

POLIZZA COLLETTIVA n. 030922
CARTA INFINITE ZURICH
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

GLOSSARIO

Assicurato

il soggetto residente in Italia il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, nello specifico il Titolare di Carta di Credito Visa Infinite emessa da Deutsche Bank S.p.A, il suo nucleo familiare ovvero il coniuge o convivente (purché risultante da regolare certificazione), i loro figli (anche adottivi) minori di 19 anni, o dai 19 ai 25 anni se studiano a tempo pieno.

Assicurazione

il presente contratto di Assicurazione

Bagaglio

i capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocineottico e la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere e che l'Assicurato porta con sé in viaggio

Carta coperta

la carta di credito Visa Infinite emessa da Deutsche Bank S.p.A.

Centrale Operativa

la struttura organizzativa di Inter Partner Assistance S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia Via Carlo Pesenti 121, 00156 Roma – di seguito denominata **AXA Assistance** - costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che in virtù di preesistente convenzione con la Società provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, con costi a carico della Società, le prestazioni di assistenza previste in Polizza

Condizioni climatiche avverse

pioggia, vento, nebbia, temporali o fulmini, inondazioni, neve, nevischio, grandine, uragani, cicloni, tornado e tempeste tropicali non causati o che non abbiano avuto origine da evento geologico o catastrofico quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami

Condizioni mediche preesistenti

- qualsiasi condizione medica passata o presente che causi sintomi o per la quale sia stata necessaria o ricevuta prescrizione, consulenza o visita medica, follow-up/check-up, in qualsiasi forma, nei 2_anni precedenti l'inizio della copertura della presente sintesi delle garanzie assicurative e/o prima di ogni viaggio: e
- qualsiasi condizione cardiovascolare o circolatoria (es., cardiopatia, ipertensione, trombosi, ipercolesterolemia, infarto, aneurisma) verificatasi in qualsiasi momento prima della decorrenza della copertura ai sensi della presente sintesi delle garanzie assicurative e/o prima di un viaggio

Contraente

Deutsche Bank S.p.A., Piazza del Calendario, 1 - 20126 Milano, Italia, che sottoscrive la Polizza di assicurazione

Denaro personale

contanti in banconote e monete attualmente in circolazione, travellers cheques e simili, assegni bancari o postali, coupon o buoni prepagati, biglietti di viaggio, buoni per hotel e passaporto, tutti conservati per scopi personali

Effetti personali

bagaglio, Attrezzature da sci, Attrezzature da golf, Attrezzature professionali ed Abiti da matrimonio

Familiare

madre, padre, sorella, fratello, coniuge, compagno/a, fidanzato/a o convivente (considerando come coppia due persone, anche dello stesso sesso, legalmente conviventi che coabitino stabilmente presso lo stesso indirizzo), figlia, figlio (anche adottivi), nonno/a, nipote, suocero/a, nuora, genero, cognato/a, patrigno/matrigna, figliastro/figliastro, fratellastro/sorellastra, figlio/a in affido, tutore legale, soggetto di tutela, del titolare della carta

Franchigia

l'importo, espresso in valore assoluto o in percentuale sulla somma assicurata, che viene detratto dall'importo indennizzabile e rimane quindi a carico dell'Assicurato

Garanzia

insieme di eventi previsti in polizza che comportano il pagamento di un premio

Indennizzo

la somma dovuta ai sensi di polizza dalla Società in caso di sinistro

Infortunio

ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili

Interruzione del viaggio

interruzione del viaggio tramite rientro diretto nel Paese di residenza dell'Assicurato o degenza ospedaliera con ricovero all'estero per più di 48 ore, seguita da rimpatrio / Trasporto sanitario dall'ospedale al Paese di residenza dell'Assicurato.

Invalidità permanente

l'incapacità fisica definitiva e irrimediabile dell'Assicurato a svolgere, in tutto o in parte, un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione esercitata

Lesioni fisiche

lesioni corporee identificabili, subite dall'Assicurato a causa di un evento improvviso, inatteso e specifico. Le lesioni conseguenti a un'inevitabile esposizione agli elementi atmosferici saranno considerate lesioni fisiche.

Limiti territoriali

Sezione G - Spese mediche e altre spese d' emergenza: Mondo Intero escluso il Paese di residenza

Sezione H – Diaria da ricovero: Mondo Intero escluso il Paese di residenza

Sezione K - Furto / Aggressione allo sportello ATM: Mondo Intero escluso il Paese di residenza

Medico

un membro qualificato e iscritto all'Albo dei medici che non sia un parente dell'Assicurato o un suo compagno di viaggio.

Nucleo Familiare

l'insieme delle persone legate da vincolo di parentela o di fatto con l'Assicurato e con lui stabilmente conviventi dal oltre 6 mesi.

Oggetti di valore

gioielli, oro, argento, articoli in metalli preziosi o pietre preziose e semipreziose, orologi, pellicce, articoli di pelle, macchine fotografiche, videocamere, attrezzature fotografiche, audio, video, informatiche, televisive e di telecomunicazione (inclusi CD, DVD, nastri, pellicole, cassette, cartucce e cuffie), giochi per computer e dispositivi associati, telescopi, binocoli, lettori DVD



Inter Partner Assistance S.A.
Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni
Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma - Tel.06/42118.1
Sede legale Bruxelles - 7 boulevard du Régent - Capitale sociale € 130.702.613 interamente versato - Gruppo AXA Partners
N. Iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazioni e Riassicurazioni I.00014 - Autorizzazione Ministeriale n. 19662 del 19.10.1993
Registro delle Imprese di Roma RM – Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151



portatili, lettori MP3 e MP4, e qualsiasi altro oggetto del valore con un prezzo di acquisto di € 2.500 o superiore

Paese di residenza

il Paese in cui l'Assicurato è residente ovvero L'Italia compresi i territori del Vaticano e Repubblica di S. Marino.

Parti

Contraente e Società

Periodo di assicurazione

qualsiasi viaggio di durata non superiore a 30 giorni consecutivi. Ai sensi della Sezione C, la copertura per Annullamento sarà effettiva dalla data di prenotazione del viaggio e cesserà al momento dell'inizio del viaggio stesso.

Ai sensi delle Sezioni K ed L la copertura ha effetto dal giorno di attivazione della carta Visa Infinite e cessa con la disattivazione della stessa oppure con la scadenza della presente Polizza.

Per tutte le altre Sezioni, la copertura assicurativa ha inizio quando l'Assicurato lascia la sua casa o l'hotel, o il luogo di lavoro (vale il luogo che lascia per ultimo) per iniziare il viaggio, e cessa quando torna a casa, all'hotel o al luogo di lavoro (vale il luogo a cui torna per primo) alla conclusione del viaggio. Qualora l'Assicurato abbia già stipulato una polizza a copertura del rischio malattia, deve prima presentare richiesta di rimborso al primo assicuratore per qualsiasi spesa di trattamento medico con ricovero all'estero fino al limite di rimborso da tali coperture.

Il periodo di assicurazione è automaticamente esteso per il periodo del prolungamento nell'eventualità in cui l'Assicurato sia colpito da un evento coperto dalla polizza in oggetto.

Premio

la somma dovuta dal Contraente alla Società

Sinistro

il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione, per il quale la Società risponde fino al massimale indicato in polizza.

Società

Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni - Via Bernardino Alimena, 111 Roma, operante in Italia in regime di stabilimento e con sede principale in Bruxelles, Avenue Louise 166.

Socio d'affari

qualsiasi individuo la cui assenza dall'attività professionale per uno o più giorni complete contemporaneamente a un'assenza dell'Assicurato impedisca il normale svolgimento di tale attività.

Sport e attività

le attività elencate nella sezione "sport e attività" intraprese su base occasionale e dilettantistica

Su base occasionale e dilettantistica

partecipazione a sport che non siano l'unico o principale motivo del viaggio

Terrorismo

indica un atto, incluso, senza limitazioni, l'uso di forza, violenza o minaccia, da parte di una persona o gruppo/i di persone, che agisca da solo o per conto di / in connessione con qualsiasi organizzazione o governo, commesso per scopi politici, religiosi, ideologici o analoghi, inclusa l'intenzione di influenzare un governo e/o di seminare il terrore.

Titolare di Carta

il titolare di una Carta di credito Visa Infinite emessa da Deutsche Bank S.p.A. il cui BIN è 493544

Trasporto pubblico

qualsiasi velivolo, veicolo, treno o autobus con licenza pubblica su cui viaggi l'Assicurato

Deutsche Bank Italia

Deutsche Bank S.p.A., Piazza del Calendario, 1 - 20126 Milano, Italia, istituto bancario che emette la carta di credito Visa Infinite.

Viaggio

Qualsiasi viaggio all'interno o fuori dal Paese di residenza.

Un viaggio intrapreso unicamente nel Paese di residenza è coperto solo se l'Assicurato ha prenotato almeno due notti in un hotel, motel, campeggio, bed & breakfast, casa vacanze o simili alloggi vacanza in affitto. Ogni altro viaggio è soggetto alle limitazioni/esclusioni previste per le singole sezioni.

Coperture assicurative offerte - limitazioni ed esclusioni

Il contratto presenta una serie di garanzie preposte alla tutela dei Titolari di Carta elaborate per offrire una protezione verso gli accadimenti dannosi e gli imprevisti che si verificano più frequentemente durante i viaggi e regolarmente esplicitate nelle condizioni particolari di assicurazione. Per un maggiore dettaglio delle prestazioni garantite si rimanda alle sezioni sotto indicate.

SEZIONE A – CONSULENZA VIAGGI

SEZIONE B – ASSISTENZA IN VIAGGIO

SEZIONE C – ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE VIAGGIO

SEZIONE D – MANCATA PARTENZA / MANCATA COINCIDENZA

SEZIONE E – PARTENZA RITARDATA / RINUNCIA

SEZIONE F – NEGATO IMBARCO

SEZIONE G – SPESE MEDICHE E ALTRE SPESE DI EMERGENZA

SEZIONE H – DIARIA DA RICOVERO

SEZIONE I – BAGAGLIO, RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO, DENARO PERSONALE E PASSAPORTO

SEZIONE J – INFORTUNI DI VIAGGIO

SEZIONE K – FURTO / AGGRESSIONE ALLO SPORTELLLO

SEZIONE L – PROTEZIONE ACQUISTI

TABELLA DELLE PRESTAZIONI

TABELLA DELLE PRESTAZIONI	
Sezione A - Consulenza viaggi	
Consulenza viaggi	Inclusa
Sezione B - Assistenza in viaggio	
Assistenza medica	Inclusa
Interprete	Inclusa
Assistenza legale	Inclusa
Inoltro messaggi	Inclusa
Anticipo spese di prima necessità	3.000 €
Assistenza in caso di furto o perdita dei documenti di viaggi	Inclusa
Assistenza smarrimento bagaglio	Inclusa
Sezione C - Spese per annullamento o interruzione di viaggio	
Annullamento o Interruzione o Rinuncia	5.000 €
Sezione D - Mancata partenza / Mancata coincidenza	
Mancata partenza / Mancata coincidenza	2.500 €
Sezione E - Partenza ritardata / Rinuncia	
Ritardata partenza, massimo	500 €
- per period di 4 ore	75 €
Sezione F - Negato imbarco	
Negato imbarco	100 €
Sezione G - Spese mediche e altre spese di emergenza	
Spese mediche e di rimpatrio (massimale per ospedalizzazione massimo 120 giorni)	5.000.000 €
Interventi dentistici di emergenza	1,000 €
Trasporto in ospedale se non gratuito	Inclusa
Trasferimento persona vicina in caso di ricovero ospedaliero	200 € al giorno, max. 10 giorni + Volo classe economica
Soggiorno prolungato 'Assicurato /partner	200 € al giorno, max. 10 giorni
Rimpatrio dei figli	200 € al giorno, max. 3 giorni + Volo classe economica
Convalescenza, massimo	1.000 €
- al giorno	100 €
Spese funerale	2.500 €
Sezione H - Diaria da Ricovero	
massimale totale	500 €
- al giorno	50 €
Sezione I - BAGAGLIO, RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO, DENARO PERSONALE E PASSAPORTO	
Bagaglio, massimo	2.500 €
- Limite singolo oggetto	500 €
- Limite oggetti di valore in totale	750 €
Ritardo bagaglio	375 €
Ritardo prolungato bagaglio, oltre 48 ore	375 €
Denaro personale	500 €
- Limite contanti	250 €
- Limite contanti (bambini fino a 16 anni)	100 €
Smarrimento o furto passaporto	1.000 €
Bagaglio crociera, massimo	2.500 €
- Limite singolo oggetto	750 €
- Limite oggetti di valore in totale	1.000 €
Sezione J - Infortuni di viaggio	
Incidenti in viaggio, massimo	500.000 €
- Perdita di un arto o della vista (fino a 65 anni)	500.000 €
- Invalidità totale permanente (fino a 65 anni)	500.000 €

- Indennità per decesso (da 18 a 65 anni)	500.000 €
- Indennità per decesso (fino a 17 anni e 66 anni e oltre)	€ 160,000
- Limite prestazioni (66 anni e oltre)	€ 160,000
Sezione K - Furto/Aggressione allo sportello ATM	
- Limite per un periodo di 365 giorni	600 €
- Per evento	300 €
Sezione L - Protezione acquisti	
- Limite per un periodo di 365 giorni	7.500 €
- Limite per sinistro	1.500 €
- Limite singolo articolo	750 €
- franchigia per articolo	75 €

ESCLUSIONI GENERALI

Le presenti esclusioni si applicano a tutte le prestazioni oltre a quanto indicato nelle apposite Sezioni A - L sotto il titolo NON COPERTO DALLA POLIZZA. La Società non liquiderà le richieste di rimborso originate direttamente o indirettamente da:

1. guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità o operazioni di guerra (che la guerra sia stata dichiarata o no), guerra civili, ribellione, terrorismo, rivoluzione, insurrezione, tumulti civili che assumano le proporzioni di o siano equivalenti a una rivolta, usurpazione di potere o costituzione di governo militare; *la presente esclusione non si applica tuttavia ai danni relative alla Sezione G - Spese mediche e altre spese di emergenza, Sezione H - Diaria da ricovero e Sezione J - Infortuni di viaggio, eccetto il caso in cui tali perdite siano causate da attacco nucleare, chimico o biologico, o disordini che fossero già in corso all'inizio di un Viaggio.*

2. radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;

3. distruzione o danno direttamente provocati da onde di pressione causate da velivoli e altri dispositivi aerei che viaggiano a velocità soniche o supersoniche;

4. la partecipazione del l'Assicurato o pratica di qualsiasi sport o attività, eccetto quelle indicate come coperte nell'elenco di Sport e Attività o sport invernali;

5. Partecipazione dell'Assicurato ad attività di lavoro manuale ad esclusione di: lavoro in bar e ristoranti, mansioni di cameriere, domestica, alla pari e babysitter e lavori manuali leggeri occasionali esclusi lavori in altezza, compresi lavori di vendita al dettaglio e raccolta di frutta (escluso l'uso di strumenti di taglio, utensili elettrici e macchinari); voli, tranne come passeggero pagante su aerei per il trasporto di passeggeri in possesso delle regolari licenze; uso di veicoli motorizzati a due o tre ruote, salvo il possesso di regolare patente di guida rilasciata nel paese di residenza dell'Assicurato che consenta l'uso di tali veicoli e che l'Assicurato e i passeggeri indossino il casco; intrattenimento professionale; sport professionistici; corse (escluse le corse a piedi); rally e gare motoristiche, e qualsiasi prova di velocità o sport di resistenza;

6. le lesioni o malattie volontariamente autoinflitte, suicidio o tentato suicidio, abuso di solventi, abuso d'alcool, uso di droghe (a eccezione di sostanze assunte in base a un trattamento prescritto e controllato da un medico curante, ma non per il trattamento di tossicodipendenza), esposizione a pericoli inutili (eccetto che nel tentativo di salvare vite umane);

7. una condizione in merito alla quale un medico abbia raccomandato di non viaggiare, o l'avrebbe fatto se fosse stato consultato;

8. viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici o consulenza medica al di fuori del Paese di residenza. La presente esclusione è limitata alle sezioni B - Assistenza in viaggio e G - Spese mediche e altre spese di emergenza;

9. una condizione per la quale l'Assicurato non stia assumendo il trattamento raccomandato o i farmaci prescritti da un medico;

10. un viaggio in violazione ai requisiti definiti dalle società di trasporto, dai loro agenti rappresentanti o da altri fornitori di trasporto pubblico;

11. azioni illegali o qualsiasi azione penale contro l'Assicurato;

12. qualsiasi altro danno o spesa aggiuntiva conseguente all'evento per cui l'Assicurato sta presentando richiesta di rimborso, come ad esempio le spese di sostituzione della serratura dopo aver perso delle chiavi, le spese di predisposizione di una richiesta di rimborso o i Danni indiretti conseguenti a lesioni fisiche o malattia;

13. obblighi funzionali come membro delle Forze Armate;

14. viaggi in un Paese o in un'area che un'autorità governativa del Paese di residenza o l'Organizzazione Mondiale della Sanità abbia consigliato di evitare, o che sia ufficialmente sotto embargo da parte delle Nazioni Unite;

15. qualsiasi richiesta che dia luogo al diritto all'indennizzo per l'Assicurato ai sensi di altra assicurazione, compresi importi recuperabili da qualsiasi altra fonte, salvo per quanto riguarda eventuali franchigie oltre l'importo che sarebbe stato coperto da tale assicurazione, o qualsiasi importo recuperabile da altra fonte, qualora le coperture qui previste non fossero state in essere;

16. qualsiasi altro danno o spesa aggiuntiva conseguente all'evento per cui il l'Assicurato sta presentando richiesta di rimborso, come ad esempio le spese di predisposizione di richiesta di rimborso, mancati utili, perdita o spese sostenute derivanti dall'interruzione della propria attività, disturbo, disagio o mancato godimento;

17. eventuali costi che il l'Assicurato avrebbe dovuto sostenere qualora l'evento che ha dato origine alla richiesta non si fosse verificato.

Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l'/il (ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

ESCLUSIONI SPECIFICHE RELATIVE AGLI EFFETTI PERSONALI

1. Smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di valore o denaro personale lasciati incustoditi in qualsiasi momento (incluso in un veicolo o affidati a società di trasporto) salvo se

riposti in una cassaforte in hotel o in una cassetta di sicurezza chiusa a chiave;

2. smarrimento, furto o danneggiamento degli effetti personali contenuti in un veicolo incustodito:

a) di notte tra le 21:00 e le 8:00 (ora locale) oppure

b) in qualsiasi momento tra le 8:00 e le 21:00 (ora locale) salvo se l'effetto personale è riposto nel bagagliaio chiuso a chiave e separato dall'abitacolo passeggeri per veicoli con un bagagliaio, o, per i veicoli senza bagagliaio separato, se l'articolo è chiuso nel veicolo e non visibile dall'esterno, e le prove di un accesso forzato al veicolo sono confermate da una denuncia effettuata presso una stazione di polizia.

3. smarrimento o danneggiamento dovuti a confisca o detenzione da parte di Autorità doganali o simili;

4. smarrimento, furto o danneggiamento di pietre preziose sciolte, lenti a contatto, occhiali da vista, apparecchi acustici, impianti dentistici o medici, cosmetici, oggetti d'antiquariato, strumenti musicali, atti, manoscritti, titoli, beni deperibili, biciclette e danneggiamento a valigie (salvo se le valigie sono completamente inutilizzabili in conseguenza di un singolo danno);

5. graffi, rotture di porcellane, vetri (esclusi i vetri dei quadranti di orologi, fotocamere, binocoli o telescopi), ceramiche, o altri articoli fragili, salvo se causati da incendio, furto, o incidente al velivolo, imbarcazione, treno o veicolo usato per il viaggio;

6. rottura di attrezzature sportive o danno all'abbigliamento sportivo durante l'utilizzo;

7. le richieste di rimborso non comprovate da fattura originale e prova di proprietà

8. smarrimento, furto o danneggiamento di strumenti di lavoro, accessori motoristici e altri articoli usati in relazione alla sua attività di lavoro, mestiere, professione o occupazione;

9. danneggiamento di beni causato da logorio, deprezzamento, deterioramento, condizioni atmosferiche o climatiche, tarme, parassiti, qualsiasi processo di pulizia, riparazione o restauro, guasto meccanico o elettrico, o danno da liquidi;

10. Rimborsi dovuti a deprezzamento di valore di beni a causa di variazioni nei tassi di cambio o scarsità;

11. Smarrimento o furto di beni dall'alloggio dell'Assicurato, salvo nel caso in cui ci sia prova di accesso forzato confermato da un rapporto di polizia;

12. Danni causati da perdite di liquidi o polveri trasportate con gli effetti personali o nel bagaglio.

13. Le richieste di rimborso per smarrimento, furto o danno a effetti personali spediti come carico.

ESCLUSIONI SPECIFICHE ALLE GARANZIE ANNULLAMENTO E/O INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

1. malattie preesistenti;

2. i costi di spese e tasse aeree recuperabili;

3. licenziamento causato da o derivante da inadempienze passibili di licenziamento, o dimissioni o licenziamento volontario;

4. cause, non di ordine medico, note prima della data di prenotazione viaggio;

5. Eventuali spese sostenute per usufruire di programmi fedeltà di compagnie aeree, ad esempio Avios, o per l'acquisizione di punti per acquisti effettuati con le carte;

6. gravidanza normale, non associata ad alcuna lesione fisica, malattia, infermità o complicazione.

SPORT & ATTIVITÀ

Ai sensi della Sezione G - Spese mediche e altre spese di emergenza, la copertura assicurativa è da considerare operativa

durante la pratica degli sport elencati di seguito, purché praticati in modo occasionale e dilettantistico.

Discesa a corda doppia
Tiro con l'arco
Badminton
Baseball
Pallacanestro
Bowling
Corsa con il cammello
Canoa (fino a grado/classe 3)
Tiro al piattello
Cricket
Corsa con gli elefanti
Corsa in montagna
Scherma
Pesca
Calcio
Go-kart
Golf
Hockey
Equitazione
Trekking a cavallo
Mongolfiera
Jet Bike
Moto d'acqua
Kitesurfing
Monosci
Mountain bike su pista
Netball
Orienteering
Paintball
Trekking con i pony
Racquetball
Ciclismo su strada
Pattinaggio a rotelle
Rounders
Corsa
Vela (entro 20 miglia nautiche dalla costa)
Vela (oltre 20 miglia nautiche dalla costa)
Immersione (senza brevetto e oltre 18 metri)
Immersione (con brevetto e oltre 40 metri)
Escursioni con le ciaspole
Squash
Surf
Tennis da tavolo
Tennis
Trampolino
Trekking (fino a 4000 metri senza l'uso di attrezzatura da arrampicata)
Pallavolo
Giochi di guerra
Pallanuoto
Sci d'acqua
Windsurf
Navigazione da diporto (entro 20 miglia nautiche dalla costa)
Navigazione da diporto (oltre 20 miglia nautiche dalla costa)
Zorbing

ART.1 - LIMITAZIONI DEL SERVIZIO - ESTENSIONE TERRITORIALE

Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole prestazioni, l'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti:

- Sezione G - Spese mediche e altre spese d' emergenza: Mondo Intero escluso il Paese di residenza
- Sezione H – Diaria da ricovero: Mondo Intero escluso il Paese di residenza
- Sezione K - Furto / Aggressione allo sportello ATM: Mondo Intero escluso il Paese di residenza

Qualsiasi viaggio intrapreso unicamente nel Paese di residenza è coperto solo se l'Assicurato ha prenotato almeno due notti in un hotel, motel, campeggio, bed & breakfast, casa vacanze o simili alloggi vacanza in affitto.

ART.2 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

SEZIONE A – CONSULENZA VIAGGI

La Società per il tramite della struttura operativa di AXA Assistance, prima di intraprendere un viaggio e per tutta la durata dello stesso, fornisce all'Assicurato le seguenti informazioni:

- requisiti per l'ingresso e per i permessi di soggiorno di tutti i Paesi che lo richiedono. Se l'Assicurato ha un passaporto di un Paese diverso da quello di residenza, sarà cura di AXA Assistance indirizzarlo all'Ambasciata oppure al Consolato del Paese interessato.
- vaccinazioni necessarie/obbligatorie per tutti i Paesi e informazioni sulle avvertenze dell'Organizzazione Mondiale della Sanità;
- previsioni meteo;
- lingue specifiche parlate nel luogo di destinazione del viaggio;
- fusi orari e differenze di fuso orario;
- orari di apertura delle principali banche, incluse informazioni e consigli su quali valute sono accettate e sulla valuta principale utilizzata nel luogo di destinazione del viaggio.

SEZIONE B – ASSISTENZA IN VIAGGIO

Operatività della sezione

La copertura assicurativa ha inizio quando l'Assicurato lascia la sua casa o l'hotel, o il luogo di lavoro (vale il luogo che lascia per ultimo) per iniziare il viaggio, e cessa quando torna a casa, all'hotel o al luogo di lavoro (vale il luogo a cui torna per primo) alla conclusione del viaggio.

ASSISTENZA MEDICA

Consulto medico telefonico

AXA Assistance è a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza improvvisa durante il viaggio.

INVIO DI UN MEDICO

Qualora il servizio medico di AXA Assistance giudichi necessaria e non rinviabile una visita medica dell'Assicurato, invierà un medico generico convenzionato sul posto. I costi della prestazione sono a carico della Società.

INTERPRETE A DISPOSIZIONE

Qualora l'Assicurato in viaggio venga ricoverato ed abbia difficoltà linguistiche a comunicare con i medici, AXA Assistance provvederà ad inviare un interprete sul posto. La Società pagherà solo il costo dell'organizzazione.

ASSISTENZA LEGALE

Qualora l'Assicurato fosse arrestato o minacciato di arresto e necessiti di assistenza legale, AXA Assistance metterà a disposizione un legale nel rispetto delle regolamentazioni locali ed anticiperà il pagamento della relativa parcella. L'Assicurato

dovrà comunicare la causa della richiesta e l'ammontare della cifra necessaria.

Tutti gli anticipi e le spese di spedizione saranno addebitati sulla carta assicurata a meno che l'Assicurato non abbia in anticipo concordato diversamente con la Società. La prestazione non è operante:

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti di AXA Assistance;
- nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria.

INOLTRO MESSAGGI

Qualora l'Assicurato in viaggio abbia necessità di effettuare comunicazioni urgenti a persone che si trovino nel suo paese di residenza e si trovi nell'impossibilità di contattarle direttamente, AXA Assistance provvede, a proprie spese, all'inoltro di tali messaggi.

ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ IN CASO DI FURTO, SCIPPO, RAPINA O SMARRIMENTO DEI MEZZI DI PAGAMENTO

Qualora l'Assicurato debba sostenere, durante il viaggio, spese impreviste di prima necessità e si trovi nell'impossibilità di provvedervi a causa di furto, rapina, scippo o smarrimento dei propri mezzi di pagamento, AXA Assistance potrà anticipare gli importi risultanti dal corrispondente documento fiscale (*fattura*) entro il limite stabilito di € 3.000,00. L'Assicurato dovrà far pervenire copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità del luogo.

Tutti gli anticipi e le spese di spedizione saranno addebitati sulla carta assicurata a meno che l'Assicurato non abbia in anticipo concordato diversamente con la Società. La prestazione non è operante:

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti di AXA Assistance;
- nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria.

ASSISTENZA IN CASO DI FURTO O PERDITA DOCUMENTI DI VIAGGIO

Qualora l'Assicurato smarrisse o fosse vittima di un furto dei suoi documenti di viaggio, AXA Assistance provvederà ad assisterlo nell'ottenere documenti di viaggio sostitutivi.

AXA Assistance non pagherà le spese applicabili per l'emissione di nuovi documenti.

ASSISTENZA SMARRIMENTO BAGAGLIO

Qualora l'Assicurato smarrisse il suo bagaglio in aeroporto, AXA Assistance provvederà ad espletare tutte le operazioni necessarie verso il vettore aereo per individuare il bagaglio smarrito fornendo regolari aggiornamenti all'Assicurato sulla situazione.

SEZIONE C – ANNULLAMENTO ED INTERRUZIONE VIAGGIO

Operatività della sezione

La copertura dell'annullamento è operativa dal momento in cui il l'Assicurato prenota il viaggio e cessa all'inizio del viaggio. La copertura assicurativa ha inizio quando l'Assicurato lascia la sua casa o l'hotel, o il luogo di lavoro (vale il luogo che lascia per ultimo) per iniziare il viaggio, e cessa quando torna a casa, all'hotel o al luogo di lavoro (vale il luogo a cui torna per primo) alla conclusione del viaggio.

La Società rimborsa la penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per la rinuncia al viaggio oppure il pro-rata del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro al domicilio per una delle seguenti cause o eventi che siano oggettivamente documentabili ed imprevedibili al momento della prenotazione:

1. Morte, lesioni fisiche o malattie che colpiscono l'Assicurato, i suoi compagni di viaggio il cui nominativo è iscritto nella pratica di prenotazione del viaggio;
2. Obbligo di quarantena o nomina a giurato dell'Assicurato o per testimonianza resa alle Autorità giudiziarie;
3. Licenziamento (che dia diritto a un pagamento ai sensi delle leggi vigenti sull'indennità di licenziamento nel Paese di residenza e se al momento della prenotazione del viaggio non vi era motivo di ritenere che si sarebbe verificato un licenziamento) dell'Assicurato o dei suoi compagni di viaggio il cui nominativo è iscritto nella pratica di prenotazione del viaggio;
4. Revoca del congedo per membri delle Forze Armate, della Polizia, dei Vigili del Fuoco, di servizi infermieristici o di ambulanza, o di dipendenti di un Ministero di Governo, a condizione che tale annullamento o interruzione di viaggio non potesse essere ragionevolmente previsto al momento della prenotazione del viaggio;
5. Una richiesta da parte di Autorità di Pubblica Sicurezza affinché l'Assicurato, entro 7 giorni dalla data della sua partenza, si trattenga o ritorni successivamente alla sua abitazione a seguito di gravi danni alla stessa causati da incendi, caduta di velivoli, esplosioni, tempeste, alluvioni, dolo da parte di terzi o furto.

Il massimale previsto è di € 5.000 per Assicurato senza applicazione di alcuna franchigia o scoperto.

Condizioni particolari di sezione

1. L'Assicurato deve ottenere un certificato medico dal proprio medico curante e la previa autorizzazione di AXA Assistance per poter interrompere il viaggio a causa di lesioni fisiche o malattie.
2. Al fine della liquidazione del sinistro l'Assicurato o l'erede deve ottenere tutta la documentazione utile a certificare il diritto.
3. Qualora l'Assicurato non dia comunicazione o la dia in ritardo all'Organizzatore del viaggio (agenzia di viaggio, tour operator etc...), relativamente alla necessità di annullare il viaggio, l'indennizzo a carico della Società sarà limitato alle spese di annullamento che sarebbero state applicate se non si fosse verificata la mancanza o il ritardo di comunicazione.
4. Se l'automobile che l'Assicurato avrebbe usato per il viaggio viene rubata nei 7 giorni precedenti la data di partenza, i costi di un'auto a noleggio saranno coperti, e non saranno pagate le spese di annullamento.
5. Qualora l'Assicurato annulli il viaggio a causa di lesioni fisiche o malattia, egli deve fornire un certificato da parte del medico che ha in cura la persona ferita/malata, attestando l'effettivo impedimento a viaggiare.

Esclusioni particolari di sezione

1. Condizioni mediche preesistenti;
2. I costi di spese e tasse aeree recuperabili;
3. Le richieste di rimborso derivanti direttamente o indirettamente da:
 - a) licenziamento causato da o derivante da inadempienze passibili di licenziamento, licenziamento volontario, oppure se era stato dato avviso di licenziamento prima della prenotazione di un viaggio;
 - b) circostanze note all'Assicurato prima della prenotazione di un viaggio che si potevano ragionevolmente prevedere e che avrebbero dato luogo all'annullamento o alla interruzione del viaggio.
4. Biglietti di viaggio pagati usando un programma di loyalty di una compagnia aerea in base alle miglia percorse, o qualsiasi programma di punti bonus per carte.
5. Costi di alloggio pagati usando un programma di punti vacanza.

6. Eventuali richieste collegate a gravidanza o parto, salvo se certificate da un medico come resesi necessarie a motivo di complicazioni impreviste aventi inizio dopo l'inizio della copertura assicurativa o dopo la prenotazione del viaggio, se successiva.

SEZIONE D – MANCATA PARTENZA / MANCATA COINCIDENZA **Operatività della sezione**

la copertura assicurativa ha inizio quando l'Assicurato lascia la sua casa o l'hotel, o il luogo di lavoro (vale il luogo che lascia per ultimo) per iniziare il viaggio, e cessa quando torna a casa, all'hotel o al luogo di lavoro (vale il luogo a cui torna per primo) alla conclusione del viaggio.

La Società rimborsa fino a € 2.500,00 le spese aggiuntive di viaggio ed alloggio (solo camera), che l'Assicurato dovesse necessariamente sostenere per raggiungere il luogo di destinazione all'estero (compresi i voli di coincidenza), nel caso in cui questi non sia in grado di raggiungere il luogo di partenza in tempo per imbarcarsi.

La prestazione è operativa in caso di:

1. ritardi o cancellazione dei mezzi pubblici;
2. incidente stradale o guasto meccanico al veicolo con il quale l'Assicurato stava viaggiando;
3. scioperi, manifestazioni sindacali o condizioni climatiche avverse.

Condizioni particolari di sezione

1. L'Assicurato è tenuto a calcolare un margine di tempo sufficiente e congruo per arrivare al luogo di partenza, come indicato nella documentazione fornita dall'Organizzatore del viaggio.
2. In caso di ritardo dei mezzi di trasporto, l'Assicurato deve presentare ad AXA Assistance un rapporto scritto dell'azienda di trasporti attestante il ritardo di orario.
3. In caso di guasto meccanico, l'Assicurato deve presentare ad AXA Assistance un rapporto scritto della società di servizi di emergenza/soccorso stradale intervenuta sul posto.
4. Per lo stesso evento, l'Assicurato può presentare richiesta di rimborso solo una volta ai sensi della Sezione E – Partenza ritardata/Rinuncia, della Sezione D – Mancata partenza/Mancata coincidenza, o della Sezione F – Negato imbarco.

Esclusioni particolari di sezione

1. Le richieste di rimborso originate direttamente o indirettamente da:
 - a) scioperi o manifestazioni sindacali già conosciute alla data di prenotazione del viaggio o dell'inizio della copertura assicurativa;
 - b) incidenti o guasti al veicolo in cui l'Assicurato viaggia e per i quali non sia fornito rapporto tecnico da parte di un'autofficina,
 - c) guasti meccanici relativi a veicoli non regolarmente oggetto di revisione o manutenzione come da istruzioni della casa costruttrice.
2. Le spese aggiuntive qualora il servizio di trasporto pubblico previsto abbia offerto una soluzione alternativa e ragionevole per il proseguimento del viaggio.
3. La mancata partenza nel caso in cui il tempo intercorrente tra due voli in coincidenza, sia inferiore a 2 ore.
4. Ritiro dal servizio (temporaneo o altrimenti) di un velivolo o imbarcazione su raccomandazione dell'Autorità per l'aviazione o Autorità portuale o di altro ente analogo, in qualsiasi paese.
5. Qualsiasi spesa, nel caso in cui siano state messe a disposizione soluzioni di viaggio alternative ragionevoli entro 4 ore dall'orario di partenza previsto o entro 4 ore dall'orario di arrivo effettivo del volo di coincidenza.

SEZIONE E – RITARDATA PARTENZA

Operatività della sezione

La copertura assicurativa ha inizio quando l'Assicurato lascia la sua casa o l'hotel, o il luogo di lavoro (vale il luogo che lascia per ultimo) per iniziare il viaggio, e cessa quando torna a casa, all'hotel o al luogo di lavoro (vale il luogo a cui torna per primo) alla conclusione del viaggio.

In caso di ritardo del mezzo di trasporto pubblico (in partenza e al rientro nel Paese di residenza) superiore alle 4 ore dall'orario previsto di partenza, causato da:

1. sciopero;
2. manifestazione sindacale;
3. condizioni climatiche avverse;
4. guasto meccanico;

la Società rimborsa € 75,00 per ogni 4 ore di ritardo fino ad un importo massimo di € 500,00; oppure in alternativa un importo fino ad € 5.000 come previsto nella Sezione C - ANNULLAMENTO VIAGGIO, a copertura dell'eventuale penale applicata contrattualmente dall'Organizzatore del viaggio nei seguenti casi:

- a) minimo di 24 ore di ritardo in partenza per viaggi fino a 7 giorni di durata;
- b) minimo di 36 ore di ritardo in partenza per viaggio di oltre 8 giorni.

Condizioni particolari di sezione

L'Assicurato deve:

1. eseguire il check-in in base all'itinerario fornito;
2. ottenere dalle società di trasporti (o dai loro agenti) conferma scritta del numero d'ore di ritardo (rispetto all'orario ufficiale) e dei motivi del ritardo stesso;
3. rispettare i termini del contratto con l'Organizzatore del viaggio,
4. presentare richiesta di rimborso solo una volta ai sensi della Sezione E – Partenza ritardata/Rinuncia, della Sezione D – Mancata partenza/Mancata coincidenza, o della Sezione F – Negato imbarco.

Esclusioni particolari di sezione

Le richieste di rimborso originate direttamente o indirettamente da:

1. scioperi o azioni sindacali esistenti o pubblicamente dichiarati prima o il giorno di prenotazione del viaggio;
2. ritiro dal servizio (temporaneo o altrimenti) di un velivolo o imbarcazione su raccomandazione dell'Autorità per l'aviazione o Autorità portuale o qualsiasi ente simile in qualsiasi paese;
3. Qualsiasi spesa, nel caso in cui siano state messe a disposizione soluzioni di viaggio alternative ragionevoli entro 4 ore dall'orario di partenza previsto.

SEZIONE F – NEGATO IMBARCO

Operatività della sezione

La copertura assicurativa ha inizio quando l'Assicurato lascia la sua casa o l'hotel, o il luogo di lavoro (vale il luogo che lascia per ultimo) per iniziare il viaggio, e cessa quando torna a casa, all'hotel o al luogo di lavoro (vale il luogo a cui torna per primo) alla conclusione del viaggio.

La Società rimborsa l'Assicurato fino ad € 100,00 in caso di "overbooking" (quando viene effettuato o si tenta di effettuare il check-in entro i tempi previsti e viene negato l'imbarco a causa di sovra prenotazione), per pagare i costi che l'Assicurato sosterrà in relazione a pasti e consumazioni nel periodo tra l'orario previsto di partenza del volo originale e l'orario di partenza del nuovo volo sul quale l'Assicurato verrà inserito.

Condizioni particolari di sezione

1. Per lo stesso evento, l'Assicurato può presentare richiesta di rimborso solo una volta ai sensi della Sezione E – Partenza

ritardata/Rinuncia, della Sezione D – Mancata partenza/Mancata coincidenza, o della Sezione F – Negato imbarco.

Esclusioni particolari di sezione

1. Qualsiasi costo o spesa per cui la compagnia aerea offra già un risarcimento;
2. Qualsiasi costo o spesa per cui lo scambio di posti non è stato involontario e/o su base obbligatoria;
3. Qualsiasi richiesta di rimborso per la quale non sia stata ottenuta prova scritta dalla compagnia aerea a conferma dell'impossibilità di viaggiare a causa di sovra prenotazione.
4. Qualsiasi spesa, nel caso in cui siano state messe a disposizione soluzioni di viaggio alternative ragionevoli entro 4 ore dall'orario di partenza previsto.

SEZIONE G – SPESE MEDICHE E ALTRE SPESE DI EMERGENZA

Operatività della sezione

La copertura assicurativa ha inizio quando l'Assicurato lascia la sua casa o l'hotel, o il luogo di lavoro (vale il luogo che lascia per ultimo) per iniziare il viaggio, e cessa quando torna a casa, all'hotel o al luogo di lavoro (vale il luogo a cui torna per primo) alla conclusione del viaggio. Il periodo di assicurazione è automaticamente esteso per il periodo del ritardo nell'eventualità in cui il l'Assicurato sia colpito da un evento coperto dalla sintesi delle garanzie assicurative in oggetto.

La garanzia opera in secondo rischio, la Società rimborsa fino a € 5.000.000 le spese che l'Assicurato, in viaggio all'estero, debba sostenere per visite mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili che prevedano un ricovero, durante il periodo di validità della garanzia.

La garanzia copre:

1. i servizi medici di emergenza, interventi chirurgici, servizi di ambulanza, spese ospedaliere (per un massimo di 120 giorni di ricovero) e infermieristiche al di fuori del Paese di residenza;
2. le cure dentistiche di emergenza per il trattamento immediato del dolore (solo per denti naturali), fino all'importo massimo di € 1.000,00 sostenute al di fuori del Paese di residenza;
3. nell'eventualità di decesso dell'Assicurato al di fuori del Paese di residenza, i costi funerari all'estero, di trasporto delle ceneri o della salma, fino all'importo massimo di € 2.500,00;
4. fino a € 200,00 per notte e per 10 notti le spese di alloggio sostenute, fino alla concorrenza della prenotazione originaria, se si rende necessario dal punto di vista medico che l'Assicurato si tratti oltre la data prevista per il Suo rientro. Ciò include, con la previa autorizzazione di AXA Assistance, fino a € 200,00 per notte le spese di alloggio per un amico o parente che sia accanto all'Assicurato e che lo accompagni a casa. Qualora l'Assicurato ed il suo amico o parente non fossero in grado d'utilizzare il biglietto originale del viaggio di ritorno, la Società rimborserà le spese di viaggio aggiuntive per consentire il rientro a casa. La Società coprirà altresì le spese di prolungamento del soggiorno, qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare in Italia alla data stabilita per problemi di ordine medico, fino a € 200,00 per notte per un massimo di 10 notti;
5. il trasporto in classe economica dal paese di residenza e fino a € 200,00 per notte per 10 notti di spese d'alloggio per un familiare / persona vicina che visiti l'Assicurato o lo accompagni per rientrare a casa nel caso l'Assicurato sia in viaggio da solo e venga ricoverato in ospedale per più di 10 giorni, con la previa autorizzazione di AXA Assistance;
6. con la previa autorizzazione di AXA Assistance, i costi aggiuntivi sostenuti per il trasporto aereo o con altri mezzi idonei, inclusi i costi del personale sanitario qualificato, per il rimpatrio e rientro a casa se ritenuto necessario dal punto di vista medico. Le spese di rimpatrio corrisponderanno

unicamente all'identica classe di viaggio utilizzata per il tragitto d'andata, salvo se diversamente concordato con AXA Assistance; 7. il trasporto in classe economica e fino a € 200,00 per notte per 3 notti di spese d'alloggio per un amico o parente che viaggi dal Paese di residenza qualora l'Assicurato non sia fisicamente in grado di occuparsi dei minori con cui viaggia. Qualora l'Assicurato non fosse in grado di indicare una persona, AXA Assistance selezionerà una persona competente.

8. successivamente al rimpatrio, le spese di vitto ed alloggio fino ad un massimo di € 100,00 per giorno nel caso sia necessario un periodo di convalescenza in una casa di cura registrata in conformità con la legislazione del Paese di residenza. La convalescenza deve essere immediatamente successiva al rimpatrio ed essere approvata dal nostro responsabile medico di AXA Assistance dopo consulto con il medico curante dell'Assicurato.

Condizioni particolari di sezione

1. L'Assicurato deve comunicare il prima possibile ad AXA Assistance qualsiasi lesione fisica o condizione medica che renda necessario il suo ricovero in ospedale, o prima di prendere disposizioni per il rimpatrio.
2. L'Assicurato deve contattare il prima possibile AXA Assistance in caso di spese mediche superiori a € 500 per un singolo incidente. Il l'Assicurato deve sempre contattare AXA Assistance prima di un rientro anticipato.
3. In caso di lesioni o condizioni mediche, AXA Assistance si riserva il diritto di trasferire l'Assicurato in altro ospedale e di predisporre il rimpatrio nel paese di residenza in qualsiasi momento durante il viaggio. Questo se, a giudizio del medico curante o di AXA Assistance, l'Assicurato possa essere trasferito e/o raggiungere senza rischi il paese di residenza, per la prosecuzione delle cure.

Esclusioni particolari di sezione

1. Condizioni mediche preesistenti;
2. richieste di rimborso derivanti direttamente o indirettamente da:
 - a) costi di trattamento o interventi chirurgici, inclusi esami esplorativi, che non siano direttamente collegati alla lesione fisica o alla condizione medica che ha reso necessario il ricovero in ospedale;
 - b) qualsiasi spesa che non sia usuale, ragionevole o consueta per trattare la lesione fisica o condizione medica;
 - c) qualsiasi forma di trattamento o intervento chirurgico che, a parere della Guardia Medica di AXA Assistance, può essere ragionevolmente rimandato fino al rientro nel Paese di residenza;
 - d) le spese sostenute per ottenere o sostituire farmaci, la cui necessità di assunzione sia nota al momento della partenza;
 - e) I costi aggiuntivi derivanti da sistemazione in camera singola o privata;
 - f) I trattamenti o servizi forniti da un centro termale, una casa di convalescenza o di cura o qualsiasi centro di riabilitazione; salvo se espressamente autorizzato da AXA Assistance;
 - g) le spese sostenute a causa di malattie tropicali qualora l'Assicurato non abbia effettuato le inoculazioni raccomandate e/o assunto i farmaci raccomandati;
 - h) qualsiasi spesa sostenuta dopo il rientro in Italia salvo se espressamente autorizzato da AXA Assistance;
 - i) Costi sostenuti al di fuori del paese di residenza dopo la data in cui il funzionario medico capo di AXA Assistance abbia raccomandato, o AXA Assistance abbia disposto, il rientro dell'Assicurato.
 - j) se l'Assicurato (*o chi per esso*) disattende le indicazioni di AXA Assistance, ossia richieda di essere dimesso dalla struttura presso la quale è ricoverato, contro il parere dei sanitari della struttura stessa; o rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo

ultimo caso la Società sospenderà immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche maturate dal giorno successivo del rifiuto del trasporto/rientro sanitario in Italia;

k) Richieste derivanti da gravidanza o parto, salvo se certificate da un medico come resesi necessarie a motivo di complicazioni impreviste verificatesi dopo l'inizio del viaggio;

l) Il costo dei biglietti aerei in classe superiore a quella economica, per un accompagnatore non medico in caso di rimpatrio sanitario (qualsiasi aggravio di costi causato dal passaggio di classe sarà a carico della persona o delle persone che viaggiano);

m) Costo di cure dentistiche che comportino l'installazione di protesi, denti artificiali o l'impiego di metalli preziosi;

n) Costi delle chiamate telefoniche, diverse da quelle destinate ad AXA Assistance per dare comunicazione del problema e per cui il l'Assicurato sia in grado di fornire ricevuta o altro giustificativo che attesti il costo della chiamata e il numero chiamato;

o) Spese di soccorso aereo-marittimo.

SEZIONE H – DIARIA DA RICOVERO

Operatività della sezione

La copertura assicurativa ha inizio quando l'Assicurato lascia la sua casa o l'hotel, o il luogo di lavoro (vale il luogo che lascia per ultimo) per iniziare il viaggio, e cessa quando torna a casa, all'hotel o al luogo di lavoro (vale il luogo a cui torna per primo) alla conclusione del viaggio.

Oltre a quanto previsto nella Sezione G – Spese mediche ed altre spese d'emergenza, la Società rimborsa € 50,00 per ogni giorno (periodo di 24 ore) di ricovero dell'Assicurato all'estero fino ad un massimo di € 500,00.

Condizioni particolari di sezione

1.L'Assicurato deve comunicare il prima possibile ad AXA Assistance qualsiasi lesione fisica o condizione medica che renda necessario un ricovero in ospedale.

Esclusioni particolari di sezione

Le richieste di rimborso derivanti direttamente o indirettamente da:

a) qualsiasi periodo aggiuntivo di ricovero ospedaliero per trattamenti o interventi chirurgici, inclusi esami esplorativi, che non siano direttamente collegati alla lesione fisica o condizione medica che ha reso necessario il ricovero ospedaliero;

b) ricovero ospedaliero per qualsiasi forma di trattamento o intervento chirurgico che, a parere del medico curante e della Guardia Medica di AXA Assistance, può essere ragionevolmente rimandato fino al rientro nel Paese di residenza;

c) interventi chirurgici, forniti da un centro di convalescenza o di riabilitazione o di cura;

d) ricovero ospedaliero a causa di malattie tropicali qualora l'Assicurato non abbia effettuato le inoculazioni raccomandate e/o assunto i farmaci raccomandati;

d) se l'Assicurato (*o chi per esso*) disattende le indicazioni della Centrale Operativa di AXA Assistance, ossia richieda di essere dimesso dalla struttura presso la quale è ricoverato, contro il parere dei sanitari della struttura stessa; o rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo ultimo caso la Società sospenderà immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche maturate dal giorno successivo del rifiuto del trasporto/rientro sanitario in Italia;

e) condizioni mediche preesistenti.

SEZIONE I - BAGAGLIO, RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO, DENARO PERSONALE E PASSAPORTO

Operatività della sezione

La copertura assicurativa ha inizio quando l'Assicurato lascia la sua casa o l'hotel, o il luogo di lavoro (vale il luogo che lascia per ultimo) per iniziare il viaggio, e cessa quando torna a casa, all'hotel o al luogo di lavoro (vale il luogo a cui torna per primo) alla conclusione del viaggio.

La Società indennizza l'Assicurato fino a € 2.500 per evento, € 500 per oggetto, in caso di smarrimento, furto o danneggiamento al bagaglio.

L'importo liquidabile corrisponderà al valore a nuovo dell'articolo, ridotto tenendo in considerazione la vetustà e il conseguente deprezzamento. Gli oggetti di valore verranno liquidati fino al massimale di € 750,00 per evento.

Se il sinistro accade in crociera la Società indennizza l'Assicurato fino ai limiti indicati nella Tabella delle prestazioni.

RITARDO BAGAGLIO

La Società indennizza fino ad un massimo di € 375,00 per spese di prima necessità (abbigliamento, farmaci, articoli da bagno), nel caso in cui il bagaglio registrato venga temporaneamente smarrito in transito durante il tragitto di andata e non venga restituito entro 6 ore dall'arrivo.

RITARDO PROLUNGATO BAGAGLIO

La Società indennizza ulteriori € 375,00 nel caso in cui il Bagaglio registrato venga temporaneamente smarrito in transito durante il tragitto di andata e non venga restituito entro 48 ore dall'arrivo.

Se il Bagaglio non viene ritrovato, l'indennizzo sarà dedotto dall'importo finale da versare ai sensi della presente sezione - paragrafo BAGAGLIO.

DENARO PERSONALE

La Società indennizza fino ad un massimo di € 500,00 per smarrimento o furto di denaro personale.

L'importo massimo che verrà corrisposto per contanti sarà di € 250,00 con il limite di € 100 per i minori di 16 anni.

PASSAPORTO

La Società indennizza fino ad un massimo di € 1.000,00 per ragionevoli spese aggiuntive di viaggio e alloggio che l'Assicurato sostiene nel caso in cui sia obbligato a trattenersi all'estero in attesa di ottenere un duplicato del passaporto smarrito o rubato.

Condizioni particolari di sezione

1. È necessaria la conferma scritta della compagnia di trasporti che dimostri il numero di ore di ritardo del bagaglio;
2. E' necessario conservare tutte le ricevute.

SEZIONE J - INFORTUNI DI VIAGGIO

Operatività della sezione

La copertura assicurativa ha inizio quando l'Assicurato lascia la sua casa o l'hotel, o il luogo di lavoro (vale il luogo che lascia per ultimo) per iniziare il viaggio, e cessa quando torna a casa, all'hotel o al luogo di lavoro (vale il luogo a cui torna per primo) alla conclusione del viaggio.

Definizioni particolari di sezione

Perdita di un arto

- perdita totale e permanente di una intera mano o un piede, o perdita totale e permanente della funzione di una intera mano o piede.

Perdita della vista

- perdita totale e irrecuperabile della vista in entrambi gli occhi.

Invalidità totale permanente

- invalidità che, dopo essere durata per un periodo di almeno 12 mesi consecutivi a partire dalla data del suo verificarsi, impedisca all'Assicurato, secondo il parere di uno specialista qualificato e indipendente, di intraprendere o comunque di dedicarsi a qualsiasi attività commerciale o occupazione per il resto della sua esistenza.

La Società indennizza l'Assicurato o un suo erede, fino all'importo massimo di € 500.000,00 nel caso in cui l'Assicurato subisca una lesione fisica nel corso di un trasferimento su un mezzo pubblico che abbia provocato, entro un anno dall'evento, la morte dell'Assicurato, la perdita d'un arto, della vista o un'invalidità totale permanente.

Condizioni particolari di sezione

In caso di richiesta di indennizzo, un medico fiduciario della Società potrà sottoporre l'Assicurato a una o più visite.

Esclusioni particolari di sezione

1. Condizioni mediche preesistenti
2. La prestazione non è operativa per i viaggi tra la casa dell'Assicurato e la sua sede normale di lavoro.

SEZIONE K - FURTO / AGGRESSIONE ALLO SPORTELLO ATM

Operatività della sezione

La garanzia decorre dalle ore 00.00 del giorno di attivazione della Carta VISA Infinite e termina alle ore 24:00 del giorno di disattivazione della Carta oppure del giorno di scadenza della presente Polizza se questo dovesse verificarsi prima.

Definizioni particolari di sezione

Rapina

- qualsiasi minaccia o violenza fisica commesse da terzi (persone che non siano persone vicine) con l'intenzione di rubare all'Assicurato la carta Visa Infinite e il contante.

Assicurato

- Il titolare della carta Visa Infinite emessa da Deutsche Bank Italia.

A seguito di borseggio o rapina entro un raggio di 500 metri ed entro un'ora dal prelievo di denaro contante fatto presso uno sportello "ATM" con Carta Visa Infinite emessa da Deutsche Bank Italia, la Società indennizzerà l'Assicurato fino a € 300,00 per evento e € 600,00 per anno assicurativo.

Condizioni particolari di sezione

1. Denunciare il furto presso le Autorità competenti entro 4 ore dall'accaduto;
2. denunciare il sinistro ad AXA Assistance entro 72 ore dall'accaduto;
3. fornire ricevuta del ritiro effettuato, con indicazione dell'importo, della data, dell'ora.

Esclusioni particolari di sezione

1. Contanti non prelevati con la carta Visa Infinite emessa da Deutsche Bank Italia.
2. Eventi verificatisi successivamente alla prima ora dal prelievo presso lo sportello ATM.

SEZIONE L - PROTEZIONE ACQUISTI

Operatività della sezione

La garanzia decorre dalle ore 00.00 del giorno di attivazione della Carta VISA Infinite e termina alle ore 24:00 del giorno di disattivazione della Carta oppure del giorno di scadenza della presente Polizza se questo dovesse verificarsi prima.

Definizioni particolari di sezione

Articoli coperti da assicurazione: gli articoli acquistati dal Titolare della Carta VISA Infinite emessa da Deutsche Bank S.p.A. unicamente per uso personale (inclusi i regali) e pagati con la Carta stessa.

Prezzo di acquisto

l'importo risultante sull'estratto conto della Carta VISA Infinite o sulla ricevuta del negozio dov'è stato acquistato.

Nell'eventualità di perdita per furto, incendio o danno accidentale di un articolo coperto da Assicurazione, entro novanta giorni dall'acquisto, la Società provvede ad indennizzare l'importo corrispondente al prezzo d'acquisto.

La prestazione è fornita, con una franchigia fissa di € 75,00 con i seguenti massimali:

- € 7.500,00 per anno assicurativo

- € 750,00 per singolo oggetto

- € 1.500,00 per sinistro

Condizioni particolari di sezione

1. La Società fornisce copertura solo per le richieste di rimborso, parziali o totali, afferenti ad articoli che non siano coperti da altre garanzie e/o polizze di assicurazione;

2. le richieste di rimborso per un articolo coperto da Assicurazione che faccia parte di un "set di articoli", saranno liquidate fino all'intero prezzo d'acquisto del "set di articoli", a condizione che gli articoli non siano utilizzabili individualmente e non possano essere sostituiti individualmente;

3. l'Assicurato deve esercitare la dovuta diligenza e adottare tutte le misure ragionevolmente praticabili per evitare qualsiasi furto o danno agli articoli coperti da Assicurazione;

4. su richiesta di AXA Assistance, l'Assicurato sarà tenuto, a proprie spese, ad inviarti l'articolo danneggiato nonché autorizzare AXA Assistance a rivalersi nei confronti di chi è responsabile del danno;

5. In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà fornire:

- le ricevute originali dei beni acquistati;

- l'originale della ricevuta della carta di credito;

- l'originale dell'estratto conto dove risulta la transazione relativa ai beni acquistati;

- la denuncia fatta alle Autorità competenti.

Esclusioni particolari di sezione

1. La franchigia di € 75.

2. Articoli scomparsi in situazioni non precisate;

3. furto o danno causato da frode, uso improprio, negligenza o disattenzione nel non seguire le istruzioni del produttore;

4. articoli che prima dell'acquisto erano stati usati, di seconda mano, alterati, o acquistati fraudolentemente dal Titolare di Carta;

5. danni agli articoli riconducibili a difetto di fabbricazione;

6. spese dovute a riparazioni non eseguite da centri approvati da AXA Assistance;

7. articoli il cui furto non è stato denunciato alle Autorità competenti entro 48 ore dalla scoperta dello stesso e una relazione scritta ottenuta;

8. articoli lasciati incustoditi in un luogo accessibile al pubblico;

9. danno dovuto alla normale usura degli articoli; o attività normali durante attività sportive e giochi

10. veicoli a motore, motociclette, biciclette, barche, caravan, roulotte, hovercraft, velivoli e relativi accessori;

11. danni dovuti a radioattività, acqua, umidità, terremoto;

12. smarrimento, furto o danno mentre l'articolo è affidato alla supervisione, al controllo o alla custodia di terzi, che non siano autorizzati ai sensi delle norme di sicurezza;

13. Oggetti non ricevuti dal titolare o da altre persone da esso designate;

14. Perdite di articoli di qualsiasi proprietà, terreno o locale salvo quando l'accesso alla proprietà o locale o l'uscita dagli stessi siano stati ottenuti con l'uso della forza, provocando danni fisici visibili alla proprietà o ai locali.

15. furto, danno ad articoli riposti in un veicolo a motore o a seguito di furto del veicolo

16. danni conseguenti a guerra dichiarata o non dichiarata, confisca per ordine di Governo o Autorità pubblica o derivanti da atti illegali;

17. gioielli, orologi, metalli preziosi e pietre preziose;

18. contanti, travellers cheques, biglietti, documenti, valuta, argento e oro;

19. oggetti d'arte, d'antiquariato, monete rare, francobolli e pezzi da collezione;

20. animali, piante vive, oggetti consumabili, beni deperibili o installazioni permanenti;

21. articoli e dispositivi elettronici, inclusi tra gli altri stereo personali, lettori MP3/4, computer o dispositivi informatici presenti sul luogo di lavoro dell'Assicurato, articoli usati per scope lavorative;

22. disordini civili e insurrezioni, scioperi, agitazioni sindacali e politiche;

23. articoli ordinati per corrispondenza o consegnati da corriere finché non siano ricevuti, ispezionati per verificare eventuali danni e accettati all'indirizzo di consegna indicato;

24. articoli acquistati su Internet, salvo da siti locali registrati nel Paese.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO DI ASSISTENZA

Per la fornitura delle prestazioni di assistenza la Società si impegna a mettere a disposizione degli Assicurati la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24, accessibile tramite la linea urbana:

+39 06 4211 5858

OBBLIGHI IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO

Inviare (all'indirizzo qui sottoindicato) la denuncia del sinistro e i documenti giustificativi.

Inter Partner Assistance S.A. - Travel - Ufficio Sinistri

Casella Postale 20175

Via Eroi di Cefalonia

00128 Spinaceto - Roma

email: sinistri@axa-assistance.com