

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan

Asuransi Mesin Motor

Personal



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

Nama Penanggung	: PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
Nama Produk	: Asuransi Mesin Motor
Mata Uang	: Rupiah
Jenis Produk	: Asuransi Aneka
Deskripsi Produk	: Asuransi Mesin Motor merupakan produk asuransi milik PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Zurich") yang memberikan penggantian biaya perbaikan atas kerusakan mekanis yang terjadi pada mesin motor Anda.



Fitur Utama

Nama Tertanggung	: Irez
Objek Pertanggungan	: Honda Beat POP CBS 2021 (B 12345 EV)
Manfaat	: Kerusakan Mesin Motor
Uang Pertanggungan	: Maksimal Rp2.000.000,-
Periode Pertanggungan:	6 Bulan
Premi	: Rp173.000,-



Manfaat Produk

Memberikan penggantian atas biaya perbaikan kepada Anda apabila terjadi kerusakan mekanis pada mesin motor Anda. Bagian mesin yang dijamin dalam asuransi ini adalah sebagai berikut :

- Cylinder Head(s): *Exhaust Valve Seat, Exhaust Port, Intake Port, Intake Valve Seat, Cam Shaft, Timing Chain (atau Timing Belt atau Timing Gear), Valve & Rocker Arm, Push Rod & Valve Lifter, Valve Spring Bearing Camshaft, Variable Valve;*
- Cylinder Block: *Piston, Ring Piston, Connecting Rod, Combustion Chamber, Intake Manifold, Exhaust Manifold, Liner Cylinder;*
- Engine Block untuk motor manual: *Crankcase, Oil Pump, Gear Ratio, Gear Shifter, Clutch System;*
- Engine Block untuk motor tipe Scooter atau otomatis : *Crankcase, Oil Pump*



Risiko Produk

1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. Klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Zurich dapat menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungan.



Premi

Tarif premi sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan.



Biaya

Premi yang Anda bayarkan sudah termasuk biaya akuisisi, biaya administrasi, dan pajak.



Syarat dan Ketentuan

Ketentuan Umum

1. Kendaraan Bermotor yang dipertanggungjawabkan memenuhi ketentuan:
 - a. Harus memiliki nomor rangka, nomor mesin dan nomor polisi sesuai dengan dokumen kendaraan yang sah dan masih berlaku selama periode asuransi.
 - b. Kapasitas dan spesifikasi harus sesuai dengan spesifikasi standar yang dikeluarkan pabrikan.
 - c. Pada saat permohonan asuransi, atau periode pertanggungan dimulai, Usia kendaraan yang dijamin maksimum 5 (lima) tahun atau maksimum odometer 40.000 km, mana saja yang terlebih dahulu, kecuali ditetapkan lain dalam ikhtisar polis atau bukti asuransi lainnya yang diterbitkan oleh Zurich.
 - d. Harus dengan keadaan laik jalan pada saat pembelian polis ini.
 - e. Harus melakukan inspeksi/pemeriksaan kondisi mesin sebelum proses permohonan asuransi atau menunjukkan bukti service rutin sesuai rekomendasi parbik.
2. Jumlah ganti rugi yang dapat diberikan sebesar biaya sebenarnya yang dikeluarkan untuk biaya perbaikan, setinggi-tingginya sesuai limit penggantian yang tertera dalam ikhtisar polis.

Prosedur Pembelian Asuransi

1. Melengkapi data pertanggunggunaan secara benar dan lengkap.
2. Unit akan dilakukan pengecekan terhadap mesin motor Anda sebelum permohonan pendaftaran asuransi diterima.
3. Apabila permohonan pendaftaran asuransi diterima, Anda perlu melakukan pembayaran Premi secara lunas kepada Zurich
4. Pembayaran premi dapat dilakukan dengan berbagai metode pembayaran seperti Debit dari Tabungan, Kartu Kredit, Transfer, atau dengan cara lain yang disepakati antara Anda & Zurich.
5. Setelah pembayaran dilakukan dan diterima sepenuhnya oleh Zurich, Zurich akan memberikan bukti secara tertulis terkait pelunasan Premi Anda.
6. Apabila Premi tersebut tidak dibayar sesuai dengan ketentuan dan dalam jangka waktu yang ditetapkan, Zurich berhak menanggihkan semua manfaat yang ditanggung dalam Polis sampai Premi dibayar penuh; Dan apabila setelah habis tenggang waktu sebagaimana ditentukan Premi belum juga dibayar, maka Polis akan batal dengan sendirinya.

Mekanisme Klaim

1. Anda dapat melaporkan klaim kepada Zurich dengan menghubungi Zurich Care 1500 456 maksimal 3 (tiga) hari kalender terhitung sejak terjadinya kerusakan.
2. Anda wajib melakukan pemeriksaan dan perbaikan paling lambat 7 (tujuh) hari kalender sejak terjadinya kerusakan.
3. Anda wajib melakukan pemeriksaan dan perbaikan kendaraannya pada bengkel resmi/authorized sesuai dengan merek motor Anda.
4. Menyerahkan dokumen klaim kepada Zurich paling lambat 5 (lima) hari sejak kendaraan selesai diperbaiki. Dokumen klaim tersebut adalah sebagai berikut :
 - Formulir laporan klaim
 - Fotokopi kartu identitas diri (KTP/SIM/Paspor)
 - Asli atau fotokopi legalisir dokumen dan rincian biaya pemeriksaan, perbaikan, dan rincian penggantian suku cadang.
5. Zurich berhak meminta dokumen tambahan lainnya apabila diperlukan.
6. Zurich akan melakukan penilaian klaim paling lambat 15 (lima belas) hari kerja setelah seluruh dokumen lengkap diterima.
7. Penggantian suku cadang dapat dilakukan apabila suku cadang tidak memungkinkan untuk diperbaiki.
8. Pembayaran penggantian biaya oleh Zurich akan dilakukan setelah Anda menyelesaikan pembayaran terlebih dahulu kepada bengkel (*reimbursement*).
9. Apabila Anda tidak melengkapi berkas pengajuan klaim dalam batas waktu penyerahan dokumen yang diatur dalam ketentuan klaim atau maksimum 180 (seratus delapan puluh) hari kalender sejak tanggal pelaporan klaim, maka secara otomatis klaim yang Anda ajukan akan gugur.
10. Kehilangan hak dapat terjadi apabila:
 - a. Tidak memenuhi ketentuan sebagaimana yang tercantum pada polis ini
 - b. Menggunakan dokumen/bukti palsu atau membuat pernyataan tidak benar.
 - c. Tidak mengajukan keberatan atau menempuh upaya penyelesaian melalui arbitrase atau upaya hukum lainnya dalam waktu 6 (enam) bulan sejak Zurich memberitahukan secara tertulis bahwa Anda tidak berhak untuk mendapatkan ganti rugi;
11. Hak Anda untuk menuntut ganti rugi dalam jumlah yang lebih besar daripada yang telah disetujui Zurich akan hilang apabila dalam waktu 3 (tiga) bulan sejak Zurich memberitahukan secara tertulis, Anda tidak mengajukan keberatan secara tertulis atau tidak menempuh upaya penyelesaian melalui arbitrase atau upaya hukum lainnya.
12. Zurich wajib menyelesaikan pembayaran klaim dalam waktu 30 hari kerja sejak Anda menyetujui hasil penilaian klaim.

Perlindungan ini akan berlaku 1 (satu) tahun atau sesuai dengan periode pertanggungan yang tertera di Ikhtisar Pertanggungan Anda.



Pengecualian

Kecuali dinyatakan berbeda dalam Ikhtisar Pertanggungan, Pertanggungan ini tidak menjamin kerugian yang disebabkan oleh, atau berkaitan dengan :

1. Kerusakan yang disebabkan oleh Kecelakaan
2. Penggunaan kendaraan tidak sesuai dengan rekomendasi pabrik;
3. Huru-hara atau kerusakan, gempa bumi, ledakan, kejatuhan benda asing, kebakaran, banjir, kontaminasi cairan, pembekuan, kontaminasi bahan bakar, hujan es, petir, pencemaran minyak, karat atau korosi, vandalisme, air, pencemaran air, angin ribut, dan faktor/kejadian eksternal lainnya;
4. Kerugian pada komponen-komponen pengapian, komponen-komponen electrical, komponen yang secara rutin diganti;
5. Kegagalan dalam mengambil tindakan pencegahan, kelalaian dalam melakukan pemeliharaan sesuai rekomendasi pabrik, servis yang tidak benar, pemasangan aksesoris non standar pabrikan, penggunaan pelumas yang tidak sesuai rekomendasi pabrikan;
6. Perbaikan atau pemasangan komponen yang tidak dilakukan di bengkel resmi/authorized;
7. Kerugian yang masih dalam lingkup garansi pabrikan, bengkel, dan/ atau telah dijamin dalam polis asuransi lain



Simulasi Pertanggungan

Irez melakukan pembelian Asuransi Mesin Motor bersamaan dengan pembelian motor Honda Beat POP CBS 2021.

Asuransi

Nomor Plat	: B 1234 EV
Periode Asuransi	: 1 Januari 2021 – 1 Juli 2021
Tahun Motor	: 2021
Merk dan Tipe Kendaraan	: Honda Beat New POP CBS
Nomor Mesin	: SQR232F3242JD
Nomor Rangka	: MKK23412L



Simulasi Pertanggung

Data Tertanggung

Nama Lengkap	: Irez
No. Handphone	: 081489201298
No. Identitas	: 123456789012
Email	: mindira@gmail.com
Alamat	: Duren Tiga, Kec. Pancoran, Jakarta Selatan
Net Premi	: Rp157.000,-
Biaya Admin Polis	: Rp6.000,-
Biaya Materai	: Rp10.000,-
	-----+
Total Premi	: Rp173.000,-

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggung dan sebagainya tercantum dalam polis.



Simulasi Klaim

Irez membeli unit sepeda motor bekas yang sudah tidak terlindung oleh Garansi Pabrikan. Saat membeli motor tersebut, Irez juga membeli Asuransi Mesin Motor dari Zurich untuk memberikan perlindungan pada mesin motornya. Pada bulan ke 3 (tiga) sejak pembelian motor, terjadi kebocoran oli pada bagian Mesin motor Irez. Yang harus dilakukan Irez selanjutnya untuk melakukan klaim manfaat asuransi adalah sebagai berikut:

1. Irez wajib melaporkan kerugian yang dijamin pada hari ke-2 (dua) sejak terjadinya kerusakan dengan menghubungi Zurich Care 1500 456.
2. Irez melakukan pemeriksaan dan perbaikan pada bengkel resmi/authorized pada hari ke-2 (dua) sejak terjadinya kerusakan. Total biaya yang muncul untuk perbaikan kebocoran oli adalah Rp750.000,-. Irez membayarkan terlebih dahulu biaya tersebut setelah perbaikan selesai dilakukan oleh bengkel resmi/authorized.
3. Irez menyerahkan dokumen klaim kepada Zurich pada hari ke-3 (tiga) sejak kendaraan selesai diperbaiki.
4. Hasil penilaian atas klaim sebesar Rp750.000,- diterima dan Irez menyetujui hasil penilaian klaim.
5. Penggantian biaya sebesar Rp750.000,- akan dibayarkan kepada Irez maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja sejak Irez menyetujui hasil penilaian klaim.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungungan dan sebagainya tercantum dalam polis.



Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500456.
2. Zurich akan menjawab dan atau meminta data pada tanggapan awal pertanyaan dan atau keluhan kepada Anda selambat-lambatnya 2 (dua) hari kerja setelah pengaduan diterima oleh Zurich. Tanggapan awal dapat diberikan secara lisan maupun tulisan. Tujuannya adalah untuk mengkonfirmasi kepada Anda bahwa keluhan sudah diterima dan dalam proses investigasi, serta menginformasikan estimasi waktu penyelesaian keluhan.
3. Zurich menyampaikan jawaban final atas keluhan baik secara lisan maupun tulisan kepada Anda selambat-lambatnya 20 (dua puluh) hari kerja sejak dokumen penyampaian pengaduan diterima secara lengkap oleh Zurich.

Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Asuransi Mesin Motor sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode pertanggungungan.
- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Zurich Care

 1500 456  0812 111 3456

zurichcare.general@zurich.co.id

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
berizin dan diawasi oleh OJK