

# Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

Zurich Italy Bank S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.zurichbank.it/>

### Stato di conformità:

#### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.4 Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.9.1.3.4 In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.1 In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.9.1.4.3- La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.10- Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.1.4.14 Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.2.1.4 Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.4.1- Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- C.9.2.4.2- Alcune pagine Web non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;
- C.9.2.4.3- In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;

- C.9.2.4.4- Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.7- Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.3.2.3- Alcuni dei meccanismi di navigazione che sono ripetuti su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, non appaiono nello stesso ordine;
- C.9.3.2.4- Alcuni componenti con la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web non vengono identificati in modo coerente;
- C.9.3.3.1- In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo;
- C.9.4.1.1- Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati;
- C.9.4.1.2- In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **17/01/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **17/01/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

È possibile inviare eventuali segnalazioni scrivendo al seguente indirizzo e-mail:

[accessibilita.zurichbank@it.zurich.com](mailto:accessibilita.zurichbank@it.zurich.com)

Nell'email è necessario indicare l'indirizzo della pagina web o la sezione del sito nel quale è stato riscontrato l'oggetto della segnalazione.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **17/10/2022**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **No**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Site core**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **9**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **0**