

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN

VERSI UMUM

ZURICH SYARIAH TRAVEL INSURANCE

Nama Penerbit	:	PT Zurich General Takaful Indonesia
Nama Produk	:	Zurich Syariah Travel Insurance
Jenis Produk	:	Kecelakaan Diri
Deskripsi Produk	:	Zurich Syariah Travel Insurance adalah produk asuransi perjalanan berbasis syariah yang diciptakan oleh PT Zurich General Takaful Indonesia. Asuransi ini akan memberikan ketenangan selama Pelanggan melakukan perjalanan. Ada 2 jenis Produk Asuransi Zurich Syariah Travel Insurance yaitu Internasional & Domestik

Manfaat Utama Asuransi Zurich Syariah Travel Insurance

Sect.	Benefit	International				Domestic	
		Kontribusi	Executive	Basic	ASEAN	Gold	Silver
A	Trip Cancellation <u>Pembatalan Perjalanan</u>	65,000,000	50,000,000	35,000,000	15,000,000	5,000,000	2,500,000
B	Medical and Other Emergency Expense <u>Biaya Medis dan Darurat Lainnya</u>						
	1. Medical Expense <u>Biaya Medis</u>	2,500,000,000	1,000,000,000	700,000,000	350,000,000		
	Due to Accident					150,000,000	75,000,000
	Due to Sickness					10,000,000	5,000,000
	2. Emergency Medical Evacuation and Repatriation <u>Evakuasi Medis Darurat dan Pemulangan</u>	Actual Cost <u>Biaya Sebenarnya</u>				150,000,000	75,000,000
	3. Compassionate Visit Expense <u>Biaya Kunjungan</u>	45,000,000	45,000,000	30,000,000	30,000,000		
	4. Return of Children <u>Pemulangan Anak</u>	45,000,000	45,000,000	30,000,000	30,000,000		
	5. Hospital Daily Benefit <u>Santunan Harian Rawat Inap</u>	500.000/day, max 22.250.000	500.000/day, max 15.000.000	500.000/day, max 5.000.000	500.000/day, max 5.000.000		
	6. Emergency Telephone Charges <u>Biaya Telepon Darurat</u>	1,000,000	1,000,000	500,000	500,000		
	7. Follow up Medical Treatment <u>Perawatan Medis lanjutan</u>	25,000,000	25,000,000	20,000,000	20,000,000		
C	Repatriation of Mortal Remain and Other Related Benefit <u>Pemulangan Jenazah dan Biaya Terkait Lainnya</u>						
	1. Repatriation of Mortal Remains to Home Country <u>Pemulangan Jenazah ke Negara Asal</u>	Actual Cost <u>Biaya Sebenarnya</u>				150,000,000	75,000,000
	2. Compassionate Death Visit <u>Kunjungan Apabila Tutup Usia</u>	35,000,000	35,000,000	20,000,000	20,000,000		
	Compassionate Death Cash Cover <u>Santunan Tunai Kematian</u>	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000		
D	Travel & Associated Expense <u>Biaya Perjalanan dan Biaya Terkait Perjalanan</u>						
	1. Trip Curtailment <u>Pengurangan Perjalanan</u>						
	a. Early Return Home <u>Pulang Kerumah Lebih Awal</u>	45,000,000	35,000,000	15,000,000	15,000,000		
	b. Due to Hospitalization <u>Akibat Rawat Inap</u>	20,000,000	15,000,000	5,000,000			
	2. Travel Delay <u>Pengundaan Perjalanan</u>						
	a. Travel Delay Allowance <u>Santunan Pengundaan Perjalanan</u>	1,000.000/6hr, max 4.000.000	750.000/6hr, max 3.000.000	500.000/6hr max 2,000,000	500,000/6hr max 1,500,000	250.000/6hr, max 1.000.000	250.000/6hr , max 500.000
	b. Extra Hotel Accommodation Expenses <u>Biaya Akomodasi Hotel Tambahan</u>	2.500.000	2.000.000	1.500.000			
	c. Extra Transportation Cost <u>Biaya Transportasi Tambahan</u>	5,000,000	5,000,000	2,500,000			
	3. Missed Flight Connection <u>Kehilangan Penerbangan Lanjutan</u>	10,000,000	7,500,000	5,000,000			
	4. Overbooked Flight <u>Penerbangan Melebihi Kapasitas</u>	10,000,000	7,500,000	5,000,000			
	5. Flight Diversion <u>Pengalihan Penerbangan</u>	10,000,000	7,500,000	5,000,000			
E	Baggage and Personal Belongings Cover <u>Manfaat Bagasi dan Barang Pribadi</u>						
	1. Baggage Delay <u>Keterlambatan Bagasi</u>	1.000.000/6hr, max 3.000.000	750.000/6hr, max 2.250.000	500.000/6hr, max 1.500.000	500.000/6hr, max 1.000.000	250.000/6hr, max 1.000.000	250.000/6hr , max 500.000

Sect.	Benefit	International				Domestic	
		Premier	Executive	Basic	ASEAN	Gold	Silver
	2. <i>Baggage and Personal Belongings</i> <i>Bagasi dan Barang Pribadi</i> Sub limit <i>Personal Belongings in Unattended Vehicle</i> <i>Barang Pribadi dalam Kendaraan Tanpa Pengawasan</i>	30.000.000 (3.000.000/item/set, 7.500.000 for laptop)	25.000.000 (3.000.000/item/set, 7.500.000 for laptop)	15.000.000 (3.000.000/item/s et, 7.500.000 for laptop)	12.000.000 (3.000.000/item/s et, 7.500.000 for laptop)	5,000,000 (250,000/item)	2,500,000 (250,000/item)
	3. <i>Personal Money and Travel Documents</i> <i>Uang Pribadi dan Dokumen Perjalanan</i>						
	a. <i>Loss of Personal Money</i> <i>Kehilangan Uang Pribadi</i>	5,000,000	3,500,000	3,000,000	3,000,000		
	b. <i>Loss of Travel Documents and Payment Cards</i> <i>Kehilangan Dokumen Perjalanan dan Kartu Pembayaran</i>	10,000,000	7,500,000	5,000,000	5,000,000		
F	<i>Personal Accident</i> <i>Kecelakaan Diri</i>	1,500,000,000	1,250,000,000	500,000,000	350,000,000	200,000,000	100,000,000
G	<i>Other Benefit</i> <i>Manfaat Lain-lain</i>						
	1. <i>Automatic Extension of Policy Period</i> <i>Perpanjangan Manfaat Otomatis</i>	Yes	Yes	Yes	Yes		
	2. <i>Personal Liability</i> <i>Tanggung Gugat Pribadi</i>	2,500,000,000	1,500,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000	50,000,000	25,000,000
	3. <i>Legal Expense</i> <i>Biaya Hukum</i>	250,000,000	250,000,000	150,000,000			
	4. <i>Loss of Home Contents</i> <i>Kehilangan Atas Isi rumah</i>	20,000,000 (3,000,000/movable item)	15,000,000 (3,000,000/movable item)	12,000,000 (3,000,000/movable item)			
	5. <i>Hijack (1.000.000/6 hours)</i> <i>Pembajakan (1.000.000/6 jam)</i>	10,000,000	10,000,000	5,000,000	5,000,000		
	6. <i>Rental vehicle</i> <i>Kendaraan Sewa</i>						
	a. <i>Own Risk</i> <i>Risiko Sendiri</i>	10,000,000	10,000,000				
	b. <i>Rental Vehicle Keys</i> <i>Kunci Kendaraan Sewa</i>	2,500,000	2,500,000				
	7. <i>Terrorism</i> <i>Perlindungan Akibat Tindakan Teroris</i>	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
	8. <i>Recreational Sports and Activities</i> <i>Aktifitas Rekreasi dan Olahraga</i>	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
	9. <i>Fraudulent Use of Credit Card</i> <i>Penyalahgunaan Kartu Kredit</i>	10,000,000	10,000,000	3,500,000	3,500,000		
	10. <i>Golf Benefit</i>	3,000,000	3,000,000	2,000,000	2,000,000		
H	<i>Covid-19 Benefit</i> <i>Manfaat Covid-19</i>						
	1. <i>Trip Cancellation</i> <i>Pembatalan Perjalanan</i>	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	5,000,000	5,000,000
	2. <i>Trip Alteration</i> <i>Perubahan Perjalanan</i>	750,000	750,000	750,000	750,000	750,000	750,000
	3. <i>Medical Expenses including emergency medical evacuation</i> <i>Biaya Medis termasuk evakuasi medis darurat</i>	250,000,000	250,000,000	250,000,000	200,000,000	10,000,000	10,000,000
	4. <i>Additional Expense</i> <i>Biaya Tambahan</i> a. <i>Quarantine or Isolation Cost</i> <i>Biaya Karantina/Isolasi</i> 500.000/day max 14 days for domestic; 1.000.000/day max 14 days for International b. <i>Extra Transportation Cost</i> <i>Biaya Transportasi Tambahan</i>	30,000,000	30,000,000	30,000,000	30,000,000	10,000,000	10,000,000
	5. <i>Trip Curtailment or Return of Children</i> <i>Pembatasan Perjalanan atau Pemulangan Anak</i>	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000		

Sect.	Benefit	International				Domestic	
		Premier	Executive	Basic	ASEAN	Gold	Silver
	Additional Benefit						
	1. <i>Medical Expenses For Specific Disease</i> Biaya Medis Untuk Penyakit Khusus	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000
	2. <i>Adventures Activities</i> Akitifitas Petualangan	Y	Y	Y	Y		
	3. <i>Cruise Cover</i> Jaminan Kapal Pesiar						
	a. <i>Cabin Confinement</i> Pengurangan Cabin	1,000,000/day up to 10,000,000					
	b. <i>Itinerary Change</i> Perubahan Rencana Perjalanan	1,000,000/day up to 5,000,000					
	c. <i>Unused Excursion</i> Kehilangan Tamasya	5,000,000					
	d. <i>Cruise Trip Interruption</i> Gangguan Perjalanan Kapal Pesiar	10,000,000					
	4. <i>Winter Sports</i> Olahraga Musim Dingin						
	a. <i>Winter Sports Pack</i> Paket Olahraga Musim Dingin	10,000,000					
	b. <i>On Piste Closure</i> Penutupan Jalur Ski on-piste	1,000,000/day up to 5,000,000					
	5. <i>Visa Protection</i> Perlindungan Visa	2,000,000	2,000,000	2,000,000			
	6. <i>Loss of Hotel Reservation</i> Kehilangan Reservasi Hotel	5,000,000	3,000,000	2,000,000	1,000,000		
	7. <i>Business Travel</i> Perjalanan Bisnis	65,000,000	50,000,000	35,000,000	15,000,000		
	8. <i>Missed event</i> Kehilangan Acara	5,000,000	3,000,000	2,000,000	1,000,000		

Hal-hal Yang Dikecualikan

ZGTI tidak akan memberikan layanan atau membayar klaim apapun yang timbul secara langsung atau tidak langsung, seluruhnya atau sebagian sebagai akibat atau disebabkan oleh

1. Setiap Perjalanan yang dimulai dari Luar Negeri (kecuali jika Anda telah membeli Polis Setelah Perjalanan Dimulai);
2. Setiap biaya atau beban klaim yang terjadi diluar Periode Asuransi;
3. Setiap Perjalanan yang dilakukan:
4. Dengan tujuan untuk mendapatkan perawatan, konsultasi atau pengobatan medis, mendapatkan segala jenis diagnosa atau perawatan apapun atau untuk penyembuhan setelah mengalami Cedera atau Sakit yang diderita sebelumnya;
5. Apabila Anda tidak sehat untuk berpergian atau bertentangan dengan nasihat medis dari Dokter;
6. Apabila Anda telah didiagnosis memiliki kondisi terminal;
7. Apabila Anda sedang menunggu hasil tes atau investigasi, atau menunggu rujukan untuk Kondisi Medis Yang Sudah Ada.
8. Pemeriksaan, konsultasi mata atau gigi, perawatan atau check up medis secara rutin;
9. Setiap Kondisi Medis Yang Sudah Ada, Penyakit/kondisi bawaan;
10. Setiap kondisi akibat kehamilan, persalinan, keguguran, pengguguran kandungan, tindakan sebelum kelahiran maupun setelah kelahiran atau komplikasi lain yang timbul darinya;
11. Segala jenis penyakit atau kondisi menular secara seksual dan/atau segala kondisi yang berhubungan dengan Herniated Nucleus Pulposus (HNP);
12. Bunuh diri, percobaan bunuh diri atau melukai diri sendiri yang disengaja, penyalahgunaan atau penggunaan obat-obatan yang tidak diresepkan oleh Dokter, atau dibawah pengaruh alkohol;
13. Stres, kecemasan, depresi atau penyakit mental, kondisi atau gangguan kejiwaan;
14. HIV (Human Immunodeficiency Virus) dan/atau Penyakit yang berhubungan dengan HIV termasuk AIDS dan/atau penyimpangan atau variasi yang disebabkan oleh mutasi;
15. Biaya perawatan atau pembedahan rutin atau tidak darurat, termasuk tinjauan atau rujukan spesialis, tes yang berhubungan dengan penyelidikan untuk penemuan yang tidak secara langsung berkaitan dengan Penyakit atau Cedera yang mengharuskan Anda masuk ke Rumah sakit;
16. Perjalanan udara selain sebagai penumpang resmi pada penerbangan yang terjadwal dan teratur atau pesawat sewaan yang memiliki izin;
17. Setiap klaim yang timbul secara langsung dari :
 - a. perjalanan di atas kapal pesiar (kecuali Anda telah membeli perluasan manfaat Kapal Pesiar);
 - b. partisipasi Anda pada akitifitas petualangan kecuali Polis Anda telah diperluas untuk manfaat akitifitas petualangan;
 - c. olahraga musim dingin, kecuali Polis Anda telah diperluas untuk manfaat olahraga musim dingin;
 - d. kegiatan olahraga berbahaya;
 - e. keterlibatan Anda, termasuk pelatihan, dalam sebuah kegiatan olahraga terorganisir atau pertandingan menuntut fisik, akrobatik kecuali olahraga yang terorganisir dan diizinkan oleh pihak berwenang untuk Anak-Anak;
 - f. olahraga profesional atau olahraga apapun dimana Anda akan atau dapat menerima remunerasi, donasi, sponsor atau imbalan finansial apapun;
 - g. partisipasi Anda pada kontes kecepatan atau balapan selain menggunakan kaki (yaitu manusia);
 - h. segala bentuk pertempuran baik yang menggunakan senjata atau tidak, termasuk seni bela diri, tinju atau gulat;
 - i. trekking atau hiking dengan ketinggian lebih dari 3,000 meter di atas permukaan laut;
 - j. pendakian gunung yang memerlukan pelatihan fisik dan kemampuan teknis penggunaan peralatan tertentu seperti crampon, kapak, jangkar, baut, carabineers dan peralatan jangkar top-rope atau lead-rope;
 - k. Perjalanan berburu dan safari tidak melalui operator komersial berlisensi;
18. terlibat atau turut serta dalam:
19. melakukan kegiatan pekerjaan kasar;
20. melakukan kegiatan di lepas pantai seperti penyelaman untuk memperoleh penghasilan, pengeboran minyak, pertambangan atau fotografi udara;
21. penanganan bahan peledak;
22. ekspedisi berbahaya atau menjadi awak kapal di luar perairan pantai
23. Semua tindakan apapun yang ilegal atau melawan hukum yang dilakukan oleh Anda atau penyitaan, penahanan, perusakan atau karantina harta benda yang dilakukan oleh Pabean atau Petugas lain yang berwenang;
24. Semua kerugian yang disebabkan oleh tindakan atau keterlibatan yang disengaja atau berbahaya dari Anda;
25. Kegagalan dari Anda untuk:

26. menjaga kesehatan dengan melakukan vaksinasi dan inokulasi yang direkomendasikan untuk Perjalanan;
27. memastikan bahwa Anda memiliki dokumen Perjalanan yang sah dan masih berlaku untuk Perjalanan, termasuk paspor, visa dan surat izin mengemudi pada saat dibutuhkan;
28. patuh pada hukum yang berlaku pada negara dimana Anda melakukan perjalanan;
29. melindungi harta atau mencegah terjadinya Kecelakaan;
30. Setiap kerugian yang disebabkan karena Anda bepergian melawan saran dari pemerintah, Organisasi Kesehatan Dunia atau badan terkait lainnya ke daerah-daerah di mana pemogokan, Kerusuhan, Perang atau keadaan Perang, wabah Penyakit atau kondisi kesehatan yang tidak aman atau bencana alam yang sedang terjadi, atau yang mungkin segera terjadi atau sedang mengancam daerah tersebut. Pengecualian ini tidak berlaku jika Perjalanan sudah berlangsung pada saat saran tersebut dikeluarkan atau diterbitkan oleh pemerintah, Organisasi Kesehatan Dunia atau badan terkait lainnya;
31. Kerugian yang tidak dapat dijelaskan atau kehilangan yang misterius;
32. Segala jenis kerugian bisnis baik secara finansial ataupun non-finansial;
33. Kebangkrutan atau likuidasi dari operator tur, agen perjalanan, atau perusahaan Transportasi Umum;
34. Setiap kejadian yang timbul akibat Perang, invasi, tindakan dari negara musuh, permusuhan (apakah Perang dinyatakan atau tidak), Perang saudara, pemberontakan, pembangkitan rakyat, kekuatan militer atau kudeta politik;
35. Segala klaim yang terjadi saat melakukan Perjalanan ke negara Afganistan, Irak, Iran, Liberia, Libya, Mali, Syria, Somalia atau Sudan;
36. Ionisasi, radiasi atau kontaminasi oleh aktivitas radioaktif dari bahan bakar nuklir atau dari limbah nuklir hasil pembakaran bahan nuklir;
37. bahan peledak yang mengandung racun radioaktif atau bahan-bahan berbahaya lainnya dari pabrik perakitan bahan peledak nuklir atau komponen nuklir;
38. untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran harus mencakup proses pemecahan nuklir yang berjalan sendiri.

Kontribusi

- Kontribusi untuk Peserta dengan Usia hingga 69 tahun :

Jenis Polis	Trip Duration (days) / Durasi Perjalanan (hari)	International									
		Worldwide			Worldwide (excluding USA/Canada)			Asia Pacific			ASEAN
		Basic	Executive	Premiere	Basic	Executive	Premiere	Basic	Executive	Premiere	
INDIVIDUAL	One Way Trip	82,081	106,323	143,718	74,619	96,657	130,663	52,233	67,660	91,457	48,292
	1 - 4	156,962	201,847	269,438	142,693	183,497	244,944	99,885	128,448	171,461	93,312
	5 - 6	231,843	297,371	395,158	210,767	270,337	359,235	147,537	189,236	251,464	138,332
	7 - 8	331,685	424,737	562,785	301,532	386,124	511,623	211,072	270,287	358,136	198,358
	9 - 10	406,566	520,261	688,505	369,606	472,964	625,913	258,724	331,075	438,139	243,378
	11 - 15	499,209	636,827	838,133	453,826	578,934	761,939	317,678	405,254	533,357	300,132
	16 - 20	631,210	806,833	1,065,665	573,827	733,484	968,786	401,679	513,439	678,150	378,438
	21 - 25	706,091	902,357	1,191,385	641,901	820,324	1,083,077	449,331	574,227	758,154	423,457
	26 - 31	805,933	1,029,722	1,359,011	732,666	936,111	1,235,465	512,867	655,278	864,825	483,484
	Additional per week / Tambahan per minggu	331,685	424,737	562,785	294,987	376,307	495,260	211,072	270,287	358,136	195,086
Annual / Tahunan	1,647,388	2,101,529	2,785,839	1,476,028	1,878,084	2,460,404	1,048,338	1,337,337	1,760,079	979,63	
DUO	1 - 4	141,266	181,662	242,494	128,423	165,148	220,450	89,896	115,603	154,315	83,981
	5 - 6	208,659	267,634	355,642	189,090	243,304	323,311	132,783	170,313	226,318	124,499
	7 - 8	298,516	382,263	506,506	271,379	347,512	460,460	189,965	243,258	322,322	178,522
	9 - 10	365,910	468,235	619,654	332,646	425,668	563,322	232,852	297,967	394,325	219,040
	11 - 15	449,288	573,144	754,320	408,443	521,040	685,745	285,910	364,728	480,022	270,119
	16 - 20	568,089	726,149	959,098	516,445	660,136	871,907	361,511	462,095	610,335	340,594
	21 - 25	635,482	812,121	1,072,246	577,711	738,292	974,769	404,398	516,804	682,338	381,112
	26 - 31	725,340	926,750	1,223,110	659,400	842,500	1,111,918	461,580	589,750	778,343	435,135
	Additional per week / Tambahan per minggu	298,516	382,263	506,506	265,488	338,676	445,734	189,965	243,258	322,322	175,577
	Annual / Tahunan	2,965,299	3,782,752	4,978,510	2,656,850	3,380,551	4,428,727	1,887,008	2,407,206	3,168,143	1,783,348
FAMILY	1 - 4	282,531	363,325	484,989	256,847	330,295	440,899	179,793	231,207	308,629	167,962
	5 - 6	417,318	535,268	711,285	379,380	486,607	646,623	265,566	340,625	452,636	248,997
	7 - 8	597,033	764,526	1,013,013	542,757	695,023	920,921	379,930	486,516	644,644	357,045
	9 - 10	731,819	936,469	1,239,309	665,290	851,336	1,126,644	465,703	595,935	788,651	438,081
	11 - 15	898,575	1,146,289	1,508,639	816,887	1,042,080	1,371,490	571,821	729,456	960,043	540,238
	16 - 20	1,136,178	1,452,299	1,918,196	1,032,889	1,320,272	1,743,815	723,022	924,190	1,220,670	681,188
	21 - 25	1,270,964	1,624,242	2,144,492	1,155,422	1,476,584	1,949,538	808,796	1,033,609	1,364,677	762,223
	26 - 31	1,450,680	1,853,500	2,446,220	1,318,800	1,685,000	2,223,837	923,160	1,179,500	1,556,686	870,271
	Additional per week / Tambahan per minggu	597,033	764,526	1,013,013	530,976	677,352	891,469	379,930	486,516	644,644	351,155
	Annual / Tahunan	2,965,299	3,782,752	4,978,510	2,656,850	3,380,551	4,428,727	1,887,008	2,407,206	3,168,143	1,783,348

- Kontribusi untuk Peserta dengan Usia hingga 70 tahun ke atas :

Jenis Polis	Trip Duration (days) / Durasi Perjalanan (hari)	International									
		Worldwide			Worldwide (excluding USA/Canada)			Asia Pacific			ASEAN
		Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver	
INDIVIDUAL	One Way Trip	147,745	191,382	258,693	134,314	173,983	235,176	94,020	121,788	164,623	86,926
	1 - 4	282,531	363,325	484,989	256,847	330,295	440,899	179,793	231,207	308,629	167,962
	5 - 6	417,318	535,268	711,285	379,380	486,607	646,623	265,566	340,625	452,636	248,997
	7 - 8	597,033	764,526	1,013,013	542,757	695,023	920,921	379,930	486,516	644,644	357,045
	9 - 10	731,819	936,469	1,239,309	665,290	851,336	1,126,644	465,703	595,935	788,651	438,081
	11 - 15	898,575	1,146,289	1,508,639	816,887	1,042,080	1,371,490	571,821	729,466	960,043	540,238
	16 - 20	1,136,178	1,452,299	1,918,196	1,032,889	1,320,272	1,743,815	723,022	924,190	1,220,670	681,188
	21 - 25	1,270,964	1,624,242	2,144,492	1,155,422	1,476,584	1,949,538	808,796	1,033,609	1,364,677	762,223
	26 - 31	1,450,680	1,853,500	2,446,220	1,318,800	1,685,000	2,223,837	923,160	1,179,500	1,556,686	870,271
	Additional per week / Tambahan per minggu	597,033	764,526	1,013,013	530,976	677,352	891,469	379,930	486,516	644,644	351,155
FAMILY	1 - 4	508,557	653,985	872,980	462,324	594,532	793,618	323,627	416,172	555,533	302,331
	5 - 6	751,172	963,483	1,280,313	682,884	875,893	1,163,921	478,019	613,125	814,745	448,195
	7 - 8	1,074,659	1,376,147	1,823,423	976,963	1,251,042	1,657,657	683,874	875,730	1,160,360	642,681
	9 - 10	1,317,275	1,685,644	2,230,756	1,197,522	1,532,404	2,027,960	838,266	1,072,683	1,419,572	788,545
	11 - 15	1,617,436	2,063,319	2,715,551	1,470,396	1,875,745	2,468,683	1,029,277	1,313,021	1,728,078	972,428
	16 - 20	2,045,121	2,614,138	3,452,754	1,859,201	2,376,489	3,138,867	1,301,440	1,663,542	2,197,207	1,226,138
	21 - 25	2,287,736	2,923,636	3,860,086	2,079,780	2,657,851	3,509,169	1,455,832	1,860,496	2,456,418	1,372,002
	26 - 31	2,611,223	3,336,300	4,403,196	2,373,839	3,033,000	4,002,906	1,661,687	2,123,100	2,802,034	1,566,488
	Additional per week / Tambahan per minggu	1,074,659	1,376,147	1,823,423	955,757	1,219,234	1,604,644	683,874	875,730	1,160,360	632,078

- Untuk perjalanan Domestik :

Jenis Polis	Durasi Perjalanan (hari)	Usia hingga 69 tahun		Usia 70 tahun ke atas	
		Silver	Gold	Silver	Gold
INDIVIDU	1 - 4	24,924	48,283	44,863	86,909
	5 - 6	37,386	72,424	67,295	130,363
	7 - 8	54,002	104,612	97,203	188,302
	9 - 10	66,464	128,753	119,635	231,756
	11 - 15	83,080	160,942	149,544	289,695
	16 - 20	103,850	201,177	186,930	362,119
	21 - 25	116,312	225,319	209,361	405,573
	26 - 31	132,928	257,507	239,270	463,512
	Tambahan per minggu Tahunan	54,002	104,612	97,203	188,302
		274,163	531,108	493,494	955,994
DUO PLUS	1 - 4	22,432	43,454	40,377	78,218
	5 - 6	33,647	65,181	60,565	117,327
	7 - 8	48,602	94,151	87,483	169,472
	9 - 10	59,817	115,878	107,671	208,581
	11 - 15	74,772	144,848	134,589	260,726
	16 - 20	93,465	181,060	168,237	325,907
	21 - 25	104,681	202,787	188,425	365,016
	26 - 31	119,635	231,756	215,343	417,161
	Tambahan per minggu	48,602	94,151	87,483	169,472
	KELUARGA	1 - 4	44,863	86,909	80,754
5 - 6		67,295	130,363	121,130	234,653
7 - 8		97,203	188,302	174,966	338,943
9 - 10		119,635	231,756	215,343	417,161
11 - 15		149,544	289,695	269,179	521,451
16 - 20		186,930	362,119	336,473	651,814
21 - 25		209,361	405,573	376,850	730,032
26 - 31		239,270	463,512	430,686	834,322
Tambahan per minggu Tahunan		97,203	188,302	174,966	338,943
		493,494	955,994	888,290	1,720,790

Simulasi Kontribusi Asuransi

Tuan Aldo bertempat tinggal di Pontianak ingin melakukan perjalanan ke Jakarta selama 5 hari (5 Februari 2021 – 9 Februari 2021) untuk urusan bisnis. Sehingga Tuan Aldo membeli polis Asuransi Zurich Syriah Travel Insurance Domestik Gold melalui *travel agent* agar dapat melindungi dirinya dari risiko

yang dilindungi Polis. Maka dari itu kontribusi yang harus dibayar oleh Tuan Aldo adalah :

Kontribusi : Rp 72.424,-

Administrasi : Rp 0.00,-

Total : Rp 72.424,-

Kontribusi dibayarkan langsung untuk seluruh jangka waktu periode asuransi.

Besaran Tabarru' : 50% dari Kontribusi

Besaran Ujroh : 50% dari Kontribusi

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Peserta dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik Kontribusi yang harus dibayarkan, Asuransi dan sebagainya tercantum dalam polis.

Tanggal Berlaku Asuransi

Polis ini mulai berlaku sejak tanggal sebagaimana tercantum dalam Ikhtisar Polis.

Ketentuan Asuransi

1. Periode asuransi ini hanya berlaku bagi Peserta yang Bertempat tinggal tetap atau bekerja di Indonesia.
2. Memiliki dokumen identifikasi yang berlaku di wilayah Indonesia seperti KTP, KITAS, KITAP, visa kunjungan dalam jangka waktu yang lama dan dokumen lainnya yang memberikan Anda hak tidak terbatas untuk masuk ke Indonesia; dan
3. Yang memulai perjalanannya dari Indonesia.
4. Polis ini dapat berlaku di Indonesia (untuk Perjalanan Domestik) dan/atau di luar Indonesia (untuk Perjalanan Luar Negeri) sesuai dengan wilayah geografis yang Anda pilih dan yang tercantum dalam Polis Asuransi Anda.
5. Setiap polis yang diterbitkan untuk Perjalanan ke Luar Negeri dapat termasuk manfaat Perjalanan Domestik dengan syarat dan ketentuan seperti tercantum dalam Polis Asuransi Anda.
6. Jika Anda telah membeli asuransi untuk jenis Polis keluarga, jumlah maksimum yang akan Kami bayar berdasarkan Polis sebagai berikut:
 - a. untuk setiap individu Dewasa atau Anak adalah sebesar 100%
 - b. Total manfaat yang Kami berikan maksimal 200% dari batas yang tercantum pada Polis Asuransi Anda untuk setiap Perjalanan.
7. Dalam hal pembayaran kontribusi dan/atau klaim dari Polis Asuransi dalam mata uang asing yang dilakukan dalam mata uang Rupiah Indonesia, pembayaran tersebut harus menggunakan kurs tukar yang setara dengan kurs jual yang dipublikasikan oleh Bank Indonesia pada saat pembayaran, dengan syarat jumlah yang diterima sama dengan jumlah yang harus dibayarkan. Dalam hal pembayaran kontribusi dan klaim secara tunai wajib menggunakan Rupiah.
8. Jika Anda memiliki lebih dari 1 (satu) Polis Asuransi perjalanan yang diterbitkan oleh ZGTI untuk Perjalanan yang sama, Anda hanya akan dilindungi dan menerima pembayaran klaim dari 1 (satu) Polis dengan tingkat manfaat tertinggi.
9. Jenis Polis :
 - a. Polis Perjalanan Tunggal : Polis ini dapat Anda beli untuk sebuah perjalanan pulang pergi, yang dimulai dari Rumah Anda di Indonesia dan untuk kembali lagi ke Rumah Anda di Indonesia. Manfaat pada manfaat Pembatalan dan Perubahan Perjalanan dimulai sejak tanggal penerbitan Polis yang tercantum pada Polis Asuransi Anda. Selain manfaat Pembatalan dan Perubahan Perjalanan, Manfaat dimulai sejak Anda meninggalkan Rumah dan dalam Periode Asuransi, untuk melakukan Perjalanan dan berakhir saat:
 - i. tanggal berakhirnya Polis Anda; atau
 - ii. tiba di Rumah setelah melakukan Perjalanan; mana saja yang terjadi lebih dulu.
 - b. Polis Perjalanan Sekali Jalan : Polis ini dapat Anda beli apabila Anda melakukan perjalanan dari Indonesia namun tidak berencana kembali ke Indonesia. Seluruh manfaat dalam Polis Perjalanan Sekali Jalan berakhir ketika Anda tiba di hotel atau tempat tinggal negara tujuan atau berakhirnya Periode Asuransi Anda, mana saja yang terjadi lebih dulu. Manfaat Biaya Medis pada Polis perjalanan sekali jalan hanya berlaku akibat Kecelakaan.
 - c. Polis Setelah Perjalanan Dimulai : Anda diperbolehkan membeli Polis ketika Anda sudah berada di Luar Negeri, dengan ketentuan bahwa pembelian Polis tidak boleh lebih dari 3 (tiga) hari sejak Anda meninggalkan Indonesia. Sejak Polis diterbitkan, terdapat masa tunggu 72 (tujuh puluh dua) jam sebelum asuransi ini mulai berlaku. Setiap Penyakit atau Cedera yang terjadi dalam waktu masa tunggu akan dianggap sebagai Kondisi Medis Yang Sudah Ada sebelumnya dan setiap kerugian, kerusakan atau tanggung jawab hukum yang timbul dalam waktu masa tunggu, tidak dilindungi dalam Polis ini.
Hal yang harus di perhatikan :
 1. Keterangan "Sudah Memulai Perjalanan" harus tercantum pada Polis Asuransi Anda.
 2. Jika Anda membeli Polis setelah Perjalanan dimulai, tidak ada manfaat yang diberikan pada Bagian A – Pembatalan Perjalanan dan Perubahan Perjalanan.
 - d. Polis Perjalanan Tahunan : Polis ini dapat Anda beli apabila Anda sering melakukan perjalanan pulang pergi yang dimulai dari Rumah Anda di Indonesia dan kembali lagi ke Rumah Anda di Indonesia. Polis ini mengasuransikan jumlah Perjalanan yang tidak terbatas dalam satu periode asuransi, namun berlaku maksimum 90 (sembilan puluh) hari atau maksimum 180 (seratus delapan puluh) hari per Perjalanan sesuai dengan rencana manfaat yang Anda pilih.
Hal yang harus diperhatikan :
 - Perjalanan Sekali Jalan tidak tersedia pada Polis Perjalanan Tahunan.
 - Anda tidak dapat membeli Polis Perjalanan tahunan jika Anda telah berusia 70 tahun atau lebih.

Biaya

Kontribusi yang dibayarkan Peserta sudah termasuk biaya asuransi dan komisi tenaga pemasar.

Risiko Produk

1. Pengelola tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan isi data Peserta yang dapat menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi polis yang dapat menyebabkan ditolaknya klaim.
2. Risiko klaim tidak dibayarkan oleh Pengelola apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Risiko Pengelola menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu polis.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Pengelola dan Peserta yang diatur dalam polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Pengelola ke Peserta, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Pengelola dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Peserta yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran Asuransi.

Persyaratan dan Tata Cara Klaim

Penutupan Asuransi

1. Penutupan dilakukan berdasarkan Surat Permintaan Penutupan Asuransi (SPPA) yang dibuat dan ditandatangani oleh Peserta.
2. Peserta wajib membuat pernyataan yang benar dan mengungkapkan fakta material yaitu informasi, keterangan, keadaan dan fakta yang mempengaruhi pertimbangan Perusahaan dalam menerima atau menolak suatu permohonan penutupan asuransi dan menetapkan suku Kontribusi.

Pengajuan Klaim

1. Peserta atau perwakilan hukum Peserta harus memberitahukan kepada Pengelola secara tertulis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim; dan
2. Peserta harus menyerahkan dokumen-dokumen klaim yang diperlukan paling lambat 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim.

Adapun dokumen-dokumen yang diperlukan sebagai berikut (Dokumen disesuaikan dengan klaim yang diajukan):

- 1) Formulir Klaim & Kronologis Kejadian
- 2) Fotokopi passport
- 3) Copy halaman depan buku tabungan
- 4) Copy polis
- 5) Ticket & Boarding Pass
- 6) Surat keterangan dari pihak Maskapai
- 7) Boarding pass atau tiket dengan jadwal baru
- 8) Laporan Kepolisian lokal setempat, pengelola transportasi atau Manajemen Hotel maksimal 1 x 24 jam setelah kejadian
- 9) Baggage tag yang dikeluarkan oleh pihak Maskapai
- 10) Keterangan tertulis terkait kompensasi yang diberikan oleh Transportasi umum atau pihak manajemen hotel yang bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan bagasi dan barang pribadi disertai rincian kompensasinya
- 11) Invoice atau kwitansi pembelian awal untuk barang pribadi dan bagasi yang hilang atau rusak berikut dengan box, charger, earphone, kartu garansi untuk setiap barang elektronik yang turut hilang
- 12) Rincian barang - barang yang hilang atau rusak di sertai merk atau type, ukuran, tahun dan harga pembelian awal
- 13) Tanda terima bagasi (berisi jam & tanggal bagasi diterima)
- 14) Invoice pelunasan biaya perjalanan (termasuk informasi refund)
- 15) Bukti adanya kematian atau cedera berat atau penyakit serius atau wajib masuk karantina oleh bertanggung atau anggota keluarga Tertanggung (dilampirkan Kartu Keluarga)
- 16) Bukti adanya pemogokan yang tidak terduga, huru-hara, kerusakan sipil di tempat lokasi tujuan perjalanan
- 17) Bukti kerusakan yang serius terhadap tempat tinggal bertanggung dari bahaya api, banjir, atau kejadian alam lainnya
- 18) Bukti panggilan sebagai saksi
- 19) Bukti penukaran uang di money changer atau penarikan uang di Luar Negeri
- 20) Invoice biaya transportasi dan/atau biaya akomodasi yang dikeluarkan untuk mendapatkan penggantian dokumen perjalanan yang hilang
- 21) Invoice pembuatan paspor sementara (SPLP)/dokumen perjalanan yang hilang
- 22) Fotokopi Paspor sementara (SPLP), tiket perjalanan dan dokumen lainnya
- 23) Invoice biaya telepon Darurat
- 24) Visum et Repertum
- 25) Medical Report
- 26) Invoice biaya pengobatan berikut rinciannya
- 27) Akte kematian, Surat Keterangan Ahli waris, Fotokopi KTP dan KK ahli waris
- 28) Bukti Rawat Inap minimum 5 hari kalender
- 29) Invoice pembelian tiket & biaya akomodasi pendamping (hanya untuk 1 orang) terbatas untuk kelas ekonomi
- 30) Invoice medis lanjutan maksimal 30 (tiga puluh) hari terhitung sejak ketibaan di Indonesia & Resume Dokter
- 31) Bukti adanya kondisi serius/kematian atas bertanggung/anggota keluarga/teman perjalanan atau orang yang berencana untuk tinggal sementara
- 32) Invoice tiket pengganti, copy tiket & keterangan refund tiket sebelumnya
- 33) Invoice akomodasi hotel, makan & minum
- 34) Surat Tuntutan, Laporan kerugian & bukti pembayaran atas kerugian pihak ketiga
- 35) Surat tuntutan kepada pihak ketiga & Bukti pelunasan biaya hukum
- 36) Surat Keterangan Kepolisian dalam waktu 1x24 jam setelah bertanggung tiba dirumah
- 37) Foto kerusakan, detail barang yang hilang akibat pencurian & Kwitansi pembelian barang
- 38) Copy SIM International
- 39) Foto kerusakan, bukti kontrak/sewa, copy polis asuransi kendaraan
- 40) Bukti pembayaran biaya resiko sendiri atas perbaikan kendaraan sewa yang rusak
- 41) Bukti pembayaran biaya penggantian kunci yang hilang
- 42) Surat keterangan pemblokiran kartu kredit dalam waktu 1x24 jam & billing tagihan
- 43) Foto kerusakan, invoice pembelian/ invoice perbaikan peralatan golf
- 44) Dokumen lain jika diperlukan.

Jika Peserta tidak dapat menyerahkan dokumen klaim dalam batas waktu yang ditentukan karena alasan yang masuk akal, batas waktu penyerahan dokumen dapat Pengelola berikan hingga 180 (seratus delapan puluh) hari kalender sejak terjadinya hal yang menimbulkan klaim.

Kegagalan untuk mematuhi hal tersebut akan secara otomatis membatalkan klaim dan Pengelola akan memberitahukan Peserta jika ada dokumen lain yang diperlukan dengan lebih rinci setelah menerima pemberitahuan klaim Peserta secara tertulis ke alamat kontak yang Peserta berikan.

Dalam keadaan tertentu, Pengelola mungkin akan memerlukan bukti lain untuk mendukung pengajuan klaim Peserta. Dokumen tersebut harus Peserta peroleh dengan biaya sendiri dan kegagalan Peserta untuk memberikan dokumen tersebut dapat menyebabkan klaim Anda ditolak.

Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan:

Pengajuan pengaduan kepada Pengelola hanya dapat dilakukan oleh Peserta atau diwakilkan. Peserta dapat menyampaikan pengaduan kepada Pengelola melalui beberapa cara sebagai berikut:

- a. Pengaduan secara lisan.
Peserta mendatangi kantor cabang Zurich General Takaful Indonesia terdekat dan menyampaikan pengaduan melalui Customer Care. Pengaduan secara lisan dari Peserta akan ditangani dan diselesaikan dalam 2 (dua) hari kerja setelah tanggal pengaduan diterima. Apabila pengaduan yang diajukan oleh Peserta memerlukan penanganan dan penyelesaian lebih dari 2 (dua) hari kerja, maka Pengelola akan menyampaikan kepada Peserta agar mengajukan pengaduannya secara tertulis.
- b. Pengaduan secara tertulis.
Pengaduan secara tertulis dapat disampaikan melalui email zurichcare.syariah@zurich.co.id dengan judul "Pengaduan".

Dalam hal pengaduan diajukan secara tertulis, maka Peserta wajib melampirkan fotokopi identitas dan dokumen pendukung lainnya. Seperti :

1. Foto copy KTP Peserta dan atau perwakilannya (jika idakka).
2. Surat kuasa dari Peserta yang diwakilkan (jika diwakilkan).
3. Foto copy nomor polis yang diadukan.
4. Foto copy dokumen pendukung lainnya yang terkait permasalahan.

Pengaduan secara tertulis akan ditangani dan diselesaikan dalam 20 (dua puluh) hari kerja setelah tanggal penerimaan pengaduan diterima oleh Pengelola dan dapat diperpanjang sampai dengan paling lama 20 (dua puluh) hari kerja berikutnya apabila Pengelola memerlukan perpanjangan waktu untuk penyelesaian pengaduan Peserta yang disebabkan oleh kondisi tertentu dengan memperhatikan ketentuan hukum yang berlaku. Dalam hal ini Pengelola akan memberitahukan secara tertulis kepada Peserta sebelum jangka waktu 20 (dua puluh) hari kerja yang pertama berakhir.

Apabila Peserta tidak puas dengan hasil penyelesaian yang disampaikan Pengelola, Peserta dapat melanjutkan upaya penyelesaian melalui fasilitas penyelesaian melalui Otoritas Jasa Keuangan OJK.

Simulasi Klaim

Tuan Aldo sudah membeli paket polis Asuransi Zurich Syariah Travel Insurance Domestik Gold melalui *travel agent*. 35 hari sebelum tanggal keberangkatan salah satu anggota keluarga Tuan Aldo meninggal dunia, sehingga hal tersebut mengakibatkan Tuan Aldo tidak bisa melakukan penerbangan ke kota tujuannya. Maka dari itu santunan yang akan diberikan kepada Tuan Aldo adalah sebesar Rp 5.000.000,-.

Santunan akan dibayarkan selama 14 (empat belas) hari kerja atau selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender setelah surat persetujuan pembayaran klaim diterbitkan dan Tuan Aldo atau perwakilan hukum Tuan Aldo sudah menandatangani dan mengembalikan formulir deklarasi penerimaan dan pelepasan hak.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Peserta dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik Kontribusi yang harus dibayarkan, Asuransi dan sebagainya tercantum dalam polis.

Informasi Tambahan

Akad

Akad pengelolaan risiko yang digunakan dalam produk ini adalah Wakalah Bil Ujrah. Akad ini memberikan kuasa kepada Pengelola sebagai wakil peserta untuk mengelola Dana Tabarru', sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa ujarah (fee). Besar komposisi Tabarru dan Ujrah dalam produk ini adalah 50% (lima puluh persen) untuk Tabarru dan 50% (lima puluh persen) untuk Ujrah.

Akad pengelolaan investasi Dana Tabarru' dalam produk ini adalah Mudharabah dalam kedudukan Peserta sebagai pemilik dana (shahibul mal) dan ZGTI sebagai Pengelola (mudharib). Atas hasil dari keuntungan investasi disepakati nisbah 20%:80% untuk pemilik dana dan pengelola dana.

Klausul Perselisihan:

1. Dalam hal timbul perselisihan antara Pengelola dan Peserta sebagai akibat dari penafsiran atas tanggung jawab atau besarnya ganti rugi dari polis ini, maka perselisihan tersebut akan diselesaikan melalui forum perdamaian atau musyawarah oleh unit internal Pengelola yang menangani Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan bagi Konsumen. Perselisihan timbul sejak Peserta menyatakan secara tertulis ketidaksepakatan atas hal yang diperselisihkan. Perselisihan akan diselesaikan dalam waktu paling lama 20 (dua puluh) hari kerja sejak timbulnya perselisihan dan dapat diperpanjang dalam jangka waktu paling lama 20 (dua puluh) hari kerja berikutnya.
2. Apabila penyelesaian perselisihan melalui perdamaian atau musyawarah sebagaimana diatur pada ayat (1) tidak mencapai kesepakatan, maka ketidaksepakatan tersebut harus dinyatakan secara tertulis oleh Pengelola dan Peserta. Selanjutnya Peserta dapat memilih penyelesaian sengketa di luar pengadilan atau melalui pengadilan dengan memilih salah satu klausul penyelesaian sengketa sebagaimana diatur di bawah ini.

A. LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN

Dengan ini dinyatakan dan disepakati bahwa Perusahaan dan Peserta akan melakukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan dimuat dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan

B. PENGADILAN

Dengan ini dinyatakan dan disepakati bahwa Peserta dan Pengelola akan melakukan penyelesaian sengketa melalui Pengadilan Agama di wilayah Republik Indonesia.

Ketentuan Lainnya:

1. Pengelola wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan Asuransi melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Peserta akan menerima penawaran produk lain apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi Peserta.
3. Informasi lain mengenai biaya manfaat dan risiko dapat menghubungi Pengelola.

Disclaimer (Penting untuk dibaca)

1. Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Asuransi Zurich Syariah Travel Insurance sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
3. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal cetak dokumen, untuk dilakukan pengulasan kesesuaian informasi yang disampaikan.
5. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Pengelola atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Pengelola adalah perusahaan asuransi umum syariah yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. Produk yang dipasarkan merupakan produk asuransi, risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Pengelola. Penjelasan ini hanya memuat informasi umum mengenai produk Asuransi Zurich Syariah Travel Insurance PT Zurich General Takaful Indonesia dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai asuransi dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat di dalam polis.

Informasi produk, layanan atau keluhan lainnya dapat menghubungi Customer Care Center :

1500-456