

Dichiarazione di accessibilità app mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Zurich Insurance Europe AG – Rappresentanza Generale per l'Italia | Zurich Investments Life SpA si impegnano a rendere La propria APP Mobile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **Zurich One** per **Android** e **iOS**

Stato di conformità: Parzialmente conforme

L'Applicazione mobile Zurich One per sistemi Android e iOS è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

La Compagnia ha in corso un'analisi per individuare gli interventi necessari al fine di rendere l'applicazione mobile in oggetto accessibile e conforme alla normativa.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- **Contenuti non testuali:** in alcuni casi, il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (per esempio: immagini) alle tecnologie assistive, non è presente o non valorizzato.
- **Adattamento allo schermo:** l'applicazione non si adatta all'orientamento dello schermo, e non soddisfa gli standard di accessibilità per l'adattamento del layout.
- **Movimento:** in alcune parti dell'applicazione sono presenti delle interazioni ed effetti movimento indesiderati.
- In alcuni contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non sono stati determinati via codice tramite ruolo o proprietà in modo tale da essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus.
- **Visibilità del focus:** in alcuni contenuti dell'applicazione, l'indicatore di focus risulta non presente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **22/09/2023**. Autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **23/09/2024**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

È possibile inviare eventuali segnalazioni scrivendo all'indirizzo email: accessibilita@it.zurich.com
Nell'email è necessario indicare la sezione o funzionalità dell'applicazione mobile interessata dal problema di accessibilità aggiungendo:

- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (device, sistema operativo, tecnologie assistive).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sull'applicazione mobile

1. la data di pubblicazione dell'app: Luglio 2023
2. sono stati effettuati i test di usabilità: Sì

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **26***
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **26** (le postazioni vengono adeguate a seconda della necessità del singolo dipendente)

*Aggiornato al 22/09/2023 e riferito alla sede di Milano di tutte le società di Zurich Italia Assicurazioni