



**INOVASI  
UNTUK MEMBERI  
PERLINDUNGAN TERBAIK**

INNOVATION TO DELIVER  
THE FINEST SOLUTION


**2016**


Laporan Tahunan  
Annual Report



# Daftar Isi

## Table of Content

 <b>Sekilas Adira Insurance</b> Adira Insurance in Brief ..... <b>4</b>	<b>Portofolio Produk</b> Portfolio Product ..... <b>46</b>
 <b>Visi dan Misi</b> Vision and Misson ..... <b>4</b>	<b>Menjangkau Kebutuhan Perlindungan bagi Individu</b> ..... <b>48</b> Extending Protection Needs to Individuals
 <b>Filosofi Pelayanan</b> Service Philosophy ..... <b>5</b>	<b>Mitra Strategis bagi Perlindungan Aset Perusahaan</b> ..... <b>58</b> Strategic Partner for Corporate Assets Protection
 <b>Nilai Perusahaan</b> Corporate Values ..... <b>5</b>	<b>Berinteraksi dengan Adira Insurance</b> ..... <b>64</b> Adira Insurance's Business Interactions
 <b>Nilai Manfaat yang Ditawarkan</b> Value Proposition ..... <b>5</b>	<b>Sumber Daya Manusia</b> Human Resources ..... <b>68</b>
 <b>Ikhtisar 2016</b> 2016 Highlights ..... <b>6</b>	<b>Pemanfaatan Teknologi</b> Technology Utilisation ..... <b>74</b>
 <b>Tentang Adira Insurance</b> About Adira Insurance ..... <b>8</b>	 <b>Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial</b> ..... <b>78</b> Good Corporate Governance and Social Responsibility
<b>Sambutan Presiden Komisaris</b> Statement from the President Commissioner ..... <b>10</b>	<b>Tata Kelola Perusahaan yang Baik</b> ..... <b>80</b> Good Corporate Governance
<b>Sambutan Chief Executive Officer</b> Statement from the Chief Executive Officer ..... <b>14</b>	<b>Tanggung Jawab Sosial Perusahaan</b> ..... <b>90</b> Corporate Social Responsibility
<b>Profil Dewan Komisaris</b> Board of Commissioners Profiles ..... <b>22</b>	<b>Laporan Keuangan</b> Financial Report ..... <b>105</b>
<b>Profil Dewan Pengawas Syariah</b> Board of Sharia Supervisory Profiles ..... <b>26</b>	<b>Penghargaan Adira Insurance 2016</b> Awards for Adira Insurance in 2016 ..... <b>114</b>
<b>Profil Chief</b> Chief Profiles ..... <b>30</b>	<b>Alamat</b> Addresses ..... <b>116</b>
<b>Profil Kepala Divisi</b> Division Head Profiles ..... <b>36</b>	<b>Tanggung Jawab Pelapor Tahunan</b> Responsibility for Annual Reporting ..... <b>119</b>
 <b>Tinjauan Usaha</b> Business Overview ..... <b>42</b>	
<b>Ikhtisar Keuangan</b> Financial Highlights ..... <b>44</b>	



## Inovasi untuk Memberi Perlindungan Terbaik

Innovation to Deliver The Finest Solution

Di era dimana hampir semua bidang kehidupan tengah mengalami transformasi *digital*, Adira Insurance memahami bahwa kini keberhasilan suatu produk di pasar tidak hanya bergantung pada kualitas atau harga, tetapi juga kepraktisannya.

In an era where seemingly everything appears to be undergoing a digital transformation, Adira Insurance understands that the success of a product depends not only on quality, or price, but also practicality.

Sebagai sebuah bisnis, Adira Insurance telah lama memahami pentingnya mengadopsi inovasi teknologi. Dengan demikian, kami memastikan bahwa diperlukan kerja ekstra untuk lebih memahami serta memberikan ketenangan bagi jiwa dan pikiran para Pelanggan.

As a business, Adira Insurance has long grasped the importance of adopting technological innovations, and thus we ensure that we go the extra mile to engage with and provide peace of mind to our Customers.

Seluruh proses bisnis telah dan terus dioptimasi untuk memberikan pengalaman berinteraksi yang *simple* dan *reliable* bagi Pelanggan, mitra bisnis, dan semua pemangku kepentingan. Seluruh produk dan layanan kami yang tersedia di *platform digital*, apapun persoalannya, solusinya tersedia segera semudah menggerakkan jari-jari tangan.

Our entire business process is designed to create a simple and reliable way to interact with our Customers, business partners and other stakeholders. With all our products and services made available on the digital platform, whatever the issue is, the solution is at hand—right at the touch of your fingertips.



## Sekilas Adira Insurance

### Adira Insurance in Brief

Adira Insurance (Perusahaan) adalah salah satu bagian dari Danamon Grup yang bergerak di bidang usaha asuransi umum. Perusahaan yang didirikan sejak tanggal 24 Januari 2002 dan telah memiliki aset sebesar Rp 4,9 triliun serta modal sendiri Rp 1,8 triliun sampai dengan akhir 2016.

Dengan mengusung visi untuk “Menjadi Perusahaan Asuransi Pilihan” di Indonesia, pada akhir tahun 2016, Adira Insurance mengelola sekitar 8,8 juta unit pertanggungan yang terdiri dari berbagai macam produk. Produk-produk yang disediakan terdiri dari produk berbasis konvensional dan syariah. Produk yang diunggulkan adalah produk asuransi kendaraan bermotor yaitu asuransi mobil (Autocillin), asuransi sepeda motor (Motopro), asuransi kesehatan (Medicillin), dan asuransi perjalanan (Travellin). Adira Insurance juga menyediakan produk lainnya seperti asuransi kecelakaan diri, properti, alat berat, kerangka kapal, rekayasa, *surety bonds*, pengangkutan, tanggung gugat, dan berbagai produk lainnya.

Produk-produk yang disediakan selalu didukung oleh pelayanan yang *caring*, *simple*, dan *reliable* sehingga membuat Perusahaan berbeda dengan perusahaan asuransi lainnya.

Adira Insurance (the Company) is a subsidiary of the Danamon Group that is engaged in general insurance business. It was established on 24 January 2002 and as at the end of 2016 had assets of Rp4.9 trillion and capital of Rp1.8 trillion.

Armed with a vision to become “The Insurance Company of Choice in Indonesia”, at the end of 2016 Adira Insurance managed a total of nearly 8.8 million active policies from a great range of products. Adira Insurance offers both conventional insurance and sharia products. Adira Insurance’s top products are motor vehicle insurance (Autocillin), motorcycle insurance (Motopro), health insurance (Medicillin), and travel insurance (Travellin). Furthermore, Adira Insurance also provides other products such as Personal Accident Insurance, Property Insurance, Heavy Equipment Insurance, Marine Hull Insurance, Engineering Insurance, Surety Bonds, Transportation Insurance, Indemnity and others.

Adira Insurance’s products are always delivered with excellent service that is caring, simple and reliable thereby differentiating it from its peers.



## Visi dan Misi

### Vision and Mission

#### Visi Vision

#### Menjadi Perusahaan Asuransi Pilihan di Indonesia

To be the Insurer of Choice

#### Misi Mission

##### Untuk Pelanggan

To Our Customers

Secara efisien memberikan rasa nyaman dengan cara-cara yang belum pernah dirasakan sebelumnya.

Efficiently deliver peace of mind in an unprecedented way.

##### Untuk Karyawan

To Our Employees

Menyediakan ruang untuk tumbuh dan berkembang.

Provide opportunities for growth and advancement.

##### Untuk Pemegang Saham

To Our Shareholders

Memberikan hasil terbaik melalui pengelolaan risiko dengan prinsip kehati-hatian.

Provide best returns with prudent risk management.

##### Untuk Masyarakat

To The Community

Berkontribusi dalam kesejahteraan bangsa.

Prosper with the nation.



## Filosofi Pelayanan Service Philosophy

### Your Family's Best Friend

Adira Insurance hadir sebagai teman bagi keluarga Pelanggan, terutama pada saat Pelanggan dan keluarga mengalami musibah.

Adira Insurance is constantly present as a family friend for Customers especially when they and their families have problems.



## Nilai Perusahaan Corporate Values

**H**

**E**

**R**

**E**

### Honesty

Kami menghargai integritas dan menganut standar etika yang tinggi, memberikan laporan yang tepat dan lengkap, mendorong penyampaian berita meskipun berita kurang menggembirakan, dan memperbolehkan adanya perbedaan pendapat.

We admire integrity, adhere to high ethical standards, report promptly and encourage disclosing bad news and disagreement.

### Excellence

Kami terus menerus berupaya keras untuk meningkatkan kinerja agar dapat melampaui harapan yang tinggi dari setiap pihak yang berkepentingan dengan kami.

We constantly strive to improve in order to exceed the highest expectations of our stakeholders.

### Respect

Kami menghargai setiap orang, mengakui perbedaan dan keragaman yang ada, serta memperlakukan mereka dengan baik seperti kami ingin diperlakukan dengan baik pula.

We respect all people, value their differences and deal with them in a way we would like to be dealt with.

### Enthusiasm

Kami saling berbagi kegembiraan untuk menumbuhkan antusiasme kerja.

We cheer each other on and bring enthusiasm to work.



## Nilai Manfaat yang Ditawarkan Value Proposition

### Caring

Memberikan pelayanan yang bersahabat serta selalu siap membantu dengan ramah dan sopan melalui sumber daya yang memiliki pengetahuan dan keterampilan yang baik.

We deliver friendly services, always ready to assist through our gracious and courteous people.

### Simple

Persyaratan yang mudah dan fleksibel serta proses yang cepat dengan akses yang mudah dihubungi sehingga dapat memberikan kenyamanan kepada Pelanggan.

We provide an easy and flexible service and prompt processing with easy access in the insurance business.

### Reliable

Menjadi teman yang dapat diandalkan yang memberikan produk dan pelayanan secara meyakinkan serta tepat janji sehingga menjadi pilihan utama Pelanggan dalam menangani permasalahannya.

We deliver reliable, good quality service and product through our competent employees.



# Ikhtisar 2016

2016 Highlights

## Premi Bruto (Termasuk Bisnis Syariah)

Gross Written Premiums  
(Including Sharia Business)

Rp **2,348** Miliar  
Billion

## Jumlah Aset Total Assets

Rp **4,950** Miliar  
Billion

## Pendapatan Investasi Bruto

Gross Investment  
Income

Rp **322** Miliar  
Billion

## Modal Minimum Berbasis Risiko Risk Based Capital

**308 %**

\*Angka-angka pada seluruh bagan menggunakan notasi Inggris

\*Numerical notations in all charts are in English

**Laba Bersih  
Setelah Pajak**  
Net Profit After Tax

Rp **432** Miliar  
Billion

**Return On Equity**  
Return On Equity

**25 %**

**Ekuitas**  
Equity

Rp **1,810** Miliar  
Billion

**Return On Assets**  
Return On Assets

**9 %**







---

- **Tentang Adira Insurance**  
About Adira Insurance



# Sambutan Komisaris Utama

Statement from the President Commissioner



*Manggi  
Taruna*

**Komisaris Utama**  
President Commissioner

## Para Pemangku Kepentingan yang kami hormati,

Pertama-tama, mewakili Dewan Komisaris Adira Insurance, saya mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkah dan karunia yang telah diberikan kepada kami sehingga dapat melewati tahun 2016 dengan baik di tengah kondisi perekonomian yang penuh tantangan.

Prestasi ini tentunya tak dapat kami raih tanpa kepercayaan dan dukungan dari para Pelanggan yang setia, pemegang saham, regulator, mitra usaha, serta segenap pemangku kepentingan di Adira Insurance, termasuk masyarakat luas dan media.

Esteemed Stakeholders,

First of all, on behalf of the Board of Commissioners, I would like to thank God for all the blessings the Company has received so that we were able to successfully close 2016 amid challenging economic conditions.

This achievement would not have been possible without the trust and support from all of our loyal Customers, shareholders, regulators, business partners and all stakeholders of Adira Insurance, including the general public and the media.

## KINERJA ADIRA INSURANCE 2016 ADIRA INSURANCE PERFORMANCE IN 2016

Tahun 2016 merupakan tahun yang penuh tantangan bagi perekonomian Indonesia. Beragam situasi politik di berbagai belahan dunia menyebabkan instabilitas ekonomi yang tentunya berimbas pada kondisi ekonomi Indonesia. Harga sejumlah komoditas yang masih terpuruk di pertengahan pertama tahun 2016 turut menambah beban perekonomian nasional. Namun, catatan positif patut diberikan kepada program pengampunan pajak (*tax amnesty*) oleh pemerintah, yang mampu menyokong nilai tukar rupiah yang stabil.

Meskipun begitu, di tengah kondisi ekonomi yang penuh tantangan, Adira Insurance masih mampu mencatatkan berbagai pertumbuhan antara lain kontribusi perolehan premi dari bisnis *non-grup* yang rata-rata bertumbuh sebesar 15% tiap tahunnya di lima tahun terakhir. Sehingga, komposisi perolehan premi bisnis grup dan *non-grup* pada tahun 2016 menjadi 55% dan 45%

2016 was a truly challenging year for Indonesia's economic. Various world political events led to economic instability, which in turn affected Indonesia's economic condition. Continuing low commodity prices in the first semester of 2016 was an additional burden to the national economy. However, we must applaud the success of the government's tax amnesty programme, which has helped stabilise the Rupiah.

Even so, amidst economic conditions rife with challenges, Adira Insurance was able to record growth, particularly in the increase in non-group premium income, which has grown at an average rate of 15% each year for the past five years and made the 2016 ratio of premium income from group business to that from non-group business to become 55% to 45% (including Sharia), whereas the 2011 ratio was 68% to 32%.

(termasuk syariah) dimana komposisi tersebut pada tahun 2011 adalah 68% dan 32%. Selain itu, komposisi premi produk asuransi kendaraan bermotor dan *non-kendaraan* bermotor pada tahun 2016 juga semakin berimbang yaitu sebesar 57% dan 43%.

Walaupun persaingan pasar industri asuransi terasa semakin ketat dengan masuknya sejumlah permodalan baru, Adira Insurance masih berhasil meningkatkan pangsa pasarnya sebesar 5,6% untuk lini usaha yang menjadi fokus yaitu kendaraan bermotor, properti, kecelakaan, dan kesehatan. Prestasi ini lebih baik dibandingkan pangsa pasar tahun 2015 yaitu sebesar 5,4%.

Sepanjang tahun 2016, Dewan Komisaris mewakili pemegang polis asuransi dan pemegang saham dalam melakukan pengawasan rutin atas kinerja Direksi. Pengawasan dilakukan oleh tiga komite di bawah Dewan Komisaris yaitu Komite Audit, Komite Pemantau Risiko, serta Komite Nominasi dan Remunerasi. Ketiga komite tersebut melakukan rapat komite sesuai jadwal yang telah ditentukan dan hasil rapat dilaporkan kepada Dewan Komisaris bersama dengan rekomendasi dan masukan bagi Direksi.

Sebagai wakil pemegang saham, kami merasa puas dengan hasil yang telah diraih oleh Adira Insurance. Ini dilaksanakan berkat pelaksanaan strategi yang sesuai dengan yang sudah direncanakan oleh Direksi dan jajaran manajemen sepanjang tahun 2016. Keberhasilan Adira Insurance mempertahankan pendapatan premi di tengah kondisi eksternal yang sulit dan penuh tantangan merupakan sebuah raihan yang patut diapresiasi.

Di tahun 2016, tercatat pendapatan premi bruto sebesar Rp 2,3 triliun (termasuk bisnis syariah) dengan pembayaran klaim sebesar Rp 942 miliar sehingga *underwriting surplus* pada tahun 2016 menjadi Rp 586 miliar. Sementara itu, kinerja pendapatan dari hasil investasi tercatat sebesar Rp 322 miliar dengan biaya operasional sebesar Rp 376 miliar. Adapun laba usaha setelah pajak menjadi Rp 432 miliar.

Aset Adira Insurance per akhir tahun buku 2016 tercatat sebesar Rp 4.9 triliun. Dengan demikian, *Return on Assets* (ROA) menjadi 9%. Ekuitas Adira Insurance meningkat menjadi Rp 1,8 triliun di tahun 2016 sehingga *Return on Equity* (ROE) mencapai 25%. Rasio Modal Minimum Berbasis Risiko (MMBR) Adira Insurance per akhir 2016 adalah 308%, jauh lebih tinggi dari nilai minimal 120% yang disyaratkan oleh regulator.

In addition, the 2016 ratio of motor vehicle insurance to non-motor vehicle insurance premium income was more balanced, at 57% to 43%.

Despite rising competition due to the entry of capital inflow in insurance industry, Adira Insurance was still able to increase its market share to 5.6% for the focused business lines, namely motor vehicle, property, general accident and health. This was a noticeable improvement from the 2015 figure of 5.4%.

Throughout 2016, the Board of Commissioners represented insurance policyholders and shareholders in overseeing the Board of Directors' performance. Supervision was done by the three committees under the Board of Commissioners, i.e. Audit, Risk Monitoring and the Nomination and Remuneration Committees. These three Committees conducted their meetings based on pre-determined schedules, and the results of the meetings were reported to the Board of Commissioners with recommendations to the Board of Directors.

As representatives of the shareholders, we are satisfied with the results achieved by Adira Insurance. The strategies implemented by the Board of Directors and management throughout 2016 were in line with the set business plan. The success of Adira Insurance in maintaining its premium income amid tough and challenging external conditions is an achievement that merits appreciation.

In 2016, gross premium income (including Sharia business) amounted to Rp2.3 trillion, with paid claims of Rp 942 billion, and thus the underwriting surplus reached Rp586 billion. Meanwhile, the Company's investment income stood at Rp322 billion, with operating expenses of Rp376 billion and a resulting net profit after tax of Rp432 billion.

Adira Insurance's assets by the end of the 2016 financial year amounted to Rp4.9 trillion and its Return on Assets (ROA) ratio was 9%. The Company's equity increased to Rp1.8 trillion in 2016, bringing its Return on Equity (ROE) ratio to 25%. The Company's Risk-Based Minimum Capital Ratio as at the end of 2016 was 308%, far higher than the minimum level of 120% set by the regulators.

## PROSPEK 2017 PROSPECTS IN 2017

Selama tahun 2016, diterbitkan beberapa peraturan yang berpengaruh terhadap industri asuransi, diantaranya:

- Perusahaan asuransi umum kini dapat menjual produk-produknya yang sekaligus bermanfaat sebagai instrumen investasi yang disebut dengan PAYDI (Produk Asuransi yang Dihubungkan dengan Investasi).
- Perluasan ruang lingkup usaha dengan kegiatan usaha berbasis imbalan jasa (*fee-based*).
- Adanya ketentuan baru mengenai standar perilaku usaha perasuransian.
- Pemberlakuan perhitungan kesehatan keuangan yang baru.

Dengan beberapa contoh peraturan baru di atas, kami memperkirakan situasi industri asuransi di tahun 2017 akan semakin bersaing.

Dewan Komisaris telah mempelajari rencana dan strategi bisnis yang telah disusun dan akan diterapkan oleh Direksi di tahun 2017. Sorotan khusus kami berikan kepada situasi politik global dan nasional yang berpotensi meningkatkan risiko terhadap aktivitas bisnis. Untuk menghadapi situasi yang masih akan diwarnai dengan ketidakpastian, kami bersama dengan Direksi setuju untuk melangkah dengan sikap yang tetap waspada.

Akhir kata, atas nama Dewan Komisaris, kami menghaturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Direksi Adira Insurance dan seluruh karyawan yang telah bekerja keras sehingga Adira Insurance telah melalui tahun 2016 dengan memuaskan. Tak lupa rasa terima kasih kami ucapkan kepada seluruh Pelanggan setia, regulator, dan segenap pemangku kepentingan lainnya atas kepercayaan dan dukungan yang telah diberikan. Semoga di tahun 2017 ini, Adira Insurance dapat mencatatkan kinerja yang semakin baik sehingga dapat memberikan lebih banyak dukungan proteksi kepada masyarakat dan menjadi perusahaan asuransi pilihan di Indonesia.

Throughout 2016, several new regulations that affected the insurance industry were issued, among others:

- General insurance company is now permitted to market its insurance products that are linked to, and may be used as, investment instruments, called PAYDI.
- The expansion of business scope to include fee-based business activities.
- New regulation on the insurance business' standard code of conduct.
- Implementation of the new calculation for financial soundness.

With some of the new regulations mentioned above, we expect that the insurance industry in 2017 will become even more competitive.

The Board of Commissioners has reviewed the Company's 2017 business plan and strategy that will be implemented by the Board of Directors. Special highlight is given to the global and national political events that could potentially pose additional risk to business activities. Faced with this rise in uncertainty, we have agreed with the Board of Directors that they should proceed with caution.

In conclusion, on behalf of the Board of Commissioners, I would like to express our deepest gratitude to the Board of Directors and all employees who have worked tirelessly so that the Company could end 2016 satisfactorily. We would also like to thank our loyal Customers, regulators and all stakeholders for their confidence and support. We hope that in 2017, Adira Insurance will perform better and provide greater protection to society and become the insurance company of choice in Indonesia.

Atas nama Dewan Komisaris Adira Insurance,  
On behalf of the Company's Board of Commissioners,



**MANGGI TARUNA HABIR**

**Komisaris Utama**  
President Commissioner



# Sambutan *Chief Executive Officer*

Statement from the Chief Executive Officer



Indra  
Sardjuna

**Direktur Utama**  
Chief Executive Officer



## Yang terhormat para Pelanggan, Pemegang Saham, Regulator, Mitra Usaha, dan Pemangku Kepentingan.

Pada kesempatan ini, kami mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan karunia yang telah diberikan pada kami sehingga dapat melalui tahun 2016 dengan baik di tengah industri asuransi Indonesia yang penuh tantangan.

Hasil kerja dari seluruh karyawan dan jajaran manajemen ini dapat terwujud dengan dukungan dan kepercayaan dari para Pelanggan kami, pengawasan dari regulator dan Dewan Komisaris, komitmen yang tinggi dari pemegang saham, kepercayaan dari mitra usaha, serta dukungan segenap pemangku kepentingan yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu.

Distinguished Customers, Shareholders, Regulators, Business Partners and Stakeholders.

On this occasion, we would like to extend our gratitude to God Almighty for His blessings and grace granted on us so we were able to successfully end 2016 amid truly challenging conditions that persisted in the Indonesian insurance sector.

The hard work of all employees and management would not have resulted in our achievements without the trust and support of all our loyal Customers, the supervision from the regulators and our Board of Commissioners, the strong commitment from shareholders, the trust from our business partners and the constant support from all stakeholders whom we are unable to name individually.

## SITUASI EKONOMI DAN INDUSTRI ASURANSI 2016

### ECONOMIC AND INSURANCE CLIMATE IN 2016

Situasi politik di berbagai belahan dunia menyebabkan kondisi ekonomi di tahun 2016 masih sarat ketidakpastian. Terdapat beberapa kejadian politik besar seperti referendum di Inggris Raya atau sering disebut "*Brexit*" dan pemilihan presiden di Amerika Serikat (AS) yang berimbas terhadap instabilitas kondisi ekonomi global. Selain faktor politik di Eropa dan AS, kondisi ekonomi negara-negara yang menjadi mitra dagang Indonesia juga belum menunjukkan pemulihan yang berarti.

Walaupun tingkat pertumbuhan Tiongkok, salah satu mitra dagang terbesar Indonesia, mengalami pertumbuhan terburuk selama kurun waktu dua puluh enam tahun terakhir yaitu 6,7%. Program-program percepatan pembangunan infrastruktur dan paket-paket

Political issues in various parts of the world led to a host of uncertainties in the global economy throughout 2016. Some major political events, such as the referendum in the United Kingdom, more commonly known as "*Brexit*" and the United States (US) presidential election, all contributed to instabilities in the global economy. In addition to the political factors at play in Europe and the US, the economic conditions of Indonesia's major trading partners have not shown any significant improvement.

Although the annual economic growth rate in China, as one of Indonesia's biggest trade partners, fell to 6.7%, the lowest level in the last twenty six years, the infrastructure development programmes and government stimulus packages have resulted in some upturn in the Indonesian economy. As a

kebijakan ekonomi juga sudah mulai memperlihatkan dampak yang positif pada perekonomian Indonesia. Hal tersebut terbukti lewat indikator positif bagi perekonomian negara kita seperti *surplus* neraca perdagangan di penghujung tahun dan nilai tukar rupiah yang cukup stabil sepanjang tahun 2016.

Dampak perlambatan ekonomi global tersebut juga terlihat dari pertumbuhan Produk Domestik Bruto (PDB) di Indonesia pada tahun 2016 yaitu sebesar 5%, di bawah target pertumbuhan yang diprediksi pemerintah yaitu sebesar 5,2%. Salah satu faktor penyebabnya adalah harga komoditas termasuk andalan ekspor Indonesia seperti batubara dan minyak kelapa sawit yang masih terpuruk selama paruh pertama 2016. Rendahnya harga komoditas tersebut juga berdampak langsung pada industri asuransi umum khususnya asuransi alat berat, kendaraan bermotor jenis komersial, *marine hull*, dan kargo. Namun demikian, pertumbuhan kredit di industri perbankan termasuk *micro-financing* bertumbuh sebesar 7,8%. Hal tersebut juga mendukung pertumbuhan premi asuransi pada lini produk asuransi properti, kendaraan bermotor, perlindungan kredit, dan penjaminan.

result of this there has been an improvement in certain aspects of our country's economy, namely the trade balance surplus and the relatively stable rupiah exchange rate throughout 2016.

The impact of this global economic slowdown was reflected in Indonesia's 2016 Gross Domestic Product (GDP) growth rate of 5%, which was below the target set by the Government of 5.2%. Another contributing factor was the prices of commodities, including those that remain the backbone of Indonesia's exports, such as coal and palm oil, which remained weak in the first half of 2016. Continuing low commodity prices also affected the general insurance business, particularly for heavy equipment, commercial motor vehicles marine hull and cargo classes of business. Notwithstanding this, the 7.8% growth in lending in the banking sector, which includes micro-financing, also boosted growth in premiums for property, motor vehicle and trade credit insurances, as well as sureties.

## KINERJA PERUSAHAAN 2016

### 2016 PERFORMANCE

Berbagai kondisi di atas menyebabkan perlambatan pertumbuhan pendapatan premi industri asuransi umum di Indonesia. Sepanjang tahun 2016, industri asuransi umum tumbuh sebesar 5%, lebih rendah dibandingkan tahun-tahun sebelumnya dengan rata-rata pertumbuhan premi asuransi umum mencapai 15% pada lima tahun terakhir.

Strategi utama yang dilakukan Adira Insurance untuk tetap bertahan dan bahkan terus bertumbuh di tahun 2016 adalah pengelolaan risiko yang lebih hati-hati serta efisiensi biaya. Kami juga melakukan pemilihan produk investasi dengan lebih saksama disertai dengan kebijakan operasional investasi yang lebih ketat.

Selain itu, implementasi dari program-program *digital* juga terus dikembangkan untuk meningkatkan kualitas layanan dan produktivitas karyawan. Beberapa bentuk

The abovementioned conditions led to a low premium income growth in the general insurance industry. Throughout 2016, the general insurance industry only grew by 5%, lower than in the previous five years where the average growth rate was 15%.

The main strategy pursued by Adira Insurance to survive and even continue growing in 2016 involved a more cautious risk management approach and stricter cost efficiency measures. We also took a more selective approach to investment products accompanied with a tighter operational investment policy.

Moreover, the implementation of digital programmes was also improved, to increase service quality and employee productivity. Some forms of digitisation are insurance sales



digitasi misalnya penjualan asuransi melalui *digital platform* seperti situs [travellin.co.id](http://travellin.co.id) dan aplikasi Autocillin Mobile Claim yang berhasil meningkatkan jumlah Pelanggan yang memanfaatkan *digital platform* tersebut.

Keberhasilan program-program di atas tercermin pada indikator-indikator sebagai berikut: hasil survei Pelanggan *Net Promoter Score* mengalami peningkatan dari 29% di tahun 2015 menjadi 41% di tahun 2016. Nilai *Net Promoter Score* adalah jumlah rasio Pelanggan yang merekomendasikan Adira Insurance kepada orang lain. Selain itu, produktivitas karyawan juga meningkat 10% dibandingkan tahun 2015.

Berbagai upaya kami lakukan untuk meningkatkan kinerja keuangan di Adira Insurance pada tahun 2016. Pendapatan premi bruto (GWP), termasuk syariah, adalah sebesar Rp 2,3 triliun dan aset investasi sebesar Rp 3,4 triliun. Selain itu, pendapatan *underwriting surplus* tercatat sebesar Rp 586 miliar dan pendapatan investasi sebesar Rp 322 miliar.

Kami mengelola sebanyak 8,8 juta polis aktif. Sepanjang tahun 2016, *gross claim* yang kami bayarkan adalah sebesar Rp 1,3 triliun dan beban operasional sebesar Rp 376 miliar sehingga pencapaian laba bersih setelah pajak tahun 2016 tercatat sebesar Rp 432 miliar atau meningkat sebesar 1,4% dari tahun sebelumnya.

Total aset yang dimiliki oleh Adira Insurance adalah Rp 4,9 triliun dan nilai modal sendiri sebesar Rp 1,8 triliun. Dengan demikian, rasio *Return on Assets* (ROA) adalah sebesar 9% sedangkan *Return on Equity* (ROE) adalah sebesar 25%.

Kinerja keuangan tersebut juga diiringi dengan upaya kami yang terus berupaya untuk meningkatkan kompetensi dan kesejahteraan para karyawan serta menerapkan praktik bisnis yang sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik.

through digital platforms such as the website [travellin.co.id](http://travellin.co.id) and the Autocillin Mobile Claim Application, which increased the number of Customers using the digital platform.

The success in the above programmes is reflected in the following indicators: Net Promoter Score of 41% in 2016 compared to 29% in 2015 obtained through a Customer Survey, which captured data on the proportion of Customers who recommended Adira Insurance to others. In addition, employee productivity also rose 10% from the 2015s level.

We have made numerous efforts to improve Adira Insurance's financial performance in 2016, where the gross premium income generated, including from Sharia products, amounted to Rp 2.3 trillion, with investment assets of Rp 3.4 trillion, an underwriting surplus of Rp 586 billion, and an investment income of Rp 322 billion.

We manage about 8.8 million active policies and in 2016 we incurred total gross claims of Rp 1.3 trillion and operational expenses of Rp376 billion. Thus we recorded a net income after tax in 2016 of Rp 432 billion, a 1.4% increase from the previous year.

Adira Insurance's total assets amounted to Rp 4.9 trillion, with paid up capital of Rp 1.8 trillion. Our Return on Assets (ROA) ratio was 9% while the Return on Equity (ROE) ratio was 25%.

The above results were also accompanied by our steady efforts in improving our workforce competencies and welfare, and in implementing business practices that are aligned with good corporate governance principles.

## PROSPEK 2017 PROSPECTS IN 2017

Instabilitas politik dan ekonomi kami prediksi masih akan terjadi di paruh pertama tahun 2017. Kebijakan proteksionisme yang lebih ketat oleh pemerintahan AS yang baru berpotensi mengurangi *volume* ekspor Indonesia ke AS. Walaupun demikian, kami yakin keseimbangan baru perekonomian dunia akan terbentuk. Dengan perbaikan infrastruktur dan kebijakan yang mendukung iklim investasi di Indonesia, kami optimis bahwa kondisi perekonomian tahun 2017 akan lebih cerah.

Mengingat industri asuransi di Indonesia masih berpeluang besar untuk dikembangkan dan dengan masih rendahnya tingkat belanja asuransi dibandingkan dengan Produk Domestik Bruto (PDB) disertai dengan adanya era keterbukaan Masyarakat Ekonomi Asean (MEA), Indonesia telah menjadi salah satu negara tujuan investasi yang menarik, khususnya di bidang asuransi.

Sebagai pemain lokal yang sudah cukup menunjukkan eksistensinya dan sudah memiliki jalur distribusi yang cukup luas, baik konvensional maupun *digital*, berikut ini adalah strategi inisiatif yang kami canangkan di tahun 2017:

1. Mempertahankan kepercayaan Pelanggan setia Adira Insurance, termasuk optimalisasi *cross selling* di Danamon Grup, termasuk Adira Finance.
2. Peningkatan penetrasi *non-grup* bisnis dengan fokus pengembangan produk-produk yang mendukung segmentasi bisnis di kelas *Small Medium Enterprises* (SME) dan *Commercial*.
3. Meneruskan program-program bisnis yang berbasis *digital* yang memudahkan Pelanggan dan menciptakan proses yang efisien.

Political and economic instabilities are predicted to continue into the first half of 2017. A tighter protectionist policy trumpeted by the new US administration threatens to reduce the volume of Indonesia's exports to the US. Nevertheless, we are confident that a new equilibrium will be reached in the global economy. With better infrastructure and a host of new investment policies in Indonesia, we are optimistic that the prospects for the 2017 economy will be brighter.

Given that the Indonesian insurance industry remains greatly promising due to the low ratio of insurance expenditure to the total Gross Domestic Product (GDP), along with the new Asean Economic Community (AEC), Indonesia is increasingly an attractive investment destination, especially with regard to insurance business.

As a local player that has been in existence for many years and has a significant business network, both conventional and digital, we are planning to conduct the following initiatives in 2017:

1. Fostering strong loyalty among Adira Insurance's customer base, including optimisation of cross-selling initiatives within the Danamon Group including Adira Finance.
2. Optimising non-group business penetration by focusing on the development of products that support Small Medium Enterprises & Commercial segments.
3. Continuing improvement and efficiencies in digital business processes and services that facilitate our customers.

4. Pengembangan kualitas sumber daya manusia dengan menjunjung tinggi nilai-nilai yang dimiliki Adira Insurance yaitu *honesty, excellence, respect*, dan *enthusiasm* sebagai ciri khas pelayanan karyawan Adira Insurance dengan terus mengasah *analytics* dan *technical skill*.
5. Gunakan kebijakan *risk appetite statement* yang baru dan lebih terukur untuk semua aktivitas dan keputusan bisnis dengan perhitungan risiko yang lebih baik.
4. Developing workforce quality by upholding our values, namely honesty, excellence, respect and enthusiasm, as the characteristics of Adira Insurance employees' service, while also honing analytical and technical skills.
5. Employing a new and more measured risk management policy, to be applied on all business activities and decisions, which will result in improved risk calculations.

Besar harapan kami agar semua upaya dan langkah yang telah kami canangkan dapat terlaksana dengan baik. Untuk itu, mewakili Adira Insurance, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung keberhasilan Perusahaan, terutama para Pelanggan, pemegang saham, regulator, dan mitra utama. Semoga keberhasilan yang telah kami raih selama ini dapat dilanjutkan di tahun-tahun mendatang.

It is our hope that all these efforts and measures that we have formulated will take place as planned. Therefore, on behalf of Adira Insurance, I would like to extend my gratitude to all parties that have supported the Company, especially our Customers, shareholders, regulators and business partners. We hope that the success that we have achieved continues well into the years ahead.

**Atas nama seluruh jajaran Chief, Manajemen,  
dan Karyawan Adira Insurance,**  
On behalf of all Chiefs, Management and Employees of Adira Insurance,



**INDRA BARUNA**  
**Direktur Utama**  
Chief Executive Officer

# Dewan Komisaris

Board of Commissioners

## 1 **Manggi Taruna Habir**

**Komisaris Utama**  
President Commissioner

## 2 **Willy Suwandi Dharma**

**Komisaris**  
Commissioner

## 3 **Suhandoko Tjondromuljo**

**Komisaris Independen**  
Independent Commissioner

## 4 **Julian Noor**

**Komisaris Independen**  
Independent Commissioner

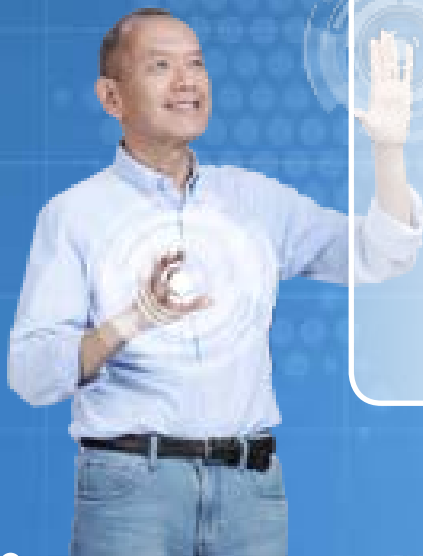






## Profil Dewan Komisaris

### Board of Commissioners Profiles



#### Manggi Taruna Habir

Komisaris Utama  
President Commissioner

Bergabung sebagai Komisaris Adira Insurance sejak bulan Februari 2009 dan diangkat sebagai Presiden Komisaris Adira Insurance sejak bulan Mei 2013. Saat ini, Beliau juga menjabat sebagai Komisaris Independen di PT Bank Danamon Indonesia, Tbk sejak 2005. Sebelumnya, Beliau menjabat sebagai Direktur di Standard and Poor's (2002–2005), Direktur Utama di Pefindo (1998–2001), Direktur Riset di Bahana Sekuritas (1995–1998), dan di Citibank (1985–1990) dengan jabatan terakhir sebagai *Vice President*.

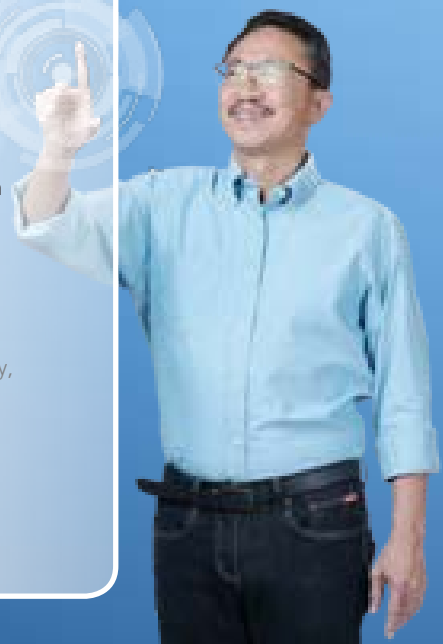
He has been serving as Commissioner of Adira Insurance since February 2009 and was appointed the President Commissioner in May 2013. Currently, he also serves as Independent Commissioner of PT Bank Danamon Indonesia, Tbk (since 2005). Previously he served as Director of Standard and Poor's (2002–2005), President Director of Pefindo (1998–2001), Research Director at Bahana Securities (1995–1998) and was with Citibank (1985–1990) with his last position being Vice President.

#### Willy Suwandi Dharma

Komisaris  
President Commissioner

Diangkat sebagai Komisaris Adira Insurance sejak bulan Mei 2012. Saat ini, Beliau juga menjabat sebagai Direktur Utama PT Adira Dinamika Multi Finance, Tbk. Sebelumnya, Beliau menjabat sebagai Direktur Utama Adira Insurance sejak tahun 2003 sampai dengan 2012. Sebelum bergabung dengan Adira Insurance, Beliau pernah menjabat sebagai Direktur Utama KPMG Siddharta Consulting Company (1999–2002), Direktur Utama PT Asuransi Astra Buana (1993–1999), dan berbagai kedudukan eksekutif di perusahaan-perusahaan Grup Astra lainnya (1982–1991).

He was appointed as Commissioner of Adira Insurance in May 2012. Currently, he also serves as the President Director of PT Adira Dinamika Multi Finance, Tbk. Previously, he served as the President Director of Adira Insurance from 2003 to 2012. Prior to working at Adira Insurance, he was the President Director of KPMG Siddharta Consulting Company (1999–2002), President Director of PT Asuransi Astra Buana (1993–1999) and held various executive positions in other companies in the Astra conglomerate (1982–1991).







## Suhandoko Tjondromuljo

Komisaris Independen  
Independent Commissioner

Diangkat sebagai Komisaris Independen Adira Insurance sejak 2011. Beliau juga pernah menjabat sebagai Komisaris PT Bahtera Arung Persada–International Adjusters and Surveyors (2003–2016) serta sebagai *Senior Advisor* PT Asuransi Astra Buana (1995–1997), Direktur di PT Asuransi Astra Buana (1981–1995), Direktur di PT Asuransi Gajah Mada (1980–1981), Direktur di PT Asuransi Indrapura (1976–1980), dan Direktur di PT Asuransi Jasa Raharja (Persero) (1965–1976). Beliau mulai berkarir pada industri asuransi sejak 1949 di perusahaan asuransi Belanda Blom and Van Der AA.

He was appointed as Independent Commissioner of Adira Insurance in 2011. He has served as Commissioner of PT Bahtera Arung Persada – International Adjusters and Surveyors (2003-2016) and as Senior Advisor at PT Asuransi Astra Buana (1995–1997), Director at PT Asuransi Astra Buana (1981–1995), Director at PT Asuransi Gajah Mada (1980–1981), Director at PT Asuransi Indrapura (1976–1980) and Director of PT Asuransi Jasa Raharja (Persero) (1965–1976). He has been in the insurance industry since 1949, working initially with the Dutch insurance company Blom and Van Der AA.

## Julian Noor

Komisaris Independen  
Independent Commissioner

Diangkat sebagai Komisaris Independen Adira Insurance sejak 2015. Saat ini, Beliau juga menjabat sebagai *Executive Director* Asosiasi Asuransi Umum Indonesia sejak 2011 dan Wakil Direktur Lembaga Pendidikan Asuransi Indonesia (LPAI). Sebelum bergabung dengan Adira Insurance, Beliau pernah menjabat sebagai Komisaris Independen PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (2014–2015) dan Managing Director di PT Asuransi Himalaya Pelindung (2010–2011). Beliau juga pernah memangku berbagai posisi Wakil Direktur Utama dan jabatan eksekutif di PT Asuransi Umum Bumiputeramuda 1967 (1994–2010). Beliau mulai berkarir pada industri asuransi sejak 1989 di PT Berdikari Insurance.

He was appointed as Independent Commissioner of Adira Insurance in 2015. Concurrently, he also serves as the Executive Director of Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (since 2011) and Deputy Director of Lembaga Pendidikan Indonesia (LPAI). Prior to joining Adira Insurance, he served as Independent Commissioner at PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (2014 –2015) and Managing Director of PT Asuransi Himalaya Pelindung (2010–2011). He also served as Deputy Director and held various executive positions at PT Asuransi Umum Bumiputeramuda 1967 (1994–2010). He has been in the insurance industry since 1989, working initially with PT Berdikari Insurance.



# Dewan Pengawas Syariah

Board of Sharia Supervisory







1

**Prof. Dr. KH. M. Amin Suma,  
SH, MA, MM**

**Ketua**  
Chairman

2

**Drs. H. Amidhan**

**Anggota**  
Member

3

**DR. H. Rahmat Hidayat,  
SE, MT**

**Anggota**  
Member



# Profil Dewan Pengawas Syariah

Board of Sharia Supervisory Profiles



## **Prof. Dr. KH. M. Amin Suma, SH, MA, MM**

**Ketua**  
Chairman

Ditunjuk sebagai Ketua Dewan Pengawas Syariah pada tahun 2004. Beliau juga menjabat sebagai Guru Besar serta Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. Beliau memiliki pengalaman luas di bidang syariah dan Beliau juga menduduki berbagai posisi di beberapa institusi seperti di Majelis Ulama Indonesia, Dewan Syariah Nasional, dan Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia (ICMI).

He was appointed as the Chairman of the Sharia Supervisory Board in 2004. Currently, he also serves as Professor and Dean of Sharia and Law Faculty of the Syarif Hidayatullah Islamic State University Jakarta. He has extensive experience in the field of Sharia and currently holds several positions in various institutions, such as at Majelis Ulama Indonesia, Dewan Syariah Nasional, and Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia (ICMI).



## **Drs. H. Amidhan**

Anggota  
Member

Ditunjuk sebagai Anggota Dewan Pengawas Syariah sejak tahun 2004. Beliau memiliki pengalaman luas di bidang syariah dan pernah menduduki berbagai jabatan penting di beberapa institusi, termasuk sebagai Direktur Jenderal Bimas Islam dan Urusan Haji Departemen Agama, Staf Ahli Menteri Agama Bidang Kerukunan Hidup Antar Umat Beragama, Anggota MPR-RI periode 1999–2004, Anggota Badan Pekerja MPR-RI dan Anggota Komnas HAM (Komisi Nasional Hak Asasi Manusia).

He was appointed as Member of the Sharia Supervisory Board in 2004. He has extensive experience in the field of Sharia and has held many important positions in various institutions, including Director General of Bimas Islam and Haj Affairs at the Ministry of Religion, Consultant to the Minister of Religion in the field of Religious Tolerance, Member of the People's Consultative Assembly (MPR-RI) from 1999–2004, Member of Working Agency of MPR-RI and Member of Komnas HAM (National Commission on Human Rights).

## **DR. H. Rahmat Hidayat, SE, MT**

Anggota  
Member

Ditunjuk sebagai Anggota Dewan Pengawas Syariah pada tahun 2004. Beliau juga menjabat sebagai Dosen Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Jakarta dan Kepala Bidang Investasi Perumahan Swadaya Kementerian Perumahan Rakyat. Beliau memiliki pengalaman luas di bidang syariah dan juga menduduki berbagai posisi di beberapa institusi, termasuk Dewan Syariah Nasional–Majelis Ulama Indonesia, Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia (ICMI), Majelis Nasional KAHMI, dan Masyarakat Ekonomi Syariah (MES) Pusat.

He was appointed as Member of the Sharia Supervisory Board in 2004. Currently, he also serves as a lecturer in the Sharia Faculty of Islamic State University (UIN) Jakarta and Head of Investment for Self Financing Housing of the Ministry of National Housing. He has extensive experience in the field of Sharia and currently holds several positions in various institutions, including Dewan Syariah Nasional–Majelis Ulama Indonesia, Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia (ICMI), Majelis Nasional KAHMI and Head Office of Masyarakat Ekonomi Syariah (MES).





# Chief

Chiefs

**1** **Indra Baruna**  
Chief Executive Officer

**2** **Auralusia Rimadiana**  
Chief Sales and Distribution  
Officer

**3** **Wayan Pariama**  
Chief Marketing Officer -  
Commercial and Corporate Business

**4** **Meryati Bandjarnahor**  
Chief Risk Officer



1

2

3

4

5

**Meilani Setiawan**

Chief Finance and Strategic  
Officer

6

**Dedi Nathan**

Chief Marketing Officer -  
Accident and Health Insurance

7

**Rismauli Silaban**

Chief Underwriting Officer

8

**Donni Gandamana**

Chief Operating and  
Information Technology Officer





## Profil Chief

### Chief Profiles



#### **Indra Baruna** Chief Executive Officer

Diangkat sebagai *Chief Executive Officer* dan terdaftar sebagai Direktur Utama Adira Insurance sejak 2012 namun telah menjadi Direktur Adira Insurance sejak 2002. Saat ini, bersama dengan para Direktur lainnya, Beliau bertanggung jawab untuk mengembangkan dan mengawasi strategi operasional termasuk manajemen risiko, keuangan, pengembangan sumber daya manusia, teknologi informasi, dan berbagai bidang lainnya. Sebelumnya, Beliau memegang berbagai jabatan eksekutif di PT Asuransi Astra Buana (1991–2001) dan PT Astra International (1988–1991).

He was appointed as the Chief Executive Officer and registered as the President Director of Adira Insurance since 2012, having been a Director of Adira Insurance since 2002. Together with the other Directors he is responsible for developing and overseeing the full operational strategy of Adira Insurance, including risk management, finance, human capital development, information technology and other facets of the business. Previously he worked in various executive positions at PT Asuransi Astra Buana (1991–2001) and PT Astra International (1988–1991).

#### **Donni Gandamana**

##### Chief Operating and Information Technology Officer

Menjabat sebagai *Chief Operating and Information Technology Officer* dan terdaftar sebagai Direktur Adira Insurance sejak tahun 2013. Saat ini, Beliau bertanggung jawab untuk mengembangkan sistem teknologi yang mendukung operasional Adira Insurance yang efisien dan efektif di semua fungsi organisasi serta memastikan proses operasional sesuai dengan pelayanan yang dijanjikan bagi Pelanggan. Sejak bergabung dengan Adira Insurance pada tahun 2004. Beliau menjabat sebagai eksekutif di fungsi pemasaran. Sebelumnya, Beliau memegang berbagai jabatan eksekutif di PT Astra Credit Company (1991–2003) dan PT Astra International (1990–1991).

He has been the Chief Operating and Information Technology Officer and registered as a Director of Adira Insurance since 2013. He is responsible for developing technological systems to support Adira Insurance's business and for overseeing Adira Insurance's operational aspects of policy production, premium billing, service activities, and claims operations. He joined Adira Insurance in 2004 as marketing executive. Previously he worked in various executive positions at PT Astra Credit Company (1991–2003) and PT Astra International (1990–1991).







## Dedi Nathan

Chief Marketing Officer - Accident and Health Business)

Menjabat sebagai *Chief Marketing Officer (Accident and Health Business)* sejak April 2016 dengan tanggung jawab khusus untuk lini produk *accident and health*; mulai dari pengembangan produk, standar pelayanan, sampai dengan strategi pemasaran dan penjualannya. Beliau terdaftar sebagai Direktur Adira Insurance sejak tahun 2013 dengan tanggung jawab di bidang *Human Resources, Information Technology, dan Business Process*. Sejak bergabung dengan Adira Insurance di tahun 2002, Beliau menjabat sebagai eksekutif di fungsi *Human Resources*. Sebelumnya, Beliau berada di jajaran manajemen di bidang *Human Resources*, baik di PT Asuransi Astra Buana maupun PT Kalbe Farma.

He has been the Chief Marketing Officer (Accident and Health Business) since April 2016 with a specific responsibility for the Accident and Health Business segment, involving product development, service standards, as well as marketing and sales strategies. He has been a Director of Adira Insurance since 2013, and has served in various executive roles, such as in Human Resources, Information Technology, and Business Process. When he joined Adira Insurance in 2002, he occupied the executive role in the Human Resources function. Previously he worked as member of the management for Human Resources at both PT Asuransi Astra Buana and PT Kalbe Farma.

## Wayan Pariama

Chief Marketing Officer - Commercial and Corporate Business

Menjabat sebagai *Chief Marketing Officer-Commercial and Corporate Business* dan terdaftar sebagai Direktur Adira Insurance sejak 2014. Saat ini, Beliau bertanggung jawab untuk mengembangkan strategi pemasaran untuk segmentasi bisnis *Commercial and Corporate Business*. Sejak bergabung dengan Adira Insurance di tahun 2003, Beliau memangku berbagai jabatan eksekutif di fungsi *underwriting, claim, integrated risk management*, dan pemasaran. Sebelumnya, Beliau memangku jabatan eksekutif di PT Asuransi Astra Buana sejak tahun 1995–2003.

He has been the Chief Marketing Officer-Commercial and Corporate Business and registered as a Director of Adira Insurance since 2014. He is responsible for developing the marketing strategy for Commercial and Corporate Business. He has been with Adira Insurance since 2003 and has served in various executive roles, such as in underwriting, claims, integrated risk management, and marketing. Previously he worked in various executive positions at PT Asuransi Astra Buana (1995–2003).





## Profil Chief

### Chief Profiles



#### **Auralusia Rimadiana**

Chief Sales and Distribution Officer

Menjabat sebagai *Chief Sales and Distribution Officer* sejak April 2016, sebelumnya sebagai *Deputi Direktur Operasional* sejak tahun 2011.

Saat ini, Beliau bertanggung jawab untuk mengembangkan jalur distribusi dan strategi penjualan secara nasional. Sejak bergabung dengan Adira Insurance di tahun 2002, Beliau memangku berbagai jabatan eksekutif di fungsi pemasaran dan operasional. Sebelumnya, Beliau memangku jabatan eksekutif di PT Bank Dagang Nasional Indonesia sejak tahun 1990–1998.

She has been the Chief Sales and Distribution Officer since April 2016, and previously as Deputy Director of Operations, held since 2011. She is responsible for developing the marketing strategy and for supervising the overall activities of sales and distribution in Adira Insurance. She has been with Adira Insurance since 2002, having served in various marketing and operational roles as executive. Previously she worked in various executive positions at PT Bank Dagang Nasional Indonesia (1990–1998).

#### **Rismauli Silaban**

Chief Underwriting Officer

Menjabat sebagai *Chief Underwriting Officer* sejak tahun 2012. Saat ini, Beliau bertanggung jawab untuk membuat semua kebijakan terkait *technical insurance* termasuk *underwriting*, klaim, re-asuransi, dan pengawasan implementasinya. Sejak bergabung dengan Adira Insurance di tahun 2011, Beliau memangku berbagai jabatan eksekutif di fungsi *underwriting*, klaim, dan *special project*. Sebelumnya, Beliau memangku jabatan eksekutif di PT Asuransi Bintang Tbk sejak tahun 2007–2010 dan di PT Raksa Pratikara Jakarta sejak tahun 1993–2007.

She has been the Chief Underwriting Officer since 2012. She is responsible for designing all policies related to technical insurance, including underwriting, claims, reinsurance, and the supervision of the policies' implementation. She joined Adira Insurance in 2011 and has since occupied various executive roles in the functions of underwriting, claims, and special projects. Previously she worked in various executive positions at PT Asuransi Bintang Tbk from 2007–2010 and PT Raksa Pratikara Jakarta from 1993–2007.







## Meryati Bandjarnahor

Chief Risk Officer

Menjabat sebagai *Chief Risk Officer* sejak tahun 2015. Saat ini, Beliau bertanggung jawab atas *risk management* di Adira Insurance seperti risiko *legal* dan *compliance*, risiko pasar, risiko strategis, risiko operasional, serta berkoordinasi dengan fungsi kontrol di masing-masing *unit* bisnis. Sejak bergabung dengan Adira Insurance di tahun 2013, Beliau menjabat sebagai eksekutif di fungsi internal *audit*. Sebelumnya, Beliau menjabat beberapa jabatan di beberapa posisi di PT Asuransi Allianz Utama selama enam belas tahun dan berkarir di dunia asuransi selama dua puluh tahun.

She has been the Chief Risk Officer since 2015. She is responsible for supervising all risk management aspects at Adira Insurance, such as the legal and compliance, market, strategic and operational risks, as well as coordinating with the control function at each business unit. Since joining Adira Insurance in 2013, she has taken various executive roles in the internal audit function. Previously she worked in various executive positions at PT Asuransi Allianz Utama Indonesia for sixteen years, and has been in the insurance industry for more than twenty years.

## Meilani Setiawan

Chief Finance and Strategic Officer

Menjabat sebagai *Chief Finance and Strategic Officer* sejak bergabung dengan Adira Insurance pada tahun 2015. Saat ini, Beliau bertanggung jawab untuk pengelolaan keuangan termasuk dana investasi, fungsi *accounting*, dan *corporate strategic planning*. Sebelumnya, Beliau memangku jabatan eksekutif di PT Marsh Indonesia sejak 2005–2015, PT Schlumberger Oilfield Services Indonesia sejak 1998–2005, Arthur Andersen – Prasetio Utomo & Co. sejak 1996–1998, dan Coopers & Lybrand–Siddharta & Siddharta sejak 1993–1994.

She has been the Chief Finance and Strategic Officer since 2015 and has been with Adira Insurance since 2015. She is responsible for the aspects of finances, including investment funds, accounting function, and corporate strategic planning. Previously she worked in various executive positions at PT Marsh Indonesia from 2005–2015, PT Schlumberger Oilfield Services Indonesia from 1998–2005, Arthur Andersen – Prasetio Utomo & Co. from 1996–1998, and Coopers & Lybrand–Siddharta & Siddharta from 1993–1994.





## ***Kepala Divisi***

Division Heads

1

**Tieneke Syah**  
Audit

2

**Bimo Kustoro**  
Sharia

3

**Arif Cahyana**  
Commercial Business I

4

**Harmen**  
Commercial Business II

5

**Tomy Ferdiansah**  
Consumer Business (Non Group)

6

**Paulus Agus Sugih Cahyana**  
Consumer Business (Group)

7

**P. Andika Pamungkas**  
Accident and Health Insurance Business

8

**Eka Widiastuty**  
Accident and Health Insurance Business Development

9

**Mariana**  
Health Operation

10

**Andrianus Suprastio**  
Operation Centre Service and Claim



**11 Adri Permana**  
Operation Centre Policy and Billing

**12 Tanny Megah Lestari**  
Business Development

**13 Susanto Halim**  
Consumer Underwriting

**14 Fauzan Arfianto**  
Commercial Underwriting

**15 Hardi Mudita Chandra S.**  
Broking Underwriting and Reinsurance

**16 Immanuel Cahyo Rahmanto**  
Claim

**17 Maria Indahwati Gunawan**  
Technical Operation

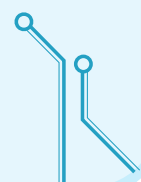
**18 Cenny Harianna Tambunan**  
Finance and Accounting

**19 Hardianto Wirawan**  
Corporate Strategic Planning

**20 Tjandra Irawan**  
Investment

**21 Bedy Kunady**  
Information Technology

**22 Sarah Yohana**  
Human Resources





## Profil Kepala Divisi

### Division Head Profile



#### Tieneke Syah

Audit

Memperoleh gelar sarjana di bidang Akuntansi dari Universitas Tarumanegara, Jakarta, pada tahun 1993. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak 2002.

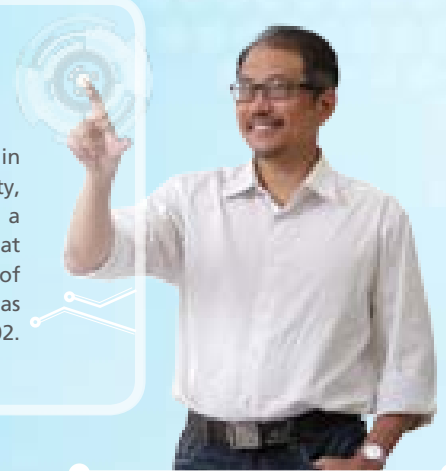
She obtained a Bachelor's degree in Accounting from Tarumanegara University, Jakarta in 1993. She has been with Adira Insurance since 2002.

#### Bimo Kustoro

Sharia

Memperoleh gelar sarjana di bidang Manajemen dari Universitas Trisakti, Jakarta di tahun 1990 dan telah menyelesaikan studinya di bidang Pialang Asuransi di Royal Melbourne Institute of Technology, Australia tahun 1997. Beliau bekerja di Perusahaan sejak 2002.

He obtained a Bachelor's degree in Management from Trisakti University, Jakarta in 1990, and completed a study in Insurance Brokerage at the Royal Melbourne Institute of Technology, Australia in 1997. He has been with Adira Insurance since 2002.



#### Arif Cahyana

Commercial Business I

Memperoleh gelar sarjana di bidang Akuntansi dan gelar *master* di bidang Pemasaran dari Universitas Islam Indonesia. Beliau bergabung dengan Perusahaan sejak tahun 2005.

He obtained a Bachelor's degree in Accounting and a Master's degree in Marketing from Indonesia Islamic University. He has been with Adira Insurance since 2005.



## Harmen

Commercial Business II

Memperoleh gelar sarjana di bidang Teknologi Pertanian dari Institut Pertanian Bogor tahun 2000. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak 2005.

He obtained a Bachelor's degree in Agricultural Technology from Bogor Institute of Agriculture in 2000. He has been with Adira Insurance since 2005.

## Tomy Ferdiansah

Consumer Business (Non Group)

Memperoleh gelar *Master Management of Business Administration and Technology* dari Institut Teknologi Bandung di tahun Adira Insurance sejak 2005.

He obtained a Master of Business Administration and Technology degree, majoring in management, from Bandung Institute of Technology in 2005. He has been with Adira Insurance since 2005.



## Paulus Agus Sugih Cahyana

Consumer Business (Group)

Memperoleh gelar *master degree* di bidang *Marketing* dari Universitas Tarumanegara di tahun 2004. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak 2004.

He obtained a Master's degree in Marketing Management from Tarumanegara University in 2004. He has been with Adira Insurance since 2004.

## P. Andika Pamungkas

Accident and Health Insurance Business

Memperoleh gelar sarjana di bidang Teknologi Pertanian dari Universitas Gadjah Mada tahun 1993. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak 2005.

He obtained a Bachelor's degree in Agricultural Engineering from Gadjah Mada University in 1993. He has been with Adira Insurance since 2005.







### Eka Widiastuty

Accident and Health Insurance Business Development

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Trisakti tahun 2001. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak tahun 2016.

She obtained a Bachelor's degree in Economics from Trisakti University in 2001. She has been with Adira Insurance since 2016.

### Mariana

Health Operation

Memperoleh gelar Sarjana Komputer dari Universitas Bina Nusantara tahun 2002. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak tahun 2005.

She obtained a Bachelor's degree in Computer Science from Bina Nusantara University in 2002. She has been with Adira Insurance since 2005.



### Adrianus Suprastio

Operation Service and Claim

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Asuransi dari Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi (STMA) Trisakti. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak tahun 2002.

He obtained a Bachelor's degree in Insurance Economics from Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi (STMA) Trisakti. He has been with Adira Insurance since 2002.

### Adri Permana

Operation Centre Policy and Billing

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari STIE Perbanas Jakarta pada tahun 2001 dan gelar *master* di bidang Informasi Teknologi dari Bond University, Australia, di tahun 2002. Beliau bekerja di Adira Insurance 2005.

He obtained a Bachelor's degree in Economics from STIE Perbanas, Jakarta, in 2001 and a Master's degree in Information Technology from Bond University, Australia in 2002. He has been with Adira Insurance since 2005.



## Tanny Megah Lestari

Business Development

Memperoleh gelar Sarjana Teknik dari Fakultas Teknik Universitas Indonesia tahun 2003. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak tahun 2003.

She obtained a Bachelor's degree in Engineering from University of Indonesia in 2003. She has been with Adira Insurance since 2003.



## Susanto Halim

Consumer Underwriting

Memperoleh gelar Sarjana Teknik dari Universitas Kristen Maranatha tahun 2000 dan gelar *master* di bidang *Marketing Management* dari Universitas Prasetiya Mulya, Jakarta, di tahun 2006. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak 2006.

He obtained a Bachelor's degree in Engineering from Maranatha Christian University in 2000, and a Master's degree in Marketing Management from Prasetiya Mulya University in Jakarta in 2006. He has been with Adira Insurance since 2006.



## Fauzan Arfianto

Commercial Underwriting

Memperoleh gelar Sarjana Teknik dari Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada-Yogyakarta tahun 2000. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak tahun 2004.

He obtained a Bachelor's degree in Engineering from Gadjah Mada University, Yogyakarta in 2000. He has been with Adira Insurance since 2004.



## Hardi Mudita Chandra S.

Broking Underwriting and Reinsurance

Memperoleh gelar Sarjana Teknik dari Fakultas Teknik Universitas Indonesia tahun 1998. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak tahun 2014.

He obtained a Bachelor's degree in Engineering from University of Indonesia in 1998. He has been with Adira Insurance since 2014.





## Immanuel Cahyo Rahmanto

Claim

Memperoleh gelar Sarjana Teknik dari Fakultas Teknik dari Universitas Indonesia tahun 1994. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak tahun 2016.

He obtained a Bachelor's degree in Engineering from University of Indonesia, in 1994. He has been with Adira Insurance since 2016.

## Maria Indahwati Gunawan

Technical Operation

Memperoleh gelar *Master of Business Administration* dari University of Texas di Amerika Serikat tahun 1994. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak 2004.

She obtained an Master of Business Administration degree from the University of Texas, USA in 1994. She has been with Adira Insurance since 2004.



## Cenny Harianna Tambunan

Finance and Accounting

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Parahyangan tahun 1993. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak 2016.

She obtained a Bachelor's degree in Economic from Parahyangan University in 1993. She has been with Adira Insurance since 20016.

## Hardianto Wirawan

Corporate Strategic Planning

Memperoleh gelar sarjana di bidang Akuntansi dari Universitas Trisakti tahun 1996 dan gelar *master* di bidang Sistem Informasi Manajemen dari Oklahoma City University, Amerika Serikat, di tahun 1999. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak 2003.

He obtained a Bachelor's degree in Accountancy from Trisakti University in 1996, and a Master's degree in Management Information Systems from Oklahoma City University, USA in 1999. He has been with Adira Insurance since 2003.





## Tjandra Irawan

Investment

Memperoleh gelar *master* di bidang *Business Administration* dari Drexel University, Amerika Serikat. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak 2011.

He obtained a Master of Business Administration degree from Drexel University, USA. He has been with Adira Insurance since 2011.



## Bedy Kunady

Information Technology

Memperoleh gelar sarjana di bidang Teknik Informatika dari Institut Teknologi Bandung. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak 2007.

He obtained a Bachelor's degree in Computer Engineering from Bandung Institute of Technology. He has been with Adira Insurance since 2007.



## Sarah Yohana

Human Resources

Memperoleh gelar sarjana di bidang Psikologi dari Universitas Atma Jaya tahun 2006. Beliau bekerja di Adira Insurance sejak 2007.

She obtained a Bachelor's degree in Psychology from Atma Jaya University in 2006. She has been with Adira Insurance since 2007.





# Tinjauan Usaha

Business  
Overview

**ADIRA**  
care

☎ 1500 456

☎ 0812 111 3456

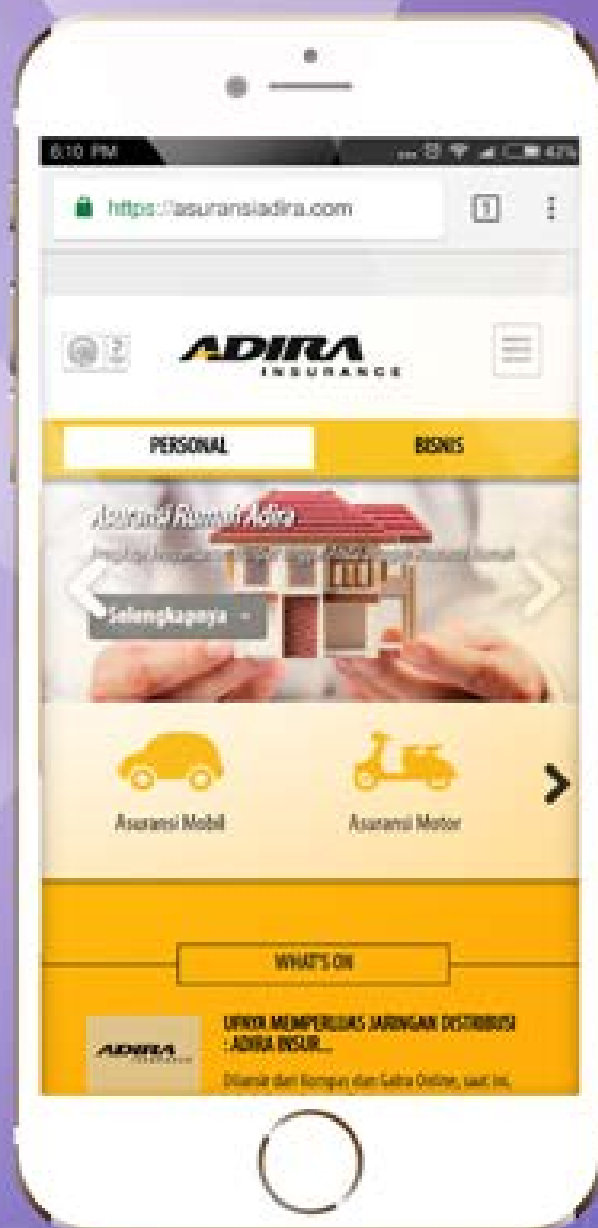
www.asuransiadira.com



No Worries, Let's Travel!



**autocillin**  
It's simple



**medicillin**  
my health insurance



PROTEKSI MOTOR-KU



# Ikhtisar Keuangan

## Financial Highlights

dalam miliar Rupiah in billion Rupiah	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Premi Bruto (Termasuk Bisnis Syariah)</b> Gross Written Premiums (Including Sharia Business)	1,767	1,934	2,305	2,385	<b>2,348</b>
<b>Premi Neto</b> Net Written Premiums	1,166	1,404	1,735	1,790	<b>1,647</b>
<b>Pendapatan Premi Neto</b> Earned Premiums	1,152	1,257	1,607	1,845	<b>1,793</b>
<b>Beban Klaim</b> Claim Expenses	727	781	1,013	1,000	<b>942</b>
<b>Underwriting Surplus</b> Underwriting Surplus	464	487	533	611	<b>586</b>
<b>Pendapatan Investasi Bruto</b> Gross Investment Income	199	200	292	289	<b>322</b>
<b>Beban Usaha</b> Operational Expenditures	234	275	308	364	<b>376</b>
<b>Laba Setelah Pajak</b> Net Profit After Tax	343	323	390	426	<b>432</b>
<b>Jumlah Aset</b> Total Assets	3,514	3,936	4,635	4,903	<b>4,950</b>
<b>Jumlah Investasi</b> Total Investments	2,463	2,736	3,212	3,233	<b>3,374</b>
<b>Jumlah Kewajiban &amp; Cadangan Teknis</b> Total Liabilities & Technical Reserves	2,524	2,831	3,285	3,290	<b>3,058</b>
<b>Ekuitas</b> Equity	978	1,098	1,324	1,566	<b>1,811</b>
<b>Dana Tabarru</b> Tabarru Fund	12	8	25	46	<b>81</b>

\*Angka-angka pada seluruh tabel dan grafik menggunakan notasi Inggris  
\*Numerical notations in all tables and graphs are in English

**Persentase Premi Non Kendaraan Bermotor**  
Percentage of Premium for Non-Motor Vehicle



**Persentase Premi Kendaraan Bermotor**  
Percentage of Premium for Motor Vehicle

**Jumlah Klaim**  
Claim Unit



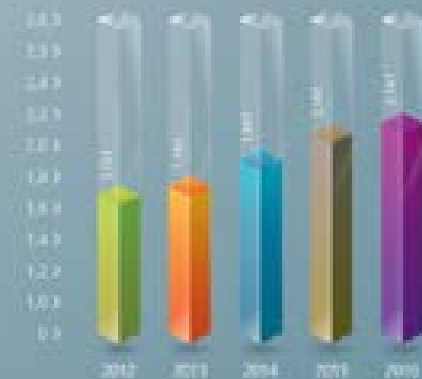
\* dalam ribuan  
in thousand

**Jumlah Polis Aktif**  
Number of Active Policy



\*dalam jutaan rupiah  
in million rupiah

**Produktivitas Karyawan**  
Employee Productivity



\*dalam miliar rupiah  
in billion rupiah

**Premi Bruto Kendaraan Bermotor**  
Gross Written Premiums for Motor Vehicle



\*dalam miliar rupiah  
in billion rupiah

**Premi Bruto Non Kendaraan Bermotor**  
Gross Written Premiums for Non-Motor Vehicle



\*dalam miliar rupiah  
in billion rupiah

Tentang Adira  
Insurance  
About Us

Tinjauan  
Usaha  
Business  
Overview

Tata Kelola  
dan Tanggung  
Jawab Sosial  
Perusahaan  
Good Corporate  
Governance  
and Social  
Responsibility

Laporan  
Keuangan  
Financial  
Report

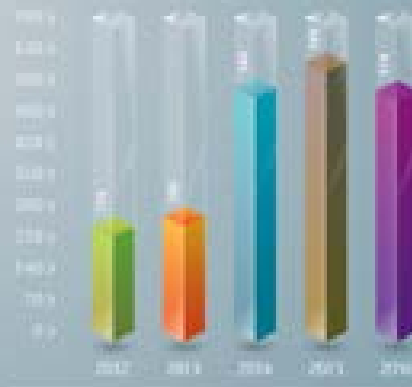
\*Tidak termasuk bisnis Syariah  
\*Excluding Sharia business



# Portofolio Produk

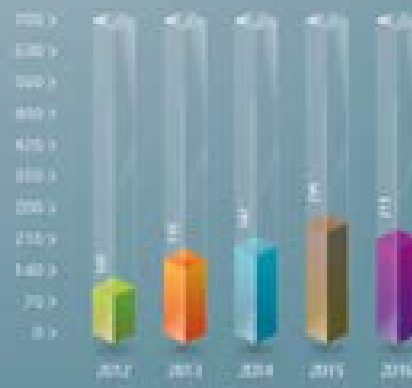
## Portfolio Product

### Asuransi Kecelakaan dan Kesehatan General Accident and Health Insurance



\*dalam jutaan rupiah  
in million rupiah

### Asuransi Properti Property Insurance



\*dalam miliar rupiah  
in billion rupiah

\*Angka-angka pada seluruh tabel dan grafik menggunakan notasi Inggris  
\*Numerical notations in all tables and graphs are in English

\*Tidak termasuk bisnis Syariah  
\*Excluding Sharia business

Tentang Adira Insurance  
About Us

Tinjauan Usaha  
Business Overview

Tata Kelola dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan  
Good Corporate Governance and Social Responsibility

Laporan Keuangan  
Financial Report

### Asuransi Rekeyasa Engineering Insurance



\*dalam miliar rupiah  
in billion rupiah

### Asuransi Rangka Kapal & Aneka Marine Hull & Miscellaneous Insurance



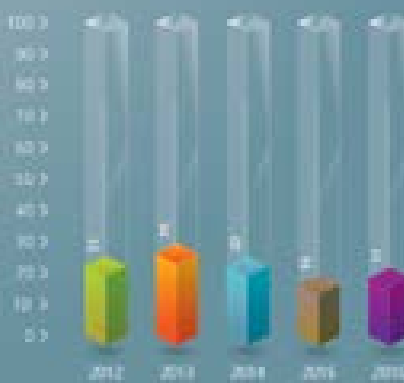
\*dalam miliar rupiah  
in billion rupiah

### Asuransi Alat Berat Heavy Equipment Insurance



\*dalam miliar rupiah  
in billion rupiah

### Produk Asuransi Lainnya Other Insurance Product



\*dalam miliar rupiah  
in billion rupiah

\*Angka-angka pada seluruh tabel dan grafik menggunakan notasi Inggris  
\*Numerical notations in all tables and graphs are in English

\*Tidak termasuk bisnis Syariah  
\*Excluding Sharia business





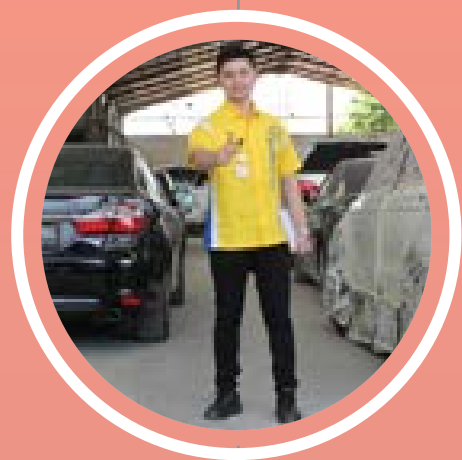
## Menjangkau Kebutuhan Perlindungan Bagi Individu

Extending Protection Needs to Individuals

### ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR MOTOR VEHICLE INSURANCE

Melindungi kendaraan bermotor dari kerugian atau kerusakan akibat tabrakan, kecelakaan satu pihak, kebakaran, dan pencurian.

Protect vehicles from loss or damage resulting from collision, own damage, fire and theft.





## AUTOCILLIN

Merupakan produk andalan Adira Insurance. Saat ini, kami mengelola lima ratus ribu unit mobil dan telah berpengalaman selama lima belas tahun memenuhi kebutuhan Pelanggan kami.

Paket Autocillin sudah diperluas dengan perlindungan tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga, kecelakaan diri termasuk biaya pengobatan akibat kecelakaan, kerusakan, terorisme dan sabotase, banjir, serta gempa bumi. Selain itu, terdapat juga biaya rental mobil apabila mobil Anda rusak total serta berbagai fasilitas lainnya.

Rasakan kenyamanan dalam berkendara dari asuransi mobil Autocillin.

Adira Insurance's flagship product. We currently manage more than five hundred thousand cars and have experience over fifteen years in fulfilling Customers' needs.

The Autocillin package has been extended to include third-party liability, personal accident including medical expenses, riot, terrorism and sabotage, flood and earthquake. In addition, there's also rental cost coverage if your car is completely destroyed, as well as other facilities.

Drive with convenience knowing that you're protected by Autocillin car insurance.

Tentang Adira Insurance  
*About Us*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*

### AUTOCILLIN RESCUE



Jangan panik jika mobil Anda mogok di tengah perjalanan. Tim *rescue* kami akan membantu Anda jika membutuhkan *towing car* maupun ambulans. Selain itu, tim ini juga memberikan *emergency road assistance* seperti mogok karena aki, kehabisan bahan bakar, atau kunci tertinggal di dalam mobil. Hubungi *call centre* 24 jam Adira Care 1500 456 untuk permintaan bantuan darurat.

Don't panic when your car engine breaks down in the middle of the road. Our rescue team will help you whenever you need a towing car or ambulance. In addition, this team will provide emergency road assistance if you encounter battery problems, run out of gas or have your key locked inside the car for example. Contact the 24-hour Adira Care call centre, 1500 456, for emergency assistance requests.



### AUTOCILLIN MOBILE CLAIM APPLICATION

Laporkan dan ajukan klaim kerusakan mobil Anda dengan mudah melalui Autocillin Mobile Claim Application, dimanapun dan kapanpun. Akses aplikasinya di Google Play Store dan App Store.

Contact and fill your claim form easily with Autocillin Mobile Claim Application, wherever and whenever you need to do it. Download the Application from Google Play Store or App Store.

Autocillin – Klaimnya mudah, solusinya memuaskan.

Autocillin – Filing your claim is easy and the solution's satisfactory.



## AUTOCILLIN MOBILE SERVICE

Ingin melaporkan klaim sambil belanja? Kunjungi Autocillin Mobile Service, sebuah mobil VW Combi tempat melaporkan klaim yang berada di berbagai lokasi pusat keramaian. Pelanggan dapat melakukan pelaporan klaim, survei klaim, dan mengetahui informasi lebih detail mengenai bengkel rekanan. Fasilitas ini juga menyediakan informasi mengenai produk asuransi, *rate* premi dan survei penutupan jika dibutuhkan.

Selain itu, Anda juga dapat mengunjungi lebih dari empat puluh kantor cabang di seluruh Indonesia (daftar lokasi cabang terlampir di halaman seratus enam belas. Dapatkan layanan gratis untuk pengurusan pajak STNK.

Would you like to fill out your insurance claim form while shopping? Visit Autocillin Mobile Service, a VW Combi car located at various locations where Customers can file their claims. Customers can fill out their claim forms and have their damaged vehicles surveyed and also details of auto workshop partners can be provided. This facility also offers information on insurance coverage, premium rates and vehicles can be resurveyed if and when required

In addition, you can also visit more than forty branch offices all over Indonesia (branch offices locations can be seen on page one hundred and sixteen and get free car license (STNK) renewal services.

## AUTOCILLIN GARAGE



Nikmati kualitas bengkel yang prima melalui bengkel-bengkel rekanan Adira Insurance (Autocillin Garage) sebagai pusat reparasi yang menyediakan garansi keaslian suku cadang dan garansi enam bulan untuk semua pengerjaan. Terdapat juga fasilitas *same day repair* yaitu pengerjaan perbaikan kerusakan ringan yang dilakukan dalam satu hari. Adira Insurance memiliki lebih dari seratus enam puluh Autocillin Garage rekanan Adira Insurance yang tersebar di seluruh Indonesia.

Enjoy excellent auto workshop quality through Adira Insurance's auto workshop partners (Autocillin Garages) that provide genuine spare parts and six months' warranty for all repair works. There is also the Same Day Repair facility for repairing minor damages in just one day. Adira Insurance has more than one hundred and sixty Autocillin Garage partners available all over Indonesia.



## OTHER AUTOCILLIN PRODUCTS

Autocillin juga merupakan produk berbasis syariah yang disebut dengan Autocillin Ikhlas. Khusus mobil mewah, kami menghadirkan Autocillin Platinum yang memberikan fasilitas *personal assistance* untuk semua layanan asuransi mobil Anda.

Autocillin is also available in the Sharia version, called Autocillin Ikhlas. For luxury cars, we offer Autocillin Platinum that provides personal assistance facility for all car insurance services.

## ENGINE PROTECTION



Sebuah produk asuransi yang baru diluncurkan pada tahun 2016. Dapatkan perlindungan untuk mesin kendaraan roda empat Anda di *website* [rajamobkas.com](http://rajamobkas.com) dan di *online marketplace* rekanan Adira Insurance.

This insurance product was launched in 2016. Get protection for your car engine at [rajamobkas.com](http://rajamobkas.com) website and online marketplace partners of Adira Insurance.



Tentang Adira Insurance  
*About Us*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*



## MOTOPRO

Jangan takut motor hilang! Lindungi motor kesayangan Anda melalui asuransi motor dari Motopro. Motopro memberi jaminan kehilangan dan kerusakan total (kerusakan lebih dari 75%). Anda juga dilindungi selama dua puluh empat jam jam penuh dengan jaminan kecelakaan diri di rumah, di tempat kerja, maupun di perjalanan.

Protect your motorcycle with our motorcycle insurance product, Motopro. Motopro provides loss protection and total damage (more than 75% damage). You will also get twenty four hours protection with personal accident coverage for accidents at home, workplace and on the road.

## ASURANSI KECELAKAAN DIRI DAN KESEHATAN

### PERSONAL ACCIDENT AND HEALTH INSURANCE

Menyediakan perlindungan kecelakaan diri apabila pihak bertanggung meninggal atau cacat tetap akibat kecelakaan atau kerugian tak terduga lainnya. Tersedia juga jaminan pelayanan kesehatan berupa rawat inap serta rawat jalan sebagai manfaat dasar. Jaminan juga termasuk atas biaya-biaya medis, termasuk persalinan.

This covers an insured person in the event of an accident causing death or permanent disablement. Health insurance can also be provided for inpatient and outpatient costs. It also covers medical expenses, including maternity expenses.





## TRAVELLIN

Ingin berpergian tanpa rasa khawatir? Travellin solusi Anda. Travellin memberikan proteksi saat Anda berpergian, baik ke luar maupun dalam negeri. Dengan fitur "cashless", Anda bisa mengakses layanan medis tanpa dana tunai. Perlindungan tambahan dari Travellin meliputi risiko kecelakaan diri, penundaan atau pembatalan perjalanan, kehilangan bagasi, kehilangan dokumen perjalanan, dan berbagai *travel inconvenient* lainnya.

Want to travel without worry? Travellin is your solution. With Travellin, there is protection when you are travelling, either domestically or internationally. Thanks to its cashless feature, you can access medical services without using cash. Additional protection from Travellin covers losses from personal accident, travel delay or cancellation, loss of luggage, loss of travel documents and other travel inconveniences.

Travellin juga hadir sebagai asuransi berbasis syariah dengan nama Travellin Syariah untuk melindungi Anda selama menunaikan ibadah umroh dan haji.

Travellin is also available in the Sharia version, called Travellin Syariah, protecting you on your umroh and hajj pilgrimages.

## PROTEKU



Khawatir akan keselamatan keluarga Anda? Lindungi diri Anda beserta keluarga dengan Asuransi Proteku. Pengembangan dari Asuransi Kecelakaan Diri ini memberi santunan apabila tempat tinggal terbakar atau kehilangan kendaraan pribadi.

Are you worried about your family's safety? Protect your family with Proteku Insurance. The extension of the Personal Accident Insurance provides compensation for damage due to fire damage at home or if your vehicle is stolen.

## HOSPITAL CASH PLAN BENEFIT



Anda tidak perlu khawatir ketika biaya perawatan di rumah sakit melebihi plafon asuransi kesehatan Anda. Produk ini memberikan santunan saat Anda menjalani rawat inap di rumah sakit, mulai dari biaya kamar, tindakan gawat darurat, pembedahan, aneka perawatan, hingga biaya ambulans. Karena bersifat santunan, Pelanggan dapat melakukan *double claim* dengan asuransi kesehatan lain yang dimilikinya.

You don't have to worry when the cost of hospital care exceeds the limit of your health insurance. This product provides compensation for your inpatient treatment, from room and board cost, emergency service, surgery, various types of care and ambulance cost. Since this is a compensation benefit, Customers can have a double claim with any other health insurance policy they may have.

Tentang Adira Insurance  
*About Us*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*



## DENGUE FEVER AND TYPHOID INSURANCE

Wabah demam berdarah melanda ketika musim hujan? Atau daya tahan tubuh lemah yang menyebabkan terserang Tipes? Produk ini memberikan santunan apabila Anda dirawat inap di rumah sakit atau klinik karena demam berdarah atau tipes. Bebaskan orang-orang sekitar Anda dari rasa khawatir terhadap biaya perawatan maupun pemulihan yang tak terduga.

Do you fear outbreaks of dengue fever during rainy season? Or does your weak immune system makes you susceptible to Typhoid? This product provides compensation when you're being treated as an inpatient in hospital or clinic due to dengue fever or typhoid. Let the people around you be worry-free from treatment expenses or unexpected recovery costs.



## ASTINDO

Merupakan produk asuransi yang memberi perlindungan bagi Tenaga Kerja Indonesia (TKI) di luar negeri. Produk ini adalah produk asuransi yang dikelola oleh konsorsium atau gabungan beberapa perusahaan asuransi yang dipimpin oleh Adira Insurance dan pembentukannya disetujui oleh Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

This provides coverage for Indonesian Workers (TKI) abroad. This insurance product is managed by a consortium of insurance companies led by Adira Insurance, and its establishment has been approved by the Minister of Manpower and Transmigration.

Perlindungan yang diberikan berupa kecelakaan diri, termasuk biaya pengobatan dan biaya pemulangan secara komprehensif sebelum, selama, dan setelah bekerja di luar negeri.

The coverage includes personal accident including medical expenses, repatriation costs, comprehensively before, during, and after working abroad.





## KELAS BISNIS PROPERTI CLASS OF BUSINESS PROPERTY

Melindungi aset-aset pribadi maupun keluarga Anda dari risiko akibat kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat, dan kerusakan akibat asap.

Perlindungan dapat diperluas terhadap risiko kerusakan, pemogokan kerja, gempa bumi, letusan gunung berapi, badai, banjir, dan kerusakan akibat air lainnya. Asuransi ini juga menyediakan perlindungan properti yang menyeluruh yang biasa disebut *Property All Risk*.

Protect your personal or family assets from damage caused by fire, lightning, explosion, aircraft damage and smoke.

The protection can be extended to riot, strike, earthquake, volcano, storm, flood and other water damage. This insurance can also provide comprehensive property protection, normally called *Property All Risks*.



### HOME INSURANCE

Lindungi kehangatan keluarga Anda dengan Asuransi Rumah Tinggal. Asuransi ini memberikan perlindungan sesuai dengan Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia (PSAKI) yang memberikan paket perluasan akibat pencurian atau kebongkaran, banjir, terorisme, kerusakan, vandalisme, kecelakaan diri, kerusakan akibat air, maupun bencana alam lainnya.

Protect your family's integrity with Home Insurance. This insurance provides coverage in accordance with PSAKI's provisions, and is extendable to cover theft or burglary, flood, terrorism, riot, vandalism, personal accident, water damage or other natural disasters.

Tentang Adira Insurance  
*About Us*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*

## ASURANSI ANEKA MISCELLANEOUS INSURANCE

Adira Insurance juga menyediakan berbagai jenis perlindungan asuransi kebutuhan rumah tangga lainnya seperti asuransi furnitur dan elektronik yang dijual melalui rekan bisnis Adira Insurance.

Adira Insurance also provides various household insurances such as furniture and electronic insurances marketed via Adira Insurance business partners.



### FURNITURE AND ELECTRONIC INSURANCE

Takut kursi atau kulkas Anda rusak akibat terendam banjir atau tersambar petir? Jangan khawatir! Lindungi furnitur dan peralatan elektronik di rumah Anda dengan santunan yang menjamin kerusakan total seperti akibat kebakaran, ledakan, petir, huru-hara, badai, taifun, gelombang pasang, banjir, gempa bumi, letusan gunung berapi, atau kejadian kecelakaan yang tidak diharapkan terjadi secara tiba-tiba.

Are you worried that your sofa is flooded, or refrigerator damaged by a lightning strike? Worry not! Protect your furniture and electronic devices at your home with insurance that covers damages such as fire, explosion, lightning, riot, hurricane, typhoon, tidal wave, flood, earthquake, volcanic eruption or other unexpected accidents.



Tentang Adira  
Insurance  
*About Us*

**Tinjauan  
Usaha**  
*Business  
Overview*

Tata Kelola  
Perusahaan  
yang Baik dan  
Tanggung  
Jawab Sosial  
*Good Corporate  
Governance  
and Social  
Responsibility*

Laporan  
Keuangan  
*Financial  
Report*

Untuk semua produk asuransi  
di atas, temukan informasi,  
simulasikan premi, dan miliki  
polisnya dengan mudah melalui  
**[www.asuransiadira.com](http://www.asuransiadira.com)**

Tersedia juga layanan  
**Adira Care 1500 456**  
untuk memperoleh informasi  
lebih lanjut.

For all the insurance products  
above, obtain the information,  
calculate the premium, and  
purchase the policy easily from  
[www.asuransiadira.com](http://www.asuransiadira.com).

We at **Adira Care 1500 456**  
service are also happy to answer  
your further inquiries.



## Mitra Strategis bagi Perlindungan Aset Perusahaan

Strategic Partner for Corporate Assets Protection

**Sebagian besar perusahaan skala menengah ke atas di Indonesia sudah mulai mempraktikkan manajemen risiko yang memadai sehingga memahami pentingnya asuransi dengan mengalihkan risiko yang tidak terduga untuk menjaga stabilitas keuangan perusahaan.**

*Most medium and large-scale corporations in Indonesia have begun to implement comprehensive risk management practices, and thus are aware of how important insurance is for transferring unexpected risks to a third party in order to maintain their own financial stability.*

Di industri manapun perusahaan Anda bergerak, lindungi aset perusahaan Anda dengan memilih produk-produk asuransi yang tepat. Bagan berikut membantu Anda melihat berbagai produk asuransi yang penting dan relevan bagi industri yang sesuai bisnis Anda.

Whatever type of industry your company is engaged in, protect your company's assets by choosing the right insurance products. The following table will help you discover the many different types of insurance products and find out which ones are relevant to your industry.



# Pemetaan Industri dan Kebutuhan Jenis Asuransinya

Mapping of Industries and Their Insurance Needs



INDUSTRI INDUSTRY								
<b>PERTAMBANGAN MINING</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>PERKEBUNAN PLANTATIONS</b>	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
<b>KONSTRUKSI CONSTRUCTION</b>	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
<b>JASA SEWA KOMERSIAL RENTAL &amp; COMMERCIAL SERVICES</b>	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
<b>KEUANGAN FINANCE</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>MANUFAKTUR MANUFACTURING</b>	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
<b>TRANSPORTASI TRANSPORTATION</b>	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
<b>PERDAGANGAN &amp; JASA LAINNYA TRADING &amp; SERVICES</b>	✓	✓	✓	✓			✓	✓

## Jenis Asuransi yang Dibutuhkan Type of Insurance Needed



**Kendaraan Bermotor Komersial**  
Motor Vehicle



**Kerangka Kapal**  
Marine Hull



**Kargo**  
Cargo



**Kesehatan**  
Medicillin



**Alat Berat**  
Heavy Equipment



**Kebakaran**  
Fire



**Rekayasa**  
Engineering



**Trade Credit Insurance**  
Trade Credit Insurance



## ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR DAN ALAT BERAT

### MOTOR VEHICLE COMMERCIAL AND HEAVY EQUIPMENT INSURANCE



Untuk menunjang aktivitas pengangkutan dan operasional dalam proses bisnis Anda, ikut sertakan armada pengangkutan dan alat berat melalui asuransi *Motor Vehicle Commercial and Heavy Equipment* dari Adira Insurance. Anda tidak perlu lagi khawatir dengan risiko kerugian akibat kehilangan ataupun kecelakaan terhadap armada Anda. Bisnis lebih lancar, mitigasi risiko sudah diimplementasikan dan pikiran lebih tenang.

To support your operational and transportation activities in your business that require heavy equipment, protect your delivery vehicles and heavy equipment by purchasing Commercial Motor Vehicle and Heavy Equipment insurance policy from Adira Insurance. Now you no longer need to worry about the risk of losses following loss or damage to your fleet. Make your business run more smoothly by having your risks properly mitigated, and now you can relax.

## ASURANSI KESEHATAN HEALTH INSURANCE



Produktivitas yang optimal adalah prioritas dari setiap perusahaan. Tingkatkan kinerja kerja karyawan perusahaan Anda dengan memberikan fasilitas biaya kesehatan karyawan (*employee benefit*) yang menjamin biaya rawat jalan, rawat inap, biaya persalinan, biaya operasi, atau tindakan medis lainnya. Pelayanan asuransi kesehatan dari Adira Insurance disebut dengan Medicillin.

Optimum productivity is a priority in every company. Enhance the performance of your employees in the workplace by giving them an employee benefit in the form of health insurance, which covers outpatient and inpatient treatment costs, maternity costs, operations and other costs related to various medical procedures. Called Medicillin, this is the premier health insurance product from Adira Insurance.

Berikut ini adalah fitur-fitur kemudahan yang diberikan Medicillin:

The following are the facilities that Medicillin provides:

**1** Call centre dua puluh empat jam Adira Care 1500 456 yang memberikan informasi secara umum atau hubungi nomor (021) 29604000 untuk informasi pertanggungansan atau pertanyaan seputar penjaminan yang lebih rinci.

**1** Twenty four hours Adira Care call centre reachable at 1500 456, providing general information, and the phone number (021) 29604000 to obtain more detailed information on the insurance coverage.

**2** Dapatkan fasilitas klaim secara *cashless* di lebih dari seribu rumah sakit rekanan.

**2** Cashless claims facility available at more than one thousand partner hospitals.



**3** — Medicillin Mobile Application, sebuah aplikasi yang memberikan informasi mengenai sisa plafon, *limit* asuransi kesehatan, status klaim, dan *online claim filing* yang terdapat dalam aplikasi tersebut. Selain itu, Anda dapat selalu memantau indikator kesehatan melalui fitur perhitungan *Body Mass Index*, informasi mengenai rumah sakit terdekat rekanan Medicillin, dan promo-promo menarik. *Download* aplikasinya di Apps Store dan Play Store.

**4** — *Wellness Program: Medical Check-Up*  
 Medicillin menyediakan program mini *medical check-up* dan seminar atau *health talk* yang bertujuan untuk mengedukasi seluruh karyawan peserta Medicillin agar dapat terbiasa berpola hidup sehat.

**3** — Medicillin Mobile Application, a mobile App that provides information on remaining allowance, insurance limit, claims status and online claims filing. In addition, you can always monitor your health indicators by calculating your Body Mass Index, information on the nearest Medicillin partner hospitals, and attractive promotions—all available from the application. Download the Application from Apps Store and Play Store.

**4** — *Wellness Programme: Medical Check-Up*  
 Medicillin offers mini medical check-ups and health talks or seminars aimed at educating all employees protected by Medicillin to embrace a healthier lifestyle.

Sejak tahun 2016, Adira Insurance telah menandatangani kerjasama kesepakatan dengan BPJS Kesehatan untuk program *Coordinations of Benefit*.

In 2016, Adira Insurance signed a cooperation agreement with BPJS Kesehatan for the Coordination of Benefits programme.

Tentang Adira Insurance  
*About Us*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*



## ASURANSI PROPERTI PROPERTY INSURANCE



Melindungi bangunan tempat usaha Anda beserta mesin, perabotan isi dari bangunan, dan barang atau bahan persediaan dari risiko akibat FLEXAS (kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat, dan kerusakan akibat asap) yang dapat diperluas dengan perlindungan terhadap risiko kerugian akibat pencurian, terorisme, pemogokan masal, dan akibat gangguan ketentraman umum lainnya. Selain itu, asuransi jenis ini juga dapat diperluas terhadap risiko bencana alam seperti gempa bumi, banjir, letusan gunung merapi, dan tsunami.

Untuk konsultasi mitigasi risiko di perusahaan Anda, Adira Insurance juga menyediakan fasilitas *risk engineer* yaitu fasilitas yang menyediakan tenaga *risk engineer* profesional yang dapat memberikan rekomendasi terkait *risk management*, khususnya untuk perusahaan di industri pertambangan dan manufaktur.

Untuk mendukung jenis usaha kecil dan menengah, Adira Insurance memiliki paket produk Arthacillin yang menyediakan perlindungan tempat usaha beserta isinya. Selain itu, asuransi ini juga melindungi pemilik, karyawan, dan pelanggannya dari kecelakaan yang tidak diinginkan.

Protect your business premises along with machinery, equipment, as well as goods and inventory stored in the premises from the risks of FLEXAS (fire, lightning, explosion, aircraft, and smoke damage) extended to include the risks of burglary, terrorism, mass strikes, and other civil disturbances. In addition, coverage can also be extended to protect the premises from the risks of natural disasters, such as earthquakes, floods, volcanic eruptions and tsunamis.

To consult on risk mitigation at your company, Adira Insurance also offers a risk engineering facility, which provides a professional risk engineer to companies, in particular those engaged in the mining and manufacturing sectors, whenever the circumstances require, to provide risk management recommendations.

To protect small and medium businesses, Adira Insurance offers Arthacillin, an insurance product for business premises and the contents therein. In addition, this type of insurance also provides protection for the owners, employees and customers of such businesses from unforeseen events.

## ASURANSI REKAYASA ENGINEERING INSURANCE



Menyediakan perlindungan komprehensif terhadap risiko pekerjaan konstruksi, termasuk instalasi pabrik beserta perlengkapannya pada saat pengerjaan berlangsung, uji coba, maupun masa pengawasan sebelum proyek diserahkan. Asuransi ini melindungi pekerjaan konstruksi ataupun instalasi dari risiko kebakaran, pencurian, maupun tanggung jawab hukum Anda atas kerugian harta benda pihak ketiga ataupun cedera badan pihak ketiga yang diakibatkan secara langsung oleh pekerjaan konstruksi ataupun instalasi. Sebagai tambahan, perlindungan juga dapat diperluas untuk risiko banjir, gempa bumi, kerusuhan, dan huru-hara.

This insurance provides comprehensive protection against damage to construction works, including factory installations and related equipment, during construction, testing, and maintenance phases prior to project handover. This insurance protects construction works and installations from the risk of fire, burglary, and third-party legal liability coverage (property damage and bodily injuries caused during construction works and installations). Additional protection may also be given against the risk of flood, earthquake, riot, and civil unrest.

## ASURANSI KERANGKA KAPAL CARGO HULL INSURANCE



Lindungi aset perusahaan pengangkutan yang berupa kapal kargo (*tanker*, peti kemas, dan sebagainya), kapal penumpang, dan kapal *tug boat* dari kerugian finansial yang dapat terjadi akibat kecelakaan, tenggelam atau karam, cuaca buruk, kebakaran, ledakan, risiko *general average*, dan biaya penyelamatan. Polis ini juga dapat diperluas dengan *Protection and Indemnity risks* sebagai contoh proteksi bila kapal yang bersangkutan merusak pelabuhan dan jembatan. Sebagai tambahan, pertanggungjawaban juga dapat diperluas dengan risiko perang atau perang saudara.

This insurance product protects transportation companies' cargo vessels (tankers, shipping vessels, etc.), passenger vessels, and tug boats, from certain financial losses that may occur due to accidents, sinking, inclement weather conditions, fire, explosion, general average risks, and salvage costs. This policy can also be extended with *Protection and Indemnity risks* should the insured vessel damage ports and/or bridges for example. Additional protection may also be given against the risk of wars or civil wars.

## ASURANSI PENGANGKUTAN CARGO INSURANCE



Jangan lagi khawatir dengan proses logistik Anda. Lindungi bahan baku maupun barang jadi yang tengah berada dalam proses pengangkutan. Dapatkan Asuransi Pengangkutan dari Adira Insurance yang melindungi kargo Anda dari risiko kapal tenggelam, kerusakan akibat air laut, terbaliknya kendaraan atau alat angkut, kecelakaan pada pesawat udara, risiko *loading* atau *unloading* kargo, risiko *general average*, dan berbagai risiko lainnya. Sebagai tambahan, polis ini dapat diperluas dengan risiko perang atau perang saudara. Pastikan kargo Anda aman selama dalam perjalanan dan terlindungi sampai tujuan.

Worry no more about all your logistics process! Protect your cargo of raw materials or finished goods being transported by purchasing a Cargo Insurance policy from Adira Insurance, and obtain protection for your goods in transit against the risk of sinking, damage due to salt water, collapse of vehicles or transport units, accidents involving planes, loading and unloading of cargo, general average, and many other risks. Additional protection can be given against the risk of war or civil war. Make sure that your cargo is adequately protected throughout the journey until it reaches its final destination.

## TRADE CREDIT INSURANCE TRADE CREDIT INSURANCE



Jangan khawatir berbisnis! Adira Insurance menawarkan *Trade Credit Insurance* (TCI) yang memberikan proteksi aset perusahaan Anda yang berupa *Account Receivable* terhadap risiko gagal bayar pelanggan Anda akibat ketidakmampuan membayar tagihan atau akibat penolakan atau ketidakmampuan membayar sesuai dengan syarat perjanjian polis. Lindungi keberlangsungan bisnis Anda terhadap risiko komersial dan politik yang tidak terkendali. Asuransi ini meningkatkan kualitas aset perusahaan dengan memitigasi *counterparty and credit risk* terhadap risiko yang tidak terduga atau tidak diharapkan.

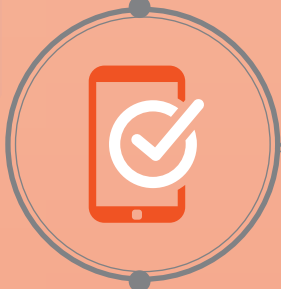
Stop worrying when doing business! Adira Insurance offers *Trade Credit Insurance* (TCI) that protects your company's assets (in the form of accounts receivable) against default of customers due to their inability to pay your invoices, or due to their rejection or inability to pay in accordance with the terms of payment. *Trade Credit Insurance* provides protection for business continuity against adverse commercial and political risks. This type of insurance improves your company's asset quality by mitigating any unwanted or unexpected counterparty and credit risk.

Tentang Adira Insurance  
*About Us*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*



## Berinteraksi dengan Adira Insurance

Adira Insurance's Business Interactions

**Solusi Semua  
Kebutuhan  
Perlindungan  
Pribadi Anda**

*Solution for All  
Your Personal  
Protection Needs*

Saat ini, rasa aman sudah menjadi kebutuhan vital seluruh keluarga di Indonesia. Sudah saatnya setiap rumah tangga sadar akan pentingnya berasuransi dan paham akan pentingnya melindungi aset yang mereka miliki, termasuk kesehatan keluarga.

Bersama Adira Insurance, Anda dapat memperoleh perlindungan tersebut dengan mudah dan dengan jangkauan yang luas, mulai dari kebutuhan perlindungan terhadap risiko yang spesifik hingga komprehensif.

Setiap langkah bisnis kami berorientasi pada kepuasan Pelanggan. Berbagai produk dan pelayanan telah kami kembangkan untuk memastikan seluruh Pelanggan mendapatkan solusi yang tepat akan kebutuhan asuransinya.

Nowadays, peace of mind is vital for every family in Indonesia. Every household needs to understand the importance of buying insurance to protect the assets they own including family health.

Together with Adira Insurance, you can obtain such protection easily throughout our wide distribution channels, with protection against either specific risks or more comprehensive coverage.

Each of our business measures is oriented towards Customer satisfaction. We have developed various products and services to ensure Customers will obtain the best solutions for their insurance needs.

## JALUR DISTRIBUSI DISTRIBUTION CHANNELS

Perusahaan memasarkan produk-produk asuransinya melalui beberapa jalur distribusi, baik secara langsung (baik secara konvensional yang bertemu langsung melalui agen maupun yang berbasis *digital* melalui *website* Perusahaan) maupun secara tidak langsung (melalui perusahaan *multifinance*, *bancassurance*, dan *retailer* lainnya, maupun *e-commerce* melalui *aggregator* atau *marketplace*).

The Company markets its insurance products through several distribution channels, either directly (through conventional channel via sales agents or digital channel through the Company's website) or indirectly (through multifinance companies, bancassurance and other retailers, or e-commerce through aggregators or marketplace).

## JALUR DISTRIBUSI LANGSUNG DIRECT DISTRIBUTION CHANNEL

### 1. Berbasis Digital

Saat ini, beli asuransi dapat dilakukan sendiri tanpa harus datang ke cabang! Anda dapat memperoleh perlindungan asuransi yang dibutuhkan secara *online* tanpa proses yang berbelit-belit.

*Website* Adira Insurance [www.asuransiadira.com](http://www.asuransiadira.com) merupakan situs resmi Adira Insurance yang berisi informasi mengenai korporasi maupun informasi produk, simulasi premi, sampai dengan produk asuransi secara *online*.

Pada *website* ini, temukan navigasi simulasi premi yang dirancang untuk memilih produk sesuai dengan kebutuhan Anda. Pembelian produk *online* yang tersedia diantaranya yaitu asuransi kendaraan mobil, asuransi motor, asuransi perjalanan, asuransi demam berdarah, asuransi tipus, asuransi kecelakaan diri, dan asuransi rumah. Lakukan simulasi premi, pengiriman *e-policy* hingga pembayaran secara mandiri, cepat, dan mudah. Tak ada lagi alasan, "Ah, repot!"



### 1. Digital-based

Nowadays, purchasing insurance can be done by yourself without the need to visit a branch office! You can buy the insurance policy you need online without going through a complicated process.

The website, [www.asuransiadira.com](http://www.asuransiadira.com), is Adira Insurance's official website which contains corporate and product information, premium calculations and online insurance products.

At this website, you can use the premium calculation feature which is designed to select the product that suits your needs. Products that can be purchased online are car, motorcycle, travel, dengue fever, typhoid, personal accident and home insurances. Perform premium calculations, and then the *e-policy* will be sent after a fast and no-fuss payment method. There's no more reason to say, "It's too complicated!"



Bagi Anda yang membutuhkan mobil bekas, kunjungi *website* [www.rajamobkas.com](http://www.rajamobkas.com). Semua mobil bekas yang dijual oleh [rajamobkas.com](http://www.rajamobkas.com) sudah disurvei oleh agen terlatih Adira Insurance. Nikmati mobil bekas dengan kualitas prima beserta perlindungan asuransi mesin selama tiga bulan.

For those who need used cars, visit the website [www.rajamobkas.com](http://www.rajamobkas.com). All used cars sold by [rajamobkas.com](http://www.rajamobkas.com) have been surveyed by Adira Insurance's trained agents. Enjoy used cars with prime quality and have an engine insurance for three months included in the deal.

Tentang Adira Insurance  
*About Us*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*



Jangan rusak liburan Anda karena bagasi hilang, sakit, kehilangan dokumen perjalanan, atau tertinggal pesawat lanjutan karena keterlambatan pesawat. Dapatkan penggantian kerugian akibat hal-hal yang tidak terduga selama perjalanan Anda melalui asuransi perjalanan Travellin. Melalui [www.travellin.co.id](http://www.travellin.co.id), beli asuransi kini semudah membeli tiket pesawat secara *online*.

Don't ruin your holiday because of lost baggage, sickness, lost travel documents, or missed connecting flight because of a delayed flight. Obtain coverage from losses due to unexpected factors during your trip with Travellin travel insurance. Through [www.travellin.co.id](http://www.travellin.co.id), purchasing insurance is now as easy as purchasing an online flight ticket.

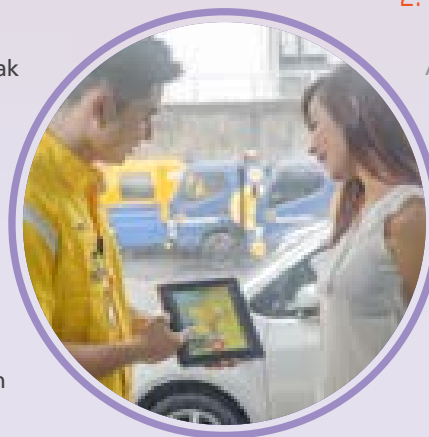
Walaupun beli melalui agen Adira Insurance, kebutuhan asuransi mobil Autocillin Anda dapat terpenuhi secara *real time* melalui aplikasi Autocillin Sales Management yang dimiliki oleh para agen kami. Simulasi premi, penerbitan polis asuransi, sampai dengan pembayaran (*via transfer*) akan di proses secara *online*.



Even though you make a purchase from Adira Insurance's agent, your Autocillin car insurance needs can be fulfilled in real time through the Autocillin Sales Management App used by our agents. Premium calculation, insurance policy issuance, and payment transfer can be all processed online.

## 2. Agen Penjual

Perusahaan sadar bahwa tidak semua hal dapat dilakukan dengan pendekatan *digital*, memberikan secara langsung masih dibutuhkan untuk produk-produk asuransi tertentu. Untuk memenuhi kebutuhan Pelanggan tersebut, lebih dari enam ratus agen Adira Insurance siap memberikan saran dan konsultasi berbagai kebutuhan perlindungan asuransi Anda.



## 2. Sales Agents

Adira Insurance realises that not everything can be accomplished using a digital approach. Direct approach is still needed for some insurance products. To fulfill Customers' needs, more than six hundreds agents of Adira Insurance are ready to provide suggestions and consulting regarding your insurance protection needs.



## JALUR DISTRIBUSI REKANAN PARTNERSHIP DISTRIBUTION CHANNEL

### 1. Perusahaan Pembiayaan

Beli mobil melalui perusahaan pembiayaan? Jangan ragu untuk bertanya perihal produk pertanggung jawaban terbaik bagi mobil Anda! Pastikan polis asuransi kendaraan yang Anda pilih dapat memberikan kemudahan ketika Anda mengalami kecelakaan, mogok, atau musibah lainnya.

Sepanjang tahun 2016, Adira Insurance telah menjalin kerjasama dengan lima belas perusahaan pembiayaan yang mensyaratkan kami untuk hadir di lebih dari tiga puluh lima kota di Indonesia untuk melayani klaim dan *emergency road assistance* bagi Pelanggan perusahaan pembiayaan.

### 1. Multifinance Companies

Purchasing a car through a multifinance company? Don't hesitate to ask about the best insurance product for your car! Make sure that the car insurance policy you choose is the one that can provide the best solution when an accident, car breakdown or other problems happen.

Throughout 2016, Adira Insurance has partnered with fifteen financing companies, which makes us present in more than thirty five cities in Indonesia to serve the claims and emergency road assistance requests for these multifinance companies' customers.

### 2. Bank

Apakah usaha Anda membutuhkan pinjaman bank? Alihkan risiko Anda kepada perusahaan asuransi yang dapat diandalkan dan dipercaya.

Adira Insurance hadir bersama dengan sembilan belas Bank rekanan dalam mengelola risiko aset Anda.

### 2. Bank

Do you have a bank loan? Divert your risk to a reliable and trustworthy insurance company.

Adira Insurance already works with nineteen partner banks to manage the risks related to your assets.

### 3. Retailer Lainnya

Risiko banjir, kebakaran, dan gangguan arus pendek di rumah Anda dapat datang secara tiba-tiba. Lindungi barang-barang elektronik dan *furniture* kesayangan Anda dengan asuransi "*home content*" bersama Adira Insurance. Saat ini, Perusahaan telah bekerja sama dengan lebih dari dua puluh lima *retailer* elektronik dan *furniture* di seluruh Indonesia.

### 3. Other Retailers

Flood, fire, and short circuit risks at your home can unexpectedly happen. Protect your electronic devices and furniture with our "*home contents*" insurance. Currently, Adira Insurance partners with more than twenty five electronic and furniture retailers in Indonesia.

### 4. Marketplace

Saat ini, bukan hanya produk-produk sandang dan pangan saja yang dapat dibeli *online*. Produk asuransi juga dapat dibeli semudah mengisi pulsa. Dapatkan promo-promo produk asuransi yang menarik dari Perusahaan melalui situs-situs *marketplace* rekanan Perusahaan. Rasakan kemudahan untuk mendapatkan perlindungan menyeluruh dari Perusahaan melalui tujuh rekanan bisnis *online marketplace* rekanan Perusahaan.

### 4. Marketplace

Nowadays, not only food and clothing products can be purchased online. Insurance products can also easily be purchased - as easy as topping up your phone. Get attractive insurance product promotions from the Company through its partner online sites. Obtain complete coverage from the Company through seven online business partners.

Tentang Adira Insurance  
*About Us*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*



## Sumber Daya Manusia

Human Resources

**Pengelolaan sumber daya manusia yang berfokus pada peningkatan produktivitas, kapabilitas, dan kesejahteraan karyawan diterapkan di Adira Insurance. Seluruh hal tersebut bertujuan untuk memastikan tercapainya visi dan misi Adira Insurance.**

Adira Insurance implements a human resources management approach that is focused on enhancing productivity, capability, and the wellbeing of all employees. The aim is to ensure that the vision and mission statement of Adira Insurance can be achieved.

Di tahun 2016 Adira Insurance melakukan restrukturisasi organisasi yang fundamental, dengan membentuk tiga struktur baru untuk pengembangan jaringan distribusi secara *digital*.

In 2016, Adira Insurance made a fundamental change to its business structure, with the establishment of three new directorates for expanding the distribution network in the digital domain.

## PENINGKATAN PRODUKTIVITAS

### PRODUCTIVITY ENHANCEMENT

Untuk meningkatkan produktivitas, Adira Insurance memiliki program yang disebut Adira Insurance Continuous Improvement (AICI) Program. Program ini dilakukan sejak tahun 2007 dan merupakan wadah bagi setiap karyawan Adira Insurance dalam melakukan perbaikan secara berkala di area kerja masing-masing dengan menggunakan metode berstandar internasional yang terdiri dari *Service Excellence Circle (SEC)* dan *Suggestion System (SS)*.



To enhance productivity, Adira Insurance has a programme called the Adira Insurance Continuous Improvement (AICI) Programme. Conducted since 2007, the programme serves as a venue for all employees of Adira Insurance in conducting regular improvements in their own work areas using an internationally standardised methodology, consisting of *Service Excellence Circle (SEC)* and *Suggestion System (SS)*.

SEC adalah aktivitas sebuah kelompok yang beranggotakan tiga sampai sembilan orang dimana setiap anggota kelompok bertemu secara berkala untuk mendiskusikan perbaikan di masing-masing departemennya dengan menggunakan perangkat pengendali mutu yaitu *Eight Improvement Steps* yang terdiri dari penentuan tema dan target, analisa kondisi yang ada, analisa penyebab masalah, perencanaan perbaikan, pelaksanaan perbaikan, evaluasi hasil perbaikan, standarisasi hasil perbaikan, dan penentuan masalah berikutnya. Selain itu, terdapat juga perangkat pengendali mutu yang bernama *Seven QC Tools* yang terdiri dari *Fishbone Diagram, Check Sheet, Control Chart, Histogram, Pareto Diagram, Scatter Diagram, dan Stratification*.

Sedangkan, SS dapat dikerjakan secara individu maupun dua orang dengan metode yang lebih sederhana yaitu *Five Improvement Steps*.

Adapun tema AICI dari tahun ke tahun di setiap fungsi atau direktorat berbeda-beda; mulai dari efisiensi proses, peningkatan produktivitas dan kualitas, sampai dengan *customer retention* program. Adapun dampak dari program ini sampai dengan tahun 2016 adalah peningkatan produktivitas sebesar 9% setiap tahunnya.

SEC is an activity conducted in groups of three to nine, whereby each member of the group meets regularly to discuss improvements in their respective departments using the quality control tools, one of which is called *Eight Improvement Steps*, consisting of: determining theme and targets, analysing the existing conditions, analysing root causes, planning improvement measures, implementation of improvement measures, evaluation of improvement results, standardisation of improvement results, and determination of subsequent issues; and the *Seven QC Tools*, consisting of *Fishbone Diagram, Check Sheet, Control Chart, Histogram, Pareto Diagram, Scatter Diagram, and Stratification*.

Meanwhile, the SS can be performed both individually and in pairs, using a more simplified method called the *Five Improvement Steps*.

AICI's theme from year to year in each function or Directorate is unique; it can deal with process efficiency, productivity and quality enhancement, or customer retention programme. The impact of this programme up to 2016 is an increased in productivity by 9% per year.



## PENGEMBANGAN KAPABILITAS CAPABILITY ENHANCEMENT

Untuk mengembangkan kemampuan dan talenta yang dimiliki oleh karyawannya, Adira Insurance memiliki program pengembangan karyawan yang terencana dan terstruktur.

To develop the capabilities and talents of its employees, Adira Insurance has a planned and structured an employee competence development programme.

Tentang Adira Insurance  
*About Us*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*

Bagi para lulusan perguruan tinggi yang baru bekerja, terdapat *Officer Development Program (ODP)*, *Management Trainee (MT)*, dan *Account Manager Development Program (AMDP)*.

Program ODP terdiri dari dua bagian yaitu ODP untuk bagian *operation* dan ODP untuk bagian *business* (pemasaran). Selama tahun 2016, telah terdapat enam lulusan ODP

Program MT dan AMDP yaitu program yang ditujukan bagi lulusan *fresh graduate* atau lulusan yang sedikit memiliki pengalaman kerja serta ditujukan bagi karyawan pilihan yang dapat dikembangkan kemampuan analisisnya untuk menjadi *analyst* atau asisten manajer.

Program MT adalah program pengembangan intensif selama satu tahun dan berisi pelatihan-pelatihan *In Class*, *On The Job*, dan *Branch Visiting* yang di dalamnya belajar mengenai seluruh proses kerja Adira Insurance. Sedangkan, AMDP adalah program pengembangan karyawan berbasis talenta dengan memberikan pelatihan-pelatihan *In Class* dan banyak memberikan *Coaching and Conselling* dengan atasan langsung sebagai program pengembangannya. Selama tahun 2016, terdapat delapan lulusan MT dan sepuluh lulusan AMDP.

The university graduates that are recently recruited may participate in the *Officer Development Programme (ODP)*, *Management Trainee (MT)* programme, and *Account Manager Development Programme (AMDP)*.

The ODP programme consists of two parts, i.e. ODP for operations and ODP for business (marketing). In 2016, there were a total of six ODP graduates.

MT and AMDP are programmes intended for fresh graduates or graduates with little work experience as well as selected employees with analytical skills that can be developed as potential analysts or assistant managers.

The MT programme is an intensive competence development programme taking place for one year and containing training sessions on *In Class Training*, *On The Job Training* and *Branch Visiting* to learn about the entire work processes of Adira Insurance. While AMDP is a talent-based employee development programme that provides *In-Class* trainings and many *Coaching and Conselling* sessions with immediate supervisors as the development programme. Throughout 2016, as many as eight people graduated from the MT programme and ten people graduated from the AMDP programme.

## PELATIHAN DAN DISKUSI KELOMPOK

### TRAINING AND FOCUS GROUP DISCUSSION

Sepanjang tahun 2016, terdapat sembilan puluh empat judul pelatihan yang diberikan kepada karyawan. Pelatihan tersebut telah dilaksanakan melalui lima modul *e-learning*, lima puluh tujuh *in-house training*, dan tiga puluh dua *public training*. Program-program pelatihan diantaranya:

1 E-Learning melalui media intranet untuk modul *New Employee Orientation Programme*, *Know Your Customer*, *Corporate Culture*, *Service Culture*, *Peraturan Perusahaan*, *Risk Operational*, *Risk Awareness*, *Good Corporate Governance*, dan *Product Knowledge Training*.

Throughout 2016 there were ninety four training topics given to the employees. These training topics were delivered via five e-learning modules, fifty in-house training sessions, and thirty two public training sessions. These training sessions are, among others:

1 E-Learning via intranet, for the following modules: *New Employee Orientation Programme*, *Know Your Customer*, *Corporate Culture*, *Service Culture*, *Company Regulations*, *Risk Operational*, *Risk Awareness*, *Good Corporate Governance*, and *Product Knowledge Training*.

2 In-House Training diadakan untuk modul-modul *Corporate Culture Workshop, Corporate Image Workshop, Etos Kerja, Effective Presentation Skill, Effective Habits for Effective Team, Leading Organization for Great Creation, Leadership for First Line Manager, Leadership for Coordinator, Professional Image, Selling and Negotiation Skill*, dan berbagai modul lainnya.

3 Public Training diantaranya *Workshop Legal English, Certification in Risk and Governance Professional, Advanced Digital Leadership Development Program, Cash Flow and Treasury Management, Strategic Alliances in Business, Workshop Bedah Polis Property All Risk, BMAI*, dan berbagai pelatihan lainnya.

2 In-House Training, for the following modules: *Corporate Culture Workshop, Corporate Image Workshop, Work Ethos, Effective Presentation Skills, Effective Habits for Effective Team, Leading Organisation for Great Creation, Leadership for First Line Managers, Leadership for Coordinators, Professional Image, Selling and Negotiation Skills*, etc.

3 Public Training, for the following modules: *Legal English Workshop, Certification in Risk and Governance Professional, Advanced Digital Leadership Development Programme, Cash Flow and Treasury Management, Strategic Alliances in Business, Property All Risk Insurance Policy Detailing Workshop, BMAI*, etc.

Tentang Adira Insurance  
*About Us*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*

## PROGRAM SERTIFIKASI PROFESI

### PROFESSIONAL CERTIFICATION PROGRAMME



Para calon agen baru di Adira Insurance diikutsertakan dalam program sertifikasi profesi dalam rangka memberikan pengetahuan baku yang memadai yang terkait pemasaran produk-produk asuransi. Pemahaman yang baik akan produk yang dijual diyakini dapat meningkatkan kualitas interaksi agen dengan calon klien, dan pada akhirnya dapat meningkatkan kepuasan klien. Adira Insurance juga melakukan sertifikasi untuk para *actuary* dari Persatuan Aktuaris Indonesia, AAMAI yang terdiri dari A3IK dan A2IK, CIA (*Certified Internal Audit*), serta PAMJAKI yang terdiri dari A3K dan A2K.

Sampai saat ini, telah terdapat lebih dari enam ratus agen bersertifikasi, enam puluh enam karyawan bersertifikasi A3IK, sepuluh karyawan bersertifikasi A2IK, satu karyawan bersertifikasi CIA, dua karyawan bersertifikasi A3K, dan satu karyawan bersertifikasi A2K.

Candidates for new agents at Adira Insurance are enrolled in professional certification programme to equip them with a standardised set of knowledge related to the marketing of insurance products. A good understanding of the products being marketed will certainly improve the quality of interactions between the agents with potential clients, and in turn this will improve the clients' level of satisfaction. Adira Insurance also performs certification for its actuaries through the Indonesian Actuaries Association, AAMAI consisting of A3IK and A2IK, CIA (*Certified Internal Audit*), and PAMJAKI consisting of A3K and A2K.

Currently at Adira Insurance there are more than six hundred certified agents, sixty six A3IK-certified personnel, ten A2IK-certified personnel, one CIA-certified personnel, two A3K-certified personnel, and one A2K-certified personnel.

## PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI

### IMPLEMENTATION OF THE CORPORATE CULTURE

Untuk pengembangan karyawan, pembekalan *hard skill* maupun *soft skill* tidaklah cukup di suatu organisasi. Pengembangan harus disertai dengan penanaman budaya perusahaan sebagai ciri khas suatu organisasi.

Adira Insurance melakukan survei *Corporate Culture* mengenai *Honesty, Excellence, Respect, dan Enthusiasm (HERE)* terhadap seluruh karyawannya untuk mengukur persepsi mengenai implementasi prinsip HERE dalam perilaku kesehariannya. Survei dilakukan untuk mengetahui harapan karyawan terkait aspek-aspek nilai perusahaan (HERE) bagi karyawan dan hasil survei ini dimanfaatkan untuk merumuskan *Employee Engagement Action Plan* di tahun yang mendatang.

To develop its employees' capabilities, simply enhancing their hard and soft skills is far from adequate in an organisation. Development must also be accompanied with the inculcation of the corporate culture as the DNA of an organisation.

Adira Insurance conducts the Corporate Culture surveys as regards *Honesty, Excellence, Respect and Enthusiasm (HERE)* of all of its employees, to measure their perception and implementation of the HERE principles in their daily behaviours. The surveys are conducted to obtain employees' expectations in relation to the corporate culture (HERE), and the results of the surveys are utilised in the formulation of the Employee Engagement Action Plan for the coming year.

## PENJAMINAN KESEJAHTERAAN

### ENSURING WELFARE

#### Koperasi Karyawan Adira Insurance (KOKAI) dan Adira Club (A-Club)

Didirikan tahun 2012, KOKAI merupakan wadah pembinaan karyawan di luar pembinaan formal oleh Adira Insurance. Sampai akhir 2016, KOKAI mengelola aset sebesar Rp 3,8 miliar dan beranggotakan lebih dari tujuh ratus anggota. Melalui KOKAI, Adira Insurance memberikan pelatihan dan fasilitas kemudahan memperoleh Kredit Pemilikan Rumah (KPR) melalui bank dan *developer* untuk daerah Jabotabek serta untuk kepemilikan investasi emas melalui cicilan.

Selain itu, Adira Insurance memfasilitasi karyawan untuk menyalurkan bakat dan minat melalui berbagai kegiatan seperti kegiatan buka puasa bersama anak yatim, perayaan natal, porseni antar karyawan, perkumpulan fotografi, acara kerohanian, dan berbagai kegiatan lainnya. Selama 2016, terdapat lebih dari seratus kegiatan yang dikelola oleh A-Club.

#### Adira Insurance Employee Cooperative (KOKAI) and Adira Club (A-Club)

Established in 2012, KOKAI is a means of employee development outside of the formal development measures conducted by Adira Insurance. Up until the end of 2016, KOKAI managed total assets more than Rp 3.8 billion and had more than 700 members. Through KOKAI, Adira Insurance provides training and facilitates employees to enrol in home ownership programme (KPR) via banks and real estate developers in the Greater Jakarta area, as well as to enrol in gold investment schemes via installments.

In addition, Adira Insurance facilitates its employees to hone their skills and interests through a number of activities, such as breaking the fast with orphans, celebrating Christmas Day, sports and arts week involving all employees, photography club, religious events and other activities. Throughout 2016, A-Club held a total more than 100 events.





Tentang Adira Insurance  
*About Us*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*







## Pemanfaatan Teknologi

Technology Utilisation

**Tujuan dari pemanfaatan teknologi adalah untuk memastikan pelayanan yang prima (dapat diandalkan), aman, dan mengadopsi teknologi terkini.**

The objective of technology utilisation is to ensure service that is high quality, reliable, safe and implementing the latest technologies.

Oleh karena itu, berbagai inisiatif penyempurnaan teknologi informasi melalui penerapan fitur-fitur baru terus dilakukan sepanjang waktu, sesuai rencana jangka pendek dan jangka panjang yang telah disusun di awal tahun.

Thus, several initiatives have been taken to improve the information technology through continuous implementation of new features, in accordance with the short and long-term plans, formulated at the beginning of the year.

## SISTEM YANG KUAT UNTUK SOLUSI YANG TEPAT

SOLID SYSTEMS FOR EFFECTIVE SOLUTIONS



Seluruh pelayanan berbasis teknologi informasi yang diterapkan oleh Adira Insurance untuk berinteraksi dengan klien, agen penjual, dan perusahaan-perusahaan rekanannya harus didukung oleh *back end system* yang aman dan dapat diandalkan.

All information technology-based services implemented by Adira Insurance to interact with its clients, sales agents and other partner companies have to be supported by a safe and reliable back end system.

Untuk mendukung tujuan tersebut, maka infrastruktur teknologi informasi, baik perangkat lunak maupun keras harus terus diperbaharui, dikembangkan, dan disempurnakan.

Beberapa fitur baru yang diimplementasi di tahun 2016 dalam sistem informasi Adira Insurance adalah:

## PEMBAHARUAN

### 1 Sistem Inti (*Core System*)

Fitur Otomasi Informasi Pembayaran yang mengirim secara otomatis notifikasi transaksi pembayaran yang terinci ke *e-mail* klien, bengkel, atau vendor yang terkait.

### 2 *Non-Core System*

- Integrated Sourcing*: fitur ini memusatkan *sourcing vendor* untuk barang dan jasa sehingga meningkatkan efisiensi proses *sourcing*.
- Management Information System (MIS)* selain terus mengembangkan kemampuan analisa, di tahun 2016 Adira Insurance juga telah mengaplikasikan *Mobile Dashboard* yang merupakan *tools* untuk memberikan informasi kinerja bisnis dan kinerja operasional inti (polis dan klaim proses) melalui *smartphone* atau tablet.
- Middleware*. Proyek ini membangun suatu sistem yang menghubungkan Sistem Inti Perusahaan (*Core System*) dengan sistem-sistem pendukung di luar sistem inti (*Non-Core System*).

Tujuan dari *Middleware* adalah untuk menyeragamkan fungsi-fungsi umum yang digunakan oleh berbagai *Non-Core System*, terkait pengaksesan data ke *Core System*, agar fungsi-fungsi ini dapat lebih mudah didefinisikan, dipelihara, dan meningkatkan keamanan data di *Core System*. Selain itu pengembangan dan rancangan dari *Non-Core System* di masa yang akan datang akan menjadi lebih ramping dan lebih mudah dibangun maupun dikembangkan.

To achieve such goal, the information technology infrastructure, both software and hardware, have to be updated, developed and improved continuously.

Some of the new features implemented in Adira Insurance's information system in 2016 are:

## ENHANCEMENT

### 1 Core System

Payment Information Automation System can automatically send a detailed payment transaction notification to clients, workshops or related vendors' email addresses.

### 2 *Non-Core System*

- Integrated Sourcing*: this feature centralises vendor sourcing for goods and services, thus improving the sourcing process efficiency.
- Management Information System*; in addition to continuing to develop the analytical skills, in 2016 Adira Insurance also implemented the *Mobile Dashboard* which is a tool to provide business performance information and core operational performance (policy and claim process) through *smartphone* or tablet.
- Middleware*. This project builds a system that connects the *Core System* with auxiliary systems outside of the core system (*Non-Core System*).

*Middleware* aims to unify the common functions used by various *Non-Core System*, related to *Core System* data access, so that these functions can be more easily defined and maintained, and improve data security at the *Core System*. In addition, the development and design of the *Non-Core System* in the future will be more streamlined and easier to build and develop.

Tentang Adira Insurance  
About Us

Tinjauan Usaha  
Business Overview

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
Good Corporate Governance and Social Responsibility

Laporan Keuangan  
Financial Report



### 3 Infrastruktur

Saat ini pengelolaan pusat data di Adira Insurance sudah dilengkapi dengan teknologi:

- a. *Intrusion Detection System Anomaly* yaitu teknologi pengelolaan *data centre* yang dapat mendeteksi dan memberikan peringatan dini bila terdapat anomali-anomali sistem seperti lonjakan data, beban permintaan data yang terlalu tinggi, dan proses yang belum selesai meskipun telah berjalan cukup lama atau bahkan tidak selesai sama sekali. Sistem ini sangat membantu dalam pengawasan kinerja *web server internet* maupun aplikasi (*software*) di dalamnya yang berbasis data agar anomali tersebut dapat ditangani secara cepat dan tepat.
- b. Menyikapi kebutuhan penyimpanan data (*data storage*), saat ini Adira Insurance sudah mengadopsi teknologi terkini. Sejak tahun 2016 ini, semua investasi terkait *data storage* sudah dilengkapi dengan '*Automatic Data Tearing*' dimana mesin secara otomatis dapat memilah mekanisme penyimpanan data antara yang lebih sering di akses atau yang tidak di akses, sehingga mempercepat waktu akses ke *database*.

### 3 Infrastructure

Currently the data centre management at Adira Insurance has been equipped with the following technology:

- a. *Intrusion Detection System Anomaly* is a data centre management technology that can detect and provides early notification for system anomalies, such as sudden increases in traffic, extreme loads, and processes that take a long time to be completed or not completed at all. This system is very helpful in monitoring the performance of web server internet or applications (*software*) thoroughly, so that such anomalies can be resolved quickly and promptly.
- b. To address the data storage needs, Adira Insurance has adopted the latest technology. Since 2016, all investments related to data storage has been equipped with *Automatic Data Tearing*, where the machine can automatically sort data storage mechanism between the more frequently accessed or not, thus speeding up access time to the database.

## MANAJEMEN RISIKO

### Manajemen Risiko di Sistem Informasi

- a. Adira Insurance terus memperbaharui perangkat keamanan *Web Application Firewall* (WAF) untuk melindungi aplikasi-aplikasi dari berbagai ancaman di dunia internet. Selain itu, *Penetration Test* merupakan salah satu prosedur standar keamanan yang disyaratkan Adira Insurance untuk semua aplikasi maupun situs yang akan dipublikasikan untuk umum.
- b. Adira Insurance memiliki *data centre* cadangan atau biasa disebut dengan *Disaster Recovery Centre* (DRC). DRC merupakan *data centre* cadangan yang berlokasi terpisah dengan *data centre* utama. Saat ini, kemampuan infrastruktur DRC dapat langsung dialihkan untuk sebagian besar kegiatan operasional utama (proses polis, klaim, *finance and accounting*), bila pusat data utama mengalami gangguan.

## RISK MANAGEMENT

### Risk Management in Information System

- a. Adira Insurance continues to update the *Web Application Firewall* (WAF) to protect its applications from various threats on the Internet. In addition, *Penetration Test* is one of the safety standard procedures required by Adira Insurance to be conducted on all applications and websites made available to the public.
- b. Adira Insurance has a backup data centre, often called the *Disaster Recovery Centre* (DRC). The DRC is a backup data centre located separately from the main data centre. Currently, the DRC infrastructure capabilities can instantly migrate most of the major operational activities (policy issuance process, claim, finance, and accounting), when the main data centre is interrupted.

Tentang Adira Insurance  
*About Us*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*





Tata Kelola  
Perusahaan yang Baik  
& Tanggung Jawab  
Sosial

Good Corporate  
Governance and  
Social  
Responsibility



I WANNA GET HOME SAFELY (IWGHS)







## TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK GOOD CORPORATE GOVERNANCE



Prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang baik diwujudkan dalam bentuk pelaksanaan tugas dan tanggung jawab para pengambil keputusan di Adira Insurance (Dewan Komisaris, Dewan Direksi, Komite-Komite di bawah Dewan Komisaris dan Dewan Direksi) penerapan fungsi kepatuhan; audit internal dan eksternal; serta penerapan manajemen risiko.

The principles of Good Corporate Governance are embodied in the form of duties and responsibilities of decision makers in Adira Insurance, namely the Board of Commissioners, the Board of Directors, Committees under the respective Boards; the implementation of compliance; internal and external audit; and the implementation of risk management.



## A. MANAJEMEN RISIKO RISK MANAGEMENT

Adira Insurance mengelola risiko-risiko bisnisnya dengan menganut prinsip kehati-hatian dan berpanduan pada ketentuan-ketentuan dari pihak regulator, khususnya dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Adira Insurance telah mengimplementasikan ORMS (*Operational Risk Management System*) yaitu sebuah aplikasi berbasis *web* yang digunakan sebagai sarana pendukung pengelolaan risiko operasional dengan metode *self-assessment*. Selama tahun 2016, sistem ini telah dipergunakan pada fungsi operasional, *underwriting*, klaim, reasuransi, keuangan, akuntansi, investasi, sumber daya manusia, pemasaran, dan teknologi informasi.

Dalam rangka meningkatkan *risk awareness* dan pencegahan risiko akibat praktik kecurangan (*fraud*), Adira Insurance terus melaksanakan modul *Anti-Fraud Risk Management Training* dengan metode *e-learning* yang wajib dilakukan oleh karyawan.

Adira Insurance juga terus-menerus meningkatkan kompetensi tim manajemen risikonya dengan mengikutsertakan personel *Enterprise Risk Management* (ERM) dalam program sertifikasi *Certified Risk Management Officer* (CRMO) dan *Certified Risk Management Professional* (CRMP) yang diselenggarakan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi Manajemen Risiko (LSPMR). Sampai dengan tahun 2016, Adira Insurance memiliki tenaga bersertifikasi CRMP sebanyak dua karyawan dan semua Direktur telah bersertifikasi *Certified Risk Governance Professional* (CRGP).

Adira Insurance prudently manages its business risks and with due regard to the provisions of the regulators, in particular the Financial Services Authority (OJK).

Adira Insurance has been implementing the ORMS (*Operational Risk Management System*), a comprehensive web-based application used as a supporting tool for managing operational risks. This tool applies a self-assessment methodology. In 2016, this system was applied to the operational, underwriting, claims, reinsurance, finance, accounting, investment, human resources, marketing and information technology functions.

To increase risk awareness and prevent fraud in its business activities, Adira Insurance continues to conduct the e-learning session on Anti-Fraud Risk Management Training Module, which all employees are mandated to take.

Adira Insurance also continuously strives to improve the competence of the risk management team by enrolling Enterprise Risk Management (ERM) personnel in the Certified Risk Management Officer (CRMO) and the Certified Risk Management Professional (CRMP) examinations, conducted by the Lembaga Sertifikasi Profesi Manajemen Risiko (LSPMR). Up to the end of 2016, Adira Insurance had a total of two CRMP-certified personnel, and each of the Directors possess the Certified Risk Governance Professional (CRGP) certification.

Tentang Adira Insurance  
*About Us*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*

## B. RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS

Pada tahun 2016, Adira Insurance telah melaksanakan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunannya (RUPS), sebagaimana tertuang pada Akta Berita Acara RUPS Tahunan PT Asuransi Adira Dinamika No. 17 tanggal 26 Mei 2016. Berikut adalah keputusan-keputusan yang diambil dalam RUPS tersebut:

1. Disetujuinya laporan tahunan Perseroan tahun buku 2015;
2. Ditetapkannya penggunaan laba Perseroan untuk tahun buku 2015;

In 2016, Adira Insurance held its Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) as stated in the Deed of the AGMS of PT Asuransi Adira Dinamika No. 17 on 26 May 2016. The following resolutions were taken at the AGMS:

1. Approval of the Annual Report for the fiscal year 2015;
2. Determination of the use of profit for the fiscal year 2015;

3. Penunjukan Akuntan Publik untuk tahun buku 2016;
4. Penetapan gaji atau honorarium dan tunjangan anggota Dewan Komisaris, Dewan Pengawas, dan anggota Direksi Perseroan untuk tahun 2016.

3. Appointment of a public accountant for the year ended 2016;
4. Determination of the salaries and benefits for the Board of Commissioners, the Sharia Supervisory Board and the Board of Directors for 2016.

## C. KOMITE-KOMITE DI BAWAH DEWAN KOMISARIS DAN TUGAS-TUGAS PENGAWASANNYA

### COMMITTEES UNDER THE BOARD OF COMMISSIONERS AND THEIR SUPERVISORY DUTIES

Berdasarkan Akta RUPS No. 12 tanggal 11 Juni 2015 tentang Pengangkatan Dewan Komisaris dan Keputusan Sirkuler Dewan Komisaris No. Kep-003/AAD-BOC/VI/2015 tentang Pengangkatan Anggota Komite di bawah Dewan Komisaris, berikut adalah susunan anggota komite di bawah Dewan Komisaris untuk menunjang tugas-tugas dan fungsi dari Dewan Komisaris:

Based on AGMS Deed No. 12 dated 11 June 2015 concerning the Appointment of the Board of Commissioners, and the Board of Commissioners' Circular No. Kep-003/AAD-BOC/VI/2015 concerning the Appointment of Members of Committees under the Board of Commissioners, the following is the composition of the Committees under the Board of Commissioners to assist the Board of Commissioners in conducting their duties and responsibilities:

#### 1 Komite Audit

Komite Audit memiliki tanggung jawab utama mengevaluasi perkembangan Adira Insurance serta mengawasi penerapan standar operasional dan kendali internal.

Susunan keanggotaan Komite Audit pada akhir 2016 sebagai berikut:

Ketua	: Suhandoko Tjondromuljo
Anggota	: Willy Suwandi Dharma Yulian Noor
Pihak Independen	: AA Ngurah Adnyana Dipta

Rapat Komite Audit dilakukan paling sedikit setiap satu bulan dan melaporkan aktivitasnya pada rapat-rapat Dewan Komisaris.

#### **Pelaksanaan Internal Audit di Tahun 2016**

Internal Audit menjalankan fungsinya secara independen untuk memastikan efektivitas proses dan tata kelola yang mendukung tujuan perusahaan sebagai pilar pertahanan terakhir dalam menjalankan manajemen risiko dan tugas

#### 1 Audit Committee

The Audit Committee has a primary responsibility to evaluate the development of Adira Insurance and oversee the implementation of operational standards and internal controls.

The composition of the Audit Committee as at the end of 2016 was as follows:

Chairman	: Suhandoko Tjondromuljo
Members	: Willy Suwandi Dharma Yulian Noor
Independent Party	: AA Ngurah Adnyana Dipta

The meetings of the Audit Committee are conducted at least once a month and the activities are reported at the Board of Commissioners' meetings.

#### **Internal Audit Activities in 2016**

The Internal Audit executed its functions independently to ensure the effectiveness of the process and governance to support the Company's goals as the last line of defense in risk and control. To enhance audit competence,

pengawasannya. Peningkatan kompetensi audit dilakukan dengan mengembangkan program *Quality Assurance* dan program perbaikan yang mencakup seluruh aspek dari aktivitas operasional audit.

Selain itu, internal audit juga dapat dimintakan rekomendasinya melalui konsultasi secara *ad hoc* sesuai ruang lingkup internal audit.

Operasional Audit dilakukan dengan metode berbasis risiko. Metode tersebut termasuk identifikasi risiko dengan menggunakan daftar pengecualian operasional, *self assessment* di masing-masing unit bisnis dengan menggunakan ORMS, dan validasi dengan melakukan kunjungan lapangan serta memantau implementasi tindakan perbaikan dari hasil laporan audit sebelumnya.

Sepanjang tahun 2015 terdapat enam belas entitas di kantor pusat dan kantor cabang yang dilakukan audit.

a Quality Assurance and Improvement programme was introduced, covering all aspects of the operational activities of auditing.

In addition, the Internal Audit can also be requested to provide recommendations through ad-hoc consulting sessions in line with their scope of work as internal audit.

The Operational Audit is carried out using a risk-based methodology. This involves risk identification using a list of operational exceptions, self assessment was conducted on each business unit using ORMS, and validation by conducting field visits as well as monitoring the implementation of corrective actions from previous audit reports.

In 2016 the Internal Audit conducted assurance and consultancy functions on a total of sixteen entities at the head office and branch offices.

Tentang Adira Insurance  
About Us

Tinjauan Usaha  
Business Overview

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
Good Corporate Governance and Social Responsibility

Laporan Keuangan  
Financial Report

## 2 Komite Pemantau Risiko

Komite Pemantau Risiko dibentuk untuk membantu Dewan Komisaris dalam memitigasi risiko-risiko berikut: Risiko Strategi, Risiko Operasional, Risiko Aset dan Liabilitas, Risiko Kepengurusan, Risiko Tata Kelola, Risiko Dukungan Dana, dan Risiko Asuransi. Komite Pemantau Risiko juga bertugas mengawasi penerapan manajemen risiko yang terintegrasi dengan perusahaan entitas utama untuk risiko-risiko yang timbul sebagai akibat dari bergabungnya Adira Insurance dalam grup konglomerasi keuangan antara lain risiko pasar, risiko kredit, risiko likuiditas, risiko strategis, risiko hukum, risiko reputasi, risiko kepatuhan, dan risiko transaksi *intra-group*.

Susunan keanggotaan Komite Pemantau Risiko pada akhir 2016 sebagai berikut:

Ketua : Yulian Noor  
Anggota : Manggi Taruna Habir  
Suhandoko Tjondromuljo  
Pihak Independen : AA Ngurah Adnyana Dipta

## 2 Risk Oversight Committee

The Risk Oversight Committee was established to assist the Board of Commissioners in mitigating the following risks: Strategic, Operational, Asset and Liability, Managerial, Governance, Funding Support and Insurance Risks. The Risk Oversight Committee is also tasked to oversee the implementation of integrated risk management with Bank Danamon as the main entity of the financial conglomerate. These risks include Market, Credit, Liquidity, Strategic, Legal, Reputation, Compliance and Intergroup transaction Risks.

The composition of the Risk Oversight Committee as at the end of 2016 was as follows:

Chairman : Yulian Noor  
Member : Manggi Taruna Habir  
Suhandoko Tjondromuljo  
Independent Party : AA Ngurah Adnyana Dipta

Rapat Komite Pemantau Risiko dilakukan paling sedikit setiap satu bulan untuk memastikan sistem kendali internal yang memadai. Komite ini melaporkan aktivitasnya pada rapat-rapat Dewan Komisaris.

The meetings of the Risk Oversight Committee are conducted at least once a month to ensure that the internal control system functions properly. This Committee reports its activities at the Board of Commissioners' meetings.

### 3 Komite Nominasi dan Remunerasi

Komite Nominasi dan Remunerasi memiliki tanggung jawab utama untuk mengkaji kelayakan sistem remunerasi bagi seluruh karyawan termasuk Dewan Direksi.

Susunan Komite Nominasi dan Remunerasi pada akhir tahun 2016 adalah sebagai berikut:

Ketua : Willy Suwandi Dharma  
Anggota : Manggi Taruna Habir

Rapat Komite Nominasi dan Remunerasi dilaksanakan paling sedikit empat kali dalam satu tahun untuk memastikan kelayakan kebijakan remunerasi bagi karyawan dan Anggota Direksi.

### 3 Nomination and Remuneration Committee

The Nomination and Remuneration Committee has a primary responsibility to assess the feasibility of a system of remuneration for all employees including the Board of Directors.

The composition of the Nomination and Remuneration Committee at the end of 2016 was as follows:

Chairman : Willy Suwandi Dharma  
Members : Manggi Taruna Habir

The Nomination and Remuneration Committee meets at least 4 times in a year to ensure that Adira Insurance's remuneration policy for its employees and Directors is reasonable.

## D. DEWAN PENGAWAS SYARIAH SHARIA SUPERVISORY BOARD

Dewan Pengawas Syariah (DPS) bertugas melakukan pengawasan terhadap pengelolaan produk-produk syariah agar sesuai dengan kaidah-kaidah syariat Islam, sesuai ketentuan yang diberlakukan oleh Dewan Syariah Nasional (DSN).

The Sharia Supervisory Board (DPS) is in charge of supervising the management of Adira Insurance's Sharia products in order to conform with the rules of Islamic law, and comply with the provisions enacted by the National Sharia Council (Dewan Syariah Nasional or DSN).

Tugas dan tanggung jawab DPS meliputi hal-hal berikut ini:

The duties and responsibilities of the DPS are:

- Senantiasa menjaga keseimbangan kepentingan semua pihak, termasuk kepentingan pemegang polis dan perusahaan asuransi.
- Memfasilitasi komunikasi antara Unit Syariah Adira Insurance dengan lembaga Islam terkait, seperti Majelis Ulama Indonesia dan DSN.
- Memberikan rekomendasi positif untuk perkembangan Unit Syariah Perusahaan.

- Maintaining the balance of interests of all parties, including the interests of policyholders and Adira Insurance.
- Facilitating the communication between Adira Insurance's Sharia Unit with related Islamic institutions, such as the Indonesian Ulema Council and DSN.
- Providing a positive recommendation for the development of the Syariah Unit.

Pada tahun 2016 tidak terdapat perubahan susunan Dewan Pengawas Syariah Perusahaan yang terdiri dari:

Ketua : Prof. DR. Drs. KH. M. Amin Suma, SH, MA, MM  
Anggota: Drs. H. Amidan  
DR. H. Rahmat Hidayat, SE, MT

Sepanjang tahun 2016 DPS mengadakan enam kali rapat yang dihadiri oleh seluruh anggota.

In 2016 there were no changes in the composition of the Sharia Supervisory Board of Adira Insurance, which was as follows:

Chairman : Prof. DR. Drs. KH. M. Amin Suma, SH, MA, MM  
Members : Drs. H. Amidan  
DR. H. Rahmat Hidayat, SE, MT

In 2016, the DPS held 6 meetings that were attended by all members.

Tentang Adira Insurance  
*About Us*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*

## E. KOMITE-KOMITE DI BAWAH DIREKSI COMMITTEES UNDER BOARD OF DIRECTORS

Direksi membentuk berbagai komite untuk membantu Direksi dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, terutama dalam pelaksanaan strategi Adira Insurance dan pemantauan terhadap pencapaian sasaran, anggaran, dan kebijakan Adira Insurance.

Komite-komite tersebut adalah:

### 1 Komite Service

Komite *Service* memiliki tanggung jawab utama mendukung terciptanya manajemen pelayanan yang efisien dan efektif sesuai dengan kebutuhan Pelanggan. Komite ini bertugas untuk memastikan kualitas standar pelayanan Adira Insurance dapat terjaga sesuai dengan komitmen yaitu "Secara Efisien Memberikan Rasa Nyaman di Hati Pelanggan dengan Cara-Cara yang Belum Pernah Dirasakan Sebelumnya". Komite ini juga memiliki tanggung jawab untuk menyelesaikan keluhan para Pelanggan di tingkat eskalasi.

### 2 Komite Human Capital

Tanggung jawab Komite *Human Capital* adalah memastikan kebijakan dan proses pengelolaan Sumber Daya Manusia di Adira Insurance telah dijalankan secara konsisten sesuai misi Adira Insurance yaitu "Menyediakan Ruang untuk Tumbuh dan Berkembang". Tugas komite ini yaitu membantu fungsi *Human Capital* yang berkaitan dengan struktur organisasi, kinerja karyawan, kompensasi, pelatihan, dan kebijakan lainnya yang berkaitan dengan sumber daya manusia.

The Board of Directors formed several Committees to assist the Directors in carrying out their duties and responsibilities, particularly in the implementation of corporate strategies and the monitoring the achievement of objectives, budgets and policies.

These Committees are:

### 1 Service Committee

The Service Committee has a primary responsibility for supporting an efficient and effective service management that is able to adapt to customers' needs. This Committee is responsible for ensuring the quality of service standards can be maintained in accordance with Adira Insurance's commitment, that is "Efficiently Engendering a Feeling of Trust with Customers to a Level that Has Never Been Experienced Before". This Committee also has the responsibility to resolve major customers' complaints that have been escalated.

### 2 Human Capital Committee

The responsibilities of the Human Capital Committee are to ensure that the policies and processes in managing human capital are carried out in line with the mission statement, which is "Providing Room to Growth and Develop". The tasks of the Committee are to help the function of Human Capital in relation to the organisational structure, employee performance, compensation, training and other policies related to human resources.

### 3 Komite Anti-Fraud

Komite *Anti-Fraud* memiliki tanggung jawab utama, yaitu memantau setiap kasus kecurangan (*fraud*) yang terjadi dalam lingkungan internal Adira Insurance dan membuat resolusi sesuai dengan kebijakan Adira Insurance, peraturan, dan perundangan yang berlaku. Selain itu, komite ini juga rutin mengkampanyekan bahwa *fraud* tidak hanya merugikan perusahaan, tetapi juga merugikan diri sendiri dan keluarga. Untuk kasus-kasus *fraud* yang berkaitan dengan eksternal Adira Insurance, komite ini dapat mengusulkan resolusi di dalam penyelesaiannya.

### 4 Komite Investasi

Komite Investasi bertugas untuk membantu Direksi dalam memformulasikan berbagai kebijakan dan strategi investasi yang akan diambil. Komite ini juga melakukan *review* secara periodik terhadap penerapan dan hasil kinerja dari kebijakan dan strategi investasi tersebut.

### 5 Komite Pengarah Pengembangan Produk

Komite Pengembangan Produk bertugas membantu Direksi dalam menyusun rencana strategis pengembangan dan pemasaran produk asuransi sebagai bagian dari rencana strategis kegiatan usaha Adira Insurance. Komite ini juga melakukan evaluasi atas kinerja produk asuransi yang telah dipasarkan berikut rekomendasi upaya peningkatannya apabila diperlukan.

### 6 Komite Manajemen Risiko

Komite Manajemen Risiko bertugas membantu Direksi dengan memberikan pendapat yang Independen terhadap setiap laporan atau hal-hal lain yang disampaikan oleh senior manajemen kepada Direksi serta melakukan identifikasi terhadap hal-hal yang memerlukan perhatian Dewan Komisaris.

### 3 Anti-Fraud Committee

The Anti-Fraud Committee has a primary responsibility to monitor fraud cases that might have occurred and ensuring that resolutions are in accordance with Adira Insurance's policies, rules and regulations. In addition, the Committee also regularly carries out campaigns that fraud is not only detrimental to Adira Insurance, but will also damage the individual and his or her family. For collusion cases involving third parties, the Committee offers resolution recommendations.

### 4 Investment Committee

The Investment Committee has the duty to assist the Board of Directors in formulating policies and investment strategies. This Committee also periodically reviews the implementation and performance results.

### 5 Advisory Committee on Insurance Product Development

The Product Development Committee has a responsibility to assist the Board of Directors in preparing strategies for developing and marketing insurance products as a part of Adira Insurance's strategic planning activity. This Committee also evaluates the performance of insurance products that have been marketed and provide recommendations to improve those products.

### 6 Risk Management Committee

Risk Management Committee has a responsibility to assist the Board of Directors by providing independent advice regarding reports or matters submitted to the Board Of Directors by Senior Management, and identify matters that require the Board of Commissioners' attention.



## F. RAPAT-RAPAT KOORDINASI COORDINATION MEETINGS

Untuk memastikan bahwa Adira Insurance telah berjalan sesuai dengan penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik, Adira Insurance menjalankan mekanisme Rapat Koordinasi untuk para Dewan Komisaris, Dewan Direksi, Kepala Divisi, Kepala Departemen, dan Kepala Regional. Rapat koordinasi dilakukan dengan maksud untuk:

1. Memantau pelaksanaan rencana strategis Adira Insurance
2. Menyelaraskan tindakan operasional dengan situasi eksternal
3. Mengambil langkah-langkah strategis terhadap kesempatan dan tantangan yang ada
4. Mengembangkan perencanaan ke tahap berikutnya

Rapat-rapat ini diadakan secara rutin sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan Adira Insurance dan secara *ad hoc* jika dibutuhkan.

To ensure that Adira Insurance operations are executed correctly and in line with the implementation of GCG principles, Adira Insurance holds Coordination Meetings for the Board of Commissioners, the Board of Directors, Division Heads, Department Heads and Regional Heads. The purposes of these Coordination Meetings are as follows:

1. Monitoring the implementation of Adira Insurance's strategic plans
2. Aligning operations with external factors and circumstances
3. Taking strategic steps to meet both opportunities and challenges
4. Developing future plans.

These Meetings are held on a regular basis in accordance with a predetermined schedule and on an ad hoc basis, if needed.

Tentang Adira  
Insurance  
*About Us*

Tinjauan  
Usaha  
*Business  
Overview*

Tata Kelola  
Perusahaan  
yang Baik dan  
Tanggung  
Jawab Sosial  
*Good Corporate  
Governance  
and Social  
Responsibility*

Laporan  
Keuangan  
*Financial  
Report*

## G. AUDITOR EKSTERNAL EXTERNAL AUDITOR

Pada tahun 2016, RUPS telah menunjuk Kantor Akuntan Publik Purwantono, Sungkoro & Surja, firma anggota Ernts and Young Global Limited sebagai *Auditor Independent* yang melakukan audit untuk tahun laporan keuangan Adira Insurance yang berakhir pada 31 Desember 2016. Tugas utama Auditor Independen adalah melaksanakan audit berdasarkan standar auditing yang ditetapkan Institut Akuntan Publik Indonesia dan memberikan pernyataan pendapat atas laporan keuangan Adira Insurance sesuai dengan audit yang dilakukannya.

At the 2016 AGMS the appointment of public accountant firm Purwantono, Sungkoro & Surja, a member of Ernst & Young Global Limited as an Independent Auditor was ratified for the year ended 31 December 2016. The main task of the Independent Auditor is to carry out an audit based on the auditing standards established by the Indonesian Institute of Certified Public Accountants and to express an opinion on these financial statements based on their audit.

## H. KEPEMILIKAN SAHAM SHAREHOLDING

Terkait kepemilikan saham, tidak ada perubahan kepemilikan Adira Insurance sepanjang tahun 2016, sesuai dengan dokumentasi berikut:

- Jual Beli Saham dan Perubahan Pemegang Saham terdapat Akta Jual Beli Saham No. 97 tanggal 31 Maret 2010 dan Akta Pernyataan Keputusan Pemegang Saham AAD No. 42 tanggal 27 April 2010:
  1. PT Bank Danamon Indonesia Tbk
  2. Willy Suwandi Dharma

There were no changes of share ownership taking place in 2016. Thus the current shareholding composition remains as stated in the following:

- Shares Sale and Purchase Deed No. 97 dated 31 March 2010 and the AAD Shareholders Statement No. AAD 42 dated 27 April 2010:
  1. PT Bank Danamon Indonesia Tbk
  2. Willy Suwandi Dharma

- Peningkatan Modal Dasar dan Modal Disetor (Akta No. 26 tanggal 21 Desember 2010) PT Bank Danamon Indonesia Tbk (90.000 lembar saham atau setara dengan Rp 90.000.000.000) dan Willy Suwandi Dharma (10000 lembar saham atau setara dengan Rp 10.000.000.000).
- The increase of the Authorised Capital and Paid Up Capital (Deed No. 26 dated 21 December 2010) PT Bank Danamon Indonesia Tbk (90,000 shares equivalent to Rp 90,000,000,000) and Willy Suwandi Dharma (10,000 shares equivalent to Rp 10,000,000,000).

## I. OPERATIONAL COMPLIANCE

### OPERATIONAL COMPLIANCE

Berikut adalah aktivitas Adira Insurance yang menunjang program Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) sesuai dengan peraturan dan perundangan:

1. Aktivitas Adira Insurance yang mendukung perlawanan terhadap praktik pencucian uang:
  - a. Prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Anti Pencucian Uang serta Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU-PPT) atau yang biasa disebut program *Know Your Customer* (KYC) melalui pelatihan-pelatihan tatap muka maupun program *e-learning*.
  - b. Adira Insurance memantau transaksi mencurigakan yang terkait dengan daftar *Politically Exposed Person* (PEP) sesuai dengan ketentuan pemerintah.
2. Aktivitas pemutakhiran seluruh peraturan baru yang berhubungan dengan perasuransian sehingga Adira Insurance dapat menerapkannya tepat waktu. Sosialisasi peraturan baru tersebut dilakukan lewat situs intranet yang dapat diakses oleh seluruh karyawan.
3. Laporan rutin ke Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mengenai berbagai produk, program, dan kebijakan sesuai dengan yang disyaratkan. Laporan tersebut diantaranya yaitu Laporan Keuangan, Laporan Data Pemasaran Produk Asuransi Mikro, Laporan Rencana Edukasi dan Pelaksanaannya, Rencana *Treaty* Reasuransi, Laporan Aktuaris, Laporan Data Profil Risiko dan Kerugian Asuransi Kendaraan Bermotor, Laporan Investasi, Laporan Pelaksanaan Tata

The following are the activities that support Adira Insurance's Good Corporate Governance (GCG) programmes that comply with Government Laws and Regulations:

1. Activities that support Adira Insurance's efforts to combat money laundering practices:
  - a. Instilling the principle of GCG and anti-money laundering and financing of terrorism, also known as the *Know Your Customer* (KYC) programme in all employees, which was carried out through training and e-learning programmes.
  - b. Adira Insurance monitors each transaction related to *Politically Exposed Persons* (PEP) in accordance with Government Regulations.
2. Activities to update all new insurance regulations so that Adira Insurance can implement such regulations promptly and on time. The dissemination of the new laws and regulations is done through Adira Insurance's intranet website that can be accessed by all employees.
3. Submitting routine reports to the Financial Services Authority or Otoritas Jasa Keuangan (OJK) about Adira Insurance's various product programmes and policies as required. Such reports include Financial Reports, Micro Insurance Product Marketing Reports, Education Planning and Activity Reports, Reinsurance *Treaty* Plans, Actuarial Reports, Risk Profile Data and Loss of Motor Vehicle Insurance Reports, Investment Reports, GCG Implementation

Kelola Perusahaan (GCG), serta Laporan *Self Assessment*. Laporan non-rutin yang dilakukan sepanjang tahun 2016 yaitu:

- a. Adira Insurance telah mengajukan dan mendapat persetujuan OJK sebanyak sebelas produk baru.
- b. Adira Insurance juga memperoleh izin dari OJK untuk memasarkan produk secara *bancassurance* dari OJK sebanyak enam izin.
- c. Adira Insurance menyusun pedoman tata kelola perusahaan yang diintegrasikan dengan kebijakan tata kelola terintegrasi yang diterbitkan oleh Entitas Utama Konglomerasi.

Reports and Self Assessment Reports. Non-regular reports submitted in 2016 included:

- a. Adira Insurance submitted 11 new product proposals which have been approved by OJK.
- b. Adira Insurance was also approved by OJK to sell products via *bancassurance*, with 6 permits.
- c. Adira Insurance has also drafted a new Good Corporate Governance Policy, which has been integrated with the Integrated Good Corporate Governance policy published by the Conglomeration's Main Entity.

**Tentang Adira Insurance**  
*About Us*

**Tinjauan Usaha**  
*Business Overview*

**Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial**  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

**Laporan Keuangan**  
*Financial Report*





# Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social Responsibility

## MEMBINA KESADARAN, MENGEMBANGKAN POTENSI

RAISING AWARENESS, CULTIVATING POTENTIALS

Sadar sepenuhnya akan kehadiran kami yang luas serta sadar akan tanggung jawab yang kami emban untuk mendorong kemajuan masyarakat, Adira Insurance gencar melakukan program-program pemberdayaan sosial yang relevan dengan jenis usaha kami, baik di tahun 2016 maupun di tahun-tahun sebelumnya.

Fully aware of our presence and the responsibility we bear to support community development, Adira Insurance routinely conducted corporate social responsibility programmes that are relevant with our business, throughout 2016 and in previous years.

## KAMPANYE "I WANNA GET HOME SAFELY"

### "I WANNA GET HOME SAFELY" CAMPAIGN

Kampanye ini diusung Adira Insurance sejak tahun 2010 dan terus berkembang sehingga sejak tahun 2013, Adira Insurance memberikan penghargaan "Indonesia Road Safety Award IIRSA" dan sejak tahun 2014, Adira Insurance juga menyelenggarakan penghargaan "Safety Campaign Award (SCA)".

This campaign has been one of Adira Insurance's principal CSR activities since 2010 and has continued to grow in such a way that starting in 2013 Adira Insurance began awarding the "Indonesia Road Safety Award" (IRSA) and in 2014 the "Safety Campaign Award" (SCA).

# Indonesia Road Safety Award (IRSA)

## Indonesia Road Safety Award (IRSA)



Indonesia Road Safety Award (IRSA) adalah ajang penghargaan bagi pemerintah Kota dan Kabupaten di Indonesia atas penyelenggaraan program-program keselamatan jalan di wilayahnya.

Penilaian IRSA dilakukan melalui serangkaian metodologi tertentu diantaranya survei kepuasan pengguna jalan dan observasi lapangan serta didasarkan atas lima pilar keselamatan jalan sesuai Rancangan Umum Keselamatan Nasional (RUNK) yaitu Manajemen Keselamatan Jalan, Jalan yang Berkeselamatan, Kendaraan yang Berkeselamatan, Perilaku Pengguna Jalan yang Berkeselamatan, serta Penanganan Pra dan Pasca Kecelakaan.

IRSA bertujuan untuk mengapresiasi para peserta Kota dan Kabupaten yang telah menerapkan tata kelola keselamatan jalan dengan baik sekaligus menginspirasi peserta Kota dan Kabupaten lainnya untuk mengimplementasi metode-metode pengelolaan yang terbukti efektif sehingga keselamatan jalan di Indonesia menjadi semakin baik di masa mendatang.

Terdapat dua metode kepesertaan IRSA yaitu metode pendaftaran dan metode rekomendasi. Pemerintah kota dan kabupaten dapat mendaftarkan diri sebagai peserta atau dapat direkomendasikan sebagai peserta oleh para pakar keselamatan jalan.

The Indonesia Road Safety Award (IRSA) is an award conferred to cities and regencies in Indonesia for the implementation of road safety programmes in their respective areas.

Assessment is done through a series of methodologies, among others road users' satisfaction survey and field observations, and based on five pillars of road safety in accordance with the National Safety Plan (RUNK), i.e. Road Safety Management, Safe Roads, Safe Vehicles, Safe Driving Attitudes as well as Pre- and Post-Accident Treatment.

IRSA aims to give appreciation to all participants (cities and regencies) which have implemented road safety management, as well as inspiring other participants (cities and regencies) to implement effective management methods so that road safety in Indonesia will improve in the future.

There are two methods of IRSA participation, namely registration and recommendation methods. Cities and regencies can register themselves as participants or they can be recommended by road safety experts.

Tentang Adira Insurance  
About Adira Insurance

Tinjauan Usaha  
Business Overview

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
Good Corporate Governance and Social Responsibility

Laporan Keuangan  
Financial Report

Total kota dan kabupaten yang ikut serta dalam IRSA 2016 adalah sebanyak seratus sepuluh kota dan kabupaten, terdiri dari sembilan puluh dua kota dan kabupaten melalui mekanisme pendaftaran serta delapan belas kota dan kabupaten yang direkomendasikan oleh para pakar *road safety*. Jumlah pendaftar tersebut mengalami kenaikan 51% dari total peserta IRSA yang mendaftar di tahun 2015.

Setelah melalui tahapan survei, observasi, para finalis mengikuti tahap penjurian dan *sharing session* yang diselenggarakan di Jakarta pada tanggal 19–20 Oktober 2016. *Sharing session* diselenggarakan sebagai forum bagi para finalis untuk saling berbagi program kebijakan dalam menekan angka kecelakaan dan fatalitasnya.

Penganugerahan Penghargaan IRSA dilaksanakan pada tanggal 6 Desember 2016 dan mengundang seluruh finalis yang diwakili oleh Walikota atau Bupati beserta jajarannya.

Total number of cities and regencies joining the 2016 IRSA was one hundred and ten cities and regencies. From those one hundred and ten cities and regencies, ninety two joined through the registration mechanism while the other eighteen were recommended by road safety experts. The total number of IRSA registrants rose by 51% compared to the previous year.

After going through the surveying and observation stages, finalists took part in the judging and sharing session conducted in Jakarta on 19–20 October 2016. The sharing session was a forum intended for all finalists to share their policies and programmes to reduce traffic accidents and fatalities in their own areas.

The IRSA awards were conferred on 6 December 2016, with all finalists represented by the Regents or Mayors and their staff.

## FINALIS IRSA 2016

### 2016 IRSA FINALISTS

#### Kota Tangerang Selatan South Tangerang



Posisi Kota Tangerang Selatan diapit oleh kawasan hunian dan komersil. Imbasnya adalah kemacetan lalu-lintas serta rawan kecelakaan. Untuk mengelola hal tersebut, pemerintah Kota Tangerang Selatan rutin memantau wilayah rawan kecelakaan setiap tiga bulan sekali dengan instansi terkait serta mempublikasikan data kecelakaan lalu lintas Kota Tangerang Selatan di situs resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan. Untuk mencegah risiko kecelakaan lalu-lintas, pemerintah Kota Tangerang Selatan membuka saluran telepon gawat darurat di nomor seratus sembilan belas dan menyiagakan tiga puluh satu Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) di tujuh Kecamatan.

South Tangerang is flanked by both residential and commercial areas. The impact of this is traffic congestion and accident-prone areas. To manage this, the South Tangerang Municipal Government regularly monitors accident-prone areas every three months with relevant institutions, and publish traffic accident data at South Tangerang official website. To prevent traffic accidents, South Tangerang provides emergency phone line one hundred and nineteen and prepares thirty one Public Health Centres (Puskesmas) in seven districts.



## Kota Jakarta Pusat Central Jakarta



Menurut catatan pemerintah Kota Jakarta Pusat, terdapat sembilan titik rawan kecelakaan (*black spot*) yang teridentifikasi di tahun 2014 dan menurun menjadi empat *black spot* pada tahun 2015. Program keselamatan jalan lainnya di Kota Jakarta Pusat dilakukan dengan berbagai upaya seperti memperbanyak trotoar yang ramah bagi kaum difabel, memasang lampu LED, memperbanyak zona selamat sekolah, penunjuk penyebrangan jalan, *yellow box*, menindak parkir liar, dan operasi mencabut pentil kendaraan bermotor.

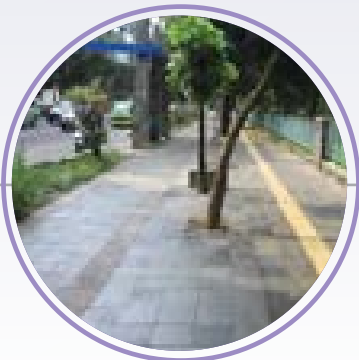
According to Central Jakarta Municipal Government's records, as many as nine accident-prone areas (*black spots*) were identified in 2014, and this number decreased to four in 2015. Other road safety programmes implemented in Central Jakarta were the provision of more disabled-friendly pavements, LED lights, school safety zones, pedestrian crossing signs, yellow boxes, crackdown on illegal parking and removal of the valve stem from cars' tyres.

Tentang Adira Insurance  
*About Adira Insurance*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*



## Kota Bogor Bogor

Terdapat pertumbuhan yang kurang seimbang antara kendaraan dan infrastruktur di kota Bogor. Rata-rata dari tahun 2013 sampai dengan tahun 2015, pertumbuhan kendaraan di Kota Bogor mencapai 9,67% per tahun sedangkan pertumbuhan rata-rata infrastruktur jalan hanya 0,12% per tahun. Beberapa langkah yang diambil oleh pemerintah Kota Bogor di antaranya yaitu penerapan sistem satu arah seputar kebun raya Bogor (SSA-KRB), optimalisasi jembatan penyebrangan orang, pedestrian, *underpass*, pengaturan lintasan jalan, mengelola jadwal angkutan barang, serta pelarangan angkutan barang (kendaraan berat) beroperasi di pusat kota. Hasilnya, jumlah kecelakaan menurun dari 142 kasus di tahun 2014 menjadi seratus kasus pada 2015.

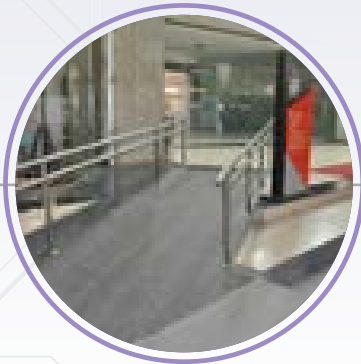
There is a disparity between vehicles and infrastructure development in Bogor. From 2013 to 2015, the average vehicle volume growth in Bogor reached 9.67% per year, while the average infrastructure growth was only 0.12% per year. Some of the measures taken by Bogor have been the implementation of one-way road system around Bogor Botanical Gardens (SSA-KRB), optimisation of footbridges, pavements, underpasses, roadway management, freight transport scheduling and the prohibition of freight transport vehicles to operate in the city centre. As a result, the number of traffic accidents decreased from 142 cases in 2014 to one hundred in 2015.

## Kota Semarang Semarang



Upaya meningkatkan jumlah pengguna kendaraan umum merupakan salah satu fokus Kota Semarang. Pemerintah Kota Semarang terus melakukan pembenahan sistem pelayanan angkutan dengan pengoperasian angkutan umum publik yaitu Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang. Hasilnya, penumpang BRT Trans Semarang pada 2015 meningkat 38,6% dari tahun 2014. Untuk memudahkan masyarakat dalam pembelian tiket, BRT Trans Semarang menyediakan *e-ticketing* untuk penumpang umum maupun pelajar sekolah. Selain itu, pemerintah Kota Semarang berupaya menyediakan fasilitas bagi penjalan kaki dengan pengembangan konsep *citiwalk* di tengah Kota.

Increasing the number of public transportation users was the focus of Semarang. Semarang Municipal Government continues to make improvements to its public transportation system with the operation of the Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang. As a result, the number of BRT Trans Semarang increased by 38.6% from 2014. To facilitate the public in ticket purchasing, BRT Trans Semarang provides *e-ticketing* for both public passengers and students. In addition, Semarang Municipal Government seeks to provide facilities for pedestrians with the development of *citiwalk* concept in the city centre.



## Kota Surabaya Surabaya

Kota Surabaya fokus pada upaya untuk meningkatkan perilaku lalu lintas dan pemenuhan jalan yang berkeselamatan. Kota Surabaya memiliki program pembinaan keselamatan yaitu Surabaya Tertib Lalu Lintas (Superlantas), Anak-Anak Cinta Lalu Lintas (ANCITA), dan Kampung *Safety Riding*. Dalam menciptakan jalan yang berkeselamatan, Pemerintah Kota Surabaya membangun lebih dari 3.400 rambu lalu lintas, 9.466 meter trotoar, dan dua puluh *pedestrian crossing traffic light* tahun 2015.

Surabaya focuses on efforts to improve drivers' attitude and enforcement of safe roads. Surabaya has several safety training programmes, such as Surabaya Complies with Traffic Regulations (Superlantas), Kids Love Traffic and Safety Riding Village. In creating safe roads, Surabaya Municipal Government built more than 3,400 traffic signs, 9,466 meters of pavement, and twenty pedestrian crossing traffic lights in 2015.

## Kota Balikpapan Balikpapan



Populasi kendaraan bermotor di Kota Balikpapan bertumbuh pesat. Namun, hal tersebut belum diimbangi dengan penambahan pembangunan jalan sehingga hal tersebut menimbulkan kepadatan lalu lintas di beberapa jalan protokol ketika jam sibuk. Beberapa langkah yang diambil oleh pemerintah Kota Balikpapan diantaranya yaitu melakukan manajemen rekayasa lalu lintas, mengembangkan jalan-jalan baru, hingga membangun gedung parkir. Dari langkah-langkah yang diambil tersebut, terjadi penurunan jumlah kejadian kecelakaan di tahun 2015 sebesar 37% dibandingkan tahun sebelumnya.

The number of vehicles in Balikpapan has been growing rapidly. However, such growth has not been balanced with construction of roads thus resulting in traffic congestion at several main streets during peak hours. Some of the steps taken by Balikpapan Municipal Government were traffic engineering management and construction of new roads and parking building. Owing to the measures taken, there was a decrease in traffic accidents in 2015 by 37% compared to the previous year.

Tentang Adira Insurance  
*About Adira Insurance*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*

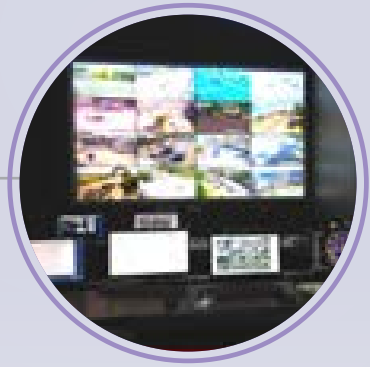


## Kota Jambi Jambi

Kota Jambi memiliki program untuk meningkatkan kapasitas jalan dengan melakukan pelebaran jalan seperti pada Jl. Arif Rahman, Jl. Hos Cokroaminoto, dan Jl. Gatot Subroto. Kota Jambi juga fokus pada fasilitas pejalan kaki dan pengguna sepeda dengan membangun beberapa jembatan penyebrangan seperti Jembatan Gentala Arasy dan fasilitas jalur sepeda. Untuk mengurangi penggunaan sepeda motor oleh anak sekolah, pemerintah Kota Jambi menyediakan bus sekolah gratis sebagai moda transportasi ke sekolah.

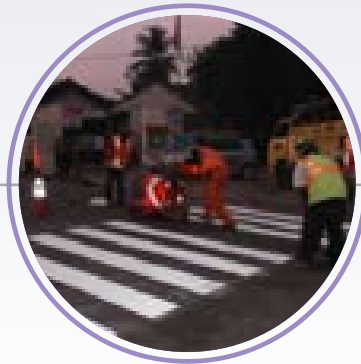
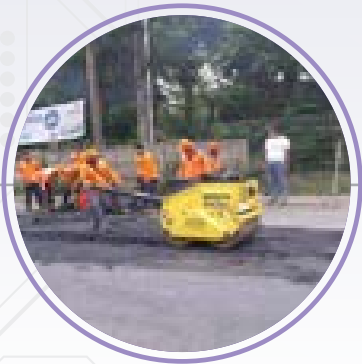
Jambi implemented a programme to increase road capacity by conducting road widening projects at Jl Arif Rahman, Jl HOS Cokroaminoto and Jl Gatot Subroto. Jambi also focused on pedestrian and bike rider facilities by constructing several crossing bridges, like the Gentala Arasy Bridge and bike lanes. To reduce under-age drivers, Jambi Municipal Government provides free school buses.

## Kota Padang Padang



Kota Padang merupakan kota dengan topografi perbukitan sehingga rawan kecelakaan, Kota Padang memiliki tiga titik rawan kecelakaan (*blackspot*). Kondisi ini mendorong Pemerintah Kota Padang terus melakukan program-program dalam upaya menekan angka kecelakaan diantaranya dengan pengaturan waktu operasi angkutan barang (truk) di Jalan By Pass Kota Padang. Selain itu, telah di pasang kamera CCTV pada dua puluh dua persimpangan jalan dan dua ruas jalan untuk memantau pelanggaran-pelanggaran lalu lintas yang berpotensi menyebabkan kecelakaan.

Padang is a city with a hilly topography, making it prone to accidents and has three black spots. This prompted the Padang Municipal Government to carry out programmes to reduce the number of accidents such as limiting the freight transport operating times on Padang's By Pass Road. Meanwhile, the Municipal Government has installed CCTV cameras at twenty two intersections and on two roads to monitor traffic violations that could potentially cause accidents.

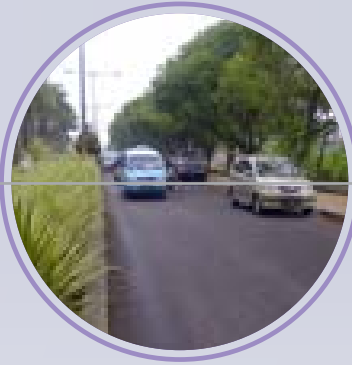


## Kabupaten Tangerang Tangerang Regency

Sebagai salah satu kota industri, Pemerintah Kabupaten Tangerang berupaya untuk berbenah agar memiliki sarana dan infrastruktur jalan yang memadai dan aman. Perbaikan jalan, jembatan, serta pelebaran jalan masih menjadi fokus utama di kabupaten yang dihuni penduduk 2,8 juta jiwa ini. Kenyamanan pejalan kaki juga berusaha ditingkatkan melalui pembangunan pedestrian. Di tahun 2016 ini, pembangunan infrastruktur secara masif masih menjadi fokus utama Pemerintah Kabupaten Tangerang.

As an industrial city, Tangerang Regency attempted to improve and build facilities and infrastructure that are adequate and safe. Repairing roads, bridges, including road widening are still the main focus of the Regency which is inhabited by 2.8 million people. Pedestrian safety is also improved through pavement construction. In 2016, massive infrastructural development will be the main focus of the Tangerang Regency Government.

## Kabupaten Bandung Bandung Regency



Dalam rangka meningkatkan keselamatan pengguna jalan, pemerintah Kabupaten Bandung menggunakan strategi 3Q yaitu *Quick response*, *Quick recovery*, dan *Quick Improvement*. Strategi ini diterapkan untuk menangani berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media sosial. Setiap keluhan harus bisa diselesaikan dalam kurun waktu tujuh puluh dua jam. Pemerintah Kota Bandung melalui Satpol PP juga berusaha meminimalkan hambatan samping jalan dengan melakukan penertiban rutin terhadap kaki lima dan pasar tumpah yang marak di Kabupaten Bandung.

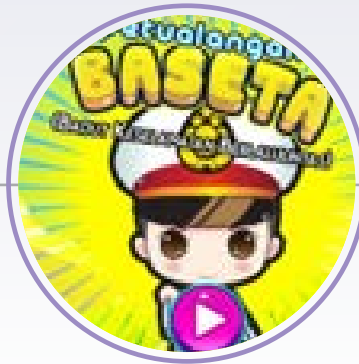
As an effort to increase road user safety, Bandung Regency Government implemented the 3Q strategy, i.e. Quick Response, Quick Recovery and Quick Improvement. This strategy was implemented to handle various public complaints submitted via social media. Each complaint must be resolved within seventy two hours. Bandung Regency Government through Satpol PP also tried to minimise side road obstacles caused by hawkers and traditional marketplaces.

Tentang Adira Insurance  
*About Adira Insurance*

Tinjauan Usaha  
*Business Overview*

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

Laporan Keuangan  
*Financial Report*



## Kabupaten Jepara Jepara Regency

Sebanyak 74% kecelakaan di jalan raya di Kabupaten Jepara terjadi akibat kesalahan manusia. Untuk itu, Kabupaten Jepara membuat terobosan dengan menciptakan berbagai tindakan pencegahan yang unik dan berbeda, misalnya yaitu membuat program edukasi tentang keselamatan berlalu lintas melalui aplikasi permainan balapan Badut Keselamatan Berjalan Lintas (Basetta). Selain itu, dalam rangka meningkatkan kesadaran pengguna jalan akan pentingnya *zebra cross*, Kabupaten Jepara melalui Satlantas Polres Jepara menciptakan inovasi *zebra cross* 3D yang diberi nama Z3DBlock.

74% of road accidents in Jepara Regency were caused by human errors. Thus, Jepara Regency made a breakthrough by creating various precautions that are unique, such as a traffic safety education programme through a racing game called the Road Safety Clown. In addition, to increasing road users' awareness of the importance of zebra crossings, Jepara Regency through its Traffic Police Corps invented a 3D zebra crossing called Z3DBlock.



## Kabupaten Cirebon Cirebon Regency



Kabupaten Cirebon memiliki permasalahan yaitu banyaknya kendaraan umum yang tidak layak jalan. Kabupaten Cirebon berupaya untuk meningkatkan sidak ke perusahaan PO bus dan mengecek kondisi kendaraan secara berkala. Disamping itu, pemerintah Kabupaten Cirebon menggalakan pemasangan lampu penerangan jalan, terutama pada jalan kabupaten yang masih gelap untuk mengurangi risiko kecelakaan. Sampai 2015, terdapat 9.174 penerangan jalan umum di jalan kabupaten dan 77% dari lampu tersebut adalah milik kabupaten. Kabupaten Cirebon berhasil menekan jumlah korban meninggal dunia karena kecelakaan yaitu sebesar 21% pada tahun 2015 dibandingkan tahun 2014.

Cirebon Regency's main issue is the number of public transportation vehicles that are not roadworthy. Cirebon Regency sought to improve the inspection of bus companies and periodically checks the condition of the vehicles. In addition, Cirebon Regency Government promoted the installation of street lighting, especially on regency roads to reduce the risk of accidents. Up to 2015, there were 9,174 public street lighting fittings along the Regency roads, 77% of which belonging to the Regency. Cirebon Regency also successfully curtailed the number of fatalities caused by accidents by 21% in 2015 compared to 2014 figure.



## Kabupaten Gunung Kidul Gunung Kidul Regency

Untuk menciptakan jalan yang berkeselamatan, dari total 699 panjang jalan, Kabupaten Gunung Kidul telah berhasil mewujudkan 68,2% jalan dalam kondisi baik. Pemerintah Kabupaten Gunung Kidul juga giat melakukan *Ramp Check* pada kendaraan angkutan penumpang umum untuk memastikan kelayakan teknis kendaraan sebelum dioperasikan. Kabupaten Gunung Kidul berhasil menekan angka fatalitas kecelakaan meninggal dunia yaitu sebesar 60% di tahun 2015 dibanding 2014. Hasilnya, terdapat penurunan korban meninggal dunia dari tujuh puluh korban menjadi dua puluh delapankorban meninggal dunia di tahun 2015.

To create safe roads, from its total road length of 699 kilometres, Gunung Kidul Regency successfully improved the condition of 68.2% of this. Gunung Kidul Regency Government also regularly conducts Ramp Check on public transportation vehicles to ensure their technical readiness. Gunung Kidul Regency successfully reduced the number of fatalities by 60% in 2015 compared to 2014 figure. As a result, there was a decrease in the number of fatalities, from seventy victims in 2014 to twenty eight in 2015.



## Kabupaten Pekalongan Pekalongan Regency



Kabupaten Pekalongan menggalakan penegakan peraturan larangan penggunaan sepeda motor oleh anak sekolah yang belum memiliki SIM. Hal ini diimbangi dengan subsidi angkutan umum untuk menekan ongkos bus anak sekolah. Langkah tambahan yang diambil pemerintah Kabupaten Pekalongan adalah pelarangan angkutan barang beroperasi bongkar muat di jam sibuk dan pemasangan kamera CCTV pada persimpangan-persimpangan padat. Polres Pekalongan juga melakukan kerja sama dengan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pekalongan untuk memasukkan materi keselamatan jalan pada bidang studi Pendidikan Kewarganegaraan (PKN).

Pekalongan Regency promoted the enforcement of prohibition of motorbike use by students who don't have a driving license. At the same time, the public transportation subsidy was increased in order to reduce the bus fare. Another measure taken by Pekalongan Regency was the prohibition of loading and unloading of cargo at peak hours and installation of CCTV at busy intersections. Pekalongan District Police also works with the Department of Education and Culture to incorporate road safety materials in schools.

**Tentang Adira Insurance**  
*About Adira Insurance*

**Tinjauan Usaha**  
*Business Overview*

**Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial**  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

**Laporan Keuangan**  
*Financial Report*



## Kabupaten Pinrang Pinrang Regency

Mengajak desa-desa aktif dalam kegiatan kesehatan dan keselamatan jalan. Salah satunya adalah program "Desa Siaga Aktif" yang dilaksanakan rutin setiap empat kali setahun. Selain itu, dalam menanamkan budaya keselamatan pada pengemudi, pemerintah Kabupaten Bangka melalui Satlantas Polres Bangka melakukan akreditasi pada sekolah-sekolah mengemudi dan membuat standar pembinaan teknis sekolah mengemudi untuk menciptakan pengemudi yang berkeselamatan. Hal tersebut dituangkan dalam perjanjian kerja sama antara Polres Pinrang dan Sekolah Mengemudi.

Pinrang Regency encouraged villages to be active in road condition and safety activities. One of the programmes was "Active and Alert Village", held regularly, four times a year. Moreover, in instilling a safety culture, Bangka Regency through Bangka Traffic Police Corps conducted accreditation of driving schools and issued driving school technical guidelines to train safe drivers. This is stated in the MoU between Pinrang police district and driving schools.

## Kabupaten Bangka Bangka Regency



Kabupaten Bangka juga memberikan alternatif moda transportasi selain kendaraan pribadi. Kabupaten ini memiliki Terminal Sungai Liat dan Terminal Belinyu yang pada tahun 2015 yang digunakan oleh 41.944 penumpang untuk beraktivitas naik dan turun kendaraan umum. Untuk mendorong penggunaan angkutan umum, Kabupaten Bangka memiliki empat trayek angkutan umum yang masih aktif dengan total 195 armada terdaftar. Selain itu, pada tahun 2015, Dinas Perhubungan Kabupaten Bangka berhasil merealisasikan 54% pengujian kendaraan bermotor dari kendaraan yang masuk kategori wajib uji, baik dari jenis Bus, Kendaraan Penumpang Umum, dan Kendaraan Barang.

Bangka Regency also provided an alternative mode of transport other than private vehicles. In 2015, Bangka Regency had the Sungailiat and Belinyu Terminals which hosted a total of 41,944 passengers. To bolster the use of public transportation, Bangka Regency has four public transportation routes with a total of 195 registered vehicles. Moreover, in 2015 Bangka Regency Department of Transportation managed to test 54% of the motor vehicles that required testing. They included buses, public passenger vehicles and freight transportation trucks.

### Pemenang Utama

Winners



### Kategori Khusus

SPECIAL CATEGORIES



**PEMENANG UTAMA KATEGORI  
KOTA DENGAN JUMLAH  
PENDUDUK DI ATAS SATU JUTA  
JIWA**

THE WINNER FOR CITIES WITH A  
POPULATION OVER ONE MILLION

**PEMERINTAH KOTA  
SURABAYA**

SURABAYA

**PEMENANG UTAMA KATEGORI  
KOTA DENGAN JUMLAH  
PENDUDUK DI BAWAH SATU  
JUTA JIWA**

THE WINNER FOR CITIES WITH A  
POPULATION UNDER ONE MILLION

**PEMERINTAH KOTA  
BALIKPAPAN**

BALIKPAPAN

**PEMENANG UTAMA KATEGORI  
KABUPATEN DENGAN JUMLAH  
PENDUDUK DI ATAS SATU JUTA  
JIWA**

THE WINNER FOR REGENCIES WITH A  
POPULATION OVER ONE MILLION

**PEMERINTAH KABUPATEN  
JEPARA**

JEPARA

**PEMENANG UTAMA KATEGORI  
KABUPATEN DENGAN JUMLAH  
PENDUDUK DI BAWAH SATU  
JUTA JIWA**

THE WINNER FOR REGENCIES WITH A  
POPULATION UNDER ONE MILLION

**PEMERINTAH KABUPATEN  
PEKALONGAN**

PEKALONGAN

**KOTA ATAU KABUPATEN  
DENGAN PENINGKATAN INDEKS  
KESELAMATAN JALAN TERBAIK**

THE CITY OR REGENCY WITH THE HIGHEST  
INCREASE IN ROAD SAFETY INDEX

**PEMERINTAH KOTA  
TANGERANG SELATAN**

TANGERANG SELATAN

**KOTA ATAU KABUPATEN DENGAN  
PROGRAM INOVASI TERBAIK  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
TATA KELOLA KESELAMATAN  
JALAN**

THE CITY OR REGENCY WITH THE BEST ROAD  
SAFETY INNOVATIONS

**PEMERINTAH KOTA  
JEPARA**

JEPARA

**KOTA ATAU KABUPATEN TERBAIK  
PADA UPAYA MENINGKATKAN  
JUMLAH PENGGUNA ANGKATAN  
UMUM**

THE BEST CITY OR REGENCY IN PROMOTING  
PUBLIC TRANSPORTATION USE

**KOTA  
SEMARANG**

SEMARANG

**KOTA ATAU KABUPATEN TERBAIK  
PADA UPAYA MENINGKATKAN  
KUALITAS SARANA PEJALAN  
KAKI YANG BERKESALAMATAN**

THE BEST CITY OR REGENCY IN IMPROVING  
SAFE PEDESTRIAN FACILITIES

**KOTA  
JAKARTA PUSAT**

CENTRAL JAKARTA

**Tentang Adira  
Insurance**  
*About Adira  
Insurance*

**Tinjauan  
Usaha**  
*Business  
Overview*

**Tata Kelola  
Perusahaan  
yang Baik dan  
Tanggung  
Jawab Sosial**  
*Good Corporate  
Governance  
and Social  
Responsibility*

**Laporan  
Keuangan**  
*Financial  
Report*



## Safety Campaign Award (SCA)

Safety Campaign Award (SCA)

Safety Campaign Award (SCA) adalah ajang apresiasi yang diperuntukan untuk *bikers* yang tergabung dalam komunitas motor yang aktif mengampanyekan keselamatan jalan. SCA juga bertujuan mendorong keterlibatan komunitas atau klub motor yang berada di Jakarta, Depok, Tangerang, dan Bekasi untuk menyebarkan pentingnya keselamatan dalam berkendara serta memberikan contoh atau *role model* bagi komunitas yang belum banyak terlibat dalam kampanye keselamatan jalan.

SCA tahun 2016 dilaksanakan selama periode Agustus 2016 hingga penjurian pada November 2016. Puncak penghargaan SCA dilaksanakan pada tanggal 18 Desember 2016 di Gedung Joang 45, Jakarta.

The Safety Campaign Award (SCA) is an event to appreciate motorists' communities that actively campaign road safety. SCA also aims to encourage the involvement of motorists' clubs in Jakarta, Depok, Tangerang and Bekasi to disseminate the importance of safe driving as well as become a role model for many communities that have not been involved in this road safety campaign.

The 2016 SCA was conducted from August 2016 until November 2016. The SCA award night was held on 18 December 2016 at Gedung Joang 45, Jakarta.

Pojok Bisa merupakan program pemberdayaan masyarakat yang dilakukan Adira Insurance melalui kolaborasi dengan Grup Danamon. Tujuan dari program ini adalah untuk mengedukasi dan meningkatkan literasi keuangan masyarakat, khususnya para pedagang di pasar, di delapan kota di Indonesia diantaranya Payakumbuh, Metro, Pekalongan, Yogyakarta, Sragen, Malang, Balikpapan, dan Bantaeng. Kegiatan ini dilakukan selama bulan Mei hingga November 2016.

Pojok Bisa is a community empowerment programme implemented by Adira Insurance in collaboration with Danamon Group. The objective of this programme is to provide financial literacy education, especially for traders in public markets, in eight cities in Indonesia, among others Payakumbuh, Metro, Pekalongan, Yogyakarta, Sragen, Malang, Balikpapan and Bantaeng. This activity was held from May until November 2016.

**Tentang Adira Insurance**  
*About Adira Insurance*

**Tinjauan Usaha**  
*Business Overview*

**Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial**  
*Good Corporate Governance and Social Responsibility*

**Laporan Keuangan**  
*Financial Report*

## Edukasi Literasi Keuangan Pojok Bisa

Financial Literacy Education - Pojok Bisa





## Program Sumbangan Sosial

Social Contribution Programme

Program-program sumbangan sosial dilaksanakan sebagai bagian fundamental dari bisnis syariah yang kami jalankan dengan tujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui upaya-upaya yang sejalan dengan praktik syariah.

Social contribution programmes are held as a fundamental part of our Sharia business, which is run with the purpose of increasing community welfare through practices that are in-line with the Sharia Law.

Program-program tersebut meliputi:

The social contribution programmes held in 2016 were:

1. Pembangunan Jembatan Penyeberangan Cisentul di Desa Sajira Banten
2. Penyediaan Mobil Perpustakaan Keliling Rumah Zakat-Adira untuk meningkatkan minat baca anak-anak dan mendorong pemanfaatan teknologi informasi yang lebih optimal oleh masyarakat luas.
3. Penyediaan Mobil Ambulans Adira - Rumah Zakat untuk meringankan beban warga yang kurang mampu dengan memberikan akses layanan kesehatan.

1. Construction of Cisentul Crossing Bridge in Sajira Village, Banten, on 25 February 2016.
2. Provision of Mobile Library Vehicle RZ-Adira to promote literacy among children and support the optimal use of information technology by the public.
3. Provision of Adira – Rumah Zakat Ambulance Unit to help the underprivileged by giving them access to health care.







# Laporan Keuangan

Financial Report



## PT Asuransi Adira Dinamika

Laporan keuangan  
tanggal 31 Desember 2016 dan untuk tahun yang berakhir pada tanggal  
tersebut beserta laporan auditor independen/  
*Financial statements*  
*as of 31 December 2016 and for the year then ended*  
*with independent auditors' report*

**SURAT PERNYATAAN DIREKSI  
TENTANG  
TANGGUNG JAWAB ATAS  
LAPORAN KEUANGAN  
TANGGAL 31 DESEMBER 2018  
DAN UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR  
PADA TANGGAL TERSEBUT  
PT ASURANSI ADIRA DINAMIKA**

**BOARD OF DIRECTORS' STATEMENT  
REGARDING  
THE RESPONSIBILITY FOR THE  
FINANCIAL STATEMENTS  
AS OF 31 DECEMBER 2018  
AND FOR THE YEAR THEN  
ENDED  
PT ASURANSI ADIRA DINAMIKA**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indra Baruna  
Alamat Kantor : Graha Adira Lt. 8 Jakarta 13780  
Alamat Rumah : Perum. Kota Wisata Pasora  
Paris Blok C/121  
Jalan Boulevard Raya Utama  
Cibubur  
Nomor Telepon : 021 - 2966 7373  
Jabatan : Direktur Utama

We, the undersigned:

Name : Indra Baruna  
Office Address : Graha Adira Lt. 8 Jakarta 13780  
Domiciled Address : Perum. Kota Wisata Pasora  
Paris Blok C/121  
Jalan Boulevard Raya Utama  
Cibubur  
Phone Number : 021 - 2966 7373  
Title : President Director

menyatakan bahwa:

declare that:

1. Kami bertanggung jawab atas penyusunan dan penyajian laporan keuangan PT Asuransi Adira Dinamika.
2. Laporan keuangan PT Asuransi Adira Dinamika telah disusun dan disajikan sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia.
3. a. Semua informasi dalam laporan keuangan PT Asuransi Adira Dinamika telah diungkapkan secara lengkap dan benar;  
b. Laporan keuangan PT Asuransi Adira Dinamika tidak mengandung informasi atau fakta material yang tidak benar, dan tidak menghilangkan informasi atau fakta material.
4. Kami bertanggung jawab atas sistem pengendalian internal PT Asuransi Adira Dinamika.

1. We are responsible for the preparation and presentation of PT Asuransi Adira Dinamika's financial statements;
2. PT Asuransi Adira Dinamika's financial statements have been prepared and presented in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards;
3. a. All information in PT Asuransi Adira Dinamika's financial statements has been disclosed in a complete and truthful manner;  
b. PT Asuransi Adira Dinamika's financial statements do not contain any incorrect information or material fact, nor do they omit information or material fact;
4. We are responsible for PT Asuransi Adira Dinamika's internal control system.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We certify the accuracy of this statement.

Atas nama dan mewakili Direksi / For and on behalf of the Directors



**Indra Baruna**  
Direktur Utama / President Director

Jakarta, 20 Januari / January 2019

Tentang Adira  
Insurance  
*About Us*

Tinjauan  
Usaha  
*Business  
Overview*

Tata Kelola  
Perusahaan  
yang Baik dan  
Tanggung  
Jawab Sosial  
*Good Corporate  
Governance  
and Social  
Responsibility*

Laporan  
Keuangan  
*Financial  
Report*

*The original report included herein is in the Indonesian language.*

## Laporan Auditor Independen

Laporan No. RPC-2976/PSS/2017

Pemegang Saham, Dewan Komisaris, dan Direksi  
PT Asuransi Adira Dinamika

Kami telah mengaudit laporan keuangan PT Asuransi Adira Dinamika terlampir, yang terdiri dari laporan posisi keuangan tanggal 31 Desember 2016, serta laporan laba rugi dan penghasilan komprehensif lain, laporan perubahan ekuitas, dan laporan arus kas untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, dan suatu ikhtisar kebijakan akuntansi signifikan dan informasi penjelasan lainnya.

### Tanggung jawab manajemen atas laporan keuangan

Manajemen bertanggung jawab atas penyusunan dan penyajian wajar laporan keuangan tersebut sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia, dan atas pengendalian internal yang dianggap perlu oleh manajemen untuk memungkinkan penyusunan laporan keuangan yang bebas dari kesalahan penyajian material, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan.

### Tanggung jawab auditor

Tanggung jawab kami adalah untuk menyatakan suatu opini atas laporan keuangan tersebut berdasarkan audit kami. Kami melaksanakan audit kami berdasarkan Standar Audit yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia. Standar tersebut mengharuskan kami untuk mematuhi ketentuan etika serta merencanakan dan melaksanakan audit untuk memperoleh keyakinan memadai tentang apakah laporan keuangan tersebut bebas dari kesalahan penyajian material.

## Independent Auditors' Report

Report No. RPC-2976/PSS/2017

The Shareholders and the Boards of  
Commissioners and Directors  
PT Asuransi Adira Dinamika

We have audited the accompanying financial statements of PT Asuransi Adira Dinamika, which comprise the statement of financial position as of 31 December 2016, and the statements of profit or loss and other comprehensive income, changes in equity, and cash flows for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

### Management's responsibility for the financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of such financial statements in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

### Auditors' responsibility

Our responsibility is to express an opinion on such financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with Standards on Auditing established by the Indonesian Institute of Certified Public Accountants. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether such financial statements are free from material misstatement.

**PT ASURANSI ADIRA DINAMIKA**  
**LAPORAN POSISI KEUANGAN**  
**31 Desember 2016**  
 (Disajikan dalam jutaan Rupiah,  
 kecuali dinyatakan lain)

**PT ASURANSI ADIRA DINAMIKA**  
**STATEMENT OF FINANCIAL POSITION**  
**As of 31 December 2016**  
 (Expressed in millions of Rupiah,  
 unless otherwise stated)

	31 Desember/December			
	2016	Catatan/ Notes	2015	
<b>ASET</b>				<b>ASSETS</b>
Kas dan bank	83.723	4	59.469	Cash on hand and in banks
Piutang premi	392.615	5	441.637	Premium receivables
Piutang bunga dari investasi	23.242		14.408	Interest receivable from investments
Aset reasuransi, neto	724.474	6	792.535	Reinsurance assets, net
Investasi		7		Investments
Deposito	1.169.697		1.585.251	Deposits
Efek-efek	2.195.089		1.247.435	Marketable securities
Penyerahan langsung	95		95	Direct participation
Aset tetap, neto	198.288	8	207.231	Fixed assets, net
Aset pajak tangguhan, neto	74.760	13a	83.565	Deferred tax assets, net
Aset takberwujud, neto	14.689		11.911	Intangible assets, net
Estimasi tagihan pajak penghasilan	25.379	13a	-	Estimated claim for tax refund
Aset lain-lain	44.932		59.104	Other assets
<b>TOTAL ASET</b>	<b>4.949.760</b>		<b>4.902.941</b>	<b>TOTAL ASSETS</b>
<b>LIABILITAS DAN EKUITAS</b>				<b>LIABILITIES AND EQUITY</b>
<b>LIABILITAS</b>				<b>LIABILITIES</b>
Utang klaim	10.583		41.733	Claims payable
Utang reasuransi	83.718	9	117.518	Amounts due to reinsurers
Utang komisi	136.460		121.867	Commissions payable
Utang pajak	12.568	13b	14.883	Taxes payable
Beban yang masih harus dibayar dan utang lain-lain	97.154		82.704	Accruals and other payables
Estimasi klaim	796.604	10	692.267	Estimated claims
Premi yang belum merupakan pendapatan	627.760	11	660.346	Unearned premium reserve
Penyisihan kontribusi yang belum menjadi hak	83.174		52.637	Unearned contribution provision
Pendapatan premi tangguhan	694.688	12	948.543	Deferred premium income
Kontribusi yang belum menjadi hak	76.466		29.262	Unearned contribution
Liabilitas imbalan pasca kerja	38.722	14	31.510	Post-employment benefits liability
<b>TOTAL LIABILITAS</b>	<b>3.658.477</b>		<b>3.290.270</b>	<b>TOTAL LIABILITIES</b>
Dana tabaru	60.579	26	48.296	Tabaru fund
<b>EKUITAS</b>				<b>EQUITY</b>
Modal saham				Share capital
Modal dasar - 400.000 saham biasa dengan nilai nominal Rp1.000.000 (nilai penuh) per lembar saham				Authorized - 400,000 ordinary shares with par value of Rp1,000,000 (full amount) per share
Modal ditempatkan dan disetor penuh - 100.000 saham biasa	100.000	15	100.000	Issued and fully paid - 100,000 ordinary shares
Penghasilan komprehensif lain	(33.400)	7	(17.976)	Other comprehensive income
Saldo laba				Retained earnings
- Sudah ditentukan penggunaannya	23.684	16	19.423	Appropriated -
- Belum ditentukan penggunaannya	1.729.020		1.464.928	Unappropriated -
Total saldo laba	1.743.704		1.484.351	Total retained earnings
<b>TOTAL EKUITAS</b>	<b>1.816.704</b>		<b>1.566.375</b>	<b>TOTAL EQUITY</b>
<b>TOTAL LIABILITAS DAN EKUITAS</b>	<b>4.949.760</b>		<b>4.902.941</b>	<b>TOTAL LIABILITIES AND EQUITY</b>

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.

The original financial statements included herein are in the Indonesian language.

**PT ASURANSI ADIRA DINAMIKA**  
**LAPORAN LABA RUGI DAN**  
**PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal**  
**31 Desember 2016**  
 (Disajikan dalam jutaan Rupiah,  
 kecuali dinyatakan lain)

**PT ASURANSI ADIRA DINAMIKA**  
**STATEMENT OF PROFIT OR LOSS AND**  
**OTHER COMPREHENSIVE INCOME**  
**For the Year Ended**  
**31 December 2016**  
 (Expressed in millions of Rupiah,  
 unless otherwise stated)

	Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember/ For the Year Ended 31 December			
	2016	Catatan/ Notes	2015	
<b>Pendapatan</b>				<b>Revenue</b>
Premi bruto	2.062.709	17	2.200.064	Gross written premium
Perubahan premi yang belum merupakan pendapatan	132.586	11	60.685	Changes in unearned premium reserves
<b>Total pendapatan premi</b>	<b>2.195.295</b>		<b>2.260.729</b>	<b>Total premium income</b>
Reasuransi dibayar	(370.876)	18	(409.204)	Reinsurance ceded
Perubahan aset reasuransi atas premi yang belum merupakan pendapatan	(31.144)	6	(5.818)	Changes in reinsurance assets of unearned premium service deferred
<b>Total premi reasuransi</b>	<b>(402.020)</b>		<b>(415.022)</b>	<b>Total reinsurance premiums</b>
<b>Premi neto</b>	<b>1.793.275</b>		<b>1.845.707</b>	<b>Net premiums</b>
Penghasilan investasi	322.326	20	269.400	Investment income
Pendapatan underwriting lainnya, neto	48.546	24	34.657	Other underwriting income, net
Pendapatan usaha lainnya, neto	11.522		6.127	Other operating income, net
<b>Total pendapatan</b>	<b>2.173.669</b>		<b>2.175.891</b>	<b>Total revenue</b>
<b>Beban</b>				<b>Expenses</b>
Klaim bruto	1.259.918	19	1.187.765	Gross claims
Perubahan estimasi klaim	(101.861)		158.632	Changes in estimated claims
Pemulihan klaim dari reasuransi	(261.006)	21	(176.377)	Reinsurance claim recoveries
Perubahan estimasi pemulihan klaim dari reasuransi	45.141	6	(169.116)	Changes in estimated claims recoveries from reinsurance
Beban komisi, neto	312.005	22	268.670	Commissions expense, net
Beban usaha	376.436	23	347.058	Operating expenses
Beban lainnya	11.633	25	17.375	Other expenses
<b>Total beban</b>	<b>1.641.666</b>		<b>1.633.404</b>	<b>Total expenses</b>
<b>Laba sebelum beban pajak final dan pajak penghasilan</b>	<b>531.903</b>		<b>542.487</b>	<b>Income before final tax and income tax expenses</b>
Beban pajak final	(45.656)	13d	(51.472)	Final tax expense
<b>Laba sebelum beban pajak penghasilan</b>	<b>486.247</b>		<b>491.015</b>	<b>Income before income tax expense</b>
Beban pajak penghasilan, neto	(54.253)	13c	(64.928)	Income tax expense, net
<b>Laba tahun berjalan</b>	<b>431.994</b>		<b>426.087</b>	<b>Income for the year</b>

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.



The original financial statements included herein are in the Indonesian language.

**PT ASURANSI ADIRA DINAMIKA**  
**LAPORAN LABA RUGI DAN**  
**PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN (lanjutan)**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal**  
**31 Desember 2016**  
 (Disajikan dalam jutaan Rupiah,  
 kecuali dinyatakan lain)

**PT ASURANSI ADIRA DINAMIKA**  
**STATEMENT OF PROFIT OR LOSS AND**  
**OTHER COMPREHENSIVE INCOME (continued)**  
**For the Year Ended**  
**31 December 2016**  
 (Expressed in millions of Rupiah,  
 unless otherwise stated)

	Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember/ For the Year Ended 31 December			
	2016	Catatan/ Notes	2015	
Laba tahun berjalan	431.994		428.087	Income for the year
<b>Penghasilan komprehensif lain</b>				<b>Other comprehensive income</b>
Pos yang tidak akan direklasifikasi ke laba rugi:				Item that will not be reclassified to profit or loss:
Pengukuran kembali atas liabilitas imbalan pensiun kerja	(2.941)	14	15.774	Remeasurement on post-employment benefits liability
Pajak penghasilan terkait	735	13e	(3.943)	Related income tax
Pos yang akan direklasifikasi ke laba rugi:				Item that will be reclassified to profit or loss:
Kerugian yang belum direalisasi atas efek-efek tersedia untuk dijual	(14.895)	7b	(37.493)	Unrealized loss on available-for-sale marketable securities
Pajak penghasilan terkait	(129)	13e	(240)	Related income tax
<b>Total penghasilan komprehensif tahun berjalan</b>	<b>414.764</b>		<b>400.185</b>	<b>Total comprehensive income for the year</b>

Tentang Adira Insurance  
About Us

Tinjauan Usaha  
Business Overview

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial  
Good Corporate Governance and Social Responsibility

Laporan Keuangan  
Financial Report

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.

The original financial statements included herein are in the Indonesian language.

**PT ASURANSI ADIRA DINAMIKA**  
**LAPORAN PERUBAHAN EKUITAS**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2018**  
*(Disajikan dalam jutaan Rupiah, kecuali dinyatakan lain)*

**PT ASURANSI ADIRA DINAMIKA**  
**STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY**  
**For the Year Ended 31 December 2018**  
*(Expressed in millions of Rupiah, unless otherwise stated)*

	Salinan/Notes	Modal saham/Share capital	Penghasilan komprehensif lain/Other comprehensive income	Saldo awal/Initiated balances		Total	
				Saldo dibebankan pengembangannya/Appropriated	Saldo dibebankan pengembangannya/Unappropriated <sup>1)</sup>		
<b>Saldo, 1 Januari 2018</b>		<b>104.888</b>	<b>18.717</b>	<b>18.428</b>	<b>1.187.808</b>	<b>1.329.839</b>	<b>Saldo, 1 January 2018</b>
Pembagian dividen kas	16	-	-	-	(158.148)	(158.148)	Distribution of cash dividends
Pembentukan cadangan umum	16	-	-	3.900	(3.900)	-	Appropriation for general reserves
Penghasilan komprehensif lain setelah pajak:							Other comprehensive income, net of tax
Pengukuran kembali atas manfaat insentif pensiun kerja, neto		-	-	-	11.801	11.801	Reassessment on post-employment benefits liability, net
Kerugian yang belum direalisasi atas efek-efek dalam kelompok investasi untuk dijual, neto	16	-	(27.732)	-	-	(27.732)	Unrealized loss on available-for-sale investment securities, net
Laba tahun berjalan		-	-	-	428.087	428.087	Income for the year
<b>Saldo, 31 Desember 2018</b>		<b>104.888</b>	<b>(17.015)</b>	<b>18.428</b>	<b>1.484.808</b>	<b>1.588.079</b>	<b>Saldo, 31 December 2018</b>
Pembagian dividen kas	16	-	-	-	(170.438)	(170.438)	Distribution of cash dividends
Pembentukan cadangan umum	16	-	-	4.281	(4.281)	-	Appropriation for general reserves
Penghasilan komprehensif lain setelah pajak:							Other comprehensive income, net of tax
Pengukuran kembali atas manfaat insentif pensiun kerja, neto		-	-	-	(2.288)	(2.288)	Reassessment on post-employment benefits liability, net
Kerugian yang belum direalisasi atas efek-efek dalam kelompok investasi untuk dijual, neto	16	-	(18.824)	-	-	(18.824)	Unrealized loss on available-for-sale investment securities, net
Laba tahun berjalan		-	-	-	421.094	421.094	Income for the year
<b>Saldo, 31 Desember 2018</b>		<b>104.888</b>	<b>(30.839)</b>	<b>18.858</b>	<b>1.718.808</b>	<b>1.818.784</b>	<b>Saldo, 31 December 2018</b>

<sup>1)</sup> Saldo laba yang dikurekstrukturnya meliputi pengapurnaan atas liabilitas asuransi pensiun kerja/Unappropriated retained earnings includes re-assessment on post-employment benefits liability

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.

The original financial statements included herein are in the Indonesian language.

**PT ASURANSI ADIRA DINAMIKA**  
**LAPORAN ARUS KAS**  
 Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal  
 31 Desember 2016  
 (Dalam Jutaan Rupiah, kecuali dinyatakan lain)

**PT ASURANSI ADIRA DINAMIKA**  
**STATEMENT OF CASH FLOWS**  
 For the Year Ended 31 December 2016  
 (Expressed in millions of Rupiah,  
 unless otherwise stated)

		Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember/ For the Year Ended 31 December			
		2016	Catatan/ Notes	2015	
<b>ARUS KAS DARI AKTIVITAS OPERASI</b>					<b>CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES</b>
Penerimaan kas dari:					Cash received from:
Premi bruto		2.066.270		1.957.701	Gross premiums
Klaim dan komisi reasuransi		369.312		321.674	Reinsurance claims and commissions
Pendapatan jasa giro		2.643		2.621	Interest income from current accounts
Lain-lain		52.726		22.532	Others
Pengeluaran kas untuk:					Cash disbursements for:
Klaim bruto		(1.264.270)		(1.204.466)	Gross claims
Premi reasuransi		(404.676)		(400.400)	Reinsurance premiums
Beban usaha		(269.339)		(312.132)	Operating expenses
Beban komisi		(362.815)		(321.277)	Commissions expense
Pajak		(118.647)		(116.346)	Taxes
Kas neto diperoleh dari (digunakan untuk) aktivitas operasi		52.204		(49.730)	Net cash provided by (used in) operating activities
<b>ARUS KAS DARI AKTIVITAS INVESTASI</b>					<b>CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES</b>
Penerimaan hasil investasi		313.392		287.740	Investment income received
Hasil penjualan aset tetap		1.983		1.275	Proceed from sale of fixed assets
Pembelian aset tetap		(22.648)		(17.186)	Acquisition of fixed assets
Kenaikan neto investasi dalam efek-efek		(966.529)		(307.959)	Net increase in investment in marketable securities
Pembelian aset takberwujud		(2.157)		(5.289)	Acquisition of intangible asset
Penempatan deposito berjangka		(2.130.910)		(3.908.106)	Placements in time deposits
Pencairan deposito berjangka		2.946.264		4.215.432	Withdrawals of time deposits
Kas neto diperoleh dari aktivitas investasi		140.395		207.945	Net cash provided by investing activities
<b>ARUS KAS DARI AKTIVITAS PENDANAAN</b>					<b>CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITY</b>
Pembagian dividen kas		(170.435)	16	(156.145)	Distribution of cash dividends
<b>KENAIKAN NETO KAS DAN BANK</b>		22.164		2.007	<b>NET INCREASE IN CASH ON HAND AND IN BANKS</b>
<b>DAMPAK NETO PERUBAHAN NILAI TUKAR ATAS KAS DAN BANK</b>		2.090		1.125	<b>NET EFFECT ON CHANGES IN EXCHANGE RATES ON CASH ON HAND AND IN BANKS</b>
<b>KAS DAN BANK PADA AWAL TAHUN</b>		59.469		56.337	<b>CASH ON HAND AND IN BANKS AT BEGINNING OF THE YEAR</b>
<b>KAS DAN BANK PADA AKHIR TAHUN</b>		83.723	4	58.469	<b>CASH ON HAND AND IN BANKS AT END OF THE YEAR</b>

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.

Tentang Adira Insurance About Us

Tinjauan Usaha Business Overview

Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Tanggung Jawab Sosial Good Corporate Governance and Social Responsibility

Laporan Keuangan Financial Report



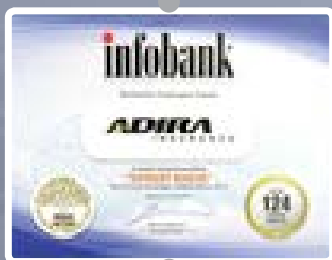
# Penghargaan ADIRA INSURANCE 2016

AWARDS FOR ADIRA INSURANCE IN 2016



Adira Insurance berhasil meraih penghargaan sebagai *Best General Insurance 2016* Kelompok Ekuitas Rp1,5 triliun ke atas yang diberikan oleh Majalah Media Asuransi pada Insurance Award 2016.

Adira Insurance received the Best General Insurance 2016 award for the category of Equity Above Rp1.5 Trillion, awarded by Media Asuransi Magazine at the Insurance Award 2016 event.



Adira Insurance berhasil meraih predikat Sangat Bagus dalam kategori Asuransi Umum Berpremi Bruto Rp 1 Triliun ke Atas dari Majalah Infobank pada Infobank Insurance Awards 2016.

Adira Insurance obtained the Very Good rating for the category of General Insurance with Gross Premium of Above Rp1 Trillion, from Infobank Magazine at the Infobank Insurance Awards 2016 event.



Adira Insurance Syariah berhasil menjadi pemenang *Indonesia's Best Corporate Social Initiatives 2016* untuk kategori *Corporate Philanthropy* yang diberikan oleh Majalah MIX bersama MIXINTERACTIVE Corporate Activities Management.

Adira Insurance Sharia won the Indonesia's Best Corporate Social Initiatives 2016 award for the category of Corporate Philanthropy from MIX Magazine with MIXINTERACTIVE Corporate Activities Management.



Adira Insurance berhasil meraih pemenang sebagai *Top Insurance 2016* untuk kategori *Top General Insurance 2016 Aset Rp2,5-5 Triliun* dalam penghargaan *Top Infrastructure 2016* dari Majalah Business News Indonesia.

Adira Insurance won the Top Insurance 2016 award for the category of Top General Insurance 2016 with Assets between Rp2.5 – 5 Trillion, at the Top Infrastructure Awards 2016 from Business News Indonesia Magazine.

Adira Insurance berhasil meraih penghargaan *Sustainable Finance Award 2016* dalam kategori Industri Keuangan *Non-Bank* dengan kriteria perusahaan asuransi dan diberikan oleh Otoritas Jasa Keuangan

Adira Insurance won the Sustainable Finance Award 2016 for Non-Bank Financial Industry - Insurance Companies category, awarded by the Financial Services Authority.





# Alamat

## Addresses

### Head Office

#### Graha Adira

Jl. MT Haryono Kav 42  
Jakarta Selatan 12780

☎ 021-29667373  
☎ 021-29667345  
☎ 021-29667374

#### Operation Centre

Soepomo Nomor 141, Jakarta

☎ 021-8247 0166

#### Health Operation Centre

Soepomo Nomor 71 A-B  
Menteng Dalam, 12870 Jakarta

☎ 021-82470066

#### Jakarta - Landmark

Jl. Jend. Sudirman No. 1  
Landmark Tower A 25th Floor  
Jakarta 12910

☎ 021-5790 2770  
☎ 021-5790 2771

### Sumatera

#### Banda Aceh

Graha Adira Lt. 3  
Jl. Teuku Umar No. 27-27A  
Banda Aceh"

☎ 0651 - 43290  
☎ 0651 - 40290

#### Medan

Gedung Bank Danamon Indonesia  
Jl. P. Diponegoro No. 35 Lt 9 Medan 20152

☎ 061 - 415 3456, 0888 760 3459  
☎ 061 - 453 3678, 061 - 4510 499

#### Lampung

Bank Danamon Indonesia - Lt. 3A  
Jl. Pattimura No. 2-4, Teluk Betung  
Bandar Lampung 35223

☎ 0721 - 472 824, 487 227  
☎ 0721 - 472 852

#### Pekanbaru

Jl. Soekarno - Hatta, Kel. Delima  
Kec. Tampa, Kota Pekanbaru, Riau "

☎ 0761 - 789 1441  
☎ 0761 - 839028

#### Batam

Bank Danamon Indonesia  
Komp Palm Spring Blok D No. 11-12  
Batam Centre 29432 Batam

☎ 0778 - 473 520  
☎ 0778 - 473 522

#### Jambi

Bank Danamon Indonesia  
Cabang Jambi. Jl. Dr. Sutomo No. 21

☎ 0741 - 33661  
☎ 0741 - 33662

#### Padang

Bank Danamon Indonesia  
Jl. Bundo Kanduang No. 23  
Padang 25118"

☎ 0751 - 840 885  
☎ 0751 - 840 277

#### Palembang

Jl. Residence H. Abdul Rozak  
Rt.02 Rw.01  
Kel. Bukit Sangkal, Kec. Kalidoni,  
Palembang, Sumatera Selatan"

☎ 0711 - 813599, 0711 - 813731,  
0887 775 6720  
☎ 0711 - 812831



## Jawa dan Bali

### Jakarta - Kuningan

Menara Imperium  
Lantai LG 2 No. 11A  
Metropolitan Kuningan Super  
Jl. HR Rasuna Said Kav 1  
Guntur, Setiabudi, Jakarta  
Selatan 12980

☎ 021-82470066

### Jakarta - Pondok Indah

Jl. Iskandar Muda No. F32A  
Pondok Indah,  
Jakarta Selatan 12240"

☎ 021 - 739 2355,  
0888 142 8004

☎ 021 - 739 2429

### Jakarta - Kelapa Gading

Komp. Rukan Artha Gading Niaga  
Blok. C no.2 Kel. Kelapa Gading Barat,  
Kec. Kelapa Gading  
Jakarta Utara 14240"

☎ 021 - 453 2007, 0888 142 8001

☎ 021 - 4585 0581,  
021 - 4585 0582"

### Tangerang

Ruko Golden Boulevard Blok D No. 2  
Bumi Serpong Damai, Tangerang Selatan

☎ 021 - 537 6877, 0888 142 8010

☎ 021 - 531 60730

### Bekasi

Bank Danamon Indonesia - Lt. 3  
Jl. Ir. H. Juanda No. 159  
Bekasi Jawa Barat

☎ 0815 9308 523, 0815 9308 524  
0815 9308 525

### Bogor

Bank Danamon Indonesia - Lt. 4  
Jl. Ir. H. Juanda No. 46 Bogor 16122"

☎ 0251 - 8363 920, 0251 - 8363 926,  
0888 142 8015

☎ 0251 - 8363 928

### Karawang

Bank Danamon Indonesia - Lt.3  
Jl. Tuparev Ruko Karawang Plaza No. 5-6  
Karawang

☎ 0267 - 408 510, 0888 836 9077

☎ 0267 - 408 239

### Bandung

Jl. BKR No. 14 -14 A  
Bandung 40263

☎ 022 - 732 2975, 0888 2137 960

☎ 022 - 732 2973

### Cirebon

ADMF Cirebon  
Jl. Dr. Wahidin No 63, Sukapura, Kejaksaan  
Kota Cirebon

☎ 0231 - 8802599, 0888 836 9070

☎ 0231 - 8802598

### Purwokerto

Graha Adira - Lt. 2 Ruko Satria Plaza  
Blok BC-3 Jl. Jend. Sudirman  
Purwokerto 53111

☎ 0281 - 642 981, 0888 836 9076

☎ 0281 - 642 982

### Jogjakarta

Ruko Sumber Baru Square Blk I  
Jl. Ring Road Utara, Sendangadi Mlati  
Sleman Yogyakarta"

☎ 0274 - 8600060

☎ 0274 - 8600059

### Semarang

Bank Danamon Indonesia - Lt. 9  
Jl. Pemuda No. 175, Semarang 50132

☎ 024 - 354 5151, 0888 655 1593

☎ 024 - 354 1919

### Solo

Graha Adira Lantai 4  
Jl. Ir. Soekarno Blok JA No. 7  
Solo Baru 57552

☎ 0271 - 620006, 0888 6740 710

☎ 0271 - 621 612

### Surabaya

Jl. Jemursari No. 78 . Surabaya

☎ 031 - 8414666

☎ 031 - 8473412 ,031 - 8473418

### Malang

Jl. Letjend. Sutoyo 123A  
Malang 65141

☎ 0341 - 41 3456, 0341 - 40 3998,  
0888 3366 549

☎ 0341 - 40 3999

### Jember

Bank Danamon Indonesia  
Jl. Gajah Mada No. 84 Jember"

☎ 0331 - 425 356

☎ 0331 - 425972

### Denpasar

Jl. Gatot Subroto Timur No. 100 xx,  
Denpasar 80238, Bali

☎ 0361 - 465345, 0888 526 1686

☎ 0361 - 465573

## Kalimantan

### Pontianak

Jl. Budi Karya No.12 Kel. Benua Melayu Darat, Kec. Pontianak Selatan, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78122"

☎ 0561 - 767 555

☎ 0561 - 767 222

### Balikpapan

Ruko balikpapan Superblok (BSB) Blok A No. 11

Jl. Jend Sudirman, Balikpapan "

☎ 0542 - 7586 922

☎ 0542 - 7586 923 (O)  
0542 - 7586 928 (M)

### Samarinda

Ruko Cendrawasih Trade Centre Jl. Jend. A. Yani, Blok A No. 16 Samarinda"

☎ 0541 - 777 3738

☎ 0541 - 739 229

### Banjarmasin

Jl. Ahmad Yani KM. 9.8 Banjarmasin "

☎ 0511 - 4283723, 0888 988 2647

☎ 0511 - 4283724

## Sulawesi dan Papua

### Makassar

Komp. Alauddin Plaza Ruko Boulevard Blok A No. 21-22  
Jl. Sultan Alauddin Makassar"

☎ 0411 - 8224000, 0888 429 5588

☎ 0411 - 8224004

### Manado

Ruko Megasmart IV,  
Jl. Pierre Tendean No. 8  
Kawasan Megamas - Menado 95111"

☎ 0431 - 888 1115  
0431 - 200 2023 (M)  
0431 - 201 2024 (O)  
0888 988 2648  
0888 459 1112 (M)  
0888 458 1115 (O)

☎ 0431 - 888 1260

### Palu

Bank Danamon Indonesia - Lt. 2  
Jl. Gajah Mada No. 127  
Palu 94112

☎ 0451 - 456 441

☎ 0451 - 456 440

### Ambon

Adira Finance Jl. A. Y. Patty  
Depan Bank BRI  
Kel. Honipopu Kec Sirimau  
Ambon Maluku"

☎ 0911 - 354 988

☎ 0911 - 354 988

### Papua

Jl. Adipura III Polimak I No. 57A  
Kel. Adipura, Kec. Jaya Pura Selatan,  
Kota Jayapura, Papua 99223

☎ 0967 - 532 456  
0967 - 521 124  
0967 - 524 418

☎ 0967 - 521 123

# Tanggung Jawab Pelapor Tahunan

## Responsibility for Annual Reporting

Laporan Tahunan ini, berikut Laporan Keuangan dan informasi terkait lainnya, merupakan tanggung jawab Manajemen Perusahaan dan telah disetujui oleh seluruh anggota Dewan Komisaris dan Direksi dengan membubuhkan tanda tangannya masing-masing di bawah ini:

This Annual Report and the accompanying financial statements and related financial information are the responsibility of the management of the Company and have been approved by members of the Board of Commissioners and the Board of Directors whose signatures appear below:

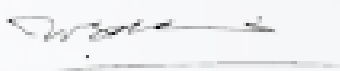
### Dewan Komisaris / Board of Commissioners

---



Manggi Taruna Habir

**Komisaris Utama**  
President Commissioner



Willy Suwandi Dharma

**Komisaris**  
Commissioner



Suhandoko Tjondromuljo

**Komisaris Independen**  
Independent Commissioner



Julian Noor

**Komisaris Independen**  
Independent Commissioner

### Dewan Direksi / Board of Directors

---



Indra Baruna

**Direktur Utama**  
President Director



Donni Gandamana

**Direktur**  
Director




Wayan Pariama

**Direktur**  
Director



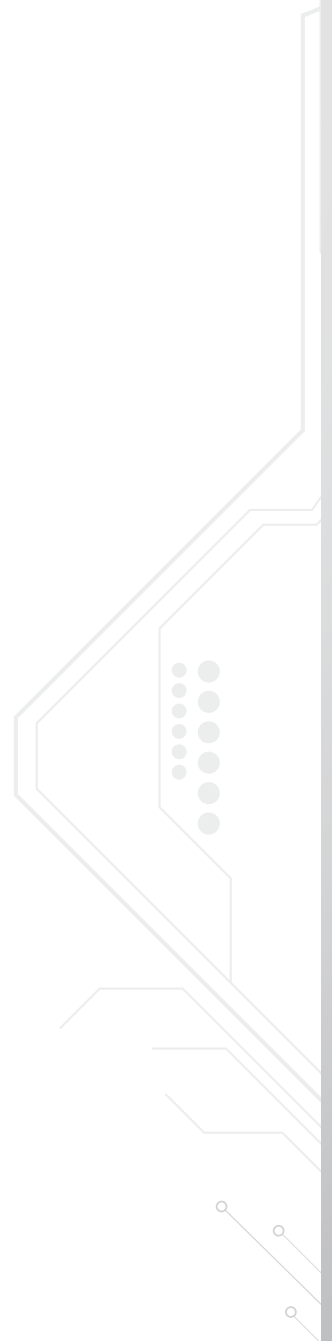
Dedi Nathan

**Direktur**  
Director



**Halaman ini sengaja dikosongkan**  
This page is intentionally left blank

**Halaman ini sengaja dikosongkan**  
This page is intentionally left blank





## ANNUAL REPORT 2016 TEAM

Tanny Megah Lestari (Business Development Division Head)  
Hardianto Wirawan (Corporate Strategic Planning Division Head)  
Faridha Rahmaningsih (Corporate Social Responsibilities Associate)  
Režky Octora (CSR and Corporate Communication Officer)  
Hanie Dewita (Public Relations Associate)

Design by:



**2016**

**Laporan Tahunan**  
Annual Report

**ADIRA**  
INSURANCE

**PT Asuransi Adira Dinamika**

Graha Adira

Jl. MT Haryono Kav. 42

Jakarta Selatan, 12780

T. 021 - 2966 7373

F. 021 - 2966 7374

021 - 2966 7345