

## DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito: <https://www.caidigitale.zurich.it> e <https://www.constatazioneamichevole.zurich.it> e alla relativa WebApp, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

### Stato di conformità

#### Parzialmente conforme

Questo sito è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Criteria web	Contenuti non accessibili
<b>9.4.1.3 Messaggi di stato</b>	Attualmente, gli errori nei campi obbligatori non vengono comunicati dinamicamente ai lettori di schermo, pertanto gli utenti con disabilità visive potrebbero non ricevere un feedback immediato. È in corso l'implementazione di una gestione dinamica degli errori tramite attributi ARIA e aree con aria-live per migliorare l'accessibilità.

L'asset team dichiara che per evitare regressioni funzionali (suggerimenti, navigazione da tastiera, selezione date) e mantenere l'allineamento alle linee guida PrimeNG, al momento esiste un limite tecnico: non è possibile ottenere in modo pienamente affidabile e cross screen reader l'annuncio automatico dei messaggi di validazione collegati a p-autoComplete e p-datepicker senza modificare o sostituire i componenti stessi.

### Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 16/02/2026, aggiornata il 06/03/2026 e aggiornata nuovamente il 18/03/2026 sulla base di valutazione e assessment effettuata da terzi.

### Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail [accessibilita@it.zurich.com](mailto:accessibilita@it.zurich.com)

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)
- La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

### **Informazioni sul *sito web***

Data di pubblicazione della *web app*: 08/04/2026

Sono stati effettuati i test di usabilità: *Si*