

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Zurich Insurance Group Ltd si impegna a rendere Zurich - Pension OneWelf accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a *web app*

Zurich - PensionOneWelf

Relativa a quattro Aree Riservate:

[Piani Individuali Pensionistici: area riservata](#)

[Fondi Pensione Aperti: area riservata](#)

[Percettori di rendita Fondi Pensione: area riservata](#)

[Percettori di rendita Programma Pensione: area riservata](#)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa web app è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Struttura semantica non adeguata (relativamente alla correlazione tag <label> + <input> e alla lettura da Screen Reader del pulsante Visible/Hidden PW).
- Non conformità relativamente ai tag semantici (presenti generici <div> invece di intestazioni <h> o testi di paragrafo <p>).
- Presenza di link <a> non popolati e non utili (in corrispondenza di elementi solo testuali).
- Ordine del focus e navigazione con tastiera inficiati dalla struttura non sempre corretta dei componenti presenti.

- Componenti modali non correttamente strutturate prive di attributi e ruoli previsti.
- I componenti presenti nei form sono caratterizzati da possibilità di identificare e correggere gli errori di immissione talvolta parziale o incompleta.
- Captcha e QRCode non adeguati per il riconoscimento da persone con grave disabilità visiva. (Si proporranno, in analisi, soluzioni alternative).
- Assenza o non completezza di attributi alt (che presentano microcopy generico o contenente refusi).
- Contrasto colore (contenuti testuali/background ed elementi grafici/background) non sempre sufficiente.
- Similmente il focus visibile non supera sempre il contrasto colore in modo adeguato.
- Si riscontra presenza di pulsante Skip intro (Salto di blocchi) attivabile in navigazione da tastiera e con Screen Reader, corretto ma non sempre utile in quanto non permette di bypassare nessuna area della pagina.
- Da analisi codice effettuata con <https://validator.w3.org/> si evidenziano alcuni errori ricorsivi. (Gli errori ricorsivi da ottimizzare saranno da verificare nuovamente dopo la risoluzione delle problematiche evidenziate).
- Struttura relativa a pulsanti in icona non sempre corretta e priva di aria-label che permetta identificazione corretta in lettura Screen Reader.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 27/05/2025

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da *una valutazione effettuata da terzi*.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo

accessibilita@it.zurich.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni su web app

Data di pubblicazione del *sito web*: 13/05/2025

CMS utilizzato per *il sito web*: Liferay

Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì