



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

Nama Pengelola	: PT Zurich General Takaful Indonesia
Nama Produk	: Asuransi Motopro Syariah
Mata Uang	: Rupiah
Jenis Produk	: Asuransi Kendaraan Roda Dua
Deskripsi Produk	: Asuransi Kendaraan bermotor roda dua (Motopro Syariah) merupakan produk asuransi milik PT Zurich General Takaful Indonesia (“Zurich Syariah”) yang memberikan perlindungan terhadap motor milik Anda (“Peserta”).



Fitur Utama

Usia Kendaraan	: Maksimal 7 (tujuh) tahun atau sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Asuransi Anda
Nilai Asuransi	: Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Asuransi Anda
Kontribusi	: Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Asuransi Anda
Periode Asuransi	: Bulanan, Tahunan
Masa Pembayaran Kontribusi	: Bulanan, Tahunan



Manfaat Produk

Asuransi ini akan memberikan manfaat asuransi atas kehilangan (Total Loss Stolen)/kerusakan total (Total Loss Accident) atau kerusakan lebih dari 75% (tujuh puluh lima persen) pada motor yang secara langsung disebabkan oleh kebakaran atau kecelakaan seperti tabrakan, benturan, terbalik, tergelincir, terperosok, perbuatan jahat, pencurian, atau kecelakaan lalu lintas lainnya mengacu pada Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia (PSAKBI).

Untuk pilihan manfaat perluasan, Anda dapat memilikinya dengan tambahan kontribusi, sebagai berikut:

1. Kecelakaan Diri Pengendara

Memberikan manfaat asuransi bagi pengendara akibat kecelakaan berkendara yang menyebabkan kematian atau cacat tetap.

2. Biaya Pengobatan*

Memberikan manfaat asuransi berupa biaya pengobatan (secara reimbursement) bagi pengendara akibat kecelakaan berkendara.

*dapat diambil apabila Anda mengambil manfaat perluasan Kecelakaan Diri

3. Angin Topan, Banjir, Badai, Hujan Es, dan Tanah Longsor (TFSHL)

Memberikan manfaat asuransi atas kerugian atau kerusakan total yang disebabkan oleh angin topan, banjir, badai, hujan es dan tanah longsor.

4. Tanggung Jawab Hukum Pihak Ketiga

Memberikan manfaat asuransi atas tuntutan pihak ketiga, yang secara langsung disebabkan oleh kendaraan yang diasuransikan.

5. Gempa Bumi, Tsunami, dan Letusan Gunung Berapi

Memberikan manfaat asuransi atas kerugian atau kerusakan total yang disebabkan oleh Gempa Bumi, Tsunami, dan Letusan Gunung Berapi.

6. Huru-Hara dan Kerusakan

Memberikan manfaat asuransi atas kerugian atau kerusakan total yang disebabkan oleh Huru-Hara dan Kerusakan.

7. Terorisme dan Sabotase

Memberikan manfaat asuransi atas kerugian atau kerusakan total yang disebabkan oleh Terorisme dan Sabotase.



Risiko Produk

1. Zurich Syariah tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. Klaim tidak dibayarkan oleh Zurich Syariah apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Zurich Syariah dapat menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich Syariah dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich Syariah ke Anda, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich Syariah dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran periode asuransi.



Kontribusi

Tarif kontribusi untuk Asuransi Motopro Syariah sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Asuransi Anda.



Biaya

Biaya yang Anda bayarkan sudah termasuk biaya akuisisi, biaya administrasi, dan pajak.



Syarat dan Ketentuan

Ketentuan Umum

1. Usia motor maksimal 7 (tujuh) tahun pada saat pengajuan asuransi atau sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Asuransi Anda.
2. Penggunaan yang diperbolehkan untuk produk ini adalah Pribadi, Dinas, atau Komersial.
3. Periode asuransi maksimal 3 (tiga) tahun atau sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Asuransi Anda.
4. Perlengkapan tambahan tidak dapat dijamin pada produk ini.
5. Untuk motor baru diasuransikan tanpa dilakukan proses survey dengan melampirkan Berita Acara Serah Terima Kendaraan (BASTK) atau foto unit secara keseluruhan lengkap dengan foto nomor rangka dan nomor mesin.

Prosedur Pembelian Asuransi

1. Pendaftaran asuransi dilakukan dengan melengkapi data penutupan secara benar dan lengkap.
2. Dokumen Aplikasi Asuransi:
 - a. Formulir Aplikasi Asuransi Kendaraan Bermotor yang ditandatangani oleh Anda.
 - b. Fotokopi KTP dan STNK/BASTK yang masih berlaku.
 - c. Foto Kendaraan dan Laporan hasil survei (jika diperlukan).

Mekanisme Klaim

1. Anda dapat melaporkan klaim kepada Zurich Syariah dengan menghubungi Zurich Care 1500 456 maksimal 5 (lima) hari kalender terhitung sejak terjadinya kejadian yang menimbulkan klaim.
2. Menyerahkan dokumen klaim kepada Zurich Syariah. Dokumen klaim tersebut adalah sebagai berikut:

DOKUMEN	KERUGIAN TOTAL	KERUGIAN SEBAGIAN
Kronologis Kejadian	✓	✓
Polis, Sertifikat, Lampiran/Klausula	✓	✓
STNK, BPKB, Faktur pembelian, blanko kwitansi dan surat penyerahan hak milik yang sudah ditanda tangani	✓	✓
Dokumen yang diperlukan sesuai ketentuan yang berlaku untuk Kendaraan Bermotor diplomatik atau badan internasional	✓	
Buku Kir untuk jenis Kendaraan Bermotor yang wajib Kir	✓	

DOKUMEN	KERUGIAN TOTAL	KERUGIAN SEBAGIAN
Surat Keterangan Kepolisian Daerah, dalam hal kehilangan keseluruhan	✓	
Bukti pemblokiran STNK, dalam hal kehilangan keseluruhan	✓	
Fotokopi SIM milik Pengemudi pada saat kejadian, KTP	✓	
Foto kerusakan, estimasi biaya perbaikan, jika diminta oleh Pengelola	✓	✓
Surat Laporan Kepolisian setempat, jika kerugian dan atau kerusakan melibatkan pihak ketiga atau dalam hal kehilangan sebagian akibat pencurian	✓	✓
Surat tuntutan dari pihak ketiga jika kerugian dan atau kerusakan melibatkan pihak ketiga	✓	✓
Dokumen lain yang relevan yang diminta Pengelola sehubungan dengan penyelesaian klaim	✓	✓

- Zurich Syariah wajib menyelesaikan pembayaran klaim dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak adanya kesepakatan tertulis antara Zurich Syariah dan Anda mengenai jumlah manfaat asuransi yang harus dibayar.

Risiko Sendiri

Biaya yang Anda keluarkan apabila terjadi risiko yang penetapan besaran biayanya sudah diatur oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan rincian sebagai berikut:

- Minimum sebesar Rp150.000,-.
- Besarnya risiko sendiri untuk banjir termasuk angin topan, gempa bumi, tsunami, huru – hara, kerusuhan, terorisme, dan sabotase adalah 10% dari nilai klaim yang disetujui, paling sedikit Rp500.000,- per kejadian.
- Zurich Syariah berhak melakukan perhitungan risiko sendiri sepanjang tidak menyimpang dari peraturan yang berlaku.

12

Periode Asuransi

Perlindungan ini akan berlaku 1 (satu) tahun atau sesuai dengan periode asuransi yang tertera di Ikhtisar Asuransi Anda.



Pengecualian

Pengelola tidak memberikan Manfaat Asuransi terhadap:

- 1. Kerugian, kerusakan, biaya atas motor Anda dan atau tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga, yang disebabkan karena:
 - a. Menarik atau mendorong motor Anda, memberi pelajaran mengemudi, mengikuti perlombaan, latihan balapan motor, mengikuti karnaval hingga unjuk rasa, serta tindak kejahatan;*
 - b. Penggelapan, penipuan, hipnotis dan sejenisnya;*
 - c. Pencurian dan/atau perbuatan jahat yang dilakukan oleh suami atau istri, anak, orang tua atau saudara sekandung Anda, orang yang bekerja pada Anda, orang yang sepengetahuan atau seizin Anda, orang yang tinggal bersama Anda;*
 - d. Kelebihan muatan dari kapasitas motor Anda yang telah ditetapkan pabrikan jika hal tersebut tidak diatur oleh pihak yang berwenang.**
- 2. Kerugian, kerusakan atas motor Anda yang disebabkan oleh barang dan/atau hewan yang sedang diangkut atau zat kimia, air atau benda cair lainnya.*
- 3. Terjadi risiko tanggung jawab hukum pihak ketiga apabila motor Anda mengalami kerusakan atau kehilangan harta benda yang diangkut, dimuat, atau dibongkar dari motor.*
- 4. Kerugian, kerusakan dan atau biaya atas motor Anda dan atau tanggung jawab terhadap pihak ketiga apabila Anda atau pengemudi dan atau orang yang bekerja pada Anda atau orang suruhan Anda tidak memiliki SIM, di bawah pengaruh minuman keras, obat terlarang atau bahan yang berbahaya lainnya serta melanggar rambu-rambu lalu lintas. Pengecualian ini tidak berlaku dalam hal kehilangan motor Anda yang sedang diparkir.*
- 5. Kerugian dan atau kerusakan atas perlengkapan tambahan yang tidak disebutkan dalam Polis maupun tidak tertera di dalam STNK, BPKB dan atau surat-surat lainnya..*
- 6. Kehilangan keuntungan, upah, berkurangnya harga atau kerugian keuangan lainnya yang diderita Anda.*

Selengkapnya mengacu pada Polis Anda.



Simulasi Asuransi

Irez baru saja membeli motor dan Irez melakukan pembelian Asuransi Motopro Syariah. Maka kontribusi yang harus dibayarkan adalah sebagai berikut:

- Harga motor Rp27.300.000.- Lokasi : Jakarta (Wilayah 2)
maka Rate TLO : 1,80%
- Biaya Kontribusi : Rp27.300.000.- x 1,80% : Rp491.400.-

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik kontribusi yang harus dibayarkan, manfaat asuransi dan sebagainya tercantum dalam polis.



Simulasi Klaim

8 bulan sejak polis Asuransi Motopro Syariah Irez aktif, motor yang menjadi objek asuransi tersebut hilang. Maka Zurich Syariah akan memberikan manfaat asuransi sesuai harga pasar pada saat kejadian yaitu Rp27.300.000,- dan Irez dikenakan biaya risiko sendiri sebesar Rp150.000,-

Maka nilai manfaat asuransi yang diterima Irez adalah Rp27.150.000,-

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik kontribusi yang harus dibayarkan, manfaat asuransi dan sebagainya tercantum dalam polis.



Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich Syariah melalui Zurich Care 1500 456.
2. Zurich Syariah akan menjawab dan atau meminta data pada tanggapan awal pertanyaan dan atau keluhan kepada Anda selambat-lambatnya 2 (dua) hari kerja setelah pengaduan diterima oleh Zurich Syariah. Tanggapan awal dapat diberikan secara lisan maupun tulisan. Tujuannya adalah untuk mengkonfirmasi kepada Anda bahwa keluhan sudah diterima dan dalam proses investigasi, serta menginformasikan estimasi waktu penyelesaian keluhan.
3. Zurich Syariah menyampaikan jawaban final atas keluhan baik secara lisan maupun tulisan kepada Anda selambat-lambatnya 20 (dua puluh) hari kerja sejak dokumen penyampaian pengaduan diterima secara lengkap oleh Zurich Syariah.

Akad Polis Syariah

Akad pengelolaan risiko yang digunakan dalam produk ini adalah Wakalah Bil Ujrah. Akad ini memberikan kuasa kepada Pengelola sebagai wakil peserta untuk mengelola Dana Tabarru', sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa ujarah (fee). Proporsi Tabarru' untuk produk ini minimal 50% dari Kontribusi.

Akad pengelolaan investasi Dana Tabarru' dalam produk ini adalah Mudharabah dalam kedudukan Peserta sebagai pemilik dana (shahibul mal) dan Zurich Syariah sebagai Pengelola (mudharib). Atas hasil dari keuntungan investasi disepakati nisbah 20%:80% untuk pemilik dana dan pengelola dana.

Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Asuransi Motopro Syariah sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich Syariah.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Zurich Care

 1500 456

zurichcare.syariah@zurich.co.id

PT Zurich General Takaful Indonesia (Zurich Syariah)
berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)