

Deskripsi Wilayah	
WORLDWIDE	Semua negara di seluruh dunia.
WORLDWIDE EXCLUDING USA/CANADA	Semua negara di seluruh dunia termasuk negara-negara Schengen kecuali Amerika Serikat/Kanada
SCHENGEN ESSENTIAL	Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland.
ASIA PACIFIC	Seluruh negara Asia, Australia, Selandia Baru, dan Oseania.
ASEAN	Brunei Darussalam, Cambodia, Malaysia, Thailand, Laos, Myanmar, Philippines, Singapore, Vietnam.
DOMESTIK	Seluruh wilayah Indonesia. Perjalanan domestik minimal 100 km dari tempat tinggal Anda ke wilayah Indonesia dan memiliki angkutan umum atau akomodasi yang telah dipesan sebelumnya.

Syarat dan Ketentuan

1. Anda harus dalam keadaan sehat untuk bepergian dan tidak mengetahui adanya situasi yang dapat membatalkan atau mengganggu perjalanan pada waktu berlakunya asuransi ini. Jika tidak, maka Zurich berhak menolak klaim yang terjadi.
2. Setiap pembelian Polis Internasional (kecuali *Schengen Essential*) sudah termasuk jaminan perjalanan Domestik dengan jenis dan besaran manfaat yang berbeda. Pastikan periode asuransi Anda sesuai dengan periode perjalanan baik ketika di dalam maupun di luar negeri.
3. Tidak ada batasan usia. Namun terdapat batasan manfaat pada Biaya Pengobatan apabila pada saat dimulainya suatu perjalanan, Anda telah berusia :
 - 66 hingga 75 tahun dibatasi sebesar 50% dari rencana manfaat
 - 76 tahun ke atas dibatasi sebesar 25% dari rencana manfaat
4. Jika Anda memiliki lebih dari 1 (satu) polis asuransi perjalanan yang diterbitkan oleh Zurich untuk perjalanan yang sama, Anda hanya akan dijamin dan menerima pembayaran klaim dari 1 (satu) polis dengan tingkat manfaat tertinggi.
5. Bertempat tinggal tetap atau bekerja di Indonesia.
6. Memiliki dokumen identifikasi yang berlaku di wilayah Indonesia seperti KTP, KITAS, Kitap, visa kunjungan dalam jangka waktu yang lama dan dokumen lainnya yang memberikan Anda hak tidak terbatas untuk masuk ke Indonesia.
7. Memulai perjalanannya dari Indonesia.
8. Telah membayar penuh premi.
9. Melakukan perjalanan sesuai dengan wilayah geografis yang dipilih dan tercantum dalam Polis.



Tentang Zurich

Zurich Insurance Group (Zurich) adalah perusahaan asuransi multi-lini terkemuka yang melayani Nasabah dan bisnis di lebih dari 200 negara dan wilayah, sejak 150 tahun lalu. Sejalan dengan tujuannya untuk 'mewujudkan masa depan yang lebih baik, bersama', Zurich bercita-cita untuk menjadi salah satu bisnis yang paling bertanggung jawab dan berdampak di dunia.

Zurich di Indonesia melayani nasabah pada segmen asuransi umum serta asuransi jiwa melalui PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk (ZAI), PT Zurich General Takaful Indonesia (Zurich Syariah), dan PT Zurich Topas Life (Zurich Life). ZAI menyediakan produk dan layanan asuransi umum konvensional. Zurich Syariah memberikan layanan asuransi umum berbasis syariah. Zurich Life menawarkan produk perlindungan dan perencanaan keuangan yang komprehensif melalui jaringan distributor (agen dan mitra bank).

Dapatkan Perlindungan dari Zurich
Scan Barcode



PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk

Graha Zurich
Jl. Letjen M.T. Haryono Kav. 42
Jakarta Selatan 12780

🌐 www.zurich.co.id 📱 [zurichID](#)
🐦 [ZurichIndonesia](#) 📘 [zurichID](#)

Zurich Care

☎️ 1500 456 📞 0812 111 3456

zurichcare.general@zurich.co.id

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)



Asuransi Perjalanan Zurich Travel Insurance

Nikmati perjalanan Anda dengan
asuransi perjalanan dari Zurich



Asuransi Zurich Travel Insurance merupakan produk asuransi yang memberikan perlindungan berbagai risiko apabila Anda melakukan perjalanan baik di dalam maupun luar negeri, contohnya pembatalan perjalanan, kehilangan atau kerusakan pada bagasi, sakit dalam perjalanan, dan selengkapnya mengacu pada Polis.

Memberikan Perlindungan

1 Instant Claim

Fitur Zurich Assist membantu dan memberikan kemudahan dalam proses klaim*

2 Manfaat Cashless

Nikmati manfaat *cashless* untuk biaya pengobatan yang dijamin polis, jika Anda harus dirawat inap ketika melakukan perjalanan di luar negeri.

3 Perlindungan Menyeluruh Dalam 1 Polis

Dengan membeli polis Internasional Anda otomatis mendapatkan perlindungan Domestik (kecuali *schengen essentials*).

4 Lebih Nyaman Bagi Keluarga

100% manfaat untuk anak-anak sesuai limit pada polis keluarga, tanpa batasan jumlah anak.

5 Lebih Hemat Dengan Duo Plus

Kini bepergian dengan 2 (dua) orang atau lebih ke tujuan dan periode perjalanan yang sama, menjadi lebih hemat dengan Polis Duo Plus.

6 Manfaat Keterlambatan

Nikmati manfaat untuk penundaan perjalanan atau keterlambatan bagasi apabila mengalami keterlambatan minimal 4 jam.

7 Beragam Manfaat Tambahan

Dapatkan beragam manfaat tambahan sesuai kebutuhan perjalanan Anda dengan tambahan premi.

Pilihan Manfaat Tambahan:



Olahraga Musim Dingin



Perlindungan Kapal Pesiar



Aktifitas Petualangan



Perlindungan Visa



Perjalanan Bisnis



Perlindungan Covid-19



Kehilangan Acara

Manfaat Utama



Kecelakaan Diri dengan pertanggungungan hingga Rp1.500.000.000,-



Biaya Medis dan Darurat Lainnya dengan pertanggungungan biaya medex Rp2.500.000.000,-



Pembatalan & Perubahan Perjalanan dengan pertanggungungan hingga Rp65.000.000,-



Biaya Perjalanan dan Biaya Terkait Perjalanan dengan pertanggungungan hingga Rp45.000.000,-



Perlindungan Bagasi dan Barang Pribadi dengan pertanggungungan hingga Rp30.000.000,-



Pemulangan Jenazah dan biaya Terkait Lainnya dengan pertanggungungan sesuai biaya sebenarnya.



Manfaat Lain-lain dengan pertanggungungan hingga Rp2.500.000.000,-

Batas Pertanggungungan Anda

1. Perjalanan Tahunan Polis Keluarga

Polis ini akan menjamin Anda dan Pasangan Sah Anda termasuk Anak-Anak Anda (tidak ada batasan jumlah Anak pada Polis Keluarga). Dalam Periode Asuransi, jaminan akan berlaku untuk Anda dan Pasangan Sah Anda ketika sedang melakukan Perjalanan masing-masing. Akan tetapi, Anak-Anak Anda harus melakukan Perjalanan bersama dengan Anda atau Pasangan Sah Anda ke tempat tujuan yang sama dan dalam jangka waktu yang sama.

Jumlah maksimum setiap manfaat yang akan kami bayar berdasarkan Polis sebagai berikut:

- Untuk setiap individu Dewasa atau Anak adalah sebesar 100%;
- Total nilai manfaat yang kami berikan adalah 200% dari batas yang tercantum pada Polis Asuransi Anda untuk setiap Perjalanan;

Sesuai dengan syarat dan kondisi yang berlaku untuk setiap manfaat.

2. Perjalanan dengan Polis Duo Plus

Polis Duo Plus berlaku untuk 2 (dua) orang atau lebih yang bepergian bersama-sama untuk seluruh perjalanan dengan jadwal keberangkatan dan pulang yang sama (maksimum 10 orang per polis) dengan premi yang 25% lebih murah.

Untuk polis Duo Plus, setiap Individu mendapatkan besar manfaat 100% dari rencana manfaat yang dipilih.

Jenis Polis

1. Polis Perjalanan Tunggal

Polis ini dapat Anda beli untuk sebuah perjalanan pulang pergi, dari dan kembali ke Indonesia. dengan durasi setiap perjalanan maksimum hingga 365 hari (untuk usia 69 tahun kebawah) dan 60 hari (untuk usia 70 tahun ke atas).

2. Polis Perjalanan Sekali Jalan

Polis ini dapat Anda beli untuk perjalanan dari Indonesia namun tidak berencana kembali ke Indonesia.

3. Polis setelah Perjalanan dimulai

Anda diperbolehkan membeli polis ketika Anda sudah berada di luar negeri, dengan ketentuan bahwa pembelian polis tidak boleh lebih dari 3 (tiga) hari sejak Anda meninggalkan Indonesia. Terdapat masa tunggu selama 72 (tujuh puluh dua) jam sebelum asuransi ini mulai berlaku.

4. Polis Tahunan

Polis ini untuk Anda yang sering melakukan perjalanan pulang pergi dari Indonesia. Polis ini menjamin jumlah perjalanan yang tidak terbatas dalam satu tahun periode asuransi, namun berlaku maksimum 90 (sembilan puluh) atau 180 (seratus delapan puluh) hari setiap satu perjalanan sesuai kebutuhan Anda. Polis tidak dapat dibeli **jika Anda telah berusia 70 tahun atau lebih**.

Pengecualian Umum

- Setiap biaya atau beban klaim yang terjadi diluar periode asuransi.
- Tujuan perjalanan adalah untuk mendapatkan perawatan, konsultasi atau pengobatan medis.
- Setiap kondisi medis yang sudah ada, penyakit/kondisi bawaan.
- Setiap kondisi akibat kehamilan, persalinan, keguguran, pengguguran kandungan.
- Bunuh diri atau sengaja melukai diri sendiri.
- Tur sepeda motor atau dimana sepeda motor merupakan transportasi utama.
- Perjalanan dengan kapal pesiar (kecuali Anda membeli Jaminan Kapal Pesiar).
- Partisipasi Anda pada aktifitas petualangan (kecuali Anda membeli jaminan Aktifitas Petualangan).
- Olahraga musim dingin (kecuali Anda membeli jaminan Olahraga Musim Dingin).
- Olahraga profesional atau olahraga apapun dimana Anda menerima remunerasi, donasi, sponsor atau imbalan finansial apapun.
- Segala kontes kecepatan atau balapan (selain menggunakan kaki), segala bentuk pertempuran baik bersenjata/tidak, termasuk seni bela diri, tinju atau gulat.
- Trekking/hiking dengan ketinggian lebih dari 3,000 meter diatas permukaan laut.
- Bepergian melawan saran dari pemerintah, organisasi kesehatan dunia atau badan terkait lainnya.
- Kebangkrutan atau likuidasi dari operator tur, agen perjalanan atau perusahaan transportasi umum.
- Penyakit virus corona (COVID-19) tidak dapat dijamin kecuali Anda telah membeli jaminan tambahan Proteksi COVID-19.
- Segala klaim yang terjadi saat melakukan Perjalanan ke negara Afghanistan, Irak, Iran, Liberia, Libya, Mali, Syria, Somalia atau Sudan.

Mohon untuk mengacu pada Ketentuan Polis untuk mengetahui Pengecualian Umum yang lebih lengkap dan yang tidak dijamin dalam polis.

Pengajuan Klaim

- Memberitahukan secara tertulis kepada Zurich 30 (tiga puluh) hari sejak tanggal kejadian yang menimbulkan klaim ke travel.claim@zurich.co.id
- Anda dapat menghubungi 1500-456 untuk klaim non medis atau 021-5082 5555 untuk klaim medis darurat.
- Menyerahkan dokumen yang diperlukan 90 (sembilan puluh) hari sejak tanggal kejadian yang menimbulkan klaim, seperti:

1 Formulir Klaim & Kronologis Kejadian

2 Fotocopy passport

3 Fotocopy halaman depan buku tabungan

4 Fotocopy polis

5 Tiket & Boarding Pass

- Apabila dibutuhkan dokumen pendukung lainnya, Zurich akan menghubungi Anda. Anda juga dapat mengunduh Ringkasan Informasi Produk di www.zurich.co.id

