

SYARAT & KETENTUAN DAN KEBIJAKAN PRIVASI PT ZURICH ASURANSI INDONESIA TBK LIFESTYLE PROTECTION

Syarat dan Ketentuan

Syarat dan Ketentuan ini merupakan milik PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk (“Zurich”). Anda tidak diperkenankan untuk menghasilkan keuntungan komersial atas penggunaan situs ini beserta isi di dalamnya. Dengan menggunakan situs ini Anda telah memahami dan setuju tentang Syarat dan Ketentuan yang tercantum beserta konsekuensinya di dalamnya.

Lifestyle Protection (bagian Perlindungan Terhadap Barang yang Diasuransikan) merupakan produk asuransi aneka dari Zurich yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

1. Kepemilikan Isi dan Kekayaan Intelektual

Lifestyle Protection (bagian Perlindungan Terhadap Barang yang Diasuransikan) dan logo lain yang terdapat dalam situs ini adalah merek dagang yang terdaftar di mana penggunaan logo dan merek dagang tersebut dilindungi oleh undang-undang. Anda dilarang menggunakan, menyebarluaskan, mengubah, mengirim, menggunakan kembali, mengunggah kembali, atau menggunakan logo dan merek serta isi dari situs ini (termasuk informasi, layanan, atau produk) kepada publik atau bertujuan komersial, termasuk teks, gambar, audio, dan video tanpa izin tertulis dan/atau pemilik merek dagang Zurich yang bersangkutan (jika ada).

2. Informasi Produk dan Simulasi Premi

- 2.1. Informasi Lifestyle Protection (bagian Perlindungan Terhadap Barang yang Diasuransikan) sesuai dengan harga (*rate*) dan ketentuan yang berlaku.
- 2.2. Anda dianggap telah mempelajari terlebih dahulu dan memahami spesifikasi produk yang Zurich sediakan.

3. Data Aplikasi

- 3.1. Dengan menyetujui dan mengonfirmasi data aplikasi tersebut, Anda juga setuju bahwa polis asuransi dapat langsung diterbitkan sesuai dengan data Anda.
- 3.2. Anda diwajibkan untuk memberikan nomor telepon yang benar, karena akan digunakan sebagai pengiriman polis asuransi dan informasi terkait polis asuransi Anda.
- 3.3. Zurich tidak bertanggung jawab atas segala kesalahan pengiriman yang disebabkan oleh kelalaian Anda dalam penulisan nomor telepon.

4. Transaksi

Zurich berhak membatalkan transaksi jika Anda tidak memenuhi syarat dan ketentuan polis.

5. Status Aktif Polis Asuransi

Status polis asuransi yang tidak aktif, tidak dapat mengajukan klaim dalam bentuk apa pun.

6. Dokumen Elektronik Polis

Anda akan menerima polis asuransi Anda dalam bentuk elektronik polis (*e-policy*) melalui SMS ke nomor telepon yang Anda daftarkan.

7. Informasi Situs

Informasi, halaman, dan materi lain yang tersedia pada situs ini, atau yang dapat diunduh dari situs ini, disediakan sebagaimana adanya dan tanpa jaminan apa pun. Zurich tidak menjamin keakuratan, kecukupan atau kelengkapan informasi, halaman atau materi tersebut dan secara tegas menyangkal bertanggung jawab atas kesalahan atau penolakan yang terjadi. Penggunaan situs ini adalah atas risiko

Anda sendiri dan Anda bertanggung jawab untuk mengambil tindakan pencegahan untuk memastikan bahwa halaman dan materi lainnya bebas dari virus, worm, trojan horse, *time bombs* atau hal lain yang merusak.

Anda wajib mengambil langkah-langkah dan terlibat secara aktif dalam memastikan keamanan sistem komputer dan informasi pribadi yang terkandung di dalamnya. Zurich tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan informasi ini oleh pihak luar ketika data diperoleh dengan cara ilegal. Situs ini mungkin tidak berjalan dengan baik disebabkan oleh browser atau perangkat lunak lain yang Anda gunakan. Tidak ada jaminan bahwa situs akan bekerja secara konsisten dan berkelanjutan, dan perubahan pada situs ini dapat menjadi penyebab gangguan atau kinerja yang buruk dan dapat dihentikan kapan saja. Informasi situs dapat diubah atau diperbarui tanpa pemberitahuan. Zurich tidak memiliki komitmen untuk dan secara khusus menyangkal kewajiban untuk memperbarui atau memperbaiki informasi apa pun.

Dengan menggunakan situs ini dan mengirimkan informasi pribadi Anda kepada Zurich, Anda menyetujui pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi pribadi Anda kepada Zurich secara langsung atau tidak langsung dari Zurich, anak perusahaan, sponsor, atau perusahaan yang terafiliasi dengan Zurich.

Zurich berhak mengumpulkan dan menyimpan informasi pribadi secara elektronik, dan berhak menunjuk pihak ketiga untuk mengumpulkan dan menyimpan data pribadi Anda untuk kepentingan Zurich. Selain yang telah disebutkan di atas, Zurich berhak mengungkapkan informasi pribadi jika diwajibkan oleh hukum, termasuk pemenuhan surat perintah, panggilan pengadilan, atau proses hukum lainnya. Dengan demikian, Zurich tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau perolehan informasi pribadi yang tidak sah yang diberikan ke situs ini dan tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun karena kehilangan, kerusakan, atau perolehan informasi pribadi yang tidak sah.

Zurich tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang disebabkan oleh kegagalan pihak ketiga untuk melindungi data privasi. Sama halnya dengan Zurich tidak bertanggung jawab atas kebijakan privasi dan aktivitas situs lain yang ditautkan ke situs ini.

Zurich dapat menyediakan informasi umum yang tidak secara khusus merujuk pada individu tertentu, mengenai informasi umum tentang pengunjung situs pihak ketiga yang berafiliasi atau tidak berafiliasi dengan Zurich.

Zurich dapat menyimpan informasi pribadi Anda dan informasi lainnya di lokasi yang berada di dalam maupun di luar wilayah negara Republik Indonesia, dan Anda memberikan izin atas hal ini.

8. Lain-lain

Syarat dan Ketentuan yang terdapat dalam situs ini diatur oleh hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

Anda setuju untuk tunduk pada yurisdiksi eksklusif Pengadilan Negeri Jakarta Selatan jika terjadi perselisihan. Jika salah satu bagian dari penyangkalan dianggap tidak sah, tidak dapat dilaksanakan, atau ilegal karena alasan apa pun, maka bagian lain dari penyangkalan ini tetap berlaku penuh.

Setiap informasi yang Anda kirim atau unggah (selain informasi pribadi yang tunduk pada Kebijakan Privasi) adalah milik Zurich dan dapat digunakan untuk tujuan apa pun, termasuk, namun tidak terbatas pada, memuat ulang, pengungkapan, transmisi, publikasi, penyiaran, dan pengunggahan. Selain itu, Zurich bebas menggunakan ide, konsep, pengetahuan, atau teknik apa pun yang terdapat dalam materi komunikasi yang Anda kirimkan ke situs ini untuk tujuan apa pun, namun tidak terbatas pada, mengembangkan, membuat, dan memasarkan produk menggunakan informasi tersebut.

Anda setuju untuk mengganti rugi dan membebaskan Zurich, afiliasinya, dan pihak lain yang terlibat dalam pembuatan, produksi, atau pengiriman situs ini, dan direktur, pejabat, karyawan, agen, pemegang saham, pemberi lisensi, dan perwakilannya masing-masing, dari dan terhadap semua klaim, kerugian, biaya, dan

pengeluaran (termasuk namun tidak terbatas pada biaya pengacara) yang timbul dari (a) penggunaan, aktivitas, layanan, atau perangkat lunak yang terkait dengan situs; (b) setiap pelanggaran penyangkalan; atau (c) tuduhan atau klaim apa pun atas segala isi yang Anda sediakan atau buat melalui situs, layanan, atau perangkat lunak ini yang melanggar atau menyalahi hak cipta, merek dagang, rahasia dagang, privasi atau kekayaan intelektual lainnya, atau hak lain dari pihak ketiga.

Zurich berhak untuk membatasi penggunaan situs ini, mencegah Anda dari aktivitas mengakses situs atau menghapus dan melenyapkan isi dalam situs ini jika Anda telah melanggar atau bertindak tidak sesuai dengan isi atau tujuan dari Syarat dan Ketentuan ini. Zurich berhak menghubungi pihak berwajib atau pihak terkait lainnya serta mengungkapkan informasi dan informasi pribadi, atau mengambil langkah hukum terkait perilaku Anda di situs ini dalam kebijakannya sendiri.

Zurich tidak memberikan jaminan apa pun pada situs ini, baik secara nyata maupun tersirat. Zurich tidak bertanggung jawab atas kerugian Anda, termasuk kerusakan total yang terjadi secara langsung, tidak langsung, khusus atau tidak disengaja, yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan Anda atas situs ini atau situs lain yang terhubung. Semua hak yang tidak dinyatakan secara tegas dalam penyangkalan ini dianggap telah diketahui.

Zurich berhak meninjau kembali Syarat dan Ketentuan ini dari waktu ke waktu. Anda diminta untuk memeriksa halaman ini secara berkala untuk memastikan bahwa Anda memahami versi terbaru dari Syarat dan Ketentuan ini. Jika Anda membutuhkan informasi lebih lanjut atau memiliki pertanyaan, Anda dapat menghubungi Zurich melalui email di zurichcare.general@zurich.co.id.

Kebijakan Privasi

1. Saya/Kami, sehubungan dengan data dan/atau informasi yang Saya/Kami ungkapkan saat ini dan/atau di kemudian hari ("**Data**") kepada PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("**Perusahaan**"), dengan ini setuju dan mengizinkan Perusahaan untuk memperoleh, mengumpulkan, menggunakan, memberikan, membagikan, mengalihkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, menampilkan, memperbarui, menghapus atau memusnahkan, dan/atau mengirimkan ("**Pemrosesan**") Data sesuai dengan hukum yang berlaku untuk tujuan:
 - a. Pelaksanaan polis ini dan setelah pertanggungan berakhir termasuk, namun tidak terbatas pada evaluasi risiko dan evaluasi statistik dalam rangka pemenuhan ketentuan dan persyaratan penggunaan produk dan/atau layanan Perusahaan.
 - b. Pemrosesan data oleh Perusahaan, mitra kerjasama, koasuransi, dan/atau reasuransi dari Perusahaan dalam rangka pelaksanaan pertanggungan.
 - c. Pemrosesan Data yang diterima dari broker atau agen, dan berwenang untuk selanjutnya meneruskan Data sehubungan dengan pelaksanaan polis ini dan layanan lainnya kepada broker atau agen tersebut.
 - d. Pemrosesan Data apabila permohonan penggunaan produk dan/atau layanan ini ditolak oleh Perusahaan.
2. Saya/Kami telah menerima dan dijelaskan mengenai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan dari Perusahaan dan Saya/Kami juga telah memahami rincian biaya, manfaat, dan risiko dari pertanggungan ini.
3. Saya/Kami setuju untuk menerima informasi atau penawaran tentang produk dan layanan dari Perusahaan dan afiliasinya melalui sarana komunikasi pribadi Saya/Kami yang tercatat di Perusahaan.
4. Saya/Kami telah membaca, memahami, dan menjawab dengan jujur semua yang ada dalam dokumen ini dan lampirannya. Terkait permohonan penutupan asuransi ini, Saya/Kami menerima persyaratan, pengecualian, dan ketentuan polis yang akan diterbitkan atau ketentuan tambahan yang dimasukkan ke dalamnya.
5. Saya/Kami setuju untuk menerima polis asuransi dalam format *softcopy*.

Mengubah, Memperbarui Data, atau Menarik Persetujuan Anda

Anda dapat mengubah, memperbarui, atau menarik persetujuan Anda agar Perusahaan dapat memproses data pribadi Anda. Namun, perlu diketahui bahwa hal ini mungkin memengaruhi kemampuan kami dalam memberikan layanan kepada Anda. Kami tidak bertanggung jawab atas masalah apa pun pada layanan kami jika Anda mengubah, memperbarui, atau menarik persetujuan Anda.

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai hal ini, silakan hubungi Zurich Care 1500 456.

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk (“Perusahaan”) berkomitmen untuk menjaga dan tidak pernah membagikan data Nasabah/Penerima Manfaat kepada pihak lain tanpa izin Nasabah/Penerima Manfaat.

**TERMS & CONDITIONS AND PRIVACY POLICY
PT ZURICH ASURANSI INDONESIA TBK
LIFESTYLE PROTECTION**

Terms and Conditions

This terms and Conditions is owned by PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Zurich"). You are not allowed to obtain a commercial advantage from the use of this site and its contents. Your use of this site acknowledges your acceptance and understanding of the Terms and Conditions and its consequences.

Lifestyle Protection (section: Purchase Protection) is a miscellaneous insurance product from Zurich registered with the Financial Services Authority (OJK).

1. Content Ownership and Intellectual Property

Lifestyle Protection (section: Purchase Protection) and other logos contained in this site are trademarks and registered where the use of the logo and trademark are protected by law. You may not use, distribute, modify, transmit, reuse, repost, or use the logo and the brand as well as the contents of this site (including information, services or products) for public or commercial purpose, including text, images, audio, and video without permission Zurich's written and/or trademark owners concerned (if any).

2. Product Information and Premi Simulation

- 2.1. Information on Lifestyle Protection (section: Purchase Protection) products following the price (rate) and applicable regulations.
- 2.2. You are deemed to have studied in advance and understand the specifications of the products we provide.

3. Application Data

- 3.1. By agreeing and confirming of application data above, you also agree that the insurance policy may be issued directly in accordance with your data.
- 3.2. You are required to provide your phone number is accurate, because the media will be sending lanes insurance policy and related information your insurance policy.
- 3.3. We are not responsible for any error caused by the delivery of the policy errors of writing phone number you provide.

4. Transaction

Zurich reserves the right to cancel the transaction if you do not meet the terms and conditions of the Policy.

5. The Active Atatus of The Insurance Policy

Status of insurance policy that is not active, do not have the right to file a claim in any form.

6. E-policy Document

You will receive an insurance policy in the form of e-policy via SMS to the phone number you registered.

7. Site Information

The information, pages and other materials provided by this site, or which may be downloaded from this site, is provided as is and without a warranty of any kind. Zurich does not guarantee the accuracy, adequacy or completeness of such information, pages or materials and expressly denies it is responsible for any errors or rejection that occurs. Use of this site is at your own risk, and it is your responsibility to take precautions to ensure that the pages and other materials are free from viruses, worms, Trojan horses, time bombs or other things that are destructive.

You must take steps actively involved in ensuring the security of the computer system and personal information contained therein. Zurich is not responsible for the misuse of this information by the largest outside when the data was obtained by illegal means. This site may not work well with the browser or other software you use. There is no guarantee that the site will work consistently and continuously, and changes on this site may be the cause of the interruption or poor performance and may be terminated at any time.

Site information can be changed or updated without notice. Zurich has no commitment to, and specifically disclaims any obligation to, update or correct any such information.

By using this site and submitting your personal information to Zurich, you agree to the collection, use and disclosure of your personal information by the Zurich or the parent company directly or indirectly from Zurich, subsidiaries, sponsors, or companies affiliated to Zurich.

Zurich may collect and store personal information electronically and may appoint a third party to collect and store your personal data for the benefit of Zurich. Apart from those already mentioned above, Zurich may disclose personal information when required by law, including the fulfillment of the warrant, subpoena, or other legal process. Thus, Zurich is not liable for any loss, damage or unauthorized acquisition of personal information submitted to this site and is not responsible for any loss due to loss, damage or unauthorized acquisition of personal information against them.

Zurich is not responsible for any damage caused by the failure of third parties to honor their privacy obligations. Similarly, Zurich is not responsible for the privacy policies and activities of other sites linked to this site.

Zurich can provide general information that does not specifically refer to a particular individual, concerning general information on the visitors to a third-party site affiliated or not affiliated with Zurich.

Zurich can store your personal information and other information in a location that is both inside and outside the territory of the Republic of Indonesia, and you give your consent to this.

8. Others

All Terms and Conditions contained in this site are governed by the laws of the Republic of Indonesia.

You agree to submit to the exclusive jurisdiction of the South Jakarta District Court in the event of a dispute. If one part of the disclaimer is deemed invalid, unenforceable, or illegal for any reason, then the other parts of this disclaimer remain in full force.

Any information that you send or post (other than personal information subject to the Privacy Policy) belong to Zurich and can be used for any purpose, including, but not limited to, reproduction, disclosure, transmission, publication, broadcast and posting. In addition, Zurich is free to use any ideas, concepts, know-how, or techniques contained in communication materials you send to this Site for any purpose including, but not limited to, developing, manufacturing, and marketing products using such information.

You agree to indemnify and hold harmless Zurich, its affiliates, and other parties involved in creating, producing, or delivering this site, and their respective directors, officers, employees, agents, shareholders, licensors and representatives, from and against all claims, damages, costs, and expenses (including without limitation attorney's fees) arising from (a) use, activities, services or software associated with the site; (b) any breach of disclaimer; or (c) any allegation or claim for any contents of users that you provide or create through this site, services, or software that violates or infringes the copyright, trademark, trade secret, privacy or other intellectual property, or other rights from third parties.

Zurich has the right to restrict the use of this site, prevent you from accessing this site or remove and discard any content in this site if you have violated or acted inconsistently with the content or purpose of

these Terms and Conditions. Zurich reserves the right to contact any authorities or other related parties and disclose personal information and information, or take legal steps, about your behavior on this site in its sole discretion.

Zurich refuses to give any guarantee on this site, either real or implied. Zurich is not responsible to you for any losses, including the total damage direct, indirect, special or accidental happening, arising out of or in connection with your use of this site or other sites linked. All rights not expressly manifest in this disclaimer are deemed to have known.

Zurich may revise these Terms and Conditions from time to time. You are requested to check this page periodically to ensure that you have a grasp of the latest version of these Terms and Conditions. If you need more information or have any questions about this disclaimer you can contact the insurer by email at zurichcare.general@zurich.co.id.

Privacy Policy

1. *I/We agree and permit PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Company") to process the data and/or information ("Data") I/We disclose now and/or in the future. This includes obtaining, collecting, using, sharing, transferring, analyzing, storing, displaying, updating, deleting, or destroying Data according to applicable laws for the following purposes:*
 - a. *Implementing this policy and after the coverage ends, including risk evaluation, statistical evaluation, and fulfilment of product and/or service usage requirements of the Company.*
 - b. *Processing data by the Company, partners, co-insurers, and/or reinsurers for coverage implementation.*
 - c. *Processing data received from brokers or agents and authorized further transfer of data regarding policy implementation and other services to these brokers or agents.*
 - d. *Processing data if the application for product and/or service use is rejected by the Company.*
2. *I/We have received and understood the Summary of Product Information and/or Services from the Company. I/We also understand the details of the costs, benefits, and risks of this coverage.*
3. *I/We agree to receive information or offers about products and services from the Company and its affiliates through my/our personal contact details recorded at the Company.*
4. *I/We have read, understood, and answered all the questions in this document and its attachments honestly. I/We accept the terms, exclusions, and conditions of the policy to be issued, or any additional conditions included in it.*
5. *I/We agree to receive the insurance policy in softcopy form.*

Changing, Updating, or Withdrawing your Consent

You can change, update, or withdraw your consent for company to process your personal data. But keep in mind, this might affect our ability to provide services to you. We can't be held responsible for any issues with our services if you change, update, or withdraw your consent. If you have any questions about this, please contact Zurich Care on 1500 456.

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Company") is committed to protecting your data. We will never share your information with anyone else without your permission.