

Dichiarazione di accessibilità

Dichiarazione di Accessibilità di “Customer Portal Surety”

Zurich Insurance Europe AG – Rappresentanza Generale per l'Italia si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “**Customer Portal Surety**” - <https://cauzioni.zurich.it/>

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:
Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Presenza di contenuti grafici privi di alternativa testuale o con alternativa testuale non sufficientemente descrittiva;
- Struttura delle intestazioni non semantica;
- Struttura semantica della pagina incompleta;
- Presenza di una lista nel footer implementata come testo;
- Presenza di input non collegati alle proprie etichette;
- Presenza di CTA non implementate come oggetti interattivi;
- Presenza di una modale non correttamente riconosciuta dallo Screen Reader;
- Presenza di un testo che utilizza un riferimento sensoriale;
- Ad elevati livelli di zoom, la pagina presenta una barra di scroll orizzontale;
- Presenza di testi non sufficientemente contrastati;
- Presenza di elementi interattivi non raggiungibili da tastiera;
- Ordine di lettura da Screen Reader e di focus da tastiera non intuitivo;
- Presenza di etichette di difficile comprensione;
- Presenza di elementi privi di un effetto focus visibile;
- Presenza di errori nel codice HTML della pagina;
- I messaggi di errore non vengono letti automaticamente dallo Screen Reader;
- Potrebbero essere presenti PDF non strutturati per un uso accessibile;

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata riesaminata in ultimo il **04/09/2026**

La presente dichiarazione è stata redatta il **22/09/2023**.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una **valutazione effettuata da terzi**.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **02/01/2024**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Zurich mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

È possibile inviare eventuali segnalazioni scrivendo all'indirizzo email: accessibilita@it.zurich.com

Nell'email è necessario indicare l'indirizzo della pagina web o la sezione del sito nel quale è stato riscontrato l'oggetto della segnalazione.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: **19/10/2018**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **no**

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda: 42
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1

** Dati aggiornati al 31/08/2026*