



# Zurich Optimal Health Assurance (ZOHA)

Solusi Asuransi Kesehatan Komprehensif  
untuk Hidup Anda yang Berharga



Seiring dengan meningkatnya gaya hidup masyarakat modern, kebutuhan akan layanan medis yang optimal dan komprehensif juga semakin meningkat. Zurich memahami setiap individu memiliki kebutuhan perlindungan kesehatan yang berbeda.

**Zurich Optimal Health Assurance (ZOHA)** merupakan solusi perlindungan kesehatan yang dapat membantu Anda mendapatkan perawatan medis yang sesuai dengan kebutuhan Anda, agar Anda dapat dan kembali aktif dan terus berkarya.

## Manfaat Utama dan Keunggulan Asuransi Kesehatan ZOHA, yaitu:



### Perlindungan biaya perawatan medis hingga Rp40 miliar\*

ZOHA memberikan penggantian biaya perawatan medis Anda sesuai plan yang Anda pilih dengan Manfaat Tahunan hingga Rp40 miliar.



### 6 Pilihan Plan Manfaat

ZOHA memberikan 6 Plan untuk disesuaikan dengan kebutuhan Anda; Plan Nusantara, Plan NusantaraPro, Plan NusaPlus, Plan AsiaLite, Plan Asia, dan Plan Global.



### Nikmati Diskon Premi

Diskon Premi hingga 25% bagi Anda yang selalu menjaga gaya hidup sehat.



### Perlindungan perawatan medis di Seluruh Dunia\*\*

ZOHA memberikan Anda akses untuk mendapatkan perawatan medis terbaik di berbagai belahan dunia sesuai dengan Plan yang tersedia, dilengkapi juga dengan fasilitas *cashless* untuk perawatan di Indonesia, Malaysia, dan Singapura.



### Perawatan diluar Wilayah Pertanggung

ZOHA mengizinkan Anda untuk melakukan perawatan diluar wilayah pertanggung sesuai Plan yang Anda Pilih.



### Masa Tunggu yang singkat untuk Penyakit Khusus

ZOHA memiliki Masa Tunggu yang lebih singkat selama 90 hari untuk penyakit khusus.



### Santunan Harian Rawat Inap

Manfaat yang bisa Anda dapatkan apabila klaim atas perawatan dilakukan menggunakan Asuransi lain.



### Tersedia Fitur Pilihan Tambahan: Optimal

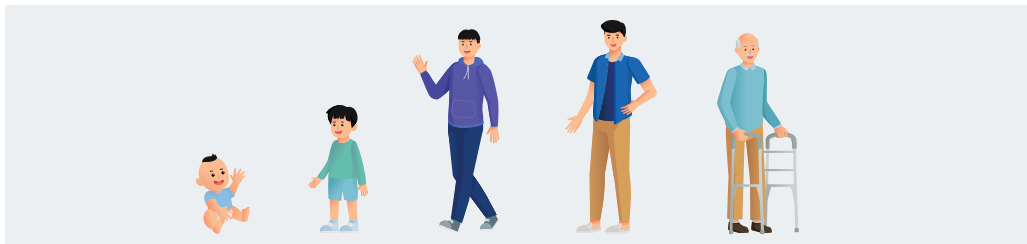
Fitur pilihan Optimal bagi Anda yang ingin memiliki perlindungan kesehatan yang ideal dengan Premi yang lebih terjangkau. Jika Anda menginginkan ketenangan terhadap besarnya biaya perawatan Kesehatan, termasuk untuk perawatan penyakit kritis walaupun Anda telah dilindungi oleh Asuransi Kesehatan lain, ZOHA menawarkan fitur pilihan Optimal yang memberikan kenyamanan dan dapat melengkapi Asuransi Kesehatan Anda saat ini.

Catatan :

\*Sesuai Manfaat Tahunan Plan yang Anda pilih, mengacu pada Tabel Manfaat Zurich Optimal Health Assurance

\*\*Kecuali Amerika Serikat, berdasarkan ketentuan yang berlaku dalam Polis.

## Kriteria Umum Asuransi Kesehatan ZOHA



Usia masuk Tertanggung	: 30 hari hingga 70 tahun (berdasarkan ulang tahun terakhir)
Usia masuk Pemegang Polis	: 18 tahun hingga 99 tahun (berdasarkan ulang tahun terakhir)
Jenis Asuransi	: Asuransi Kesehatan
Premi	: Premi dihitung berdasarkan usia, jenis kelamin, dan Plan yang dipilih
Masa Pembayaran Premi	: Bersifat tahunan yang dapat diperpanjang hingga tertanggung berusia 100 tahun
Frekuensi Pembayaran Premi	: Tahunan/6 Bulanan/3 Bulanan/Bulanan
Mata Uang	: Rupiah

## Diskon Premi

Besaran Premi untuk produk ini ditentukan oleh usia masuk, jenis kelamin, Diskon Premi dan Plan yang dipilih atas diri Tertanggung. Diskon Premi yang berlaku adalah:

### 1. New Business Premium Discount

Untuk polis tahun pertama berlaku diskon premi sebesar:

Plan	% NB Premium Discount
Non-Optimal	20%
Optimal	25%

Secara khusus **New Business Premium Discount** sebagaimana disebutkan di samping tidak berlaku jika Anda pernah memiliki Polis ZOHA yang sudah tidak aktif dalam 36 bulan terakhir, dihitung sebelum Tanggal Penerbitan Polis ini.

### 2. Exclusive Premium Discount

Untuk polis tahun kedua dan seterusnya apabila tidak ada klaim akan berlaku diskon premi sebesar:

Plan	% Exclusive Premium Discount
Non-Optimal	20%
Optimal	25%

Secara khusus **Exclusive Premium Discount** sebagaimana disebutkan di samping tidak berlaku jika Anda pernah memiliki Polis ZOHA yang sudah tidak aktif dalam 36 bulan terakhir, dihitung sebelum Tanggal Penerbitan Polis ini.

### 3. No-Claim Discount

Untuk polis yang pernah klaim, akan berlaku diskon Premi sebesar:

Tidak ada klaim yang disetujui dalam X Periode Pengamatan berturut turut	No-Claim Discount Bukan Fitur Optimal	No-Claim Discount Fitur Optimal
1	5%	10%
2	10%	15%
≥3	20%	25%

Informasi selanjutnya dan contoh Diskon Premi dapat dilihat dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum.



13.	Pertanggungan HIV/AIDS Akibat Transfusi Darah atau Pekerjaan (setelah 12 bulan masa tunggu)	10,000/tahun	10,000/tahun	10,000/tahun	10,000/tahun	10,000/tahun	10,000/tahun
14.	Santunan Harian Rawat Inap (Maks. 30 hari per tahun Polis)	250/hari	500/hari	500/hari	500/hari	750/hari	750/hari
<b>Manfaat Rawat Jalan setelah Rawat Inap</b>							
15.	Biaya Perawatan sebelum Rawat Inap (Maks. 30 hari)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
16.	Biaya Tes Diagnostik dan Laboratorium sebelum Rawat Inap (Maks. 30 hari sebelum rawat inap)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
17.	Biaya Perawatan setelah Rawat Inap (Maks. 90 hari)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
18.	Biaya Perawatan Cuci Darah (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
19.	Biaya Perawatan Kanker (Kemoterapi dan Radioterapi Immunoterapi, target sel, dan terapi hormonal – Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
20.	Biaya Perawatan Fisioterapi (Maks. 60 hari setelah rawat inap)	250/perawatan	500/perawatan	500/perawatan	750/perawatan	750/perawatan	1,000/perawatan
21.	Biaya Penyuluhan Psikologis (Maks. 30 hari setelah rawat inap)	2,500/tahun	2,500/tahun	2,500/tahun	2,500/tahun	2,500/tahun	2,500/tahun
22.	Biaya Pengobatan Tradisional (maks. 90 hari setelah rawat inap)	2,000/rawat inap	2,000/rawat inap	3,000/rawat inap	5,000/rawat inap	7,000/rawat inap	10,000/rawat inap
23.	Biaya Konsultasi Virtual (Maks. 90 hari setelah rawat inap)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
24.	Biaya Perawatan oleh Juru Rawat Setelah Rawat Inap (Maks. 30 hari setelah Pembedahan atau ICU dan sebagai bagian dari Rawat Inap)	200/hari	300/hari	300/hari	350/hari	350/hari	400/hari
25.	Biaya Rawat Jalan Darurat karena Kecelakaan (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
26.	Biaya Rawat Gigi Darurat karena Kecelakaan (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
27.	Manfaat Pemantauan untuk Perawatan Kanker (Hingga maks 5 tahun setelah Perawatan Aktif)	5,000/tahun	7,500/tahun	7,500/tahun	10,000/tahun	10,000/tahun	15,000/tahun
	<b>Manfaat Tahunan</b>	<b>10,000,000</b>	<b>15,000,000</b>	<b>20,000,000</b>	<b>30,000,000</b>	<b>30,000,000</b>	<b>40,000,000</b>
<b>Manfaat Lainnya</b>							
28.	Manfaat Meninggal Dunia	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000

Semua perhitungan dalam mata uang Rupiah dan dalam Ribuan (000).

	<b>Fitur Pilihan: Optimal* (per ketidakmampuan)</b>	<b>10,000</b>	<b>12,500</b>	<b>15,000</b>	<b>20,000</b>	<b>30,000</b>	<b>40,000</b>
--	---	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Catatan:

\*Fitur Pilihan Optimal merupakan fitur opsional yang memberikan perhitungan Premi lebih rendah. Setiap biaya Rawat Inap yang muncul atas diri Tertanggung akan ditanggung sendiri oleh Pemegang Polis hingga jumlah tertentu sebelum Manfaat Asuransi Zurich Optimal Health Assurance dengan fitur Optimal dapat dibayarkan oleh Zurich Life sesuai yang berlaku pada Ketentuan Polis Asuransi Zurich Optimal Health Assurance. Batasan jumlah biaya perawatan yang ditanggung sendiri sesuai batasan pada Plan yang Anda pilih mengacu dalam Tabel Manfaat Zurich Optimal Health Assurance.

## Prosedur Pengajuan Klaim

Untuk mengajukan Klaim, Anda harus mengikuti langkah berikut:



Isi Formulir Klaim dengan lengkap dan benar. Formulir Klaim dapat diunduh di website [www.zurich.co.id](http://www.zurich.co.id).



Persiapkan dokumen yang wajib disertakan, sesuai dengan ketentuan dalam Polis Anda.



Serahkan/ kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui tenaga pemasar, atau ke kantor pusat PT Zurich Topas Life.



Klaim wajib diajukan dalam waktu paling lambat 60 hari kalender terhitung sejak tanggal terjadi risiko yang dipertanggungkan.

Pengajuan Klaim diajukan sesuai dengan Tata Cara dan Ketentuan Klaim yang lebih rinci terdapat di dalam Ketentuan Polis Asuransi Kesehatan ZOHA.

## Pengecualian

### **Hal-hal yang dapat menyebabkan Klaim atas Manfaat ZOHA menjadi tidak dibayarkan:**

1. *Jika Anda tidak memberikan informasi dengan benar dan jujur dalam mengisi data kesehatan, pekerjaan, hobi, dan hal lain yang dirincikan dalam Polis.*
2. *Manfaat Rawat Inap, Manfaat Tindakan Bedah, Manfaat Rawat Jalan & Gigi Yang Disebabkan Oleh Kecelakaan, tidak dibayarkan dalam hal Tertanggung:*
  - a. *Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya;*
  - b. *Biaya Pelayanan Medis (selain akibat Kecelakaan) yang dikeluarkan dalam Masa Tunggu karena Tertanggung menderita suatu Penyakit;*
  - c. *Dalam Periode masa tunggu dimana jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak:*
    - i. *Tanggal Polis Berlaku; atau*
    - ii. *Tanggal efektif peningkatan Plan (dimana manfaat dari Plan lama masih akan berlaku); atau*
    - iii. *Tanggal Pemulihan Polis (mana yang terjadi paling akhir).*
3. *Jika Tertanggung meninggal dunia karena beberapa sebab berikut ini:*
  - a. *Meninggal karena Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya;*
  - b. *Bunuh diri atau percobaan bunuh diri baik karena gangguan jiwa maupun bukan, dalam waktu 1 (satu) tahun sejak Tanggal Polis Berlaku atau Tanggal Pemulihan Polis.*

*Pengecualian lainnya yang lebih rinci dijelaskan dalam Polis.*

## Ilustrasi Pertanggunggaan



Ibu Indah, berusia 35 tahun, membeli produk Zurich Optimal Health Assurance Plan NusaPlus dengan Premi Tahunan sebesar Rp 11.862.000. Ibu Indah mendapatkan Manfaat Kamar dan Akomodasi yaitu mana yang lebih besar antara Kamar terendah dengan 1 Tempat Tidur atau Rp 1.300.000/hari dan Manfaat lainnya sesuai Plan NusaPlus pada Tabel Manfaat Zurich Optimal Health Assurance.

Setahun setelah polis aktif, Ibu Indah sakit dan harus menjalani Rawat Inap selama 5 hari di salah satu rumah sakit di Indonesia, menempati kamar sesuai dengan Manfaat Plan NusaPlus yang dimiliki. Setelah Ibu Indah sembuh dan diperbolehkan untuk pulang, berikut rincian Biaya Rumah Sakit Ibu Indah:

Rawat Intensif (ICU) (2 hari)	: Rp 1.500.000 x 2	= Rp 3.000.000
Rawat Inap Harian (3 hari)	: Rp 1.000.000 x 3	= Rp 3.000.000
Biaya Tindakan Bedah	: Rp 20.000.000	= Rp 20.000.000

**Total Biaya Perawatan Rumah Sakit**

**= Rp 26.000.000**

Berdasarkan Tabel Manfaat Zurich Optimal Health Assurance Plan NusaPlus dan ketentuan pembayaran klaim sebagaimana tercantum dalam Polis, maka Zurich Life akan membayarkan Klaim Ibu Indah sejumlah berikut:

Rawat Intensif (ICU) (2 hari)	: Rp 1.500.000 x 2	= Rp 3.000.000
Rawat Inap Harian (3 hari)	: Rp 1.000.000 x 3	= Rp 3.000.000
Biaya Tindakan Bedah	: Rp 20.000.000	= Rp 20.000.000

**Total Manfaat Asuransi ZOHA yang dibayarkan**

**= Rp 26.000.000**

## Informasi Penting

- Produk Asuransi Kesehatan **Zurich Optimal Health Assurance** diperuntukkan bagi Anda Warga Negara Indonesia atau Warga Negara Asing yang tinggal di Indonesia.
- Tenaga Pemasar kami akan membantu Anda dalam merencanakan perlindungan Kesehatan yang sesuai kebutuhan Anda dan memberikan Ilustrasi & Ringkasan Informasi Produk dan Layanan sebelum Anda memutuskan untuk membeli produk **Zurich Optimal Health Assurance**.
- Produk ini merupakan produk tahunan dan akan diperpanjang pada setiap Ulang Tahun Polis dengan persetujuan Zurich Life, sampai dengan Tertanggung berusia 100 (seratus) tahun.
- Ilustrasi Pertanggunggaan pada brosur ini hanya bertujuan memberikan ilustrasi kepada Anda dan bersifat tidak mengikat. Perhitungan dalam Ilustrasi Pertanggunggaan baik itu besaran Premi dan Manfaat akan berbeda bagi setiap Profil Anda dan bukan menjadi tolak ukur untuk perhitungan rata-rata besaran Premi.
- Premi yang Anda bayarkan sudah memperhitungkan komponen biaya lainnya seperti biaya provisi, biaya administrasi, dan/atau komisi bagi Tenaga Pemasar PT Zurich Topas Life.
- Brosur ini berisi informasi singkat mengenai manfaat dan ketentuan produk Asuransi Kesehatan **Zurich Optimal Health Assurance**. Brosur ini digunakan sebagai alat pemasaran dan tidak mengikat. Syarat dan ketentuan selengkapnya terdapat dalam Ketentuan Polis Asuransi **Zurich Optimal Health Assurance**.



## Tentang Zurich

**Zurich Insurance Group (Zurich)** adalah perusahaan asuransi multi-line terkemuka yang melayani Nasabah di pasar global dan lokal. Dengan sekitar 56.000 karyawan, Zurich menyediakan berbagai produk asuransi umum, serta produk dan layanan asuransi jiwa di lebih dari 210 negara dan wilayah. Zurich Insurance Group (Zurich) adalah perusahaan asuransi multi-lini terkemuka yang melayani Nasabah dan bisnis di lebih dari 200 negara dan wilayah, sejak 150 tahun lalu. Sejalan dengan tujuannya untuk 'mewujudkan masa depan yang lebih baik, bersama', Zurich bercita-cita untuk menjadi salah satu bisnis yang paling bertanggung jawab dan berdampak di dunia.

**Zurich Indonesia** melayani nasabah pada segmen asuransi umum serta asuransi jiwa melalui PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk (ZAI), PT Zurich General Takaful Indonesia (Zurich Syariah), dan PT Zurich Topas Life (Zurich Life). ZAI menyediakan produk dan layanan asuransi umum konvensional. Zurich Syariah memberikan layanan asuransi umum berbasis syariah. Zurich Life menawarkan produk perlindungan dan perencanaan keuangan yang komprehensif melalui jaringan distributor (agen dan mitra bank).

### PT Zurich Topas Life

Graha Zurich, Lt. 7  
Jl. Letjen M.T. Haryono Kav. 42  
Jakarta Selatan 12780

 [www.zurich.co.id](http://www.zurich.co.id)  [zurichID](#)

 [ZurichIndonesia](#)  [zurichID](#)

### Zurich Care

 1500 456  021 5089 0556

Senin s/d Jumat

pukul 08.30 – 16.30 WIB.

[customercare.indo@zurich.co.id](mailto:customercare.indo@zurich.co.id)

PT Zurich Topas Life berizin dan diawasi  
oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)