

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan

SME Package Insurance

Umum



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

Nama Penanggung	: PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
Nama Produk	: Paket Perlindungan UMKM/SME Package Insurance
Mata Uang	: Rupiah
Jenis Produk	: Asuransi Harta Benda
Deskripsi Produk	: Asuransi Paket Perlindungan UMKM/SME Package Insurance merupakan produk asuransi yang memberikan jaminan kepada Anda atau Ahli Waris yang sah apabila selama periode asuransi terjadi kerusakan asset/harta benda usaha, gangguan usaha, perlindungan pelanggan, serta perlindungan untuk pemilik dan karyawan Anda sebagaimana yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan.



Fitur Utama

Uang Pertanggungan	: sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan
Periode Pertanggungan	: 1 tahun
Premi	: sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan
Masa Pembayaran Premi	: 30 hari kalender sejak tanggal dimulainya polis



Manfaat Produk

Manfaat Umum

1. FLEXAS

Menjamin kerugian yang disebabkan oleh Kebakaran, Sambaran Petir, Ledakan, Kejatuhan Pesawat Terbang, dan Asap (FLEXAS).

2. Arus Pendek

Menjamin kerusakan fisik pada suatu unit peralatan listrik atau elektronik Anda akibat arus pendek.

3. Stop Usaha

Memberikan santunan apabila Usaha Anda berhenti sekurang-kurangnya 7 hari, diakibatkan oleh FLEXAS.

4. Perampokan

Menjamin kerugian yang disebabkan oleh pencurian disertai aktivitas masuk atau keluar dari Bangunan secara paksa

5. Keracunan Makanan dan Minuman

Memberikan kompensasi apabila konsumen Anda mengalami sakit/cedera tubuh karena makanan dan minuman yang Anda jual.

6. Perlindungan Kaca

Menjamin biaya penggantian pada kaca pelat tetap yang pecah dengan kaca yang sejenis.

7. Penurunan Mutu Persediaan Barang

Menjamin makanan beku yang mengalami penurunan mutu akibat dari kerusakan mekanis atau elektrik pada tempat penyimpanannya.

8. Bencana Alam

Menjamin kerugian yang disebabkan oleh Angin Topan, Badai, Banjir, Kerusakan karena Air, Gempa Bumi, Letusan Gunung Berapi, Kebakaran dan Ledakan.

9. Kerugian yang Sifatnya Konsekuensial

Memberikan ganti rugi apabila Usaha Anda berhenti minimal 7 (tujuh) hari & maksimal 60 (enam puluh) hari yang diakibatkan oleh FLEXAS atau Bencana Alam

10. Kerusakan, Pemogokan dan Perbuatan Jahat

Menjamin kerugian yang disebabkan oleh Kerusakan, Pemogokan, Penghalangan Bekerja, Perbuatan Jahat, serta Tindakan Pencegahan.

Penjelasan selengkapnya mengenai jaminan dapat dilihat pada wording Polis. Jumlah santunan atau biaya yang dapat dibayarkan pada tiap jaminan sebagaimana tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan.



Risiko Produk

1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. Klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Zurich menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungan.

Rp

Premi

1. Pembayaran premi dilakukan sesuai dengan perhitungan rate Asuransi SME Package Insurance. Pembayaran premi sudah harus dibayar lunas dan secara nyata diterima seluruhnya paling lambat:
 - a. 30 hari kalender sejak tanggal dimulainya polis apabila periode asuransi adalah 30 hari kalender atau lebih; atau
 - b. apabila periode asuransi kurang dari 30 hari kalender, maka pembayaran premi harus dilakukan dalam periode asuransi yang ditetapkan dalam Polis ini,

2. Pembayaran premi dapat dilakukan dengan menggunakan cek, giro, melalui transfer atau cara lain yang disepakati antara Zurich dan Anda.
3. Zurich dianggap telah menerima pembayaran premi ketika:
 - a. Premi tersebut telah dikreditkan ke dalam rekening bank Zurich; atau
 - b. Zurich telah menyetujui secara tertulis atas pembayaran premi tersebut.
 - c. Dalam hal pemasaran produk melalui agen, premi sudah diterima oleh agen yang bekerjasama dengan Zurich.
4. Apabila premi dimaksud tidak dibayar sesuai dengan ketentuan dan dalam jangka waktu yang ditetapkan, Polis ini batal dengan sendirinya tanpa harus menerbitkan endosemen pembatalan terhitung mulai tanggal berakhirnya tenggang waktu tersebut dan Zurich dibebaskan dari semua tanggung jawab atas kerugian sejak tanggal dimaksud.
5. Bilamana terjadi kerugian yang ditanggung dalam Polis ini selama masa tenggang sebagaimana tercantum dalam ayat 1. dan 2. di atas, maka Zurich hanya akan bertanggung jawab atas kerugian tersebut apabila Anda membayar premi dalam masa tenggang tersebut.

Rp

Biaya

Anda wajib membayar Premi kepada Zurich sebesar jumlah yang tertera pada Ikhtisar Pertanggungan. Besar Premi yang dibayarkan bergantung pada jenis paket pertanggungan yang dipilih, uang pertanggungan, okupasi bangunan, lokasi bangunan, serta zona banjir. Total biaya yang harus Anda bayarkan terdiri dari Premi (sudah termasuk komisi tenaga pemasar dan pajak) dan biaya Polis.



Syarat dan Ketentuan

Syarat Kepesertaan

1. Tertanggung (Anda) merupakan individu atau badan usaha.
2. 1 Objek Pertanggungan hanya dapat dijamin oleh 1 polis SME Package Insurance.
3. Zona Banjir dari Objek Pertanggungan yang dapat dijamin oleh produk ini adalah Zona 1 (tidak pernah banjir, atau pernah banjir s/d ketinggian 30 cm) atau Zona 2 (pernah banjir dengan ketinggian 30-60 cm)
4. Konstruksi bangunan yang dapat dijamin oleh produk ini adalah Kelas 1, dengan jumlah tingkat sampai dengan 9 lantai
5. Nilai Pertanggungan yang dapat dijamin oleh produk ini adalah sampai dengan Rp10.000.000.000,-
6. Bangunan yang dapat dijamin oleh produk ini adalah bangunan yang digunakan untuk usaha di bidang:
 - Shophouse / Toko Retail
 - Jasa
 - Showroom
 - Bengkel
 - Restoran, bar, hotel
 - Gudang Pribadi
 - Manufaktur

Prosedur Pembelian Asuransi



Anda mengisi Surat Permintaan Penutupan Asuransi secara benar dan lengkap.



Anda melakukan pembayaran premi bersamaan dengan permintaan penutupan asuransi.



Pembelian asuransi dinyatakan sukses jika proses pembayaran premi berhasil dilakukan.



Dokumen asuransi dan polis elektronik dikirimkan ke email Anda yang terdaftar.

Mekanisme Klaim

1. Dalam hal terjadi suatu kerugian yang dijamin dalam Polis Anda, Anda wajib memberitahu kepada Zurich secara tertulis atau dengan menghubungi Zurich Care 1500 456 dalam waktu 10 hari kalender sejak tanggal kerugian.
2. Anda juga wajib mengirimkan dokumen klaim dalam batas waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya kerugian, kecuali dinyatakan lain sesuai persetujuan tertulis dari Zurich. Anda juga harus menyertakan informasi berikut:

DOKUMEN KLAIM UTAMA

- Formulir laporan pengajuan klaim yang diisi lengkap berikut kronologis kerugian yang terjadi dan ditandatangani
- Fotokopi Ikhtisar Pertanggungan Anda/Polis
- Fotokopi identitas Anda (KTP/SIM/Paspor)
- Dan dokumen tambahan sesuai jenis klaim sebagai berikut:

KLAIM HARTA BENDA

- Perincian perkiraan kerugian yang didukung penawaran biaya perbaikan dari supplier atau kontraktor.
- Surat keterangan kepolisian dan pihak berwenang setingkat kecamatan.

KLAIM TANGGUNG GUGAT

- Surat tuntutan dari pihak ketiga
- Fotokopi identitas pihak ketiga
- Surat keterangan kepolisian
- Surat keterangan dokter terkait dengan kerugian jiwa

Klaim Kecelakaan Diri

- Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Jenazah dari dokter atau rumah sakit, untuk klaim meninggal dunia.
- Surat keterangan pemeriksaan dokter mengenai keadaan cacat tetap, untuk klaim cacat tetap.
- Kwitansi asli dari dokter, rumah sakit, laboratorium, apotik, dalam hal Anda atau Karyawan Anda menjalani perawatan atau pengobatan akibat kecelakaan.

Klaim Asuransi Kesehatan Mikro

- Salinan hasil pemeriksaan laboratorium serta pemeriksaan penunjang lainnya yang telah dilegalisir bergantung pada penyakit yang diderita:
- - Demam Berdarah Hasil diagnosa dokter dan hasil pemeriksaan laboratorium yang menunjukkan jumlah trombosit Anda atau Karyawan Anda kurang dari 150.000 (seratus lima puluh ribu) atau hasil positif dari test NS1.
- - Tipes Hasil diagnosa dokter dan hasil pemeriksaan laboratorium yang menunjukkan widal minimal 1/240 atau ditemukannya Salmonella typhi di feses atau Anti-Salmonella typhi IgM 6 -10.
- - Pneumonia Hasil diagnosa dokter dan hasil pemeriksaan Sinar-X yang menyatakan bahwa Anda atau Karyawan Anda menderita Pneumonia (tanda/infiltrat pada Paruparu).
- - Meningitis Hasil pemeriksaan lumbal pungsi yang menunjukkan peningkatan lebih dari 10 sel limfosit atau granulosit atau peningkatan kadar protein cairan otak.
- - Difteri Hasil diagnosa dokter dan hasil pemeriksaan laboratorium dari swab tenggorokan yang menunjukkan ditemukannya Corynebacterium Diphteriae.
- Salinan bukti rawat inap disertai diagnosa dokter yang telah dilegalisir.

Dokumen-dokumen lainnya yang relevan, jika diperlukan.

3. Zurich akan menyelesaikan pembayaran manfaat dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja sejak persetujuan jumlah ganti rugi oleh Anda & Zurich.

Penjelasan selengkapnya mengenai ketentuan klaim dapat dilihat pada wording Polis.

Perlindungan ini akan berlaku selama 1 (satu) tahun atau sesuai dengan periode pertanggungan yang tertera di Ikhtisar Pertanggungan.



Pengecualian

Pengecualian Umum berikut berlaku pada Polis Anda:

1. Perang, terorisme, penyitaan, radioaktif
2. Penjarahan, penghentian kerja, okupasi yang melawan hukum
3. Polusi
4. Penyakit menular (kecuali telah dilaporkan dan disetujui oleh Zurich)
5. Ganti rugi, hukuman, denda atau penalti yang diperberat
6. Harta benda siber dan data
7. Mesin dan peralatan yang usang atau tidak terpakai
8. Tindakan melawan hukum
9. Polis Anda tidak menjamin lingkungan pasar modern dan tradisional dan sejenisnya.

Pengecualian selengkapnya mengacu pada wording polis SME Package Insurance.



Simulasi Pertanggungan

Irez akan membeli Polis SME Package Insurance yang ditawarkan oleh Insurance Specialist Zurich. Irez mengisi Data Pertanggungan sesuai yang tercantum dalam SPPA SME Package Insurance. Untuk bangunan restorannya yang bernilai Rp1.000.000.000,- dan berlokasi di Jakarta Utara, Irez membeli Paket Essential SME Package Insurance.

Insurance Specialist memberikan penawaran dengan premi sebesar : Rp 1.546.160,-. Irez melakukan pembayaran dilakukan melalui transfer ke rekening Zurich.

Manfaat yang akan diterima oleh Irez adalah sebagai berikut :

JAMINAN	BATAS MANFAAT
FLEXAS	Rp 1.000.000.000
Arus Pendek	Rp 25.000.000
Santunan Stop Usaha	Rp 2.500.000

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.



Simulasi Klaim

Pada suatu hari, terjadi kebakaran pada dapur restoran Irez yang membuat usaha harus berhenti selama 7 hari. Irez segera melaporkan hal ini kepada Zurich. Irez mengirimkan dokumen klaim yang diperlukan untuk klaim kebakaran (FLEXAS) dan santunan stop usaha karena FLEXAS, berupa:

- Formulir laporan pengajuan klaim yang diisi lengkap berikut kronologis kerugian yang terjadi dan ditandatangani
- Fotokopi Ikhtisar Pertanggungan Anda/Polis
- Fotokopi identitas Anda (KTP/SIM/Paspor)
- Perincian perkiraan kerugian yang didukung penawaran biaya perbaikan dari supplier atau kontraktor.
- Surat keterangan kepolisian dan pihak berwenang setingkat kecamatan.

Nilai kerugian diperkirakan sebesar Rp200.000.000,-. Apabila klaim diterima, Irez akan mendapatkan penggantian biaya untuk memperbaiki restoran yang terbakar Irez sebesar Rp200.000.000,- dan santunan stop usaha karena FLEXAS sebesar Rp2.500.000,-.

Zurich akan menyelesaikan pembayaran santunan dalam waktu 30 hari kerja sejak surat persetujuan klaim diterima atau ditolak.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.



Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500456.
2. Zurich akan menjawab dan atau meminta data pada tanggapan awal pertanyaan dan atau keluhan kepada Anda selambat-lambatnya 2 (dua) hari kerja setelah pengaduan diterima oleh Zurich. Tanggapan awal dapat diberikan secara lisan maupun tulisan. Tujuannya adalah untuk mengkonfirmasi kepada Anda bahwa keluhan sudah diterima dan dalam proses investigasi, serta menginformasikan estimasi waktu penyelesaian keluhan.
3. Zurich menyampaikan jawaban final atas keluhan baik secara lisan maupun tulisan kepada Anda selambat-lambatnya 20 (dua puluh) hari kerja sejak dokumen penyampaian pengaduan diterima secara lengkap oleh Zurich.

Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk SME Package Insurance sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich.
- Penjelasan ini hanya memuat informasi umum mengenai produk Asuransi dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat di dalam polis.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode pertanggungan.
- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen
14/08/2023

Zurich Care

 **1500 456**  **0812 111 3456**

zurichcare.general@zurich.co.id

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
berizin dan diawasi oleh OJK