

# Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

Zurich Insurance Europe AG – Rappresentanza Generale per l'Italia | Zurich Investments Life SpA si impegnano a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://areaclienti.zurich.it/>

## Stato di conformità: Non conforme

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- 1.1.1 - Contenuti non testuali. Alcune immagini e icone non hanno un'alternativa testuale significativa.
- 1.3.1 - Informazioni o correlazioni. Non sono sempre usati gli appositi tag semantici dell'HTML
- 1.3.3 - Caratteristiche sensoriali. Il banner cookie menziona il click sulla X in alto a destra. Questo non rispetta il criterio perché l'utente non vedente o con problemi alla vista potrebbe non riconoscere la forma a X, anche perché questa è usata come icona e non come testo.
- 1.3.5 - Identificare lo scopo degli input. Non sempre viene usato l'attributo per l'auto compilazione sui campi dei form.
- 1.4.1 - Uso del colore. I link inseriti all'interno del testo, come quelli della privacy nel form di registrazione, dovrebbero essere identificabili con altri mezzi oltre al colore, ad esempio con la sottolineatura.
- 1.4.3 - Contrasto minimo. Vi sono dei contrasti troppo bassi tra il testo e lo sfondo.
- 1.4.4 - Ridimensionamento del testo. Deve essere possibile ingrandire il solo testo (quindi non lo zoom di tutti i contenuti) fino al 200%, mantenendo una visualizzazione dei contenuti comprensibile. Questo non avviene nel menu di navigazione
- 1.4.10 - Ricalcolo del flusso. In alcuni casi si presentano più scrool, verticali ed orizzontali
- 2.1.1 - Tastiera. Il sito deve poter essere interamente navigabile con il solo uso della tastiera, ma ci sono alcuni ostacoli nel form di registrazione
- 2.4.1 - Salto dei blocchi. Nel codice non è ben specificato come agire per il salto dei blocchi della navigazione
- 2.4.2 - Titolazione della pagina. Le pagine dell'area riservata condividono lo stesso titolo. Serve

- specificare meglio.
- 2.4.5 - Differenti modalità. Per navigare i contenuti è necessario fornire più di una strada agli utenti, in alcuni casi non è rispettato questo principio.
  - 2.4.6 - Intestazione ed etichette. Le pagine in genere non presentano un titolo principale anche se spesso questo è utilizzabile.
  - 2.4.7 - Focus visibile. Risulta essere non visibile il focus sul form di login.
  - 2.5.3 - Etichette nel nome. La pagina di registrazione ha dei button vuoti senza testo
  - 3.1.1 - Lingua della pagina. Deve essere aggiungere al documento l'attributo per la lingua
  - 3.1.2 - Parti in lingua. Serve identificare eventuali parole che non sono di uso comune
  - 3.2.2 - All'input. Nella pagina di registrazione può accadere un cambio di contenuto (il form viene modificato) e non viene annunciato all'utente.
  - 3.3.1 - Identificazione di errori. In alcuni form, gli eventuali errori di compilazione non sono accompagnati da un messaggio descrittivo dell'errore.
  - 3.3.2 - Etichette o istruzioni. Ai campi di input e button dei un form non è associata una label dedicata
  - 3.3.3 - Suggerimenti per gli errori. In alcuni form, gli eventuali errori di compilazione non sono accompagnati da un messaggio descrittivo dell'errore.
  - 4.1.2 - Nome, ruolo, valore. Non sono stati utilizzati degli attributi specifici quali ARIA label, role, labelledby, ecc... per dare ai vari browser e screen reader la possibilità di "capire" cosa sta succedendo quando si va a modificare il comportamento standard degli elementi HTML

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **22/09/2023**. Autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **23/09/2024**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

È possibile inviare eventuali segnalazioni scrivendo all'indirizzo email: [accessibilita@it.zurich.com](mailto:accessibilita@it.zurich.com)  
Nell'email è necessario indicare l'indirizzo della pagina web o la sezione del sito nel quale è stato riscontrato l'oggetto della segnalazione.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: **novembre 2013**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **No**
3. CMS utilizzato per il sito web: **DRUPAL**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **26\***
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **26** (le postazioni vengono adeguate a seconda della necessità del singolo dipendente)

\*Aggiornato al 22/09/2023 e riferito alla sede di Milano di tutte le società di Zurich Italia Assicurazioni.