

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan

Asuransi Mikro Motolite

Umum



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

Nama Penanggung	:	PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
Nama Produk	:	Asuransi Mikro Motolite
Mata Uang	:	Rupiah
Jenis Produk	:	Asuransi Kendaraan Roda Dua
Deskripsi Produk	:	Asuransi Mikro Motolite merupakan produk asuransi mikro milik PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Zurich") yang memberikan perlindungan kecelakaan diri Anda dan kendaraan bermotor roda dua Anda.



Fitur Utama

Usia Masuk Kendaraan	:	maksimal 7 tahun.
Uang Pertanggungan	:	Paket Lengkap maksimal Rp9.500.000,-, Paket Standar maksimal Rp7.500.000,-
Premi	:	Paket Lengkap Rp75.000,-, Paket Standar Rp50.000,-
Periode Pertanggungan	:	Tahunan



Manfaat Produk

Manfaat Umum

Memberikan santunan apabila motor hilang atau tidak ditemukan dalam kurun waktu 60 hari sejak tanggal kejadian atau mengalami kerusakan total yaitu biaya perbaikannya mencapai minimal 75% dari harga sebenarnya, yang secara langsung disebabkan oleh risiko yang dijamin dalam wording polis.

Manfaat Tambahan

- Kecelakaan diri**
Memberikan santunan atas kematian dalam hal Anda meninggal dunia atau mengalami cacat tetap keseluruhan sebagai akibat langsung dari suatu kecelakaan yang dijamin dalam polis.
- Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga**
Memberikan santunan atas tanggung jawab hukum yang timbul terhadap kerugian yang diderita Pihak Ketiga, yang secara langsung disebabkan oleh motor dan mengakibatkan Pihak Ketiga mengalami cacat tetap keseluruhan atau meninggal dunia.
- Rawat Inap**
Memberikan santunan harian rawat inap apabila saat mengendarai motor, Anda mengalami tabrakan, benturan, terbalik, tergelincir, atau terperosok dan menyebabkan Anda mengalami cedera sehingga harus menjalani rawat inap di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.
- Biaya Ambulans**
Memberikan santunan biaya ambulans apabila saat mengendarai motor, Anda mengalami tabrakan, benturan, terbalik, tergelincir, atau terperosok dan menyebabkan Anda mengalami cedera sehingga harus dilakukan tindakan pertolongan atau evakuasi medis menuju Fasilitas Pelayanan Kesehatan.
- Biaya Pengurusan Dokumen**
Memberikan santunan biaya pengurusan dokumen apabila motor hilang atau mengalami kerusakan total sebagaimana yang dijamin dalam kerugian motor.
- Biaya Transportasi Motor**
Memberikan santunan biaya transportasi apabila motor Anda hilang atau mengalami kerusakan total sebagaimana disebabkan oleh risiko yang dijamin dalam wording polis.

Rp

Pilihan Paket

MANFAAT	LIMIT MANFAAT	PAKET STANDAR
Kerugian Motor	Rp2.500.000,-	Rp2.500.000,-
Kecelakaan Diri	Rp2.500.000,-	Rp2.500.000,-
Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga	Rp2.500.000,-	Rp2.500.000,-
Rawap Inap	Rp500.000,-	-
Biaya Ambulans	Rp500.000,-	-
Biaya Pengurusan Dokumen	Rp500.000,-	-
Biaya Transportasi	Rp500.000,-	-



Risiko Produk

1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. Risiko klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Risiko Zurich menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungan

Rp

Premi

Tarif premi untuk Asuransi Mikro Motolite Paket Lengkap Rp75.000,-, Paket Standar Rp50.000,- atau sesuai yang tercantum pada ikhtisar pertanggungan Anda dan merupakan premi tahunan.

Rp

Biaya

Premi yang Anda bayarkan sudah termasuk biaya akuisisi, biaya administrasi dan pajak.



Syarat dan Ketentuan

Objek Pertanggungan/Ketentuan Umum

1. Anda harus memiliki SIM kendaraan beroda dua.
2. Berlaku masa tunggu 15 (lima belas) hari kalender terhitung sejak tanggal awal periode asuransi, dimana selama masa tunggu seluruh jaminan belum berlaku, kecuali dinyatakan lain dalam Ikhtisar Polis sesuai persetujuan Anda.
3. Setiap motor hanya dapat memiliki 1 (satu) polis Asuransi Mikro Motolite.
4. Bagi Anda yang memiliki lebih dari satu motor, dapat membeli asuransi ini maksimal 4 (empat) polis.
5. Usia maksimal motor saat pendaftaran adalah 7 (tujuh) tahun.
6. Pertanggungan ini berlaku di seluruh wilayah Negara Republik Indonesia.

Mekanisme Klaim

1. Anda dapat melaporkan klaim kepada Zurich dengan menghubungi Zurich Care 1500 456 maksimal 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak kejadian yang menimbulkan klaim
2. Formulir klaim yang telah dilengkapi beserta dokumen pendukung klaim diterima oleh Zurich maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak kejadian yang menimbulkan klaim. Zurich berhak meminta dokumen tambahan lainnya apabila diperlukan.
3. Dokumen pendukung klaim yang harus diberikan kepada Zurich adalah

DOKUMEN	KEHILANGAN	KERUSAKAN TOTAL	KECELAKAAN DIRI	TANGGUNG JAWAB PIHAK KETIGA
SIM Anda dan Pengemudi	✓	✓	✓	
STNK	✓	✓		
Dokumen Asli Bukti pemblokiran STNK, dalam hal kehilangan keseluruhan.	✓			
Bukti Kerusakan Foto, Surat Keterangan, dsb)		✓		
Surat tuntutan dan KTP pihak ketiga (jika kerugian Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga)				✓
Fotokopi Surat keterangan kepolisian mengenai Kecelakaan				✓
Fotokopi Surat keterangan Meninggal Dunia/Cacat Tetap Keseluruhan akibat Kecelakaan dari Dokter			✓	✓
Kartu Keluarga (jika penerima manfaat adalah ahli waris yang sah menurut Hukum)				
Jika Anda hilang, Fotokopi Surat penghentian pencarian dari pihak yang berwenang dan Surat pernyataan dari ahli waris (bahwa akan mengembalikan santunan apabila Anda diketemukan kembali dalam keadaan hidup.)				

Rawat Inap/ Ambulans

- i. Fotokopi kwitansi dari dokter, Fasilitas Pelayanan Kesehatan dalam hal klaim rawat inap.
- ii. Fotokopi kwitansi penggunaan ambulans sebagai pertolongan dan/atau evakuasi medis Anda dalam hal klaim ambulans.
- iii. Fotokopi Surat Keterangan Kepolisian dalam hal terjadi kecelakaan.

Pengurusan Dokumen/Biaya Transportasi

- i. Fotokopi Surat Tanda Nomor Kendaraan,
- ii. Fotokopi Buku Pemilik Motor

4. Apabila Motor dijamin oleh Polis Asuransi Kendaraan Bermotor lain dan hilang atau mengalami kerusakan total akibat dari hal-hal yang tidak dikecualikan dalam Polis ini, maka dokumen pendukung klaim dapat digantikan dengan surat persetujuan klaim dari Polis Asuransi tersebut.
5. Untuk Rawat Inap/Ambulans, wajib memberikan dokumen;
 - Fotokopi kwitansi dari dokter, Fasilitas Pelayanan Kesehatan dalam hal klaim rawat inap.
 - Fotokopi kwitansi penggunaan ambulans sebagai pertolongan dan/atau evakuasi medis Anda dalam hal klaim ambulans.
 - Fotokopi Surat Keterangan Kepolisian dalam hal terjadi kecelakaan.
6. Untuk Rawat Inap/Ambulans, wajib memberikan dokumen;
 - Fotokopi STNK
 - Fotokopi BPKB
7. Zurich berhak meminta dokumen tambahan lainnya, jika diperlukan.
8. Pembayaran klaim paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak Zurich menerima dokumen klaim yang dipersyaratkan dalam Polis secara lengkap dan benar.

Perlindungan ini akan berlaku selama setahun sesuai dengan periode pertanggungan yang tertera di Ikhtisar Pertanggungan dengan masa tunggu 15 (lima belas) hari kalender sejak periode Polis dimulai. Selama masa tunggu, jaminan asuransi dalam Polis ini belum berlaku.



Pengecualian

Asuransi ini tidak memberikan manfaat atas segala tanggung jawab atau kerugian atau kerusakan atau klaim yang ditimbulkan secara langsung maupun tidak langsung yang berkaitan dengan atau diakibatkan oleh :

1. Tindakan sengaja oleh Anda/pengemudi Motor, keluarga Anda, pihak lainnya atas perintah /sepengetahuan Anda atau tindakan yang melanggar Peraturan dan Perundang-undangan yang berlaku;
2. Kerusuhan, pemogokan, penghalangan bekerja, tawuran, huru-hara, pembangkitan rakyat, pengambil-alihan kekuasaan, revolusi, pemberontakan, kekuatan militer, invasi, perang saudara, perang dan permusuhan, makar, terorisme, sabotase, penjarahan;
3. Reaksi nuklir, termasuk tetapi tidak terbatas pada radiasi nuklir, ionisasi, fusi, fisi atau pencemaran radio aktif



Simulasi Pertanggungan

Asuransi

Nomor Plat	: B 1234 ZA
Periode Asuransi	: 1 Januari 2021 – 1 Januari 2022
Tahun Kendaraan	: 2020
Merk dan Tipe Kendaraan	: Honda Beat New POP CBS
Jaminan dan Uang Pertanggungan	: Paket Standar <ul style="list-style-type: none">• Kerugian Motor Rp. 2.500.000• Kecelakaan Diri Rp. 2.500.000• Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga Rp. 2.500.000
Nomor Mesin	: SQR232F3242JD
Nomor Rangka	: MKK23412L

Data Tertanggung

Nama Lengkap	: Fajar
Tanggal Lahir	: 20/10/1990
No Identitas*	: 1234567890123
<small>*KTP untuk WNI, KITAS/KITAP untuk WNA</small>	
Email	: Aditya@kmail.com
Alamat	: Duren Tiga, Kec. Pancoran, Jakarta Selatan
Premi	: Rp50.000



Simulasi Klaim

Fajar memiliki polis Asuransi Mikro Motolite dengan periode asuransi aktif. Pada saat mengendarai motornya, Fajar mengalami kecelakaan yang mengakibatkan kerusakan total dan cacat tetap keseluruhan. Selain itu, kecelakaan tersebut juga mengakibatkan kematian pada pihak ketiga. Atas kerugian tersebut, Fajar mengajukan klaim terhadap Kerugian Motor, Tanggung Jawab Pihak Ketiga, Kecelakaan Diri atas pertanggungans Asuransi Mikro Motolite. Detail nilai santunan untuk setiap jaminan:

- Kerugian Motor: Rp2.500.000,-
- Kecelakaan Diri: Rp2.500.000,-
- Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga: Rp2.500.000,-

Apabila klaim disetujui, maka Zurich akan membayarkan santunan klaim sesuai dengan limit pertanggungans per jaminan hingga total Rp7.500.000,-.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungans dan sebagainya tercantum dalam polis



Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500456.
2. Zurich akan menjawab dan atau meminta data pada tanggapan awal pertanyaan dan atau keluhan kepada Anda selambat-lambatnya 2 (dua) hari kerja setelah pengaduan diterima oleh Zurich. Tanggapan awal dapat diberikan secara lisan maupun tulisan. Tujuannya adalah untuk mengkonfirmasi kepada Anda bahwa keluhan sudah diterima dan dalam proses investigasi, serta menginformasikan estimasi waktu penyelesaian keluhan.
3. Zurich menyampaikan jawaban final atas keluhan baik secara lisan maupun tulisan kepada Anda selambat-lambatnya 20 (dua puluh) hari kerja sejak dokumen penyampaian pengaduan diterima secara lengkap oleh Zurich.

Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Asuransi Motolite sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich. Penjelasan ini hanya memuat informasi umum mengenai produk Asuransi Mikro Demam Berdarah Plus Zurich dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungans dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat di dalam polis
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode pertanggungans.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.

- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen
08/06/2023

Zurich Care

 **1500 456**  **0812 111 3456**

zurichcare.general@zurich.co.id

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
berizin dan diawasi oleh OJK