang dilakukan oleh pihak berwenang termasuk oleh petugas bea-cukai.*
- Kerugian atau kerusakan sebagai akibat dari:*
 - Senjata, bahan, komponen limbah, atau bahan bakar nuklir;*
 - Radiasi ion atau pencemaran oleh radioaktif dari bahan nuklir atau dari limbah nuklir yang berasal dari pembakaran bahan bakar nuklir. Dalam pengecualian ini, kata "Pembakaran" termasuk proses yang timbul sendiri tanpa henti dari pembelahan nuklir;*
 - Peledak beracun radioaktif atau materi-materi berbahaya lainnya dari setiap konstruksi peledak nuklir atau komponen nuklir lainnya.*
- Kerugian dari segala jenis pencemaran atau kontaminasi.*
- Kerugian Siber yaitu kerugian atau kerusakan yang berhubungan atau diakibatkan oleh tindakan Siber (termasuk virus pada peranti lunak) dalam bentuk apapun. Penjelasan detail Pengecualian mengacu pada Ketentuan Polis Anda.*

Terdapat pengecualian khusus untuk masing-masing jaminan dan dapat dilihat pada Ketentuan Polis Lifestyle Protection Anda.



Simulasi Pertanggungan

Jika Anda membeli paket data internet dari Indosat, Anda akan mendapatkan perlindungan asuransi untuk layar perangkat Anda.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.



Simulasi Klaim

Jika layar perangkat Anda mengalami kerusakan yang tidak terduga dan sesuai dengan ketentuan polis, Anda dapat mengajukan klaim. Proses pengajuan klaim dapat dilakukan melalui Zurich Care.

Apabila klaim disetujui setelah melalui proses verifikasi, Anda akan menerima ganti rugi atas biaya perbaikan layar faktur perbaikan dengan batasan maksimal sesuai nilai pertanggungan untuk setiap perangkat yang diasuransikan dalam satu kejadian.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.



Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500 456.
2. Anda memiliki waktu 10 (sepuluh) hari kerja untuk melengkapi kekurangan dokumen.
3. Zurich akan melakukan tindak lanjut dan menyelesaikan Pengaduan:
 - Lisan paling lama 5 (lima) hari kerja sejak pengaduan diterima oleh Zurich.
 - Tertulis paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen diterima lengkap oleh Zurich.

Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Lifestyle Protection sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich.
- Penjelasan ini hanya memuat informasi umum mengenai produk Asuransi dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat di dalam polis.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode pertanggungan.
- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen
05/08/2025

Zurich Care

 **1500 456**  **0812 111 3456**

zurichcare.general@zurich.co.id

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
berizin dan diawasi oleh OJK